

I. SMLUVNÍ STRANY			
a) Cestovní kancelář BOCA spol. s r.o. ulice 17. listopadu 342 530 02 Pardubice tel: 466 530 209, 777 277 651 e-mail: info@ckboca.cz www.skolni-zajezdy-boca.cz		bank. spojení: ČSOB Pardubice č. ú. 271852803/0300 IČO: 60935545 DIČ: CZ60935545	Při platbě na účet uveďte pro rozlišení platby: * číslo zájezdu jako variabilní symbol * dat. nar. jako specifický symbol * Text: jméno školy
b) Zákazník (objednavatel – název a adresa školy): Gymnázium, Šumperk, Masarykovo nám. 8, 787 01 Šumperk, IČO 495 89 792			
zastoupený: p. Mgr. Milanem Macečkem (ředitel školy)			
Zákazník (objednavatel) uzavírá s cestovní kanceláří Boca spol. s r.o. smlouvu o zájezdu, podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, za tyto cestující (pedagogický dozor a studenti):			
1. jméno, příjmení (pedag. dozor):		dat. nar.:	věk:
ulice a č.p.:		město:	PSČ:
telefon:		e-mail:	číslo pasu/OP:
jméno, příjmení (pedagogický dozor)	adresa :	dat. nar.:	číslo pasu/OP:
Přílohy potvrzení zájezdu: - Podrobný program zájezdu a vymezení služeb - Abecední jmenný seznam účastníků zájezdu vč. jejich adresy, dat. nar. a čísla cest. dokladu - Jmenný rozpis účastníků zájezdu na ubytování - Rozpis účastníků zájezdu do autobusu - Přihláška na zájezd pro jednotlivé žáky - účastníky tohoto zájezdu - Informace o komplexním cestovním pojištění (rozsah a limity pojistného plnění pojišťovny Kooperativa) - Pověření na zajištění pedagogického dozoru nad žáky – účastníky zájezdu (každý učitel bude pověřen dozorem nad cca 10 - 15 žáky)			
II. VYMEZENÍ ZÁJEZDU			
číslo zájezdu: 19042501	země: Francie	ubytování: 3x ubytování v hotelu F1 (třílůžkové pokoje, společné WC + sprcha)	
	oblast: Paříž, Versailles	stravování: bez stravy (snídaně, večeře za příplatek)	
termín: 25.4. – 30.4.2019 (čt-út)	doprava: zájezdový autobus	nástupní místo: Šumperk	
Zájezd se uskuteční při min. počtu 40 studentů + 4 učitelé. Základní cena nezahrnuje komplexní cestovní pojištění do zahraničí . Je povinností každého účastníka připlatit si komplexní cestovní pojištění Kooperativa pojišťovny, a. s. prostřednictvím cestovní kanceláře Boca spol. s r.o. (viz info o rozsahu pojištění a limitech pojistného plnění, které je přílohou).			
III. CENA ZÁJEZDU			
cena zájezdu	za os. v Kč	počet os.	celkem v Kč
Základní cena zájezdu při minimální počtu 40 účastníků	6.580,-		
Základní cena zájezdu při minimální počtu 45 účastníků	6.180,-	45	
Pedagogický doprovod zdarma	0	4	0
Fakultativně (za příplatek):			
*komplexní cestovní pojištění do zahraničí vč. pojištění storna zájezdu z důvodu nemoci	204,-		
*3x snídaně v hotelu F1	420,-		
*3x večeře v restauraci Flunch	840,-		
Pro pedagogický doprovod poskytujeme 3x plnou penzi zdarma			
cena celkem:			
úhrada ceny zájezdu	splatná dne		zapláceno
záloha: 3.000,- Kč x počet účastníků	15.11.2018		
doplatek: zbývající část platby + ev. fakultativní příplatky x počet účastníků	15.03.2019		
Datum, podpis ředitele školy, razítko školy		Datum, podpis a razítko CK BOCA spol. s r.o.	

Před podpisem smlouvy o zájezdu byl klient seznámen se základními právy zákazníka podle zákona č. 159/1999 Sb. a zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů. S veškerými podmínkami, které jsou součástí této smlouvy, včetně podmínek uvedených na straně 2 souhlasím, a to i jménem všech výše uvedených osob, které mne k uzavření této smlouvy zmocnily.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZÁJEZDECH CK BOCA spol s r.o.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

Pokud CK nesplní povinnosti, které pro ni z této smlouvy nebo ze zákona č. 159/1999 Sb. vyplývají, řádně a včas, **musí zákazník uplatnit své právo u CK pouze písemně** a bez zbytečného odkladu s doložením všech průkazných materiálů pro reklamaci, **nejpozději však do 1 měsíce od skončení zájezdu** (v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle cestovní smlouvy), jinak právo zaniká. V případě, že se jedná o vadu odstranitelnou, je zákazník povinen ústně nebo písemně **uplatnit reklamaci neprodleně po jejím zjištění u průvodce cestovní kanceláře** nebo jiného zástupce CK.

Zákazník má právo kdykoliv před započítím zájezdu **odstoupit od cestovní smlouvy** při dodržení stornopodmínek. Při odstoupení od smlouvy zaplatí zákazník tyto poplatky: skutečně vzniklé náklady,

nejméně však 30 % ze sjednané ceny v době delší než 45 dnů před datem odjezdu

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 40 % ze sjednané ceny v době 44 – 30 dnů před datem odjezdu

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50 % ze sjednané ceny v době 29 – 21 dnů před odjezdem

skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80 % ze sjednané ceny v době 20 – 10 dnů před odjezdem

100 % ze sjednané ceny v době kratší než 10 dnů před datem odjezdu

V případě odstoupení klienta od smlouvy z důvodu, že cílové místo pobytu bylo označeno ústředním orgánem státní správy (např. MZV ČR) jako **válečná zóna či riziková** oblast a nedoporučují do této oblasti vycestovat, je povinností klienta stornovat zájezd **neprodleně po škodné události (nejpozději následující pracovní den)** z důvodu pojištění této škodní události.

Zákazník je povinen uhradit plnou cenu zájezdu před odjezdem na zájezd. CK si vyhrazuje právo stornovat zájezd klientovi při nezaplacení zálohy či doplátku ve stanoveném termínu (bez nároku na vrácení uhrazené zálohy).

V případě zpoždění nebo nenastoupení na zájezd nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od smlouvy, náhradu případné škody ani na slevu z ceny zájezdu či pobytu.

Zákazník je dále povinen zajistit si před cestou na zájezd **platný cestovní doklad** s platností minimálně po dobu pobytu v zahraničí, bližší informace na www.mzv.cz

Pokud je účastník zájezdu cizinec a nevlastní český pas, je povinen si zajistit na cizinecké policii, příp. na Ministerstvu zahraničních věcí, **veškeré dokumenty k povolení výjezdu do zahraničí a originál těchto dokumentů je povinnen mít sebou na cestu**. V případě, že si účastník zájezdu nezajistí potřebné vstupní vízum či potřebné formality, může mu být zakázán vstup na území dané země. Veškeré důsledky z chybného zajištění cestovních dokladů na zájezd nese účastník zájezdu sám na vlastní náklady.

ZAVAZADLA: na autobusovém zájezdu pořádaném CK Boca spol. s r. o. si **každý účastník zájezdu ručí sám za svá zavazadla (tašky, kufry, lyže a další zavazadla a osobní předměty), a to jak při pobytu v ubyt. zařízení, tak v doprav.prostředku** ani během realizace programu. (dopravce neručí za žádné předměty klientů -vč. elektroniky- uložené v busu, v prostoru pro cestující).V případě zapomenutých věcí v ubytovacím zařízení si zařizuje vrácení zapomenutých věcí sám a na své vlastní náklady bez účasti CK. Zákazník je povinen zajistit na zájezd **hlavní zavazadlo o MAXIMÁLNÍM ROZMĚRU: 61 x 40 x 25 cm** (kufř nebo cestovní taška střední velikosti), a **maximální váze 15 kg**. V případě nadlimitní váhy nebo nadlimitní velikosti nebude zavazadlo přijato k přepravě – z důvodu max. váhového limitu autobusu.

