

Smlouva o systémové podpoře, servisu a rozvoji Studijního informačního systému pro Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví

Níže uvedeného dne, měsíce a roku

Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví

IČ: 00023841

se sídlem Ruská 2412/85, Praha 10 – Vinohrady, 100 00 Praha 10

zastoupená ředitelem MUDr. Antonínem Malinou, Ph.D., MBA

příspěvková organizace

na straně jedné

dále také jen Objednatel

a

DataCentrum systems & consulting, a.s.

IČ: 25631721, DIČ: CZ25631721

se sídlem Písnická 30/13, 142 00 Praha 4

zastoupená Ing. Kamilem Ryšavým, předsedou představenstva

číslo účtu 19-8779880297/0100, KB Praha 4 Chodov

na straně druhé

dále také jen Poskytovatel

uzavřeli tuto

smlouvu o systémové podpoře, servisu a rozvoji Studijního informačního systému pro Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví:

dle ustanovení §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Objednatel je zadavatelem veřejné zakázky na služby pod názvem „Podpora provozu programového vybavení Studijního informačního systému“.

2. Objednatel provozuje Studijní informační systém pro Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví, dále také jen Studijní informační systém. Studijní informační systém je počítačový program - systém pro správu agend Objednatele, který je zcela závislý na interních procesech Objednatele, jeho gesci a vzdělávacích plánech včetně evidence vystudovaných i studujících postgraduálních studentů včetně jejich atestací a následného vzdělávání. Studijní informační systém je dílem ve smyslu příslušných ustanovení zákon č. 121/2000 Sb., o právu

autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a obsahuje tyto následující moduly:

- **Evidence atestací**
 - zařazení absolventa do oboru
 - přihláška k atestaci
 - po posouzení kvalifikačních předpokladů, pozvánka k atestaci
 - pozvánka k atestaci členů atestační komise
 - evidence atestací
- **Realizace vzdělávacích akcí**
 - zpracování přihlášek na vzdělávací akce
 - rozesílání pozvánek včetně platebních údajů
 - agenda spojená s vlastním průběhem vzdělávací akce (prezence, třídní kniha, daňové doklady o zaplacení poplatku aj.)
 - uzavření a závěrečné vyúčtování akce
- **Výkaznictví a statistiky**
 - komplexní vyhodnocení ukončených vzdělávacích akcí se sumarizacemi výsledků
- **Portál vzdělávacích akcí IPVZ – webová aplikace nad modulem „Realizace“**
 - správa uživatelů
 - správa lektorů
 - plánování vzdělávacích akcí
 - klientský modul
 - lektorský modul
 - mailingový modul
- **Evidence aprobačních zkoušek**
 - zařazení žadatele k aprobační zkoušce
 - pozvánka k aprobační zkoušce
 - evidence aprobačních zkoušek
- **Rezidenční místa**
 - evidence žádostí o rezidenční místa
 - vydávání rozhodnutí
 - statistiky,

dále také jen moduly Studijního informačního systému.

2. Poskytovatel je subjektem, který je odborně, právně i ekonomicky schopen a současně i oprávněn řádně splnit níže uvedený předmět této smlouvy a který podal nabídku v souladu s podmínkami zadávací dokumentace na veřejnou zakázku pod názvem „Podpora provozu programového vybavení Studijního informačního systému“.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli služby uvedené v článku III. této smlouvy, a to za podmínek stanovených touto smlouvou a závazek

Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu poskytnutých služeb způsobem a ve lhůtách uvedených v této smlouvě.

