

KUPNÍ SMLOUVA**KUJCP01BRQOT**

§12 / OJNF / 014 / 18

smluvní strany:

Ki-Wi Digital s.r.o.

Se sídlem: Lidická 971/25, 602 00 Brno
IČO: 27816451
DIČ: CZ27816451
Bankovní spojení: 43-1259600237/0100
Zastoupená: Petrem Adamíkem, jednatelem
na straně jedné jako „prodávající“

a

Jihočeský kraj

se sídlem: U Zimního stadionu 1952/2 370 76 České Budějovice
IČO: 70890650
DIČ: CZ70890650
Zastoupená: Mgr. Ivanou Stráskou, hejtmankou Jihočeského kraje
na straně druhé jako „kupující“

Výše uvedení zástupci obou smluvních stran výslovně prohlašují, že jsou oprávněni tuto kupní smlouvu (dále jen „smlouva“) podepsat a k platnosti smlouvy není třeba podpisu jiné osoby. Dále prohlašují, že smlouvu uzavírají v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejména ustanoveními, kterými se řídí kupní smlouva a licenční ujednání.

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Prodávající touto smlouvou prodává kupujícímu níže uvedené zboží (dále též „předmět smlouvy“) a převádí na něj vlastnické právo. Kupující níže uvedené zboží od prodávajícího kupuje a zavazuje se zaplatit za ně dohodnutou cenu.
- 1.2 Předmětem této smlouvy je koupě **venkovního informačního kiosku 46 panel** (dále jen „zboží“), specifikované v příloze č. 1: Technická specifikace.

**OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV****www.ki-wi.cz**

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

2. Termín a místo dodání

- 2.1 Prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu **nejpozději do 30. 11. 2018**. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo kupujícího, nedohodnou-li se strany jinak.
- 2.2 Doprava zboží a instalace je zahrnuta v ceně.

3. Licenční ujednání

- 3.1 Součástí předmětu prodeje je softwarová aplikace **Ki-Wi Kiosk** v celkovém počtu 1 kusu a **Modul DUD** v celkovém počtu 1 kusu, dále též "dílo".
- 3.2 Prodávající vykonává majetková autorská práva k předmětu licence z titulu práv zaměstnavatele k zaměstnaneckému dílu a je oprávněn k jeho šíření a udělování licencí. Pokud by se toto prohlášení ukázalo jako nepravdivé, zavazuje se prodávající odškodnit kupujícího za veškeré náklady vynaložené v souvislosti s nároky, které uplatní třetí strany pro zásah do jejich autorských práv.
- 3.3 K využívání díla poskytuje prodávající koncovému zákazníkovi jako nabyvateli nevýhradní licenci k užití díla v teritoriálním rozsahu pro území ČR. Časový rozsah poskytnuté licence je sjednán na dobu neurčitou.
- 3.4 Nabyvatel není oprávněn dílo, které je předmětem této smlouvy, jakkoli upravovat či do něj zasahovat. Podrobnější vymezení je uvedeno v Obchodních podmínkách, které tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 3.5 Cena za poskytnutí licence je uvedena v čl. 4.

4. Kupní cena a platební podmínky

- 4.1 Kupní cena za předmět smlouvy je stanovena dohodou a to ve výši **378 679 Kč bez DPH a 458 201 Kč včetně DPH**.
- 4.2 Kupující se zavazuje k úhradě kupní ceny za zboží na základě vystavené faktury k datu předání. Splatnost faktury je 14 dní ode dne doručení daňového dokladu.
- 4.3 Veškeré platby budou uhrazeny na účet prodávajícího uvedený v záhlaví této smlouvy. Všechny platby se považují za uhrazené okamžikem jejich připsání na účet prodávajícího.
- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že bude-li kupující v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, činí úrok z prodlení 0,15% z dlužné částky za každý den prodlení, aniž by tímto bylo dotčeno právo požadovat po kupujícím náhradu způsobené škody. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků, může být kupující dopisem či emailem vyzván k neprodlenému zaplacení. Vystavení každé výzvy k úhradě je zpoplatněno částkou 300,- Kč.

**OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV****www.ki-wi.cz**

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

4.5 V případě, že bude prodávající v prodlení s dodáním zboží, nebo jeho části, je povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,15% z ceny zboží za každý započatý den prodlení, aniž by tím bylo dotčeno právo požadovat po prodávajícím náhradu škody nad rámec smluvní pokuty. V případě prodlení s dodáním zboží delším než 10 dní, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.

4.6 Všechny částky uvedené ve smlouvě jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována dle platných předpisů ke dni vystavení faktury.

5. Záruka a mimozáruční servis

5.1 Prodávající poskytuje záruku v délce 60 měsíců na HW a 60 měsíců na SW. Záruka se vztahuje na poruchy a závady, které v průběhu záruční doby vznikly chybou výroby nebo použitých materiálů. Tyto závady budou v rámci záruky bezplatně opraveny.

5.2 Záruka se nevztahuje:

- na případy, kdy kupující bude používat a provozovat zboží resp. HW v rozporu s doloženým uživatelským návodem a příp. zaškolením
- na opotřebení nad rámec běžného užívání, mechanické poškození, poškození nepřipustným zásahem včetně zásahu a úprav neautorizovaným servisem
- na poškození, které bylo způsobeno vnějšími vlivy, v důsledku přírodních živelných událostí nebo jiných lokálních jevů (bouřky, přepětí v síti apod.).

