

Smlouva o poskytování správcovských, dohledových, a servisních služeb

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

1. Základní škola Přerov, Velká Dlážka 5

Se sídlem: Velká Dlážka 5, Přerov, Přerov I – Město, 75002
Zastoupená: Mgr. Martinem Černým, ředitelem školy
IČ: 47858354
DIČ: -
Bankovní spojení:
číslo účtu:

Osoba oprávněná zastupovat objednatele ve věcech technických:

(dále jen „objednatel“)

a

2. ComIT services s.r.o.

Se sídlem: Jarošova 11, Znojmo, 66902
Zastoupený: Petrem Nesvadbou, jednatelem společnosti
IČ: 27677397
DIČ: CZ27677397
Bankovní spojení:
číslo účtu:

Osoba oprávněná zastupovat poskytovatele ve věcech technických:

(dále jen „poskytovatel“)

společně též jako „smluvní strany“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodly na této smlouvě o poskytování správcovských, dohledových a servisních služeb (dále jen „smlouva o poskytování služeb“ nebo „smlouva“):

II. Základní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v článku I. této smlouvy jsou pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že změny těchto údajů oznámí bez prodlení písemně druhé smluvní straně.
2. Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto právnímu jednání oprávněny.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy.
5. Poskytovatel potvrzuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb podle této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k poskytování služeb a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytování služeb uvedených v čl. III odst. 1 a 2 této smlouvy.

III. Předmět plnění

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli správcovské, dohledové a servisní služby nad IT technologiemi instalovanými v prostředí objednatele v rámci Projektu IROP specifický cíl 2.4, kolová výzva č. 6 (dále jen „servisní služby“ nebo „služby“). Detailní rozsah předmětu plnění podle této smlouvy je uveden v Příloze č. 1 a je její nedílnou součástí. Základní technická kritéria cílového stavu školní síťové infrastruktury a přijatelnost aktivit projektů naplňující strategický cíl IROP 2.4 v oblasti zajištění vnitřní konektivity škol a připojení k internetu jsou definována ve „Standardu konektivity základních škol“, který tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy a k jehož dodržování se poskytovatel touto smlouvou zavazuje.
2. Detailní specifikace služeb, jejichž poskytování je předmětem této smlouvy, je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

Součástí předmětu této smlouvy je zejména, ne však výhradně:

- dohled a kontrola funkčnosti hardware a software
- instalace a konfigurace všech součástí systému,
- údržba a pravidelný upgrade na poslední verze,
- průběžný monitoring,
- správa systému, administrátorské služby,
- řešení chybových a havarijních stavů - zahájení řešení, viz podmínky SLA definované v čl. VII. této smlouvy,
- hot – line služba,
- práce a služby v této smlouvě výslovně nspecifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné a o kterých poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět. Provedení těchto prací a služeb však v žádném případě nezvyšuje touto smlouvou sjednanou cenu.

3. Práce a služby nad rámec definovaný v čl. III odst. 1 a 2 smlouvy, budou objednávány dílčími objednávkami, v přímé vazbě na aktuální potřebu objednatele. Cena za poskytování služeb je stanovena dohodou smluvních stran a činí **600,00 Kč** za 1 hodinu bez DPH a bude, dle předávacího protokolu, podepsaného oběma smluvními stranami řádně fakturovaná, viz čl. VI., odst 4.
4. Objednatel se zavazuje servisní služby od poskytovatele přebírat a platit za ně cenu podle čl. VI této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje za podmínek sjednaných touto smlouvou poskytovat objednateli služby výše specifikované.
6. V ceně jsou veškeré další služby, cestovné, práce a poskytnutí práv k užívání licencí, související s předmětem zakázky. Odběry elektrické energie v prostorách školy nezbytné k poskytování služeb podle této smlouvy hradí objednatel.

IV. Základní pojmy

1. Definice pojmů používaných v této smlouvě:

Doba odezvy

Dobou odezvy se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady v poskytování služeb do zahájení servisního zásahu, který je nezbytný k odstranění závady.

