



Zadávací dokumentace – Příloha 3.d, Část 2

k nadlimitní veřejné zakázce na dodávky

„Nové funkce IS města Český Brod“

Elektronizace agend městské policie

1. Zkratky a pojmy	2
2. Místo plnění	2
3. Doba plnění	3
4. Způsob prokázání splnění požadavků minimálního plnění	3
5. Požadavky na SYSTÉM.....	5
5.1. Technická specifikace SYSTÉMU	5
5.2. Funkční vlastnosti Systému	6
5.3. Požadavky na vlastnosti SYSTÉMU.....	8
5.4. technologické požadavky na provoz systému.....	9
6. Fáze A – Implementace SYSTÉMU	10
6.1. Zpracování a akceptace Detailního realizačního projektu	10
6.2. Dodávka licencí	10
6.3. Implementace Zkušebního a Produkčního prostředí.....	11
6.4. Produkční provoz s podporou	12
6.5. Předání a převzetí plnění	12
6.6. Migrace dat SYSTÉMU.....	14
6.7. Rozhraní SYSTÉMU do eGovernmentu	14
6.8. Rozhraní SYSTÉMU na stávající IS	14
6.9. Školení.....	14
6.10. Dokumentace.....	15
7. Fáze B – Servisní podpora SYSTÉMU, SLA	16
8. Negativní vymezení plnění	18
9. Upřesnění stávajícího stavu.....	18
10. Požadavky na technický popis řešení v nabídce.....	18

1. Zkratky a pojmy

- (1) Zkratky a pojmy užívané v ZD jsou uvedeny v Příloze 3.a ZD, specifické zkratky a pojmy poplatné zejména této části VZ jsou v následující tabulce.
- (2) Jedná se o podpůrnou informaci, kterou Zadavatel poskytuje pro zachování jednoznačného výkladu textu dokumentu.

Zkratka	Význam
SYSTÉM	V rámci tohoto dokumentu je pojmem SYSTÉM myšlen Informační systém pro elektronizaci agend městské policie
Fáze A	Implementace SYSTÉMU (nebo také dílo, nebo také projekt) v souladu se Smlouvou
Fáze B	Servisní (technická) podpora SYSTÉMU v souladu se Smlouvou
Smlouva	V rámci tohoto dokumentu je pojmem Smlouva myšlena Příloha č. 4.a ZD

2. Místo plnění

Místem plnění je sídlo MěÚ – náměstí Husovo 70, 282 01 Český Brod.

3. Doba plnění

- (1) Dodávka jednotlivých částí bude zahájena po Nabytí účinnosti smlouvy Části 2 VZ a bude řízena milníky uvedenými v Tabulce 1 níže
- (2) Milníky Fáze A dané části VZ (implementace) dle Smlouvy.

Id	Činnosti	Termín	
01	Nabytí účinnosti Smlouvy	bude upřesněno dle ukončení zadávacího řízení	
Fáze A – Implementace SYSTÉMU			
02	Zpracování a akceptace Detailního realizačního projektu Výstupem bude dokument Detailní realizační projekt Předání dílčího plnění a Akceptace dílčího plnění	do 4 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy	
03	Dodávka licencí Předání dílčího plnění	do 1 měsíce po Id 02	
04	Zkušební prostředí a produkční provoz s podporou	Implementace testovacího prostředí Vytvoření testovací prostředí (vč. požadovaných rozhraní) Akceptace Testovacího provozu	do 3 měsíců po Id 03
05		Produkční provoz s podporou Vytvoření produkčního prostředí (vč. požadovaných rozhraní) Akceptace produkčního provozu, akceptace Fáze A Ukončení Fáze A,	do 1 měsíce po Id 04

- (3) Fáze B – Servisní (technická) podpora SYSTÉMU dle Smlouvy bude zahájena ukončením Fáze A (ukončení projektu akceptací produkčního provozu s podporou).
- (4) Termín ukončení se může změnit z objektivních příčin, způsobených třetími stranami nebo jinými okolnostmi, nezávislými na vůli smluvních stran.

4. Způsob prokázání splnění požadavků minimálního plnění

- (1) Zadavatel požaduje, aby Dodavatelem nabízená dodávka splňovala veškeré dále uvedené požadavky (funkcionality a parametry) a tyto byly zahrnuty v nabídce Dodavatele a v celkové nabídkové ceně.
- (2) Dodavatel ve své nabídce jednoznačně deklaruje splnění, popřípadě absenci každého níže uvedených požadavků v tabulkách označených jako „Minimální požadavky ...“, a to vyplněním příslušného pole „Splněno“ jedno ze dvou nabízených možností:

„**ANO**“ v případě že dodávka Dodavatele (Nabídka) minimální požadavek **splňuje**
nebo „**NE**“ v případě že dodávka Dodavatele (Nabídka) minimální požadavek **nesplňuje**

Zadavatel požaduje po Dodavatelích, aby uvedli informaci o skutečné funkcionalitě nabízeného systému, kterou bude možné ověřit v nasazeném systému již v testovacím provozu (Testovací provoz, např. v rámci školení uživatelů a administrátorů).