5.3 Prodávající se zavazuje poskytovat kupujícímu záruční a pozáruční servis, přičemž servisní zásah je proveden v místě výskytu závady **do 5 pracovních dnů** od nahlášení závady kupujícím na email prodávajícího servis@ki-wi.cz spolu s popisem závady. V případě výskytu záruční vady se prodávající zavazuje tuto odstranit v termínu nejpozději do 20 kalendářních dnů ode dne nahlášení vady. V případě porušení tohoto závazku se prodávající zavazuje uhradit kupujícímu dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,15% z ceny zboží za každý započatý den prodlení.

5.4 Záruční oprava pokrývá náklady za náhradní díly a práci technika spojené s opravou vadného dílu nebo výměnou náhradního dílu. Záruční oprava se nevztahuje na dopravu technika na místo opravy a jeho čas strávený na cestě.

5.5 Mizozáruční a pozáruční je zpoplatněn dle následujícího sazebníku:

• práce technika 8:00 – 17:00	1.000,- Kč/hod
• práce technika 17:00 – 8:00 a mimo pracovní dny	1.500,- Kč/hod
• technik na cestě	500,- Kč/hod
• programovací práce	1.600,- Kč/hod
• grafické práce	1.300,- Kč/hod
• doprava	15,- Kč/km

Ceny mimozáručního a pozáručního servisu mohou být ze strany prodávajícího jednostranně měněny. Změna cen bude vždy kupujícímu oznámena emailem nejpozději 1 měsíc předem.



OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV

www.ki-wi.cz

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

- 5.6 Prodávající (jako servisní dodavatel) se zavazuje k přijetí požadavku mimozáručního a pozáručního servisu a předložení návrhu řešení v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00 hod. Prodávající se zavazuje objednané práce (servisní zásah) započít do 3 pracovních dnů od převzetí a potvrzení objednávky. Servisní zásah se prodávající zavazuje dokončit v termínu nejpozději do 21 kalendářních dnů ode dne přijetí požadavku.
- 5.7 Z každého servisního zásahu bude vystaven servisní protokol s popisem provedené práce a výsledku zásahu a tento protokol bude písemně (resp. elektronicky) předložen kupujícímu.
- 5.8 Dodavatel je oprávněn vystavit za pozáruční a mimozáruční servis fakturu za poskytnuté služby a práce vždy ke konci příslušného měsíce. Faktura je splatná do 10 dnů od data vystavení.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří Obchodní podmínky (dále jen „OP“) a kupující prohlašuje, že se s nimi seznámil, rozumí jim a bez výhrad s nimi souhlasí. Ujednání obsažená v této smlouvě mají vždy přednost před ujednáními obsaženými v OP. Tato smlouva je nadřazena OP.
- 6.2 Na rozdíl od uvedení v OP se sjednává neplatnost článku V/2, kdy prodávající nebude předávat kupujícímu žádné informace důvěrného charakteru a neplatnost článku X.
- 6.3 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v aktuálním znění.
- 6.4 Smlouvu je možné změnit pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 6.5 Pokud některé z ustanovení této smlouvy je, nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným, ostatní ustanovení této smlouvy tím nejsou dotčena. Neplatná nebo nevymahatelná ustanovení budou nahrazena platnými a vymahatelnými ustanoveními, jejichž účinek je v nejvyšší možné míře totožný s účinkem zamýšleným touto smlouvou.
- 6.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
- 6.7 Prodávající bere na vědomí, že smlouva bude uveřejněna v registru smluv zřízeného podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající prohlašuje, že tato smlouva neobsahuje údaje, které tvoří předmět jeho obchodního tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.8 Obě smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou vůli a že nebyla uzavřena pod nátlakem ani za jiných jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují svoje podpisy.

**OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV****www.ki-wi.cz**

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

6.9 Přílohy smlouvy:

- č.1.: Technická specifikace

Prodávající:

V Brně dne: 1. 10. 2018

Ing. Petr Adamík
Jednatel

Ki-Wi Digital s.r.o.
KEEN INTERNET VARELSKY
IČ: 27816451 | DIČ: C227019111
info@ki-wi.cz | www.ki-wi.cz

Kupující:

V Českých Budějovicích dne: - 9 - 10 - 2018

Mgr. Ivana Stráská
hejtmanka Jihočeského kraje



OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV

www.ki-wi.cz

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz



➤ **NABÍDKA NA:**

**DIGITÁLNÍ ÚŘEDNÍ DESKA
CLASSIC 46" PANEL**

➤ **NABÍDKA PRO:**

JIHOČESKÝ KRAJ

Platnost nabídky od: 1. 09. 2018

➤ **KONTAKTNÍ OSOBA KLIENTA:**

[Empty box for client contact information]

➤ **KI-WI NABÍDKU ZPRACOVAL:**

Petr Adamík
manažer rozvoje
Tel.: +420 603 811 270
Email: petr@ki-wi.cz

➤ **SÍDLO FIRMY A FAKTURAČNÍ ÚDAJE**

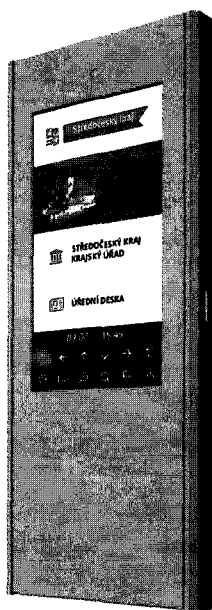
Ki-Wi Digital s.r.o.
Lidická 965/25, 602 00 Brno, Czech Republic
IČ: 27816451, DIČ: CZ27816451
www.ki-wi.cz
Číslo účtu: 43-1259600237/0100

