

SMLOUVA

na Upgrade a úpravu funkcionalit call centra Okresní správy sociálního zabezpečení Zlín

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“), mezi níže uvedenými stranami

(dále jen „Smlouva“)

Česká republika – Česká správa sociálního zabezpečení

Sídlo: Křížová 25, 225 08 Praha 5
Statutární zástupce: Mgr. František Boháček
pověřen zastupováním ústředního ředitel ČSSZ
Jednající: Mgr. Pavel Krejčí, ředitel pracoviště ČSSZ Brno
IČO: 00006963
DIČ: neplátce
Bankovní spojení: Česká národní banka
Číslo účtu: 10006-77921641/0710
ID datové schránky: pbgd4ti

jako **Objednatel** na straně jedné

a

LaMa Operations s.r.o.

Sídlo: Trenčínská 12, 141 00 Praha 4
Zastoupená/Jednající: [REDACTED], jednatelem
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 32810
IČO: 62577565
DIČ: CZ62577565
Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., pobočka Praha 4
Číslo účtu: 476842713/0300
ID datové schránky: evy5qb2

jako **Dodavatel** na straně druhé

(Objednatel a Dodavatel budou dále v této Smlouvě označováni jednotlivě také jako „**Smluvní strana**“ a společně také jako „**Smluvní strany**“.)

Preambule

1. Objednatel prohlašuje, že
 - je organizační složkou státu a správním orgánem, který zabezpečuje výběr pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, dále provádí zejména důchodové pojištění a zajišťuje agendu nemocenského pojištění;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
2. Dodavatel prohlašuje, že
 - je podnikatelem dle ustanovení § 420 a násl. Občanského zákoníku;
 - splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
3. Tato Smlouva se uzavírá za účelem zajištění Upgrade a úpravy Call centra Okresní správy sociálního zabezpečení (dále jen „OSSZ“) ve Zlíně s primárním cílem zvýšení komfortu klientů ČSSZ za podmínek v této Smlouvě dále stanovených.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele provést svým jménem na své náklady a nebezpečí pro Objednatele Upgrade a úpravu funkcionalit call centra Okresní správy sociálního zabezpečení ve Zlíně, třída Tomáše Bati 3792, 762 61 Zlín, spočívající zejména ve změně digitální technologie na IP technologii a úpravě stávajících funkcionalit zvyšující komfort klientů call centra.
2. Dodavatel v rámci Plnění zajistí tato dílčí plnění:
 - Dodávka technologických komponentů, HW a SW, upgrade a úpravu funkcionalit call centra (dále jen „Zboží“),

II. Místo a doba plnění

1. Dodavatel je povinen dodat Plnění Objednateli řádně a včas, v bezvadném stavu, a to nejpozději do 60 (slovy: šedesáti) dní ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
2. Dodavatel prohlašuje, že Předmět plnění, který dodá Objednateli na základě této Smlouvy, zcela odpovídá podmínkám stanoveným ve Výzvě k podání nabídky na veřejnou zakázku malého rozsahu ze dne 7. 9. 2018 a jejích přílohách, uskutečněné v řízení, ve kterém byla nabídka Dodavatele na dodání Předmětu plnění vybrána jako nejvýhodnější.
3. Přesné datum dodání řádně provedeného Plnění je Dodavatel povinen sdělit Objednateli minimálně 3 (slovy: tři) pracovní dny před dnem dodání. Předání a převzetí Předmětu plnění bude doloženo oboustranně podepsaným akceptačním protokolem.
4. Místem plnění je budova Objednatele na adrese: **třída Tomáše Bati 3792, 762 61 Zlín.**
5. Dodavatel je povinen dodat Zboží ve standardní kvalitě, odpovídající požadavkům příslušných obecně závazných právních předpisů a platných technických norem včetně harmonizovaných evropských norem, použitelné ke sjednanému či obvyklému účelu.
6. Dodavatel je povinen spolu se Zbožím dodat a předat Objednateli též veškeré doklady, které jsou nutné k převzetí a užívání Zboží, a to zejména doklad o předání a převzetí Zboží (akceptační protokol) a záruční listy. Tyto doklady musí být v českém jazyce.

7. Plnění se považuje za splněné řádným dodáním Zboží dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy, ve sjednané kvalitě a na sjednané místo plnění dle této Smlouvy a jeho předáním Objednateli.
8. Vlastnické právo na Zboží přechází na Objednatele podpisem akceptačního protokolu Smluvními stranami.
9. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatele podpisem akceptačního protokolu Smluvními stranami.
10. Dodavatel se zavazuje, že v okamžiku převodu vlastnického práva ke Zboží nebudou na Zboží váznout žádná práva třetích osob.
11. Objednatel je povinen Zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží z Dodavatele na Objednatele podle odst. 9. tohoto článku této Smlouvy.