- (3) Nesplnění kteréhokoli ze stanovených minimálních požadavků bude znamenat vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.
- (4) Tato kapitola 4 platí pro následující **kapitoly 5 až 7**.

5. Požadavky na SYSTÉM

(1) Předmětem veřejné zakázky je dodávka licencí počítačového programového vybavení a implementace software informačního systému pro řízení procesů městské policie.

(2) Hlavní rysem systému musí být skutečnost, že data do IS pořizují všichni strážníci, především hlídky v terénu, které jsou těmi, kdo nejvíce přicházejí do styku s událostmi, ať se již jedná o přestupky, trestné činy nebo jiné obecné události. Informační systém musí využívat možnosti MS SQL serveru v kombinaci s on-line datovými přenosy realizovanými prostřednictvím mobilních zařízení obsluhovaných strážníky. Součástí přenášených dat musí být rovněž GPS souřadnice a fotografie, případně videa z terénu. Data informačního systému musí být dostupná pro další zpracování jak ze stacionárních PC, tak mobilních zařízení. Mobilní zařízení musí umožňovat plnohodnotné zpracování události včetně tisku na externím HW zařízení přímo v terénu.

(3) Zřizovatel zadavatele (město Český Brod) disponuje infrastrukturou viz též Příloha 3.a – Popis stávajícího stavu.

5.1. Technická specifikace SYSTÉMU

Minimální požadavky na **Technickou specifikaci SYSTÉMU** jsou uvedeny v následující tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
1	všechny dodávané agendy městské policie budou dodány integrovaně v jednom prostředí s možností vazby na IS města	
2	dodávaný IS musí využívat databázi MS SQL (stávající technologie)	
3	podpora provozu dodávaného IS ve virtuálním prostředí	
4	intuitivní ovládání všech částí (jednoduché a pochopitelné) přes webové rozhraní, kompatibilita s běžnými prohlížeči včetně mobilních terminálů s podporou dotykového displeje	
5	snadná rozšiřitelnost systému (je požadováno, aby všechny komponenty dodávaného IS byly realizovány ve skriptovacím prostředí)	
6	poskytnutí služeb HOT Line a vzdálené technické podpory v režimu 24x7	
7	automatická GPS lokalizace u mobilních terminálů a automatické vkládání GPS lokalizace do všech relevantních záznamů	
8	ONLINE přenosy dat z mobilních terminálů na server dodávaného IS	
9	automatické přiřazení fotodokumentace k události z mobilního terminálu u všech relevantních záznamů	
10	lustrace vozidel a osob vůči integrovaným a propojeným registrům přímo v terénu zabezpečeným komunikačním kanálem v souladu s platnou legislativou, související s výkonem práce Městské policie	
11	možnost tisku v terénu na mobilní tiskárně (HW není součástí dodávky)	
12	automatické vytváření sestav počtů událostí řešených blokovou pokutou hotově, na místě nezaplacených a suma jednotlivých skupin:	
13	- za jednotlivé strážníky	
14	- za dopravu s rozpadem na jednotlivé paragrafy	
15	- za jednotlivá oddělení městské policie	
16	zabezpečený přenos dat (šifrování přenosu)	

Id	Plnění požadavku	Splněno
17	možnost definice rolí a práv uživatelů pro správce v dodávaném IS bez závislosti na SW třetích stran	
18	možnost automatického i na základě uživatelského požadavku oprávněného uživatele generování pravidelných i jednorázových statistických výstupů a přehledů:	
19	- statistiky městské policie pro ministerstvo vnitra	
20	- smazané události	
21	- historie změn událostí	
22	- přehled událostí pro danou registrační značku vozidla	
23	- export uživatelsky definovaného filtru událostí do CSV a/nebo PDF	

5.2. Funkční vlastnosti Systému

Minimální požadavky na **Funkční vlastnosti SYSTÉMU** jsou uvedeny v následující tabulce.

ID	Plnění požadavku	Splněno
správa událostí (přestupky, správní delikty, tr. činy, kontroly osob a ostatní události):		
1	- jednotná online číselná řada událostí	
2	- možnost přidání, editace událostí	
3	- zobrazení historie událostí	
4	- víceúrovňové filtrování a řazení událostí dle vybraných kritérií a kombinací	
5	- tvorba svodek událostí	
možnost vkládání dokumentů k události:		
6	- textové dokumenty	
7	- obrázky, videosoubory, zvukové soubory ve standardních formátech IS	
8	- vizualizace místa události na mapovém podkladu	
9	metodika tvorby událostí	
10	logování všech prováděných operací a změn v dodávaném IS	
správa uživatelů:		
11	- definování uživatelských rolí, skupin uživatelů	
12	- definování omezení přístupů k funkcím IS na základě role	
personalistika		
13	- evidence lidských zdrojů strážníků a civilních zaměstnanců podle zákona č. 553/1991 Sb., §1a	
14	- evidence termínů platnosti lékařských prohlídek, školení, atestů, zbrojních průkazů evidovaných strážníků a jiných uživatelsky definovaných sledovaných evidencí	
15	- evidence platnosti záznamů s možností automatického upozornění na blížící se expiraci záznamu formou zaslání na email zaměstnance i nadřízeného pracovníka	
16	plánování úkolů pro podřízené pracovníky, delegování úkolů a zpětná odezva	