VENKOVNÍ INFOKIOSEK / DIGITÁLNÍ ÚŘEDNÍ DESKA (DÚD)

- LCD dotykový panel
- Antivandal provedení ochranného boxu z ocelového plechu
- Dotykové uživatelské rozhraní DÚD – uspořádání, kategorizace a detail dokumentů
- Zobrazování různých formátů: PDF, obrázků, videí

CLASSIC – SAMOSTATNĚ STOJÍCÍ

Označení:	Classic 46" venkovní infokiosek samostatně stojící
Provedení:	volně stojící boxovaný infokiosek s montáží do betonového podkladu (PANEL)
Ovládání:	dotykem na LCD obrazovku
Materiál konstrukce:	kov
Barevné provedení:	šedá (stříbrná) v základu, ostatní barvy dle RAL za příplatek
Rozměry infokiosku:	od 855 x 2000 x 150 mm (PANEL)
Display:	LCD 46"
Rozlišení:	FullHD 1920 x 1080
Svítivost:	vysoce svítivé 2.500 cd/m ²
Rozhraní:	LAN
Operační systém:	Windows 10 IoT Ent.
Zabezpečení:	bezpečnostní sklo
Provozní teploty:	-30°C až + 50°C
Ochrana:	IP 66
Ostatní periferie:	proudový chránič, termoregulace
Hmotnost:	cca. od 152 kg (Panel)
PC:	Intel Pentium G4560T, 2,9 GHz, 4 GB RAM, 500 GB HDD, USB, HDMI, WIFI AC, LAN,
Záruka:	5 let

**OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV****www.ki-wi.cz**Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.czBrno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

ŘEŠENÍ SW

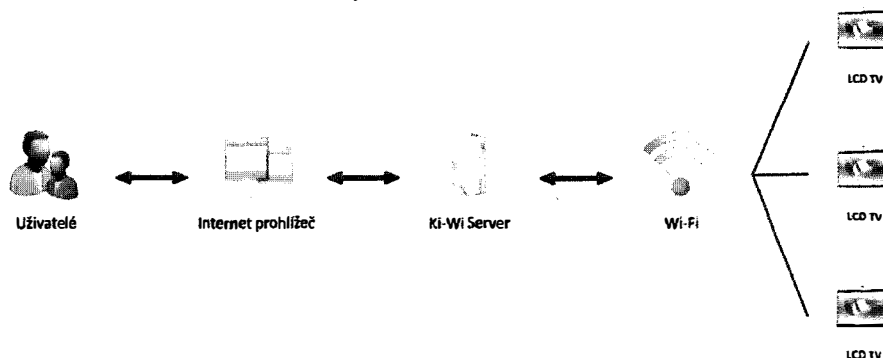
SW KI-WI KIOSK A MODUL DÚD

Na infokiosku je spuštěna SW aplikace Ki-Wi Kiosk, která zpřístupňuje požadované informace např. z internetu, intranetu, online aplikací anebo dalších externích zdrojů a systémů. Na infokiosku je spuštěna SW aplikace Ki-Wi Kiosk, která zpřístupňuje požadované informace např. z internetu, intranetu, online aplikací anebo dalších externích zdrojů a systémů (docházkové, vyvolávací, výrobní infosystémy).

Ki-Wi Kiosk může být doplněn o vzdálenou správu infokiosků a jejich digitálního obsahu, která umožňuje přehrávání médií (obrázky, videa, animace) na obrazovce infokiosku v době jeho nevyužívání. Infokiosky jsou provozovány a řízeny bez nutnosti instalace jakéhokoliv software na straně uživatele.

Ki-Wi Kiosk může být dále doplněn o modul digitální úřední desky (DÚD), který umožňuje zobrazení jak elektronické úřední desky z webu města tak i ze spisové služby, v požadovaném formátu a grafice. To umožňuje přehledné uspořádání a vyhledávání dokumentů podle zvolených kategorií, vyhledávání v dokumentech, zvětšování a předčítání pro slabozraké uživatele nebo také odeslání na zadanou emailovou adresu.

Schéma komunikace Ki-Wi serveru s kiosky



FUNKCE

Kioskový internetový prohlížeč

Základní částí aplikace Ki-Wi Kiosk je zabezpečený internetový prohlížeč s podporou záložek. Ovládání je zajištěno hardwarovou nebo virtuální klávesnicí. Při delší neaktivitě dojde k automatickému přesměrování na domovskou stránku.

Vstupní obrazovka

Grafika úvodní obrazovky je optimalizována pro dotykové ovládání a přehledně vede uživatele k obsahu, který se mu nabízí.

Virtuální klávesnice

Kiosk nevyžaduje ke své činnosti skutečnou klávesnici, nabízí klávesnici virtuální. Uživatel poté vkládá text jako na svém mobilním telefonu či tabletu. Klávesnice podporuje více jazykových mutací.

Whitelist - bezpečnost obsahu

OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV

www.ki-wi.cz

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

Aplikace Ki-Wi Kiosk umožňuje v případě potřeby omezit přístup pouze na povolené internetové stránky.

Vzdálená správa

Služba vzdáleného řízení a správy digitálního obsahu a infokiosků. V době, kdy s infokioskem nikdo aktivně nepracuje, se na obrazovce spustí přehrávání široké škály digitálních médií, jako jsou obrázky, video, audio, web, PDF, PowerPoint, stream, které si provozovatel infokiosku sám nastavuje a řídí. Infokiosky lze také vzdáleně přes internet kdykoliv vypínat, nastavovat jeho automatické zapnutí a vypnutí, restartovat a monitorovat jeho provozní stav.

