

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád společnosti ALMMA, s.r.o., Moskevská 1557/63c, 101 00 Praha 10 IČO: 26198002, zapsáno v OR MS Praha, oddíl C vložka 78974

1. Vymezení pojmů, Rozsah a platnost

1.1. Vymezení pojmů :

žhotovitel a zhotovitelem je Almma s.r.o., IČO : 26198002, DIČ : CZ26198002, se sídlem Moskevská 1557/63c, 101 00 Praha 10

šobjednatel a fyzická nebo právnická osoba, která si objednala dílo zhotovitele

šklient a fyzická nebo právnická osoba, která si objednala službu zhotovitele, zejména zpracování poptávky nebo zhotovení díla, případně vyplnila webový formulář na webových stránkách zhotovitele nebo jiným způsobem kontaktovala zhotovitele a dobrovolně poskytla své osobní údaje

šosobní údaje a osobními údaji se rozumí informace o klientovi, na základě kterých lze klienta přímo či nepřímo identifikovat

šcitlivé údaje a citlivými údaji se rozumí informace o klientovi, vypovídající zejména o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu nebo sexuálním životě klienta

1.2. Rozsah a platnost: Nebude-li v jednotlivých bodech podmíněné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednané obchodní případy mezi zhotovitelem a objednatelem tyto všeobecné obchodní podmínky. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí všech dalších uzavíraných smluv, které na tyto podmínky odkazují a považují se za jejich nedílnou součástí.

2. Vznik kupní smlouvy

2.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a potvrzením závazné objednávky objednatele zhotovitelem, případně uzavřením písemné smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem. Smlouva o dílo má písemnou formu a je doručena druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem.

2.2. Specifikace výrobku a rozsah dodávky je jednoznačně určen příslušným cenovým rozpočtem.

Almma s. r. o.	IČO 26198002, DIČ CZ26198002			
PRAHA:	101 00 Praha 10, Moskevská 1557/63c	TEL: 271 742 002	FAX: 271 742 220	E-mail: almma@almma.cz
DOBŘÍŠ	263 01 Dobruška, Pěšácká 1945	TEL: 318 593 000	FAX: 318 593 999	E-mail: dobris@almma.cz
http://www.almma.cz				

2.3. V případě nutnosti technických a cenových změn i upesnění závazné objednávky objednatele, vyznačí zhotovitel tyto změny a odešle je objednateli k odsouhlasení. Účinnost těchto změn a tedy i účinnost změn smlouvy o dílo vzniká afix písemným potvrzením těchto změn objednatelem a potvrzením zhotovitele o přijetí upravené závazné objednávky. O změnu bude vyhotoven zápis a dodatek ke smlouvě. Sjednané změny mají vliv na cenu díla a na termín plnění, nebude-li dohodnuto ve změně smlouvy o dílo jinak.

2.4. V případě, že objednatel bude po podpisu smlouvy požadovat změnu v rozsahu cenové nabídky (počet a barevnost jednotlivých poloflek nebo jejich členění, doplněk, rozsah prací), je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady na již objednaný materiál a práci s tím spojenou a objednatel je povinen je uhradit. Při snížení rozsahu prací ze strany objednatele po podpisu smlouvy vzniká nárok zhotovitele účtovat objednateli storno poplatek 10% z ceny odebraných prací.

2.5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy v době, kdy již probíhá její plnění (příprava výroby, objednávky na materiál atd.) je objednatel povinen uhradit veškeré prokazatelné náklady, které zhotovitel již v rámci plnění vynaložil nebo bude muset vynaložit.

2.6. Termíny plnění smlouvy o dílo jsou závazné při splnění platebních podmínek, v asného doplnění technických parametrů a u dodávek s montáží v asné stavební připravenosti dle odst. 7. těchto obchodních podmínek a potebné součinnosti objednatele.

2.7. Na základě takto uzavřených smluv je zhotovitel povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném množství, termínu a za sjednanou cenu a objednatel je povinen dílo odebrat a uhradit sjednanou cenu.

3. Práva a povinnosti zhotovitele

3.1. Zhotovitel se zavazuje zhotovit Dílo sám, je však oprávněn realizovat jednotlivá díla plnění prostřednictvím těchto osob; v takovém případě má zhotovitel odpovědnost za žádné plnění veškerých povinností dle Smlouvy, jako by Dílo prováděl sám.