ID	Plnění požadavku	Splněno
evidenze pokutových bloků		
17	- evidence výdaje, příjmu, storna pokutových bloků (dále PB), včetně tisku protokolů	
přehledy z evidence PB s možností vytvoření náhledu na:		
18	- jednotlivé strážníky	
19	- události	
20	- použité, nepoužité PB	
21	- předané a nepředané pokuty k vymáhání	
22	- kombinace kritérií výběru	
23	správa bodovaných dopravních přestupků dle uživatelsky definovaných parametrů	
24	automatické generování tiskové sestavy pro obce s rozšířenou působností včetně její adresy	
25	automatické vytváření statistik pro MV podle zákona č. 553/1991 Sb., §2, písm. i)	
26	možnost nadefinování tiskových sestav s možností dodatečné editace před vlastním tiskem	
27	online ztotožnění osoby vůči Základním registrům v souladu s legislativou	
28	online napojení na DB odcizených vozidel (MV) v souladu s legislativou	
29	online napojení na DB osob v pátrání (MV) v souladu s legislativou	
30	on line napojení na CRV (Centrální registr vozidel provozovaný Ministerstvem dopravy ČR)	
31	on line napojení na ISEP	
Rozhraní pro možnost propojení na:		
32	- spisovou službu města pro zajištění možnosti automatizovaného předání události a souvisejících dokumentů do spisové služby	
33	- EKO (GINIS) pro možnost automatického přenosu informací o pohledávkách do účetního systému města	
34	- stacionární zařízení pro měření rychlosti - Zařízení AŽD – SSL Ginis – Přestupky Vita	
Tísňová linka 156 včetně dodání ústředny (HW + SW)		
35	- evidence hovorů na tísňovou linku včetně času, tel. čísla volajícího a informací zapsaných příjemcem volání	
36	- vznik událostí	
37	- uložení záznamu hovoru jako zvukového dokumentu	
38	- možnost opětovného přehrávání zvukového záznamu u události	
39	- Ústředna (rack mount): BRI modul, české uživatelské prostředí, možnost nahrávání s min 128 GB datového prostoru, 2 x kompatibilní VOIP telefon	
Požadavky SW modulu pro přístup z mobilního terminálu - mobilní rozhraní (mobilní terminál terénní HW není předmětem dodávky)		

ID	Plnění požadavku	Splněno
40	- tenký webový klient	
41	- optimalizace pro mobilní dotykové přístroje	
42	- obousměrná online komunikace terénního HW (GPRS, 3G, WIFI)	
43	- automatické připojení GPS pozice k zadanému záznamu v terénním HW	
44	- připojení fotografie, kontaktů k události	
45	- propojení na Základní registry, DB MV (odcizená vozidla, osoby v pátrání)	
46	- publikace dokumentů	
47	- rozpoznání RZ vozidla a lustrace v DB Min. vnitra a Min. dopravy	
online napojení na GIS		
48	- Tracking strážníka, zobrazení pohybu strážníka v terénu v online režimu	
49	- Teplotní mapy (mapy kriminality, přestupků a událostí)	
50	- Možnost definice dalších mapových vrstev	
51	tisk oznámení o přestupku v terénu na mobilní tiskárně	
evidenze služebních vozidel		
52	- sledování výkazu jízd služebních vozidel (spotřeba PHM, počet ujetých km)	
53	- evidence oprav a prohlídek služebních vozidel (STK, provozní náplně)	
54	hlášení o zahájení a ukončení služby do IS	
55	evidenze jízdních kol zaregistrovaných MP	

5.3. Požadavky na vlastnosti SYSTÉMU

Minimální požadavky na **vlastnosti SYSTÉMU** jsou uvedeny v následující tabulce.

ID	Popis požadavku	Splněno
1	Soulad s legislativou, zejména zákonem č. 553/1991 Sb. o obecní policii	
2	být nezávislý na informačním systému či systémech využívaných městem, v případě výpadku služeb IS Města musí pracovat nezávisle na IS města	
3	splňovat legislativní požadavky na každoroční uživatelsky ovládané dlouhodobé ukládání dat s možností do dlouhodobě uložených dat (oddělené databáze) v případě potřeby nahlížet	
4	požadavky zákona č. 101/200 Sb., O ochraně osobních údajů v platném znění	
5	možnost online připojení do systému Základních registrů a ověřovat údaje z registrů	
6	možnost připojení do ISEP (Centrální registr přestupků vedený Rejstříkem trestů)	
7	možnost online připojení do Centrálního registru vozidel MD ČR	
8	podrobně zaznamenávat činnost uživatele a zachovávat historii	
9	dodržovat jednotný vzhled dokumentů dle požadavků zadavatele	
10	jednotnou správu a administraci systému	
11	jedinečnost přihlášeného uživatele	

ID	Popis požadavku	Splněno
12	užití systému formou tenkého klienta bez omezení počtu uživatelů, počtu přístupů a počtu připojených zařízení	

5.4. technologické požadavky na provoz systému

Informační systém musí být postaven na třívrstvé architektuře: databázový server, aplikační server, klient.