Článek III. Poskytované služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli ve vztahu ke Studijnímu informačnímu systému tyto následující služby:

1.1. Zajištění podpory provozu Studijního informačního systému

1.1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli ve vztahu ke Studijnímu informačnímu systému zajištění podpory provozu tohoto Studijního informačního systému včetně umožnění Objednateli centralizované zadávání vyskytnuvších se incidentů při provozu Studijního informačního systému dle jejich klasifikace a níže uvedených parametrů, jakož se i Poskytovatel zavazuje započít s odstraňováním těchto incidentů a tyto řádně odstranit v termínech níže uvedených. Každé jednotlivé odstranění incidentu bude potvrzeno Objednatelem a o odstranění všech incidentů bude sepsán písemný protokol o odstranění incidentů potvrzený zástupci obou smluvních stran obsahující i doby odstranění incidentů, a to jedenkrát za kalendářní měsíc, vždy nejpozději do sedmého dne kalendářního měsíce následujícího.

1.1.2. Podporou provozu Studijního informačního systému se rozumí průběžná podpora řádné funkčnosti všech modulů Studijního informačního systému.

1.1.3. Poskytovatel se zavazuje nejpozději do 15 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy zajistit Objednateli možnost elektronického hlášení Poskytovateli incidentů vyskytnuvších se při provozu Studijního informačního systému, který Poskytovateli umožní přímý přístup prostřednictvím webového rozhraní, případně integraci se Service Desk systémem Objednatele, jakož i se Poskytovatel zavazuje započít s odstraňováním incidentu nahlášeného v době dostupnosti nejpozději do uplynutí reakční doby a tento incident odstranit nejpozději do stanovené doby odstranění. Úroveň incidentů, doba dostupnosti, reakční doby, doby odstranění incidentu, jakož i výše smluvní pokuty za každou hodinu, respektive den prodlení s odstraněním incidentu jsou uvedeny níže v tabulkách. U incidentu, který je nahlášen mimo dobu dostupnosti se má zato, že je nahlášen nejbližší pracovní den v 8:00 hodin. Do okamžiku umožnění přímého přístupu do Studijního informačního systému bude elektronické hlášení incidentů probíhat prostřednictvím e-mailového spojení.

Úrovně incidentů

Úroveň incidentu	Krátký popis
A – nedostupný modul	Aplikace nebo jednotlivý modul jako celek je mimo provoz nebo je převážná část jeho funkcí nedostupná. Chybu nelze nijak obejít. (Příklad incidentu: „Nemožnost se přihlásit do aplikace“)
B – nedostupná funkce	Důležité funkce aplikace jsou nedostupné a nelze je vyvolat jiným způsobem nebo je nelze jednoduchým způsobem nahradit organizačním opatřením. (Příklad incidentu: „Při ukládání vyplněného formuláře je v dané aplikaci zobrazena chybová hláška“)
C – Drobný funkční	Funkční chyby drobnějšího charakteru, výpadky funkcí, které lze vyvolat jiným způsobem. (Příklad incidentu: „Nelze tisknout report“, „Nelze editovat údaje“)
D – Drobný vzhledový	Podružné chyby, které nemají vliv na funkčnost systému, ale pouze na vzhled a ergonomii. (Příklad incidentu: „Překlepy v aplikaci“, „Špatně pojmenovaná hodnota“)

Doba dostupnosti, reakční doby, doby odstranění incidentu a výše smluvních pokut za nesplnění povinnosti řádného odstranění incidentu

Úroveň incidentu	Doba dostupnosti	Reakční doba	Doba odstranění	Výše smluvní pokuty
A – nedostupný modul	Pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.	Dvě hodiny od nahlášení	Deset hodin od nahlášení	250,- Kč za každou započatou hodinu prodlení
B – nedostupná funkce	Pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.	Následující pracovní den od nahlášení od 8:00 hod. do 17:00 hod.	Třetí pracovní den od nahlášení do 17:00 hod.	3 000,- Kč za každý započatý den prodlení
C – Drobný funkční	Pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.	Následující pracovní den od nahlášení od 8:00 hod. do 17:00 hod.	Osmý pracovní den od nahlášení	1 000,- Kč za každý započatý den prodlení
D – Drobný vzhledový	Pracovní dny v době od 8:00 do 17:00	Následující pracovní den od nahlášení	Desátý pracovní den od nahlášení	1 000,- Kč za každý započatý den prodlení