3.2. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli veškerou potřebnou součinnost ke splnění účelu smlouvy.

3.3. Jakékoliv skutečnosti bránící zhotoviteli při plnění smlouvy sdělí zhotovitel co nejrychleji objednateli a vyvine úsilí společně s objednatelem k co nejefektivnějšímu a nejrychlejšímu vyřešení problému a odstranění překážek stojících v plnění smlouvy.

3.4. V případě prodloužení objednatele s úhradou kupní ceny delším než 10 dnů je zhotovitel oprávněn provést demontáž díla. Zhotovitel má v takovém případě právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s demontáží, jakož i právo na náhradu škody, která mu v důsledku nezaplacení díla vznikla.

Almma s. r. o. IČO 26198002, DIČ CZ26198002

PRAHA:	101 00 Praha 10, Moskevská 1557/63c	TEL: 271 742 002	FAX: 271 742 220	E-mail: almma@almma.cz
DOBŘÍŠ	263 01 Dobruška, Pěšobramská 1945	TEL: 318 593 000	FAX: 318 593 999	E-mail: dobris@almma.cz

<http://www.almma.cz>

4. Práva a povinnosti Objednatele

4.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost, kterou lze po norném rozumném požadovat k plnění podmínek této smlouvy. Jakékoliv problémy či nové skutečnosti týkající se závazků vyplývajících z této smlouvy objednatel neodkladně sdělí zhotoviteli a bude se snažit společně s ním o co nejefektivnější a nejrychlejší vyřešení této skutečnosti/problému.

4.2. Objednatel se zavazuje být přítomen v době zahájení montáže Díla.

4.3. Pro montáž díla objednatel místo montáže (stavební otvor) předá připravené (tzv. stavební připravenost), v místě montáže Díla, resp. v nejbližším jeho okolí nebudou probíhat jiná fládnéinnosti narušující průběh montáže Díla.

4.4. Při nedodržení šelektropřpravy bude montáž přerušena a objednateli budou dodatečně účtovány s tím spojené náklady (doprava dle uvedené kalkulace v příložené nabídce této smlouvy a 250 Kč/ks bez DPH montážní práce).

4.5. Objednatel je povinen na svůj náklad pojistit místo montáže Díla, zejména proti krádeži Díla, vandalství, přičemž pojistnou smlouvu je povinen uzavřít před termínem montáže Díla.

4.6. Objednatel se zavazuje pro případ prodloužení s úhradou ceny díla delším než 10 dnů neprodloužením na výzvu umožnit zhotoviteli přístup do místa montáže Díla a dále umožnit mu demontáž díla. Objednatel se v případě demontáže Díla zavazuje zaplatit zhotoviteli náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s demontáží, jakož i náhradu škody, která zhotoviteli v důsledku nezaplacení Díla vznikla.

4.7. Objednatel se zavazuje v případě bezdůvodného odmítnutí převzetí díla neprodloužením zaplatit zhotoviteli náklady, případně náhradu škody, které zhotoviteli vznikly v důsledku šmarného předání (nemohlosti předání) díla.

5. Ceny a platební podmínky

5.1. Kupní ceny jsou určeny platnou cenovou nabídkou, případně platným ceníkem zhotovitele. Takto stanovená cena povýšená o příslušnou DPH je pro obchodní případy, sjednané podle těchto obchodních podmínek, považována za cenu smluvní včetně DPH. Není-li v jednotlivých obchodních případech sjednáno jinak, není v ceně zahrnuta doprava, montáž a montážní materiál.

5.2. Za dílo vyráběné na zakázku zaplatí objednatel 60% ze smluvní ceny úhradou zálohové faktury vystavené zhotovitelem a zbytek ceny díla zaplatí objednatel v hotovosti ihned při dodání díla. U dodávek s montáží ihned po montáži díla. Při nedodržení termínu plateb se termín realizace posouvá o prodloužený čas, nebo se práce přerušují do doby uhrazení dlužných plateb. Objednatel má právo na převzetí a uflívání díla až po úplném zaplacení ceny díla. Zaplacením se rozumí předání částky na účet zhotovitele nebo složením hotovosti. Dílo zůstává až do splnění všech ze smlouvy vyplývajících závazků objednatele, ve vlastnictví zhotovitele.

