

SERVISNÍ SMLOUVA č. dodavatele: 490180619 č. odběratele: ZSD1820012 programového vybavení CODEXIS® CLOUD

uzavřená zejména dle ust. § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 702 00 Ostrava, Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: 36600761/0100

e-mail: obchod@atlasgroup.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

zastoupená: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „dodavatel“)

a

Želivská provozní a.s.

K Horkám 16/23, 102 00 Praha 102

IČO: 29131804, DIČ: CZ29131804

Bankovní spojení: Komerční banka Praha, č.ú.: 107-1280550297/0100

e-mail: svoboda@zelivska.cz

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19766

zastoupená: Ing. Josefem Parkánem, generálním ředitelem

(dále jen „odběratel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout odběrateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS® CLOUD**, ve verzi K/6 a ve verzi 3x K/1, 6 současně připojených uživatelů a 3 samostatné přístupy (K/1), včetně volitelných doplňků *Literatura*, *LIBERIS Gold*, *MONITOR Veřejných zakázek*, *Sledované dokumenty*, *MONITOR Daně*, *MONITOR Účetnictví*, *MONITOR Stavebnictví* a *NORMY ČSN* formou klientské aplikace pro vzdálený přístup na vyhrazený server CODEXIS (dále jen „produkt“) a 1 přístup (licenci k užití) do **internetové aplikace právního informačního systému CODEXIS® ONLINE** včetně doplňků *LIBERIS Gold*, *MONITOR Veřejných zakázek*, *Sledované dokumenty*, *MONITOR Daně*, *MONITOR Účetnictví*, *MONITOR Stavebnictví* a *NORMY ČSN* a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro odběratele plnou aktualizaci tohoto programového vybavení (obsahuje platnou legislativu) a to v rámci ceny určené v bodě 3.3. Dále se dodavatel zavazuje poskytovat pro odběratele poradenské a servisní služby (dle ust. 2.2 této servisní smlouvy) a odběratel se zavazuje za tyto služby a licenci dodavateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy. Platnost licence je omezena na dobu trvání této smlouvy. Dodavatel zároveň bezplatně umožní přechod na síťovou verzi systému CODEXIS dle rozhodnutí odběratele.

2.2 Čerpání služeb:

- úvodní nastavení produktu CODEXIS® CLOUD a CODEXIS® ONLINE,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 1 vyučovací hodiny.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- přístup do pravidelně aktualizované databáze dokumentů Produktu,
- e-fakturace,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle ust. 3. této servisní smlouvy.

3. Cenové a platební podmínky

3.1 Služby neuvedené v bodě 3.3 jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz www.atlasconsulting.cz.

3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.

- 3.3 Celková zvýhodněná cena předmětu smlouvy (viz čl.2.) za celé období trvání smlouvy (viz bod 7.1) je stanovena dohodou ve výši 205.000,- Kč (slovy: dvěstěpěttisíkorunčeských). V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
- 3.4 Úhrada za licenci a služby (viz bod 3.3) bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického zálohového platebního nebo daňového dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 3 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného dodavatelem se splatností do 15 dnů ode dne jeho doručení odběrateli na e-mailovou adresu: faktury@zelivska.cz. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na odběratelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.5 Kontaktní osoba odběratele pro fakturaci: Ing. et Ing. Martin Svoboda.
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet dodavatele.
- 3.7 V případě prodloužení odběratele s platbami dle této servisní smlouvy, je dodavatel oprávněn vůči odběrateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodloužení v zákonem stanovené výši.
- 3.8 Dodavatel nesmí postoupit peněžité pohledávky Dodavatele za Odběratelem, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Odběratele. Pokud Dodavatel pohledávku vůči Odběrateli postoupí bez předchozího souhlasu Odběratele, pak pohledávka v plném rozsahu včetně příslušenství zaniká.
- 3.9 Odběratel je oprávněn provést kontrolu, zda je Dodavatel evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, a že číslo bankovního účtu Dodavatele uvedené na daňovém dokladu je jako povinně registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně Dodavatel uveden jako nespolehlivý plátců, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je Odběratel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH. Částka rovnající se DPH bude Odběratelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH. Dodavatel se zavazuje strpět, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně Odběratelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit Odběrateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.