1.2. Programátorské a konzultační služby

1.2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli programátorské a konzultační služby související s rozvojem a úpravami Studijního informačního systému, kdy typy požadavků, doba dostupnosti, reakční doby, doby provedení požadavků, jakož i výše smluvní pokuty za každý den prodlení s provedením požadavků Objednatele jsou uvedeny níže v tabulce. Poskytovatel je povinen rezervovat a poskytnout Objednateli tyto služby v rozsahu do 20 člověkohodin za každý kalendářní měsíc, tedy do 240 člověkohodin za dvanáct po sobě jdoucích kalendářních měsíců s tím, že nevyčerpané člověkohodiny za kalendářní měsíc se nepřevádějí do dalších kalendářních měsíců.

Typy požadavků, doba dostupnosti, reakční doby, doby provedení požadavků a smluvní pokuty za nesplnění povinnosti provedení požadavků

Typ požadavku	Doba dostupnosti	Reakční doba	Doba provedení požadavků	Smluvní pokuty
Změnový požadavek	Pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.	Do 17 hod. třetího pracovního dne od nahlášení	Dohodou	1 000,- Kč za každý započatý dne prodlení
Požadavek na konzultaci	Pracovní dny v době od 8:00 hod. do 17:00 hod.	Do 17 hod. třetího pracovního dne od nahlášení	Dohodou	1 000,- Kč za každý započatý dne prodlení

Článek IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen před jakýmkoliv zásahem do Studijního informačního systému provést zálohování Studijního informačního systému a všech jeho návazných modulů tak, aby v případě nefunkčnosti zásahů a úprav Studijního informačního systému bylo možno bezprostředně přejít na původní rozsah Studijního informačního systému a všech modulů tak, aby nebyla způsobena Objednateli žádná časová prodleva v jeho činnostech a v návazných činnostech třetích osob.

2. Veškeré činnosti související s rozvojem Studijního informačního systému je Poskytovatel povinen provádět na vývojovém – testovacím systému, kde musí být před vlastní instalací do Studijního informačního systému vyzkoušeny všechny způsoby spolupráce se Studijním informačním systémem a jeho moduly. Po vlastní instalaci musí být Poskytovatelem úspěšně provedeny akceptační testy, kdy úspěšným provedením akceptačních testů je pouze takový jejich výsledek, který jednoznačně prokáže, že Studijní informační systém spolehlivě provádí veškeré činnosti, které prováděl před rozvojovým zásahem, jakož i činnosti nově implementované, a to minimálně v dosavadní kvalitě a rychlosti provádění. O výsledku akceptačních testů se sepíše písemný předávací a akceptační protokol, který potvrdí zástupci

obou smluvních stran, kdy pouze úspěšným provedením akceptačních testů po odstranění případných vad a nedostatků se považují činnosti za řádně provedené.

3. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli k řádnému plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy nezbytnou součinnost. Ocitne-li se Objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti Poskytovateli, prodlužuje se o dobu prodlení Objednatele doba pro plnění ze strany Poskytovatele.

Článek V.

Celková cena za poskytnuté služby a platební podmínky

1. Celková cena za služby poskytnuté Poskytovatelem dle této smlouvy je vytvořena následujícím způsobem:

1.1. Cena za zajištění provozu Studijního informačního systému

Cena za zajištění provozu Studijního informačního systému činí **1 000,- Kč** za hodinu činnosti bez DPH plus příslušná DPH. Hodiny činnosti se vykazují na minuty.

1.2. Cena za programátorské a konzultační služby

Cena za programátorské a konzultační služby činí **1 000,- Kč** za jednu člověkohodinu bez DPH plus příslušná DPH. Hodiny činnosti se vykazují na minuty.

2. Ceny za služby dle této smlouvy obsahují vždy veškeré náklady Poskytovatele nutné k poskytnutí služeb. V případě změny DPH se příslušně mění i ceny za služby včetně DPH.