Zahájení servisního zásahu

Zahájením servisního zásahu se rozumí okamžik, kdy servisní specialista poskytovatele započne práce k odstranění závady v poskytování služeb.

Doba vyřešení problému

Dobou vyřešení problému se rozumí maximální čas, který uplyne od nahlášení závady do jejího odstranění.

V. Termín a místo plnění

1. Poskytování servisních služeb podle této smlouvy bude zahájeno do 3 dnů ode dne podpisu této smlouvy.
2. Místem plnění jsou prostory objednatele na adrese:
Základní škola Přerov, Velká Dlážka 5
Velká Dlážka 5
Přerov 75002

VI. Cena plnění a platební podmínky

1. **Měsíční cena** za poskytování služeb dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Cena v Kč bez DPH	5 800,00
DPH 21%	1 218,00
Cena v Kč včetně DPH	7 018,00

2. V případě zákonné změny sazby DPH v průběhu trvání této smlouvy se ode dne účinnosti této změny upraví cena uvedená v odst. 1 tohoto článku smlouvy tak, že cena bez DPH zůstane stejná a cena včetně DPH bude určena při započtení sazby DPH dle právní úpravy. .
3. Měsíční cena podle odst. 1 tohoto článku smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, tj. i náklady na práce a služby v této smlouvě výslovně nespécifikované, které však jsou k účelu a řádnému plnění této smlouvy nezbytné. Tato cena je konečná a platná po celou dobu účinnosti smlouvy. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám, a to až do doby ukončení poskytování služeb podle této smlouvy.
4. Podkladem pro zaplacení ceny je daňový doklad - faktura, který je poskytovatel oprávněn vystavit vždy 1 x měsíčně, a to k 15. dni kalendářního měsíce následujícího po kalendářním období, v němž byly fakturované služby poskytovány. Přílohou faktury bude oboustranně podepsaný předávací protokol s uvedením rozsahu poskytnutých služeb v daném zúčtovacím období. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc. Objednatel neposkytne žádnou jistotu či zálohy. Platba za fakturu bude provedena vždy bezhotovostně. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

5. Splatnost daňového dokladu – faktury je 21 dnů od jeho doručení objednateli. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu, prostřednictvím držitele poštovní licence formou doporučené zásilky nebo do datové schránky - ID datové schránky objednatele: **s8hu3di**
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené § 435 odst. 1 občanského zákoníku. Nebude-li mít faktura veškeré náležitosti, bude-li DPH vyúčtována v nesprávné výši nebo bude faktura vystavena poskytovatelem neoprávněně, objednatel ji poskytovateli vrátí k opravě. Oprávněným vrácením daňového dokladu – faktury, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
7. Cenu uvedenou v tomto článku smlouvy lze překročit pouze v případě změny zákonné sazby daně z přidané hodnoty, v takovém případě smluvní strany sjednávají, že nebude o změně ceny uzavírán dodatek k této smlouvě.
8. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
 - nejsou mu známy skutečnosti nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí daň nebo nevyláká daňovou výhodu.

VII. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby podle této smlouvy svým jménem a na vlastní odpovědnost. V případě, že pověří poskytování služeb jiný subjekt, je poskytovatel povinen toto oznámit objednateli, přičemž jeho odpovědnost za řádné poskytnutí služeb zůstává nedotčena.
2. Poskytovatel je při poskytování servisních služeb vázán pokyny objednatele.
3. Poskytovatel je povinen bez odkladu upozornit objednatele na případnou nevhodnost pokynů či realizace vyžadovaných servisních služeb.
4. Poskytovatel je povinen poskytovat servisní služby podle této smlouvy dle svých odborných schopností a znalostí, především je povinen dodržovat technologické postupy jednotlivých servisních služeb poskytovaných při naplňování předmětu této smlouvy.
5. Při požadování úkonů nespecifikovaných v této smlouvě poskytovatel povinen upozornit objednatele na úkon nad rámec smlouvy. Provedení tohoto úkonu je nutné zadat formou objednávky ve smyslu čl. III odst. 3 této smlouvy. Bez objednávky není poskytovatel povinen takový úkon provést, v opačném případě tak činí na vlastní náklady.
6. V případě potřeby servisního zásahu k odstranění závady se poskytovatel zavazuje zahájit servisní zásah nejpozději do 3 hodin po obdržení hlášení o závadě. Řešení problému bude realizováno na základě požadavku objednatele k odstranění závad nahlášených pověřenou osobou objednatele poskytovateli na kontakty uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.
7. Časový termín pro servisní zásah musí respektovat lhůtu pro vyřešení problému podle následujícího odstavce, nedohodne-li se pověřená osoba objednatele s pověřenou osobou poskytovatele jinak.
8. Poskytovatel se zavazuje obnovit dostupnost služby do 24 hodin od nahlášení závady, pokud není pro odstranění závady nezbytné poskytnutí součinnosti třetí strany, případně zajištění náhrady instalovaného hardware a software. Lhůta na obnovení