Systém musí pracovat na i na níže uvedené minimální HW/SW konfiguraci, kterou má zadavatel pro provozování požadovaného řešení Elektronizace agend městské policie k dispozici:

ID	Popis požadavku	Vyhovuje
	Databázový server	
1	Microsoft SQL Server 2008 a vyšší	
2	CPU: 1 x Procesor Intel XEON 2 GHz (4 jádra)	
3	RAM: 6 GB	
4	HDD: 70 GB volného místa, Mirroring	
5	OS: Microsoft Windows 2008 Server a vyšší, včetně .NET 3.5	
6	Ostatní: Collation Czech_CI_AS	
7	Databázový server je ve správě klienta	
	Aplikační server	
8	CPU: 1 x Procesor Intel XEON 2 GHz (4 jádra)	
9	RAM: 6 GB	
10	HDD: 70 GB volného místa, Mirroring	
11	OS: Microsoft Windows 2008 Server a vyšší, česká jazyková mutace	
12	Web: IIS 7 a vyšší, ASP skriptování	
13	Aplikační server je ve správě klienta	
	Klientská stanice	
14	Standardní PC disponující přístupem k internetu	
15	OS: Microsoft Windows 7, 10	
16	SW: Microsoft Office Word 2003, 2007 a vyšší, Adobe Reader 8 a vyšší	
17	Internet: webový prohlížeč Internet Explorer 10 a vyšší, povolený Java Script	
	Mobil/Tablet	
18	OS: Android 4 a vyšší, iOS 5 a vyšší	
19	GPS modul	
20	Dotykový kapacitní display	
21	Fotoaparát	
22	Datové přenosy (3G, LTE apod.) min FUP 500 MB/měsíčně	
	Konektivita	

23	Přístup ze serveru do sítě internetu s veřejnou IP adresou	
24	Vzdálený přístup na aplikační server přes RDP s Admin právem	
25	Vyhrazená IP adresa na IIS pro instalaci certifikátu	
26	Internet: 10 Mb Full	

- (1) Řešení může být realizováno v rámci virtualizace.
- (2) Řešení nepodporuje komunikaci přes proxy server.

6. Fáze A – Implementace SYSTÉMU

- (1) Implementace SYSTÉMU bude provedena v jednotlivých požadovaných krocích a termínech uvedených v kapitole 3.
- (2) Minimální požadavky na **Implementaci SYSTÉMU** jsou uvedeny v následující tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
01	Zpracování Cílového konceptu	
02	Dodávka licencí	
03	Implementace Zkušebního (Testovacího) prostředí , včetně požadovaných vazeb	
04	Školení uživatelů a administrátorů informačního systému	
05	Implementace Produkčního prostředí , včetně požadovaných vazeb a realizace Produkčního provoz s podporou	

6.1. Zpracování a akceptace Cílového konceptu

- (1) Dokument Cílový realizační koncept bude obsahovat minimálně:
 - a) Požadavky na IS Elektronizace agend městské policie
 - b) Vlastnosti systému a metodika tvorby
 - c) Technická specifikace IS
 - d) Požadavky na aplikaci
 - e) Požadavky na integrace
 - f) Bezpečnost systému
 - g) Technická podpora
 - h) Harmonogram integrace a součinnosti
 - i) Plán testování
 - j) Realizace a rozsah školení
- (2) Formálně bude tato oblast Fáze A završena dohodnutým a vzájemně odsouhlaseným Předávacím protokolem dílčího plnění (Dodavatel předává dokument Cílový koncept) a Akceptačním protokolem dílčího plnění, kterým Zadavatel akceptuje splnění podmínek této části Fáze A ve Smlouvě.

6.2. Dodávka licencí

- (1) Dodávka licencí SYSTÉMU bude v rozsahu dle akceptovaného Cílového konceptu.
- (2) Zadavatel předpokládá plošné nasazení SYSTÉMU dle potřeb zadavatele.
- (3) Zadavatel požaduje řešit licenční model formou uživatelských nebo serverových licencí, viz požadavky na licenční model v popisech k jednotlivým funkcím.
- (4) Minimální požadavky na Licence SYSTÉMU jsou uvedeny v následující tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
01	Zadavatel nebude mít žádné omezení v počtu využívaných licencí (uživatelských přístupů) k jakékoli části nabízeného SYSTÉMU do maximálních hodnot uvedených v kapitole 9 bod (2). Jedná se o časově neomezenou licenci opravňující k danému počtu přístupů Zadavatele ke všem funkcionalitám SYSTÉMU provozovaného a spravovaného na zařízení Zadavatele.	
02	Zadavatel požaduje poskytnutí veškerých nezbytných licencí k řádnému plnění předmětu, tj. k řádnému provozu díla zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení na zařízení Zadavatele, které bude vybaveno operačním systémem a SQL databází.	
03	Dodavatel specifikuje název, počet, verzi a licenční podmínky ke všem nutným licencím v příloze smlouvy o dílo, a to včetně odůvodnění zvolené licenční nabídky, dále pak uvede licenční politiku, pravidla pro přidělení a případně změny v počtu licencí a verzí licencí.	
04	Zadavatel požaduje dodání licence SYSTÉMU pro produkční i testovací (demo) prostředí.	
05	Zadavatel požaduje zajištění veškerých nutných licencí třetích stran, včetně licencí open source software a pod, potřebných pro provozování SYSTÉMU. Toto se nevztahuje na licence webové služby pro propojení s IS GINIS, kterými již zadavatel bude disponovat.	
06	Licence SYSTÉMU zahrnuje rozhraní pro konkrétní počet informačních systémů třetích stran (ISZR, ISDS, CzechPoint, apod.).	