3. Cena za služby bude Objednatelem zaplacená Poskytovateli bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů – faktur vystavených Poskytovatelem se splatností 30 dnů ode dne doručení Objednateli, kdy nedílnou součástí daňových dokladů – faktur Poskytovatele musí být zástupci smluvních stran potvrzený protokol o odstranění incidentů nebo předávací a akceptační protokol. Daňový doklad – faktura Poskytovatele bez zástupci smluvních stran potvrzeného protokolu o odstranění incidentů nebo předávacího a akceptačního protokolu je neúplná a nezakládá povinnost objednatel k jejímu zaplacení.

4. Daňový doklad – faktura Poskytovatele za služby uvedené v článku III. odst. 1 bodu 1.1. bude Poskytovatelem vystavena vždy do sedmého dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byly služby poskytnuté. Za ostatní služby dle této smlouvy bude daňový doklad – faktura Poskytovatele vystavena po poskytnutí těchto služeb bez vad a nedostatků.

5. Daňový doklad – faktura Poskytovatele musí vedle zástupci smluvních stran potvrzeného protokolu o odstranění incidentů nebo předávacího a akceptačního protokolu obsahovat i ostatní náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších změn a doplnění, kdy v případě vad daňového dokladu - faktury je Objednatel oprávněn Poskytovateli daňový doklad – fakturu vrátit s vyktnutím vad s tím, že v takovém

případě není do odstranění vad daňového dokladu - faktury a uplynutí nové lhůty splatnosti v délce 30 dnů ode dne doručení Objednateli opraveného daňového dokladu – faktury Objednatel v prodlení se zaplacením fakturované části.

6. V případě prodlení se zaplacením ceny za služby či jakékoliv její části má Poskytovatel právo na úroky z prodlení určené předpisy práva občanského.

7. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny služby či jakékoliv její části o více než 30 dnů pozastavit poskytování služeb dle této smlouvy.

Článek VI.

Smluvní pokuty a záruky

1. Veškeré smluvní pokuty sjednané dle této smlouvy se nijak netýkají práva na náhradu škody porušením povinností způsobených a jsou splatné do pěti dnů ode dne jejich uplatnění.

2. Na veškeré činnosti související se zásahem do Studijního informačního systému či s rozvojem Studijního informačního systému poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za řádnou funkčnost Studijního informačního systému v délce trvání 48 měsíců. Záruční doba začíná běžet řádným dokončením činností či zásahů do Studijního informačního systému.

Článek VII.

Povinnost ochrany důvěrných informací

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné, dále také jen důvěrné informace.

2. Smluvní strana, která se dozví nebo které byly poskytnuty důvěrné informace v rámci plnění této smlouvy se zavazuje vyvinout pro zachování důvěrnosti těchto informací a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této smlouvy se obě smluvní strany zavazují nekopírovat či nerozmnožovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí osobě ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří je nezbytně potřebují pro plnění této smlouvy. Obě smluvní strany se současně zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.

3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za důvěrné informace všechny informace, které si smluvní strany poskytnou v souvislosti s plněním této smlouvy, a dále informace, které jsou a nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, jako například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, dokumentace, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních

vztazích a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu.

4. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými,
- měla přijímající smluvní strana zákonným způsobem k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
- jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
- po uzavření této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od druhé smluvní strany.

5. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace druhé smluvní strany svým zaměstnancům či třetím osobám, které se podílejí na plnění této smlouvy, pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy, vždy však jsou povinny zajistit, že osoby, kterým takové důvěrné informace budou poskytnuty, budou zavázány povinností jejich ochrany alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

6. Poskytovatel se zavazuje přijmout, vedle opatření k ochraně důvěrných informací ve smyslu předchozích ustanovení, všechna potřebná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů uložených a zpracovávaných ve Studijním informačním systému, před riziky neoprávněného přístupu k nim a/nebo neoprávněného nakládání s nimi v souvislosti se svou činností podle této smlouvy. Riziky se rozumí především náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměnění, neoprávněné zpřístupnění nebo zpřístupnění předaných, uložených nebo jiným způsobem zpracovaných osobních údajů.