činnosti je počítána od prokazatelného zjištění, že závada není způsobena na straně objednatele, např. výpadkem napájení.

9. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro potřeby objednatele možnost telefonického kontaktu se servisním specialistou po celou dobu základního časového pokrytí v pracovních dnech od pondělí do pátku od 6:30 do 17:00 hod. Seznam servisních telefonních čísel poskytovatele je uveden v Příloze č. 2 této smlouvy.
10. Poskytovatel se zavazuje držet hot-line minimálně v tomto časovém rámci:
7:30 – 17:00 hodin v pracovní dny
11. Všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele dle této smlouvy jsou zaměstnanci poskytovatele nebo jím pověřeného subdodavatele a jako takoví podléhají výhradně řízení poskytovatele a poskytovatel odpovídá za jejich výkon prací dle této smlouvy.
12. Poskytovatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané objednatelem poskytovateli jsou považovány za důvěrné. Tato povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích zpracovávaných v informačních systémech Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu smlouvy byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
13. Poskytovatel zodpovídá za škody a ztráty, které vzniknou nesprávným poskytováním služeb nebo nedodržením předmětu smlouvy.
14. Pokud si to vyžádá stav technického zařízení provozovaného objednatelem, zavazuje se poskytovatel pro odstranění závady a obnovení funkce poskytnout součinnost při diagnostice závady.
15. Poskytovatel se zavazuje provádět služby podle této smlouvy v souladu se Standardem konektivity základních škol uvedeným v Příloze č. 3 této smlouvy stanoveným pro příjemce dotací na „Infrastrukturu pro vzdělávání - Integrované projekty ITI“. Poskytovatel je srozuměn s tím, že udržitelnost projektu činí 5 let od ukončení financování akce (tj. od 30.6.2019), přičemž statutární město Přerov jako příjemce dotace je povinno zajistit udržitelnost výstupů projektu, a to včetně standardu konektivity, po celou dobu jeho udržitelnosti.
16. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla a podmínky pro zajištění požadované úrovně ochrany a bezpečnosti osobních údajů vyskytujících se v informačním systému, který je předmětem smlouvy, a to dle Přílohy č. 4 této smlouvy.

VIII. Bezpečnost

1. Poskytovatel se zavazuje při servisních zásazích svých zaměstnanců na pracovištích objednatele dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární a ekologické předpisy. Poskytovatel je povinen dodržet předpisy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Poskytovatel se seznámí s riziky na pracovištích objednatele, upozorní na ně všechny osoby poskytující služby k realizaci závazků poskytovatele dle této smlouvy a určí způsob ochrany a prevence proti úrazům a jinému poškození zdraví.
3. Poskytovatel upozorní objednatele na všechny okolnosti, které by mohly při jeho činnosti na pracovištích objednatele vést k ohrožení osob zde se nacházejících, provozu nebo bezpečného stavu technických zařízení a nemovitostí.

