

SOFTWAREVÁ LICENČNÍ SMLOUVA

uzavřena v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

Apptc.me s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182794

se sídlem Thámová 166/18, Praha 8, 186 00

IČO: 24145190

DIČ: CZ24145190 zastoupená Adamem Pacitem, jednatelem

Číslo účtu.

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Město Vimperk

zapsána

se sídlem *Steinbrenerova 6, Vimperk, 385 17*

IČO: 00250805

DIČ: CZ00250805

Číslo účtu:

zastoupená Mgr. Pavlem Dvořákem, starostou

(dále jen „**Nabyvatel**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku, tuto

SMLOUVU O POSKYTNUTÍ LICENCE K PRODUKTU ICEWARP SERVER

(dále jen jako „**Smlouva**“)

l.

PREAMBULE

Tato Smlouva, uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, opravňuje Nabyvatele při dodržení níže uvedených podmínek k používání softwaru, definovaného v článku 1. této Smlouvy.

Toto není kupní smlouva, ale dohoda, na základě které je Nabyvatel oprávněn software užit za dále stanovených podmínek a v dále stanoveném rozsahu. Poskytovatel si ponechává veškerá autorská práva a další práva duševního vlastnictví k licencovanému software definovanému v článku 1. této Smlouvy a ke všem jeho následným kopiím, a to bez ohledu na jejich formu. Pokud Poskytovatel neposkytuje více práv, je Nabyvatel oprávněn tento software užívat pouze způsobem výslovně povoleným v této Smlouvě. Současně je Nabyvatel povinen dodržovat veškerá technická a právní omezení tohoto softwaru, která umožňují užívání pouze určitými způsoby.

Další práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v Licenčních podmínkách, Všeobecných obchodních podmínkách a Reklamačním řádu, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Uzavřením této smlouvy vyjadřují smluvní strany souhlas se shora uvedenými dokumenty, které mají přednost před obecnými zákonnými ustanoveními, pokud nejsou v rozporu s kogentními ustanoveními zákonného předpisu.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Na základě této Smlouvy se Poskytovatele zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou poskytnout Nabyvateli licenci k produktu IceWarp Server v dále specifikovaném rozsahu (dále jen „Produkt“) a Nabyvatel se zavazuje za to zaplatit Poskytovateli smluvenou odměnu.

1.2. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy poskytnout Nabyvateli:

1.2.1. Licence pro **110** emailových účtů k produktu IceWarp Server, obsahující následující moduly: Mail server, Web klient, GroupWare, FTP server a Web server, RTC modul (instant messaging, SMS/SIP server, konference), OutlookSync;

1.2.2. Modul zabezpečení (Antivirus a antisпам)

1.2.3. Licence pro **110** licencí Exchange ActiveSync

1.3. Instalaci Produktu, jeho implementaci a migraci dat ze stávajícího komunikačního řešení se zavazuje provést Poskytovatel formou vzdálené správy v rozsahu **15** hodin.

1.3.1. Podmínkou instalace a implementace je zajištění vzdáleného přístupu na hardware Nabyvatele.

1.3.2. Pod pojmem instalace a implementace se rozumí instalace Produktu na hardware Nabyvatele, jehož součástí musí být nainstalovaný operační systém schválený Poskytovatelem a databáze schválená Poskytovatelem. Součástí musí být základní

konfigurace a nastavení ověření vůči adresářové službě, je-li již Nabyvatelem implementována.

- 1.3.3. Pod pojmem instalace a implementace se zejména nerozumí instalace operačního systému na hardware Nabyvatele, instalace klientských aplikací, nastavení mobilních zařízení a nastavení systémů třetích stran.
- 1.3.4. Pod pojmem migrace se rozumí přenos serverových dat uložených na hardware Nabyvatele do Produktu.
- 1.3.5. Pod pojmem migrace se zejména nerozumí přenesení dat z klientských aplikací, nepodporovaných serverových produktů nebo produktů s nekonzistentní datovou strukturou.

2. LICENČNÍ POPLATEK, ROZŠÍŘENÍ LICENCE, PLATNOST LICENCE, PRODLOUŽENÍ LICENCE

- 2.1. Cena za pořízení licence (dále jen „licenční poplatek“) je stanovena dohodou smluvních stran ve výši **219.090,- Kč** (slovy: dvě stě devatenáct tisíc devadesát korun českých). Licenční poplatek zahrnuje veškeré součásti a příslušenství Produktu a rovněž zahrnuje pravidelné aktualizace Produktu a jeho podporu po dobu **60** měsíců od aktivace licence dle čl. 2.3 této Smlouvy. Licenční poplatek zahrnuje i práce spojené s nasazením řešení, konkrétně implementaci a migraci dat v rozsahu 14 hodin vzdálené práce technika.
- 2.2. Dle dohody smluvních stran se Nabyvatel zavazuje zaplatit licenční poplatek dohromady a jednorázově nejpozději do **14ti dnů** od podepsání smlouvy.
- 2.3. Nabyvatel je oprávněn užívat Produkt dle dohody smluvních stran po dobu **60** měsíců ode dne zaslání či jiného zpřístupnění aktivačního kódu k licenci (dále jen „platnost licence“). Aktivační kód k licenci je Poskytovatel povinen Nabyvateli zaslat či jinak zpřístupnit v co nejkratším termínu, nejdéle však do 30 dnů ode dne připsání licenčního poplatku na účet Poskytovatele.
- 2.4. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě, že nedojde k prodloužení platnosti licence, Poskytovatel nemůže garantovat zachování funkcionality těchto součástí Produktu: AntiSpam Live!, Antivirus, ActiveSync server, OutlookSync. Funkcionalita ostatních součástí Produktu by měla být zachována, avšak bez možnosti jejich aktualizace.
- 2.5. Nabyvatel je oprávněn požádat Poskytovatele před vypršením platnosti licence o prodloužení její platnosti (tzv. „Software Maintenance“) na období 365 dnů, následujících po skončení platnosti licence.
- 2.6. V případě Nabyvatele zájmu o prodloužení platnosti licence se smluvní strany dohodly na poplatku za Software Maintenance ve výši **32 171,- Kč** (slovy: třicet dva tisíc jedno sto sedmdesát jedna korun českých). Na užívání Produktu v rámci Software Maintenance se aplikují všechna ustanovení této Smlouvy, včetně Licenčních podmínek, Všeobecných obchodních podmínek a Reklamačního řádu.

l.

2.7. Poplatek za Software Maintenance dle čl. 2.6. této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn jednostranně aktualizovat a zvýšit:

2.7.1. o míru inflace vyjádřenou přírůstkem indexu spotřebitelských cen oproti kalendářnímu měsíci předcházejícího roku shodného s měsícem, v němž je poplatek za Software Maintenance vyměřován. Míra inflace se řídí příslušnými údaji, stanovenými Českým statistickým úřadem na jeho internetových stránkách.

2.7.2. při zásadní změně Produktu (zejména je-li nová verze Produktu opatřena novými funkcemi apod.).

2.7.3. při změně obchodních nebo cenových podmínek třetí strany, které mají vliv na cenu plnění poskytovaného dle této Smlouvy, a to zejména při změně obchodních nebo cenových podmínek výrobce software, který je součástí Produktu. Tato změna se pak může týkat pouze těchto součástí Produktu: AntiSpam Live!, Antivirus, ActiveSync server.

2.8. Pokud Nabyvatel poruší jakoukoli svou platební povinnost dle této Smlouvy, jedná se o porušení této Smlouvy podstatným způsobem, které zakládá právo Poskytovatele od této Smlouvy odstoupit. Právo odstoupit od této Smlouvy trvá po dobu jednoho měsíce od okamžiku, kdy došlo k porušení platební povinnosti Nabyvatelem. Toto právo trvá i v případě, že v této době dojde k odstranění nežádoucích následků takového porušení či napravení porušení takové povinnosti Nabyvatelem. Tímto se má na mysli zejména uhrazení dlužné částky Poskytovateli.

2.9. Licenční poplatek, poplatek za Software Maintenance, případně jiné platby hrazené Nabyvatelem Poskytovateli na základě této smlouvy budou hrazeny bezhotovostně na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

2.10. Všechny ceny uvedené v tomto článku Smlouvy jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočtena DPH v takové zákonné výši, jaká je aktuálně platná k datu vystavení faktury.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

3.1. Nabyvatel není zejména oprávněn:

3.1.1. software, který tvoří Produkt (dále jen „Software“) kopírovat, šířit, reprodukovat, oddělovat jeho části nebo vytvářet odvozené verze Softwaru;

3.1.2. provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompileovat, překládat, zpracovávat, měnit nebo extrahovat Software ani jakékoli jeho součásti ani provádět jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu Softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty;



- 3.1.3. zrušit či obcházet, pokoušet se o zrušení nebo obcházení nebo pověřit třetí stranu nebo jí napomáhat ve zrušení nebo obcházení prostředků sloužících k omezení instalace či užívání kopií Softwaru;
- 3.1.4. vytvářet díla odvozená na základě Softwaru;
- 3.1.5. používat Software jakýmkoli způsobem, který není podle této Smlouvy povolen nebo je nezákonný či v rozporu s dobrými mravy.

3.2. Nabyvatel je zejména povinen:

- 3.2.1. používat a nakládat se Softwarem jen způsobem, který je v souladu se Smlouvou, právními předpisy platnými a účinnými dle právního řádu země, ve kterém Software používá a především v souladu s platnými omezeními vyplývajícími z autorského práva a dalších práv duševního vlastnictví;
- 3.2.2. hradit řádně a včas licenční poplatek, poplatek za Software Maintenance a další ceny a poplatky dle této Smlouvy;
- 3.2.3. zajistit Poskytovateli řádnou a maximální součinnost za účelem plnění této Smlouvy;
- 3.2.4. převzít od Poskytovatele předmět plnění ve smluveném termínu, nejpozději však do 1 měsíce od okamžiku instalace Produktu, probíhá-li implementace Produktu na místě nebo od okamžiku obdržení licence Nabyvatelem, je-li licence zaslána elektronickou poštou a implementace je provedena vzdáleně;
- 3.2.5. informovat písemně neprodleně Poskytovatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy, názvu nebo jména a příjmení, sídla, místa podnikání nebo bydliště, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
- 3.2.6. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.

3.3. Poskytovatel je povinen:

- 3.3.1. poskytnout Nabyvateli licenci k Produktu, a to ve sjednaném rozsahu dle této Smlouvy;
- 3.3.2. poskytovat Nabyvateli po dobu platnosti licence k Produktu technickou podporu a aktualizace Produktu;
- 3.3.3. informovat písemně neprodleně Nabyvatele o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy, sídla, právní

formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.

3.3.4. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.

3.4. Poskytovatel je oprávněn:

3.4.1. omezit Nabyvateli rozsah poskytnuté licence, Software Maintenance či jakékoliv jiné plnění, k němuž je povinen dle této Smlouvy, je-li Nabyvatel v prodlení se zaplacením jakékoli splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 10 dnů. Ustanovení čl. 2.8. této Smlouvy tím není dotčeno.

4. VZNIK, ZMĚNA, PŘEVOD A UKONČENÍ SMLOUVY

4.1. Tato Smlouva je platně uzavřena dnem připojení podpisu zástupce poslední ze smluvních stran a je účinná dnem poskytnutí aktivačního kódu Nabyvateli dle čl. 2.3. této Smlouvy, za podmínky, že došlo k uveřejnění této smlouvy v registru smluv ve smyslu zákona číslo 340/2015 sb.

4.2. Tato Smlouva může být celkově nebo částečně upravena nebo změněna pouze na základě písemného dodatku Smlouvy, podepsaného zástupci obou smluvních stran na téže listině. Nebude-li Poskytovatel vyžadovat nebo vymáhat přísné plnění všech ustanovení této Smlouvy Nabyvatelem, nebude to považováno za zřeknutí se jakéhokoliv práva Poskytovatele či povinnosti druhé smluvní strany dle této Smlouvy.

4.3. Žádná práva nebo povinnosti Nabyvatele podle této Smlouvy nesmí být postoupena ani jinak převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

4.4. Smlouva může být ukončena:

4.4.1. písemnou dohodou smluvních stran; nebo

4.4.2. odstoupením od Smlouvy kteroukoliv ze smluvních stran pro porušení této Smlouvy druhou smluvní stranou podstatným způsobem.