Bezpečnost infokiosku

Sofistikované zabezpečení proti neautorizovanému vstupu na disk infokiosku. Je zakázáno stahování souborů z webových stránek.

Úspora energie

Díky funkci pravidelného vypínání šetří tato verze aplikace elektrickou energii a prodlužuje životnost infokiosku.

Ochrana proti výpadkům internetu

Aplikace je odolná vůči výpadkům internetu díky lokálnímu uložení přehrávaného obsahu.

Zpětná vazba

Ki-Wi Kiosk nabízí zpoplatněnou možnost sledování aktivit na kiosku. Zpětně získáte podrobný report, ve kterou denní dobu uživatelé nejčastěji kiosk používají a které internetové stránky nejčastěji navštěvují.

Přehled podporovaných formátů přehrávaných médií:

Videa (mp4, wmv, mpeg, avi, mov, m4v, 3gp/3g2, mj2, asf, flv); obrázky (jpg, png, gif); animace (swf); audio (mp3); webové stránky (HTML, PHP, ASP, JSP); streamované video; Power Point (ppt, pps); Adobe Acrobat (pdf).

VÝHODY APLIKACE Ki-Wi Kiosk

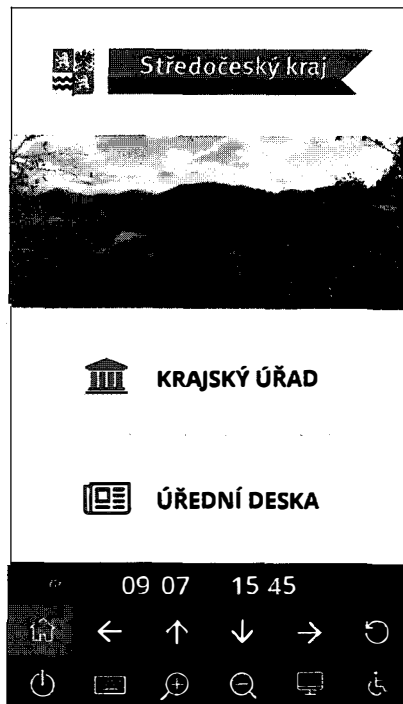
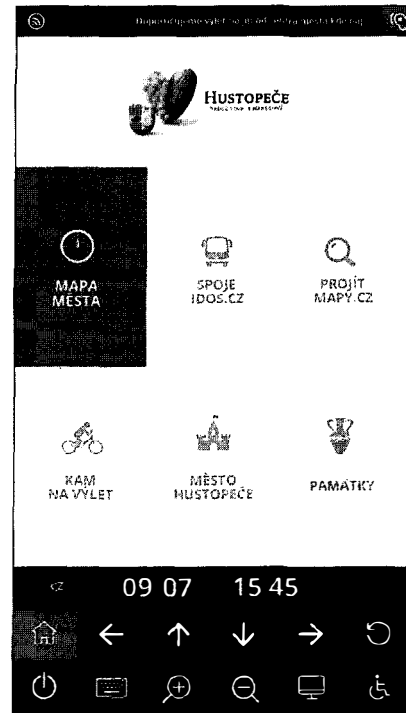
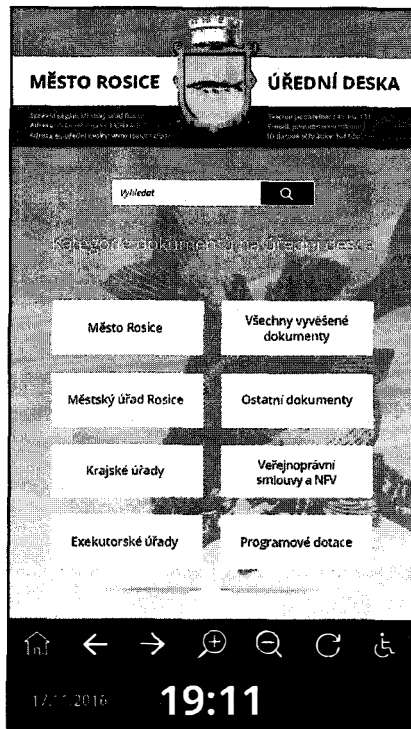
- uživatel má správu přehrávaného obsahu a ovládání obrazovek, infokiosků, pod svou kontrolou kdykoliv a odkudkoliv
- vzdálená správa je dostupná pro uživatele odkudkoliv a z jakéhokoliv PC připojeného k internetu
- plochu obrazovky lze libovolně rozdělit na samostatné části pro potřeby paralelního zobrazení různého obsahu
- monitoring a zapnutí/vypnutí obrazovek ve zvolený čas
- jednoduché, intuitivní a uživatelsky příjemné prostředí a ovládání vzdálené správy
- změna přehrávaného obsahu uživatelem okamžitě a online
- podpora všech běžných médií (obrázky, videa, animace, webové stránky, stream, powerpoint, pdf)
- odolnost vůči výpadkům internetového spojení
- podpora více uživatelů a oprávnění
- zabezpečený prohlížeč s virtuální klávesnicí
- nastavení seznamu povolených URL adres, na které budou mít uživatelé přístup
- možnost napojení a integrace na různé externí zdroje nebo infosystémy (docházkové, vyvolávací, výrobní, apod.)



OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV

www.ki-wi.cz

Ukázka grafického rozhraní - vstupní obrazovka



Ukázka dynamického sporiče (obsažen ve vzdálené správě)



OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV

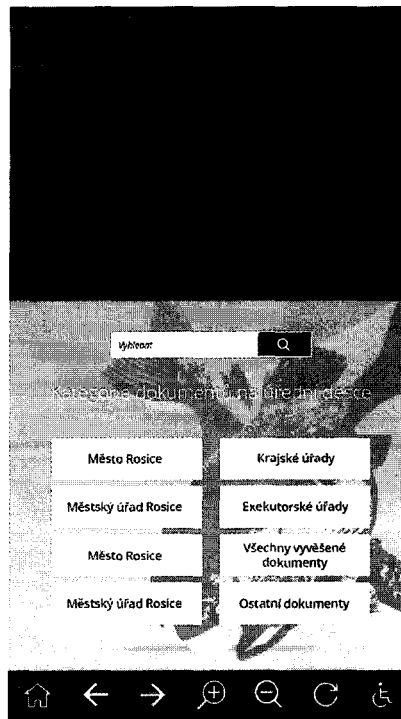
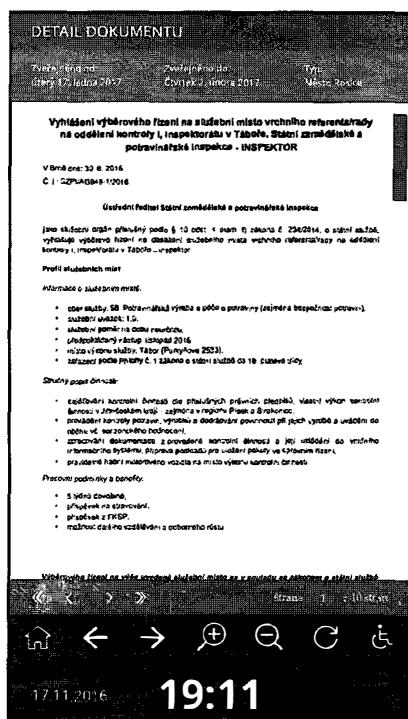
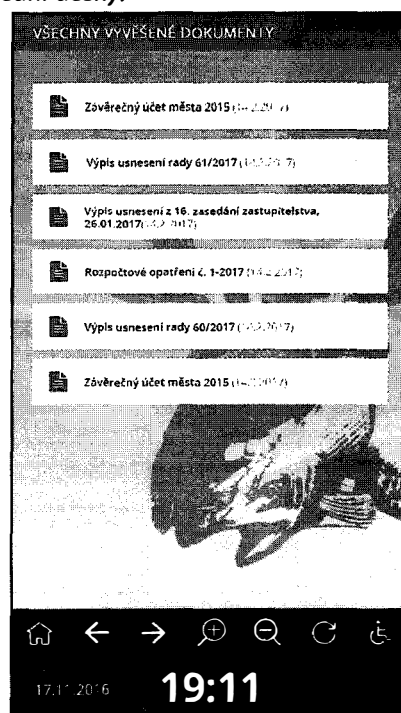
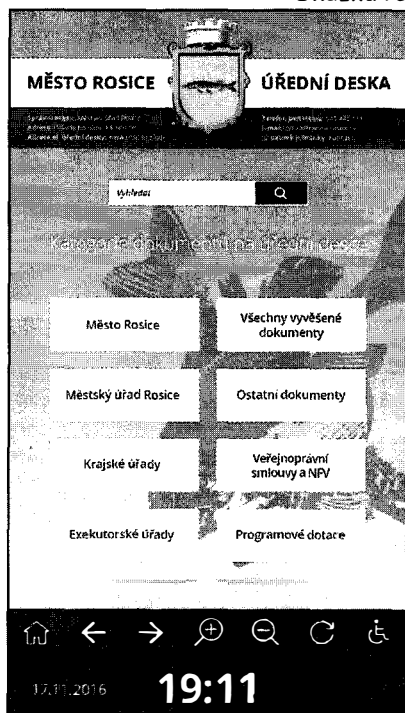
www.ki-wi.cz

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

obrazovky spuštěného v čase, kdy infokiosky není aktivně užíván.

Ukázka rozhraní digitální úřední desky.



Prostředí „Handicap“

OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV

www.ki-wi.cz

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

Obchodní podmínky Ki-Wi Digital s.r.o.**I.****Úvodní ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky platí na vztahy mezi Ki-Wi Digital s. r. o., IČ: 27816451, se sídlem Brno, Lidická 971/25, PSČ 602 00 (dále též „Dodavatel“, „Zhotovitel“, „Poskytovatel“ nebo „Prodávající“) a právnickou nebo fyzickou osobou (dále též „Objednatel“, „Nabyvatel“ či „Kupující“), při uzavírání obchodních vztahů v rámci předmětu činnosti Dodavatele a řídí právem České republiky. Obchodní podmínky (dále jen „OP“) vydává Dodavatel v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. OP se vztahují na všechny smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Objednatelem, jemuž Dodavatel poskytuje služby, včetně osob, které jednájí jménem Objednatele nebo na jeho účet.
2. OP tvoří nedílnou součást kterékoliv smlouvy či jiných ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem za předpokladu, že na OP smlouva či ujednání odkazuje. Obsahuje-li příslušná smlouva či ujednání odlišnou úpravu právních vztahů od OP, má tato odlišná úprava přednost před úpravou obsaženou v OP.

