

**Smlouva o poskytování služeb technické podpory č. 014/2016**  
Uzavřená podle ustanovení §2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. – občanský zákoník

**I. Smluvní strany**

Zhotovitel: **LICA CZECH s.r.o.** se sídlem Na Přístavě 267/1, 288 02 Nymburk  
Zastoupený: Ing. Peterem Linkem, jednatelem společnosti  
IČ: 03591565 DIČ: CZ03591565  
Bank. spojení: PPF banka a.s., č.ú.: 6024120012/6000  
Společnost zapsaná u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

Objednatel: **MAME Moravské Budějovice, s.r.o.**, se sídlem Tovačovského sady 98, 676 02 Moravské Budějovice  
Zastoupený: Jiřím Kučerou, jednatelem společnosti  
IČO: 25570161 DIČ: CZ25570161  
Bank. spojení: KB Třebíč, č.ú.: 86-28 2372 0227/0100  
Společnost zapsaná u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 34189.

**II. Předmět smlouvy**

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele, poskytovat objednateli službu: „Technická podpora BASIC“ na zařízení dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.2 Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele, poskytovat objednateli službu: Help-Line k zařízením dle Přílohy č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 2.3 Předmětem smlouvy je závazek objednatele poskytnout při plnění smlouvy součinnost a hradit sjednanou cenu.

**III. Obsah služeb servisní a technické podpory**

- 3.1 Zhotovitel je na základě této smlouvy povinen zajistit konfiguraci, rekonfiguraci, analýzu chyb, odstranění chyb a konzultace na zařízení dle Přílohy č. 1 a to prostřednictvím služby Help-line.
- 3.2 Služba Help-line je poskytována 7 dní v týdnu - Pondělí až Neděle v době od 8:00 do 16:00 hodin.
- 3.3 Zhotovitel je povinen informovat Objednatele o dostupných software/firmware (SW/FW) aktualizacích určených pro Zařízení. SW/FW je výhradním vlastnictvím třetích stran a je poskytován podle podmínek příslušných třetích stran. V případě, že služba aktualizace SW/FW je zpoplatněna, bude na tento fakt Objednatel upozorněn předem a dané se řeší jako samostatný obchodní případ mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Instalaci SW/FW aktualizace provede Dodavatel vždy na základě písemné žádosti Objednatele.

**IV. Práva a povinnosti objednatele**

- 4.1 Případné poruchy a služba Help-line musí být hlášeny v servisním středisku poskytovatele telefonicky na emailu a tel. čísle:

**Video technologie :**  
**+420 311 219 970, a e-mailem na adrese [video.support@lica.cz](mailto:video.support@lica.cz)**

- 4.2 Počet hodin pro zajištění obsahu služeb je stanoven na **1 hodinu měsíčně v sumě** na všechna zařízení dle seznamu v Příloze č. 1. Za čerpání servisní služby se považuje například: čas hovoru a přijetí telefonického dotazu, čas na řešení požadavku (zjištěním u dodavatele, vyhledáním v dokumentaci apod.). Čerpání hodinového fondu nesmí překročit celkový

LICA CZECH s.r.o., Na Přístavě 267/1, 288 02 Nymburk  
IČ: 03591565  
DIČ: CZ03591565  
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

tel.: +420 325 531 080  
e-mail: [lica@lica.cz](mailto:lica@lica.cz)  
[www.lica.cz](http://www.lica.cz)

měsíční hodinový rámeček pro zajištění obsahu služeb předmětu této smlouvy. V případě překročení bude každá hodina navíc účtována dle dohodnutých sazeb dle odst. VI této smlouvy.

- 4.3 Objednatel je povinen předložit seznam oprávněných osob. Tento seznam je součástí této smlouvy jako Příloha č.2. Přidání či odebrání osob ze seznamu povolených musí být oboustranně odsouhlaseno. Technické konzultace mohou být neomezeně čerpány bez ohledu na sériové číslo zařízení (dále jen S/N) až do výše dané touto smlouvou. Servisní zásah je vázán na S/N zařízení, ke kterému má být poskytnut.
- 4.4 Objednatel má přístupy do ovládání zařízení v Příloze č.1. O případných změnách provedených na těchto zařízeních musí objednatel zhotovitele informovat, a to nejpozději do 24 hodin od uskutečnění zásahu.

## V. Práva a povinnosti zhotovitele

- 5.1 Zhotovitel neodpovídá za nekorektní zásahy na zařízení ze strany odběratele.
- 5.2 Obsah služeb předmětu smlouvy bude bez výjimky poskytován pouze povoleným osobám v Příloze č. 2 této smlouvy. V případě, že bude o obsah služeb předmětu smlouvy žádat jiná osoba než uvedená v seznamu povolených osob, nebude jí obsah služeb předmětu smlouvy poskytnut. Přidání či odebrání osob ze seznamu povolených musí být oboustranně odsouhlaseno. Technické konzultace mohou být neomezeně čerpány bez ohledu na sériové číslo zařízení (dále jen S/N) až do výše dané touto smlouvou.
- 5.3 Reakční doba ze strany zhotovitele do 2 hodin od přijetí a potvrzení požadavku objednatele.
- 5.4 Výjezd k servisnímu zásahu není na základě této smlouvy poskytován.
- 5.5 Zhotovitel nebude odstraňovat, analyzovat chyby, nebo závady, které vznikají na zařízeních, která nejsou uvedena v Příloze č.1.
- 5.6 Zhotovitel na základě této smlouvy nemá povinnost poskytnout náhradní zařízení k zařízením uvedených v Příloze č.1.