4.5. Pokud Nabyvatel poruší kteroukoliv povinnost stanovenou v čl. 3.1. a 3.2. této Smlouvy, jedná se o porušení této Smlouvy podstatným způsobem a Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit. Právo odstoupit od této Smlouvy trvá po dobu jednoho měsíce od okamžiku, kdy se Poskytovatel o porušení takové povinnosti dozvěděl. Toto právo trvá i v případě, že v této době dojde k odstranění nežádoucích následků takového porušení či napravení porušení takové povinnosti Nabyvatelem.



5. KOMUNIKACE

- 5.1. Pro bezproblémové nastavení, implementaci a zařazení předmětu plnění do činnosti a pracovního prostředí Nabyvatele v souladu s jeho potřebami, je nutná komunikace a součinnost Poskytovatele a Nabyvatele. Obě smluvní strany vynaloží přiměřené úsilí a snahu, aby zajistily a vyřešily všechny náležitosti, které jsou předpokladem pro řádné splnění účelu této Smlouvy.
- 5.2. Nabyvatel je povinen sdělit Poskytovateli kontaktní osoby, které budou řešit záležitosti, týkající se plnění této Smlouvy. Technická podpora Poskytovatele je dostupná v pracovních dnech od 9:00 do 17:00 na lince +420 222 55 11 55, dále ticketovým systémem na adrese <http://podpora.icewarp.cz/>.
- 5.3. Minimální požadavky na specifikaci kontaktní osoby jsou jméno a příjmení, pracovní pozice, telefonní číslo a emailová adresa.
- 5.4. Při jakékoli změně kontaktní osoby, či jejích kontaktních údajů dle čl. 5.3. této Smlouvy, jsou smluvní strany povinny takovou změnu bezprostředně a prokazatelně ohlásit druhé smluvní straně, nejpozději však do sedmi kalendářních dnů ode dne, kdy k takové změně došlo.
- 5.5. Opomene-li jakákoli ze smluvních stran splnit svou informační povinnost dle předchozího čl. Smlouvy, neodpovídá druhá smluvní strana za škodu nebo jinou skutečnost, které byly nebo mohou být tímto opomenutím způsobeny, nebo které mohou vzniknout v přímé nebo nepřímé souvislosti s ním.
- 5.6. V případě, že není prokazatelně možné zastihnout nebo jednat s kontaktní osobou, je kontaktní osobou nejbližší nadřízená osoba kontaktní osoby. Není-li takové osoby nebo není možné ji zastihnout, je dostačující užít obecný kontakt na smluvní stranu, tedy zejména telefonní číslo na centrálu nebo infolinku, případně obecný email.
- 5.7. Každou skutečněnou komunikaci musí být schopna smluvní strana, která se takové komunikace dovolává, doložit prokazatelným způsobem. Za doložení prokazatelným způsobem se považuje zejména zaznamenaný telefonický hovor, výpis z mailové korespondence nebo potvrzení od relevantního doručovatele (např. pošta, messenger, nebo kurýr) o tom, že druhá strana zprávu, žádost, upozornění nebo jinou informaci přijala.
- 5.8. Každá ze smluvních stran odpovídá za to, že její zaměstnanci či jiné osoby, které užije k plnění této Smlouvy, mají ke své činnosti a pracovnímu zařazení řádné předpoklady, způsobilost, schopnosti a kvalifikaci.
- 5.9. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za kvalifikaci, technické nebo jiné dovednosti zaměstnanců druhé smluvní strany, jiných osoby, které druhá smluvní strana užije k plnění této Smlouvy či kontaktní osoby druhé smluvní strany a každá ze smluvních stran jedná vždy v dobré víře v řádné profesní, technické, personální a další vybavení druhé smluvní strany (např. znalost základního ovládání počítače, jeho funkcí apod.).

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.

(

- 6.2. Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi smluvními stranami, vztahující se k předmětu Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření, týkající se předmětu Smlouvy a převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami, uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných komunikacích mezi smluvními stranami. Ustanovení této Smlouvy mají přednost před ustanoveními Cenové nabídky, Licenčních podmínek, Všeobecných obchodních podmínek a Reklamačního řádu.
- 6.3. Nabyvatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl řádně seznámen s Produktem, s jeho vlastnostmi, funkcemi, ovládáním a rozsahem, byl upozorněn na jeho vhodnost nebo případnou nevhodnost, kompatibilitu a slučitelnost s dalšími aplikacemi a softwarem a jako takový si jej svobodně a po zralém uvážení vybral.
- 6.4. Pokud kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy a smluvní strany se zavazují takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 6.5. Tato Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky. Všechny spory, které mohou vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny maximální snahou o smírné a pokojné řešení a nedojde-li k dohodě smluvních stran, věc bude postoupena příslušnému českému soudu. Dle ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, se strany této Smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech z této Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze, v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 2.
- 6.6. Výchozím a rozhodujícím jazykem této Smlouvy je český jazyk. Pokud Poskytovatel poskytne Nabyvateli i jiné jazykové verze Smlouvy, je v případě nesouladu mezi těmito verzemi rozhodujícím zněním Smlouvy v českém jazyce.
- 6.7. Obsah práv a povinností smluvních stran z této Smlouvy se vykládá v prvé řadě vždy podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání. K úmyslu jednatelů lze přihlídnout, jen není-li v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností stran.
- 6.8. S osobními údaji Nabyvatele bude nakládáno v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).
- 6.9. Nedílnou přílohu této Smlouvy tvoří příloha č.:
1. Cenová nabídka,
 2. Licenční podmínky,
 3. Všeobecné obchodní podmínky,
 4. Reklamační řád.

Nabyvatel výslovně prohlašuje, že se s obsahem těchto dokumentů seznámil a uzavřením této Smlouvy vyjadřuje vůli být těmito dokumenty vázán. V případě, že tyto dokumenty stanoví něco

jiného než Smlouva, má přednost odlišná úprava obsažená ve Smlouvě. V případě rozporu těchto dokumentů vzájemně, má přednost odlišná úprava obsažená v dokumentu hierarchicky výše postaveným, tedy dokumentu s nižším pořadovým číslem jak je uvedeno výše v tomto odstavci Smlouvy.

- 6.10. Poskytovatel má vůči Nabyvateli právo na náhradu škody vzniklé nesplněním peněžitého dluhu i v případě, že je škoda kryta úroky z prodlení. Smluvní strany tímto svým ujednáním vylučují aplikaci ustanovení § 1971 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 6.11. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, nahrazuje se veškerá škoda způsobená v souvislosti s plněním této Smlouvy v penězích.
- 6.12. Jakýkoliv dluh vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy lze prominout výhradně v písemné formě.
- 6.13. K jakýmkoli dodatkům nebo odchylkám od návrhu této Smlouvy, které by byly učiněny před jejím uzavřením Nabyvatelem, se nepřihlíží. Tato Smlouva je uzavřena pouze s obsahem uvedeným v návrhu předloženém Poskytovatelem, ledaže by tyto dodatky nebo odchylky Poskytovatel výslovně schválil či provedl.
- 6.14. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 sb. Uveřejnění smlouvy provede dle dohody smluvních stran Nabyvatel.

Tato Smlouva je skutečným a vážným projevem vůle obou smluvních stran a tyto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Praze dne 19.9.17

V Vimperku dne 16.09.2018

ki Jovst
nová Tř...
s r. o.
Praha 8,
24145190
me

Za Nabyvatele

Adam Paclt
Jednatel



Schváleno usnesením VM Vimperk
č. K. 432 ze dne 17.09.2018



IceWarp®

Cenová nabídka IceWarp pro společnost:

Město Vimperk

Platnost nabídky do 17. 9. 2018

Tomáš Beránek

T: +420 222 55 11 58

M: +420 608 23 49 88

@: tomas.beranek@IceWarp.cz

Shrnutí poptávky

Název modulu	Počet uživatelů
IceWarp Core	110
Security (Antivirus & Antispam)	ano
TeamChat	ne
Mobilní synchronizace Exchange ActiveSync	110 (20 zdarma)



Součástí každé licence je standardní technická podpora a aktualizace produktu na 1 rok. Roční software maintenance pro prodloužení podpory a aktualizací je uvedena vedle pořizovací ceny.

Cenová nabídka

Popis	Pořizovací cena	Maintenance
IceWarp Core	57 420 Kč	17 226 Kč
Antispam	7 425 Kč	2 228 Kč
Antivirus	5 940 Kč	1 782 Kč
Mobilní synchronizace Exchange ActiveSync - rozšíření	10 935 Kč	10 935 Kč
Maintenance Icewarp na 4 roky (-15%)	109 380 Kč	
Implementace (instalace a nastavení serveru) – 4 hodin	8 000 Kč	
Migrace dat (server to server) – 10 hodin	20 000 Kč	
Celkem	219 090 Kč	32 171 Kč

Všechny uvedené ceny jsou v Kč bez DPH

IceWarp Core

IceWarp Core (základní licence)

Součástí základní licence pro každého uživatele jsou následující funkce: *mail, WebClient, groupware, document management system a real-time komunikace.*

Volitelné součásti

Školení – 15 000 Kč

Celodenní školení (6 hodin) administrátorů nebo uživatelů profesionálním školitelem vždy v sídle zákazníka. Uvedená cena zahrnuje náklady na dopravu. Obsah školení se vždy individuálně upraví dle požadavků zákazníka.

SLA servisní smlouva – od 30 000 Kč / rok

Nadstandardní úroveň technické podpory s dostupností 24/7, garantovaným response time a fix time. Výhodou je přednostní obsluha na lince technické podpory.

Implementace a migrace

Každý zákazník má možnost vyžádat si implementaci IceWarp serveru, případně migraci dat ze stávajícího řešení vzdáleně našimi techniky. Implementace představuje instalaci a konfiguraci IceWarp serveru dle požadavků zákazníka. Migrací dat se rozumí zejména migrace emailů, kalendářů a kontaktů ze stávajícího serveru do IceWarp serveru.

V případě nestandardních instalací (velké množství dat, nestandardní platformy, technologické komplikace na straně zákazníka) je možné, že zákazník bude upozomen při implementační analýze, že je potřeba cenu rozšířit. Technik Vás vždy dopředu uvedomí o náročnosti úkonu a celkových nákladech. Implementační scénář je vždy sestaven individuálně na základě provedení předimplementační analýzy.

Technická podpora

Testování

V rámci pre-sales poskytujeme zákazníkovi zdarma 1 hod konzultací. Na vyžádání zároveň zdarma zpřístupníme každému zákazníkovi samostatný virtuální server s veřejnou IP adresou, na kterém je předinstalovaný IceWarp server s neomezenou funkcionalitou.

Standardní technická podpora

Provozní doba v pracovní dny **od 9:00 do 17:00 hod.** Požadavky na technickou podporu je možné zadávat prostřednictvím trouble ticket systému dostupného na adrese <http://podpora.icewarp.cz> nebo zanecháním vzkazu na telefonní lince **+420 222 55 11 55**.

Standardní režim technické podpory řeší problémy s produktem IceWarp Server. Podpora se vztahuje pouze na poslední oficiálně vydanou verzi produktu IceWarp.

Prodloužení technické podpory

Zaplacením pravidelného ročního Update získáte nárok na nové verze produktu. Zároveň si prodlužujete přístup ke standardní technické podpoře na další rok.

Mimo režim standardní technické podpory

Zásah technika v sídle zákazníka, zásahy mimo pracovní dobu technické podpory, migrace IceWarp serveru na jiný HW, nastavení síťového vybavení zákazníka (firewally, routery apod.) či nastavování serverů zákazníka. V těchto případech je servisní zásah zpoplatněn částkou 2.000 Kč/hod. Požadavky na zákaznický vývoj se kalkulují zvlášť a s jinou hodinovou sazbou.

Vybrané reference



Apptc.me s.r.o.
se sídlem Thámova 166/18, 186 00, Praha 8
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182794
IČO: 24145190
DIČ: CZ24145190

LICENČNÍ PODMÍNKY

PREAMBULE

Tyto Licenční podmínky upravují licenční vztahy mezi společnostmi Apptc.me s.r.o., se sídlem Thámova 166/18, 186 00 Praha 8, zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182794, IČO: 24145190 (dále jen jako „**Poskytovatel**“) a právnickou nebo fyzickou osobou, která získala oprávnění „Software“ jak je definován níže užívat (dále jen „**Nabyvatel**“).