II.**Vymezení základní pojmů**

1. **Smlouvou** se pro účely těchto OP rozumí smluvní vztah mezi Dodavatelem a Objednatelem (např. smlouva o dílo, kupní smlouva, licenční smlouva), na základě kterého vznikají mezi smluvními stranami práva a povinnosti.
2. **Dílem** se rozumí SW dílo zhotovené Dodavatelem pro Objednatele na zakázku a dále softwarové klientské aplikace Ki-Wi Player, Ki-Wi Kiosk a serverové aplikace Ki-Wi Server provozovaná ve správě Objednatele.
3. **Službou** se rozumí využívání služeb serverové aplikace Ki-Wi Serveru provozované pod správou Dodavatele, které umožňují v reálném čase vzdáleně ovládat Dílo.
4. **Produkt** se rozumí digitální panel nebo řídicí počítač, resp. HW dodaný Dodavatelem.
5. **Dodávkou** se rozumí plnění Dodavatele, zejména Dílo, Služba nebo Produkt.

III.**Ochrana osobních údajů**

1. V případě poskytnutí osobních údajů Dodavatel zpracovává osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a nařízením EU č. 2016/679 (dále jen „GDPR“). Poskytnuté osobní údaje mohou využít nad rámec zpracování nutného pro uzavření a plnění smlouvy jen za podmínek níže uvedených.
2. Dodavatel vystupuje jako **správce** osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány **za účelem** naplnění smluvního vztahu mezi Dodavatelem a Objednatelem. **Zákonným důvodem** zpracování je plnění smluvních povinností a plnění právních povinností.
3. Dodavatel přijal právní, organizační a technická opatření pro ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.
4. Zpracováním osobních údajů může Dodavatel pověřit třetí osobu Zpracovatele. Zpracovatelé jsou prověřeni z hlediska bezpečného zpracování osobních údajů. Dodavatel a Zpracovatel uzavírají smlouvu o zpracování osobních údajů, dle které Zpracovatel odpovídá za řádné zabezpečení fyzického, hardwarového i softwarového perimetru, a tedy nesou vůči Dodavateli přímou odpovědnost za jakýkoli únik či narušení osobních údajů.
5. Správce informuje subjekt údajů a poskytuje mu výslovné poučení o právech vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů na adrese <https://www.ki-wi.cz/ochrana-osobnich-udaju>, zejména to, že poskytnutí osobních údajů správci je dobrovolné, že subjekt údajů má právo k jejich přístupu, má právo výše udělený souhlas kdykoliv písemně odvolat na adrese správce, email: gdpr@ki-wi.cz a dále má právo v případě porušení svých práv obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů a požadovat odpovídající nápravu, kterou je např. zdržení se takového jednání správcem, odstranění vzniklého stavu, poskytnutí omluvy, provedení opravy či doplnění, zablokování, likvidaci osobních údajů.

OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV**www.ki-wi.cz**Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.czBrno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

IV.**Licenční ujednání**

1. Je-li předmětem smluvního vztahu oprávnění k výkonu práva užití dílo - poskytnutí licence, řídí se tento vztah českým právem, zejména z. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a občanským zákoníkem v aktuálním znění.
2. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jsou poskytnuté licence k užití Díla (v rozsahu, v němž k Dílu Zhotovitel vykonává majetková autorská práva z titulu práv zaměstnavatele k zaměstnaneckému dílu) nevýhradní. Nabyvatel není oprávněn licenci zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě (podlicence). Práva za závazky z licenční smlouvy nepřecházejí na právní nástupce nabyvatele licence bez písemného souhlasu Poskytovatele.
3. Poskytnuté licence jsou poskytovány v časovém rozsahu na dobu účinnosti Smlouvy. Teritoriální rozsah je vymezen územím České republiky. Nabyvatel není povinen licenci využít.
4. Nabyvatel není oprávněn předmětné Dílo, jakkoli upravovat či do něj zasahovat, spojovat s jinými díly či zařazovat do jiných děl. Dále nesmí Dílo neoprávněně rozmnožovat, překládat či jinak měnit, neoprávněně zhotovovat záložní rozmnoženinu, neoprávněně zkoumat, studovat nebo zkoušet sám, nebo jím pověřená osoba, funkčnost díla za účelem zjištění myšlenek a principů, na nichž je založen kterýkoliv prvek Díla. Dále Nabyvatel není oprávněn rozmnožovat kód nebo překládat jeho formu a to samostatně nebo prostřednictvím pověřených třetích osob. V případě porušení ustanovení obsaženého v tomto článku je Dodavatel oprávněn požadovat po Nabyvateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení, aniž by tímto bylo dotčeno právo na náhradu způsobené škody.
5. Výše odměny za užití licence se stanovuje smluvně a je vyjádřena jako paušální částka za kalendářní měsíc nebo lle smluvního ujednání. V případě, že Nabyvatel je v prodlení s úhradou měsíční odměny za užití licence o více než 15 dnů, a to i přes písemné upozornění Dodavatele s dodatečnou lhůtou k provedení úhrady v trvání nejméně 5 dnů, je Dodavatel oprávněn zablokovat oprávnění Nabyvatele užívání licence k Dílu. Tímto zablokováním služeb smlouva nekončí a Nabyvatel je povinen platit sjednanou měsíční odměnu až do ukončení smluvního vztahu.

V.**Důvěrnost, ochrana obchodního tajemství**

1. Objednatel a Dodavatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související se vzájemnými obchodními vztahy za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
2. Objednatel a Dodavatel zajistí, aby obchodní tajemství druhé smluvní strany, k jejichž sdělení dojde v průběhu spolupráce, nebyla sdělována třetím osobám a byla využita výhradně k účelům této spolupráce. Všechny důvěrné informace, které smluvní strana obdržela nebo získala v souvislosti se spoluprací, se považují za obchodní tajemství. Jako obchodní tajemství je chráněna jakákoli Dodávka, zejména technické principy a myšlenky, na nichž je založena. Bude-li Objednateli sdělena jakákoli technická informace, je toto považováno za předmět obchodního tajemství a Objednatel nesmí tuto informaci chráněnou obchodním tajemstvím sdělovat či jinak s ní seznámit nebo umožnit seznámení třetí osobě, a to ani po ukončení spolupráce s Dodavatelem. V případě porušení ustanovení o obchodním tajemství Objednatel, je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, aniž by tímto ustanovením bylo dotčeno právo na náhradu způsobené škody.