## VI. Způsob fakturace a placení

- 6.1 Cena za službu „Technická podpora BASIC“ pro zařízení viz. Příloha č. 1 byla stanovena na částku **35 500,00 CZK bez DPH/rok**. Částka bude uhrazena jednorázově, a to převodem na účet Zhotovitele.
- 6.2 K ceně za službu „Technická podpora BASIC“ dle bodu 6.1 bude připočtena částka DPH dle příslušné daňové legislativy.
- 6.4 Splatnost faktury - daňového dokladu je **14 dní** od data jejího vystavení a to převodem na účet Zhotovitele uvedený v této smlouvě, a to v měně CZK. V případě prodlení činí úrok 0,06% z dlužné částky za každý den.
- 6.5. Při překročení počtu hodin viz bod 4.2 bude fakturována částka 1500,-CZK bez DPH za každou hodinu překročení u zařízení, na které je zakoupena podpora u zhotovitele a 3.000 CZK bez DPH u zařízení na které nebyla zakoupena podpora u zhotovitele. Přehled o počtu spotřebovaných hodin bude objednateli zaslán průběžně, na vyžádání objednatele.

## VII. Další ujednání

- 7.1 Zhotovitel je povinen plnit předmět smlouvy ve sjednaném rozsahu a ve sjednané době.
- 7.2 Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele na hrozící nebezpečí prodlení plnění předmětu této smlouvy z důvodu neposkytnutí odpovídající a/nebo včasné součinnosti a spolupráce Objednatele, která je pro plnění Zhotovitele dle této smlouvy nezbytná. Zhotovitel za takové prodlení neodpovídá.

LICA CZE CH s.r.o., Na Pňstavě 267/1, 288 02 Nymburk

IČ: 03591565

DIČ: CZ03591565

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

tel.: +420 325 531 080

e-mail: [lica@lica.cz](mailto:lica@lica.cz)

[www.lica.cz](http://www.lica.cz)

- 7.3 Zhotovitel si vyhrazuje právo zadat technickou údržbu třetí osobě, avšak odpovídá Objednateli, jakoby plnil sám.
- 7.4 Obě smluvní strany souhlasí s uváděním referencí na svých webových stránkách a také v nabídkách.
- 7.5. Změna cen, způsobu fakturace a placení viz odst.VI této smlouvy, může být změněn na základě písemného dodatku stvrzeným oběma stranami a taková změna vejde v platnost na základě smluveného termínu účinnosti.

#### VIII. Ostatní ujednání

- 8.1 Tato smlouva se sjednává na dobu určitou s **platností 2 roky** uvažováno od data podpisu smlouvy.
- 8.2 Počet nevyčerpaných hodin je nepřevoditelný do dalšího měsíce.
- 8.3 Obě smluvní strany mohou smlouvu v případě hrubého a opakovaného porušení závazků vypovědět, a to ve lhůtě 6 měsíců od data doručení písemné výpovědi. Lhůta začíná běžet od prvního kalendářního dne měsíce následujícího po doručení.
- 8.4 Pokud ve smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.5 Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svými podpisy. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 8.6 Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom výtisku.
- 8.7 Nedílnou součástí této smlouvy jsou. Příloha č.1, Příloha č.2 .
- 8.8 Obě smluvní strany potvrzují, že osoby podepsané na uvedené smlouvě mají oprávnění k podpisu takové smlouvy.
- 8.9 Obsah příloh může být měněn pouze na základě písemného dodatku stvrzením obou stran a taková změna vejde v platnost na základě smluveného termínu účinnosti.

V Nymburce dne 24.11.2016

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

.....  
Jiří Kučer  
Jednatel

.....  
Ing. Peter  
Jednatel společnosti

Tovačovskeno sauy 30  
Moravské Eudějovice

**LICA CZECH s.r.o.**  
Na Přístavě 267/1  
288 02 Nymburk   
IČ: 03591565 DIČ: CZ03591565

LICA CZECH s.r.o., Na Přístavě 267/1, 288 02 Nymburk

IČ: 03591565

DIČ: CZ03591565

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

tel.: +420 325 531 080

e-mail: lica@lica.cz

www.lica.cz



Příloha č. 1  
ke Smlouvě o poskytování služeb technické podpory č. 014/2016

Seznam podporovaných zařízení

Quantity
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1

V Nymburce dne 24.11. 2016

Za Obidnatele: \_\_\_\_\_

Za Zhotovitele: \_\_\_\_\_

.....  
Jiří Kučera  
Jednatel

.....  
s.r.o.  
98

.....  
Ing. Peter Link  
Jednatel společnosti

LICA CZE CH s.r.o., Na Pňstavě 267/1, 288 02 Nymburk

IČ: 03591565

DIČ: CZ03591565

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

.....  
IČ: 03591565 DIČ: CZ03591565

tel.: +420 325 531 080  
e-mail: lica@lica.cz  
www.lica.cz



Příloha č. 2  
ke Smlouvě o poskytování služeb technické podpory č. 014/2016

Seznam oprávněných osob

Osoby pověřené jednáním v rámci předmětu smlouvy – obchodní část:

Za Zhotovitele: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ky

Z:

Osoby pověřené jednáním v rámci plnění předmětu smlouvy:

Za Zhotovitele:

Dle bodu 4.1 této smlouvy.

Za Objednatele:

V Nymburce dne 24.11. 2016

Za Objednatele:

Za Zhotovite

**ME**  
ovice, s.r.o.  
sady 98

Moravské Budějovice

LICA CZECH s.r.o., Na Přístavě 267/1, 288 02 Nymburk

IČ: 03591565

DIČ: CZ03591565

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 234479

.....  
Ing. Peter Link  
Jednatel společnosti

LICA CZECH  
Na Přístavě 267/1  
288 02 Nymburk

IČ: 03591565 DIČ: CZ03591565

tel.: +420 325 531 080

e-mail: lica@lica.cz

www.lica.cz