Další práva a povinnosti smluvních stran včetně záručních podmínek a odpovědnosti za vady jsou upraveny v Licenční smlouvě či v SLA licenční smlouvě, Všeobecných obchodních podmínkách a Reklamačním řádu. Tyto Licenční podmínky tvoří nedílnou součást Licenční smlouvy či SLA licenční smlouvy uzavřené mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

Následující termíny, výrazy a slovní spojení mají tento význam:

- 1.1. **Software/Softwarový produkt/Produkt** - počítačový program IceWarp Server, včetně všech jeho součástí a příslušenství a to bez ohledu na nosič dat, na němž se nachází či formu, v jaké je zachycen. Za Software/Softwarový produkt/Produkt jsou dále považovány všechny kopie tohoto programu a dále všechny úpravy, změny, aktualizace či nové verze tohoto programu, ohledně nichž Poskytovatel uděluje Nabyvateli Licenční smlouvou či SLA licenční smlouvou licenci.
- 1.2. **Dokumentace** - popis a specifikace Softwaru, jeho vlastností a ovládání, popis operačního prostředí, ve kterém se Software používá, návod na použití nebo instalaci Softwaru a jakékoliv další materiály, které se k Softwaru vztahují a které Nabyvatel získal od Poskytovatele v souvislosti s uzavřením Licenční smlouvy či SLA licenční smlouvy.
- 1.3. **Softwarová licenční smlouva/Licenční smlouva/Smlouva** - smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, na základě které získal Nabyvatel právo Software užívat způsobem, v rozsahu a za podmínek v této smlouvě stanovených a na základě které je Nabyvatel povinen Poskytovateli hradit odměnu (Licenční poplatek).
- 1.4. **SLA softwarová licenční smlouva/ SLA licenční smlouva** - smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, na základě které získal Nabyvatel právo Software užívat způsobem, v rozsahu a za podmínek v této smlouvě stanovených, Poskytovatel je povinen poskytovat Nabyvateli určité služby na úrovni garantované v takové smlouvě a Nabyvatel je povinen Poskytovateli hradit odměnu (Licenční poplatek).
- 1.5. **Smlouva** – souhrnné označení pro Softwarovou licenční smlouvu a SLA Softwarovou licenční smlouvu.
- 1.6. **Free software/freeware** - Software poskytovaný bezplatně, který je možno užívat na libovolném počtu počítačů a bezplatně jej šířit.

- 1.7. **Poskytnutí licence** - zaslání, poskytnutí či jiné prokazatelné uvolnění aktivačního kódu k Produktu Nabyvateli.
- 1.8. **Licenční poplatek** - odměna za poskytnutí licence k Produktu, kterou hradí Nabyvatel Poskytovateli.
- 1.9. **Trial verze** - funkčně nebo časově omezená verze komerčního Software.
- 1.10. **Software Maintenance** - prodloužení platnosti licence k Produktu na období 365 dnů bezprostředně následujících po skončení platnosti licence dle Smlouvy, v rámci nichž má Nabyvatel nárok na aktualizaci a podporu Produktu za stejných podmínek jako dle Smlouvy.
- 1.11. **Nabyvatel** - fyzická nebo právnická osoba, se kterou Poskytovatel uzavřel Smlouvu nebo fyzická nebo právnická osoba, na kterou byla se souhlasem Poskytovatele licence k Produktu převedena.
- 1.12. **Převodce** - Nabyvatel licence k Produktu, který se souhlasem Poskytovatele převádí licenci na nového Nabyvatele.
- 1.13. **Uživatel** - fyzická nebo právnická osoba, která Produkt užívá před uzavřením Smlouvy, tzn., užívá Produkt v Trial verzi nebo jako Freeware.
- 1.14. **Jiná osoba** – subjekt odlišný od Nabyvatele. Za Jinou osobu se považuje i osoba, která s Nabyvatelem tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění.
- 1.15. **Vzdálená správa** - možnost spravovat server nebo počítač pomocí webového rozhraní nebo s pomocí funkce vzdálená plocha.
- 1.16. **Aktivace licence** - registrační proces, kdy je Trial nebo demo verze Programu přeměněna formou zadání jedinečného aktivačního alfanumerického kódu poskytnutého Nabyvateli Poskytovatelem na verzi plnohodnotnou, v modulární sestavě odpovídající objednané licenci.
- 1.17. **Instalace** - umístění kopie Softwaru na pevný disk nebo na jiné paměťové médium.
- 1.18. **Internetové stránky Poskytovatele** – internetové stránky na adrese www.icewarp.cz provozované Poskytovatelem.
- 1.19. **Všeobecné obchodní podmínky** - platné Všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele, vydané Poskytovatelem dle ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 1.20. **Reklamační řád** - platný reklamační řád Poskytovatele.

Pojmy s velkým počátečním písmenem, jež nejsou definovány v těchto Licenčních podmínkách, odpovídají svým významem pojmům, jak jsou definovány ve Smlouvě či v článku 1 Všeobecných obchodních podmínek.

2. LICENCE

- 2.1. Poskytovatel uděluje Nabyvateli nevýhradní právo užívat Produkt po celou dobu platnosti Smlouvy a to pouze pro účely a za podmínek ve Smlouvě sjednaných a v souladu s těmito Licenčními podmínkami a Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele.
- 2.2. Nabyvatel je oprávněn mít Produkt instalovaný na pevném disku počítače nebo jiném podobném médiu sloužícímu k trvalému ukládání dat, instalaci a ukládání software do paměti počítačového systému, ke spouštění, ukládání a zobrazování softwaru na počítačových systémech, avšak nejvíce na takovém počtu počítačových systémů, které jsou uvedeny ve Smlouvě, příp. v Dokumentaci a za který zaplatil příslušný Licenční poplatek.
- 2.3. Pokud Poskytovatel označí Produkt jako „samostatnou verzi“ nebo jako „individuální verzi“ nebo pokud Dokumentace neoznačuje Produkt jinou specifikací, je Nabyvatel oprávněn nainstalovat a zpřístupnit jednu (1) kopii Produktu na jeden (1) samostatně stojící počítač, který nesmí být připojen k síti takovým způsobem, který by umožnil více osobám než jedné (1), aby vytvořili nebo použili kopii Produktu.
- 2.4. Pokud Poskytovatel v Dokumentaci označí Produkt za „síťovou verzi“, je Nabyvatel oprávněn nainstalovat, zpřístupnit a používat jednu (1) kopii Produktu na souborovém serveru Nabyvatele pro vlastní interní potřeby Nabyvatele. Produkt může být zpřístupněn pro další počítač, pokud maximální počet osob souběžně užívajících Produkt nepřekročí povolený počet osob uvedený v Dokumentaci nebo dohodnutý s Poskytovatelem.

- 2.5. Produkt a s ním související Dokumentace jsou ve vlastnictví Poskytovatele a jsou chráněny autorskými právy. Po uzavření Smlouvy má Nabyvatel na používání Softwaru určitá práva v rozsahu Smlouvou stanoveném, Poskytovatel je však i nadále jejich vlastníkem.
- 2.6. Smlouva se vztahuje na všechny opravy a úpravy, aktualizace, upgrade nebo vylepšení Produktu poskytnuté Poskytovatelem Nabyvateli.
- 2.7. Užití Produktu Nabyvatelem způsobem jiným než výslovně povoleným ve Smlouvě nebo v těchto Licenčních podmínkách představuje porušení Smlouvy podstatným způsobem, které zakládá právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

3. LICENČNÍ POPLATEK A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Připsáním Licenčního poplatku na účet Poskytovatele vznikne Nabyvateli právo na Poskytnutí licence k Produktu, Aktivaci licence k Produktu či na jiný úkon Poskytovatele, který má za cíl umožnit Poskytovateli užívat Produkt v souladu s těmito Licenčními podmínkami a Smlouvou.
- 3.2. V případě, že Nabyvatel Licenční poplatek řádně a včas neuhradí, nebude licence k Produktu Poskytovatelem Nabyvateli poskytnuta nebo bude automaticky zrušena.
- 3.3. Na Produkt poskytnutý v Trial verzi nebo jako Freeware se nevztahuje povinnost zaplatit Licenční poplatek a Poskytovatel není povinen poskytovat Uživateli v těchto verzích aktualizace ani technickou nebo jinou podporu. Poskytovatel v těchto případech neodpovídá za jakékoliv případné škody způsobené Produktem v těchto verzích.

4. INSTALACE, AKTIVACE

- 4.1. Software vyžaduje Instalaci a Aktivaci licence.
- 4.2. Software je Uživatel oprávněn užívat
 - 4.2.1. v Trial verzi po dobu 30 dnů, po uplynutí této doby je nutná Aktivace licence k Produktu nebo
 - 4.2.2. v testovacím prostředí na IceWarp mail serveru Poskytovatele. Přístupové údaje k aktivaci testovacího prostředí Poskytovatel zašle e-mailem Uživateli. Platnost testovacího prostředí je specifikována dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 4.3. Pokud Nabyvatel neprovede Aktivaci během doby uvedené v Dokumentaci, doby stanovené Poskytovatelem nebo poté, co k Aktivaci bude automaticky vyzván Softwarem, přestane Software fungovat, nebo nebude možné Aktivaci licence k Produktu úspěšně dokončit.
- 4.4. Software může být nainstalován pouze na správně nakonfigurovaném počítači splňujícím minimální požadavky uvedené v Dokumentaci. Na počítači nesmí být nainstalované žádné počítačové programy nebo technické vybavení, které by mohlo nepříznivě ovlivnit instalaci Software.
- 4.5. Nabyvatel je povinen před Instalací konzultovat s Poskytovatelem vhodnost svého stávajícího softwarového a hardwarového vybavení z hlediska jeho kompatibility s Produktem. V případě jakýchkoli vad či škody způsobené nevhodností nebo nekompatibilitou Softwaru s jinými programy nebo softwarem Nabyvatele, Poskytovatel za tyto vady či škodu výslovně neodpovídá, pokud Nabyvatel nesplnil svoji povinnost dle věty předchozí, případně pokud užití konkrétního softwarového a hardwarového vybavení Poskytovateli nezmínil a vady či škoda byla způsobena právě touto skutečností.
- 4.6. Způsob instalace Softwaru je uveden ve Smlouvě, případně volba způsobu Instalace je zcela na rozhodnutí Poskytovatele. Instalace je provedena buď:
 - 4.6.1. Poskytovatelem formou vzdálené správy nebo
 - 4.6.2. Poskytovatelem v místě svého sídla na hardware dodaný Nabyvatelem nebo
 - 4.6.3. Nabyvatelem na základě pokynů, instrukcí a informací Poskytovatele.

- 4.7. Provede-li Nabyvatel Instalaci Software nebo Aktivaci licence k Produktu sám, za pomoci svých zaměstnanců nebo jiným způsobem bez komunikace s Poskytovatelem, konzultace s Poskytovatelem či obdobné spoluúčasti Poskytovatele, je si výslovně vědom toho, že Poskytovatel v takovém případě neodpovídá za žádné případné vady či způsobenou škodu, a to včetně ztráty na zisku nebo ztráty informací, ke kterým by v důsledku takového postupu Nabyvatele došlo.
- 4.8. V průběhu Instalace může Software automaticky odinstalovat nebo zakázat jiné bezpečnostní produkty nebo funkce, pokud jsou tyto produkty nebo funkce nekompatibilní se Softwarem, nebo pokud je to nutné a vhodné z důvodu zlepšení celkové funkčnosti Softwaru.
- 4.9. V Softwaru mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání Softwaru. Uzavřením Smlouvy Nabyvatel souhlasí s tím, že Poskytovatel může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému pirátství. Software může obsahovat omezovací mechanismus, který umožňuje provést pouze omezený počet Instalací a odinstalování Softwaru v omezeném počtu počítačů. Při Aktivaci licence Softwaru s omezovacím mechanismem může být vyžadována povinnost postupovat dle pokynů v příslušné Dokumentaci. V takovém případě bude tento Software do Aktivace Nabyvatelem fungovat pouze po omezenou dobu.
- 4.10. Poskytovatel může kdykoliv přidat, změnit nebo odebrat funkce Softwaru, včetně zásahu prostřednictvím vzdálené správy, a to i bez předchozího upozornění Nabyvatele. Nabyvatel je v tomto případě oprávněn vyžádat si od Poskytovatele zprávu o provedených změnách Softwaru (tzv. change log).