- (5) Bude-li součástí licenčního modelu SYSTÉMU i „run-time“ (běhové prostředí), pak Zadavatel očekává takovou licenční politiku, která bude splňovat minimální požadavky Zadavatele na licenci SYSTÉMU.
- (6) Zadavatel nevyžaduje splnění licenční politiky u „run-time“ (běhového prostředí) dle bodu 5) potvrdit prohlášením či jiným osvědčením od autora (vlastníka) těchto licencí v případě, že je vlastníkem těchto licencí odlišný od Dodavatele.
- (7) Formálně bude tato oblast Fáze A završena dohodnutým a vzájemně odsouhlaseným Předávacím protokolem dílčího plnění (Dodavatel předává SW licence SYSTÉMU).

6.3. Implementace Testovacího a Produkčního prostředí

(1) Testovací a Produkční prostředí

- a) v rozsahu dle Cílového konceptu,
- b) které na infrastruktuře Zadavatele připraví Dodavatel,
- c) s využitím produkčních dat a rozhraní.

(2) Produkční prostředí bude sloužit jednak k Testování a Akceptaci a dále k produkčnímu provozu.

- (1) Formálně bude Fáze testování završena dohodnutým a vzájemně odsouhlaseným Předávacím protokolem dílčího plnění (Dodavatel předává Testovací prostředí a Produkční prostředí) a Akceptačním protokolem dílčího plnění, kterým Zadavatel akceptuje splnění podmínek této oblasti ve Smlouvě.

6.4. Produkční provoz s podporou

- (1) Implementace Produkčního provozu s podporou bude v rozsahu dle Detailního realizačního projektu.
- (2) Produkční provoz s podporou bude probíhat na produkčním prostředí.
- (3) Jeho účelem je zjistit, zda jsou splněny akceptační podmínky uvedené v tomto dokumentu a v Detailním realizačním projektu, včetně ověření funkčnosti veškerých vazeb se všemi provázanými subsystémy a ověření relevantnosti migrovaných dat v reálném provozu.
- (4) V průběhu Produkčního provozu s podporou může docházet k dílčím úpravám SYSTÉMU tak, aby nedocházelo k omezení dané funkcionality.
- (5) Pokud dojde v průběhu Produkčního provozu s podporou k závadám, které omezí funkcionality plnění, prodlužuje se doba Produkčního provozu s podporou o stejnou dobu, po kterou nebylo plnění funkční (bez vad).
- (6) Formálně bude Fáze testování završena dohodnutým a vzájemně odsouhlaseným Předávacím protokolem (Dodavatel předává plnění dle Smlouvy) a Akceptačním protokolem, kterým Zadavatel akceptuje splnění podmínek Fáze testování ve Smlouvě.

6.5. Předání a převzetí plnění

6.5.1. Předání a převzetí dokumentů

- (1) Dokumenty, které mají být vypracovány Dodavatelem a které se poskytují Zadavateli jako součást poskytování díla (zejména Cílový koncept), budou nejdříve předloženy Zadavateli ve formě návrhu k posouzení.
- (2) Dodavatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Zadavateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Dodavatelem a Zadavatelem na základě Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu se Smlouvou.
- (3) Zadavatel je oprávněn ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného dokumentu písemně předložit Dodavateli své připomínky k návrhu.
 - a) Po diskusi o těchto připomínkách upraví Dodavatel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a se zapracováním těchto dohodnutých změn jej předá ve stejné lhůtě pěti (5) pracovních dnů Zadavateli.
 - b) V případě, že Zadavatel nemá k předaným dokumentům výhrady, považují se za převzaté k okamžiku doručení jejich konečné verze Zadavateli.
 - c) V případě, že Zadavatel připomínky ve lhůtě pěti (5) dnů nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

6.5.2. Předání a převzetí ostatních plnění dle Smlouvy (vyjma služeb)

- (4) V případě, že součástí poskytování plnění Dodavatelem dle Smlouvy je plnění, které podléhá akceptaci Zadavatelem, musí dojít k podpisu Předávacích protokolů ohledně tohoto plnění v termínech uvedených v harmonogramu, není-li výslovně uvedeno jinak.
 - (1) Detailní kritéria akceptace a vymezení plnění, která podléhají akceptaci Zadavatelem, jsou uvedena v tomto dokumentu, případně v Cílovém konceptu.
 - (2) Jestliže plnění nebo jeho jednotlivé části splní kritéria akceptačního řízení, považují se za řádně ukončené a Zadavatel je povinen jej převzít.
- (5) Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle Smlouvy.
 - a) Dodavatel vypracuje specifikaci akceptačních testů a předá Zadavateli k odsouhlasení v termínu pěti (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury dle harmonogramu.

