

Níže uvedeného dne, měsíce a roku k právním úkonům způsobilí

Ing. Martin Argaláš

Sídlo: Bzenecká 8, 628 00 Brno

IČO: 72482249

DIČ CZ7705233965

Evid. Č.: ŽL 370205-28621-00, ŽL 370205-28622-00, ŽL 370200-2141027-00

(dále jen „poskytovatel“)

a

DROM, romské středisko

Sídlo Hvězdová 906/9, 602 00 Brno

IČO: 70892181

Zastoupená ředitelem Miroslavem Zimou

Zapsána ve veřejném rejstříku, vedeného Krajským soudem v Brně, spisová značka Pr 39

(dále jen „uživatel“)

uzavřeli tuto

RÁMCOVOU SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY SERVERŮ

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem této smlouvy se rozumí poskytování servisních služeb dle specifikace v Příloze č.1 této smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele

2.1 Poskytovatel poskytuje uživateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě a odpovídá za jejich řádné a kvalitní provedení s výjimkou událostí uvedených v bodě 2.4.

2.2 Poskytovatel je povinen po prokazatelném oznámení závady uživatelem zahájit ve lhůtách stanovených v Příloze č.1 této smlouvy odstraňování případných závad, které se při poskytování služby projeví, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů. Poskytovatel je rovněž povinen eskalovat zjištěný problém zástupcům uživatele uvedeným v Příloze č.1 této smlouvy v případě, že není schopen problém sám vyřešit a vyžaduje součinnost uživatele (např. zprostředkování komunikace s dodavatelem HW, není-li stanoveno jinak).

2.3 Prokazatelným oznámením se rozumí elektronické sdělení odpovědného zástupce uživatele uvedeného v Příloze č.2 této smlouvy prostřednictvím emailové adresy martin@argalas.net. V naléhavých případech nebo při nefunkčním elektronickém spojení lze požadavky nahlašovat na telefonním čísle +420 603 294 974.

2.4 Poskytovatel neodpovídá uživateli za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále neodpovídá za závady na hardware, na dodávkách elektrické energie, za závady na jednotné telekomunikační síti, ani za jejich důsledky.

2.5 Poskytovatel je povinen po prokazatelném oznámení uživatelem zahájit dle úrovně požadavku nebo závady ve lhůtách stanovených v Příloze č. 3 této smlouvy poskytování konzultací nebo jiných činností, které vedou k vyřešení požadavku, přičemž je oprávněn užívat i plnění subdodavatelů. Za nedodržení této povinnosti může být ze strany uživatele uplatněna smluvní pokuta (sankce) dle specifikace v Příloze č.3.

3. Práva a povinnosti uživatele

3.1 Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení na jeho straně budou mít platné technické a bezpečnostní atesty, a že v případě přímého napojení k jednotné telekomunikační síti budou mít požadovanou homologaci a budou připojena oprávněnou osobou v souladu s platnými předpisy v oblasti telekomunikací. Jestliže uživatel tyto podmínky nesplní, neodpovídá poskytovatel za následky způsobené v přímé souvislosti s nedodržením výše uvedené povinnosti uživatele.

3.2 Uživatel nedovolí třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele využívat služeb jemu poskytovaných poskytovatelem.

3.3 Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou možnou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy. Tím se rozumí mimo jiné zajištění přístupu poskytovateli do místa poskytování plnění stanoveného v Příloze č. 1 této smlouvy, pokud není možné provést požadovaný zásah vzdáleným přístupem.

3.4 Uživatel je povinen hlásit poskytovateli veškeré změny svého právního postavení včetně změn adres. Dozví-li se poskytovatel jiným způsobem o provedené změně, která nebyla ohlášena a o níž se domnívá, že je způsobilá ztížit vymahatelnost jeho pohledávek, pak je oprávněn vypovědět smlouvu se zkrácenou, nejméně patnáctidenní lhůtou.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Poskytovateli náleží odměna za provádění úkonů uvedených v Příloze č. 1 smlouvy. Poskytovatel a uživatel se dohodli, že sjednaná odměna se v každém dalším roce může zvýšit o roční hodnotu inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem.
- 4.2 Poskytovatel vystaví do 14 dnů od konce kalendářního měsíce, za který byly poskytnuty sjednané služby, daňový doklad na částku podle odstavce 4.1. + zákonné DPH a zašle jej uživateli na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy jako „doručovací adresa“. Daňový doklad bude mít náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatnost 15 dní od data vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den každého kalendářního měsíce, ve kterém budou sjednané služby poskytovány.
- 4.3 Přílohou faktury bude výkaz fakturovaných prací s uvedením data, předmětu a délky trvání jednotlivých úkonů.

5. Důvěrné informace

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, že uchovají v tajnosti veškeré informace, jenž o sobě navzájem získaly v průběhu plnění této smlouvy a které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se zavazují zajistit utajování těchto informací též všemi zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy.
- 5.2 Ustanovení odstavce 5.1 se vztahuje jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.
- 5.3 Smluvní strany se zavazují neposkytnout třetím osobám v souladu s § 1730 občanského zákoníku informace, které jim byly poskytnuty nebo které v průběhu spolupráce získaly.
- 5.4 V případě prokázaného nedodržení ustanovení článku 5 této smlouvy jak ze strany poskytovatele, tak i uživatele, je stanovena smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč (slovy: stotisíckorunčeských). Tímto není dotčeno právo poškozené smluvní strany žádat náhradu za ušlý zisk stranu, která porušila ustanovení článku 5 této smlouvy.