III.

Cena a platební podmínky

1. Celková cena za Plnění dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, činí:

Cena bez DPH 1 547 869,- Kč
(slovy: Jedenmilionpětsetčtyřicetsedmtisícsmsetšedesátdevět korun českých)
DPH 325 053,- Kč

(slovy: Třisťadvacetpěttisícadesát tři korun českých)

Cena celkem včetně DPH 1 872 922,- Kč

(slovy: Jedenmilionsmsetsedmdesátdvatisícdevětsetdvacet dva korun českých)

2. Bližší specifikace ceny dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Cena uvedená v odst. 1. a v Příloze č. 1 této Smlouvy (jednotkové ceny) je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a nejvýše tuto částku je Dodavatel oprávněn Objednateli účtovat.
4. Celková cena dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy je cenou konečnou, maximální a nejvýše přípustnou. Cena může být překročena pouze v souvislosti se změnou sazby DPH mající vliv na cenu Zboží nebo cenu Díla; z jakýchkoliv jiných důvodů nesmí být kupní cena překročena.
5. Celková cena dle odst. 1. tohoto článku této Smlouvy zahrnuje veškeré související náklady Dodavatele, zejména součástí Plnění dle čl. I. odst. 2. této Smlouvy.
6. Platba ceny za Plnění dle této Smlouvy bude Objednatelem provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem do 14 (slovy: čtrnácti) dnů od předání a převzetí Plnění Objednatelem.
7. Součástí daňového dokladu (faktury) musí být Smluvními stranami podepsaný akceptační protokol.
8. Splatnost daňového dokladu (faktury) činí 30 (slovy: třicet) dnů ode dne jeho doručení Objednateli.
9. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle platných a účinných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle této Smlouvy. V případě, že daňový doklad (faktura) nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou oprávněně fakturované ceny; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu (faktury) Objednateli.

10. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem z bankovního účtu Objednatele na bankovní účet Dodavatele.
11. Za den úhrady oprávněně fakturované ceny se považuje datum, kdy byla částka připsána na bankovní účet Dodavatele.
12. Veškeré platby budou probíhat výhradně v české měně (CZK) a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.
13. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu Plnění.

IV.

Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Dodavatel odpovídá v plné míře za bezpečnost a ochranu zdraví vlastních pracovníků.
2. Dodavatel bude provádět Plnění převážně za provozu pracovišť Objednatele, v pracovní dny v době od 8:00 do 15:00 hodin, vždy po předchozí dohodě s Objednatelem.
3. Dodavatel se zavazuje k zajištění řádného provádění Plnění s odbornou péčí, v ujednaném čase, v souladu s touto Smlouvou a v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
4. Dodavatel se zavazuje zachovávat naprostou mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s prováděním Plnění či v jiných souvislostech dozví, a to i po skončení této Smlouvy. Tento závazek je Dodavatel povinen zajistit i u svých zaměstnanců případně jiných osob jsoucích v obdobném postavení vůči Dodavateli. Případné porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy s právem Objednatele od této Smlouvy odstoupit.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou pro provádění Plnění Dodavatelem.

V.

Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Odpovědnost za vady a nároky z ní vyplývající se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanovením § 2099 a násl. a § 2615 a násl. tohoto zákona.
2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Zboží po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců ode dne podpisu akceptačního protokolu Smluvními stranami. Po tuto dobu bude Zboží způsobilé pro použití k obvyklému účelu. Záruční doba neběží po dobu, po kterou Objednatel nemůže užívat Zboží pro jeho vady, za které odpovídá Dodavatel.
3. Podmínky údržby a zacházení se Zbožím či materiály, jejichž nedodržení vylučuje odpovědnost za výskyt vady v záruční době, musí být uvedeny v záručních listech.
4. Dodavatel se zavazuje, že Zboží bude v době předání Objednateli mít vlastnosti stanovené platnými a účinnými právními předpisy Evropské unie a České republiky, a že po záruční dobu bude způsobilé pro použití k obvyklému účelu a že si nejméně po tuto dobu zachová své obvyklé vlastnosti a vlastnosti v souladu s touto Smlouvou.
5. V případě výskytu záruční vady je Objednatel povinen zaslat Dodavateli písemné vytčení (oznámení) vady na adresu sídla Dodavatele, popřípadě prostřednictvím datové schránky. Písemné vytčení (oznámení) vady bude obsahovat označení vady nebo oznámení, jak se vada projevuje, a lhůtu k odstranění vady, která nebude delší než 3 (slovy: tři) dny ode dne doručení písemného vytčení (oznámení) vady. S ohledem na povahu vady lze ve výjimečných odůvodněných případech stanovit i lhůtu delší, tato však musí být písemně odsouhlasena Smluvními stranami.
6. Dodavatel je povinen odstranit záruční vadu ve lhůtě dle požadavku Objednatele specifikovaného v odst. 5. tohoto článku této Smlouvy či ve lhůtě písemně odsouhlasené Smluvními stranami v souladu s odst. 5. tohoto článku této Smlouvy.