5. AKTUALIZACE

- 5.1. Aktualizace zahrnují každou novou verzi nebo změnu Softwaru, případně jeho jednotlivých součástí, které Poskytovatel uvolní na svých Internetových stránkách nebo jiným vhodným způsobem.
- 5.2. Nárok na aktualizace Produktu vzniká dnem zaslání aktivačního kódu k licenci Nabyvateli, bez ohledu na to, kdy Nabyvatel licenci k Produktu skutečně aktivuje.
- 5.3. Aktivační kód k licenci je Poskytovatel povinen Nabyvateli zaslat či jinak zpřístupnit v co nejkratší lhůtě, nejdéle však do 30 dnů ode dne připsání Licenčního poplatku na účet Poskytovatele.
- 5.4. Pokud Poskytovatel udělí souhlas s prodloužením platnosti Smlouvy a před skončením platnosti Smlouvy je zaplacen poplatek za Software maintenance, vzniká Nabyvateli nárok na aktualizace dnem skončení platnosti stávající Smlouvy.
- 5.5. V případě, že Poskytovatel udělí souhlas s prodloužením platnosti Smlouvy, avšak před skončením její platnosti poplatek za Software maintenance Nabyvatelem není uhrazen, vzniká Nabyvateli nárok na aktualizace až dnem, kdy byl tento poplatek připsán na účet Poskytovatele.
- 5.6. Nabyvatel je povinen získávat aktualizaci výhradně z Internetových stránek Poskytovatele nebo jiným způsobem určeným Poskytovatelem. Nabyvatel se zavazuje nainstalovat každou novou verzi nebo změnu Produktu bezodkladně po jejím získání, nebo nejpozději v čase, který stanoví Poskytovatel v Softwaru, Dokumentaci nebo na svých Internetových stránkách.
- 5.7. V případě určitých produktů je administrátor Nabyvatele upozorňován na změny, aktualizace nebo jiné informace doručením tzv. pop-up okna v administrační konzoli.
- 5.8. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou porušením povinnosti Nabyvatele nainstalovat každou novou verzi nebo změnu Softwaru nebo škodu způsobenou instalací aktualizace získanou jiným způsobem než způsobem stanoveným v čl. 5.6 těchto Licenčních podmínek nebo škodu způsobenou nesplněním povinnosti nainstalovat tuto novou verzi či změnu včas.

6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Nabyvatel je oprávněn:

- 6.1.1. používat pouze jednu kopii Softwaru v jednom počítači, pokud není v Dokumentaci uvedeno jinak;
- 6.1.2. vytvořit pro svou potřebu jednu kopii Softwaru na médiu určeném k trvalému ukládání dat jako záložní kopii, a to za předpokladu, že tato záložní kopie nebude instalována nebo používána na jiném počítači. Vytvoření jakékoliv další kopie Softwaru je porušením Smlouvy podstatným způsobem, které zakládá oprávnění Poskytovatele od Smlouvy odstoupit;
- 6.1.3. používat Software v síti za předpokladu, že má kopii s udělenou licencí Softwaru pro každý počítač, který má k Softwaru přístup prostřednictvím této sítě;
- 6.1.4. používat Software v souladu se všemi způsoby používání povolenými ve Smlouvě nebo v těchto Licenčních podmínkách.

6.2. Nabyvatel není zejména oprávněn:

- 6.2.1. Software instalovat na více počítačů než je uvedeno ve Smlouvě nebo na jiná media, pokud to Smlouva neumožňuje;
- 6.2.2. Software prodat, převádět k němu licenci, zastavovat, sdílet, sublicencovat, pronajmout jiné osobě, zapůjčit, poskytovat dílčí licenci nebo poskytovat na leasing libovolnou část Softwaru bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele;
- 6.2.3. hmotný nosič či hardware obsahující Software prodat, pronajmout či jinak zpřístupnit jiné osobě či ji umožnit jeho užívání bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 6.2.4. Software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat jej či jakýmkoliv způsobem sdělovat jiným osobám, pronajímat ani půjčovat bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 6.2.5. provádět zpětnou analýzu, rozebírat, upravovat, měnit, modifikovat, dekompileovat, překládat, zpracovávat, měnit nebo extrahovat Software ani jakékoli jeho součásti, ani provádět jakékoliv pokusy o zjištění zdrojového kódu Softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty;
- 6.2.6. zrušit či obcházet, pokoušet se o zrušení nebo obcházení nebo pověřit jinou osobu nebo jí napomáhat ve zrušení nebo obcházení prostředků sloužících k omezení instalace či užívání kopií Softwaru;
- 6.2.7. vytvářet software, který je odvozen od Softwaru či rozmnožovat Dokumentaci či jakékoliv jiné materiály vztahující se k Softwaru vyjma těch, které jsou veřejně přístupné;
- 6.2.8. používat Software jakýmkoliv způsobem, který je v rozporu se Smlouvou či s těmito Licenčními podmínkami nebo je v rozporu s dobrými mravy;
- 6.2.9. provádět ani umožnit jakékoliv jiné osobě provádět srovnávací či jiné testování Softwaru nebo zveřejňovat či jinak publikovat výsledky takového testování bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 6.2.10. vykonávat nebo nabízet jakýkoliv druh služeb přímo či nepřímo spojených se Softwarem (a to ani formou Software as a Service) bez ohledu na to, jak jsou takové služby nabízeny a vykonávány (včetně Internetu a služeb založených na Internetu).

6.3. Nabyvatel je zejména povinen:

- 6.3.1. vykonávat svá práva vyplývající ze Smlouvy osobně nebo prostřednictvím svých zaměstnanců;
- 6.3.2. používat Software a nakládat s ním jen způsobem, který je v souladu se Smlouvou, s těmito Licenčními podmínkami a platnými právními předpisy;
- 6.3.3. používat Software výlučně jen k zabezpečení předmětu své činnosti;
- 6.3.4. hradit řádně a včas Licenční poplatek a další platby dle Smlouvy či Všeobecných obchodních podmínek nebo těchto Licenčních podmínek;
- 6.3.5. poskytnout Poskytovateli řádnou a maximální možnou součinnost při poskytování plnění dle Smlouvy včetně poskytnutí všech informací nezbytných pro plnění Smlouvy Poskytovatelem;

6.3.6. informovat Poskytovatele neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů od provedení změny, o všech změnách svých identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě, a to zejména o změně obchodní firmy či jména a příjmení, sídla nebo bydliště, právní formy, IČO, DIČ, bankovního spojení, telefonních čísel a o změně kontaktních osob, a to písemnou formou.

6.4. Nabyvatel je dále povinen:

- 6.4.1. zajistit na výzvu Poskytovatele v požadovaný čas přístup (fyzický nebo formou vzdálené správy) k příslušným počítačům, hardware, software, serveru nebo k ostatní technice, která je předmětem Smlouvy, případně přístup k tomuto vybavení je nezbytný pro řádné plnění předmětu Smlouvy ze strany Poskytovatele;
- 6.4.2. umožnit při řešení reklamace, při Instalaci a v podobných odůvodněných případech zaměstnancům Poskytovatele přístup do svých objektů. V případě havarijní poruchy je Nabyvatel povinen umožnit zaměstnancům Poskytovatele přístup do svých objektů i mimo obvyklou pracovní dobu Nabyvatele;
- 6.4.3. v případě pochybnosti o správné činnosti Software uvědomit o této skutečnosti Poskytovatele;
- 6.4.4. zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti se Smlouvou, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé;
- 6.4.5. informovat Poskytovatele o jakémkoliv nelegálním software, aplikacích nebo programech na svých počítačích, hardware, serveru apod.;
- 6.4.6. zajistit, aby nedocházelo jeho zaměstnanci ke stahování nebo instalaci nelegálního software, aplikací nebo programů.

6.5. Poskytovatel je povinen:

- 6.5.1. poskytnout Nabyvateli licenci k Produktu způsobem, v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou;
- 6.5.2. poskytovat Nabyvateli po dobu platnosti Smlouvy technickou podporu a aktualizace Produktu.

6.6. Poskytovatel je oprávněn:

- 6.6.1. Omezit Nabyvateli rozsah poskytnuté licence k Produktu, aktualizací případně poskytovaných služeb, zákaznické podpory a jakéhokoliv dalšího plnění poskytovaného dle Smlouvy, je-li Nabyvatel v prodlení se zaplacením jakékoliv splatné částky po dobu delší než 10 kalendářních dnů.

6.7. V případě, že Nabyvatel poruší opakovaně jakoukoliv povinnost uvedenou v čl. 6. 2. až 6. 4. těchto Licenčních podmínek, případně poruší více než jednu z těchto povinností, jedná se o porušení Smlouvy podstatným způsobem, které zakládá právo Poskytovatele od Smlouvy odstoupit.

7. ZMĚNA, PŘEVOD A PRODLOUŽENÍ LICENCE

7.1. Změna licence

- 7.1.1. Nabyvatel je oprávněn se souhlasem Poskytovatele přejít na licenci jiné varianty, příp. řady Softwarového produktu. V případě takové změny předmětu plnění se smluvní strany dohodnou na ceně, příp. poplatku za takovou změnu a změna licence bude provedena formou dodatku ke Smlouvě.

7.2. Převod licence

- 7.2.1. Nabyvatel (dále v tomto čl. 7.2. Licenčních podmínek „Převodce“) je oprávněn Softwarový produkt převést na jinou osobu (dále v tomto čl. 7.2. Licenčních podmínek „Nabyvatel“) pouze se souhlasem Poskytovatele. Okamžikem převodu licence přechází na Nabyvatele veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy uzavřené mezi Převodcem a Poskytovatelem.

- 7.2.2. Je-li na základní licenci Softwarového produktu, který má být převeden, vázán jakýkoliv doplněk nebo přídavná licence, může být Softwarový produkt převeden jen včetně těchto součástí. Zároveň není možné tyto doplňky a přídavné licence převádět samostatně.
- 7.2.3. Převod licence je prováděn na základě žádosti o převod licence (dále v tomto čl. 7.2. Licenčních podmínek „Žádost“). V Žádosti musí být vyplněny identifikační údaje Převodce a Nabyvatele a přesná identifikace Softwarového produktu včetně instalačního čísla, resp. čísel. Pro převod každé jednotlivé licence (více základních licencí jednoho Softwarového produktu, různé Softwarové produkty) je zapotřebí použít samostatnou Žádost.
- 7.2.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamítnout Žádost i bez udání důvodu.
- 7.2.5. Řízení o převod licence je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 1.000,- Kč. Tento poplatek je povinen uhradit Převodce při podání Žádosti. V případě, že nebude tento poplatek Převodcem uhrazen, Poskytovatel se žádostí nebude zabývat. Zamítnutím žádosti nevzniká Převodci nárok na vrácení manipulačního poplatku. Licence Softwarového produktu je převedena okamžikem vyjádření souhlasu s převodem licence ze strany Poskytovatele.
- 7.2.6. V případě schválení Žádosti není Převodce nadále oprávněn převedený Softwarový produkt používat, je povinen jej zcela odstranit ze všech svých počítačů a převést na nového Nabyvatele veškeré části Softwarového produktu včetně všech rozšiřujících licencí, doplňků a aktualizací Software a včetně Dokumentace.
- 7.2.7. Softwarový produkt získaný se slevou pro určitou skupinu Nabyvatelů je možné na jiného Nabyvatele převést pouze za předpokladu, že nový Nabyvatel splňuje podmínky přiznání původní slevy. V opačném případě lze převod licence realizovat pouze po doplacení rozdílu mezi cenou Produktu po slevě a plnou cenou Produktu platnou v době převodu licence.

7.3. Prodloužení licence

- 7.3.1. Nabyvatel je oprávněn požadovat prodloužení platnosti licence k Produktu o 365 kalendářních dnů od skončení platnosti licence dle Smlouvy. Se Software maintenance je spojeno zaplacení poplatku ve výši uvedené ve Smlouvě.
- 7.3.2. Na Software maintenance není právní nárok a je zcela na uvážení Poskytovatele, zda prodloužení platnosti licence poskytne. Na užívání Produktu v rámci Software maintenance se aplikují všechna ustanovení Smlouvy, včetně Všeobecných obchodních podmínek a těchto Licenčních podmínek.

