

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ MULTILICENCE K WEBOVÉ APLIKACI EMES A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

číslo smlouvy

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.
Občanského zákoníku, v platném znění,

mezi:

Město Uničov

se sídlem: Masarykovo nám. 1

IČ: 00299634

DIČ: CZ00299634

a

Tectronik s.r.o.

se sídlem: Zeyerova 2142/7, 616 00 Brno

IČ: 28971167

DIČ: CZ28971167

(dále jen „dodavatel“)

Čl. I.

Předmět smlouvy

1. Dodavatel touto smlouvou poskytuje objednateli nevýhradní multilicenci k užívání webové aplikace EMES, jejíž funkcionality je specifikována v příloze č. 1 této smlouvy (Popis aplikace EMES), která je její nedílnou součástí. Dodavatel se dále touto smlouvou zavazuje k poskytování služeb a prací stanovených v této smlouvě za cenu a podmínek níže stanovených.
2. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost při nasazení aplikace EMES a dále se zavazuje zaplatit dodavateli cenu za dohodnutý předmět této smlouvy.
dále jen („EMES“).

Čl. II.

Termíny, doba plnění a místo plnění

1. Lhůta pro dodání EMES bude do 60ti dnů od platnosti a účinnosti této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Místem poskytování předmětu smlouvy jsou pracoviště objednatele a dodavatele.

V případě, že dodavatel bude v prodlení s poskytnutí multilicence dle čl. II. odst. 1 této smlouvy, je povinen objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý i započatý den prodlení. Náhrada škody není touto smluvní pokutou dotčena.

Čl. III.

Cena

1. Cena za poskytnutí nevýhradní multilicence k EMES na dobu stanovenou ve smlouvě byla dohodou smluvních stran stanovena částkou ve výši **118 000,- Kč bez DPH**. Cena za poskytnutí nevýhradní multilicence zahrnuje rovněž pravidelné aktualizace, odstraňování případných závad a provoz aplikace na serverech dodavatele po dobu 66 měsíců od účinnosti této smlouvy.
2. Popis reakcí na závady aplikace EMES a aktualizací je uveden v příloze č. 2.
3. Cena technické podpory, programátorských či konzultantských prací nad rámec čl. III odst. 2 této smlouvy, je stanovena v příloze č. 3. Práce nad rámec smlouvy mohou být řešeny formou objednávek.

Čl. IV.

Platební podmínky

1. Cena plnění dle čl. III odst. 1 této smlouvy bude objednatelem uhrazena na základě faktury – daňového dokladu, který dodavatel vystaví do 10. dne, od kdy byla multilicence EMES poskytnuta dodavatelem objednateli. Odměna za ostatní služby nebo práce dle čl. III odst. 2 budou objednateli účtovány vždy za předchozí měsíc na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem jedenkrát za měsíc nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.
2. Splatnost všech faktur – daňových dokladů činí patnáct (15) dní ode dne jejich doručení objednateli. Faktura se považuje za doručenou též, bylo-li její převzetí odepřeno, nebo pokud se ji nepodařilo doručit pro nepřítomnost adresáta, ač byla zaslána na adresu sídla objednatele uvedenou v této smlouvě, a to třetí den po jejím prokazatelném odeslání nebo na dohodnutou e-mailovou adresu.
3. Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména ustanovením §28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji dodavateli ve lhůtě splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.
4. V případě prodlení při poskytování plnění či se zaplacením peněžité částky je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05% z hodnoty částky, s níž je smluvní strana v prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok poškozené strany na náhradu vzniklé škody.
5. Dodavatel je povinen na každou fakturu uvést text: ***„Realizováno v rámci projektu Intenzifikace třídění odpadů ve městě Uničov, který je spolufinancován z prostředků Evropské unie, Fondu soudržnosti. Jedná se o projekt OPŽP CZ.05.3.29/0.0/0.0/17_085/0007332.***

Čl. V.

Multilicence

1. Objednatel je oprávněn užívat multilicenci k EMES v souladu s jejím určením a za podmínek touto smlouvou stanovených. Objednatel není oprávněn jej bez souhlasu dodavatele postoupit, pronajmout, půjčit či vypůjčit, nebo dát k dispozici třetí osobě nebo provádět kopie, měnit,

zpětně překládat, dekompilovat nebo disassemblovat EMES, odstraňovat nebo měnit jakékoliv ochranné značky (copyright), název autora nebo název EMES.