Almma s. r. o. IČO 26198002, DIČ CZ26198002

PRAHA:	101 00 Praha 10, Moskevská 1557/63c	TEL: 271 742 002	FAX: 271 742 220	E-mail: almma@almma.cz
DOBŘÍŤ	263 01 Dobříč, Přibramská 1945	TEL: 318 593 000	FAX: 318 593 999	E-mail: dobris@almma.cz

<http://www.almma.cz>

5.3. V případě prodloužení úhrady konečné faktury se objednatel zavazuje mimo náhradu škody zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.

6. Rozsah, jakost, balení díla

6.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat dílo ve sjednaném množství, kvalitě a případně zabalené způsobem, jaký je v obchodním styku pro takové dílo obvyklý. Rozsah díla je určen objednávkou objednatele.

7. Dodání díla

7.1. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je místem dodání sídlo zhotovitele nebo sklad. U dodávek včetně montáže je místem dodání a plnění místo montáže uvedené ve smlouvě.

7.2. Zakázky bez montáže: Je-li ve smlouvě místem plnění stanoveno odborné místo u objednatele, zajistí zhotovitel nakládku a dopravu díla a objednatel zajistí jeho vylovení. Pokud z důvodů na straně objednatele nedojde ve sjednaném termínu a místě k převzetí díla, stává se nadále místem odběru sídlo zhotovitele. Zakázky včetně montáže: zhotovitel zajistí nakládku, dopravu díla, jeho vylovení a následnou montáž.

7.3. U dodávek včetně montáže objednatel zajistí nerušený přístup k místu montáže v době od 7:00 do 17:00 hodin, pokud nebude sjednáno jinak. Objednatel dále na svůj náklad zajistí pro zhotovitele použití elektrické energie, zejména funkční zásuvky 220 V; objednatel umožní zhotoviteli vykládku komponent z nákladního automobilu v co nejblíže vzdálenosti od místa montáže. Objednatel je povinen vyznačit veškerá vedení (el.proud, voda, plyn, odpady) v místě montáže a seznámit s tím pracovníky firmy Almma s.r.o.

7.4. Po dobu od dokončení montáže do úhrady ceny díla nese objednatel odpovědnost za škody na zabudované (zhotovené) věci, a to v plném rozsahu. Dojde-li k poškození nebo ke ztrátě zabudované (zhotovené) věci, je objednatel zavázán k úhradě škody zhotoviteli. 7.5. Za den dodání díla se považuje den, ve kterém zhotovitel umožní objednateli nakládat s dílem v místě plnění.

7.6. V případě prodloužení zhotovitele s dodáním díla se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny části nedodaného díla (smluvní ceny) za každý den prodlení.

7.7. Pokud je Dílo, popříjeho jednotlivá ucelená část dodána objednateli a ten reklamuje vadu Díla, pak v případě, kdy zhotovitel konkrétně popsanou vadu Díla odstraní ve lhůtách sjednaných ve smlouvě, nemá objednatel právo účtovat smluvní pokutu.

Almma s. r. o. I O 26198002, DI CZ26198002

PRAHA:	101 00 Praha 10, Moskevská 1557/63c	TEL: 271 742 002	FAX: 271 742 220	E-mail: almma@almma.cz
DOBŘÍŠ	263 01 Dobruška, Pábramská 1945	TEL: 318 593 000	FAX: 318 593 999	E-mail: dobris@almma.cz

<http://www.almma.cz>

7.8. Objednatel je v případě díla dodávaného bez montáže povinen odebrat dílo ze skladu do 56ti pracovních dnů od sjednaného data. Kupující je v případě prodloužení odběru díla povinen zaplatit zhotoviteli skladné ve výši 100 Kč /den a smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny neodebraného díla za každý den prodloužení. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody.

7.9. Objednatel před převzetím díla sepíše se zhotovitelem šestičlenný protokol o předání a převzetí díla, který bude dokladem o převzetí díla. V případě dodání díla v režimu dopravy zhotovitelem na sjednanou adresu je objednatel povinen ve sjednané době dodání díla zajistit osobní převzetí díla, popřípadě převzetí zmocněnou osobou. K převzetí díla od dopravce je povinen kupující předložit potvrzenou závaznou objednávku (smlouvu o dílo), doklad o zaplacení, popřípadě písemné zmocnění zástupce. V případě pochybností o předložených dokladech je oprávněn dopravce dílo nevydat a náklady spojené s takto provedeným marným pokusem o dodání díla jdou k tíži objednatele.