VI.**Záruční podmínky**

1. Je-li plnění Dodavatele takového charakteru, že na něj lze oprávněně vztáhnout záruku (dále jen „Záruka za jakost“), počíná záruční doba běžet dnem dodání nebo dnem doručení plnění na místo určení a trvá 12 měsíců. Vady plnění, které zjistí a oznámí Objednatel v průběhu plnění nebo v záruční době musí Dodavatel odstranit na vlastní náklady v dohodnutých termínech. Za vady plnění mohou být považovány pouze chyby způsobené výhradní činností Dodavatele v jím řešené dílčí funkcionalitě, která byla před realizací jednoznačně písemně specifikována.
2. Záruka se nevztahuje na vady, které byly způsobeny výhradně chybným zadáním Objednatele, popř. nesprávným používáním. Objednatel nesmí po dobu trvání Smlouvy zasahovat do Dodávky. Objednatel bere na vědomí, že v opačném případě, není oprávněn uplatňovat reklamaci na nefunkčnost Dodávky. V případě neoprávněného zásahu (např. vyjmutí, přemístění do jiného přístroje bez souhlasu Dodavatele, neoprávněném zkoumání jeho obsahu apod.) je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, aniž by tím bylo dotčeno právo na náhradu škody. Nejpozději do 10 dnů ode dne ukončení platnosti Smlouvy odstraní Dodavatel na své náklady ze všech zařízení v nich zabudované Dílo. Nesplní-li Dodavatel svou povinnost uvedenou v předchozí větě včas, je Objednatel oprávněn sám

**OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV****www.ki-wi.cz**

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

provést odstranění zabudovaného Díla ze všech zařízení; ujednání o smluvních pokutách obsažená v tomto a v následujícím odstavci se v takovém případě neuplatní.

3. Předá-li Objednatel Dodavateli věci, jež mají být součástí Dodávky, neodpovídá Dodavatel Objednateli za vady, které byly způsobeny použitím těchto věcí.

VII.

Platební podmínky

1. Ceny za sjednané Dodávky jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/1990 Sb. Splatnost faktur je 10 kalendářních dnů, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. K ceně bude připočtena zákonná výše DPH. Objednatel je povinen uhradit všechny závazky v termínu splatnosti. Smluvní strany se dohodly, že bude-li Objednatel v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků, je povinen Dodavateli zaplatit úrok z prodlení, který činí 0,15% z dlužné částky za každý den prodlení, aniž by tímto bylo dotčeno právo požadovat po Objednateli náhradu způsobené škody popř. další smluvní pokutu. V případě prodlení s úhradou peněžitých závazků, může být Objednatel dopisem či emailem vyzván k neprodlenému zaplacení. Vystavení první výzvy k úhradě je zpoplatněno částkou 300,- Kč. Vystavení každé další výzvy k úhradě je zpoplatněno částkou 500,- Kč.

2. Objednatel se zavazuje, že Dodávku do úplného zaplacení ceny nezciží, nepronajme nebo nezatíží žádným jiným právem (např. zástavním právem), jež by vedlo ke ztížení postavení Dodavatele.

VIII.

Reklama a další ujednání

1. Objednatel bere na vědomí a je si vědom toho, že v případě využívání Služby umístování reklamy na digitální panely musí dodržovat zákonné ustanovení zákona č. 40/1995 Sb., o regulaci reklamy, ve znění pozdějších předpisů. Zejména je zakázána reklama zboží, služeb nebo jiných výkonů či hodnot, jejichž prodej, poskytování nebo šíření je v rozporu s právními předpisy, reklama založená na podprahovém vnímání, reklama klamavá. Reklama nesmí být v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí obsahovat jakoukoliv diskriminaci z důvodů rasy, pohlaví nebo národnosti nebo napadat náboženské nebo národnostní citění, ohrožovat obecně nepřijatelným způsobem mravnost, snižovat lidskou důstojnost, obsahovat prvky pornografie, násilí nebo prvky využívající motivu strachu. Reklama nesmí napadat politické přesvědčení.

2. Reklama nesmí podporovat chování poškozující zdraví nebo ohrožující bezpečnost osob nebo majetku, jakož i jednání poškozující zájmy na ochranu životního prostředí. Reklama šířená společně s jiným sdělením musí být zřetelně rozlišitelná a vhodným způsobem oddělena od ostatního sdělení.

3. Objednatel se zavazuje dodržovat Kodex reklamy vydaný Radou pro reklamu a zákon o regulaci reklamy. V případě porušení je si vědom sankčního ujednání, za které nese plnou odpovědnost Objednatel.

4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

- dodavatel neposkytuje Objednateli služby elektronických komunikací, zejména služby přístupu k internetu
- dodavatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost propojení k elektrické síti, síti elektronických komunikací či obdobných sítí, které umožňují provozovat Službu.

IX.

Dodávky HW

1. Je-li předmětem dodání Produktu, není Objednatel oprávněn do zařízení Dodavatele ani do doplňkových zařízení jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Dodavatele předchozí písemný souhlas. Porušení povinnosti Objednatele dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

2. Objednatel se dále zavazuje:

- užívat Produkt a Službu v souladu s jejich specifikací uvedenou v uživatelské příručce, těmito OP a účinnými obecně závaznými právními předpisy;
- nepřipojovat k Produktu taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či OP.