2. V případě porušení kteréhokoliv ustanovení týkajícího se licenčního ujednání je dodavatel oprávněn po objednateli požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 20 000,-Kč. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody.

Čl. VI. Zástupci smluvních stran

1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Změna oprávněné osoby není považována za změnu této smlouvy.

za dodavatele:

za objednatele:



Čl. VII. Odpovědnost za škodu

1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za nesplnění svého závazku v důsledku prodlení druhé smluvní strany nebo v důsledku nastalých okolností vylučujících odpovědnost.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta. Smluvní strana je povinna zaplatit smluvní pokutu pouze v případě prokázání porušení povinnosti, k níž se vztahuje, a pouze v případě, že takové porušení nastalo bez zavinění druhé strany.
5. Dodavatel není v prodlení s poskytováním plnění dle této smlouvy, jestliže prodlení s plněním bylo způsobeno na straně objednatele, a to zejména prodlením objednatele s poskytnutím součinnosti.

Čl. VIII. Ochrana informací a osobních údajů

1. Žádná ze smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této smlouvy získala od druhé smluvní strany. To neplatí v případech, mají-li být za účelem plnění této smlouvy potřebné informace zpřístupněny zaměstnancům, statutárním orgánům nebo jejich členům a subdodavatelům.

2. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
 - smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
 - obdrží smluvní strana od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci.
3. Za důvěrné informace jsou dle této smlouvy stranami považovány veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, zejména informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny. Za důvěrné informace je dále dle této smlouvy považován EMES včetně zdrojových kódů, designu, dokumentace, manuálů, dále seznamy veškerých údajů o výkonných pracovnících a zaměstnancích smluvních stran, ceníky, obchodní metody, a smluvní vztahy se zákazníky a dodavateli, databázové technologie, informace o odborných postupech, ekonomické údaje apod.
4. Smluvní strany se zavazují, že nebudou důvěrné informace poskytnuté druhou stranou v listinné podobě kopírovat jako celek, ani zčásti; tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je to nezbytné k opravě, generování nebo modifikování důvěrných informací pro jejich oprávněné užití ve smyslu této smlouvy.
5. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel povinen zabezpečit splnění všech povinností, které citovaný zákon vyžaduje
7. Objednatel prohlašuje, že bere na vědomí to, že dodavatel jako správce osobních údajů (dále také jako „správce“) ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a od 25. 5. 2018 ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) bude mít přístup k osobním údajům získaným od objednatele, jako od subjektu údajů, obsažené v této smlouvě za účelem splnění smluvních ujednání stanovených touto smlouvou, a to z důvodu zabezpečení technické podpory, aktualizací a případných servisních zásahů. Zákonným důvodem tohoto zpracování je § 5 odst. 2 písm. b) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, po 25. 5. 2018 článek 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Jedná se o zákonný důvod, a to nahlížení do databáze osobních údajů nezbytných pro plnění smlouvy z důvodu zabezpečení technické podpory, aktualizací a případných servisních zásahů (jedná se zejména o tyto osobní údaje – jména a příjmení osob objednatele, e-mailů osob objednatele).
8. Správce se zavazuje přistupovat k osobním údajům pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění smlouvy, nejdéle do skončení její platnosti.
9. Objednatel prohlašuje, že byl ve smyslu ustanovení § 11 z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění (po 25. 5. 2018 ve smyslu čl. 12 GDPR) informován o významu a smyslu

výše popsaného účelu nahlížení do osobních údajů. Objednatel prohlašuje, že byl poučen o jeho právech vyplývajících mu z GDPR.

10. Povinnost utajovat důvěrné informace zavazují smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu 2 let po ukončení této smlouvy.
11. Smluvní strana, která poruší povinnosti vyplývajících z této smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každé porušení takové povinnosti. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Čl. IX.

Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
2. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem. Oznámení se považují za doručená po jejich prokazatelném odeslání a uložení na poště třetím dnem ode dne uložení.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do deseti (10) dnů.