IX. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat provádění servisních služeb poskytovatelem a požadovat odstranění případných nedostatků, které ve sjednané činnosti poskytovatele nastanou. Průběžnou kontrolu ve smyslu tohoto ustanovení bude vykonávat Mgr. Martin Černý – ředitel školy nebo jím pověřený pracovník.
2. Objednatel se zavazuje neprodleně uvědomit poskytovatele, nejsou-li služby poskytovány v souladu s touto smlouvou.
3. Objednatel se zavazuje informovat poskytovatele o všech jemu známých skutečnostech, které by mohly ovlivnit řádné poskytování služeb.
4. Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup do všech prostor jednotlivých pracovišť objednatele, v nichž je nezbytné provést úkony k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy. Tento přístup bude umožněn v době určené poskytovatelem. Pro tento přístup bude přednostně využita pracovní doba, v případě naléhavosti úkonu i mimo tuto dobu, ale jen po předchozí domluvě s oprávněnou osobou objednatele. Nesplnění těchto podmínek může být důvodem ke změně plnění termínu servisního zásahu podle článku VII. této smlouvy.
5. Objednatel se zavazuje zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o všech informacích a údajích získaných při realizaci předmětu této smlouvy. Veškeré ústní a písemné informace předané poskytovatelem objednateli jsou považovány za důvěrné a určené pouze pro vlastní potřebu objednatele.

X. Sankce a smluvní pokuty

1. V případě, že z důvodů na straně poskytovatele nedojde k zahájení realizace předmětu plnění do 14 dní od termínu uvedeného v čl. V odst. 1 smlouvy, zavazuje se poskytovatel uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 10% ze sjednané roční ceny plnění bez DPH. Důvody na straně poskytovatele se rozumí všechny důvody prodlení, které nejsou na straně objednatele a na něž se nevztahuje zásah vyšší moci.
2. V případě prodlení poskytovatele s provedením servisního zásahu a vyřešení problému po uplynutí lhůt sjednaných v článku VII. této smlouvy z důvodu na jeho straně se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,-Kč za každý den zpoždění, maximálně trojnásobek měsíčního paušálu uvedeného v čl. VI odst. 1 smlouvy. Důvody na straně poskytovatele se rozumí všechny důvody prodlení, které nejsou na straně objednatele a které nejsou zapříčiněny zásahem vyšší moci.
3. V případě opakované nedostupnosti poskytovatele na kontaktech uvedených v příloze č. 2 se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500,-Kč za každý případ nedostupnosti. Za opakovanou nedostupnost se považuje stav, kdy se v průběhu 60 minut objednatel na uvedené linky poskytovatele nedovolá, přestože na těchto má být v uvedenou dobu poskytovatel dostupný.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně vyúčtované měsíční ceny za poskytování služeb dle této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky.
5. Smluvní pokuty a úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů ode dne, kdy povinná strana obdrží písemnou výzvu oprávněné strany k zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení. Výzva k zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení se považuje za doručenou po uplynutí 3 dnů od jejího odeslání. Požadovaná smluvní pokuta nebo úrok z prodlení musí být ve výzvě vyčísleny v požadované výši včetně uvedení důvodu, pro který je smluvní pokuta či úrok z prodlení požadován a popisu skutečnosti, ve kterých je spatřováno porušení sankcionovaných povinností ze strany povinné strany. Pokud byl ve lhůtě uvedené ve větě první tohoto odstavce podán návrh na zahájení

insolvenčního řízení, stává se smluvní pokuta (úroky z prodlení) splatnou okamžikem účinnosti rozhodnutí o zahájení insolvenčního řízení.

6. Povinností zaplatit smluvní pokutu sjednanou touto smlouvou není dotčeno právo objednatele na případnou náhradu škody.

XI. Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci předmětu této smlouvy a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály, včetně případných kopií, bez zbytečného odkladu vydat.

XII. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

XIII. Ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran nebo výpovědí objednatele. Výpovědní doba v takovém případě činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
2. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností objednatele. Za podstatné porušení povinností na straně objednatele se považuje prodlení se zaplacením řádně vyúčtované ceny po dobu delší než 2 kalendářní měsíce.
3. Objednatel je oprávněn jednostranně od této smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení povinností poskytovatele.