Nejpozději **7 dní před zahájením zájezdu** může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu **místo něho zúčastní jiná osoba** v oznámení uvedená. Toto oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou smlouvou. Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, pokud takové náklady CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.

Zákazník má právo být urychleně seznámen se všemi případnými změnami v zájezdu.

Na zájezdech objednaných školou: objednavatel zájezdu (škola, která zájezd objednává) odpovídá za zajištění bezpečnosti studentů v průběhu celého zájezdu (s výjimkou doby, kdy budou studenti pobývat v rodinách, dále s výjimkou doby, kdy po opuštění autobusu budou na cestě do rodin a také s výjimkou doby, kdy budou přecházet z rodin zpět do autobusu na společný sraz), a to tak, že pověří doprovázející pedagogický dozor zajištěním dozoru nad studenty v průběhu celého zájezdu a zároveň poučí všechny studenty (účastníky zájezdu) o jejich správném chování na zájezdu.

Zákazník (rodiče žáka či studenta) podpisem smlouvy souhlasí s tím, že

- **v době pobytu syna/dcery v rodině, dále v době jeho/jejího přejezdu či přechodu do rodiny a zpět do autobusu, přebírají veškerou zodpovědnost za své dítě a ponese plně následky, které by ev. vznikly v návaznosti na nerespektování pokynů učitelů a průvodce či jinak závadného chování Vašeho syna/dcery na tomto zájezdu.**

Zároveň **rodiče poučí syna/dceru o bezpečnosti chování během pobytu na školním zájezdu takto**:

- během zájezdu nesmí užívat alkohol ani jiné omamné látky

- nahlásí závažnější zdravotní problémy (alergie, astma, epilepsie a další) – s těmito informacemi bude samozřejmě zacházeno důvěrně

- musí dodržovat provozní pravidla v ubytované rodině (od 22 hod. noční klid, zákaz používání varné konvice, neopouštět ubytovací zařízení)

- během volna nebude chodit o samotě (minimálně po dvojicích)

- bude dodržovat obecná pravidla bezpečnosti (při přecházení silnice, v době rozchodů)

- bude respektovat a dodržovat pokyny jak učitelů, tak průvodce během celého pobytu na zájezdu

- bude plně zodpovídat za své chování, kterým nesmí ohrozit svou bezpečnost ani bezpečnost jiného účastníka zájezdu

- každý účastník studijního zájezdu je povinen učinit vše, aby během svého pobytu v rodině, či jiném typu ubytování, nezpůsobil žádnou škodu
- v případě, že škodu způsobí, je povinen ji uhradit
- účastníci při ubytování v rodině si budou vědomi toho, že budou hosty v rodině, která se o ně bude starat a proto je zapotřebí rodinu respektovat.

Rodiče berou na vědomí **informace o podmínkách ubytování v rodinách** během zájezdu a seznámí s těmito podmínkami i své děti, které se zájezdu zúčastní:

- **ubytování na zájezdech je poskytováno prověřenými rodinami různých náboženských vyznání. Výběr rodin zajišťuje místní organizátor v dané vybrané oblasti a CK BOCA nemá možnost výběr ovlivnit.**
- ubytování v místních rodinách je velmi rozdílné úrovně oproti ČR a nelze tyto úrovně mezi sebou porovnávat
- při pobytu v rodinách je nutné se k rodinám chovat vždy slušně a s úctou, neboť jsou to oni, kteří v dobré vůli přijímají studenty do svých domovů a ubytovávají je
- účastníci pobytu mohou v rodině obdržet stravu, na kterou nejsou v Čechách zvyklé – toto však není důvod k reklamacím
- odjezd a příjezd do rodiny zajišťují pro účastníky zájezdu většinou členové rodiny autem, v některých případech (pokud je ubytování velmi blízko místa srazu u autobusu) zajistí rodina 1. den odvoz do rodiny autem (z důvodu zavazadel), následující dny pak již účastníci chodí na místo srazu pěšky.