7. Pokud Dodavatel neodstraní vadu ve stanovené nebo dohodnuté lhůtě, má Objednatel právo nechat vadu odstranit třetí osobou a Dodavatel je povinen náklady na odstranění vady Objednateli uhradit.

VI. Sankční ujednání a náhrada škody

1. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním jakéhokoli termínu uvedeného v čl. II. odst. 2. této Smlouvy, a to ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
2. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu pro případ prodlení se splněním termínu uvedeného v čl. V. odst. 5. této Smlouvy, a to ve výši 1000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý i započatý den prodlení.
3. Dodavatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za porušení povinnosti mlčenlivosti stanovené v čl. IV. odst. 4. této Smlouvy.
4. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn. uplatnění jedné smluvní pokuty, nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
5. Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti Dodavatelem, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
6. Smluvní pokuta je splatná do 30 (slovy: třiceti) dnů ode dne doručení oznámení o uložení smluvní pokuty Dodavateli.
7. V případě prodlení s úhradou smluvní pokuty uhradí Dodavatel Objednateli úrok z prodlení podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném a účinném znění (dále jen „Nařízení“).
8. V případě prodlení s úhradou oprávněně vystaveného daňového dokladu (faktury) uhradí Objednatel Dodavateli z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši stanovené Nařízením.
9. Objednatel je oprávněn požadovat na Dodavateli a Dodavatel je povinen poskytnout Objednateli náhradu škody, kterou Dodavatel způsobil Objednateli porušením povinností daných touto Smlouvou nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy, včetně případů, kdy se jedná o takové porušení povinností dané touto Smlouvou, na které se vztahuje smluvní pokuta. Jakékoliv omezení výše či druhu náhrady škody není přípustné. Škoda se hradí v penězích, případně uvedením do předešlého stavu podle volby Objednatele v každém konkrétním případě.

VII. Ukončení Smlouvy

1. Smluvní strany mohou tuto Smlouvu ukončit vzájemnou dohodou. Tato dohoda musí být písemná a podepsaná oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak je neplatná.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v souladu s ustanovením § 2001 a násl. Občanského zákoníku. Odstoupení od této Smlouvy je možné mimo jiné v důsledku podstatného porušení Smlouvy Dodavatelem. Podstatným porušením Smlouvy se v tomto případě rozumí zejména porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2002 Občanského zákoníku. Odstoupením od této Smlouvy se závazek zrušuje od počátku.
3. Odstoupení od této Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani

ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů dle ustanovení § 2005 Občanského zákoníku.

VIII. Ostatní ujednání

1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy:

Ve věcech smluvních:

Za Dodavatele: [REDACTED], tel.: [REDACTED], email: [REDACTED]

Za Objednatele: [REDACTED]

tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Ve věcech věcného plnění:

Za Dodavatele: [REDACTED], tel.: [REDACTED], email: [REDACTED]

Za Objednatele: [REDACTED]

tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

2. Objednatel a Dodavatel jsou oprávněni jednostranně měnit osoby uvedené v odst. 1. tohoto článku této Smlouvy a rozsah jejich oprávnění jednat za Smluvní strany. O změně jsou povinni vždy písemně informovat druhou Smluvní stranu. Změna je vůči druhé Smluvní straně účinná od okamžiku doručení oznámení o změně osoby oprávněné jednat za Smluvní stranu.

IX. Závěrečná ujednání

1. Tato Smlouva nabývá platnosti ke dni podpisu této Smlouvy Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, Objednatelem.
2. Dodavatel (včetně případných poddodavatelů) souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z této Smlouvy s tím, že se Dodavatel podrobí této kontrole, a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) výše uvedeného zákona. Dodavatel se zavazuje zajistit tento souhlas i u všech svých poddodavatelů.
3. Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla tato Smlouva uveřejněna na profilu zadavatele Objednatele, v registru smluv, jakož i na internetových stránkách Objednatele. Souhlas s uveřejněním podle předchozí věty se nevztahuje na údaje, které jsou obchodním tajemstvím ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku, na údaje, jejichž zveřejnění brání zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, jakož i na údaje, které jsou chráněny před uveřejněním podle jiných právních předpisů.
4. Smluvní strany prohlašují, že Dodavatel sdělil Objednateli před podpisem této Smlouvy, zda jsou informace uvedené v této Smlouvě a jejích přílohách obchodním tajemstvím Dodavatele ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku či nikoliv. V případě, že by Dodavatel trval na tom, že některý údaj obsažený v této Smlouvě a jejích přílohách je obchodním tajemstvím a následně vyšlo najevo, že údaj nenaplňoval podmínky stanovené v ustanovení § 504 Občanského zákoníku, za nesprávné označení údaje za obchodní tajemství nese odpovědnost Dodavatel.

5. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna písemně a druhé Smluvní straně doručena buď doporučeným dopisem na adresu sídla, prostřednictvím datové schránky nebo e-mailem opatřeným zaručeným elektronickým podpisem, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
6. V případě rozporu ujednání této Smlouvy s ujednáními obsaženými v přílohách této Smlouvy či jiných dokumentech upravujících práva a povinnosti Smluvních stran (např. obchodní podmínky) mají přednost ujednání této Smlouvy.
7. Dodavatel není bez písemného souhlasu Objednatele oprávněn postoupit práva ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou na třetí osobu.
8. Smluvní strany se dohodly na tom, že Dodavatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám Objednatele.
9. Případné spory vyplývající z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve vyřešit dohodou. Pokud se Smluvní strany nedohodnou, bude spor řešen před příslušným obecným soudem České republiky. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
10. Práva a povinnosti výslovně v této Smlouvě neupravené se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
11. Stane-li se některé z ujednání této Smlouvy neplatné nebo neúčinné, nebude to mít vliv na platnost a účinnost ujednání ostatních a na platnost a účinnost této Smlouvy jakožto celku. Neplatné nebo neúčinné ujednání bude nahrazeno po vzájemné dohodě Smluvních stran takovým ustanovením, které bude odpovídat svým účinkem co nejbližše původnímu záměru a účelu neplatného či neúčinného ujednání v ekonomickém i právním smyslu.
12. Tato Smlouva může být měněna pouze na základě dohody Smluvních stran, a to ve formě písemně vyhotoveného a vzestupně číslovaného dodatku podepsaného oběma Smluvními stranami. Podpisem Smluvních stran se dodatek stává nedílnou součástí této Smlouvy.
13. Tato Smlouva je vyhotovena v 5 (slovy: pěti) stejnopisech, kdy každý z nich má platnost originálu. Z toho 3 (slovy: tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (slovy: dva) stejnopisy obdrží Dodavatel.
14. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její níže uvedené Přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace Plnění
15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz výše uvedeného připojují Smluvní strany své podpisy.

V Brně dne: 3. 10. 2015

Za Českou republiku -
Českou správu sociálního zabezpečení
pracoviště Brno



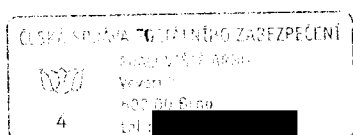
Mgr. Pavel Krejčí
ředitel pracoviště Brno

V Praze, dne: 1. 10. 2015

za LaMa Operations s.r.o.



jednatel



Specifikace předmětu veřejné zakázky malého rozsahu					
Upgrade a úprava funkcionalit call centra Okresní správy sociálního zabezpečení Zlín					
Objednatel: ČR - ČSSZ, pracoviště Brno, Veveří 7, 602 00 Brno					
Místo plnění: Okresní správy sociálního zabezpečení Zlín, třída Tomáše Bati 3792, 762 61 Zlín					
Termín plnění: do 60 dnů po nabytí účinnosti Smlouvy					
Popis prací:					
1. Upgrade a úprava funkcionalit call centra Okresní správy sociálního zabezpečení Zlín spočívající zejména ve změně digitální technologie na IP technologii a úpravě stávajících funkcionalit ¹⁾ zvyšující komfort klientů call centra, konfiguraci systému a jeho nastavení, proškolení uživatelů;					
Poznámka:					
1) Seznam požadovaných funkcionalit uvedených v Příloze č. 1.1. této Přílohy představuje minimální technické podmínky, které musí nabídka splňovat.					
Zhotovitel: LaMa Operations s.r.o., Trenčínská 12, Praha 4, PSČ 141 00, IČ: 62577565					
Technologické komponenty, HW, SW, upgrade a rozšíření funkcionalit call centra – Zboží					
Č.	Zkrácený popis	M.j.	Množství	Jednotková cena	Náklady celkem
1	Technologické komponenty, HW, SW	kpl	1	1 138 918,00	1 138 918,00 Kč
2	Upgrade a úprava funkcionalit	kpl	1	408 951,00	408 951,00 Kč
Celkem za Zboží bez DPH					1 547 869,00 Kč
DPH			21%		325 053,00 Kč
Celkem vč. DPH zaokrouhleno					1 872 922,00 Kč