Za podstatné porušení povinností na straně poskytovatele se považuje:

- je-li poskytovatel v prodlení s realizací předmětu plnění dle čl. V této smlouvy déle než 14 dnů;
- poskytovatel je v prodlení s poskytováním služeb dle této smlouvy po dobu delší než 24 hodin od nahlášení závady;
- opakovaný výskyt závažných nedostatků v činnosti poskytovatele dle této smlouvy, pokud se jedná o výskyt minimálně 3 takových případů v období 30 kalendářních dní.

Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo objednatele na smluvní pokutu podle čl. X této smlouvy.

4. Jiný způsob ukončení smluvního vztahu není možný.
5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení od této smlouvy nastávají dnem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
6. Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, sankcí a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení této smlouvy.
7. Poskytovateli náleží pouze poměrná část ceny, pokud tato smlouva zanikne v průběhu kalendářního měsíce.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě. Za písemnou formu se v tomto případě nepovažuje e-mailová zpráva. Poskytovatel přebírá podle ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s měnovými výkyvy a výkyvy cen.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Tuto smlouvu lze doplňovat, upřesňovat či měnit pouze číslovanými dodatky, které se po odsouhlasení a podpisu oběma smluvními stranami stávají nedílnou součástí této smlouvy.
4. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a v ní neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
5. Pro řešení sporů smluvních stran z této smlouvy sjednávají smluvní strany ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, účinného v době uzavření této smlouvy místní příslušnost věcně příslušného soudu v Přerově.
6. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato smlouva bude zveřejněna objednatelem v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel se zavazuje odeslat smlouvu společně s metadaty správci registru smluv bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy, nejpozději do 30 dnů od jejího uzavření. Poskytovatel dále prohlašuje, že tyto smluvní podmínky neobsahují obchodní tajemství, a výslovně souhlasí s uveřejněním této smlouvy na internetových stránkách objednatele nad rámec zákonné povinnosti uvedené ve větě první tohoto odstavce.
7. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva.
8. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přechází i na případné právní nástupce obou smluvních stran. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Detailní popis předmětu plnění, včetně parametrů služby

Příloha č. 2 – Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele

Příloha č. 3 – Standard konektivity základních škol

Příloha č. 4 – Ochrana osobních údajů

Uvedené přílohy jsou nedílnou součástí této smlouvy.

V Přerově, dne 25.9.2018

Za objednatele:

V Přerově, dne 25.9.2018

Za poskytovatele:

Mgr. Martin Černý
ředitel školy

Petr Nesvadba
jednatel společnosti

Příloha č. 1

Detailní popis předmětu plnění

Specifická pravidla pro žadatele a příjemce integrovaných projektů ITI, příloha č. 8A „Standard konektivity Základních škol“, který je přílohou tohoto dokumentu, definuje základní technická kritéria, která musí být dodržována v rámci pětileté udržitelnosti projektu IROP, specifický cíl 2.4, kolová výzva č. 67. Dodavatel správcovských a dohledových služeb na školách, kde je Projekt realizován, bude vázán smlouvou, aby dohlížel, že technická kritéria definovaná poskytovatelem dotace budou po celou dobu udržitelnosti Projektu dodržována a plněna.

Předmětem plnění veřejné zakázky je provádění následujících servisních činností nad instalovanými technologiemi:

