

Dodatek č. 2

ke smlouvě o poskytnutí licence k software

(dále jen „Smlouva“)

číslo Smlouvy Poskytovatele: 2016-ZONER-NPÚ-1

číslo Smlouvy Uživatele: 33/310/2017

I.

Smluvní strany

1. Národní památkový ústav

se sídlem: Valdštejské náměstí 3., 118 01 Praha 1
IČ: 75032333
DIČ: CZ75032333
Zastoupená: Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou
Bankovní spojení: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
Číslo účtu: 60039011/0710

dále jen „Uživatel“

2. ZONER software, a. s.

Se sídlem: Nové sady 18/583, 602 00 Brno
Zastoupená: Ing. Milanem Behrem, předsedou představenstva
IČ: 49437381
DIČ: CZ49437381

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxx

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 5824.

dále jen „Poskytovatel“

(společně dále jen „Smluvní strany“)

II.

Základní ustanovení

1. Z důvodů změn ve zněních některých ujednání, které se týkají služeb poskytovaných Poskytovatelem anebo souvislosti s plněním obsahu Smlouvy anebo Všeobecných obchodních podmínek, které společně tvoří přílohy původní Smlouvy anebo jejich pozdějších dodatků, se Smluvní strany dohodly na tomto dodatku (dále jen „Dodatek“) ke Smlouvě.
2. Kromě jiných změn nová znění příloh upravují také ustanovení týkající se článku 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) platné od 25. května 2018.
3. Dodatek stanovuje:
 - a. úpravu znění příloh Smlouvy.
 - b. podmínky pro případné budoucí dodatky v souvislosti se změnami ve znění příloh.
4. Není-li stanoveno Dodatkem stanoveno jinak, zůstávají veškerá ustanovení Smlouvy v platnosti, stejně jako fakt, že ustanovení ve Smlouvě jsou nadřazena znění příloh.

III.

Předmět dodatku

1. Přílohy Smlouvy takto:
 - a. Příloha č. 3 (Licenční ujednání ZONER software k programu Zoner Photo Studio) je nahrazena Přílohou č. 7
 - b. Příloha č. 5 (*Všeobecné obchodní podmínky ZONER software, divize software*) je nahrazena Přílohou č. 9
 - c. Příloha č. 6 (*Podmínky služby a úložiště Zonerama*) je nahrazena Přílohou č. 8

2. Smluvní strany se dále dohodly, že veškeré budoucí změny ve znění relevantních příloh Smlouvy, které nemají – s ohledem na jejich všeobecnou platnost – jakýkoliv přímý či nepřímý vliv na účinnost Smlouvy, budou formou dodatku ke Smlouvě doplněny až v souvislosti s jinými předmětnými změnami. Nadále však trvá informační povinnost Poskytovatele o těchto změnách informovat kontaktní osoby Uživatele. Bez ohledu na toto ustanovení je jakákoliv ze Smluvních stran je i nadále kdykoliv oprávněna vyzvat druhou Smluvní stranu k uzavření dodatku, který případně změny v příloze nebo přílohách Smlouvy doplní.

VI.

Závěrečná ujednání

1. Dodatek smlouvy Smlouva nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma Smluvními stranami, účinnosti nabývá nejdříve dnem registrace Smlouvy podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel bere na vědomí, že Uživatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním výše uvedeného zákona (č. 106/1999 Sb.) s možným zpřístupněním, či zveřejněním celého Dodatku v plném znění jejího textu vč. příloh; v případě zveřejnění úkonů a okolností s podpisem Dodatku souvisejících.
3. Uživatel si vyhrazuje právo zveřejnit obsah Dodatku na webových stránkách Uživatele a v monitorovacím systému, včetně případných dodatků ke Smlouvě. Poskytovatel dále souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených v Dodatku.
4. Poskytovatel není oprávněn zveřejňovat svou účast na plnění této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Uživatele.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si znění Dodatku před jeho podepsáním přečetly, že dohoda byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že jejímu obsahu porozuměly a svůj projev vůle učinily vážně, určitě, srozumitelně, dobrovolně a nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek a že se dohodly na celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Dodatek, vč. příloh, je vyhotoven ve třech stejnopisech, Uživatel obdrží dva výtisky, Poskytovatel jeden.

Přílohy dodatku č. 2 tvoří:

Příloha č. 7: Podmínky pro zřízení a užívání uživatelského účtu ZONER software, a. s., divize Software, s platností od 2. 5. 2018

Příloha č. 8: Licenční ujednání a provozní podmínky ZONER software, a. s., k on-line aplikaci a úložišti Zonerama s platností od 2. 5. 2018

Příloha č. 9: Všeobecné obchodní podmínky ZONER software, a. s., divize Software pro prodej softwarových produktů a služeb divize Software (zejména program Zoner Photo Studio, zakázkové fotoprodukty, doplňkové produkty a služby k Zoner Photo Studiu), s platností od 2. 5. 2018

Národní památkový ústav

ZONER software, a. s.

V Praze, dne:

V Brně, dne:

Ing. arch. Naděžda Goryczková
generální ředitelka

Ing. Milan Behro
předseda představenstva ZONER software, a. s.

Příloha č. 7

Podmínky pro zřízení a užívání uživatelského účtu ZONER software, a. s., divize Software s platností od 2. 5. 2018

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky pro zřízení a užívání uživatelského účtu (dále jen „Podmínky“) společnosti ZONER software, a. s., IČ: 49437381, sídlem v Brně, Nové sady 583/18, PSČ 602 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 5824, založené podle práva České republiky (dále jen „Zoner“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o zřízení a užívání uživatelského účtu (dále jen „Smlouva“) uzavřené mezi Zonerem jako provozovatelem internetové služby Zoner účet (dále jen „Zoner účet“) na jedné straně a fyzickou nebo právnickou osobou (prostřednictvím oprávněného zástupce), která bude Zoner účet užívat, na straně druhé (dále jen „Uživatel“). Smlouva je uzavřena okamžikem vytvoření Zoner účtu.

Pokud souhlas se Smlouvou činí fyzická osoba jako zástupce právnické nebo fyzické osoby (například jménem svého zaměstnavatele), pak učiněním souhlasu prohlašuje, že má oprávnění za tuto osobu činit právní jednání a přijímat závazky obsažené ve Smlouvě.

2. ÚČEL ZONER ÚČTU

Zoner účet je službou v síti internet. Zoner účet plní funkci uživatelského účtu Uživatele sdružujícího data a nástroje spojené s užíváním vybraných programových produktů (dále je „Software“) nebo služeb a produktů (dále je „Další produkty“), zejména, nikoliv však výlučně těch, jichž je Zoner autorem nebo provozovatelem.

Účelem Zoner účtu jsou především:

- evidence údajů o Uživateli;
- evidence a ověřování platebních údajů a nástrojů Uživatele;
- evidence a ověřování oprávnění a jeho rozsahu k užívání k Softwaru, k němuž Uživatel oprávněně nabyt právo užívání (dále jen „Licence“);
- evidence a ověřování oprávnění a jeho rozsahu k užívání Další produktů (dále jen „Přístupy“);
- evidence účetních a evidenčních dokladů k Softwaru a Další produktům;
- nastavení některých vlastností (konfigurace) Softwaru a Další produktů;
- evidence a nastavení souhlasů se zpracováním osobních údajů;
- evidence a nastavení souhlasů se zasláním hromadných sdělení Uživateli Zonerem;
- individuální komunikace Uživatele se Zonerem, vztahující se k poskytovanému Softwaru nebo Další produktům (poskytování technické podpory, vyřizování reklamací apod.).

Rozsah a podmínky služeb poskytovaných prostřednictvím Zoner účtu, pokud nejsou přímo stanoveny v těchto Podmínkách, stanovuje Zoner dále v ceníku a ve všeobecných obchodních podmínkách (dále je společně „Obchodní podmínky“), které jsou nedílnou součástí Smlouvy a které Zoner zveřejňuje obvykle na webové stránce Zoneru nebo v jiných veřejně dostupných materiálech.

Uživatel bere na vědomí, že na ověření platnosti Licence nebo Přístupu prostřednictvím Zoner účtu může být vázáno používání některého Software nebo Další služeb. Konkrétní rozsah a podmínky služeb poskytovaných prostřednictvím Zoner účtu však nemají vliv na rozsah a podmínky poskytování Software a Další produktů, případně produktů třetích stran, které Zoner účet využívají k ověření oprávnění jejich užívání, a jsou předmětem dalších smluvních vztahů se Zonerem nebo třetími stranami.

— tato část stránky je zaměřena prázdná

3. VYTVOŘENÍ ZONER ÚČTU

Vytvoření Zoner účtu je bezplatné. Vytvoření musí být provedeno osobně fyzickou osobou nebo oprávněným zástupcem právnické osoby, kteří budou tento účet fyzicky užívat a vytvořením účtu se stávají jeho Uživateli. Uživatel není oprávněn Zoner účet převést na jinou osobu. Jiný způsob vytvoření Zoner účtu není dovolený. Pokud uživatel není plně svéprávný (např. z důvodu nezletilosti či omezení svéprávnosti), zastupuje jej při vytvoření Zoner účtu zákonný nebo jinak ustanovený zástupce (dále jen „Zástupce“). Každý Uživatel je oprávněn k vytvoření více Zoner účtů. Zřízení a vedení každého Zoner účtu je vázáno na samostatnou Smlouvu mezi Zonerem a Uživateli.

V případě vytvoření Zoner účtu nezletilou osobou odpovídá za případnou škodu osoba, která nad nezletilou osobou zanedbala dohled. Pokud Zoner účet zakládá Zástupce, uděluje souhlas s Podmínkami jménem takové osoby a nese odpovědnost za náležitý dohled nad používáním Zoner účtu Uživateli v plném rozsahu.

Při zřízení Zoner účtu je Uživatel povinen zadat platnou adresu elektronické pošty (dále jen „E-mail“). E-mail následně slouží jako unikátní identifikační údaj Uživatele pro přihlášení k Zoner účtu na webových stránkách Zoner účtu nebo prostřednictvím Softwaru nebo Další produktů, popř. produktů třetích stran a také jako komunikační prostředek Zoneru s Uživateli. Uživatel se zavazuje poskytnout pro zřízení Zoner účtu výhradně takový E-mail, který je oprávněn užívat a který je funkční (tj. jsou na něj doručovány zprávy).

V případě použití nesprávného E-mailu je Zoner oprávněn znemožnit vytvoření takového Zoner účtu nebo jej následně zrušit dle článku 7 Podmínek. Nesprávným E-mailem se rozumí zejména takový E-mail, který již byl použit pro vytvoření Zoner účtu jiného uživatele, než který účet zakládá, nebo neexistující E-mail. Za správnost poskytnutého E-mailu odpovídá výhradně Uživatel. Uživatel je oprávněn E-mail kdykoliv změnit na stránkách Zoner účtu.

4. OVĚŘENÍ UŽIVATELE

Užívání některých služeb Zoner účtu může být podmíněno ověřením Uživatele (dále jen „Ověření“ a „Ověřený uživatel“). Součástí ověření může být požadavek na zadání osobních údajů Uživatele, které umožňují jeho jednoznačnou identifikaci jako fyzické osoby. Během Ověření je Uživatel povinen zadat pravdivé, správné a nezavádějící údaje. Zoner je oprávněn vyžádat si od Uživatele potvrzení údajů dokládající jeho skutečnou identitu, a to zejména formou zaručeného elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu, popř. předložením platných osobních dokladů. V případě zjištění zadání nepravdivých nebo nepřesných údajů je Zoner oprávněn takové Ověření zrušit.

5. OCHRANA ZONER ÚČTU

Pro přístup k Zoner účtu si Uživatel volí heslo. Při volbě hesla může být po Uživateli požadováno, aby jím zvolené heslo obsahovalo stanovený minimální celkový počet znaků nebo aby jeho struktura zahrnovala určité alfanumerické znaky nebo symboly s ohledem na bezpečnost hesla.

