

Smlouva o poskytování služeb SMS infrastruktury a souvisejících služeb

Uzavřená podle § 269 odst. 2 zák. č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, mezi:

Crazy Tomato, s. r. o.
se sídlem V Tůních 10, Praha 2, 120 00
IČ: 27257711, DIČ: CZ27257711,
zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C vložka 108161,
jednající Mariánem Ničem, jednatelem
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a. s.
č. ú.: [redacted]
(dále jen "Crazy Tomato")

a

Regionální knihovna Karviná
se sídlem Centrum 2299/1.6
73411 Karviná - Mizerov
IČ: 00306355 DIČ: CZ00306355

(dále jen "Objednatel")

Obě smluvní strany se dohodly na následujícím:

I.

Předmět

Předmětem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování služeb uvedených v této smlouvě ze strany Crazy Tomato ve prospěch Objednatele. Crazy Tomato bude zajišťovat správu a provoz systému krátkých textových zpráv („SMS“) - SMS infrastruktury specifikovaného v článku II. této smlouvy tak, aby byl zajištěn nepřetržitý provoz celého systému jako celku a poskytne služby tohoto systému Objednateli, který je bude používat pro odesílání a/nebo příjem SMS.

II.

Specifikace systému SMS infrastruktury Crazy Tomato

1. Systém SMS infrastruktury poskytuje služby spočívající v odesílání SMS zpráv ze systému Objednatele do sítí jednotlivých GSM operátorů: Telefónica O₂, T-Mobile, Vodafone, MobilKom, a.s.

2. Dále zahrnuje možnost příjmu SMS a jejich předání systému Objednatele, pokud tyto SMS začínají klíčovým slovem - přihlašovacím jménem Objednatele k účtu služby - nebo jiným dohodnutým klíčovým slovem.

3. Pro příjem a odesílání SMS zpráv ze/do systému Objednatele poskytuje systém SMS infrastruktury dohodnuté aplikační síťové rozhraní, které je k dispozici Objednateli jako příloha této smlouvy. Dohodnuté síťové aplikační rozhraní je možné měnit pouze po dohodě s Objednatelem.

III.

Práva a povinnosti Crazy Tomato

1. Crazy Tomato se zavazuje, že bude pro Objednatele udržovat infrastrukturu v provozuschopném stavu tak, aby bylo možno dosahovat obvyklé kvality přenosu SMS zpráv definované normami technologie GSM používané jednotlivými GSM operátory v České republice.

2. Crazy Tomato nepřetržitě monitoruje provoz SMS infrastruktury a její funkčnost a je povinna bez zbytečného odkladu odstranit veškeré poruchy a/nebo vady SMS infrastruktury ohlášené Objednatelem.

3. Crazy Tomato je oprávněna použít data poskytnutá Objednatelem pouze v rozsahu nezbytném pro plnění dle této smlouvy a zavazuje se, že žádným způsobem nepoužije, nezneužije či nezcízí data Objednatele umístěná v systému SMS infrastruktury ani provedené zálohy těchto dat a že přijme veškerá přiměřená opatření, aby k tomuto zneužití či zcizení nemohlo dojít třetími osobami. Crazy Tomato se zejména zavazuje, že data poskytnutá Objednatelem nevyužije k zasílání nevyžádaných obchodních sdělení. Crazy Tomato se dále zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj vyplývají ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

4.

5. Crazy Tomato se zavazuje, že bude Objednatele neprodleně informovat o pro něj relevantních změnách v souvislosti s poskytováním či užíváním služeb.

6. Crazy Tomato se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s uzavíráním a plněním této smlouvy. Tato povinnost platí i po ukončení této smlouvy.

IV.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel je oprávněn užívat služby Crazy Tomato specifikované v této smlouvě a v průběhu platnosti smlouvy objednávat jakékoliv další služby uvedené v aktuální nabídce Crazy Tomato.

2. Objednatel je oprávněn využít technickou podporu Crazy Tomato pro hlášení problémů, poruch a reklamací tak, že ohlašuje poruchu na telefonní čísla Crazy Tomato uvedená v příloze č. 1 a následně potvrdí zasláním emailu na adresu Crazy Tomato uvedenou v příloze č. 1.

3. Objednatel se zavazuje zajistit s vynaložením přiměřeného úsilí, aby přístupová hesla do SMS infrastruktury nemohla neoprávněně získat třetí strana. Pokud se tak stane z důvodů ztráty, odcizení apod., je Objednatel povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Crazy Tomato.

4. Objednatel se zavazuje platit Crazy Tomato za poskytnuté služby cenu v souladu s čl. VI. této smlouvy.

5. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat Crazy Tomato v případě změny identifikačních údajů Objednatele, a to nejpozději do 14 pracovních dnů ode dne takové změny.

6. Objednatel se musí zdržet jakéhokoliv využití SMS infrastruktury Crazy Tomato, které by odporovalo platným zákonům ČR, především pro zasílání

nevyžádaných SMS. Pokud dojde k porušení tohoto bodu, Objednatel souhlasí s tím, že společnosti Crazy Tomato uhradí škodu, která tímto jednáním vznikne.