Odsouhlasení bude provedeno písemnou formou v termínu pěti (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Jestliže se Zadavatel v této lhůtě ke specifikaci akceptačních testů písemně nevyjádří, má se za to, že specifikaci akceptačních testů odsouhlasil.

Jestliže Zadavatel specifikaci akceptačních testů v uvedené lhůtě neodsouhlasil, je povinen Zadavatel v této lhůtě sdělit připomínky k Dodavatelem předložené specifikaci akceptačních testů a poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k dokončení a odsouhlasení specifikace akceptačních testů.

Lhůta pro provedení akceptačních testů a lhůta pro předání plnění nebo jeho části se prodlužuje o dobu, o kterou se prodloužilo písemné odsouhlasení specifikace akceptačních testů z důvodu připomínek na straně Zadavatele oproti lhůtě stanovené.

- b) Dodavatel bude písemně informovat Zadavatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů.

Zadavatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou předávacího protokolu (nebo dílčích předávacích protokolů), podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se Zadavatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem řádně seznámen, je Dodavatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti.

Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti Zadavatele. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou Zadavateli poskytnuty do pěti (5) dnů.

- c) Základním předpokladem pro řádné předání plnění (nebo jeho části) Dodavatelem a převzetí tohoto plnění (nebo jeho části) Zadavatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran je skutečnost, že plnění splní kritéria akceptačních testů uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích a bude provedeno v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění dle Smlouvy.
- d) Jestliže plnění nebo jeho část splní akceptační kritéria akceptačních testů, Dodavatel se zavazuje v den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Zadavateli plnění nebo jeho část převzít a Zadavatel se zavazuje v tomto termínu plnění nebo jeho část převzít.

Pokud Zadavatel plnění nebo jeho část v tomto termínu nepřevzme, ačkoli převzetí plnění nebo jeho části bylo Dodavatelem řádně umožněno, má se za to, že plnění nebo jeho část bylo řádně předáno a Zadavatelem převzato právě v den následující po ukončení akceptačních testů.

- e) Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, budou výsledky akceptačního testu (splněno/nesplněno/s výhradami) spolu s uvedením termínů pro nápravu uvedeny ve vyhodnocení Akceptačního protokolu.

Dodavatel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu.

Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, přičemž výše uvedená ustanovení se použijí obdobně.

Proces testování a následných oprav lze opakovat, dokud Dodavatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test, nejvýše však natřikrát (3x).

V situaci, kdy by bylo nutné opakovat akceptační testy více jak třikrát (3x) pro konkrétní fázi projektu, je v takovém případě nutný souhlas nadřízeného orgánu projektu – tzn. řídicího výboru nebo ředitelů projektu dle použité metodiky řízení projektu.

- f) Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Dodavatelem, nebo byl zjištěn nebo měl být zjištěn Zadavatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen Dodavateli, nebo byl nepodstatný,

tzn., neměl vliv na řádné poskytování funkčnosti díla nebo jeho části tak, jak jsou vymezeny ve Smlouvě.

- g) Při převzetí plnění nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je Zadavatel povinen podepsat potvrzení o přijetí plnění nebo dané části a Zadavatel i Dodavatel se zavazují podepsat příslušný předávací případně akceptační protokol (dílčí předávací případně akceptační protokoly), tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění nebo jeho určité části.

6.6. Migrace dat SYSTÉMU

- (1) Migrace dat není relevantní.

6.7. Rozhraní SYSTÉMU do eGovernmentu

- (1) V této části VZ není relevantní / není vyžadována realizace SYSTÉMU do eGovernmentu.

6.8. Rozhraní SYSTÉMU na stávající IS

- (1) Dále uvedený seznam obsahuje minimální požadavky na realizaci integračních vazeb SYSTÉMU s dalšími informačními systémy třetích stran, v současné době provozovanými zadavatelem.
- (2) Skutečný rozsah realizace integračních vazeb konkrétní rozsah a druh migrovaných dat bude upřesněn a vzájemně odsouhlasen v rámci zpracování detailní analýzy Detailního realizačního projektu.
- (3) Zadavatel zajistí součinnost se stávajícími dodavateli IS města.
- (4) Minimální požadavky na **realizaci rozhraní SYSTÉMU** na stávající AIS jsou uvedeny v následující tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
01	- Kompatibilita se stávajícím IS GINIS, viz Příloha 3.a ZD - Subsystem Ekonomika IS GINIS – daně, dávky, pohledávky (webová služba na ekonomiku není požadováno v rámci tohoto řešení)	