Délka platnosti hesla může být Zonerem časově omezena od jeho zvolení Uživateli. Opakované zadání stejného nebo velmi podobného hesla použitého v minulosti může být omezeno. Po uplynutí doby platnosti hesla je Uživatel vyzván ke změně hesla potvrzeného zadáním původního hesla při přihlášení se k Zoner účtu.

Dojde-li ke ztrátě hesla, může Uživatel prostřednictvím webové stránky Zoner účtu požádat zaslání časově omezeného odkazu pro

změnu hesla. Změna hesla může být podmíněna zodpovězením kontrolních otázek, které zvolil Uživatel v nastavení Zoner účtu.

Uživatel je povinen udržovat heslo v tajnosti a nezpřístupňovat jej jakékoliv třetí osobě. V případě podezření na prozrazení hesla je Uživatel povinen ve vlastním zájmu neprodleně heslo změnit.

V případě, že Ověřený uživatel zjistí, že mohlo dojít ke zneužití hesla, může požádat Zoner o zablokování přístupu ke svému Zoner účtu prostřednictvím oddělení technické podpory Zoneru. Tato služba může být zpoplatněna dle Obchodních podmínek.

Uživatel výslovně souhlasí, že poskytl-li na Zoner účtu E-mail, který z jakýchkoliv důvodů může v budoucnu přejít do užívání třetí osoby (například zrušením e mailové schránky nebo jejím převedením na jinou osobu), je si plně vědom toho, že veškeré údaje, Licence a Přístupy uložené na tomto Zoner účtu mohou být zpřístupněny osobě, která nově získala právo užívat uvedený E-mail, pokud tyto údaje Uživatel z účtu neodstraní.

Zoner prohlašuje, že veškeré přístupy k Zoner účtu prostřednictvím sítě internet jsou zabezpečeny pomocí šifrovaných přenosových protokolů. K zabezpečení spojení se serverem Zoner účtu a zajištění důvěryhodnosti používá Zoner EV SSL certifikát umožňující autentizaci provozovatele.

Zákaznická data (definováno dále ve Smlouvě) jsou ukládána na zabezpečených serverech Zoneru.

6. VEDENÍ ZONER ÚČTU

Uživatel je oprávněn na svém Zoner účtu volně disponovat s veškerými svými údaji a nastavením Softwaru a Dalších produktů, které Zoner účet Uživateli zobrazuje (dále jen souhrnně „Zákaznická data“) a Zákaznická data prostřednictvím dostupných funkcí Zoneru upravovat a doplňovat (dále jen „Úkony“). Uživatel bere na vědomí, že některá Zákaznická data nelze změnit. Uživatel bere na vědomí, že terminologie použitá v Zákaznických datech nemusí být shodná s terminologií používanou v Softwaru nebo Dalších produktech nebo v dokumentaci k nim (např. označení „uživatel“ či „licence“). Odpovídající výklad termínů vždy vyplývá z kontextu a nemá vliv na platnost ustanovení Smlouvy. V případě nejasností při provedení Úkonu se může Uživatel obrátit na Zoner.

Není-li pro konkrétní Software nebo Další produkt stanoveno jinak, je Uživatel oprávněn převádět Licence a Přístupy na jiné Zoner účty (dále jen „Převod“) nebo rozšiřovat možnosti užívání Softwaru a Dalších produktů dalším osobám. Převodem Uživatel bezvýhradně souhlasí s tím, že si je vědom, že:

- Převod musí být v souladu se smluvními podmínkami užívání Softwaru nebo Další služby; je k Převodu oprávněn, vykonává-li Převod jménem právnické osoby; Převod Licencí nebo Přístupů je nevratný.

Uživatel je odpovědný za veškeré Úkony, které na Zoner účtu činí, a to v plné rozsahu. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že některé Úkony se Zákaznickými daty mohou být nevratné. Zoner není povinen Uživateli vyhovět požadavku na obnovu Zákaznických dat po chybně provedeném Úkonu ani v případě, že je to technicky možné, nebo v případě vyhovění je oprávněn tuto službu Uživateli zvlášť individuálně zpoplatnit.

7. ZRUŠENÍ A ZNEPŘÍSTUPNĚNÍ ZONER ÚČTU

Každý Zoner účet je zakládán na dobu neurčitou. Uživatel se může rozhodnout, že Zoner účet již nebude dále používat. Žádost o zrušení účtu zadá Uživatel na webových stránkách Zoner účtu po přihlášení. Zoner není povinen jakkoliv přezkoumávat důvody zrušení Zoner účtu a žádosti bezprostředně vyhovět.

Žádost o zrušení Zoner účtu může být podána také písemně na adresu sídla Zoneru, a to pouze za předpokladu, že žádost předkládá:

- Uživatel, který je Ověřeným uživatelem;
- osoba, která jinak věrohodně prokáže, že je Uživatelem Zoner účtu, který požaduje zrušit;
- Zástupce (ve smyslu Podmínek) nebo dědic Uživatele Zoner účtu a tuto skutečnost věrohodně prokáže.

Rozhodnutí o vyhovění žádosti o zrušení je plně na Zoneru.

Úkon zrušení Zoner účtu je nevratný. Uživatel souhlasí, že o Zoner účtu, který byl zrušen (dále jen „Zrušený účet“) může Zoner nadále evidovat po neomezenou dobu skutečnost, že Zrušený účet byl v minulosti užíván a s jakým E-mailem bylo jeho užívání spojeno.

Ostatní Zákaznická data jsou zrušením účtu odstraněna, čehož přímým důsledkem je nevratné odebrání a ukončení veškerých Licencí a Přístupů uložených na Zrušeném účtu. Současně bude také odstraněn veškerý obsah z úložišť, která jsou přímo spojena s užíváním Softwaru nebo Dalších produktů, k nimž se vážou Licence a Přístupy uložené na Zrušeném účtu.

Zoner je rovněž oprávněn zrušit bez náhrady jakýkoliv Zoner účet, ke kterému nebyl po dobu pěti let zaznamenán žádný přístup.

O této skutečnosti bude nejméně rok před uplynutím této doby Uživatel informován na E-mail. Nové založení Zoner účtu na stejný E-mail je povoleno.

Zoner je oprávněn znepřístupnit jakýkoliv Zoner účet:

- který je využíván v rozporu s jakýmkoliv ustanovením Smlouvy;
- byl zneužit k neoprávněnému užívání Softwaru nebo Dalších produktů;
- na základě pravomocného rozhodnutí nebo předběžného opatření soudu podle rozhodného práva.

Znepřístupněním Zoner účtu se rozumí znemožnění přihlášení Uživatele, nikoliv zrušení Zoner účtu.

8. SLOUČENÍ VÍCE ZONER ÚČTŮ

Pokud je nějaká osoba současně Uživatelem více Zoner účtů, může Zoner požádat o sloučení těchto účtů do jednoho (dále jen „Sloučení“). Při Sloučení Uživatel určí, který Zoner účet bude zachován (dále jen „Cílový účet“) a který bude zrušen. Na Cílový účet budou převedena Zákaznická data ze Zrušeného účtu.

Uživatel bere na vědomí, že převod některých Zákaznických dat na Cílový účet může být omezen. V případě Zákaznických údajů, které mohou být pro Zoner účet unikátní, budou použita výhradně data Cílového účtu.

Nárok na Sloučení účtů není automatický a může být Zonerem zpoplatněn dle Obchodních podmínek.

9. PŘÍSTUP K ZONER ÚČTU

Vytvoření Zoner účtu a přihlášení Uživatele k Zoner účtu je možné výhradně prostřednictvím technických prostředků, které k tomuto účelu učinil veřejně dostupnými Zoner, tj. zejména prostřednictvím:

- webových stránek Zoner účtu;
- Softwaru nebo Dalších produktů;
- webových stránek nebo produktů třetích stran, které k tomu Zoner zvlášť určil.

Rovněž jakýkoliv přístup k Zákaznickým datům je dovolen výhradně prostředky, které Zoner Uživateli poskytl nebo vysloveně uvolnil k užití. Jakýkoliv jiný přístup k Zákaznickým datům je zakázán a Zoner si vyhrazuje právo v případě zjištění takového přístupu, který byl autorizován heslem Uživatele, okamžitě konkrétní Zoner účet znepřístupnit.

10. ZPRACOVÁNÍ A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Používáním Zoner účtu souhlasí Uživatel s politikou Zoneru při práci s osobními daty. Nakládání s E-mailem, případně dalšími údaji Uživatele získanými se zřízeným Zoner účtem se řídí pravidly ochrany osobních údajů společnosti ZONER software (<https://www.zoner.cz/zoner/ochrana-osobnich-udaju.aspx>) a zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a po 25. květnu 2018 rovněž s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č.2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako GDPR.

--- tato část stránky je záměrně prázdná ---

11. INFORMACE O POUŽÍVÁNÍ

Webové stránky Zoner účtu mohou sbírat údaje o vybraných Úkonech, které Uživatel činí, včetně doby používání. Získané údaje jsou předávány Zoneru výlučně anonymně, nejsou jakkoliv 13. spojovány s konkrétním Uživatelem ani jeho Zoner účtem a slouží výhradně pro statistické účely, podporu vývoje a optimalizaci Zoner účtu. Údaje jsou ukládány na zabezpečených serverech Zoneru.

Kromě výše uvedených údajů Zoner uchovává údaje o všech Uživatelích navštívených webových stránkách Zoner účtu a navštívených odkazech a pohybu Uživatele na webových stránkách. Tyto údaje se uchovávají v souborech *cookies* na počítači Uživatele a jsou anonymizovány. Webové stránky Zoner účtu používají službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen „Google“). Google Analytics používá k ukládání souborů cookies, které jsou textovými soubory ukládanými do počítače Uživatele a umožňují analýzu způsobu užívání Zoner účtu Uživatelí. Informace vytvořené souborem cookie o užívání Zoner účtu (včetně IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech této společnosti. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání Zoner účtu a vytváření zpráv o aktivitě jejich Uživatelů určených Zoneru a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na Zoner účtu a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo bude-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP Uživatele adresu s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. V žádném případě nejsou Googlu předávány jakékoliv osobní údaje Uživatele ani Zákaznická data.

Uživatel automaticky souhlasí se sbíráním, uložením a vyhodnocováním výše uvedených anonymních dat ve výše rozsahu v souladu s politikou Zoneru při práci s osobními daty obsaženou v Obchodních podmínkách. Zaslání výše uvedených údajů Zoneru nemůže Uživatel přerušit.

12. SOUHLAS S PODMÍNKAMI

Užívání Zoner účtu je ze strany Zoneru umožněno na základě souhlasu Uživatele s Podmínkami. Souhlas je elektronicky

..... — - konec textu --

zaznamenán. Pokud osoba se zněním Podmínek nesouhlasí, nesmí Zoner účet zakládat ani používat. V případě, že již v minulosti svůj souhlas poskytla, může jej kdykoliv odvolat zrušením Zoner účtu.

13. PLATNOST PODMÍNEK

Rozhodným právem Podmínek je právo České republiky. Zoner současně respektuje zákony zemí, v nichž se fyzicky nacházejí počítače, na kterých je Zoner účet provozován. Zoner jakkoliv teritoriálně neomezuje možnost užívání Zoner účtu.

Není-li mezi Uživatelem a Zonerem stanoveno jinak, veškeré spory budou řešeny soudy České republiky. Dojde-li v průběhu platnosti Smlouvy ke změnám v rozhodném právu, které se dotýkají některých ustanovení Smlouvy, zůstávají jakákoliv další ustanovení Smlouvy v platnosti.

Zoner si vyhrazuje právo kdykoli v budoucnu změnit tyto Podmínky, pokud je to nezbytné, zejména:

- s ohledem na legislativní změny rozhodného práva;
- z důvodů vývoje Zoner účtu;
- z důvodů změny provozních požadavků Zoner účtu nebo poskytovaných služeb.