8. AUTORSKÁ PRÁVA

- 8.1. Poskytovatel si vyhrazuje všechna práva k Softwaru i v případě, že nejsou výslovně uvedena ve Smlouvě nebo v těchto Licenčních podmínkách. Všechna autorská práva, ochranné známky a další případná práva k duševnímu vlastnictví související se Softwarem (včetně, mimo jiné, datových souborů, struktury, zdrojového kódu, obrázků zobrazovaných v Softwaru a na obrazovce, stejně jako jakékoliv dokumentace týkající se softwaru), jsou vlastnictvím Poskytovatele a jsou chráněny autorskoprávními předpisy, mezinárodními úmluvami a dalšími aplikovatelnými právními předpisy.
- 8.2. Nabyvatel si je vědom toho, že jakékoli porušení autorských práv, práv k ochranným známkám či jiných práv k duševnímu vlastnictví zakládá právo Poskytovatele bránit se způsobeným a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy.
- 8.3. Nabyvatel bere na vědomí, že nemusí být na porušení práv dle tohoto článku Licenčních podmínek upozorněn a že příslušné právní kroky ze strany Poskytovatele mohou být zahájeny okamžitě a ihned poté, co se Poskytovatel o porušení svých práv dozví.

8.4. Jakákoliv kopie Softwaru, kterou je Nabyvatel oprávněn zhotovit, musí obsahovat úplné informace o autorských, vlastnických a jiných právech, které byly obsaženy v původní kopii Softwaru.

9. OCHRANA SOUKROMÍ A DAT

9.1. Software může obsahovat funkci, která slouží ke shromažďování vzorků nových počítačových virů nebo jiných obdobných škodlivých počítačových programů (dále jen „Infiltrace“) a jejich následnému odesílání Poskytovateli včetně informací o počítači nebo platformě, na které je Software nainstalovaný (dále jen „Informace“). Informace může zahrnovat:

- 9.1.1. informace o potenciálních bezpečnostních rizicích a také adresy URL navštívených webových stránek, které se zdají být podvodné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoliv typu, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez svolení uživatele. Tyto informace sbírá Poskytovatel za účelem vyhodnocení a vylepšení svých produktů a ve snaze odhalit nebezpečné chování, potenciálně podvodné webové stránky a jiná bezpečnostní rizika Internetu. Tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji Nabyvatele a nebudou využívány k jiným účelům než shora uvedeným;
- 9.1.2. přenositelné spustitelné soubory, identifikované jako možný škodlivý kód, včetně informací o akcích provedených těmito soubory v době instalace, mohou být Poskytovateli zasílány pomocí funkce automatického zasílání. Shromážděné soubory mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoliv typu, které získal škodlivý kód bez svolení Nabyvatele. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány Poskytovatelem pouze z důvodu vylepšení produktů Poskytovatele. Tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji Nabyvatele a nebudou využívány k jiným účelům než shora uvedeným. Funkce automatického zasílání může být deaktivována po Instalaci Produktu podle pokynů uvedených v Dokumentaci;
- 9.1.3. informace o stavu týkající se Instalace a činnosti Softwaru. Tyto informace sdělují Poskytovateli, zda byla Instalace Softwaru úspěšně dokončena a také zda v Softwaru nedošlo k nějaké chybě. Informace o stavu mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoliv typu, pouze pokud jsou takovéto informace obsaženy v názvu souboru nebo složky, které Software zjistí v okamžiku Instalace nebo v případě výskytu chyby. Poskytovatel shromažďuje informace o stavu týkající se Instalace a činnosti Softwaru, aby mohl vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti Instalace svých produktů a jejich výkonnost. Tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji Nabyvatele a nebudou využívány k jiným účelům než shora uvedeným;
- 9.1.4. informace obsažené v e-mailových zprávách, které jdou zasílány prostřednictvím Softwaru Poskytovateli k ohlášení nevyžádané pošty nebo nesprávného označení nevyžádané pošty. Tyto e-mailové zprávy mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoliv typu a nebudou zasílány Poskytovateli automaticky, ale pouze s předchozím svolením Nabyvatele. Poskytovatel se zavazuje použít tyto informace pouze pro účely zlepšování zjišťovací schopnosti technologie ochrany před nevyžádanou poštou. Zároveň tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji Nabyvatele;
- 9.1.5. IP adresa počítače, na kterém je Software instalovaný, a také další obecné statistické informace použité pro správu licence, analýzu Produktu a zlepšování funkcí Produktu. Tyto informace nebudou spojovány s jakýmkoli osobními údaji Nabyvatele a nebudou využívány k jiným účelům než shora uvedeným; nebo

- 9.1.6. údaje (včetně osobních údajů) o Nabyvateli, informace o počítači a operačním systému, podezřelé soubory z počítače, na kterém je Software nainstalovaný, a soubory postižené infiltrací a informace o takovýchto souborech.
- 9.2. Shora uvedené shromážděné informace jsou nezbytné pro účel optimalizace funkčnosti produktů Poskytovatele a mohou být přeneseny Poskytovatelem do jiných zemí, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než Česká republika resp. Evropská unie. Poskytovatel je však povinen učinit veškerá opatření nezbytná k tomu, aby se přeneseným informacím dostalo dostatečné úrovně ochrany.
- 9.3. Z důvodu podpory znalostí, zjišťování a prevence bezpečnostních rizik internetu může Poskytovatel sdílet vybrané informace s výzkumnými organizacemi a také s ostatními prodejci bezpečnostního softwaru. Poskytovatel může používat statistiky vytvořené z informací ke sledování a publikování zpráv o trendech rizik zabezpečení. Poskytovatel může také poskytnout souhrn statistik obecných systémových informací partnerovi Poskytovatele, který dal Software k dispozici.
- 9.4. Užíváním Softwaru si je Nabyvatel vědom shora uvedených skutečností a souhlasí s tím, že Poskytovatel může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace pro tyto účely. Software používá obsah, který je v určitých intervalech aktualizován, včetně, ale nikoli výhradně, aktualizovaných definic virů, malware a spyware ("aktualizace obsahu").
- 9.5. Poskytovatel je povinen použít získané Informace a infiltrace jen na přezkoumání infiltrace, přičemž vykoná přiměřené opatření k zachování důvěrného charakteru získaných Informací. Uzavřením Smlouvy Nabyvatel souhlasí s tím, aby byly Poskytovateli zasílány Informace a infiltrace a současně Nabyvatel uděluje Poskytovateli souhlas potřebný ve smyslu příslušných právních norem, zejména zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, na zpracování získaných Informací.

10. OVĚŘENÍ

- 10.1. Software je nastaven tak, aby automaticky čas od času provedl ověření Softwaru. V rámci ověření probíhá kontrola, zda byl Software řádně Aktivován a zda je správně licencován.
- 10.2. Při ověření odešle Software Poskytovateli informace o nainstalovaném Softwaru. Tyto informace zahrnují zejména informace o verzi Softwaru a informace o instalovaných součástech Softwaru a jeho příslušenství.
- 10.3. Pokud je ověřením zjištěno, že Software není správně licencován, může být takovýto Software zablokován automaticky či případně Poskytovatelem, nebo to může mít dopad na řádné fungování Softwaru. Může být například nutné Software znovu aktivovat, Nabyvatel může dostávat zprávy vyzývající k získání správně licencované kopie Softwaru a nemusí být možné užívat nebo pokračovat v užívání některých funkcí Softwaru nebo získat některé aktualizace, upgrady nebo služby Poskytovatele.

11. MLČENLIVOST

- 11.1. Smluvní strany, včetně svých zaměstnanců, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděly v souvislosti s plněním poskytovaným dle Smlouvy, ledaže by šlo o skutečnosti obecně známé.
- 11.2. Povinnosti mlčenlivosti může být smluvní strana zproštěna pouze na základě písemného prohlášení druhé smluvní strany. Povinnost zachování mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy, a to po dobu 10 let od tohoto ukončení.
- 11.3. Žádná ze smluvních stran nesmí bez písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytnout třetím osobám, nebo pro sebe použít jakékoliv informace, které získá při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním, kromě skutečností obecně známých. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy je smluvní strana povinna poskytnout chráněné informace z důvodů stanovených zákonem. Porušení povinnosti mlčenlivosti je

porušením Smlouvy podstatným způsobem, které zakládá právo druhé smluvní strany od Smlouvy odstoupit. Povinnost Objednatele uhradit Poskytovateli smluvní pokutu dle čl. 11.7. těchto Licenčních podmínek není odstoupením od Smlouvy dotčena.

- 11.4. Poskytovatel může používat informace, která získá při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s tímto plněním pouze k plnění Smlouvy, případně k dalším účelům stanoveným ve Smlouvě nebo v těchto Licenčních podmínkách. V případě, že Poskytovatel použije tyto informace jiným způsobem, dopustí se tím porušení Smlouvy podstatným způsobem, které zakládá právo Nabyvatele od Smlouvy odstoupit. Povinnost Poskytovatele uhradit Objednateli smluvní pokutu dle čl. 11.7. těchto Licenčních podmínek není odstoupením od Smlouvy dotčena.
- 11.5. Všechny skutečnosti, které si smluvní strany sdělily při jednání o uzavření Smlouvy, skutečnosti tvořící obsah Smlouvy a skutečnosti, které se smluvní strany dozví v rámci jejího plnění, v případě, že se nejedná o skutečnosti obecně známé nebo tyto skutečnosti nenaplní znaky obchodního tajemství dle ust. § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, budou považovány za důvěrné a smluvní strany se zavazují zajistit jejich utajení. Porušení této povinnosti je porušením Smlouvy podstatným způsobem, které zakládá právo druhé smluvní strany od Smlouvy odstoupit.
- 11.6. Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a obchodního tajemství se rovněž vztahuje na právní nástupce smluvních stran nebo jiné osoby.
- 11.7. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti vzniká druhé smluvní straně nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč, a to za každý případ porušení povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strana, která tuto povinnost porušila je povinna zaplatit smluvní pokutu druhé smluvní straně do patnácti (15) dnů ode dne doručení výzvy k jejímu uhrazení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné smluvní strany na náhradu škody.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení těchto Licenčních podmínek nemá vliv na platnost či účinnost Licenčních podmínek jako celku.
- 12.2. Poskytovatel je oprávněn tyto Licenční podmínky v přiměřeném rozsahu kdykoliv změnit. Novou verzí Licenčních podmínek s novým datem platnosti je však Poskytovatel bez zbytečného odkladu po provedení jejich změny povinen zaslat prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Nabyvatele. Nabyvatel je povinen se s novou verzí Licenčních podmínek seznámit. V případě nesouhlasu Nabyvatele s provedenými změnami má Nabyvatel právo ve lhůtě jednoho týdne od doručení nové verze Licenčních podmínek Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce dvou měsíců, která počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 12.3. Tyto Licenční podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014.

Apptocloud.com s.r.o.
se sídlem Thámova 166/18, 168 00, Praha 8
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182794
IČO: 24145190
DIČ: CZ24145190

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

PREAMBULE

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vymezují a upravují základní právní a obchodní vztahy mezi společností Apptocloud.com s.r.o., se sídlem Thámova 166/18, 168 00 Praha 8, zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182794, IČO: 24145190 (dále jen „Poskytovatel“) a právnickou nebo fyzickou osobou, která získala oprávnění „Software“ jak je definován níže užívat (dále jen „Nabyvatel“).

Další práva a povinnosti smluvních stran včetně záručních podmínek a odpovědnosti za vady jsou upraveny v Licenční smlouvě či v SLA licenční smlouvě, Licenčních podmínkách a Reklamačním řádu. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Licenční smlouvy či SLA licenční smlouvy uzavřené mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem.

1. VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1. **Software/Softwarový produkt/Produkt** - počítačový program IceWarp Server, včetně všech jeho součástí a příslušenství a to bez ohledu na nosič dat, na němž se nachází či formu v jaké je zachycen. Za Software/Softwarový produkt/Produkt jsou dále považovány všechny kopie tohoto programu a dále všechny úpravy, změny, aktualizace či nové verze tohoto programu, ohledně nichž Poskytovatel uděluje Nabyvateli Licenční smlouvou či SLA licenční smlouvou licenci.
- 1.2. **Dokumentace** - popis a specifikace Softwaru, jeho vlastností a ovládání, popis operačního prostředí, ve kterém se Software používá, návod na použití nebo instalaci Softwaru a jakékoliv další materiály, které se k Softwaru vztahují a které Nabyvatel získal od Poskytovatele v souvislosti s uzavřením Licenční smlouvy či SLA licenční smlouvy.
- 1.1. **Softwarová licenční smlouva/Licenční smlouva/Smlouva** - smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, na základě které získal Nabyvatel právo Software užívat způsobem, v rozsahu a za podmínek v této smlouvě stanovených a na základě které je Nabyvatel povinen Poskytovateli hradit odměnu (Licenční poplatek).
- 1.2. **SLA softwarová licenční smlouva/ SLA licenční smlouva** - smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem, na základě které získal Nabyvatel právo Software užívat způsobem, v rozsahu a za podmínek v této smlouvě stanovených, Poskytovatel je povinen poskytovat Nabyvateli určité služby na úrovni garantované v takové smlouvě a Nabyvatel je povinen Poskytovateli hradit odměnu (Licenční poplatek).
- 1.3. **Smlouva** – souhrnné označení pro Softwarovou licenční smlouvu a SLA Softwarovou licenční smlouvu.
- 1.3. **Nabyvatel** - fyzická nebo právnická osoba, se kterou Poskytovatel uzavřel Smlouvu nebo fyzická nebo právnická osoba, na kterou byla se souhlasem Poskytovatele licence k Produktu převedena.
- 1.4. **Převodce** - Nabyvatel licence k Produktu, který se souhlasem Poskytovatele převádí licenci na nového Nabyvatele.
- 1.5. **Licenční poplatek** - odměna za poskytnutí licence k Produktu, kterou hradí Nabyvatel Poskytovateli.

- 1.6. **Free software/freeware** - Software poskytovaný bezplatně, který je možno užívat na libovolném počtu počítačů a bezplatně jej šířit.
- 1.7. **Trial verze** - funkčně nebo časově omezená verze komerčního Software.
- 1.8. **Software Maintenance** - prodloužení platnosti licence k Produktu na období 365 dnů bezprostředně následujících po skončení platnosti licence dle Smlouvy, v rámci nichž má Nabyvatel nárok na aktualizaci a podporu Produktu za stejných podmínek jako dle Smlouvy.
- 1.9. **Internetové stránky poskytovatele** - internetové stránky na adrese www.icewarp.cz provozované Poskytovatelem.
- 1.10. **Reklamační řád** - platný reklamační řád Poskytovatele.

Pojmy s velkým počátečním písmenem, jež nejsou definovány v těchto VOP, odpovídají svým významem pojmům, jak jsou definovány ve Smlouvě či v článku 1. Licenčních podmínek.

2. NABÍDKA POSKYTOVATELE

2.1. Vlastní software

- 2.1.1. Poskytovatel je vývojářem, a distributorem Produktu a vlastníkem autorských práv k němu, a současně je také poskytovatelem licencí k softwarovým produktům třetích stran.
- 2.1.2. Podmínky pro používání softwarových produktů jsou stanoveny ve Smlouvě, Licenčních podmínkách, Reklamačním řádu a těchto VOP. V případě freeware staženého z internetových stránek Poskytovatele jsou podmínky pro používání tohoto produktu stanoveny v licenčních podmínkách pro freeware.

2.2. Podpora

- 2.2.1. Poskytovatel zajišťuje po dobu platnosti licence k Produktu technickou podporu Produktu. Nabyvatel má po tuto dobu právo na využívání následujících služeb:
 - 2.2.1.1. předprodejní podpory – předprodejní podpora je poskytována ve formě prezentace řešení pracovníkem Poskytovatele, tvorby speciálních cen i licenčních variant na míru Nabyvateli, ve formě pomoci s výběrem, prodloužením, rozšířením licence k Produktu;
 - 2.2.1.2. telefonické podpory – telefonická podpora je poskytována na telefonní lince 222 551 155, Poskytovatel upozorňuje, že v rámci zkvalitňování služeb mohou být telefonické hovory nahrávány;
 - 2.2.1.3. e-mailové podpory – e-mailová podpora je poskytována prostřednictvím e-mailové adresy info@icewarp.cz. Odpovědi na zasláné dotazy či žádosti budou zpracovávány dle provozních možností Poskytovatele a zaslány tazateli pokud možno obratem, nejpozději však do konce následujícího pracovního dne;
 - 2.2.1.4. podpory formou zadávání ticketu na www.podpora.icewarp.cz
 - 2.2.1.5. mezinárodní podpory – pro nabízené produkty Poskytovatel poskytuje technickou podporu mezinárodně. Partnerské organizace v jednotlivých zemích mají za úkol nejen poskytovat spolehlivé zázemí pro stávající Nabyvatele, ale také provádět lokalizaci a implementaci produktů. Aktuální seznam zemí, v nichž působí partnerské organizace Poskytovatele je k dispozici na Internetových stránkách Poskytovatele.
- 2.2.2. Technická podpora zahrnuje pomoc a podporu při řešení problémů a odstraňování chyb při používání aktuální verze Software. Technická podpora je Poskytovatelem zajišťována po dobu pracovních hodin Poskytovatele.
- 2.2.3. Uvedené druhy podpory platí pro standardní Licenční smlouvy. Nadstandardní podpora SLA je placenou formou technické podpory a poskytuje garance určitých služeb pro ty Nabyvatele, kteří mají uzavřenou SLA softwarovou licenční smlouvu.
- 2.2.4. Využívat kompletního balíku služeb v rámci podpory může Nabyvatel k aktuálním verzím všech softwarových produktů, které jsou předmětem Smlouvy. Po dobu platnosti Smlouvy je cena za službu

- podpory součástí Licenčního poplatku. V případě prodloužení platnosti licence k Produktu formou Software maintenance je cena za službu podpory zahrnuta v poplatku za Software maintenance.
- 2.2.5. Podmínkou vzniku nároku na podporu je aktivace licence k Produktu a registrace Produktu. Při poskytnutí licence k Produktu přímo v sídle Poskytovatele je registrace Produktu provedena automaticky. V případě stažení Software z internetových stránek Poskytovatele provádí aktivaci a registraci Produktu sám Nabyvatel.
- 2.2.6. Služby podpory nejsou poskytovány uživatelům freeware a trial verze Softwaru.
- 2.2.7. V případě, že je Nabyvatel v prodlení s jakýmkoliv peněžním plněním vůči Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn po předchozím oznámení Nabyvateli pozastavit poskytování služeb podpory. Pokud je Nabyvatel v prodlení s jakýmkoliv peněžním plněním vůči Poskytovateli po dobu delší než 14 kalendářních dnů, jedná se o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 2.2.8. Poskytovatel není povinen poskytovat podporu pokud:
- 2.2.8.1. oznámená chyba vznikla následkem neoprávněného zásahu do Softwaru, jeho zdrojového kódu nebo použitím nesprávných parametrů nebo nastavení Softwaru;
 - 2.2.8.2. oznámená chyba vznikla chybou obsluhy nebo používáním Softwaru v rozporu s Dokumentací;
 - 2.2.8.3. oznámená chyba již byla odstraněna vydáním aktualizace, kterou Nabyvatel nenainstaloval;
 - 2.2.8.4. Nabyvatel je v prodlení se zaplacením Licenčního poplatku nebo poplatku za Software maintenance nebo poplatku za převedení licence k Produktu či s plněním jakéhokoliv jiného finančního závazku vůči Poskytovateli;
 - 2.2.8.5. tak stanoví Smlouva, Licenční podmínky nebo Reklamační řád.

2.3. Školení

- 2.3.1. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Nabyvatel nemá automaticky právo na poskytnutí bezplatného školení a výcviku k používání a instalaci Softwaru.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Poskytovatel nemá z důvodu velkého množství nabízeného zboží a služeb, k dispozici standardní ceník tohoto zboží a služeb. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, je cena tvořena vždy na základě individuální nabídky Poskytovatele a její akceptace Nabyvatelem.
- 3.2. Ceny služeb jsou stanoveny podle typu služby sazbami za jednotku (službu), resp. hodinovými sazbami. U služeb s cenou za úkon je cena služby účtována bez ohledu na dobu skutečného výkonu. U služeb s hodinovou sazbou je minimální rozsah účtované služby jedna hodina. V případě, že doba provedení služby je delší než jedna hodina, je za každých dalších započatých 15 minut účtována poměrná část hodinové sazby. Služby typu vzdálená správa jsou účtovány v minimálním rozsahu 15 minut. Základní cena firemního školení je kalkulována pro skupinu účastníků dle kapacity učebny.
- 3.3. Ceny služeb platí pro poskytnutí služby v pracovní dny a v pracovní době Poskytovatele. V případě objednání poskytnutí služby v mimopracovní době Poskytovatele nebo požadavku na poskytnutí služby dříve než za 24 hodin od objednání je k základní ceníkové sazbě účtován příplatek ve výši 100 % ceny služby.
- 3.4. Před zahájením poskytování služeb s hodinovou sazbou sestavuje Poskytovatel cenovou kalkulaci. Konečné ceny těchto služeb nelze většinou stanovit předem, protože se odvíjí od skutečného rozsahu poskytnutých služeb. Rozsah a druh poskytnutých služeb se mohou se souhlasem obou stran od kalkulace lišit. Nabyvatel je povinen akceptovat navýšení ceny do 10% oproti původní cenové kalkulaci, vyšší navýšení ceny je možné pouze se souhlasem Nabyvatele.
- 3.5. Po provedení placeného úkonu Poskytovatele vůči Nabyvateli (zejm. prodej zboží, poskytnutí licence, poskytnutí školení apod.) vystaví Poskytovatel Nabyvateli daňový doklad (fakturu), se splatností čtrnáct (14) dnů ode dne vystavení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

- 3.6. Úhrada je provedena dnem připsání dlužné částky na účet Poskytovatele. Neuhradí-li Nabyvatel dlužnou částku do data splatnosti příslušné faktury, je v prodlení. Prodlením se zaplacením dlužné částky vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý byt i jen započatý den prodlení. V případě prodlení Nabyvatele se zaplacením dlužné částky Poskytovateli po dobu delší než 10 kalendářních dnů má Poskytovatel právo přerušit poskytování plnění, resp. služeb s poskytováním plnění souvisejících, a to až do uhrazení dlužné částky v plné výši, včetně sjednaného úroku z prodlení.
- 3.7. Právo Poskytovatele domáhat se náhrady škody způsobené prodlením Nabyvatele se zaplacením dlužných částek není zaplacením úroku z prodlení dotčeno.
- 3.8. Pokud ze Smlouvy nevyplývá něco jiného, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH v platné výši a jsou platné ke dni poskytnutí služby nebo jiného plnění nebo ke dni vystavení daňového dokladu.

4. DODACÍ PODMÍNKY

- 4.1. Softwarové produkty a zboží mohou být převzaty osobně v sídle Poskytovatele nebo zaslány elektronicky či poštou, a to podle způsobu dodání zvoleného v objednávce. Při dodání poštou nebo prostřednictvím přepravní služby je účtováno poštovné, resp. přepravné a balné podle platného ceníku.
- 4.2. Dodací lhůta je vždy stanovena dohodou mezi Poskytovatelem a Nabyvatelem.
- 4.3. Při objednání dodávky Softwarového produktu nebo zboží včetně požadavku na instalaci Produktu bude navíc účtován čas strávený na cestě, provedená práce a náhrada za spotřebované pohonné hmoty.
- 4.4. Produkt, který tak Poskytovatel označí, může být instalován pouze certifikovaným technikem. Nabyvatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k provedení instalace, včetně přítomnosti osob odpovědných za IT a zpřístupnění příslušných dat, hardware a software. Důvodem certifikované instalace jsou přesně definované postupy při zavádění Produktu. Poskytovatel pro tyto účely certifikuje vlastní pracovníky nebo pracovníky třetích stran.
- 4.5. Pokud server a síťové prostředí Nabyvatele splňují vstupní podmínky pro provedení instalace, je instalace a registrace Produktu po dohodě s Nabyvatelem provedena formou vzdálené správy.
- 4.6. Aktuální seznam požadavků, které musí být pro instalaci formou vzdálené správy ze strany Nabyvatele zajištěny a rozsah této instalace, je třeba ověřit u Poskytovatele. V případě nesplnění požadavků pro instalaci formou vzdálené správy nebo v případě požadavku na odlišný rozsah instalace ze strany Nabyvatele je instalace formou vzdálené správy vyloučena. Jsou-li překážky instalace formou vzdálené správy zjištěny v průběhu již probíhající instalace, je instalace ukončena nebo přerušena a Nabyvateli je nabídnuta instalace v požadovaném rozsahu a v souladu s aktuálním ceníkem individuálních služeb Poskytovatele.
- 4.7. Školení se konají v místě a čase daném dohodou smluvních stran nebo v místě uvedeném na internetových stránkách Poskytovatele.

5. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

- 5.1. Záruční podmínky, odpovědnost za vady a reklamace jsou řešeny v Reklamačním řádu, který je nedílnou součástí Licenční smlouvy.

6. KOMUNIKACE

- 6.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace nezbytné pro řádné plnění povinností ze Smlouvy vyplývajících.
- 6.2. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu či oprávněné osoby, které budou řešit záležitosti týkající se plnění Smlouvy, a to dle vzájemné dohody v oblasti obecné komunikace, technických a IT záležitostí, reklamačních záležitostí či jiných oblastí. Ohledně těchto osob si smluvní strany poskytnou kontaktní údaje, konkrétně alespoň jméno a příjmení kontaktní osoby, její pracovní pozici, číslo mobilního telefonu i pevné linky a emailovou adresu kontaktní osoby.
- 6.3. V případě změny kontaktních údajů smluvní strany či jejich kontaktních osob je smluvní strana povinna takovou změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to nejpozději do tří kalendářních dnů ode dne, kdy k takové

změně došlo. V případě, že dojde k porušení této povinnosti, neodpovídá druhá smluvní strana za škodu, která v souvislosti s tímto opomenutím povinné straně vznikla.

- 6.4. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Smluvní strany mohou k doručování těchto oznámení užít také prostředky elektronické pošty. V takovém případě se oznámení či zpráva považuje za doručenu okamžikem potvrzení odeslání na elektronickou adresu uživatele (e-mail).

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení těchto VOP nemá vliv na platnost či účinnost VOP jako celku.
- 7.2. Uzavřením Smlouvy Nabyvatel uděluje Poskytovateli souhlas k zasílání informací týkajících se Softwarového produktu a dalších služeb a zboží, a to jak v písemné, tak v elektronické formě. Souhlas může být Nabyvatelem kdykoliv písemně odvolán, a formou zaslání doporučeného dopisu na adresu sídla Poskytovatele.
- 7.3. Poskytovatel je oprávněn tyto VOP v přiměřeném rozsahu kdykoliv změnit. Novou verzi VOP s novým datem platnosti je však Poskytovatel bez zbytečného odkladu po provedení jejich změny povinen zaslat prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Nabyvatele. Nabyvatel je povinen se s novou verzí VOP seznámit. V případě nesouhlasu Nabyvatele s provedenými změnami má Nabyvatel právo ve lhůtě jednoho týdne od doručení nové verze VOP Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce dvou měsíců, která počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 7.4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2014.

Apptocloud.com s.r.o.
se sídlem Thámova 166/18, 186 00, Praha 8
zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182794
IČO: 24145190
DIČ: CZ24145190

POSTUP PRO VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACÍ A STÍŽNOSTÍ (REKLAMAČNÍ ŘÁD)

PREAMBULE

Tento dokument (dále jen „**Reklamační řád**“) vymezuje základní záruční podmínky a pravidla pro reklamace zboží a služeb a pravidla pro záruční a pozáruční opravy zboží poskytovaných společností Apptocloud.com s.r.o., se sídlem Thámova 166/18, 186 00 Praha 8, zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 182794, IČO: 24145190 (dále jen „**Poskytovatel**“) oprávněnému nabyvateli tohoto zboží nebo příjemci těchto služeb (dále jen „**Nabyvatel**“). Tento dokument dále upravuje postup Poskytovatele při vyřizování stížností Nabyvatele týkajících se nabízeného zboží, poskytovaných služeb, chování zaměstnanců Poskytovatele, případně stížností jinak se týkajících obchodní činnosti Poskytovatele.

Pro účely tohoto Reklamačního řádu se rozumí:

- reklamací požadavek Nabyvatele, aby Poskytovatel napravil nebo uvedl do původního a řádného stavu vadné plnění, příp. napravil postup Poskytovatele při poskytování svých služeb;
- stížností projev nespokojenosti Nabyvatele s poskytnutou službou, software, zbožím, jednáním pracovníka Poskytovatele, s postupem vyřízení reklamace, s obchodními podmínkami apod.

Reklamační řád respektuje platné a účinné zákony České republiky, zejména pak zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Reklamační řád je nedílnou součástí Licenční smlouvy, SLA licenční smlouvy, případně jiné smlouvy uzavřené mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem, k níž je přiložen (dále jen „**Smlouva**“).

Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně ujednány jiné záruční i pozáruční podmínky. V takovém případě jsou smluvní podmínky nadřazeny tomuto řádu. Vzájemná dohoda nabývá platnost pouze v případě, že je doložitelná v písemné formě a je stvrzena podpisy oprávněných osob obou smluvních stran.

Pojmy s velkým počátečním písmenem, jež nejsou definovány v tomto Reklamačním řádu, odpovídají svým významem pojmům, jak jsou definovány ve Smlouvě, v článku 1. Licenčních podmínek či článku 1 Všeobecných obchodních podmínek.

1. NÁLEŽITOSTI REKLAMACE NEBO STÍŽNOSTI

1.1. Reklamace musí obsahovat:

- 1.1.1. jednoznačnou identifikaci Nabyvatele, včetně uvedení kontaktní osoby;
- 1.1.2. přesné označení reklamovaného zboží nebo služby, včetně licenčního čísla softwaru;

- 1.1.3. popis reklamované vady;
- 1.1.4. doklad, prokazující odebrání zboží či služby od Poskytovatele (zejména faktura nebo jiný daňový doklad). Poskytovatel je oprávněn požadovat po Nabyvateli předložení dalších dokladů či poskytnutí dalších informací.
- 1.2. Neobsahuje-li reklamační výše uvedené náležitosti, případně nebude-li řádně doložena požadovanými doklady, může být tato skutečnost důvodem k jejímu zamítnutí.
- 1.3. **Stížnost musí obsahovat:**
 - 1.3.1. jednoznačnou identifikaci Nabyvatele, včetně uvedení kontaktní osoby;
 - 1.3.2. popis skutečností, které jsou předmětem stížnosti, včetně jednoznačného označení zboží, služby nebo zaměstnance Poskytovatele, jichž se stížnost týká.
- 1.4. Neobsahuje-li stížnost výše uvedené náležitosti, může být tato skutečnost důvodem k jejímu zamítnutí.

2. ZPŮSOB PODÁNÍ REKLAMACE NEBO STÍŽNOSTI

- 2.1. Reklamaci nebo stížnost je možné uplatnit pouze písemně na adrese sídla Poskytovatele uvedenou v záhlaví Reklamačního řádu. Na jiné formy reklamace (osobním podáním, elektronickou formou, telefonicky apod.) nemusí brát Poskytovatel zřetel.

3. LHŮTY PRO PODÁNÍ REKLAMACE NEBO STÍŽNOSTI

- 3.1. Reklamaci musí Nabyvatel uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistil nebo při dostatečné péči mohl zjistit.
- 3.2. Stížnost musí Nabyvatel uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděl o skutečnosti, která představuje důvod stížnosti, maximálně však do 15 dnů ode dne, kdy se Nabyvatel o důvodu stížnosti dozvěděl.

4. LHŮTA PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE NEBO STÍŽNOSTI

- 4.1. Pokud není dohodou mezi Poskytovatelem nebo Nabyvatelem stanoveno jinak, platí, že je Poskytovatel povinen vyřídit reklamaci v souladu s níže uvedenými ustanoveními.
 - 4.1.1. Řádně uplatněná reklamační výše uvedené náležitosti bude vyřízena v souladu s příslušnými ustanoveními tohoto Reklamačního řádu a v souladu s právními předpisy. Poskytovatel se zavazuje vyřídit reklamaci s náležitou odbornou péčí, bez zbytečného odkladu po jejím obdržení, nejdéle však do 30 dnů od dne přijetí reklamace obsahující náležitosti stanovené v čl. 1.1. Reklamačního řádu.
 - 4.1.2. Nelze-li prokázat, že vada softwarového produktu byla způsobena Poskytovatelem, nebo v případě neoprávněné reklamace, Nabyvatel je povinen Poskytovateli nahradit náklady činnosti spojené se zjišťováním příčiny, ověřováním nebo odstraňováním vady.
 - 4.1.3. Nabyvatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace, a to zejména fyzický přístup do prostor Nabyvatele, přístup k hardwaru nebo softwaru Nabyvatele, připojení na vzdálenou plochu, umožnění vzdálené správy apod., v případě, že jsou tyto činnosti nezbytné pro řádné vyřízení reklamace Poskytovatelem.
 - 4.1.4. Do lhůty pro vyřízení reklamace se nezapočítává doba, po kterou se Poskytovatel reklamací nemůže zabývat, neboť reklamační výše uvedené náležitosti nezbytné dle čl. 1.1. Reklamačního řádu. Do lhůty pro vyřízení reklamace se dále nezapočítává doba, během které Nabyvatel neposkytne Poskytovateli nezbytnou součinnost dle čl. 4.1.6 Reklamačního řádu.
- 4.2. **Lhůta pro vyřízení stížnosti**
 - 4.2.1. Poskytovatel se zavazuje vyřídit stížnosti bez zbytečného odkladu po jejich obdržení. Poskytovatel zpravidla vyřizuje stížnosti do 15 pracovních dnů od jejich obdržení. Komplikovanější případy vyřizuje Poskytovatel zpravidla do 30 pracovních dnů od jejich obdržení.

- 4.2.2. Pokud se Poskytovateli nepodaří vyřídit stížnost ve výše uvedených termínech u důvodu spočívajících na jeho straně, Poskytovatel informuje Nabyvatele o důvodech prodlevy a předpokládaném datu vyřízení stížnosti.
- 4.2.3. Nabyvatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro vyřízení stížnosti, a to zejména fyzický přístup do prostor Nabyvatele, přístup k hardwaru nebo softwaru Nabyvatele, připojení na vzdálenou plochu, umožnění vzdálené správy apod. v případě, že jsou tyto činnosti nezbytné pro řádné vyřízení stížnosti Poskytovatelem.
- 4.2.4. Do lhůty pro vyřízení stížnosti se nezapočítává doba, po kterou se Poskytovatel stížností nemůže zabývat, neboť stížnost neobsahuje veškeré nezbytné náležitosti dle čl. 1.3. Reklamačního řádu.

5. INFORMACE O VYŘÍZENÍ REKLAMACE NEBO STÍŽNOSTI

- 5.1. Informaci o vyřízení reklamace zašle Poskytovatel Nabyvateli písemnou formou na adresu sídla či bydliště Nabyvatele nebo prostřednictvím elektronické pošty.
- 5.2. Informaci o vyřízení stížnosti v písemné formě ve smyslu čl. 5.1 Reklamačního řádu zašle Poskytovatel Nabyvateli pouze v případě, že je toto Nabyvatelem výslovně požadováno, jinak bude Nabyvatel informován o vyřízení stížnosti telefonicky, případně jiným způsobem.

6. ZÁRUKA

- 6.1. Na jednotlivé softwarové produkty a zboží poskytuje Poskytovatel záruku, která se vztahuje:
 - 6.1.1. na řádnou a bezproblémovou funkcionalitu softwarového produktu v souladu s dokumentací a jejími dodatky, přičemž Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí softwarového produktu, nikoli za funkčnost starších verzí;
 - 6.1.2. u zboží na vady materiálu a výrobní nedostatky zjištěné v průběhu záruční doby, a to za předpokladu, že zboží je používáno v souladu s návodem k obsluze.
- 6.2. Podmínkou vzniku nároku na záruku u softwarového produktu je registrace a aktivace licence. Při nákupu softwarového produktu přímo u Poskytovatele je registrace softwarového produktu provedena automaticky.
- 6.3. Nabyvatel má při uplatnění záruky právo:
 - 6.3.1. na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
 - 6.3.2. na odstranění vady opravou věci;
 - 6.3.3. na odstranění vady poskytnutím aktualizace softwarového produktu, která odstraňuje reklamovanou vadu;
 - 6.3.4. na přiměřenou slevu z ceny; nebo
 - 6.3.5. odstoupit od Smlouvy, to však pouze v případě, že vadné plnění představuje podstatné porušení Smlouvy.

7. ZÁRUČNÍ DOBA

- 7.1. Poskytovatel poskytuje záruku:
 - 7.1.1. na softwarový produkt po dobu, na kterou byla Smlouva uzavřena, příp. po dobu, na kterou byla Smlouva prodloužena;
 - 7.1.2. na zboží v délce 24 měsíců ode dne převzetí zboží Nabyvatelem, tj. dne uvedeného na dokladu o zakoupení zboží; v případě odlišné délky záruční doby je tato skutečnost uvedena na dokladu o zakoupení zboží.
- 7.2. Běh záruční doby začíná dnem účinnosti Smlouvy a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě, nebo běžela reklamační lhůta.

8. POZÁRUČNÍ OPRAVA

8.1. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, Poskytovatel poskytuje pozáruční opravy jen na produkty, u Poskytovatele zakoupené nebo na služby Poskytovatelem poskytnuté. Cena za pozáruční opravu je stanovena dohodou smluvních stran.

9. OMEZENÍ ZÁRUKY U SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ

9.1. Záruka se nevztahuje a za vadu softwarového produktu nebo za závadu nebo škodu produktem způsobenou nenese Poskytovatel odpovědnost v případě, že:

- 9.1.1. softwarový produkt byl používán v rozporu s příslušnou dokumentací nebo informacemi Poskytovatele;
- 9.1.2. vada vznikla špatnou obsluhou, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, vyšší mocí, při používání v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy kancelářskému prostředí nebo v důsledku živelné katastrofy, násilného poškození, povětrnostních vlivů, poškození bleskem, elektrostatickým výbojem nebo provozem za extrémně neobvyklých podmínek;
- 9.1.3. vada vznikla v důsledku působení počítačového viru;
- 9.1.4. vada vznikla absencí vlastností či funkcí, které nejsou uvedeny v příslušné dokumentaci;
- 9.1.5. softwarový produkt v sobě neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly Poskytovateli známé v okamžiku vývoje softwarového produktu;
- 9.1.6. softwarový produkt byl provozován na nevhodném hardwaru nebo hardwaru, který je v rozporu s doporučenými systémovými požadavky uvedenými v příslušné dokumentaci nebo v aktualizované podobě na internetových stránkách Poskytovatele;
- 9.1.7. softwarový produkt nepracuje na hardwaru, který není běžně dostupný v okamžiku vývoje softwarového produktu, nebo na hardwaru či operačním systému, který není podporován;
- 9.1.8. softwarový produkt byl provozován na Nabyvatelem chybně nakonfigurovaném počítači nebo na Nabyvatelem chybně nastavené počítačové síti;
- 9.1.9. softwarový produkt byl provozován spolu s programy jiných výrobců, které znemožňují jeho bezvadný a řádný chod;
- 9.1.10. Nabyvatel provedl jakýkoliv zásah do databázových souborů pomocí jiných prostředků než těch, dodaných spolu se softwarovým produktem, případně schválených Poskytovatelem;
- 9.1.11. instalace nebyla provedena osobou s odpovídající kvalifikací;
- 9.1.12. v případě škody, způsobené zásahem do softwarového produktu osobou, která k provedení zásahu nebyla výslovně Poskytovatelem zmocněna;
- 9.1.13. v případě škody způsobené změnou systémových nastavení, které nebyly provedeny Poskytovatelem či s jeho souhlasem nebo dle jeho pokynů;
- 9.1.14. v případě škody vzniklé používáním vadného nebo nelegálního programového vybavení nebo používáním jiného než Poskytovatelem výslovně doporučeného nebo schváleného programového vybavení. Poskytovatel neodpovídá za škodu v případě, že se takové programové vybavení nachází v počítači Objednatele, přičemž není nutné jeho aktivní využívání.

9.2. Poskytovatel neodpovídá Nabyvateli, případně jakékoliv třetí osobě za únik dat či za jakoukoliv jinou škodu (včetně, mimo jiné, ušlého zisku nebo výnosů, ztráty soukromí, ztráty užitku z jakéhokoli počítače nebo softwaru včetně tohoto softwaru, přerušování provozu, ztráty obchodních informací a jiné penězi vyčíslitelné i nevyčíslitelné škody),

- 9.2.1. pokud škoda vznikla v důsledku činnosti Nabyvatele nebo jeho zaměstnance případně jakékoliv třetí osoby;
- 9.2.2. pokud je Nabyvateli v důsledku jeho trestné činnosti, trestné činnosti jeho zaměstnance, případně jakékoliv třetí osoby odebrán hardware, na kterém je produkt umístěn;

- 9.2.3. pokud Nabyvatel, zaměstnanec Nabyvatele nebo jakákoliv třetí osoba vědomě nebo z nedbalosti neoprávněně vstoupí do komunikačního řešení, a tím způsobí znepřístupnění serveru pro ostatní uživatele; nebo
- 9.2.4. pokud Nabyvatel, zaměstnanec Nabyvatele nebo jakákoliv třetí osoba neoprávněně zasahuje do administračního rozhraní pro správu uživatelů.
- 9.3. Poskytovatel výslovně negarantuje plnou kompatibilitu softwarového produktu s jinými, Poskytovatelem neschválenými nebo nedoporučovanými komponentami, programy nebo aplikacemi, které nebyly Poskytovatelem výslovně schváleny. O těchto komponentech, programech, aplikacích apod. je Nabyvatel povinen Poskytovatele informovat.
- 9.4. Záruka nemůže být uplatněna vůbec nebo v omezené míře i tehdy, kdy jsou porušeny povinnosti Nabyvatele, uvedené v čl. 6 odst. 6. 2. až 6.4 licenčních podmínek.
- 9.5. Nabyvatel je povinen pravidelně provádět zálohy dat a jejich archivaci, včetně kontroly bezchybnosti vytvořené zálohy. Poskytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat, která nebyla správně zálohována.
- 9.6. Při předání počítačového systému nebo zařízení pro ukládání dat k opravě nebo reklamaci, je povinností Nabyvatele zabezpečit si vytvoření odpovídající zálohy potřebných dat a zabránit jejich možnému zneužití nebo poškození. Poskytovatel neručí za případnou ztrátu, poškození či zneužití dat, která jsou uložena na zařízeních pro ukládání dat v počítačovém systému.

10. OMEZENÍ ZÁRUKY U ZBOŽÍ

- 10.1. Záruka se nevztahuje:
- 10.1.1. na vady vzniklé opotřebením, způsobeným obvyklým užíváním zboží, chybnou obsluhou, neodborným nebo neoprávněným zásahem, jakož i použitím, údržbou či instalací, které jsou v rozporu s průvodní dokumentací nebo návodem k použití;
- 10.1.2. na mechanická poškození vinou Nabyvatele, poškození způsobená nadměrným a nevhodným užíváním, zanedbáním péče o zboží, nebo poškozením způsobeným vyšší mocí;
- 10.1.3. na vady způsobené účinky přepětí v rozvodné síti.
- 10.2. Nárok na uplatnění záruky u zboží zaniká:
- 10.2.1. ztrátou daňového dokladu;
- 10.2.2. porušením ochranných či záručních pečeti a nálepek, pokud na výrobku jsou;
- 10.2.3. mechanickým poškozením zboží;
- 10.2.4. elektrickým přepětím, přírodními živly, vyšší mocí;
- 10.2.5. poškozením zboží při přepravě;
- 10.2.6. používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy kancelářskému prostředí;
- 10.2.7. neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče;
- 10.2.8. při poškození počítačovým virem;
- 10.2.9. pokud závada pochází od software, umístěného hardware nebo serveru společně s produktem a u kterého není Nabyvatel schopen doložit legální způsob nabytí, nebo použitím neautorizovaného software a spotřebního materiálu;
- 10.2.10. zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami;
- 10.2.11. provedením nekvalifikovaného zásahu či změnou parametrů bez souhlasu Poskytovatele.
- 10.3. Na záruky a omezení odpovědnosti u zboží je možné přiměřeně aplikovat ustanovení, vztahující se na omezení záruky u softwarových produktů dle čl. 9 tohoto reklamačního řádu.
- 10.4. Poskytovatel neodpovídá za vady, na které byl Nabyvatel v době uzavírání Smlouvy výslovně upozorněn nebo o kterých, s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla Smlouva uzavřena, musel nebo měl vědět.
- 10.5. Poskytovatel neručí za škody způsobené ztrátou dat, vzniklé v důsledku poruchy zařízení pro ukládání dat. Zařízení pro ukládání dat jsou zařízení, jejichž poruchovost je objektivním jevem s náhodným charakterem

výskytu poruch. Poskytovatel upozorňuje tímto Nabyvatele na tuto skutečnost a doporučuje provádět systematické zálohování nabyvatelských dat na vhodném zařízení a v přiměřených časových intervalech.

10.6. Poskytovatel negarantuje plnou kompatibilitu prodaných produktů s jinými, neschválenými součástmi, ani se softwarovými aplikacemi, jejichž funkčnost nebyla Nabyvatelem výslovně požadována v písemné objednávce.

11. DALŠÍ USTANOVENÍ

11.1. Vyřízení reklamací se vztahuje pouze k popisu závady uvedené Nabyvatelem. Poskytovatel je oprávněn Nabyvateli účtovat práci svého pracovníka v případě, že popis závady bude nedostatečný nebo zavádějící nebo bude zjištěna jiná vada. Popis musí obsahovat konkrétní a přesnou konfiguraci včetně připojených periférií a software, při které se závada projevila.

11.2. Zjistí-li Poskytovatel, že příčinou vady je příčina, za níž Poskytovatel neodpovídá dle čl. 9.1, 9.2, 9.4, 9.5, 9.6 a 10.1 tohoto Reklamačního řádu, případně nárok na uplatnění záruky u zboží zanikl dle čl. 10.2 tohoto Reklamačního řádu či je odpovědnost Poskytovatele vyloučena dle čl. 10.4 a 10.5 tohoto Reklamačního řádu, Nabyvatel je povinen uhradit Poskytovateli náklady vynaložené Poskytovatelem za účelem zjištění či nápravy tohoto stavu, zejména v podobě nákladů na práci pracovníka Poskytovatele.

11.3. V případě zjištění nefunkčního nebo vadného zboží nebo produktu ihned po jeho dodání, spouštění, aktivaci apod. platí, že je-li reklamací uplatněna do tří dnů od tohoto okamžiku, vyřídí Poskytovatel reklamaci výměnou tohoto zboží nebo produktu za nový.

11.4. Pokud nemůže Poskytovatel provést opravu, ani výměnu zboží za jiné ani poskytnout slevu, Nabyvateli bude vrácena kupní cena zboží.

11.5. Poskytovatel po vyřízení reklamací vyzve Nabyvatele k převzetí zboží nebo produktu a k ověření jeho řádné funkčnosti. Nevyjádří-li se Nabyvatel do tří dnů ode dne převzetí opraveného zboží nebo produktu jinak, má se za to, že závada či vada byla odstraněna.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení tohoto Reklamačního řádu nemá vliv na platnost či účinnost Reklamačního řádu jako celku.

12.2. Poskytovatel je oprávněn tento Reklamační řád v přiměřeném rozsahu kdykoliv změnit. Novou verzi Reklamačního řádu s novým datem platnosti je však Poskytovatel bez zbytečného odkladu po provedení jeho změny povinen zaslat prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Nabyvatele. Nabyvatel je povinen se s novou verzí Reklamačního řádu seznámit. V případě nesouhlasu Nabyvatele s provedenými změnami má Nabyvatel právo ve lhůtě jednoho týdne od doručení nové verze Reklamačního řádu Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou v délce dvou měsíců, která počíná běžet ode dne doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

12.3. Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1.1.2014.