V. PRÁVA A POVINNOSTI CESTOVNÍ KANCELÁŘE

CK se zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd dle stanoveného programu. CK je oprávněna provádět v případě nutnosti změny v programu zájezdu. Realizace zájezdu je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků, který je uveden v katalogu nebo nabídkovém letáku. Pokud nebude minimálního počtu dosaženo a zájezd proto nebude moci být realizován, CK o tom informuje zákazníka nejpozději 21 dní před odjezdem.

Všichni účastníci zájezdu (podle definice v zákoně č. 159/1999 Sb.) jsou pojištěni smluvním pojištěním na úpadek CK podle § 6 a násl. zákona a mají právo na plnění podle § 7, odst. 2 zákona. Úplata za povinné smluvní pojištění je obsažena v souhrnné ceně zájezdu.

Ceny zájezdů jsou kalkulovány dle směnného kurzu ČNB ke dni kalkulace zájezdu.

CK je oprávněna jednostranně zvýšit cenu zájezdu, dojde-li ke zvýšení:

- a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
- b) plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, cen trajektů a poplatků za dálnice a mýtné a dalších, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
- c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o výše než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu

O případném zvýšení ceny zašle CK zákazníkovi písemné oznámení nejpozději **21 dní před zahájením zájezdu**.

CK nabídla zákazníkovi kromě povinného smluvního pojištění další cestovní pojištění (zejména úrazu, léčebných výloh, zavazadel, odpovědnosti za škody atd.), které obsahuje též pojištění nákladů, které vzniknou v souvislosti s jeho odstoupením od cestovní smlouvy (tzv. pojištění storna).

Pokud si účastník zájezdu zajišťuje pojištění individuálně, je povinen se při odjezdu prokázat platným pojištěním léčebných výloh v zahraničí a nákladů na repatriaci. V případě, že se zákazník tímto pojištěním neprokáže, vyhrazuje si CK právo vyloučit účastníka ze zájezdu bez náhrady.

CK zašle zákazníkovi **nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu další podrobné informace na zájezd**, pokud nejsou obsaženy již v této smlouvě nebo programu který byl zákazníkovi předán. zejména: * podrobnosti o **možnosti kontaktu** s nezletilou osobou nebo **zástupcem CK v místě pobytu nezletilé osoby**, jde-li o zájezd, jehož účastníkem je nezletilá osoba

* jméno, adresu a telefonní číslo osoby, na kterou se v nesnázích zákazník v průběhu zájezdu může obrátit s žádostí o pomoc, zejména **místního zástupce CK a adresu a telefonní číslo zastupitelského úřadu**. U leteckých zájezdů je cestovní kancelář povinna informovat cestující o identitě skutečného leteckého přepravce.

VI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

1. Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka /fyzické osoby/:jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení, evidence plateb....
2. Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu, případně jiné Smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu / dopravci, ubytovací zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny..../
3. Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osoby či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zplnomocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli)
4. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. věrnostní program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto

souhlasu. Podrobné „Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) a poučení o právech zákazníka v souvislosti s ochranou osobních údajů“ jsou uvedeny na www.ckboca.cz

VII. POJIŠTĚNÍ ZÁRUKY PRO PŘÍPAD ÚPADKU CESTOVNÍ KANCELÁŘE

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře



Tento doklad stvrzuje, že cestovní kancelář sjednala pojištění, z něhož vzniká zákazníkovi cestovní kanceláře právo na pojištění plnění v případech, kdy:

- cestovní kancelář z důvodu svého úpadku neposkytne zákazníkovi repatriaci, pokud je odpovědná za přepravu;
- cestovní kancelář z důvodu svého úpadku nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě neuskutečnění zájezdu;
- cestovní kancelář z důvodu svého úpadku nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části;
- cestovní kancelář dle článku 2 bodu 2) VPP UČK z důvodu svého úpadku nevrátí zákazníkovi veškeré platby, které od ní obdržel, pokud služba, která je součástí spojených cestovních služeb, nebyla poskytnuta.

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1 b bod 1 a spojené cestovní služby dle § 1 c bod 1 zák. č. 159/1999 Sb. Informujte se u Vaší cestovní kanceláře, spadá-li Vám zakoupená služba do některé této kategorie a v jakém rozsahu je pojištěna.

