

## SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ TIC

dle ust. § 1746 odst. 2 občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 2018/00496

Smluvní strany:

**Objednatel:**

se sídlem:

bankovní spojení:

číslo účtu:

IČ:

DIČ:

zastoupený ve věcech smluvních:

zastoupený ve věcech technických:

**Město Poděbrady**

Jiřího náměstí 20/I, 290 31 Poděbrady

00239640

CZ00239640

em, starostou

vedoucí odboru kancelář starosty

(dále jen „objednatel“)

a

**Nájemce:**

se sídlem:

bankovní spojení:

číslo účtu:

IČ:

DIČ:

zastoupený ve věcech smluvních:

zastoupený ve věcech technických:

**PRUH POLABÍ, s.r.o.**

Náměstí 30. června 507, 289 23 Milovice - Mladá

25764900

CZ25764900

jednatel

jednatel

(dále jen „poskytovatel“)

### Preambule

Objednatel uzavírá tuto smlouvu s poskytovatelem jako vybraným uchazečem v podlimitním zadávacím řízení s názvem: „**Provozování TIC v Poděbradech**“. Všechny podmínky uvedené v zadávacím řízení této veřejné zakázky jakož i v nabídce uchazeče jsou platné pro plnění zakázky i když nejsou výslovně uvedeny v této smlouvě.

Poskytovatel prohlašuje, že má k plnění předmětu této smlouvy všechna potřebná živnostenská a jiná oprávnění a je schopen vyhovět v plném rozsahu požadavkům objednatele.

## I.

### Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje pro objednatele na svůj náklad a na své nebezpečí řádně a včas zajišťovat provozování Turistického informačního centra (dále jen TIC) dle této smlouvy. Objednatel se zavazuje za řádně provedené služby zaplatit poskytovateli cenu dle této smlouvy.
2. Předmětem této smlouvy je provozování TIC a zajištění doprovodných služeb v souladu s podmínkami kritérií oficiálních informačních center a v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy.

## II.

### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil s požadavky objednatele a s podmínkami v místech, kde bude předmět smlouvy prováděn a nese plnou odpovědnost za splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat objednatele o skutečnostech majících vliv na plnění smlouvy, a to nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo poskytovatel zjistí, že by nastat mohla.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu trvání této smlouvy disponovat kvalifikací, kterou prokázal v rámci zadávacího řízení před uzavřením této smlouvy. Poskytovatel je povinen pro plnění smlouvy využít na pozici vedoucí TIC v plném rozsahu osobu, jejímž prostřednictvím prokázal technické kvalifikační předpoklady pro splnění veřejné zakázky. Obměna takové osoby v průběhu plnění smlouvy je možná pouze na základě předchozího souhlasu zadavatele, který jej bez vážného důvodu neodmítne; má však vždy právo vyžádat si potřebné podklady o kvalifikaci osoby, která se má nově na plnění smlouvy podílet.
4. Poskytovatel se zavazuje služby provádět prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků. Při provádění služeb prostřednictvím poddodavatele má poskytovatel odpovědnost, jako by služby prováděl sám.
5. Objednatel je na základě této smlouvy povinen zpřístupnit poskytovateli všechny potřebné informace související s cestovním ruchem pro potřeby poskytování služeb v této oblasti dle této smlouvy.

## III.

### Místo plnění

1. Místem plnění služeb dle této smlouvy jsou zejména nebytové prostory v přízemí domu č.p. 19/I v Poděbradech napravo do vchodu do budovy z Jiřího náměstí. Výlučným vlastníkem nebytových prostor je objednatel, proto bude současně s uzavřením této smlouvy uzavřena nájemní smlouva k uvedeným prostorům a movitému vybavení. Nájemní smlouva je smlouvou závislou na této smlouvě o provozování TIC, jejich vznik a zánik je tedy vzájemně podmíněn.

## IV.

### Odměna

1. Odměna za poskytnuté služby vychází z cenové nabídky učiněné poskytovatelem v zadávacím řízení. Celková cena služeb za jeden rok plnění sjednána v maximálně ve výši:  
599.999,- Kč bez DPH /1 rok  
125.999,- Kč DPH/1 rok  
**725.998,- Kč s DPH /1 rok**

2. Odměna zahrnuje hodnotu všech prací, dodávek a všech nákladů a výdajů, které mohou být vynaloženy při realizaci této smlouvy. Odměna za jeden rok plnění smlouvy je maximálně přípustnou, závaznou a úplnou.
3. Změna sjednané odměny je možná pouze v případě změny sazby DPH na základě změny příslušného zákona o DPH.

## V.

### Fakturace a placení

1. Smluvní strany se dohodly, že sjednaná odměna tato cena bude hrazena měsíčně, vždy na základě faktury ve výši 1/12 celkové sjednané roční odměny. Faktura bude vystavena do 5. dne běžného měsíce za uplynulý měsíc, ve kterém byly služby poskytnuty se splatností 14 dnů ode dne doručení objednateli
2. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti požadované platnými právními předpisy.
3. V případě, že kterákoliv z faktur vystavených poskytovatelem objednateli nebude mít zákonem stanovené náležitosti a dále náležitosti stanovené touto smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit tuto poskytovateli k přepracování. V tomto případě počíná běžet nová lhůta splatnosti, a to doručením přepracované faktury poskytovatele objednateli.
4. Smluvní strany sjednaly, že platby faktur budou probíhat pouze na bankovní účty zveřejněné v „Registru plátců DPH“ a identifikovaných osob ve smyslu ust. § 98 zákona č. 235/2004 Sb., v platném znění, pokud takovému režimu smluvní strana podléhá.