7.10. Právem objednatele je dílo před převzetím rozbalit a zkontrolovat rozsah množství a kvalitu dodaného díla. Zjistí-li rozdíly v kvalitě nebo množství, poznamená tyto skutečnosti do šestičlenného protokolu o předání a převzetí díla. V případě převzetí díla bez rozbalení a kontroly se objednatel vystavuje nebezpečí, že pozdější reklamace zjevných vad nemusí být uznána za oprávněnou. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele dodáním díla.

7.11. U dodávek s montáží je způsob provádění dodávky a montáže stanoven ust. § 2586 a následujícími obecnými ustanoveními. Po dokončení montáže bude provedena funkční zkouška za účasti objednatele a výrobek bude předán do užívání. V návaznosti na to bude sepsán šestičlenný protokol o předání díla a převzetí díla. Vady zjevné před předáním je objednatel povinen uplatnit v šestičlenném protokolu o předání a převzetí díla. V případě, že objednatel nebo jeho zmocněnec tento šestičlenný protokol o předání a převzetí díla bez uvedení důvodu nepodepíše, nebo se nedostaví k ohlášenému předání a převzetí díla, platí, že dílo bylo předáno zhotovitelem bez závad. Předáním díla bez závad vzniká nárok zhotovitele vůči objednateli na doplacení ceny za dílo ve lhůtě splatnosti, uvedené na konečné fakturě, vystavené zhotovitelem.

7.12. Při poškození díla objednatel na odložené dodávky dílny části nebo celého díla, specifikovaného v cenové nabídce (případně v přílohách k CN) na pozdější termín není smluvený termín montáže, bude šestičlenným protokolem o předání a převzetí díla provedeno předání již realizované části díla. Zhotovitelem pak budou doloženy případné vícenásobné náklady (například doprava) a bude vystavena dílně konečná faktura za realizovanou část díla, kterou je objednatel povinen v termínu splatnosti uhradit.

7.13. Termín dodávky díla lze změnit dle aktuálního vytížení výroby a montáží. V případě nepříznivých povětrnostních podmínek (venkovní teplota pod +5 stupňů Celsia) se termín provedení díla posune na nejbližší možný termín. Termíny zhotovení a předání se dále prodlužují: dohodou smluvních stran, změnou v zadání ze strany objednatele, vznikem vyšší moci, v důsledku nepříznivých povětrnostních okolností, v důsledku neuzavření pojistné smlouvy místa montáže (pokud je montáž realizována firmou Almma s.r.o.), v důsledku stavební nepřipravenosti místa montáže díla (pokud je montáž realizována firmou Almma s.r.o.). Termíny zhotovení se prodlužují přiměřenou dobu, po kterou přiměřeně trvá. Pokud bude termín prodloužen v důsledku stavební nepřipravenosti, termín montáže se prodlužuje až o

Almma s. r. o. I O 26198002, DI CZ26198002

PRAHA:	101 00 Praha 10, Moskevská 1557/63c	TEL: 271 742 002	FAX: 271 742 220	E-mail: almma@almma.cz
DOBŘÍŠ	263 01 Dobruška, Pěšácká 1945	TEL: 318 593 000	FAX: 318 593 999	E-mail: dobris@almma.cz

<http://www.almma.cz>

30dn po zajištění této stavební připravenosti. Termín dokonění stavební připravenosti je jeden den před nástupem na montáž.

7.14. Zhotovitel je povinen dodat dílo objednateli pouze v případě, že má objednatel splněny všechny závazky vůči zhotoviteli, a to i z jiných smluvních vztahů.

7.15. Vnitřní strana podomítkových rolet (tato část bude později překryta fasádou nebo zateplením) je opatřena nápisem www.almma.cz, pokud není ve smlouvě výslovně uvedeno jinak.