- **Oblast WAN**

- internetové připojení. Komunikace s poskytovatelem připojení v případě výpadku. Asistence při řešení.
- dohled, úpravy nastavení a kontrola funkčnosti instalovaného hraničního zařízení a příslušenství (firewallu, sond, NetFlow technologie či případného ekvivalentu). V případě potřeby školy nebo v případě bezpečnostního incidentu, dohledání a vyhodnocení potřebných informací.
- dohled a kontrola logování vnějšího přístupu uživatelů do sítě umožňující dohledání vazeb IP adresa – čas – uživatel. V případě potřeby školy nebo v případě bezpečnostního incidentu, dohledání a vyhodnocení potřebných informací.
- dohled a kontrola funkčnosti služby nad monitoringem a logování NAT. V případě potřeby školy nebo v případě bezpečnostního incidentu, dohledání a vyhodnocení potřebných informací.
- úpravy nastavení a kontrola funkčnosti filtrování http a https provozu, kategorizace a selekce obsahu a antivirovou kontrolou. Ve spolupráci se školou tvorba a vyhodnocování statistik.
- dohled, úpravy nastavení a kontrola funkčnosti DNSSEC resolveru
- kontrola nad prováděním softwarových aktualizací a aktualizací firmware

- **Oblast LAN**

- dohled a kontrola funkčnosti hardware serveru(ů) a LAN přepínačů. Komunikace s dodavatelem / výrobcem při případné opravě. Asistence při řešení.
- dohled, kontrola funkčnosti a aktualizace operačních systémů serverů. Kontrola logů a náprava chybových stavů.
- dohled, úpravy nastavení a kontrola funkčnosti LAN přepínačů. Vytváření záloh konfigurací při úpravách nastavení.
- dohled, úpravy nastavení a kontrola funkčnosti instalované správy uživatelů (LDAP, AD atp.). Pravidelná kontrola funkčnosti auditovaného přístupu uživatelů k síti. Asistence (zaškolení zodpovědné osoby) při zakládání či rušení uživatelů / skupin.

- dohled a kontrola logování vnitřního přístupu uživatelů do sítě umožňující dohledání vazeb IP adresa – čas – uživatel. V případě potřeby školy nebo v případě bezpečnostního incidentu, dohledání a vyhodnocení potřebných informací.
- kontrola funkčnosti instalovaného monitorování IP (IPv4 a IPv6) datových toků (NetFlow nebo ekvivalent). V případě potřeby školy nebo v případě bezpečnostního incidentu, dohledání a vyhodnocení potřebných informací.

- **Oblast WIFI**

- dohled a kontrola funkčnosti instalovaných hardwarových AP. Komunikace s dodavatelem / výrobcem při případné opravě. Asistence při řešení.
- dohled, úpravy nastavení a kontrola funkčnosti centralizované správy wifi zařízení.
- dohled nad funkčností protokolu IEEE 802.1X resp. ověřování uživatelů oproti databázi účtů přes protokol radius (LDAP, MS AD ...). Řešení případných chyb a monitorování provozu. V případě potřeby školy nebo v případě bezpečnostního incidentu, dohledání a vyhodnocení potřebných informací.
- případné úpravy v nastavení wifi funkcionalit - multi SSID, ACL pro filtrování provozu

- **Ostatní**

- převzetí systému ICT infrastruktury školy do správy
- součinnost se školou při zapracování zásad využívání ICT a přístupu k síti do vnitřních předpisů školy
- součinnost při případné kontrole projektu ze strany poskytovatele dotace IROP
- kontrola záloh konfigurací instalovaných aktivních prvků (switch, WIFI AP ...), monitorovacích technologií (FlowMon, Netflow atp.) a systému správy uživatelů (LDAP, AD atp.)
- udržování a vedení vytvořené dokumentace k instalovaným technologiím
- být na vyžádání k dispozici při jednáních týkající se rozvoje a rozšiřování IT infrastruktury.
- lokální správa koncových zařízení a instalace HW a SW dle požadavků školy v rozsahu 4 hodin měsíčně (součást paušálu!)
- poskytování součinnosti v místě při řešení problémů s koncovými zařízeními, jejich servisem a obnovou

Garance reakce na servisní požadavek/doba odezvy:

- jedná se o maximální dobu, do kdy bude započato řešení servisního požadavku přímo souvisejícího s provozem instalovaných technologií
- maximální doba reakce na servisní požadavek v pracovní době/zahájení servisního zásahu: 3 hod od nahlášení
- maximální doba reakce na servisní požadavek mimo pracovní dobu: dle dispozice technika
- pracovní doba objednatele je: 7,00 – 16,00 hodin