6.9. Školení

- (1) Dodavatel poskytne školení pro uživatele a administrátory IS tak, aby všichni pracovníci Zadavatele byli schopni řádně užívat, respektive administrovat, instalovaný SYSTÉM.
- (2) Dodavatel poskytne školení tak, aby pracovníci Zadavatele získali další znalosti praktického využívání SYSTÉMU jako efektivní podpory procesů u Zadavatele, znalosti související a aktuální legislativou a jejími připravovanými změnami, znalosti metodické, tj. aby došlo k významnému přenosu znalostí a zkušeností z Dodavatele na Zadavatele.
- (3) Systém školení uživatelů je velmi podstatnou součástí realizace projektu pro úspěšné zavedení podpůrných nástrojů ICT do procesů s cílem zlepšení fungování úřadu.
- (4) Minimální požadavky na školení jsou v níže uvedené tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
01	Dodavatel předloží plán školení (jako součást Cílového konceptu). Součástí plánu školení bude i realizace testování (přezkušování) získaných znalostí uživatelů a jejich uplatnění v praxi.	
02	Bude provedeno základní seznámení s funkcí dodávaného systému pro členy projektového týmu Zadavatele na začátku realizace díla (před zpracováním detailní	

Id	Plnění požadavku	Splněno
	analýzy a Detailního realizačního projektu).	
03	Bude provedeno školení administrátorů systému pro zaměstnance určené Zadavatelem, které bude zahrnovat kompletní správu systému. Jako podkladový materiál musí být dodána administrátorská příručka.	
04	Bude provedeno školení uživatelů na seznámení s obsluhou modulů dodaného systému. Jako podkladový materiál musí být dodána uživatelská příručka.	
05	Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace (realizační fázi), která jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí Dodavatel na své náklady a v místě realizace.	

6.10. Dokumentace

(1) Dodaná dokumentace v rámci SYSTÉMU slouží k zachycení a vyhodnocování plánovaných činností a též k dokumentaci skutečného stavu.

(2) Minimální požadavky na dokumentaci SYSTÉMU jsou v níže uvedené tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
01	Součástí prací bude vytvoření kompletní a detailní dokumentace dle standardů ISVS. (základním dokumentem bude Cílový koncept a Uživatelský manuál	
02	Dokumentace bude v elektronické formě, ve formátu PDF	
Detailní realizační projekt		
03	Úvodní seznámení s funkcionalitami dodávaného SYSTÉMU pro členy projektového týmu Zadavatele.	
04	Kompletní analýza řešení problematiky SYSTÉMU a jeho implementace v prostředí Zadavatele, včetně stanovení rozsahu migrace a integračních vazeb na okolní AIS a eGovernment.	
05	Grafické schéma a podrobný popis architektury řešení SYSTÉMU, obsahující přehled použitých serverů a jim přidělených zdrojů (CPU, RAM, ...), včetně popisu funkčních vazeb.	
06	Podrobný popis způsobu a rozsahu implementace SYSTÉMU včetně realizace odpovídajících integračních vazeb.	
07	Návrh zátěžových, funkčních, integračních (akceptačních) testů SYSTÉMU.	
08	Návrh monitoringu, zálohování a obnovy SYSTÉMU s využitím stávajících technologií Zadavatele.	
09	Detailní harmonogram realizace zakázky SYSTÉMU vycházejícího Milníků uvedených v ZD.	
Realizační dokumentace SYSTÉMU		
10	Bude zpracována dokumentace finálního vyhotovení SYSTÉMU včetně detailního popisu všech rozhraní.	
11	Pro školení uživatelů a administrátorů bude zpracována <ul style="list-style-type: none"> - uživatelské příručky - metodické pokyny 	

Id	Plnění požadavku	Splněno
	<ul style="list-style-type: none"> - popisy procesů - administrátorská příručka 	

7. Fáze B – Servisní podpora SYSTÉMU, SLA

(1) Požadavky, které musí Dodavatel minimálně naplnit na Servisní podporu SYSTÉMU jsou v níže uvedené tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
01	Dodavatel zajistí, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, legislativního update, upgrade a legislativního upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům ISVS.	
02	Úpravy programového vybavení SYSTÉMU (obecné, rozvoj, legislativa apod.) zajistí s dostatečným časovým předstihem před nabytím účinnosti konkrétního právního předpisu, minimálně 5 pracovních dní.	
03	V rámci běžného rozvoje jednotlivých modulů SYSTÉMU Dodavatel zajistí poskytnutí aktualizovaných verzí nejpozději do 3 měsíců po uvolnění nové verze k distribuci.	
04	Budou poskytovány informace o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích SYSTÉMU.	
05	Bude prováděna průběžná aktualizace dokumentace k programovému vybavení tak, aby u Zadavatele byla vždy aktuální dokumentace k provozovanému SYSTÉMU.	
06	Bude poskytována součinnost při zásadním upgrade operačního systému a databázového systému na vyšší verze.	
07	Bude zajištěna udržitelnost SW třetích stran, dodaných Dodavatelem v rámci veřejné zakázky.	
08	<p>Servisní (Technická) podpora a servis budou poskytovány po celou dobu smluvního vztahu (min 60 měsíců ode dne protokolárního ukončení projektu dle Smlouvy).</p> <p>Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat příkladům nejlepší praxe dle rámce ITIL/ITSM.</p>	
09	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány Dodavatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	
10	<p>Technická podpora a servis budou realizovány v místě Zadavatele.</p> <p>Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Dodavatele do prostředí Zadavatele.</p>	
11	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Dodavatele (HelpDesk).	
12	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby HelpDesk, popř. služby Hot-line.	
13	Služba Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v režimu 5x8 (8 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 16:00 hod , příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	
14	Služba HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce	