6. Trvání smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 6.2 Smlouva může být ukončena kdykoliv na základě vzájemné písemné dohody obou stran nebo výpovědí každé ze smluvních stran i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíční a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Výpověď je účinná i od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po dni, kdy bude některé ze smluvních stran vrácena doručenka, kterou byla výpověď doručena druhé smluvní straně na poslední známou adresu.
- 6.3 Obě smluvní strany jsou oprávněny od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty, to však pouze za předpokladu, že druhá strana opakovaně i přes prokazatelné písemné upozornění poruší své závazky ze smlouvy vyplývající. Odstoupení vyžaduje ke své platnosti písemnou formu a doručení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem, kterým bylo odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně na poslední známou adresu, nebo dnem, kdy byla odstoupující smluvní straně vrácena doručenka, kterou bylo odstoupení od smlouvy doručeno druhé smluvní straně na poslední známou adresu.
- 6.4 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami s účinností ode dne 1.10.2018.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Smlouva může být změněna pouze číslovanými písemnými dodatky.
- 7.2 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č.1, č.2 a č.3.
- 7.3 V případě neplatnosti či neúčinnosti jednotlivých ustanovení této smlouvy, nejsou dotčena její ostatní ustanovení.
- 7.4 Tato smlouva se řídí českým právním řádem. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem v platném znění.
- 7.5 V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním.
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.
- 7.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

Místo: V Brně Datum: 6. 9. 2018

Místo:V Brně.....Datum: 6. 9. 2018

Poskytovatel:
Ing. Martin Argaláš

Uživatel:
DROM, romské středisko

Miroslav Zima

Příloha č. 1 – Specifikace služeb a smluvní odměna

1. Místo poskytování plnění

- Server housing se nachází v prostorách DROM, romské středisko, na ulici Hvězdová 906/9, 602 00 Brno
- smluvní strany se dohodly na možnosti vzdálené správy v případech, které nevyžadují zásah na místě

2. Specifikace poskytovaných služeb

- správa firewallu a serverů – specifikace služeb
 - udržení chodu IT řešení včetně aktualizací operačních systémů jednotlivých HW komponentů
 - monitoring dostupnosti sítí a kritických síťových služeb:
 - konektivita
 - zatížení CPU
 - obsazenost RAM a diskových úložišť
 - běh kritických služeb, zejména pak:
 - operační systémy jednotlivých HW komponentů
 - vzájemné propojení jednotlivých HW komponentů na SW úrovni
 - eskalace zjištěného selhání HW uživateli
 - asistence při řešení HW problémů, konzultace s dodavatelem HW
 - reakce na požadavky uživatele s úpravou konfigurace řešení
- konzultace a poradenství v oblasti HW a SW

3. Smluvní odměna

- smluvní odměna za poskytování služeb uvedených v této smlouvě činí 2.500,- / měsíc
- služba zahrnuje nepřetržitý monitoring a preventivní servisní práce (kontrola logů, pravidelná aktualizace operačního systému a souvisejících SW vybavení), správu firewallu a serverů a drobné servisní zásahy dle pokynů uživatele
- požadované servisní činnosti nad tento rámec jsou účtované dle níže uvedeného sazebníku
- ceny jsou uvedené v CZK a nezahrnují zákonnou sazbu DPH

4. Hodinové sazby

Typ sazby	Účtovaná částka
Servisní práce, konzultace	2. 500,- Kč + DPH / měs.

- Tato odměna bude fakturována pouze na základě dopředu odsouhlaseného rozsahu prací poskytovatele uživatelem

Příloha č. 2 – Seznam oprávněných zástupců uživatele

Jméno zástupce	Telefonní číslo	Email	Oprávnění
Miroslav Zima	777 477 817	miroslav.zima@drom.cz	nahlašování havarijních stavů nahlašování požadavků
Zdeněk Khás	703 468 545	zdenek.khas@drom.cz	nahlašování havarijních stavů nahlašování požadavků
Lenka Hédlová	725 128 964	lenka.hedlova@drom.cz	nahlašování havarijních stavů nahlašování požadavků

Seznam zastupujících osob poskytovatele

Jméno zástupce	Telefonní číslo	Email	Oprávnění
Martin Argaláš	603 294 974	martin@argalas.net	

Seznam telefonních čísel pro eskalování detekovaných problémů

Jméno / Název linky	Telefonní číslo	Pořadí	Poznámka
Miroslav Zima	777 477 817	1	
Zdeněk Khás	703 468 545	2	
Lenka Hédlová	725 128 964	3	

Příloha č. 3 – Úrovně požadavků, reakčních lhůt

Úrovně požadavků a reakční lhůty

Úroveň požadavku	Typový případ závady	Reakční lhůta zahájení řešení
Kritická vada	Nedostupnost služeb Nefunkční servery	Do 24 hodin od prokazatelného nahlášení
Nekritická vada	Ostatní případy, např. - požadavky na rekonfiguraci - požadavky na změnu nastavení či doplnění konfigurace	Do 3 prac. dnů od prokazatelného nahlášení

Sankce za nedodržení reakčních lhůt

Úroveň požadavku	Sankce za nedodržení reakční lhůty	Maximální měsíční výše smluvní sankce
Kritická vada	100,- Kč za každou započatou hodinu nad rámec lhůty	10.000,- Kč
Nekritická vada	100,- Kč za každý započatý pracovní den nad rámec lhůty	10.000,- Kč

Místo: **Brno**

Místo: **Brno**

Datum: **6. 9. 2018**

Datum: **6. 9. 2018**

Poskytovatel:
Ing. Martin Argaláš

Uživatel:
DROM, romské středisko

.....
Ing. Martin Argaláš

.....
Miroslav Zima