## VI.

### Doba plnění smlouvy

1. Poskytovatel započne s plněním smlouvy na písemný pokyn objednatele. Objednatel odešle pokyn k zahájení plnění smlouvy nejméně 2 týdny před stanoveným datem zahájení plnění dle této smlouvy.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

## VII.

### Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou smluvní stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí.
2. Objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit kromě zákonných důvodů v těchto případech:
  - Poskytovatel poruší své povinnosti uvedené v čl. I této smlouvy a nesjedná nápravu ani na výzvu objednatele. V případě porušení povinností ze strany poskytovatele (porušení ustanovení této smlouvy, nedodržování dohodnutých termínů, nedostatečná kvalita prováděných služeb, neodborné provádění služeb) objednatel písemně poskytovatele vyzve k nápravě. Ve výzvě budou uvedeny vytýkané nedostatky nebo porušení smlouvy se stanovením termínu jejich odstranění. Marné uplynutí lhůty k odstranění nedostatků nebo opakování již jednou vytknutých porušení smlouvy je důvodem pro odstoupení od smlouvy.
  - Poskytovatel pozbude oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, které jsou předmětem této smlouvy.

- Poskytovatel vstoupí do likvidace.
  - Na majetek poskytovatele bude prohlášen úpadek, poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení
  - proti poskytovateli je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele s úhradou odměny za poskytování služeb delšího 30 dnů.
  4. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být doručené druhé straně, jinak je neplatné. V případě pochybností se má za to, že je odstoupení doručeno třetí den od jeho odeslání.
  5. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit i výpovědí bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 6 měsíců, která počne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli.
  6. Poskytovatel je po ukončení smlouvy povinen předat objednateli na jeho žádost ve lhůtě pěti kalendářních dnů veškeré podklady a dokumenty opatřené poskytovatelem za účelem plnění jeho závazků podle smlouvy.
  7. Poskytovatel je povinen předat objednateli do pěti kalendářních dnů ode dne ukončení smlouvy veškeré informace a podklady, které mu byly v souvislosti s plněním smlouvy poskytnuty zadavatelem nebo třetími osobami, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
  8. V případě odstoupení od smlouvy před ukončením platnosti této smlouvy z důvodů na straně poskytovatele uvedených v odst. 2 tohoto článku se poskytovatel uhradit objednateli částku ve výši 50.000,- Kč jako úhradu nákladů na nové zadávací řízení pro veřejnou zakázku.

### VIII.

#### Odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za případný vznik škody související s neodborným, nedostatečným nebo nekvalitním prováděním prací nebo v souvislosti s jeho činností, která souvisí s předmětem této smlouvy. V případě vzniku škody na majetku nebo na zdraví třetích osob, vzniklé protiprávním jednáním poskytovatele, se tento zavazuje uhradit způsobenou škodu v plném rozsahu.
2. Poskytovatel se zavazuje učinit vše, aby bylo zabráněno jakékoliv újmě objednatel nebo třetích osob a provést všechna předepsaná opatření k uchování a zabezpečení majetku objednatel. Hrozí-li vznik jakákoliv újmy, je poskytovatel povinen na ni bezodkladně upozornit objednatel.
3. Poskytovatel je povinen vzniklou škodu bezodkladně nahlásit objednateli a v souladu s jeho požadavky je povinen neprodleně na své náklady škodu odstranit nebo nahradit.
4. Poskytovatel neodpovídá za škody, které sám nezpůsobil. Odstranění následků takovýchto událostí bude řešeno další objednávkou objednatel.

### IX.

#### Smluvní pokuty a sankce

1. V případě nedodržení sjednaných termínů plnění nebo nekvalitně, neodborně, popř. neúplně provedených služeb uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení s plněním kterékoliv ze služeb sjednaných touto smlouvou

- nebo za každé porušení povinností dle čl. I této smlouvy.
2. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od písemné výzvy k její úhradě.
  3. Objednatel má právo smluvní pokutu jednostranně započíst proti platbám poskytovaným poskytovateli za poskytování služeb.
  4. Uhrazení smluvní pokuty nemá za následek zánik práva požadovat náhradu škody způsobenou objednavateli, zejména neposkytnutím služby, nekvalitním poskytnutím služby nebo neúplným poskytnutím služby.
  5. Nebudou-li objednané práce provedeny ve stanovených termínech a odstraněny v náhradně stanovených termínech, může objednatel zadat tyto práce jiné firmě na náklady poskytovatele.