Informace o zpracování osobních údajů potřebných pro šetření škodní události a další podrobnosti týkající se osobních údajů jsou dostupné na www.generali.cz v sekci Osobní údaje a dále v obchodních místech Generali Pojišťovny.

Repatriace ze zahraničí

V případě, že Vám nebyla poskytnuta repatriace, neprodleně kontaktujte asistenční centrálu.

Tel.: (+420) 221 586 660

Fax: (+420) 221 586 100

E-mail: operations@europ-assistance.cz

Refundace nákladů

V případě, kdy dojde ke skutečnosti uvedené v bodech b), c), d), nejpozději do 3 měsíců učiňte písemné oznámení na adresu:

Europ Assistance s.r.o.

Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4

a předložte Vaši smlouvu o zájezdu a/nebo spojené cestovní služby případně další doklady potřebné k refundaci nákladů.

99.75.30.03 05.2018 verze 04

VIII. ZÁVĚREČNÁ PROHLÁŠENÍ

Zákazník prohlašuje, že byl všemi osobami, které se na základě této smlouvy účastní zájezdu, zmocněn, aby smlouvu na zájezd uzavřel, a že jsou informováni o tom, že v jejich prospěch bylo uzavřeno povinné smluvní pojištění ze zákona. V případě plnění je nárok každého účastníka zájezdu samostatný.

Zákazník podpisem této smlouvy současně potvrzuje, že byl informován o tom, že:

- CK BOCA spol. s r.o. má uzavřenu **pojistnou smlouvu na pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře (pojistná smlouva č. 1710170207 Generali Pojišťovna a.s. viz www.generali.cz, nebo www.accka.cz).**

- Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, IČO: 61859869, <https://www.generali.cz/>,

zastoupená společností Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851,

kontaktní údaje: adresa: Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, telefonní číslo +420 221 586 660,

e-mail adresa: operations@europ-assistance.cz

Na tento subjekt se zákazník může obrátit v případě, že mu byly služby cestovního ruchu odepřeny z důvodu úpadku cestovní kanceláře.

- CK BOCA spol. s r. o. jako zprostředkovatel nabízí **za příplatek**, pokud již není zahrnuto v ceně zájezdu, **uzavření komplexního cestovního pojištění do zahraničí** u pojišťovny Kooperativa, a. s. Všeobecné pojistné podmínky komplexního cestovního pojištění pro účastníky zájezdu jsou k dispozici k osobnímu nahlédnutí v CK nebo na webových stránkách pojišťovny Kooperativa, a. s. (www.koop.cz). Pojištěním zákazníka vzniká **vztah mezi zákazníkem a pojišťovnou KOOPERATIVA**, a. s. CK BOCA spol. s r. o. je pouze zprostředkovatelem smluvního vztahu. Tento smluvní vztah je doložen uzavřenou smlouvou, jejíž **plné znění** je zákazníkům k dispozici **k osobnímu nahlédnutí v provozovně CK.**

Upozorňujeme klienty, že cestovní kancelář ani dopravce neručí v případě ztráty za věci ponechané v autobuse v prostoru určeném pro cestující vč. veškeré elektroniky (na sedadlech, v odkládacím prostoru nad sedadly apod.). Pojišťovna nehradí ztrátu věcí z busu - prostoru pro klienty, hradí jen ztráty ze zavazadlového prostoru autobusu.

Zákazník podpisem cestovní smlouvy také potvrzuje, že převzal jeden stejnopis této smlouvy podepsaný oběma smluvními stranami (v případě vyřizování zájezdu poštou bude potvrzená kopie této smlouvy zaslána zákazníkovi zpět po obdržení zálohy ze strany zákazníka). Zákazník souhlasí, aby jeho osobní údaje včetně rodného čísla, uvedené na této cestovní smlouvě byly zahrnuty do elektronické databáze CK BOCA spol. s r.o. a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. dále zpracovávány pouze pro potřeby CK BOCA spol. s r.o. Na základě zmocnění uděluje uvedený souhlas rovněž jménem všech spolucestujících osob.

.....
Datum, podpis ředitele školy, razítko školy