7. Objednatel je oprávněn odběr služby dle této smlouvy kdykoliv dočasně pozastavit. V případě, kdy na straně Objednatele vznikne potřeba odběr služby dočasně pozastavit, informuje o tom Objednatel Crazy Tomato, a to na telefonním čísle a e-mailové adrese uvedených v příloze. Na straně Crazy Tomato budou nejpozději do 2 hodin po takovém oznámení učiněna taková opatření, aby přes systém SMS rozhraní nebylo možné rozesílat SMS zprávy na účet Objednatele. Odběr služby může být následně obnoven v termínu dohodnutém mezi Objednatelem a Crazy Tomato, nejpozději však do 12 hodin od okamžiku, kdy Objednatel požádá Crazy Tomato o zpětné zprovoznění služby. Žádost o obnovení poskytování služby je Crazy Tomato poskytována ve stejné formě, jako informace o dočasném pozastavení dle tohoto článku.

V.

Odstávky systému SMS infrastruktury

1. Crazy Tomato si vyhrazuje právo systém SMS infrastruktury odstavit z důvodu údržby a bez nároku Objednatele na slevu z ceny za služby v následujících intervalech: 2 x měsíčně po dobu 2 hodin.

2. Tato odstávka bude provedena pouze po předchozím písemném vyrozumění Objednatele v čase 22:00 - 24:00 hod příslušného dne. Crazy Tomato je povinna Objednatele vyrozumět alespoň 6 hodin před zahájením odstávky.

VI.

Platební podmínky

1. Cena za poskytované služby se řídí ceníkem, který tvoří nedílnou přílohu č. 2 k této smlouvě.

2. Crazy Tomato zajistí v reálném čase účtování služeb využitých Objednatelem a toto účtování bude přístupno online na systému Crazy Tomato. Crazy Tomato poskytne Objednateli kdykoliv na vyžádání kompletní přehled služeb využitých Objednatelem v konkrétním definovaném období včetně celkové ceny za jejich poskytnutí.

3. Platby za služby probíhají formou standardní fakturace na čerpané služby. Faktura bude vystavena vždy na začátku kalendářního měsíce za předchozí měsíc a musí obsahovat veškeré zákonem stanovené náležitosti daňového dokladu. Splatnost faktury je 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli.

VII.

Trvání smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu Crazy Tomato a Objednatelem a je uzavřena na dobu neurčitou.

2. Smlouva může být vypovězena bez udání důvodu písemnou výpovědí doručenou druhé straně. Výpovědní lhůta v tomto případě činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu lze ukončit též písemnou dohodou smluvních stran.

3. Crazy Tomato může vypovědět smlouvu s Objednatelem pokud Objednatel využívá SMS infrastrukturu v rozporu s platnými zákony ČR.

4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Crazy Tomato poruší své smluvní povinnosti podstatným způsobem. Podstatným porušením smluvních povinností je například porušení povinností upravených v čl. III. odst. 2, čl. III. odst. 3 a/nebo čl. III. odst. 5 této smlouvy.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny a doplnění této smlouvy mohou být prováděny pouze písemně, formou číslovaných dodatků.

2. V ostatních vztazích touto smlouvou neupravených platí příslušná ustanovení obchodního zákoníku.

3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

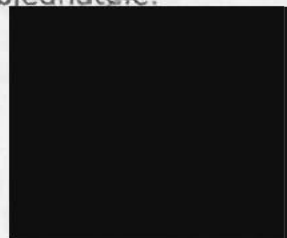
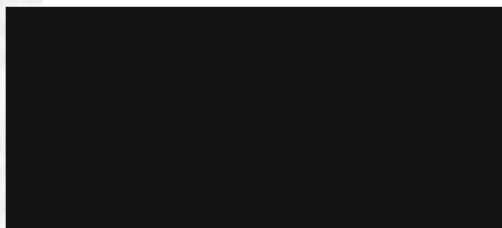
4. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží Objednatel a jeden Crazy Tomato.

V Praze dne 14.3.2007

V Karviné dne 14.3.2007

Za Crazy Tomato:
Marián Nič, jednatel

Za Objednatele:



**Příloha č. 1 smlouvy o poskytování služeb SMS
infrastruktury
a souvisejících služeb**

Kontaktní informace pro hlášení poruch a technickou podporu

Technická podpora:
info@mobilem.cz
+420 245 00 5310

Hlášení poruch:
+420 775 012 032
info@mobilem.cz

Příloha č. 2 - Ceník

Služby účtované dle využitého objemu

Odeslání SMS do mobilních sítí TM, VF, O2, u:fon	1,19 Kč / SMS
Odeslání SMS do CZ pevných sítí	2,00 Kč / SMS

V ceně za odeslání SMS je již zahrnuta odměna Crazy Tomato za správu a provoz systému krátkých textových zpráv - SMS infrastruktury i veškeré další náklady Crazy Tomato.

Ceny jsou bez DPH v zákonné výši.