## X.

### Závěrečná ustanovení

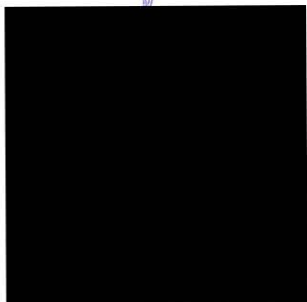
1. Tato smlouva o provozování TIC nabývá platnosti okamžikem podpisu statutárních zástupců smluvních stran.
2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými statutárními zástupci.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech platnosti originálů, z nichž objednatel obdrží 2 výtisky a poskytovatel 1 výtisk.
4. Účastníci této smlouvy sjednali, že veškeré údaje obsažené v této smlouvě, včetně veškerých dodatků a příloh, je město Poděbrady oprávněno zveřejnit, a to jakýmkoliv způsobem, přičemž text této smlouvy, jejích dodatků a příloh, se nepovažuje za obchodní tajemství. Toto oprávnění se týká i takových údajů, jejichž ochrana je regulována zákonem o ochraně osobních údajů, včetně osobních údajů a citlivých údajů.
5. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR ve smyslu z. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - Příloha č. 1 – Rozsah služeb

Uzavření smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Poděbrad č. 698/2018 ze dne 29. 8. 2018

V Poděbradech dne...10.10.2018



starosta



V Poděbradech dne...10.10.2018



jednatel

PRUH POLABÍ, s.r.o.

## ROZSAH SLUŽEB

- 1. Provozovatel Turistického informačního centra v Poděbradech (dále jen TIC) je povinen poskytovat zejména tyto služby:**
- a) shromažďování informací v podobě tvorby a aktualizace komplexní databanky cestovního ruchu v dané oblasti (doporučená struktura dle Asociace turistických informačních center České republiky - ATIC) a bezplatné poskytování těchto informací návštěvníkům TIC všemi dostupnými formami (ústně, telefonicky, písemně, elektronicky). Databanka bude obsahovat turistické, kulturní a všeobecné informace pro návštěvníky i trvale žijící občany, zejména pak:
- podrobné turistické informace o zajímavostech v Poděbradech, v blízkém okolí, regionu
  - informace o turistických a naučných stezkách, cyklotrasách, možnosti aktivního využití volného času, sportovní a relaxační vyžití, nabídka dalších vhodných služeb
  - přehled kulturních, společenských a sportovních akcí v Poděbradech a okolí
  - informace o službách cestovního ruchu (ubytovací, stravovací, zdravotní, motoristické.)
  - informace o autobusových a vlakových spojích, dopravní informace
  - informace a kontakty o místních firmách a produktech
  - oblast informací „v nouzi“, informace o počasí apod.
- b) udržování a doplňování propagačních materiálů, určených k volné distribuci, zejména pak:
- získávání propagačních materiálů od jiných subjektů
  - kopírování materiálů
  - distribuce popř. prodej propagačních materiálů dodaných městem
- c) zajišťovat distribuci a prodej map, průvodců, pohlednic, propagačních materiálů či regionálních suvenýrů
- d) na poli propagace, prezentace a informatiky plnit operativní zadání vyplývající z potřeb města, zejména pak:
- prezentovat město na odborných akcích, veletrzích apod. (2x ročně)
  - provádět prodej vstupenek pro kino a divadlo v Poděbradech
- e) spolupracovat s ostatními informačními středisky, zejména v oblasti Středočeského kraje, na rozvoji cestovního ruchu
- f) provozovat veřejně přístupný internet s multimediálním přístupem

g) TIC bude dodržovat předepsanou otevírací dobu:

	DUBEN - ZÁŘÍ	ŘÍJEN - BŘEZEN
pondělí	9:30 – 18:00	9:30 – 17:00
úterý	9:30 – 18:00	9:30 – 17:00
středa	9:30 – 18:00	9:30 – 17:00
čtvrtek	9:30 – 18:00	9:30 – 17:00
pátek	9:30 – 18:00	9:30 – 17:00
sobota a svátky	9:30 – 17:00	9:30 – 13:00
neděle	9:30 – 17:00	zavřeno

h) do 3 měsíců od zahájení provozování provést certifikaci ATIC v klasifikační třídě B. Metodika pro certifikaci je dostupná na této adrese:

[http://www.aticcr.cz/assets/File.ashx?id\\_org=200039&id\\_dokumenty=2538](http://www.aticcr.cz/assets/File.ashx?id_org=200039&id_dokumenty=2538)

- i) další služby vyplývající ze standardu pro klasifikační třídu B, zejména
- zprostředkování průvodcovské služby
  - poskytování informací alespoň ve 2 světových jazycích, přičemž jeden z nich může být na úrovni pasivní znalosti

## 2. Další podmínky provozování TIC

- a) všichni pracovníci informačního centra musí být schopni poskytovat informace alespoň v jednom světovém jazyce a disponovat min. SŠ vzděláním
- b) nejméně 1 pracovník certifikovaného TIC se alespoň 1 x ročně účastní vzdělávacího programu A.T.I.C. ČR, CzechTourism, nebo jiného vzdělávacího programu v oblasti cestovního ruchu. Účast na vzdělávání je prokazatelná podpisem účastníka v prezenční listině, získáním certifikátu, apod.

Číslo smlouvy: 2018/00496