Způsob řešení servisní požadavků:

- vzdálená správa – šifrované spojení VPN
- lokální správa – dojezd technika do sídla provozovatele v garantované době 3 hodiny od nahlášení požadavku. A to v případě havarijního požadavku, který nelze řešit vzdálenou správou
- za havarijní požadavek se považuje závada zabraňující provozu serveru(ů), LAN, WAN nebo WIFI sítě

Specifikace technologií, nad kterými se budou provádět výše uvedené činnosti:

- a. 1 ks server, OS Windows, Hyper-V, UPS
- b. 8 ks switch L2/L3
- c. 22 ks Wifi AP s centrální správou
- d. Software FlowMon včetně sond, Cisco Prime, firewall Kerio Control

Příloha č. 2

Seznam servisních kontaktů poskytovatele a kontaktů objednatele

A) Seznam kontaktů a pověřených osob objednatele:

B) Seznam kontaktů poskytovatele:

V pracovních dnech od pondělí do pátku od 7:30 do 17:00 hod.

Příloha č. 3 – Standard konektivity základních škol

Samostatný dokument

Příloha č. 4

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Článek I.

Účel ochrany osobních údajů

- 1.1 Smluvní strany jsou si vědomy a souhlasně prohlašují, že v rámci plnění předmětu smlouvy o poskytování správcovských, dohledových a servisních služeb (dále jako „**smlouva**“) jsou evidovány data a informace charakteru osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „**GDPR**“), a v souladu s tímto vědomím si sjednávají pravidla a podmínky pro zajištění požadované úrovně ochrany a bezpečnosti těchto osobních údajů.
- 1.2 Pro účely smlouvy se zpracováním osobních údajů rozumí nejen zpracování osobních údajů poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, ale také prosté vedení osobních údajů v rámci plnění předmětu smlouvy, které nemusí představovat zpracování osobních údajů poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR (dále jednotně jako „**zpracování**“).
- 1.3 V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, představuje tato příloha zároveň smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR. Objednatel je v takovém případě v postavení správce osobních údajů, poskytovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů.

Článek II.

Kategorie osobních údajů a subjektů údajů, povaha, účel a doba zpracování

- 2.1 V rámci plnění předmětu smlouvy jsou zpracovávány osobní údaje následujících kategorií fyzických osob - subjektů údajů: děti/žáci, jejich zákonní zástupci, zaměstnanci, účastníci řízení, dodavatelé.
- 2.2 V rámci plnění předmětu smlouvy jsou zpracovávány osobní údaje fyzických osob za následujícím účelem: vedení určité evidence dle právního předpisu
- 2.3 V rámci plnění předmětu smlouvy jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů fyzických osob: identifikační údaje (jméno a příjmení, datum narození), adresní údaje (bydliště, adresa pro doručování), kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikátor datové schránky), případně další údaje fyzických osob
- 2.4 V rámci plnění předmětu smlouvy jsou osobní údaje zpracovávány pouze po dobu platnosti smlouvy, nebude-li ke dni skončení platnosti smlouvy dohodnuto mezi smluvními stranami jinak. Výjimkou je povinnost mlčenlivosti poskytovatele stanovená v odst. 3.2, která trvá i po skončení platnosti smlouvy.
- 2.5 O rozsahu a době zpracování osobních údajů rozhoduje vždy výhradně Objednatel.
- 2.6 Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím automatizovaných prostředků.