8. Záruční lhůta a reklamacce, nároky z vad

8.1. Záruční lhůta na předokenní rolety, garážová vrata, pohony Somfy v jejich působnosti, vnitřní a vnější parapety, žaluzie, síť proti hmyzu, stínící techniku a jejich montáž je 24 měsíců od předání díla zhotovitelem. Zhotovitel odpovídá za závady způsobené vadami materiálu, popřípadě chybou montáže (pokud byla montáž provedena zhotovitelem).

8.2. Záruční lhůta na náhradní díly je 6 měsíců nebo po uplynutí základní záruční lhůty výrobku.

8.3. Prodloužená záruční lhůta 60 měsíců

8.3.1. Prodloužená záruční lhůta je poskytována na nepohyblivé nosné části předokenních rolet (vodíci lišty, roletové schránky, koncové lamely, revizní klapky). Záruka se vztahuje na stálobarevnost a tvarovou stálost poufitych materiálů. Garážová vrata Trido se stropním pohonem Sommer. Pohony a řízení rolet Somfy.

8.4. Podmínky prodloužené záruky

Pro uplatnění prodloužené záruky je nutné:

8.4.1. Úplné uhrazení Díla, dle smluvní ceny.

8.4.2. Originální označení výrobku výrobním číslem, řádně vyplněný záruční list a servisní knížečka, včetně všech záznamů o provádění pravidelného servisu pracovníky společnosti Almma s.r.o.

8.4.3. Prodloužená záruka je platná při objednání garančního servisu 1x ročně, která bude provedena pracovníky společnosti Almma s.r.o. Garanční servis objedná zákazník emailem na: servis@almma.cz nebo na tel. 721 460 100. Garanční servis je zpoplatněn, viz ceník Almma s.r.o. Prodloužená záruka se vztahuje pouze na materiál. Montážní, demontážní práce a doprava budou účtovány dle ceníku Almma s.r.o.

8.4.4. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení dílů způsobené používáním. Krátkodobost opotřebitelného dílu nelze považovat za vadu a nelze ji reklamovat.

8.4.5. Zhotovitel se v prodloužené záruční lhůtě může rozhodnout, zda nahradí vadné dílo za bezvadné nebo vadné dílo opraví. Náklady na demontáž, dopravu, zaslání, případně montáž hradí objednatel.

Almma s. r. o. IČO 26198002, DIČ CZ26198002

PRAHA:	101 00 Praha 10, Moskevská 1557/63c	TEL: 271 742 002	FAX: 271 742 220	E-mail: almma@almma.cz
DOBŘÍŠ	263 01 Dobruška, Pěšácká 1945	TEL: 318 593 000	FAX: 318 593 999	E-mail: dobris@almma.cz

<http://www.almma.cz>

8.4.6. Uplatnění práva a odpovědnost za vady výrobků a služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník a zákona č.

634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

8.5. Záruku nelze uplatnit:

- V případě neodborného uvedení do provozu nebo vadné montáže.
- Při nedbalostním nebo úmyslném poškození, nebo při neodborné nebo nedostatečné údržbě.
- Při užívání, které se neshoduje s návodem k obsluze.
- Na škody způsobené vnějšími vlivy, jako například sobením ohně, vody, solí, zásad, kyseliny nebo působením fluví.
- Při mechanickém poškození způsobeném opravou a montáží.
- Na vady základní nátěrové barvy nebo jiné povrchové úpravy.
- V případě oprav nekvalifikovanými osobami.
- Při použití dílů jiných dodavatelů, které nejsou schválené výrobcem.
- Na díly a materiál podléhající běžnému opotřebení.
- Na baterie a žárovky (nefunkčnost z důvodu běžného opotřebení může nastat již po cca 6 měsících používání).
- Na jiné vlivy, které nejsou způsobeny pedokenními roletami a garážovými vraty.
 - Reklamací díla lze uplatnit v záruční lhůtě a zároveň po úplném uhrazení kupní ceny zhotoviteli.
 - Zhotovitel odpovídá za vady díla v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Nedojde-li k jiné dohodě, má objednatel, v případě podstatného porušení smlouvy v důsledku vady, právo na dodání náhradního díla za vadné nebo na dodání chybného množství díla.
 - Objednatel je povinen oznámit vady díla, rozsah množství a jiné zjevné vady při převzetí díla a skryté vady v záruční době. Později uplatněné reklamace nebude zhotovitel akceptovat. Zhotovitel nenes odpovědnost za vady způsobené běžným opotřebením, nevhodným ošetřením, neodbornou manipulací nebo úmyslným poškozením. Vady a škody vzniklé na díle vlastní opravou, manipulací a montáží nelze reklamovat. Práva z odpovědnosti za vady a reklamace jsou z důvodu evidence přijímány pouze písemně na e-mailu: servis@almma.cz, na faxu: +420 318 593 999, adrese Almma s.r.o., Píbramská 1945, 263 01 Dobruška.

