

S M L O U V A

na služby a servis

1. Smluvní strany

1. 1. **Dodavatel:** **Renata Krausová, Zalomená 171, 500 11, Hradec Králové 11**

IČO: 44419678

DIČ: CZ5461071275

Číslo účtu:

1. 2. **Odběratel:** **Domov mládeže, internát a školní jídelna Hradec Králové, Vocelova 1469/5**

se sídlem Vocelova 1469/5, 500 02 Hradec Králové

IČO: 00528315

DIČ: CZ00528315

2. Předmět smlouvy

Programové vybavení v rozsahu:

- **Kartotéka pro OS Windows**
- **Ubytování pro OS Windows**
- **Saldokonto a účetnictví pro OS Windows**
(omezeně na zůstatky používaných účtů – pohledávky, dary)

3. Dodavatel se zavazuje

3. 1. Poskytnout odběrateli řešitelský servis pro dodané programové vybavení. Reagovat na změny a úpravy zákonů potřebnou úpravou software.
3. 2. Bez úhrady poskytnout odběrateli konzultace v místě sídla firmy dodavatele.
3. 3. V případě zjištěných vad v programovém vybavení tyto bezplatně a neodkladně odstranit. Servis poskytnout do 24 hodin od oznámení chybového stavu.
3. 4. Za dohodnutou úhradu provést úpravy a rozšíření projektu v rámci daných předpisů v dohodnutém termínu. Dodavatel si vyhrazuje právo jednoměsíčního zkušebního provozu takto realizovaných změn.
3. 5. Provést instalaci na technice odběratele s jednodenním školením obsluhy a to bez úhrady.
3. 6. Pro každý kalendářní rok provést instalaci nejnovějšího software za náklady s tím spojené.
3. 7. Za provedenou práci si dodavatel účtuje 490,- Kč za 1 hodinu. Cestovné ve výši 100,- Kč. Částky jsou uvedeny bez DPH.

4. Odběratel se zavazuje

4. 1. Zabezpečí obsluhu programů, která je schopná zvládnout zakoupené programové dílo.
 4. 2. Neposkytnout předmět smlouvy třetí osobě nebo organizaci bez předchozího souhlasu dodavatele.
 4. 3. Nebude realizovat předmět smlouvy vícekrát, než je zakoupený počet implementací.
 4. 4. Uhradí vzniklé náklady dodavateli v případě, že závada při provozování projektu bude způsobena neodbornou obsluhou, závadou na technice nebo znehodnocením programů.
5. Všechny ostatní případy se řeší ve znění obchodního zákoníku, nejdříve však dohodou.

6. Ochrana osobních údajů

Smluvní strany se budou řídit nařízením EU 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů neboli GDPR. V souvislosti s plněním této smlouvy se strany zavazují k mlčenlivosti o všech skutečnostech, které jsou získávány a které mají zůstat v zájmu stran utajeny. Touto povinností mlčenlivosti jsou dodavatel i odběratel vázány nejenom po dobu trvání smlouvy, ale i po jejím skončení. Obě strany zavedly vhodná technická a organizační opatření tak, aby nemohlo docházet k úniku osobních údajů.

7. Dodavatel se zavazuje, že v případě pochybení při zpracování osobních údajů fyzických osob na jeho straně si je vědom právních důsledků v podobě náhrady škody za vzniklou újmu odběrateli.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Práva a povinnosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí právem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8.2. Tato smlouva je vypracována ve 3 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Odběratel obdrží po podpisu smlouvy 2 stejnopisy, dodavatel 1 stejnopis.

8.3. Tuto smlouvu je možno měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.

8.4. Nevypoví-li kterýkoliv z účastníků písemně smlouvu alespoň 2 měsíce před skončením její platnosti, účastníci ujednali, že platnost se prodlužuje o další rok.

8.5. Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a zároveň prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetly, že jejímu obsahu v celé šíři rozumějí a že nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz své pravé, svobodné a vážné vůle pak připojují své podpisy.

8.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami.

V Hradci Králové, dne 1. 10. 2018

Dodavatel:

Odběratel:

.....
Renata Krausová

.....
ředitelka DMIŠJ