O změnách Podmínek je Zoner povinen Uživatele informovat nejméně 30 dní před nabytím účinnosti změn, a to:

- zasláním této informace na E-mail;
- prostřednictvím zprávy zobrazované Uživatelí na webových stránkách Zoner účtu;
- jiným způsobem určeným na základě jiného smluvního ujednání mezi Uživatelem a Zonerem.

Zoner negarantuje doručení zprávy Uživatelí. Spolu s informací o změně bude Uživatelí poskytnuta možnost souhlasit s novým zněním Podmínek nebo jej odmítnout a Smlouvu vypovědět ve lhůtě 3 měsíců.

Jakékoliv ustanovení těchto Podmínek může být změněno nebo Smlouva může být doplněna na základě jiného smluvního ujednání mezi Držitelem licence a Zonerem.

— lato část stránky je záměrně prázdná

Příloha č. 8

Licenční ujednání a provozní podmínky ZONER software, a. s., k on-line aplikaci a úložišti Zonerama s platnosti od 2. 5. 2018

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Toto licenční ujednání a provozní podmínky (dále jen „Ujednání“) obchodní společnosti ZONER software, a. s., IČO: 49437381, sídlem v Brně, Nové sady 583/18, PSČ 602 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č.

5824, založené podle práva České republiky (dále jen „Zoner“), jako producenta a provozovatele internetové aplikace Zonerama, počítačového programu poskytovaného na virtuální infrastruktuře prostřednictvím sítě internet (software jako služba) a s ním souvisejících internetových služeb (dále souhrnně jen „Zonerama“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování internetových služeb Zonerama, která zahrnuje licenční smlouvu (dále jen „Smlouva“), uzavřenou mezi Zonerem jako poskytovatelem na jedné straně a fyzickou nebo právnickou osobou (prostřednictvím oprávněného zástupce) na straně druhé, která bude Zoneramu užívat (dále jen „Uživatel“).

Pokud souhlas s Ujednáním činí fyzická osoba jako zástupce fyzické nebo právnické osoby (například jménem svého zaměstnavatele), pak učiněním souhlasu prohlašuje, že má oprávnění za tuto osobu činit právní jednání a přijímat závazky obsažené v Ujednání.

2. POSKYTOVÁNÍ INTERNETOVÝCH SLUŽEB, LICENCE A PŘÍSTUP NA ZONERAMU

Uzavřením Smlouvy za podmínek obsažených v Ujednání poskytuje Zoner Uživateli omezené a nevýhradní právo na užívání aplikace Zonerama a také právo na užívání dalších služeb souvisejících a spojených se Zoneramou (dále jen „Služby“), a to v Zonerem určeném rozsahu a způsobu užívání a po vymezené období (dále jen „Typ služeb“). Typy služeb, které Zoner poskytuje, jsou definovány Zonerem při zahájení užívání Zoneramy Uživatelem a mohou být Zonerem měněny.

Dostupnost Typu služeb Zoneramy závisí na skutečnosti, zda je Uživatel k Zoneramě přihlášen. Přihlášením se rozumí ověření identity Uživatele pomocí existujícího uživatelského účtu (definován dále v Ujednání). Přihlášení je možné pouze po výslovném odsouhlasení Ujednání, na jehož základě se uživatel stává registrovaným uživatelem Zoneramy (dále jen „Registrovaný uživatel“). V závislosti na přihlášení má Uživatel zejména tyto možnosti:

- a) **PŘIHLÁŠENÝ UŽIVATEL** (Registrovaný uživatel, který se do Zoneramy přihlásí)
 - možnost ukládat a dle svého vlastního uvážení činit zcela či omezeně přístupnými (formou zveřejnění nebo jiné podoby sdílení) dalším osobám (dále jen „Zpřístupnění“) obrazové soubory, zejména fotografie, videa či jiná grafická díla v elektronické podobě (dále jen „Obsah“);
 - uložený nebo zpřístupněný Obsah upravovat či odstraňovat;
 - 4. uspořádat Obsah do Alb a Sbírek (definovaných dále v Ujednání);
 - přidávat k Obsahu textový popis nebo jiné údaje (metadata);
 - využívat dalších aktuálně dostupných funkcí Zoneramy.
- b) **NEPŘIHLÁŠENÝ UŽIVATEL**
 - prohlížet Obsah;
 - získávat (stahovat) Obsah, a to v rozsahu a kvalitě a za dalších podmínek definovaných Přihlášeným uživatelem nebo Zonerem.

Typy služeb a další podmínky užívání Zoneramy, pokud není přímo stanoveno Ujednáním, stanovuje Zoner dále v ceníku a ve všeobecných obchodních podmínkách (dále je společně „Obchodní podmínky“), které Zoner zveřejňuje obvykle na webové stránce

Zoneru nebo v jiných veřejně dostupných materiálech. Případná změna Obchodních podmínek se netýká ustanovení Ujednání. Zoner si vyhrazuje právo na jakoukoliv změnu Obchodních podmínek bez udání důvodu, není-li na základě zvláštního smluvního ujednání mezi Zonerem a Registrovaným uživatelem stanoveno jinak. O změně Obchodních podmínek je Zoner povinen informovat Registrovaného uživatele prostřednictvím E-mailu (definován dále v Ujednání) nejpozději 30 dní před zamýšlenou změnou. Případné nedoručení zprávy o změně Obchodních podmínek Uživateli nemá odkladný účinek na změnu. Spolu s informací o změně bude Uživateli poskytnuta možnost souhlasit s novým zněním Obchodních podmínek nebo tuto změnu odmítnout a z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět ve lhůtě 3 měsíců.

Využití některých funkcí a služeb Zoneramy může vyžadovat užití samostatných počítačových programů nebo dalších služeb Zoneru nebo třetích stran, které Zoner může Uživateli poskytnout či jinak zpřístupnit v různém rozsahu zdarma nebo za úplaty dle Obchodních podmínek. Poskytnutí nebo užívání těchto položek může být předmětem samostatného smluvního ujednání.

Registrovaný uživatel není oprávněn jakkoliv umožnit používání Zoneramy pod svojí identitou (přihlášení k Zoneramě) jakékoliv třetí osobě.

Pro užívání Zoneramy není stanovena dolní věková hranice, čímž ale není vyloučena nepřímá odpovědnost rodičů, opatrovníků či jiných zákonných zástupců za chování nezletilých nebo nesvéprávných osob při užívání Zoneramy a zacházení s Obsahem.

3. AUTORSKÁ PRÁVA

Všechna majetková autorská práva k programovým částem, funkčnímu schématu, grafickému provedení webových stránek a dalším prvkům Zoneramy, na které se vztahuje ochrana duševního vlastnictví, vyjma Obsahu uloženého Registrovaným uživatelem, náleží Zoneru nebo jeho dodavatelům. Duševní vlastnictví je chráněno autorským zákonem platným na území České republiky a v dalších státech podle platných mezinárodních dohod upravujících práva duševního vlastnictví.

Zoneramu a veškeré její funkce není komukoliv dovoleno zahrnovat do vlastních produktů či produktů třetích osob ani provádět zpětnou analýzu jejich vnitřního fungování. Při zřízení Zoner účtu je Uživatel povinen zadat platnou adresu elektronické pošty (dále jen „E-mail“). E-mail následně slouží jako unikátní identifikační údaj Uživatele pro přihlášení k Zoner účtu na webových stránkách Zoner účtu nebo prostřednictvím Softwaru nebo Dalších produktů, popř. produktů třetích stran a také jako komunikační prostředek Zoneru s Uživatelem. Uživatel se zavazuje poskytnout pro zřízení Zoner účtu výhradně takový E-mail, který je oprávněn užívat a který je funkční (tj. jsou na něj doručovány zprávy).

4. ZONER ÚČET

Přihlášení Uživatele k Zoneramě probíhá pomocí osobního uživatelského účtu Uživatele u Zoneru (dále jen „Zoner účet“). Zoner účet má povahu služby v síti internet. Při vytváření Zoner účtu je Uživatel povinen zadat svou platnou adresu elektronické pošty (dále jen „E-mail“). E-mail následně slouží jako unikátní identifikační údaj Registrovaného uživatele pro přihlášení k Zoner účtu a na webové stránce Zoneramy, případně pro přístup k dalším vybraným službám a programovým produktům Zoneru a také jako základní komunikační prostředek Zoneru s Přihlášeným uživatelem. Nakládání s E-mailem a dalšími údaji získanými s vytvořeným Zoner účtem je obsaženo v Obchodních podmínkách.

5. FORMY ZPŘÍSTUPNĚNÍ OBSAHU

Obsah na Zoneramě je organizován do skupin, pro něž je typické jednotné nastavení pravidel a formy Zpřístupnění Obsahu (dále jen „Alba“) a popř. nadřazených skupin více Alb (dále jen „Sbírký“).

- tato část stránky je záměrně prázdná -

Z hlediska úrovně zpřístupnění Obsahu jiným Uživatelům jsou definovány následující možnosti nastavení Sbírek:

- a) VEŘEJNÉ SBÍRKY. Sbírky a jednotlivá Alba ve Sbírkách takto Přihlášeným uživatelem nastaveny jsou přístupné jakýmkoliv Uživatelům bez omezení.
- b) SKRYTÉ SBÍRKY. Sbírky a jednotlivá Alba takto Přihlášeným uživatelem nastavené jsou přístupné pouze Uživatelům, kterým Přihlášený uživatel poskytl přímý odkaz (internetovou adresu - URL) k zobrazení Alba nebo Sbírky.

Nastavení Alba nebo Sbírky je oprávněn Přihlášený uživatel kdykoliv změnit. Veškerou odpovědnost za nastavení Alb nebo Sbírek nese výhradně Přihlášený uživatel. Zoner není jakkoliv oprávněn bezvědomí Přihlášeného uživatele tato nastavení měnit.

Přihlášený uživatel může v nastavení Zoneramy určit, zda má být Obsah vyhledatelný v rámci Zoneramy samotné, případně prostřednictvím internetových aplikací třetích stran, které mapují obsah internetu a umožňují přístup k Obsahu (např. internetových vyhledávačů). Případná změna Veřejné sbírky na Skrytou sbírku nemá vliv na skutečnost, že Obsah Alb ve Sbírce obsažených byl již dříve zmapován jinou aplikací. V případě pokusu o zobrazení Obsahu ve Sbírce nebo Albu je však tento zpřístupněn Uživatelům výhradně za aktuálně platných podmínek.

Přihlášený uživatel si může nastavit heslo pro přístup ke svému Albu. Bez znalosti hesla je přístup umožněn výhradně Přihlášenému uživateli. Nastavením hesla Přihlášený uživatel zároveň znemožní přístup k Obsahu v Albu ze strany jiných služeb nebo programových produktů. V případě ztráty hesla k Albu toho heslo Zoner za žádných okolností nesdíluje ani Přihlášenému uživateli, ani jakékoliv třetí osobě, a to ani za úplaty. Zoner nenese odpovědnost za žádné důsledky zneužití hesla k Albu v případě, že jej Přihlášený uživatel nebo jakákoli jiná osoba jakýmkoli způsobem zpřístupní.

Některá Alba mohou být přístupná Uživatelům pouze prostřednictvím specifických prostředků (např. pouze prostřednictvím jiného programového produktu nebo internetové služby) nebo nemusí být součástí Sbírek.

Podle způsobů užití může být existence některých Alb časově omezená. Termín ukončení existence Alba je Přihlášenému uživateli zobrazen v nastavení Alba a Přihlášený uživatel má po dobu existence Alba možnost prodloužit termín, do kterého bude Album existovat. Po uplynutí termínu je Album a veškerý jeho obsah automaticky a bez další výzvy a náhrady odstraněn z úložiště.

