

Název VZMR: Výběr servisní organizace ICT  
Systémové číslo na profilu: .....

Číslo smlouvy zhotovitele:

Číslo smlouvy objednatele:

## SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

### I. Smluvní strany

1. Objednatel : **Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně**  
státní příspěvková organizace

sídlo: Pekařská 664/53, 656 91 Brno  
jednající: MUDr.Martin Pavlik, PhD, EDIC, DESA, ředitel

IČ: 00159816  
DIČ: CZ00159816  
bank. spojení: Česká národní banka, a.s., pobočka Brno-město  
č. účtu: 71138621/0710  
SWIFT: CNBACZPP  
IBAN: CZ97 0710 0000 0000 7113 8621

2. Zhotovitel : **Dileris, a.s.**

zápis v OR: Krajský soud v Ostravě, oddíl B, vložka 3309  
sídlo: Novoveská 1262/95, Ostrava 709 00  
jednající: Radim Baránek, Výkonný ředitel  
IČ: 26828677  
DIČ: CZ26828677  
bank. spojení: XXXXXXXXXXXX  
č. účtu: XXXXXXXXXXXX  
IBAN: .....  
SWIFT: .....

### II. Význam a účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění servisních oprav (odstranění technických závad) IT zařízení. Jedná se o servisní opravy tiskáren, notebooků, a UPS ( dále jen zařízení IT).

### III. Předmět smlouvy

1. Na základě této smlouvy a za podmínek v ní uvedených se zhotovitel zavazuje provádět pro objednatele pozáruční a mimozáruční servis IT zařízení.
2. Servis bude prováděn v následujícím rozsahu:
  - a) Servisní opravy laserových tiskáren
  - b) Servisní opravy UPS
  - c) Servisní opravy Notebooků
3. Součástí servisu je i výměna náhradních dílů.

#### IV. Způsob a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servis v souladu s obecně závaznými právními předpisy a normami ČSN a EN, v souladu s požadavky výrobce zařízení a dle pokynů objednatele.
2. Každý servisní zásah provedený na základě této smlouvy je samostatnou smlouvou o dílo, která se řídí ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
3. Zhotovitel se zavazuje převzít IT zařízení určené k opravě dle č. II. na adrese objednatele – Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně, Výstavní 17, přízemí, 602 00 Brno ÚI-OPS (Úsek informatiky – odbor uživatelské podpory a servisu) do 24 hodin od nahlášení závady a provést opravu ve svém servisním středisku. Do lhůty 24 hodin se nezapočítávají dny pracovního volna, klidu a státní svátky.
4. Zhotovitel se zavazuje k realizaci servisních oprav na základě přijetí požadavku na servis od pověřeného pracoviště objednatele (dopisem, faxem, elektronickou poštou, telefonicky). Zhotovitel se zavazuje provést servisní zásah, tj. uvést zařízení do provozu, v co možná nejkratší možné lhůtě, nejpozději však do 5. pracovních dnů od přijetí požadavku na servis.
5. Zhotovitel se zavazuje provádět servis po dohodě s kontaktní osobou objednatele tak, aby v co nejmenší míře omezil provoz pracoviště. V případě zařízení těžších než 15 kg, nebo nesnadno přemístitelných se zavazuje provést servisní zásah přímo na pracovišti objednatele.
6. Zhotovitel splní svoji povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním na adrese objednatele uvedené v odst. IV. do 5. pracovních dnů ode dne převzetí zařízení IT k opravě. Součástí předání je i ověření funkčnosti předávaného zařízení IT. Předání díla se uskuteční podpisem zápisu o předání opraveného zařízení IT, který podepíše jak zástupce zhotovitele, tak zástupce objednatele.

#### V. Cena servisu a platební podmínky

a) Servisní opravy laserových tiskáren

Cena práce servisního technika bez DPH/hod	DPH	Cena práce servisního technika vč. DPH/hod
300 Kč	63 Kč	363 Kč

b) Servisní opravy UPS

Cena práce servisního technika bez DPH/hod	DPH	Cena práce servisního technika vč. DPH/hod
300 Kč	63 Kč	363 Kč

c) Servisní opravy Notebooků

Cena práce servisního technika bez DPH/hod	DPH	Cena práce servisního technika vč. DPH/hod
300 Kč	63 Kč	363 Kč

Smluvní ceny servisu dle tohoto článku zahrnují veškeré náklady zhotovitele díla včetně nákladů na dopravu a ubytování.