Čl. X

Ukončení smlouvy

1. Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, **odstoupením** nebo jednostranně písemně kteroukoli smluvní stranou, a to s výpovědní dobou 2 měsíce, počínající prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
2. Od této smlouvy lze odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy, jestliže je toto porušení smlouvy označeno za podstatné zákonem nebo touto smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smlouvy považují:
 - a. v případě dodavatele, že i přes upozornění objednatele soustavně porušuje povinnosti sjednané touto smlouvou,
 - b. v případě objednatele, že je v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy delší než 30 dní.
3. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

Čl. XI

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu smluvní stranou, která přijala nabídku – návrh na uzavření smlouvy. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu bude zveřejňovat objednatel.

2. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
4. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou se řídí zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění.
5. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.
6. Podpisem této smlouvy dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinnou osobou dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn bez dalšího zveřejnit obsah celé smlouvy, a to prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Dodavatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy případně na profilu zadavatele objednatele.
7. Rada města rozhodla uzavřít tuto kupní smlouvu na svém zasedání č. 92.....

dne 25-09-2018 usnesením č. VR 22/92 / 2018.....

8. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1</u>	Popis aplikace EMES
<u>Příloha č. 2</u>	Popis služby „Závady a aktualizace“
<u>Příloha č. 3</u>	Ceník služeb poskytovaných nad rámec předmětu smlouvy

9. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a souhlasí s ním. Na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

05-10-2018

V Uničově dne

V Brně dne 1.10.2018.....

Příloha č. 1 – Popis aplikace EMES

Aplikace moje popelnice funguje jako webová aplikace dostupná přes kterýkoliv aktuální internetový prohlížeč. Aplikace se skládá z webového rozhraní pro uživatele, služeb a databáze. Aplikace bude kompatibilní s datovým standardem firmy MOBA.

Aplikace je určena pro obce k evidenci údajů o domácnostech, občanech, typech odpadních nádob, vazbami mezi odpadními nádobami a domácnostmi, přehledy svozů importovaných ze software třetích stran, atd.

Přístup do aplikace podléhá přihlášení. Aplikace automaticky rozpozná, o jaký typ uživatele se jedná a podle toho mu zobrazí příslušné části aplikace. Většina dat v aplikaci je zobrazena formou tabulkových přehledů s možností řazení, filtrování a exportu dat do CSV.

V aplikaci se rozlišují tyto uživatelské role:

- Administrátor
- Starosta
- Správce nádob
- Zaměstnanec (přehledy)
- Svozová firma

Přehled oprávnění jednotlivých rolí:

Administrator	Starosta	Správce nádob	Zaměstnanec	Svozová firma	Přístup v aplikaci
					Domů
					Číselníky
					Obce
					Typy odpadů
					Odpadní nádoby
					Sklady
					Správa obce
					Domácnosti
					Obyvatelé
					Uživatelé
					Správa odpadu
					Sklad
					Výdeje nádob
					Svozy
					Svozy - detail
					Přehledy

 má přístup

Domů

Na domovské obrazovce jsou zobrazeny informace o obci, o svozové firmě a základní přehled.

Číselníky

V rámci číselníků je možné editovat informace o obci, o typech odpadů, o typech odpadních nádob s vazbou na typ odpadu a číselník skladů.

Správa obce

V rámci správy obce bude možné evidovat jednotlivé domácnosti, jejich název, adresu a vazbu na občana(y) v dané domácnosti. U domácností budou rovněž evidovány smlouvy, které bude možné vygenerovat při vydávání odpadních nádob.

V části obyvatelé je přehled evidovaných obyvatel v obci s vazbou na domácnost. U obyvatel se evidují údaje jako jméno, příjmení, název (v případě firmy), email, telefon, vazba na domácnost atd.

Poslední položka „Uživatelé“ slouží k vytvoření uživatele, přidělení příslušné role v rámci aplikace, vytvoření přihlašovacího jména a hesla.

Správa odpadu

Zde se nachází položky pro zobrazení zásob nádob na skladu a jejich vydávání (Sklad), dále pak přehled výdejů jednotlivých nádob (Výdeje nádob) vč. samotného vydávání nádob občanům. Aplikace bude obsahovat nástroj pro generování a tisk smluv na základě předem připravené šablony. Smlouvy bude možné generovat v rámci vydávání nádob občanům a mohou obsahovat i přehled vydávaných nádob.