Vzhled a funkčnost webových stránek Zoneramy, zejména Sbírek a Alb a veškerých automatizovaných komunikačních prostředků (např. předdefinované zprávy s odkazy na Alba) určuje Zoner, pouze s výjimkou možností, které Zoner nabízí Přihlášenému uživateli formou individuálního nastavení pro Alba a Sbírky, a to za předpokladu, že není na základě zvláštního smluvního ujednání mezi Zonerem a Uživatelé stanoveno jinak.

V závislosti na Typu služeb je pro Nepřihlášené uživatele Obsah zpřístupněn na webové stránce s unikátní internetovou adresou (URL), a to pro každý Zoner účet Registrovaného uživatele zvlášť.

6. PODMÍNKY ZPŘÍSTUPNĚNÍ OBSAHU

Pro každou zpřístupněnou část Obsahu může Přihlášený uživatel, pokud je tato funkce dostupná, stanovit podmínky jeho dalšího užití ostatními Uživatelé. Jedná se zejména možnost stažení souboru do počítače či jiného zařízení Uživatelé a podmínky pro případné další zpřístupnění staženého Obsahu.

V závislosti na nastavení Alba může Uživatel vytvořit internetový kód pro vložení specifické grafické podoby Alba do libovolné jiné

internetové stránky (dále jen „Embedded prvek. Jiná forma využití Obsahu v rámci jiných internetových stránek než výše uvedená není povolena. Zejména není povoleno odkazovat a zobrazovat Obsah nebo jednotlivé obrazové soubory prostřednictvím takového programového kódu (nebo jiných prostředků), který by znemožňoval při zobrazování Obsahu vizuální identifikaci Zoneramy na jakékoliv webové stránce.

Registrovaný uživatel souhlasí, že Zoner je rovněž oprávněn:

- a) libovolně jednotlivé grafické soubory z Alb, které nejsou chráněny heslem, ve Sbírkách, které Přihlášený uživatel označil jako Veřejné sbírky, umístit do vlastních samostatných účelových Alb a takto vzniklá Alba zpřístupnit v rámci Zoneramy nebo prostřednictvím Embedded prvku na libovolné jiné webové stránce za účelem prezentace Obsahu Registrovaných uživatelů;
- b) vytvářet jakékoliv otisky obrazovky (screenshoty) webových stránek Zonerama, na kterých se nachází zobrazený Obsah libovolného Registrovaného uživatele ve zveřejněných Sbírkách, a tyto otisky použít pro jakékoliv prezentační účely Zoneramy, aniž by tím byla porušena práva Registrovaného uživatele nebo třetích osob.

Zoner takto může učinit bez souhlasu Registrovaného uživatele Zoner a není povinen jej o takovéto formě využití Obsahu informovat. Toto užití se nepovažuje za podmíněně poskytnutím výhradní licence k užití Obsahu. SLOUČENÍ VICE ZONER ÚČTŮ

Pokud je nějaká osoba současně Uživatelé více Zoner účtů, může Zoner požádat o sloučení těchto účtů do jednoho (dále jen „Sloučení“). Při Sloučení Uživatel určí, který Zoner účet bude zachován (dále jen „Cílový účet“) a který bude zrušen. Na Cílový účet budou převedena Zákaznická data ze Zrušeného účtu. Uživatel bere na vědomí, že převod některých Zákaznických dat na Cílový účet může být omezen. V případě Zákaznických údajů, které mohou být pro Zoner účet unikátní, budou použita výhradně data Cílového účtu.

Nárok na Sloučení účtů není automatický a může být Zonerem zpoplatněn dle Obchodních podmínek.

7. ZAKÁZANÝ OBSAH

Uživatel není oprávněn zpřístupnit prostřednictvím Zoneramy Obsah:

- a) jehož není autorem nebo vykonavatelem autorských práv, případně k němuž nemá svolení autora či vykonavatele autorských práv k příslušné formě zpřístupnění Obsahu;
- b) k němuž nemá zákonem vyžadovaný souhlas osob, které jsou v Obsahu zobrazeny (ochrana osobnosti);
- c) k němuž nemá případný souhlas autorů či vykonavatelů autorských práv jiných autorských děl, které jsou v Obsahu zobrazeny, pokud je takový souhlas ze zákona vyžadován;
- d) jehož zpřístupněním by došlo k poškození práv a oprávněných zájmů jiných osob.

Toto omezení platí i pro modifikace takového Obsahu (různé úpravy, změna podoby apod), a to jak celku, tak části (např. výřezy) včetně děl začleněných do vlastních děl (např. koláže) s výjimkou zákonem vyjmenovaných případů.

Uživatel není oprávněn na Zoneramě ukládat a zpřístupnit Obsah, jehož výroba, držení, rozšiřování, zveřejňování či jiná manipulace s ním porušuje právní předpisy platné v České republice nebo je v rozporu s dobrými mravy či zásadami řádného občanského soužití.

Výslovně je nad rámec výše uvedeného na Zoneramě vyloučeno zpřístupnění Obsahu s jakoukoliv pornografickou tematikou (Obsah s účelovým neuměleckým znázorněním lidského těla nebo jeho částí s primárně sexuálním podtextem), Obsah nabádající k nesnášenlivosti nebo projevům násilí k jakékoliv skupině osob, a to i nepřímo (např. zobrazením symbolů). Za pornografickou tematiku není považována pouze přiměřená a společensky přijatelná forma uměleckého zpracování nahoty (aktu) a soukromé fotografie nahých osob, které nejsou pořízeny se sexuálním podtextem, přičemž posouzení vhodnosti takového obsahu je výhradně na

Zoneru. Obsah zobrazující jakékoliv nahé osoby či jejich částí, který nelze považovat za umělecké ztvárnění nahého těla ve smyslu předchozí definice, a rovněž jakýkoliv Obsah zobrazující nahé nezletilé osoby a jejich částí je možné zveřejnit výhradně ve Skrytém albu, přičemž tímto nejsou dotčena ustanovení Ujednání o omezení Obsahu s pornografickou tematikou a o právech zobrazených osob na ochranu jejich osobností.

V případě, že Zoner zjistí uložení nebo zpřístupnění jakékoliv podoby Obsahu definovaného v tomto bodě (dále jen „Zakázaný obsah“), je oprávněn znepřístupnit Zakázaný obsah všem Uživatelům, a to nejméně do doby, dokud nedojde k průkaznému doložení faktu, že se nejedná o Zakázaný obsah. Důkazní břemeno o vhodnosti Obsahu je výhradně na Uživateli, který Obsah na Zoneramu uložil. Uživatel bere na vědomí, že Zonerama může obsahovat funkce, které umožňují ostatním Uživatelům upozornit Zoner na zpřístupněný Obsah, u nějž existuje podezření, že by mohl být Zakázaným obsahem.

8. ODPOVĚDNOST ZA OBSAH

Za veškerý uložení nebo zpřístupnění Obsahu odpovídá výlučně Uživatel, který Obsah na Zoneramu uložil, a tento také nese veškerou odpovědnost za veškeré škody, které zpřístupněním Obsahu komukoliv vzniknou, a je si vědom možností vystavení se trestnímu stíhání v případě porušení zákonných předpisů. Zoner není jakkoliv povinen dohlížet na ukládaný a zpřístupněný Obsah a není povinen aktivně vyhledávat skutečnosti a okolnosti poukazující na protiprávní činnost Přihlášeného uživatele nebo Zakázaný Obsah. Zoner v souladu s ustanovením českých zákonných předpisů (§ 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů), odpovídá za uložení Obsahu pouze:

- mohl-li vzhledem k předmětu své činnosti a okolnostem a povaze případu vědět, že Obsah nebo jednání Přihlášeného uživatele je protiprávní nebo
- dozvěděl-li se prokazatelně o protiprávní povaze Obsahu nebo o protiprávním jednání Přihlášeného uživatele a neprodleně neučinil veškeré kroky, které lze po něm požadovat, zejména znepřístupnění Obsahu.

Pokud Uživatel ukládá na Zoneramu Obsah obsahující osobní údaje, stává se ve smyslu NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako GDPR, správcem těchto osobních dat a Zoner jejich zpracovatelem. Je-li Uživatelem fyzická nebo právnická osoba, která se Zoneramu užívá v souvislosti s vlastní podnikatelskou nebo jinou činností, v rámci samostatného výkonu svého povolání anebo jménem či na účet organizace, měla by tato osoba správce se Zonerem uzavřít zpracovatelskou smlouvu. Za účelem naplnění výše uvedeného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) se Zonerem. Vyhodnocení nutnosti uzavření smlouvy je odpovědností správce osobních údajů. Povinnost uzavřít zpracovatelskou smlouvu se Zonerem nemají fyzické osoby užívající Zoneramu pro osobní či domácí účely, tedy nesplňující podmínku uvedenou v předchozí větě.

9. ČASOVÉ OMEZENÍ LICENCE A SLUŽEB

V závislosti na Typu služby jsou Služby poskytovány Registrovaným uživatelům jako termínované na konkrétní časové období stanovené v Obchodních podmínkách pro daný Typ služby.

Pokud jsou Služby nebo část služeb Zoneramy označeny jako „bez časového omezení“ nebo „časově neomezené“ (nebo jinak významově obdobně), znamená to pouze, že v okamžiku zahájení užívání Služeb není stanoven konkrétní termín ukončení. Zoner sí vyhrazuje právo kdykoliv upravit časové omezení platností.

--- tato Hít stránky je záměrně prázdná ---

10. DALŠÍ OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

V závislosti na Typu služby může být Uživateli Zonerem:

- omezen přístup k některým funkcím Zoneramy, včetně funkcí, které využívají jiné programové nástroje (například počítačový program Zoner Photo Studio);
- omezen přístup k některým službám Zoneramy;
- pro ukládaný nebo zpřístupněný Obsah omezen počet ukládaných obrazových souborů nebo kvalita ukládaných dat (rozlišení, formát grafických dat - způsob binárního uložení informace v souboru, umístění vodoznaku apod.);
- určena vizuální podoba uspořádání Obsahu;
- vymezena geografická lokace Služeb a ukládání Obsahu;
- stanoveny podmínky zálohování Obsahu;
- omezeno komerční užití Zoneramy.

Rozsah omezení pro jednotlivé Typy služeb a další případná omezení jsou uvedeny v Obchodních podmínkách.

11. NEKOMERČNÍ UŽITÍ

Užívání Zoneramy může být pro některé Typy služeb podmíněno nekomerčním užitím. „Nekomerčním užitím“ se myslí takové užití Zoneramy, které neprobíhá v rámci obchodní ani jiné výdělečné činnosti. Typicky jde o soukromé užití mimo pracovněprávní vztah nebo soukromé podnikání. Příležitostné užití Zoneramy pro výdělečnou činnost, k jejímuž vykonávání není potřebné úřední povolení k podnikání (např. příležitostný prodej nebo sdílení obsahu pro placené publikování vlastních fotografií), je pro účely Ujednání považováno za nekomerční.

12. REKLAMNÍ SDĚLENÍ

V závislosti na Typu služby může být součástí webových stránek Zoneramy a také jakýchkoliv zpráv elektronické komunikace (například zpráv k předávání odkazů na Obsah mezi Uživateli) reklamní sdělení umístěné Zonerem. Toto sdělení může mít textovou, grafickou nebo audiovizuální podobu a může obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran. Uživatel je povinen toto sdělení akceptovat v podobě, rozsahu a obsahu, jaké určí Zoner. Rozsah reklamních sdělení je určen v Obchodních podmínkách.

13. PŘÍSTUP K ZONERAMĚ

Uživatel je oprávněn k Obsahu přistupovat výhradně prostředky, které k těmto účelům Zoner poskytne, zejména prostřednictvím webového rozhraní Zoneramy, programu Zoner Photo Studio nebo rozhraní pro strojový přístup k Obsahu a funkcím Zoneramy (API). Jakýkoliv jiný automatizovaný postup pro nahrávání nebo získávání obsahu než výše uvedený není dovolen.