Článek III.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rámci plnění předmětu smlouvy výlučně na základě pokynů Objednatele a pro jeho potřeby a účely. Poskytovatel se zavazuje neužít tyto osobní údaje pro své vlastní potřeby a účely.
- 3.2 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu smlouvy byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje v rámci plnění předmětu smlouvy třetí osobě výhradně na základě písemného požadavku nebo souhlasu Objednatele.
- 3.4 Poskytovatel je oprávněn přistupovat k osobním údajům v rámci plnění předmětu smlouvy pouze za účelem plnění účelu smlouvy a pouze v nezbytném rozsahu.
- 3.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli požadovanou součinnost při splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon oprávnění subjektu údajů ve smyslu čl. 12 až 23 GDPR (např. na žádost o přístup ke zpracovávaným osobním údajům, žádost o opravu nesprávně zpracovávaných osobních údajů, žádost o výmaz osobních údajů). K tomu je Poskytovatel povinen aplikovat vhodná organizační a technická opatření.
- 3.6 Poskytovatel je povinen zajišťovat náležité zabezpečení osobních údajů v rámci plnění předmětu smlouvy a poskytovat Objednateli nezbytnou součinnost k plnění jeho povinnosti ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. 33 GDPR a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů ve smyslu čl. 34 GDPR. Poskytovatel je za tímto účelem zejména povinen oznámit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění, porušení zabezpečení osobních údajů v rámci plnění předmětu smlouvy včetně přibližného počtu dotčených subjektů údajů, dotčených záznamů a pravděpodobných důsledků.
- 3.7 Poskytovatel je povinen poskytovat požadovanou součinnost Pověřenci pro ochranu osobních údajů na straně Objednatele při plnění jeho úkolů stanovených GDPR a interními předpisy Objednatele. Poskytovatel je současně povinen poskytovat nezbytnou součinnost při zpracování a aktualizaci dokumentu Posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.
- 3.8 Poskytovatel je povinen poskytnout požadovanou součinnost a veškeré informace k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě a je povinen umožnit provedení auditů, kontrol a inspekcí.
- 3.9 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu smlouvy tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů a na právu na zachování lidské důstojnosti.

- 3.10 Pokud nestanoví právní řád nebo písemná smlouva jinak, je Poskytovatel povinen po skončení platnosti smlouvy předat (vrátit) veškeré zpracovávané osobní údaje zpět Objednateli a je povinen vymazat veškeré kopie předaných/zpracovávaných osobních údajů.

Článek IV.

Zabezpečení ochrany osobních údajů

- 4.1 Poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaných v rámci plnění předmětu smlouvy, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Na požádání je poskytovatel povinen kdykoliv Objednateli písemně sdělit způsob zabezpečení ochrany osobních údajů pro posouzení míry dostatečnosti zabezpečení.
- 4.2 Za účelem naplnění požadavku uvedeného v odst. 4.1 poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat zejména následující opatření:
- 4.2.1 pseudonymizace osobních údajů;
 - 4.2.2 zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti inf. systému, zavedená opatření a jejich korektní fungování bude pravidelně kontrolovat;
 - 4.2.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - 4.2.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 4.2.5 víceúrovňový firewall;
 - 4.2.6 antivirová ochrana a kontrola neoprávněných přístupů;
 - 4.2.7 šifrovaný přenos dat;
 - 4.2.8 servery s osobními údaji v uzamčené serverovně; a
 - 4.2.9 zálohy dat prováděné do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob Dodavatele.
- 4.3 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zpracovávaných v rámci plnění předmětu smlouvy zavazuje dále zajistit zejména:
- 4.3.1 přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně omezenému počtu pověřených osob, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném smluvním poměru k poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou, rozsahem a účelem zpracování osobních údajů a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.

- 4.3.2 osobní údaje budou poskytovatelem uchovávané výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 4.3.3 osobní údaje vedené poskytovatelem v jiné než elektronické podobě (např. v listinné dokumentaci) budou uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
- 4.3.4 osobní údaje budou Pověřeným osobám zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem dosažení odpovídající úrovně technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout další opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů dle požadavků GDPR, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 4.5.1 plnění pokynů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
- 4.5.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům;
- 4.5.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- 4.6 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 4.2 je poskytovatel povinen zajistit bezodkladně stav odpovídající stanoveným zárukám, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván, nehrozí-li riziko z prodlení.

V Přerově dne 25.9.2018

V Přerově dne 25.9.2018

Základní škola Přerov, Velká Dlážka 5
Zastoupená Mgr. Martinem Černým

ComIT services s.r.o.
zastoupené Petrem Nesvadbou