4. Spolupráce ze strany dodavatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí dodavatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Dodavatel odběrateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Dodavatel zajistí přednostní vyřízení požadavků odběratele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Dodavatel zajistí zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv dodavatele odběrateli.
- 4.5 Dodavatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách dodavatele a v uživatelské dokumentaci. Odběratel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a odběrateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy. Dodavatel zároveň odpovídá za to, že obsah tohoto právního informačního systému bude po celou dobu platnosti této smlouvy v souladu s platnou legislativou dle oficiální sbírky zákonů a sbírky mezinárodních smluv.
- 4.6 Na data poskytnutá v rámci základní dodávky produktu a aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách dodavatele www.atlasconsulting.cz a odběratel je povinen se jimi řídit. V případě, že by tyto všeobecné podmínky byly v rozporu z touto smlouvou, platí ustanovení této smlouvy.

5. Spolupráce ze strany odběratele

- 5.1 Odběratel komunikuje s dodavatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za dodavatele: Klientské centrum, tel.: 596 613 333, e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
 - za odběratele: Ing. et Ing. Martin Svoboda, tel.: 270 002 540, e-mail: svoboda@zelivska.cz
- 5.2 Chce-li odběratel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v ust. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: klientske.centrum@atlasgroup.cz
- 5.3 Odběratel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Odběratel informuje dodavatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® CLOUD (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Odběratel poskytne dodavateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.

5.6 Klientská linka dodavatele: tel. č.: 596 613 333.

5.7 Odběratel umožní dodavateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany dodavatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.

6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle ust. 3. této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u odběratele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle ust. 3.7 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.

6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele dle ust. 7.3.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 30.6.2024.

7.2 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost dnem úhrady ceny za poskytování služeb dle ust. 3. této servisní smlouvy.

7.3 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

7.3.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

7.3.2 odstoupením od smlouvy ze strany dodavatele v případě, že odběratel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení odběrateli.

7.3.3 odstoupením od smlouvy ze strany odběratele v případě, že dodavatel opakovaně podstatně porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení dodavateli. Odběratel má v případě odstoupení nárok na vrácení adekvátní částky z předplacených plateb.

8. Přejícná a závěrečná ujednání

8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

8.2 Tato smlouva a práva a povinnosti z ní vzniklá se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (z.č. 89/2012 Sb.) a autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.).

8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.

8.4 Dodavatel touto smlouvou nepřipouští přijetí dalších obchodních podmínek.

8.5 Odpověď strany této smlouvy, podle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku, s dodatkem nebo odchylkou, není přijetím nabídky nebo uzavřením této smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky.

8.6 Smluvní strany dohodly, že vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na vztah založený touto smlouvou: § 1765, § 1766, § 1799 a § 1800.

8.7 Odběratel podpisem této servisní smlouvy výslovně prohlašuje, že se před jejím uzavřením důkladně seznámil s obsahem Všeobecných obchodních a licenčních podmínek, které tvoří její součást a jsou uveřejněny na webu dodavatele, těmto podmínkám plně porozuměl a bude se jimi řídit.

8.8 Strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Strany s jejím obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpisy jsou projevem jejich vážné a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

8.9 Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva včetně jejích dodatků (text smlouvy bez příloh) podléhá povinnosti zveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí odběratel. Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Zveřejnění dle zákona podléhají tato metadata: identifikace smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, cena a datum uzavření smlouvy. Smluvní strany výslovně prohlašují, že informace obsažené v části smlouvy určené ke zveřejnění v registru smluv včetně metadat neobsahují informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a nejsou smluvními stranami označeny za obchodní tajemství či za důvěrné ve smyslu této smlouvy.

V Ostravě, dne: 26. září 2018

V Praze, dne: 27. září 2018

.....
dodavatel
razítko a podpis zástupce

.....
odběratel
razítko a podpis zástupce