14. ZÁLOHOVÁNÍ

V závislosti na Typu služby zajišťuje Zoner automatické a periodické vytváření kopie Obsahu a nastavení jeho parametrů (dále jen „Záloha“), které slouží k jejich obnově v případě nenadálé ztráty, poškození nebo jiné potřeby práce s Obsahem uloženým v minulosti. Parametry Zálohy pro jednotlivé Typy služeb jsou uvedeny v Obchodních podmínkách.

15. DOSTUPNOST ZONERAMY

V závislosti na Typu služeb zaručuje Zoner dostupnost všech částí Zoneramy v rozsahu, který je uveden v Obchodních podmínkách. Dostupností se rozumí možnost plynulého a bezchybného využívání Zoneramy Uživatelem. Není-li Obchodními podmínkami nebo zvláštním smluvním jednáním se Zonerem určeno jinak, není Zoner povinen zdůvodňovat Uživatelům případné výpadky v dostupnosti Zoneramy.

16. INFORMACE O POUŽÍVÁNÍ

Zonerama sbírá údaje o vybraných úkonech, které Uživatel činí, včetně doby používání. V žádném případě nejsou sbírány žádné údaje ze zpracovávaného obsahu, grafického ani metadat, vyjma zcela všeobecných údajů o Obsahu (např. rozměry fotografií, typy formátů, datový objem apod.). Získané údaje jsou předávány Zoneru výlučně anonymně, nejsou jakkoliv spojovány s konkrétním

Uživatel ani jeho Zoner účtem a slouží výhradně pro statistické účely, podporu vývoje a optimalizaci Zoneramy. Získané údaje mohou být využívány zejména pro marketingové účely Zoneru a pro zpracování ve službách Google AdWords, Google Analytics, Wingify Visual Website Optimizer, Seznam Sklik a Facebook. Tento výčet se může měnit, ale povahou zůstávají použité služby stejné. Údaje jsou ukládány na zabezpečených serverech Zoneru a na serverech výše uvedených poskytovatelů služeb.

Kromě výše uvedených údajů Zoner uchovává údaje o všech Uživatelích navštívených webových stránkách Zoneramy a navštívených odkazech a pohybu Uživatele na webových stránkách. Tyto údaje se uchovávají v souborech cookies na počítači Uživatele a jsou anonymizovány. Internetové stránky Zoneramy používají službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen „Google“). Google Analytics používá k ukládání souborů cookies, které jsou textovými soubory ukládanými do počítače Uživatele a umožňují analýzu způsobu užívání Zoneramy Uživatelí. Informace vytvořené souborem cookie o užívání Zoneramy (včetně IP adresy) bude společností Google přenesena a uložena na serverech této společnosti. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání Zoneramy a vytváření zpráv o aktivitě jejich Uživatelů určených Zoneru a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na Zoneramě a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo bude-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP Uživatele adresu s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici.

Uživatel automaticky souhlasí se sbíráním, uložením a vyhodnocováním výše uvedených anonymních dat ve výše rozsahu v souladu s politikou Zoneru při práci s osobními daty obsaženou v Obchodních podmínkách. Zaslání výše uvedených údajů Zoneru nemůže Uživatel přerušit.

17. TECHNICKÉ PARAMETRY PROVOZU ZONERAMY

Není-li na základě zvláštního smluvního ujednání se Zonerem určeno jinak, je Zoner oprávněn bez souhlasu Přihlášeného uživatele:

- rozdělovat programový kód Zoneramy a Obsah na libovolné počítače fyzicky umístěné kdekoli ve světě;
- zajistit podle vlastního rozhodnutí úroveň zabezpečení Zoneramy a ochrany Obsahu;
- využívat libovolnou fyzickou podobu uložení Obsahu.

18. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A ZÁRUKY

Podmínkou užití Zoneramy je dostupnost sítě internet. Zoner jakkoliv neodpovídá za technická či legislativní omezení v dostupnosti Zoneramy způsobená třetí stranou v závislosti na místě a čase přístupu Uživatele k Zoneramě.

Zoner neodpovídá za integritu a kvalitu Obsahu, který byl ovlivněn či narušen zásahem kterékoliv zástupce třetí strany, včetně zásahu na základě zvláštní licence k přímému přístupu k Obsahu na systémové úrovni, pokud je tato Uživatelí na základě zvláštního ujednání umožněna, ani zásahu způsobeného vyšší mocí.

Zoner neodpovídá za Obsah a případné porušení autorských nebo osobnostních práv, zákonných omezení, norem, standardů anebo právních předpisů vzniklé zpracováním Obsahu.

Zoner neodpovídá za problémy spojené s kompatibilitou Zoneramy s Obsahem a s případnými budoucími formáty dat, ať již jsou tyto formáty považovány za všeobecně závazný standard, nebo mají privátní charakter.

Webové stránky Zoneramy ve všech jazykových mutacích jsou provozovány „tak jak jsou“ bez záruky kvality, úplnosti informací, přesnosti, dostupnosti, vhodnosti, prodejnosti.

Zoner nepřebírá žádnou záruku za škody způsobené užitím Zoneramy ani za žádné jiné škody nepřímo spojené se Zoneramou. ZONER NEMÁ POVINNOST NAHRADIT UŽIVATELI ANI JAKÉKOLIV JINÉ TŘETÍ OSOBE ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, NÁSLEDNÉ, VEDLEJŠÍ, SANKČNÍ ANI ZVLÁŠTNÍ ŠKODY (ZEJMÉNA UŠLY ZISK NEBO VÝNOS,

ODŠKODNĚNÍ ZA ZTRÁTU SOUKROMÍ, ZTRÁTU UŽITKU Z JAKÉHOKOLI ZAŘÍZENÍ NEBO SOFTWARE, ZTRÁTU OBSAHU NEBO JINÝCH DAT, PŘERUŠENÍ PROVOZU, ZTRÁTU OBCHODNÍCH INFORMACÍ ČI JINOU PENĚŽITOU ZTRÁTU) VZNIKLÉ V SOUVISLOSTI S UJEDNÁNÍM NEBO ZONERAMOU, JEJÍŽ UŽÍVÁNÍ JE NA JEJÍM ZÁKLADĚ UMOŽŇOVÁNO, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE UŽIVATEL BYL ZONEREM NA MOŽNOST VZNIKU TĚCHTO ŠKOD UPOZORNĚN, PŘÍČEMŽ NEBUDE BRÁN ZŘETEL NA PŘÍČINU ŠKODY ANI TEORII ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ŠKODU DLE PŘEDCHOZÍ VĚTY SE UPLATNÍ V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PŘÍSLUŠNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY. ODPOVĚDNOST ZONERU ZA ŠKODU SOUVISEJÍCÍ SE ZONERAMOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEPŘESÁHNE ČÁSTKU, KTEROU UŽIVATEL NEBO JINÁ OSOBA ZA MOŽNOST UŽÍVÁNÍ ZONERAMY SKUTEČNĚ ZAPLATIL DLE OBCHODNÍCH PODMÍNEK ZONERU KE DNI ZAHÁJENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODLE TOHO, KTERÁ Z TĚCHTO ČÁSTEK BUDE NIŽŠÍ.

19. UKONČENÍ PLATNOSTI UJEDNÁNÍ

Smlouva a možnost užívání Služeb zaniká v případě porušení jakéhokoliv bodu Ujednání ze strany Uživatele. Při ukončení Smlouvy je Zoner oprávněn ukončit užívání Zoneramy Uživatelí a současně jej vyzvat k odstranění veškerého jím uloženého nebo zpřístupněného Obsahu, a to v přiměřené lhůtě stanovené Obchodními podmínkami. Pokud tak Uživatel ve stanovené lhůtě neučiní, je Zoner oprávněn veškerý Obsah bez náhrady odstranit. Současně je Zoner oprávněn umožnit přístup k uloženému obsahu pouze Přihlášenému Uživatelí.

20. SOUHLAS S LICENČNÍM UJEDNÁNÍM

Zoner umožňuje užívání Zoneramy výlučně na základě souhlasu Uživatele s Ujednáním. Souhlas je elektronicky zaznamenan. Okamžikem zahájení užívání Zoneramy je Uživatel povinen se řídit veškerými ustanoveními Ujednání, není-li na základě jiného Smluvního ustanovení mezi Zonerem a Uživatelem stanoveno jinak.

Zoner si vyhrazuje právo kdykoli v budoucnu změnit Ujednání a bez jejich nového odsouhlasení ze strany Uživatele v přiměřené době stanovené v Obchodních podmínkách omezit, pozastavit nebo zcela ukončit Uživatelí užívání Zoneramy.

Pokud Uživatel se zněním Ujednání nesouhlasí, není oprávněn potvrdit svůj souhlas. Uživatel je oprávněn kdykoli svůj souhlas odvolat ukončením užívání Zoneramy a odstraněním veškerého umístěného Obsahu.

Toto Ujednání ruší bezvýhradně platnost veškerých relevantních smluvních ujednání, které se vztahují k užívání Zoneramy a které Zoner s Uživatelem uzavřeli v minulosti.

Relevantními částmi Ujednání jsou povinni se řídit také Nepřihlášení uživatelé, kterým je aktuální znění Ujednání dostupné na adrese www.zonerama.com. V případě, že Uživatel se zněním Ujednání nesouhlasí, není oprávněn webové stránky Zoneramy používat.

21. PLATNOST UJEDNÁNÍ

Rozhodným právem Smlouvy je právo České republiky Užívání Zoneramy a zacházení s Obsahem se přednostně řídí právními předpisy platnými v České republice. Zoner současně respektuje zákony zemí, v nichž se fyzicky nacházejí počítače, na kterých je Zonerama spuštěna, nebo úložiště Obsahu, které Zonerama využívá. Zoner jakkoliv teritoriálně neomezuje možnost užívání Zoneramy a zpřístupnění Obsahu.

Veškeré spory budou řešeny soudy České republiky. Dojde-li v průběhu platnosti Ujednání ke změnám v rozhodném právu, která se dotýkají některých ustanovení Ujednání, zůstávají jakákoli další ustanovení Ujednání v platnosti.

Ustanovení Ujednání se může kdykoliv změnit, pokud je to nezbytné, zejména:

- s ohledem na legislativní změny rozhodného práva;
- z důvodů vývoje Zoneramy;

- c) z důvodů změny provozních požadavků Zoneramu nebo poskytované služby.
- d) O zamýšlených změnách Ujednání je Zoner povinen Uživatele informovat předem nejméně 30 dní před zamýšlenou změnou a to:
- e) zprávou zaslanou na E-mail, který uživatel zadal prostřednictvím Zoner účtu;
- f) prostřednictvím informací Zoneru zobrazovaných Přihlášenému Uživateli;
- g) jiným způsobem určeným na základě jiného smluvním ujednáním mezi Registrovaným uživatelem a Zonerem.
- Zoner negarantuje doručení informace o změně Uživateli. Spolu s touto informací bude Uživateli poskytnuta možnost souhlasit s novým zněním Ujednání nebo tuto změnu odmítnout a z tohoto důvodu Smlouvu vypovědět ve lhůtě 3 měsíců.
- Jakékoliv ustanovení tohoto Ujednání může být změněno nebo Ujednání může být doplněno na základě jiného smluvního ujednání mezi Uživatelem a Zonerem.

konec textu -----

Příloha č. 9

Všeobecné obchodní podmínky ZONER software, a. s., divize Software

pro prodej softwarových produktů a služeb divize Software (zejména program Zoner Photo Studio, zakázkové fotoprodukty, doplňkové produkty a služby k Zoner Photo Studiu)

s platností od 2. 5. 2018

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obchodní společnosti ZONER software, a. s., IČO: 49437381, sídlem v Brně, Nové sady 583/18, PSČ 602 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka č. 5824, založené podle práva České republiky (dále jen „Zoner“), upravují vztahy mezi Zonerem a Kupujícím v souvislosti s poskytováním softwarových nebo jiných produktů vytvořených a nabízených Zonerem (dále jen „produkt“).