1. Náhradní díly použité při provádění servisu nebo oprav nejsou předmětem této smlouvy a budou účtovány a fakturovány samostatně dle skutečně spotřebovaného množství.

2. Zhotovitel je povinen před realizací servisní opravy IT zařízení sdělit objednateli předběžnou celkovou cenu – tj. cenu za servisní práci technika a rovněž i cenu za náhradní díly. Pokud je pro objednatele cena opravy nebo náhradního dílu vzhledem ke stáří a opotřebování zařízení IT nerentabilní, může tuto opravu odmítnout.
3. Zhotovitel je povinen po písemném předání díla vystavit do 3 dnů fakturu/daňový doklad. Cena za servis může být fakturována až po úplném předání provedeného servisního zásahu objednateli, náhradní díly se zavazuje zhotovitel fakturovat samostatně. Úhrada faktury bude objednatelem provedena bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený v čl. I. odst. 2, této smlouvy. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího obdržení do sídla objednatele. Závazek splatnosti je splněn okamžikem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
4. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti požadované touto smlouvou a veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu dle příslušných právních předpisů včetně čísla smlouvy objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne běžet nová lhůta splatnosti v délce stanovené čl. V. odst. 3, této smlouvy doručením opravené (doplněné) faktury objednateli.
5. Pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106 a) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších (dále jen „ZDPH“), je objednatel oprávněn část ceny za servis odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.
6. Pokud číslo účtu zhotovitele uvedené v záhlaví této smlouvy nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 ZDPH nebo se jedná o účet vedený v zahraničí ve smyslu § 109/2 b) ZDPH, je objednatel oprávněn část ceny za servis odpovídající dani z přidané hodnoty z každé fakturované platby na základě této smlouvy zadržet a tuto přímo zaplatit (aniž k tomu bude vyzván jako ručitel) na účet správce daně ve smyslu § 109 a) ZDPH.

Stejný postup bude aplikován při naplnění podmínek ručení dle §109/1 ZDPH, tedy kdy se objednatel dozví, že

- a) daň uvedená na daňovém dokladu nebude úmyslně zaplacená,
  - b) plátce, který uskutečňuje toto zdanitelné plnění nebo obdrží úplatu na takové plnění, se úmyslně dostal nebo dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit, nebo
  - c) dojde ke zkrácení daně nebo vylákání daňové výhody
7. Po provedení úhrady daně z přidané hodnoty příslušnému správci daně v souladu s tímto odstavcem je úhrada zdanitelného plnění zhotoviteli bez příslušné daně z přidané hodnoty (tj. pouze základu daně) smluvními stranami považována za řádnou úhradu, resp. řádné splnění dluhu objednatele, dle této smlouvy (tj. základu daně i výše daně z přidané hodnoty), a zhotoviteli nevzniká žádný nárok na úhradu případných úroků z prodlení, penále, náhrady škody nebo jakýchkoli dalších sankcí vůči objednateli, a to ani v případě, že by mu podobné sankce byly vyměřeny správcem daně.
  8. Bude-li na daňovém dokladu uveden jiný než oznámený účet ve smyslu § 96 ZDPH, objednatel je oprávněn poukázat příslušnou platbu na kterýkoli oznámený účet zhotovitele. Úhrada platby na kterýkoli oznámený účet (tj. účet odlišný od účtu uvedeného na daňovém dokladu) je smluvními stranami považována za řádnou úhradu plnění dle smlouvy.

## VI. Sankční ujednání

1. Nedodrží-li zhotovitel lhůtu stanovenou pro provedení servisního zásahu dle článku IV. odst. 3. této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z celkové ceny zpožděné dodávky za každý započatý den prodlení. Nárok objednatele na náhradu škody, která mu v souvislosti s prodlením zhotovitele vznikla, včetně škody, která přesahuje smluvní pokutu, není tímto ustanovením dotčen.

2. Nedodrží- objednatel lhůtu splatnosti faktury dle čl. V. odst. 3, této smlouvy, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,01 % fakturované částky za každý započatý den prodlení.

## **VII.**

### **Odpovědnost za vady a záruka**

1. Zhotovitel poskytuje na provedený servis a dodaný materiál záruku v minimální délce 6 měsíců od převzetí díla dle čl. IV. odst. 6, této smlouvy. V případě náhradních dílů použitých zhotovitelem při provádění servisu je záruka stanovena výrobcem náhradního dílu, zhotovitel ovšem garantuje, že tato nebude kratší než 6 měsíců.
2. Za vypořádání záruky odpovídá zhotovitel.

