

SMLOUVA

o zajišťování servisní činnosti

I.

Smluvní strany

Dětský domov, Jemnice, Třešňová 748

se sídlem: Třešňová 748, 675 31 Jemnice

IČO: 60418516

zastoupený: Mgr. et Mgr. Jiřinou Kühnelovou, ředitelkou DD

dále jen „objednatel“ na straně jedné

a

KeINETy spol. s r.o.

se sídlem: náměstí Přátelství 1518/3, 102 00 Praha

IČO: 01557980, neplátce DPH

zastoupená Vojtěchem Kavinou, jednatelem

dále jen „zhotovitel“ na straně druhé

II.

Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele vykonávat pro objednatele servisní činnost v oblasti správy lokální sítě, především pak vzdálený dohled nad funkčností komponent systému a dostupností pro koncové uživatele.

Plnění zhotovitele podle této smlouvy bude zahrnovat následující činnosti zhotovitele:

- a. Správa, údržba a konfigurace aktivních prvků vnitřní sítě;
- b. Správa, údržba a konfigurace software

Dětský domov, Jemnice, Třešňová 748 pracoviště Jemnice	
DOŠLO:	11. 10. 2018
ČJ.:	23/10240/2018
POČET LISTŮ:	4
POČET PŘÍLOH:	1

602.86217

- c. Aktualizace aktivních prvků, operačních systémů a software;
- d. Spolupráce při řešení problémů na lokální síti objednatele;
- e. Provádění rekonfigurace aktivních prvků, operačních systémů a software podle požadavků objednatele;

III.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Před uplynutím doby stanovené v odst. 1 tohoto článku, lze tuto smlouvu ukončit písemnou výpovědí, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 2 měsíc a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla druhé smluvní straně písemná výpověď doručena.

IV.

Odměna

1. Odměna je stanovena dohodou a je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Mimořádné služby nad rozsah stanovený v čl. II. této smlouvy budou účtovány dle přílohy č. 1 této smlouvy.
3. Zhotovitel vystaví objednateli fakturu vždy do 15. dne kalendářního měsíce za předcházející měsíc. Splatnost faktury činí 14 dní od jejího doručení objednateli.
4. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje:

- poskytovat objednateli v systémovou podporu, tj. reagovat na požadavky objednatele týkající se dostupnosti serverového software a serverového datového úložiště objednatele v rámci sítě objednatele a to v rozsahu:
 - a) nejpozději do 1 pracovního dne pomocí vzdálené správy od nahlášení
 - b) nejpozději do 3 pracovních dnů fyzicky v místě objednatele od nahlášení

- v případě problému s konektivitou internetového připojení objednatele v rámci možnosti řešit problém s poskytovatelem internetového připojení
- provádět nezbytné aktualizace operačních systémů; na vyžádání aktualizaci software EVIX
- po oznámení závady provádět zprostředkovatelskou činnost v oblasti nákupu a servisu aktivních a pasivních prvků sítě
- navrhnout objednateli řešení při odstraňování závad a dodržovat lhůtu reakce a smluvený termín nápravy

2. Objednatel se zavazuje:

- poskytnout zhotoviteli na jeho požádání veškeré podklady, konzultace a informace potřebné pro úspěšné vykonávání činnosti dle této smlouvy
- poskytnout zhotoviteli na jeho požádání přístup ke všem aktivním a pasivním prvkům sítě, které souvisí s předmětem smlouvy
- neodkladně informovat zhotovitele o případných změnách, které by mohly mít vliv na plnění předmětu této smlouvy

3. V případě, že zhotovitel neposkytne služby v termínech a časech uvedených v článku V. odst. I, této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každé jednotlivé neposkytnutí služby v termínu a čase.

4. Zhotovitel je povinen při výkonu své činnosti upozornit objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů, činnosti či jiné skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody v oblasti výpočetní a kancelářské techniky.

5. Zhotovitel se zavazuje přistupovat k plnění předmětu smlouvy zodpovědně, zachovávat mlčenlivost o informacích zpracovávaných v počítačové síti a neposkytovat bez souhlasu objednatele žádné jiné informace získané při plnění předmětu této smlouvy třetí osobě.

6. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy a po ukončení smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele nebo od jiných osob v souvislosti s plněním smlouvy. V případě, že zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti specifikované v této smlouvě, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.

Závěrečná ustanovení

1. Písemnosti dle této smlouvy se doručují doporučeným dopisem, datovou schránkou nebo osobně.
2. Vztahy zhotovitele a objednatele neupravené touto smlouvou se řídí zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění.
3. Všechny změny a dodatky ke smlouvě vyžadují dohodu smluvních stran a písemnou podobu.
4. Tato smlouva je smluvními stranami podepsaná ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze stran obdrží 1 vyhotovení.
5. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem stvrzují, že tato smlouva odpovídá jejich svobodné vůli, a že smlouva nebyla uzavřena v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 - odměna zhotovitele, ceník zhotovitele a seznam servisovaných zařízení.

V Jemnici dne: 17. 2. 2018

V Praze dne: 8. 10. 2018

Za objednatele:



Dětský domov, Jemnice
Třešňové 748, PSČ 675 31
IČO: 804 18 516
KB č.ú. 6681820287/0100
tel 568 451 182

Za zhotovitele:



Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování servisních prací

Tato příloha specifikuje ceny, seznam servisovaných zařízení, kontaktní a zodpovědné osoby pro správu aktivních prvků Dětský domov Jemnice, Třešňová 748, 675 31 Jemnice a Odloučené pracoviště Budkov 1, 675 42 Budkov a je nedílnou součástí této smlouvy.

Seznam servisovaných zařízení a ceny služeb

- 2x Windows Server
- 2x zálohovací zařízení NAS
- Veškerá WiFi zařízení Ubiquiti UniFi
- 2x router Mikrotik
- Veškeré koncové stanice uživatelů (PC a notebooky v majetku objednatele)

Celkem správa sítě: 2000,- Kč za měsíc.

V ceně jsou obsaženy pravidelné aktualizace operačních systémů Windows Server, software EVIX, zajištění zálohování, práce na údržbě infrastruktury (zejména VPN spojení lokalit). Dále cena obsahuje 2 hodiny vzdálené interakce s objednatelem při řešení problémů na koncových stanicích uživatelů.

Ceny nad rámec smlouvy:

- doprava (paušálně/výjezd): 700,- Kč
- hodina služeb IT: 495,- Kč

Kontaktní osoby

za objednatele (Jméno, telefon, email)

- Jiřina Kühnelová, ~~602 428 432, jemnic@ddj.jemnice.cz~~

za zhotovitele (Jméno, telefon, e-mail)

- Vojtěch Kavina, ~~725 701 092, kavina@eset.cz~~