Kontakty Zoneru:

- Obecné dotazy - produkty, ceny: xxxxxx, tel. xxxxxx
- Obchodní dotazy - licence pro organizace, kalkulace: xxxxxx, tel. xxxxxx
- Objednávky, expedice, reklamace: xxxxxx
- Technická a uživatelská podpora: xxxxxx, Online formulář technické podpory

„Kupujícím“ se rozumí spotřebitel nebo organizace, kterému Zoner úplatně poskytuje produkt, přičemž:

„Spotřebitelem“ se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Zonerem nebo s ním jinak jedná.

„Organizací“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která se Zonerem uzavírá smlouvu nebo s ním jinak jedná v souvislosti s vlastní podnikatelskou nebo jinou činností, v rámci samostatného výkonu svého povolání anebo jménem či na účet organizace. Pokud Kupující v objednávce uvede identifikační číslo organizace (IČO), bere na vědomí, že se na něj v těchto VOP vztahují pravidla pro organizace. Pokud smlouvu se Zonerem uzavírá fyzická osoba jako zástupce právnické nebo fyzické osoby (například jménem svého zaměstnavatele), pak uzavřením této smlouvy prohlašuje, že má oprávnění za tuto osobu činit právní jednání a přijímat závazky ve smlouvě obsažené.

Informace o produktu a ceně uváděné Zonerem jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně všech daní (např. DPH) a poplatků platných v ČR, nezahrnují však náklady na doručení.

Kupující bere na vědomí, že konečné ceny produktů mohou být uváděny po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy. Z toho důvodu může v konkrétních případech v konečném součtu cen současně objednávaných produktů docházet k nepatrným rozdílům od prostého součtu uvedených cen.

Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany Kupujícího neznamena přijetí nabídky.

Není-li Zonerem uvedeno jinak, na případné dárky a jiné bonusy, které Zoner věnuje Kupujícímu k objednávaným produktům, se nevztahuje odpovědnost za vady popsáné níže.

2. OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ SMLOUVY

Smlouva je uzavřena v okamžiku, kdy Zoner Kupujícímu potvrdí objednávku. Uzavřením smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.

Objednávku může Kupující učinit na k tomu určených Internetových stránkách Zoneru, v softwarové aplikaci Zoneru či jiným vhodným způsobem, a to zejména poštou, elektronickou poštou, telefonicky či osobně v sídle Zoneru.

Kupující si je vědom, že koupí produktů z obchodní nabídky Zoneru mu nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log ani jiných zákonem chráněných označení náležících Zoneru či jeho obchodním partnerům, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou ujednáno jinak.

3. DORUČENÍ PRODUKTU

Zoner se zavazuje, že Kupujícímu předá produkt a umožní mu k němu nabýt vlastnické právo (pokud zahrnuje hmotnou věc) a užívat jej, a to prostřednictvím fyzického předání, sítě internet nebo jiným dohodnutým způsobem, a je-li produktem nebo zahrnuje-li produkt autorské dílo, umožní mu nabýt licenci k jeho užívání. Zoner produkt předá v ujednaném množství, kvalitě a provedení budou odpovídat informacím o produktu uváděných Zonerem.

Doručovací doba závisí na povaze objednaného produktu a způsobu dopravy, který si Kupující zvolí. Je uvedena u jednotlivých produktů na internetových stránkách Zoneru nebo v softwarové aplikaci Zoneru.

Povinnost předat produkt Kupujícímu splní Zoner tím, že Kupujícímu umožní s produktem nakládat v místě plnění a Kupujícího o této skutečnosti včas informuje.

Kupující je povinen produkt převzít a zaplatit. Kupující se stane vlastníkem produktu (pokud zahrnuje hmotnou věc) a v případě digitálního obsahu držitelem licence teprve úplným zaplacením kupní ceny Zoneru.

V případě doručení produktu prostřednictvím dopravce je Kupující povinen při přebírání zásilky zkontrolovat spolu s dopravcem její stav (počet balíků, neporušenost přepravního obalu apod.). Kupující je oprávněn nepřevzít zásilku, která neodpovídá smlouvě zejména tím, že je neúplná nebo poškozená. Pokud takovou zásilku Kupující od dopravce převezme, požádá dopravce o uvedení odchylek od smlouvy do předávacího protokolu nebo sepsání reklamačního protokolu. Neučiní-li tak, nemusí brát Zoner na odchylky zřetel.

Je-li produktem digitální obsah a není-li tento současně vázaný na dodání jiné hmotné věci (například datového nosiče), předá Zoner produkt elektronickou cestou. Autorizaci k užívání obsahu poskytne Zoner Kupujícímu ve formě kódu zasláného e-mailem, dodaného na tiskovinu nebo přímým vložení na Zoner účet zvolený Kupujícím, jehož využíváním je podmíněno užívání produktu. Vyžaduje-li digitální obsah přenos nebo instalaci na počítače, umožní Zoner Kupujícímu stažení tohoto obsahu. Osoba, na jejíž Zoner účet Kupující vloží víceuživatelskou licenci, je považována za správce licence.

Je-li Kupujícím Organizace, může Zoner nebo jeho obchodní partner podmiňovat vydání produktu předložením osobního dokladu osoby, která produkt přebírá, nebo plné moci udělené statutárním zástupcem Organizace této osobě (není-li tato osoba sama statutárním zástupcem).

Je-li z důvodů na straně Kupujícího nutné produkty doručit opakovaně nebo jiným způsobem, než Kupující zvolil v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručením produktu, případně s jiným způsobem doručení.

Je-li Kupujícím objednáno doručení produktu mimo země Evropské unie, může doručovaný produkt podléhat clu nebo jiným poplatkům, které se řídí právem země, do které má být produkt doručen. Veškeré takové poplatky hradí Kupující jakožto dovozce. Dodržení případných povinností vyplývajících ze zákonů regulujících dovoz platných v zemi, do které má být produkt doručen, je věcí Kupujícího.

Doklady k produktu, zejména daňový doklad, potvrzení a certifikáty, odešle Zoner Kupujícímu nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí produktu Kupujícími. Není-li ujednáno jinak, předává Zoner Kupujícímu doklady v elektronické podobě. Daňový doklad je v takovém případě ve formátu PDF a je opatřen elektronickou značkou založenou na kvalifikovaném certifikátu a splňuje veškeré právní náležitosti ČR a směrnice EU.

Požádá-li o to Kupující, potvrdí mu Zoner v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvá jeho povinnost v vadného plnění a jakým způsobem může Kupující práva z nich uplatnit.

Nepřevezme-li Kupující produkt v dohodnuté době z důvodu na jeho straně, Zoner je oprávněn poté, co Kupujícího prokazatelně emailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, a Kupující produkt opět nepřevezme, od smlouvy odstoupit a produkt vhodným způsobem prodat jiné osobě. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání produktu z důvodu nedostatku součinnosti na straně Kupujícího v nezbytně nutné výši je Zoner oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje. Toto ustanovení se netýká zakázkových produktů obsahujících autorské dílo, na nakládání s nímž nemá Zoner licenci.

4. DOSTUPNÉ ZPŮSOBY DOPRAVY

Způsob dopravy	Cena vč. DPH	Poznámka
Předání prostřednictvím internetu	zdarma	pouze pro software nebo jiný digitální obsah bez hmotného nosiče
Česká pošta - doporučený balíček	70 Kč	pouze pro krabicová balení softwaru, příručky, trička
Kurýrní služba PPL-balík	70 Kč	pouze pro krabicová balení softwaru, příručky, trička
Kurýrní služba DPD-balík	a) 138 Kč b) 278 Kč	pouze pro zakázkové fotopředměty: a) fotoknihy, fotokalendáře b) fotoobrazy
Uložení - výdejní místa Uložení Prémium a Uložení Partner	25 Kč	pouze pro krabicová balení softwaru, příručky, trička
Osobní odběr v sídle Zoneru (Nová sady 18, Brno)	zdarma	pouze pro krabicová balení softwaru, příručky, trička

Ceny dopravy jsou platné pro doručení na území České republiky a již zahrnují případné náklady na kompletaci a zabalení produktu.

— Wto část stránky je zím ér ně prázdna —

5. PŘIJÍMANÉ PLATBY

Způsob platby	Cena vč. DPH
On-line platební kartou	zdarma
On-line službou PayPal	zdarma
Bankovním převodem	zdarma
Hotově nebo kartou na výdejním místě Uložení	42 Kč
Hotově nebo kartou v sídle Zoneru	zdarma
Hotově při převzetí zásilky od České pošty	30 Kč
Hotově nebo kartou při převzetí zásilky od PPL	30 Kč

Pokud Kupující v objednávce nebo kdykoli poté v Zoner účtu zvolí možnost uložení zvoleného způsobu platby i pro následující objednávky (dostupná jen pro vybrané způsoby on-line platby), uloží Zoner platební údaje Kupujícího na zabezpečeném serveru. Zoner je oprávněn využívat těchto platebních údajů pouze pro úhradu produktů vědomě objednaných Kupujícími.

Zpracování platby za objednávky došlé od Kupujícího prostřednictvím jiné než české nebo slovenské jazykové mutace formuláře nebo platby za využití služby Zoner Pohlednice pro Zoner zajišťuje společnost Zoner Inc., 1275 Shiloh Road NW, Suitě 2750, Kennesaw, GA 30144, USA.

Specifická ustanovení pro platební metodu Twisto

Platba „Twisto“ je poskytována společností Twisto payments a.s., IČ: 01615165, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19085, se sídlem na adrese Újezd 450/40, Malá Strana, 118 00 Praha 1 na základě Twisto faktury postoupením pohledávky na úhradu platby s prodlouženou splatností společností Twisto payments a.s., a to za podmínek uvedených ve „Všeobecných obchodních podmínkách pro zákazníky služby „TWISTO““ V případě, že Kupující využije službu „Twisto“ zprostředkovanou Prodávajícím a poskytovanou ze strany Twisto payments a. s., je Kupující povinen uhradit platbu (tj. celkovou kupní cenu a náklady na dopravu zboží) do 14 dnů ode dne doručení zboží. K uzavření kupní smlouvy dojde vyplněním objednávky ze strany Kupujícího, akceptací objednávky ze strany Prodávajícího (písemným potvrzením elektronickou poštou) a úhradou objednaného zboží Kupujícími nebo využitím služby „Twisto“. Kupující souhlasí s tím, že vybraním služby Twisto v nákupním košíku Obchodníka a po následném schválení platby Twistem, akceptuje „Všeobecné obchodní podmínky pro zákazníky služby „TWISTO““ (dostupné na adrese www.twisto.cz/podminky/)

6. SLEVOVÉ POUKAZY A JEJICH UPLATNĚNÍ PŘI NÁKUPU

Kupující může během objednávky využít Zonerem vystaveného slevového poukazu, pokud je jeho držitelem, a tím získat slevu z ceny objednávky.

Zoner může poskytnutí slevy odmítnout, pokud je objednávka Kupujícího v rozporu s pravidly uvedenými na slevovém poukazu nebo v dokumentaci k němu přiložené, zejména pokud je poskytnutí slevy vázáno na jiný produkt, než který zákazník objednává, anebo je poukaz mimo období své platnosti.

Slevový poukaz může Kupující uplatnit pouze na takovou objednávku, jejíž hodnota je vyšší než hodnota poukazu. Není-li na poukazu vyslovené uvedeno jinak, je poukaz jednorázový (lze jej využít jen na jednu objednávku).

Slevový poukaz není možné vrátit. Hodnotu poukazu nelze proplatit v hotovosti a je nutné ji vyčerpat v plné výši.