Almma s. r. o. IČO 26198002, DIČ CZ26198002

PRAHA:	101 00 Praha 10, Moskevská 1557/63c	TEL: 271 742 002	FAX: 271 742 220	E-mail: almma@almma.cz
DOBŘÍŠ	263 01 Dobruška, Píbramská 1945	TEL: 318 593 000	FAX: 318 593 999	E-mail: dobris@almma.cz

<http://www.almma.cz>

- Zhotovitel rozhodne o reklamaci do 30 dn od jejich prokazatelného oznámení objednatelem. Dílo, na které se vztahuje záruka, bude objednateli p ednostn bezplatn opraveno. Zhotovitel si vyhrazuje právo k posouzení opravitelnosti díla a oprávn nosti reklamace. V p ípad nutnosti dlouhodob j-ího posouzení, zda se jedná o oprávn nou reklamaci, poskytne zhotovitel objednateli bezprost edn odpovídající náhradní díl na náklady objednatele. Ov í-li se oprávn nost reklamace, vystaví zhotovitel objednateli na p edm tný díl dobropis.
- Každá ze stran nese p i vy izování reklamace svoje náklady na vlastní ú et.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Objednatel je oprávn n odstoupit od smlouvy v následujících p ípadech:

9.1.1. zhotovitel je v prodlení s dodáním objednaného díla kupujícímu del-ím nefl 30 pracovních dn

9.1.2. zhotovitel je v prodlení s dodáním p edm tu kupní smlouvy, ádn a v as po p edchozí písemné výzv objednatele zhotoviteli.

9.1.3. je-li zahájeno insolven ní ízení v í zhotoviteli

9.2. zhotovitel je oprávn n odstoupit od smlouvy v následujících p ípadech:

9.2.1. objednatel je v prodlení 5 dn se zaplacením zálohy z kupní ceny, pop ípad kupní ceny, není-li záloha sjednána

9.2.2. objednatel je v prodlení s úhradou svých závazk v í zhotoviteli del-í nefl 15 dn po jejich splatnosti

9.2.3. je-li zahájeno insolven ní ízení v í objednateli

9.2.4. objednatel je v prodlení s p evzetím díla del-ím nefl 30 dn

9.3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemn .

9.4. Odstoupení od smlouvy dle l. 9.2. se nedotýká povinnosti kupujícího uhradit zhotoviteli -kodu ve form vzniklých náklad , u-lého zisku a smluvních pokut sjednaných ve smlouv í stanovených t mito v-eobecnými podmínkami ve prosp ch zhotovitele.

9.5. Po ukon ení smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypo ádání svých závazk ve lh t 90 dn od odstoupení od smlouvy.

Almma s. r. o. I O 26198002, DI CZ26198002

PRAHA:	101 00 Praha 10, Moskevská 1557/63c	TEL: 271 742 002	FAX: 271 742 220	E-mail: almma@almma.cz
DOB ÍTM	263 01 Dob í-, P íbramská 1945	TEL: 318 593 000	FAX: 318 593 999	E-mail: dobris@almma.cz

<http://www.almma.cz>

10. Ostatní ujednání

10.1. V jednotlivých smlouvách lze sjednat jiné obchodní podmínky v etn t ch, které zde nejsou výslovn ě upraveny, v pochybnostech v-ak platí tyto v-eobecné obchodní podmínky. Smluvní strany se dohodly, ě právní vztahy vyplývající z t chto v-eobecných obchodních podmínek a p íslu-ných smluv o dílo se ídí ob anským zákoníkem.