Id	Plnění požadavku	Splněno
	prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24 (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Dodavatele při správě systému HelpDesk).	
15	Služba HelpDesk umožní Zadavateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	
16	Služba HelpDesk bude Zadavateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Služba HelpDesk bude Zadavateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadaný, v řešení, uzavřený atd.) a musí Zadavateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	
17	Služba HelpDesk bude poskytovat Zadavateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.	
18	HelpDesk bude umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání Zadavatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	

(2) V rámci zajištění podpory a servisu po dobu udržitelnosti projektu platí následující parametry SLA.

(3) Definice stupňů závažnosti incidentů:

Závažnost Závady nebo Chyby		Definice závažnosti Závad a Chyb
A	Kritická chyba	Chyba způsobí, že poskytovaný SYSTÉM nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporovaného systému – vyžaduje okamžité řešení.
B	Urgentní chyba	Chyba výrazně omezuje správnou funkcionality SYSTÉMU lze provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení.
C	Chyba	Nekritická Chyba SYSTÉMU – provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.
D	Námět na vývoj	Námět na vývoj bude předán Dodavateli prostřednictvím nástroje HelpDesk. Dodavatel bude tyto náměty vyhodnocovat a dle plošného přínosu do následujícího sestavení. Dodavatel má právo předmětné náměty odmítnout.

(4) Definice maximální doby nástupů k řešení incidentů podle závažnosti:

Závažnost Chyby	Doba zahájení činnosti (od nahlášení)	Doba odstranění chyby	Řešení
A	2 pracovní hodiny	8 pracovních hodin	a
B	4 pracovní hodiny	16 pracovních hodin	a, b
C	8 pracovních hodin	40 pracovních hodin	a, b
D	podle dohody	podle dohody	c

(5) Řešením se rozumí:

- a) Odstranění Chyby SYSTÉMU. Opravy Chyb bude provádět Dodavatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned).
- b) Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému ze strany Dodavatele.

c) Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

(6) Sankce za nedodržení výše uvedených termínů:

Za každou započatou hodinu překročení mezních termínů chyb v kategoriích A, B, C 500 Kč

8. Negativní vymezení plnění

(1) Součástí plnění dle Smlouvy není

a) Jakékoliv jiné pořízení HW

b) Internetová konektivita pro připojení EUD k interní síti úřadu, napájení EUD elektrickou energií a stavební úpravy související s instalací EUD

9. Upřesnění stávajícího stavu

(1) Upřesnění stávajícího stavu popsaného v Příloze 3.a ZD

(1) Skutečný rozsah realizace bude upřesněn a vzájemně odsouhlasen v rámci zpracování detailní analýzy Cílového konceptu.

(2) Klientská stanice HW

a) Standardní uživatelské PC disponující přístupem k Internetu

b) OS Windows 7 a vyšší

c) Kancelářský balík MS-Office 2010 a vyšší

(3) Klientská stanice SW

a) OS Microsoft Windows 7 a vyšší

b) Kancelářský balík MS-Office 2010 a vyšší

c) Webový prohlížeč Internet Explorer 10 a vyšší

10. Požadavky na technický popis řešení v nabídce

(1) Specifikace předmětu plnění

a) Přehled plnění požadovaných minimálních parametrů

Dodavatel vloží vyplněný tento dokument doplněný u jednotlivých položek označených jako „Minimální požadavky ...“.

b) Technický popis SYSTÉMU

a. Grafické schéma a podrobný popis architektury SYSTÉMU.

b. Grafické schéma bude poskytovat ucelený přehled architektury SYSTÉMU, zejména

- interní vazby jednotlivých částí (modulů / agend) - datový a logický model a

- externí vazby SYSTÉMU na jiné (stávající) AIS Zadavatele.

Grafické schéma architektury SYSTÉMU bude doplněno přehledným popisem SYSTÉMU v souladu se strukturou požadavků definovaných v tomto dokumentu.

(2) Dále Dodavatel uvede detailní popis API rozhraní SYSTÉMU pro napojení jiných (stávajících) IS Zadavatele.

- (3) Počet poddodavatelů, resp. počet dílčích AIS od Dodavatelů integrovaných do SYSTÉMU, dle podmínek uvedených v ZD.
- (4) Popis řešení „Jednotná správa SYSTÉMU“ v rozsahu nejvýše 2 stránek formátu A4, dle podmínek uvedených v ZD.
- (5) Rozsah školení vč. uvedení počtu dní školení navrženého Dodavatelem
- (6) Návrh Metodiky řízení projektu a Harmonogramu projektu.