7. VÝROBA ZAKÁZKOVÝCH PRODUKTŮ

Předmětem smlouvy může být produkt vyráběný na zakázku, například tištěný produkt s individuálním obsahem Kupujícího. Součástí objednávkového procesu je v takovém případě předání obrazových dat Kupujícího Zoneru. Obrazová data mají obvykle podobu fotografií Kupujícího vsazených do šablony poskytnuté Zonerem. Kupující je připravuje v k tomu určené softwarové aplikaci Zoneru, prostřednictvím které je zároveň předává Zoneru. Předání obrazových dat Kupujícím je podmínkou pro zahájení výroby produktu Zonerem.

Kupující je povinen před odesláním Zoneru zkontrolovat podobu obrazových dat. Zoner neprovádí jejich kontrolu před vytištěním a neodpovídá ani za zjevné vady vzniklé na straně Kupujícího (např. textové chyby, chybějící části fotografie nebo neodpovídající kvalita fotografie).

Není-li mezi Zonerem a Kupujícím dohodnuto jinak, Zoner započne práce na výrobě produktu až po zaplacení kupní ceny včetně dopravného Kupujícím. Doba výroby je součástí doručovací doby. Doručovací doba počíná běžet v okamžiku zaplacení Kupujícím a trvá maximálně 15 pracovních dnů.

Odpovědnost za zákonnou a etickou nezávadnost použitých fotografií, které jsou součástí obrazových dat, nese výhradně Kupující. Zoner si vyhrazuje právo neuzavřít smlouvu nebo od ní odstoupit s okamžitou účinností, pokud by výroba produktu nebo jeho předání Kupujícímu byly v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy, zásadami řádného občanského soužití nebo by mohlo způsobit škodu třetí osobě.

Specifická ustanovení pro službu Zoner Pohlednice

Kupující nese plnou odpovědnost za správnost údajů zadaných v aplikaci během tvorby pohlednice, zejména adresy příjemce. Pokud je adresa zadána nesprávně nebo neúplně, Kupující nemá náhradu na náhradu škody v případě nedoručení pohlednice.

Zoner odpovídá za bezchybnou výrobu pohlednice a její včasné předání poštovnímu přepravci (zejména Česká pošta, s. p., a další zahraniční dopravci). Zoner nenese žádnou zodpovědnost za zpoždění nebo nedodání zásilky z důvodu na straně přepravce.

Kupující bere na vědomí, že čas doručení pohlednice uváděný na webových stránkách služby a v aplikaci je pouze orientační a nelze na jeho základě vymáhat finanční kompenzací. Pohlednice Zoner podává k odeslání nejpozději druhý pracovní den po doručení obrazových dat Kupujícím.

Kupující nemá nárok na náhradu přímé, nepřímé ani jakékoliv jiné škody vzniklé nedoručením, zpožděným doručením adresátovi nebo poškozením pohlednice během přepravy. V případech náhrad garantovaných zákonem cena této náhrady nepřesáhne cenu zaplacenou Kupujícím za poskytnutí služby.

Za výrobu a odeslání pohlednic poskytovaných zdarma v rámci marketingových akcí nebo dárků nelze vymáhat finanční ani jinou náhradu.

Cena a podmínky služby Zoner Pohlednice se mohou měnit bez předchozího upozornění.

8. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO DOMÁCÍ A KOMERČNÍ TERMÍNOVANÉ (PŘEDPLACENÉ) LICENCE PROGRAMU ZONER PHOTO STUDIO

Objednání a aktivace

Termínovanou licenci si může Kupující objednat na časové období nabízené Zonerem. Období platnosti licence začíná běžet v okamžiku aktivace a končí ve stejný čas posledního dne objednaného období.

Licence se aktivuje vložení na Zoner účet (v případě víceuživatelských licencí jde o Zoner účet správce licence).

V závislosti na způsobu platby, který si uživatel zvolí v objednávce, uskuteční Kupující platbu za objednanou licenci buď předem na celé objednané období (např. rok) anebo

v pravidelných dílčích intervalech, na které je objednané období rozděleno (např. měsíc nebo čtvrtletí), a to před začátkem každého takového intervalu s využitím Zonerem nabízených způsobů platby.

Licence je vázána na Zoner účet Kupujícího. Jednouživatelskou licenci ani licenci s rodinným rozšířením není možné předat jiné osobě. V případě víceuživatelské licence jde o Zoner účet správce pověřeného Kupujícím jakožto držitelem licence. Správcovství je možné předat jiné osobě.

Prodloužení, automatická plynulá návaznost

Pokud Kupující v objednávce nebo kdykoli poté v Zoner účtu zvolí možnost automatického prodloužení licence, nebo je taková povinnost Zonerem v závislosti na Kupujícím zvoleném způsobu platby za licence vyžadována, Zoner Kupujícímu vystaví před uplynutím běžícího období nebo dílčího intervalu období autorizaci k licenci na bezprostředně navazující období nebo dílčí interval období, a to ve stejné délce jako běžící období nebo dílčí interval období. Cenu navazující licence Kupujícímu odečte prostřednictvím způsobu platby zvoleného Kupujícím na stejném místě.

Období mimo platnost licence, které navazuje na skončené objednané období, případně období po neuhrazení platby za navazující období a nebo dílčí interval objednaného období, se po dodatečném uhrazení započítávají do následujícího období nebo dílčího intervalu.

Potřebuje-li Kupující, který nevyužívá možnosti automatického prodloužení licence, objednat prodloužení licence na další období před uplynutím běžícího období, učiní tak v e-shopu Zoneru, přímo v aplikaci nebo jiným dostupným způsobem (e-mail, telefon).

Ukončení

- V případě, že Kupující, který si zvolil automatické prodloužení licence, nebo je taková povinnost Zonerem v závislosti na Kupujícím zvoleném způsobu platby za licence vyžadována, neuhradí cenu licence na navazující období nebo jeho dílčí interval (např. z důvodu nedostatku finančních prostředků ve zvoleném způsobu platby), vyzve Zoner Kupujícího k úhradě, popř. k úhradě, popř. k úhradě jiným způsobem a autorizaci k navazující licenci nebo dílčího intervalu období vystaví po zaplacení Kupujícím.
- Přerušeni běžícího období platnosti licence není možné. Platbu za termínovanou licenci Zoner nevrací.
- Mimo období platnosti licence nebo po nezaplacení dílčího intervalu období je pro uživatele program dostupný pouze v rámci 30denního zkušebního období nebo 30denního ochranného období, které Zoner může poskytnout bezprostředně po skončení platnosti licence.

9. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO VÝUKOVÉ TERMÍNOVANÉ (PŘEDPLACENÉ) LICENCE PROGRAMU ZONER PHOTO STUDIO

Objednání a aktivace

- Termínovanou licenci si může Kupující objednat na časové období nabízené Zonerem. Období platnosti licence začíná běžet v okamžiku aktivace a končí ve stejný čas posledního dne objednaného období.

Datum aktivace si Kupující volí v objednávce. Může být stanoveno na 0 až 90 dní ode dne odeslání objednávky.

- Platbu za objednanou licenci uskuteční Kupující na základě faktury vystavené Zonerem po přijetí objednávky. Splatnost faktury je 14 dní od data objednávky.

Aktivace domácích licencí uživatelů (žáků a pedagogů) probíhá automaticky během prvního přihlášení uživatelů do specificky nastavené školní instalace programu během období platnosti výukové licence. Období platnosti takto aktivovaných licencí končí automaticky 10. 9. v 23.59 za předpokladu, že výuková licence nekončí dříve. Licence uživatelů také může správce aktivovat a deaktivovat manuálně v Zoner účtu.

Licence je vázána na Zoner účet správce pověřeného Kupujícím jakožto držitelem licence. Správcovství je možné

předat jiné osobě. Domácí licence uživatelů jsou vázány na Zoner účty jednotlivých uživatelů a není možné je předat.

Prodloužení, automatická plynulá návaznost

Pro zajištění hladkého a nepřerušovaného přechodu mezi dvěma obdobími Zoner Kupujícímu vystavuje 14 dní před uplynutím běžícího období autorizaci k licenci na bezprostředně navazující období, a to ve stejné délce jako běžící období (tzv. automatické prodloužení). O této skutečnosti informuje Kupujícího e-mailem a zašle mu fakturu se lhůtou splatnosti 14 dní od data aktivace licence na navazující období. Chce-li Kupující licenci na navazující období využívat, fakturu ve lhůtě splatnosti uhradí.

Potřebuje-li Kupující objednat licenci na další období s větším předstihem než 14 dní před uplynutím běžícího období, může tak učinit v e-shopu Zoneru nebo jiným dostupným způsobem (e-mail, telefon).

Ukončení

Pokud se Kupující rozhodne automaticky prodlouženou navazující licenci nevyužít, sdělí tuto skutečnost do konce platnosti běžícího období Zoneru a ten navazující licenci i vystavenou fakturu stornuje.

V případě, že Kupující neuhradí ve lhůtě splatnosti fakturu za licenci, Zoner může tuto licenci deaktivovat, a to i bez předchozího upozornění.

Přerušeni běžícího období platnosti licence není možné. Platbu za termínovanou licenci Zoner nevrací.

Mimo období platnosti licence je pro uživatele program dostupný pouze v rámci 30denního zkušebního období nebo 30denního ochranného období, které Zoner může poskytnout bezprostředně po skončení platnosti licence.

10. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PRO SLUŽBU ZONER PHOTO CLOUD

Objednání a aktivace

Objednání a aktivace služby se provádí prostřednictvím programu Zoner Photo Studio X, ve kterém je Kupující přihlášen ke svému Zoner účtu nebo pomocí Zoner účtu Kupujícího.

Službu může Kupující obdržet buď zdarma v limitovaném rozsahu funkčnosti a objemu dat definovaném Zonerem zdarma jako doplněk k licenci programu Zoner Photo Studio X anebo jako formou placené služby. Na bezplatné poskytnutí služby nevzniká Kupujícímu automatický nárok v souvislosti s poskytnutím licence programu Zoner Photo Studio X ani jinou cestou. Placenou službu si může Kupující objednat v rozsahu a na období poskytování služby nabízené Zonerem. Období poskytování služby začíná běžet v okamžiku aktivace služby a končí ve stejný čas posledního dne objednaného období.

Platba za objednané období skuteční Kupující předem na celé objednané období s využitím Zonerem nabízených způsobů platby pro tuto službu.

Prodloužení, automatická plynulá návaznost

Není-li jiným smluvním ujednáním mezi Kupujícím a Zonerem stanoveno jinak, je pro platbu za službu vyžadováno automatické prodloužení období poskytování služby. Zoner Kupujícímu vystaví před uplynutím běžícího období autorizaci k licenci na bezprostředně navazující období, a to ve stejné délce jako běžící období. Cenu navazující licence Kupujícímu odečte prostřednictvím způsobu platby zvoleného Kupujícím na stejném místě.

V případě prodloužení s placením za službu do začátku navazujícího období, se doba užívání služby po skončení uhrazeného období započítává do celkové délky objednaného období bez ohledu na případná omezení funkčnosti.

Ukončení

V případě, že Kupující neuhradí cenu za službu na navazující období (např. z důvodu nedostatku finančních prostředků ve zvoleném způsobu platby), vyzve Zoner Kupujícího k úhradě.

popř. k úhradě a autorizaci k navazujícímu období pro poskytování služby licenci nebo dílčího intervalu období vystaví po zaplacení Kupujícím.

Přerušeni běžícího období poskytování služby není možné. Platbu za termínovanou licenci Zoner nevrací.

- V případě, že Kupující neuhradí cenu za službu do začátku navazujícího období, umožní Zoner plné využívání služby (využívání služby v objednaném rozsahu), nejvýše však po dobu 30 dní od ukončení zaplaceného období. V případě, že Kupující nezaplatí za službu ani po uplynutí této lhůty, umožní Zoner omezené užívání služby (např. pouze pasivní přístup k datům), nejvýše však po dobu dalších 60 dní. Po uplynutí výše uvedené druhé lhůty je Zoner oprávněn poskytování služby omezit (např. na úroveň bezplatné služby), nebo zcela ukončit, a to zcela bez jakékoliv náhrady Kupujícímu.

V případě služby poskytnuté Kupujícímu zdarma jako doplněk k licenci programu Zoner Photo Studio a současně za situace, že uživatel nemá platnou licenci k tomuto programu, ukončí Zoner poskytování této služby ukončí bez náhrady, pokud Kupující tuto službu nepřerušene nevyužijete po dobu delší než tři měsíce. Využitím se rozumí minimálně jedno přihlášení Kupujícího službě v této době. K využití služby Zoner Kupujícího opakovaně vyzve.

Zoner neodpovídá za jakékoliv následky ztráty dat a škody vzniklé nedoručené výzvy Kupujícímu nebo jiném v důsledku, pro které byla služba ukončena ze strany Zoneru.

11. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY, ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním produktu.

Kupujícím je Spotřebitel

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu nebo telefonu do 14 dnů od převzetí produktu nebo poslední části dodávky, a to bez ohledu na způsob převzetí produktu či provedení platby.

Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případě, je-li objednaným produktem:

- služba, kterou Zoner poskytl s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy;
- zboží, které bylo upraveno podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu (zakázkový produkt);
- digitální obsah, pokud porušil původní obal jeho nosiče (např. rozbalené krabicové balení softwaru);
- digitální obsah, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem Spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy (software nebo jiný obsah distribuovaný prostřednictvím internetu).

Odstoupení od smlouvy Spotřebitel Zoneru zašle nebo předá v uvedené lhůtě. Nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstoupí. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo objednávky, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení produktu.

K odstoupení může Spotřebitel využít vzor formuláře, který nalezne na konci těchto VOP.

Spotřebitel bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy na své náklady zašle nebo předá Zoneru produkt, který od Zoneru obdržel. Produkt by měly být vráceny Zoneru kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení ani poškození.

Je-li vrácený produkt poškozen porušením povinností Spotřebitele, je Zoner oprávněn vůči Spotřebiteli uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty produktu a započítat jej na vrácenou částku.

Zoner je povinen Spotřebiteli vrátit částku plně odpovídající ceně produktu a zaplaceným nákladům na jeho dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od Spotřebitele přijal. Nabízí-li Zoner v rámci určitého způsobu dodání produktů několik možností, je povinen Spotřebiteli nahradit

nejlevnější z nich. Náklady spojené s navrácením produktu nese Spotřebitel.

Zoner není povinen vrátit částku Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel produkt doručí nebo prokáže, že produkt Zoneru odeslal.

Pokud byl součástí objednávky dárek nebo jiný bonus věnovaný Kupujícímu Zonerem, odstoupením od smlouvy pozbývá Kupující nároku na tento bonus a je povinen jej vrátit Zoneru spolu se zakoupeným produktem. Je-li bonusem služba, digitální obsah nebo licence k němu, případně jiná nehmotná věc, je Kupující povinen zdržet se jakéhokoli nakládání s ním a Zoner je oprávněn technickými prostředky Kupujícímu v nakládání s bonusem zabránit (např. deaktivací vydané licence, znepřístupněním on-line služby). Nebude-li bonus Kupujícímu vrácen, bude jeho hodnota brána jako bezdůvodné obohacení Kupujícího. Nebude-li vrácení bonusu možné (např. z důvodu jeho spotřebování nebo neodebratelnosti), vzniká Zoneru právo na finanční náhradu ve výši obvyklé ceny bonusu.

Kupující je Organizace

Organizace může odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu nebo telefonu v případě, že Zoner smlouvu neplní, je v prodlení s dodáním produktu více než 31 dnů nebo dodaný produkt vykazuje podstatnou vadu.

Odstoupení musí být písemné. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu či číslo objednávky, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení produktu.

Zoner je povinen Organizaci vrátit částku plně odpovídající ceně produktu a do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým platbu od Organizace přijal.

Zoner není povinen vrátit částku Organizaci dříve, než mu Organizace produkt doručí nebo prokáže, že produkt Zoneru odeslala.

Je-li dohodnuto vrácení částky v hotovosti v sídle Zoneru, Zoner může vyplacení podmiňovat předložením osobního dokladu osoby, která částku přebírá, nebo plně mocí udělené statutárním zástupcem Organizace této osobě (není-li tato osoba sama statutárním zástupcem).

Odstoupení od smlouvy Zonerem

Zoner může odstoupit od smlouvy z důvodu:

- podstatného porušení smlouvy ze strany Kupujícího, zejména prodlení s úhradou ceny nebo její částí;
- prodlení s plněním jakýchkoli jiných závazků vůči Zoneru ze strany Kupujícího;
- nevhodnosti obrazových dat dodaných Kupujícími za účelem výroby zakázkového produktu pro tisk, zejména z důvodu jejich nekompletnosti nebo poškození;
- svého odstoupení od licenčního ujednání k softwaru nebo jinému digitálnímu obsahu uzavřeného s Kupujícími k těmto produktům.

Odstoupí-li Zoner od smlouvy, má Kupující nárok na vrácení již zaplacené ceny za objednaný produkt. V případě podstatného porušení smlouvy ze strany Kupujícího je však Zoner oprávněn započíst prokazatelné pohledávky vzniklé v důsledku porušení povinností Kupujícími (např. škody nebo zvýšené náklady) proti pohledávce Kupujícího. Je-li důvodem odstoupení od smlouvy odstoupení od licenčního ujednání Zonerem z důvodu porušení povinností Kupujícími, není Zoner povinen Kupujícímu zaplacenou cenu ani její poměrnou část vrátit.

12. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA NA JAKOST

Zoner Kupujícímu odpovídá, že produkt v okamžiku převzetí Kupujícími nemá vady, zejména že:

produkt má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Zoner popsal ve své nabídce nebo které Kupující mohl očekávat s ohledem na povahu a účel produktu;

— tato část stránky je záměrně prázdná —

produkt se hodí k účelu, který pro jeho použití Zoner uvádí nebo ke kterému se produkt tohoto druhu obvykle používá; produkt je v odpovídajícím množství, obvyklém provedení a jakosti; produkt vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Pokud se vada projeví v průběhu šesti měsíců od převzetí produktu, má se za to, že vada existovala již při převzetí.

Za vadu se nepovažují případy, kdy došlo k:

opotřebením produktu jeho obvyklým užíváním;

poškozením produktu jeho používáním v podmínkách, které svou teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy neodpovídají prostředí, které je přímo prodejcem nebo výrobcem určeno;

- poškozením produktu nevhodným nebo neopatrným používáním, přetěžováním, neodbornou instalací, zacházením, obsluhou, neodborným zásahem nebo změnou parametrů nebo zanedbáním péče o produkt;
- poškozením produktu přírodními živly nebo vyšší mocí; jakékoli vadě produktu vzniklé úpravou produktu Kupujícími; jakékoli vadě produktu vzniklé v důsledku jeho použití společně s jinou věcí, která není s produktem kompatibilní nebo jakkoli omezuje jeho funkčnost;
- závadě na softwaru nebo jiném digitálním obsahu, u něž Kupující není schopen doložit své právo k legálnímu užívání (licenci).

U produktů prodávaných za nižší cenu Zoner neodpovídá za vadu, pro kterou byla nižší cena sjednána. Místo práva na výměnu má Kupující v těchto případech právo na přiměřenou slevu.

Kupující bere na vědomí, že odpovědnost Zoneru za vady u softwaru nebo jiného digitálního obsahu může být omezena licenčním ujednáním k tomuto obsahu.

Zoner odpovídá za vady vzniklé po převzetí produktu v 24měsíční záruční lhůtě nebo v době použitelnosti uvedené v nabídce, na obalu produktu nebo v připojeném návodu. Lhůta končí stejný den v měsíci, tj. se stejným číslem, které platilo v den převzetí produktu, jen o příslušný počet měsíců později.

V této lhůtě může Kupující uplatnit reklamaci a podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy (podle charakteru vady):

- odstranění vady dodáním nového produktu bez vady nebo dodáním chybějícího produktu;
- bezplatné odstranění vady opravou;
- přiměřenou slevu z kupní ceny;
- vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla, nebo musela vědět, že by druhá strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvidala.

U vady, která znamená nepodstatné porušení smlouvy (podle charakteru vady), má kupující nárok na odstranění vady nebo přiměřenou slevu z kupní ceny.

Vyskytla-li se odstranitelná vada po opravě opakovaně (třetí reklamace pro stejnou závadu nebo čtvrtá pro odlišné závady) nebo má produkt větší počet vad (nejméně tři vady současně), může Kupující uplatnit právo na slevu z kupní ceny, výměnu produktu nebo odstoupení od smlouvy.

Kupující může u Zoneru uplatnit nejpozději do dvou let od převzetí produktu podle svého požadavku nárok na bezplatné odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z ceny; není-li to povaze vady neúměrné (zejména nelze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), lze uplatnit požadavek na dodání nového produktu bez vad nebo nové součásti bez vad, týká-li se vada pouze této součásti.

tato část stránky je záměrně prázdná

Není-li oprava nebo výměna produktu možná, na základě odstoupení od smlouvy může Kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.

Zoner není povinen nároku Kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že Kupující před převzetím o vadě produktu věděl nebo ji sám způsobil.

Není-li ujednáno jinak, na dárek nebo jiný bonus věnovaný Kupujícímu bezúplatně k objednanému produktu Zoner záruku na jakost neposkytuje ani neodpovídá za jeho případné vady.

13. VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Kupující je povinen uplatnit reklamaci u Zoneru nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištění nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace.

K uplatnění reklamace může Kupující využít vzor formuláře, který nalezne na konci těchto VOP.

Kupující je povinen při oznámení vady sdělit Zoneru, jaké právo si zvolil. Změna volby bez souhlasu Kupujícího je možná jen tehdy, žádali Kupující opravu vady, která se ukáže být neodstranitelná. Nezwolil-li Kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.

Kupující je povinen prokázat nákup produktu (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od předání/doručení produktu Zoneru nebo do místa určeného k opravě. Produkt by měl být při přepravě zabalen ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, měl by být čistý a kompletní.

Zoner je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení Kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, Zoner vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s Kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má Kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.

Odmítne-li Zoner odstranit vadu věci, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy.

Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl Kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně produktu nebo jeho části, uplatní se odpovědnost Zoneru, jako by šlo o koupi nového produktu nebo jeho části.

Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se Zoner o vyřízení reklamace Kupujícího informovat podle jeho požadavku e mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.

U oprávněné reklamace náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

.....konec hlavního textu..... -

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ

Kupující bere na vědomí, že jím poskytnuté osobní údaje budou Zonerem zpracovávány a uchovávány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (č. 101/2000 Sb.) za účelem plnění předmětu smlouvy a po 25. květnu 2018 rovněž s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č.2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako GDPR.

Kupující má právo být Informován, jaké údaje o něm Zoner eviduje, a je oprávněn tyto údaje měnit, případně písemně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováním. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.

Podrobnosti o rozsahu zpracovávaných údajů jsou popsány v samostatném dokumentu Ochrana soukromí a nakládání s osobními údaji (<https://www.zoner.cz/zoner/ochrana-osobnich-udaju.aspx>).

Potvrzením objednávky Kupující bere na vědomí, že Zoner je dle zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, oprávněn zasílat na sdělenou elektronickou adresu obchodní sdělení. Kupující může Zoneru sdělit, že odvolává souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely nebo tak může učinit prostřednictvím k tomu určené internetové stránky, na kterou lze přistoupit pomocí odkazu uvedeného v každé takové zprávě, nebo e-mailové adresy, z níž obchodní sdělení obdržel.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

Případné spory mezi Zonerem a Kupujícím řeší obecné soudy České republiky.

Kupující, který je Spotřebitelem, má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět a vykonává dozor nad dodržováním zákona, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo se Zonerem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Zoneru poprvé.

Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu on-line prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

16. OSTATNÍ

Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), a dalšími právními předpisy.