10.2. Ustanovení t chto VOP jsou pro ob smluvní strany závazná. Jejich zm ny, odstoupení od smlouvy a ostatní práva a povinnosti smluvních stran podléhají ustanovení ob anského zákoníku. Návrh smlouvy z stává v platnosti pro objednavatele nejdéle 70 dn ě od podpisu dodavatele. Tato smlouva o dílo se stává platnou dnem podpisu objednavatele. Ob Strany se dohodly, ě zhotovitel je oprávn ěn postoupit jakoukoliv pohledávku za objednatelem na t etí osobu, p í neuhrazení celkové ceny za odebrané dílo po uplynutí desátého dne od p edání díla zhotovitelem. Objednatel se tímto upozor ůje, ě dal-í tímto vzniklé náklady spojené s vymáháním takto vzniklé pohledávky, budou objednateli vyú továny a nadále po objednateli vymáhány.

10.3. Smluvní strany prohlá-ují, ě její zástupci jsou pln ěp sobilí k právním úkon ěm a k uzav ění této Rámcové kupní smlouvy. Zárove smluvní strany prohlá-ují, ě tuto smlouvu p e etly a s jejím obsahem souhlasí, a ě byla sepsána podle jejich pravé, válné a svobodné v le, cofl stvrzují svými níě p ípojenými podpisy.

11. Ochrana osobních údaj

Informace o tom, jakým zp sobem, pro a jak Almma s.r.o. zpracovává osobní údaje.

11.1 Almma s.r.o. zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, v souladu se zákonem . 101/2000 Sb., o ochran ě osobních údaj ě, ve zn ění pozd ějších p edpis ě (dále jen ťZOOUě), a s Na ízením EP a Rady EU 2016/679 o ochran ě fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údaj ě a o volném pohybu t chto údaj ě (ťGDPRě).

11.2 **Osobním údajem** se rozumí jakákoliv informace týkající se ur ěného nebo ur ěitelného subjektu údaj ě. Subjekt údaj ě se považuje za ur ěný nebo ur ěitelný, **jestliě lze subjekt údaj ě p ímo i nep ímo identifikovat** zejména na základ ě ísla, kódu nebo jednoho í více prvk ě, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.

11.3 Ú ěel a rozsah zpracování osobních údaj

Almma s.r.o. zpracovává pouze p esné osobní údaje, získané v souladu s ZOOU, za stanoveným ú ěelem, v níě uvedeném rozsahu:

- pln ění smlouvy a poskytování slufieb

Almma s. r. o.	I O 26198002, DI CZ26198002			
PRAHA:	101 00 Praha 10, Moskevská 1557/63c	TEL: 271 742 002	FAX: 271 742 220	E-mail: almma@almma.cz
DOB ÍTĚ	263 01 Dob í-ě, P íbramská 1945	TEL: 318 593 000	FAX: 318 593 999	E-mail: dobris@almma.cz
http://www.almma.cz				

- zpracovávání cenových nabídek
- účetní a daňové účely
- vymáhání pohledávek
- splnění právní povinnosti
- příčný marketing
- vedení zákaznické evidence

Veškeré shromážděné osobní údaje Almma s.r.o. shromáždí a zpracovává pouze pro odvozené účely a jen po omezenou dobu. Tyto údaje jsou chráněny maximální možnou mírou zabezpečení.

11.4 Rozsah zpracování osobních údajů

identifikační údaje: titul, jméno, příjmení

adresní údaje: adresa bydliště, doručovací nebo jiná kontaktní adresa, telefon, emailová adresa

další osobní údaje: číslo bankovního účtu, údaje o platební morálce zákazníka

11.5 Souhlas se zpracováním osobních údajů je udělován dobrovolně a je možné jej kdykoli odvolat písemně na e-mail almma@almma.cz nebo poštou na korespondenční adresu společnosti Almma s.r.o., Příbramská 1945, 26301 Dobruška nebo prostřednictvím odhlašovacího odkazu v každé e-mailové kampani.

V Praze dne 25. 5. 2018

Almma s. r. o. IČO 26198002, DIČ CZ26198002

PRAHA: 101 00 Praha 10, TEL: 271 742 002 FAX: 271 742 220 E-mail: almma@almma.cz

Moskevská 1557/63c

DOBŘUŠKA: 263 01 Dobruška, Příbramská 1945 TEL: 318 593 000 FAX: 318 593 999 E-mail: dobris@almma.cz

<http://www.almma.cz>