Dále se zde nachází přehled jednotlivých svozů (Svozy) a detail příslušného svozu (Svozy – detail). V rámci části „Svozy“ bude možné importovat svoz ze souboru o předem dohodnuté struktuře a formátu.

Přehledy

Zde budou zobrazeny různé přehledy a reporty nad daty v aplikaci např.: odpady za zvolené období, svozy za zvolené období, domácnosti a odpady za zvolené období, domácnosti a svozy za zvolené období, přehled sběrných nádob, přehled vydaných a svezných pytlů, atd.

Příloha č. 2 – Služba Závady a aktualizace“

Služba aktualizace

V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí veškerých zlepšení a aktualizací systému EMES vydaných dodavatelem během příslušného ročního období. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update není jejich instalace a implementace u objednatele.

Služba „Odstraňování závad aplikace“

V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na bezplatné odstraňování závad aplikace, pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace nebo v chybném nastavení systému ze strany dodavatele.

Technické závady

Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to:

- elektronicky na emailovou adresu: podpora@tlectronik.cz

Objednatel zajistí písemné nahlášení závady, ve kterém bude datum a čas nahlášení závady, popis, stanovena její kategorie dle podmínek této technické podpory, uvedena osoba objednatele, která o závadě podá podrobnější informaci, a její telefonní číslo, uvede jméno a telefonní číslo ohlašovatele závady. Za písemné nahlášení závady se považuje i e-mail.

Po odstranění závady dodavatel její odstranění nahlásí e-mailem, případně i telefonicky objednateli.

Objednatel zkontroluje funkčnost aplikace a potvrdí zpětně dodavateli, že je závada odstraněna.

Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh prací dodavatele nebude rušen zásahy třetích osob.

Objednatel je povinen informovat dodavatele o všech opatřeních a zásazích, které na programové aplikaci provedl sám.

Práva a povinnosti dodavatele

Každá zjištěná či nahlášená závada bude vyhodnocena a zařazena do jedné z následujících kategorií:

- **Kritická závada** – závada, která má takový vliv na funkčnost aplikace, že není možné s aplikací pracovat, a to ani žádným náhradním způsobem.
- **Hlavní závada** – závada, která neumožňuje používání aplikace, následky je možné odstranit přijetím náhradního řešení situace a/nebo je v aplikaci možné provádět hlavní úkony alespoň náhradním postupem bez rizika ztráty nebo poškození dat.
- **Drobná závada** – závada, která neovlivňuje způsob používání aplikace z pohledu plynulého provozu a spolehlivosti.

Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení objednatele o závadě díla odstranit nahlášenou závadu ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 16.00 hodin (dále jen pracovní hodiny), tj. 1 pracovní den = 8 hodin. V jednotlivých buňkách jsou vždy uvedené hodiny SLA započítávané v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hodin a jejich projekce do počtu pracovních dnů.

Časová lhůta způsobu řešení			
Kategorie závady	Oznámení o způsobu řešení a odhad termínu odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění
Kritická závada	do 8 hodin od nahlášení	do 16 hodin od nahlášení (2 pracovní dny)	do 24 hodin od nahlášení (3 pracovní dny)
Hlavní závada	do 16 hodin od nahlášení	do 24 hodin od nahlášení (3 pracovní dny)	do 56 hodin od nahlášení (7 pracovních dnů)
Drobná závada	do 24 hodin od nahlášení	Do 112 hodin od nahlášení (14 pracovních dnů) nebo v rámci dohodnutého termínu	

Příloha č. 3 – Ceník služeb poskytovaných nad rámec předmětu smlouvy

Činnost	Vzdáleně	V sídle objednatele
Programátorské práce	900,- Kč/hod.	1 200,- Kč/hod.
Konzultantské práce, úpravy a přizpůsobení systému bez nutnosti programování	700,- Kč/hod.	900,- Kč/hod.
Telefonická nebo emailová technická podpora v pracovních dnech 8:00 – 16:00 *	350,- Kč / hod	

* Telefonická nebo e-mailová technická podpora se počítá za každých započatých 15 min.

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.