7. Povinnosti stanovené tímto článkem nejsou nijak dotčeny ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoli důvodu a přetrvávají i nadále.

Článek VIII.

Ostatní ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že smluvní ujednání v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a souhlasí s jejich zveřejněním v Registru smluv.

2. Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů - faktur Poskytovatele elektronickou formou na oznámenou e-mailovou adresu, kdy v případě její změny bude tato skutečnost oznámena Objednatelem Poskytovateli.

Článek IX.

Výpověď smlouvy

1. Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět i bez udání důvodů s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
2. Každá smluvní strana může tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, pokud druhá smluvní strana hrubým způsobem poruší tuto smlouvu. Za hrubé porušení této smlouvy se pokládá zejména prodlení s plněním jakékoliv doby stanovené touto smlouvou ze strany Poskytovatele o více než pět pracovních dnů nebo prodlení Objednatele se zaplacením jakýchkoliv částek dle této smlouvy o více než padesát dnů.
3. Objednatel může tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby, i pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo proti němu bude zahájeno insolvenční řízení.

Článek X.

Licence

1. V případě, že během plnění této smlouvy dojde k vytvoření díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), poskytuje okamžikem jeho vytvoření Poskytovatel Objednateli výhradní licenci v neomezeném rozsahu, ke všem způsobům užití a na dobu trvání ochrany majetkových práv.
2. Licenci není Objednatel povinen využít a je oprávněn dílo upravit, měnit či spojit s jiným dílem, jakož i poskytnout oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti třetí osobě nebo osobám či licenci zčásti nebo zcela postoupit třetí osobě nebo osobám.
3. Úplata za poskytnutí licence je již obsažena v odměně za poskytnutí služeb dle této smlouvy s tím, že k okamžiku ukončení této smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat neprodleně Objednateli i veškeré případné zdrojové kódy vztahující se k Studijnímu informačnímu systému a veškerou dokumentaci k aplikaci a užití Studijního informačního systému tak, aby Objednatel mohl užívat, upravovat, měnit a rozvíjet Studijní informační systém zcela nezávisle na Poskytovateli.

Článek XI.

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany sjednávají, že veškeré změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze po vzájemném projednání a formou písemných, vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků k této smlouvě.

2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem uzavření oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, po dvou pro každou ze smluvních stran.
4. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
5. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit jakoukoliv pohledávku z této smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn oproti pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny za poskytnuté služby dle této smlouvy započítat svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči Poskytovateli, a to zejména z titulu smluvní pokuty, odpovědnosti za vady či náhrady škody.
7. Poskytovatel je oprávněn použít případné pohledávky vyplývající z této smlouvy vůči Objednateli jako zástavu na zajištění svých závazků vůči třetí osobě pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele.
8. Poskytovatel přebírá na sebe v souvislosti s touto smlouvou nebezpečí změny okolností.
9. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení této smlouvy zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné, a lze je od ostatního obsahu smlouvy oddělit, nebude tím dotčena existence, platnost a účinnost ostatních ustanovení a obě smluvní strany prohlašují, že mají zájem na trvání a plnění této smlouvy i v případě takového zdánlivého, neplatného nebo neúčinného ustanovení. Obě smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby zdánlivé, neplatné, nebo neúčinné ustanovení bylo nahrazeno takovým platným a účinným ustanovením, které v nejvyšší možné míře zachovává účel zamýšlený zdánlivým, neplatným, nebo neúčinným ustanovením.
10. Smluvní strany výslovně prohlašují a stvrzují podpisy umístěnými pod touto smlouvou, že je jim obsah této smlouvy dobře znám v celém jejím rozsahu, že si tuto smlouvu řádně přečetly a že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by mohly tuto jimi uzavíranou smlouvu jakkoliv zneplatnit či učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem, či vůči jakékoliv třetí osobě nebo zmařit její účel.

V Dne 05-10-2018

V Dne 05-10-2018