3. Objednatel se zavazuje, že při užívání/návštěvě služby Ki-Wi Server na adrese <https://server.ki-wi.cz> nesmí zasahovat do bezpečnosti těchto stránek, nemůže tyto stránky využívat k přenášení škodlivých souborů a snažit se proniknout do veřejně nepřístupných míst těchto stránek.



OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV

www.ki-wi.cz

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

4. V případě, že Objednatel manipuluje s nastavením Produktu, je povinen zaplatit servisní zásah, který je vyčíslen náklady vynaloženými k odstranění změn vyvolaných Objednavatelem a smluvní pokutu ve výši 20 000 Kč, aniž by tím bylo dotčeno právo na náhradu škody.

5. Objednatel není oprávněn monitorovat komunikační protokol a zasahovat do spojení mezi digitálním panelem a serverem. Pro případ porušení tohoto odstavce je Objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč, aniž by tím bylo dotčeno právo na náhradu škody.

6. Dodavatel se zavazuje dodat Produkt Objednateli nejpozději do dohodnutého data uvedeného ve Smlouvě. Objednatel je oprávněn dodat Produkt i před datem dohodnutým ve Smlouvě. V případě, že Objednatel požaduje po Dodavateli dodatečně provedení úprav (vícepráce), přiměřeně se o dobu nezbytnou pro provedení požadovaných úprav posouvá Dodavatelův lhůta k dodání. Není-li ve Smlouvě dohodnuto dodání Produktu na určité místo má se za to, že dodání je splněno tím, že je Objednateli umožněno nakládat s Produktem v místě sídla podnikání, nebo organizační složky Dodavatele.

7. Dodavatel se zavazuje dodat Produkt Objednateli v jakosti a provedení, jež odpovídá účelu, k němuž se zpravidla užívá.

X.

Dodávky SW a Služeb

1. Je-li předmět dodání SW, poskytuje na něj Dodavatel záruku ve lhůtách a podmínkách uvedených výše. Záruka neplatí v případě nevhodného použití, havárie, modifikace, nevhodného fyzického nebo operačního prostředí, provozu v jiném než určeném operačním prostředí, nevhodné údržby provedené objednavatelem či třetí stranou, nebo poruchy či poškození zaviněného produktem, za který Dodavatel nenese odpovědnost.

2. Jestliže se Objednatel v případě díla, za jehož instalaci odpovídá Dodavatel, rozhodne provést instalaci sám nebo si instalaci zajistí prostřednictvím třetí osoby, je Dodavatel oprávněn před poskytnutím záručního servisu dílo zkontrolovat na náklady Objednavatele. Pokud dílo není ve stavu přijatelném pro poskytnutí záručního servisu, o čemž rozhoduje Dodavatel, je Objednatel oprávněn požádat dodavatele o uvedení díla do přijatelného pro poskytnutí servisu nebo svou žádost o poskytnutí záručního servisu odvolat. Dodavatel dle svého uvážení rozhodne, zda je toto uvedení do přijatelného stavu možné.

3. Provoz Služby je non-stop (24 hod denně a 365 dní v roce). Dodavatel garantuje dostupnost v rámci 99,4 % po dobu jednoho roku.

4. Dodavatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných důvodů, za něž Dodavatel nenese odpovědnost, a jež jsou dále specifikovány v níže uvedených odstavcích tohoto článku. Pro případy nedostupnosti Služby z těchto důvodů nemá Objednatel nárok na slevu ve výši odpovídající poměru počtu pracovních dní nedostupnosti Služby v daném kalendářním měsíci a celkového počtu pracovních dní daného kalendářního měsíce.

5. Dodavatel neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě internet či jiné sítě poskytované třetí osobou.

6. Dodavatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Dodavatel k takovému omezení nebo přerušení bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.

7. Dodavatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smluv uzavřených mezi Objednavatelem a Dodavatelem, pokud Objednatel závažným způsobem porušuje OP, nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, je důvodné podezření, že Objednatel nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služeb, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným v příslušné smlouvě, popř. způsobem, který není v souladu s OP nebo příslušnou specifikací služeb.

8. Objednatel není oprávněn užívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob. Objednatel zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítí, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.

9. Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku Objednavatelem může být považováno za podstatné porušení Smlouvy, a Dodavatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb, a to i bez předchozího upozornění.

**OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV****www.ki-wi.cz**Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.czBrno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

XI.**Závěrečná ujednání**

Dodavatel je oprávněn v případě potřeby tyto OP v přiměřeném rozsahu měnit. Tuto změnu je Dodavatel povinen druhé straně oznámit nejméně 1 měsíc předem a to doporučeným dopisem, nebo emailem. Druhá smluvní strana má právo tyto změny OP odmítnout a smlouvu z tohoto důvodu vypovědět v tříměsíční výpovědní lhůtě.

V Brně dne 1.6.2018.

**OBSAH • KDYKOLIV • KDEKOLIV**

www.ki-wi.cz

Praha: Ki-Wi Digital s.r.o. | Kubánské náměstí 11 | 100 00 Praha 10, Czech Republic | Telefon: +420 273 132 252 | E-mail: info@ki-wi.cz

Brno: Ki-Wi Digital s.r.o. | Lidická 31 | 602 00 Brno, Czech Republic | Telefon: +420 545 216 438 | E-mail: info@ki-wi.cz