## **VIII.**

### **Odpovědnost za škodu, bezpečnost a ochrana zdraví při práci, požární ochrana**

1. Zhotovitel je povinen při realizaci této smlouvy činit taková opatření a počínat si tak, aby nedocházelo ke vzniku škod.
2. Pokud zhotovitel nebo jeho subdodavatelé způsobí škodu objednateli nebo jiným subjektům, je zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu škodu odstranit a není-li to možné, pak ji finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese zhotovitel. Volba způsobu náhrady škody náleží objednateli.
3. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví svých zaměstnanců při práci a za dodržování provozního řádu a požárních směrnic objednatele. Zajištění prostředků bezpečnosti a ochrany zdraví při práci je plně povinností zhotovitele.
4. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn proti škodám způsobeným jeho činností a zabezpečí, aby i jeho případní subdodavatelé byli pojištěni.

## **IX.**

### **Ostatní ujednání**

1. Zhotovitel je povinen vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní a které jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované skutečnosti) nebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení platnosti této smlouvy. Tyto povinnosti se zhotovitel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které zhotovitel k realizaci této smlouvy použije.
2. Zhotovitel se zavazuje na své náklady odstraňovat odpady vzniklé při provádění servisu dle této smlouvy.
3. Zhotovitel je povinen zajistit, aby všichni zaměstnanci zhotovitele pohybující se v areálu objednatele byli dostatečně identifikovatelní (pracovní oděv, visáčky apod.). Zhotovitel je povinen zabezpečit tuto povinnost i u všech svých subdodavatelů.
4. Zhotovitel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky plynoucí z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez písemného souhlasu objednatele.
5. Objednatel pověřil realizací předmětu této smlouvy své pracoviště: ÚI – odbor uživatelské podpory a servisu, e-mail: [itservis@fnusa.cz](mailto:itservis@fnusa.cz), tel: 543 181 144.
6. Zhotovitel pověřil realizací předmětu této smlouvy: XXXXXXXXXXXX. Ke změně pověřených pracovníků nebo rozsahu jejich oprávnění postačí oznámení druhé smluvní straně doporučeným dopisem.

7. Zhotovitel souhlasí se zpřístupněním nebo zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu.
8. Zhotovitel poskytne kontrolním a obdobným orgánům veškerou potřebnou součinnost a dokumentaci při výkonu kontrol týkajících se této smlouvy. Tuto povinnost zajistí zhotovitel i u subdodavatelů, kteří se podílí na realizaci této smlouvy.
9. Zhotovitel podpisem této smlouvy prohlašuje, že nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění ani nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

## **X.**

### **Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran, v případě povinnosti objednatele zveřejnit tuto smlouvu dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nabývá tato smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv a to nezávisle na větě první, tohoto odstavce.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu 4 let
3. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoli smluvní strany bez uvedení důvodů s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Tuto smlouvu lze ukončit též písemnou dohodou smluvních stran.

## **XI.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se smluvní vztah založený touto smlouvou řídí ust. § 2586 a násl. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo a dalšími právními předpisy České republiky. Smluvní strany v souladu s § 558 odst. 2 občanského zákoníku výslovně vylučují použití obchodních zvyklostí ve svém právním styku v souvislosti s touto smlouvou
2. Neplatnost některého ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
3. Podmínky této smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti této smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
4. Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
5. Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
6. Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
7. Touto smlouvou se ruší veškerá předchozí písemná a ústní ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této smlouvy.
8. Smluvní strany se dohodly, že pro uzavření této smlouvy užijí výhradně písemnou formu a že nechtějí být vázány, nebude-li tato forma dodržena. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

9. Přesahuje-li předpokládaná hodnota plnění této smlouvy po dobu jejího trvání částku 50.000,- Kč, je objednatel jako státní příspěvková organizace povinen tuto smlouvu zveřejnit v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním veškerých informací týkajících se závazkového vztahu založeného mezi smluvními stranami touto smlouvou, zejména vlastního obsahu této smlouvy, a to v rozsahu požadovaném uvedeným zákonem s výjimkou údajů, které se v registru smluv nezveřejňují. Zveřejnění se zavazuje provést objednatel bez zbytečného odkladu po uzavření této smlouvy.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

V Brně dne: 23. 8. 2018

V Brně dne: .....

.....  
Radim Baránek, Výkonný ředitel

.....  
MUDr. Martin Pavlík, Ph.D., DESA, EDIC.  
ředitel  
Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně