

SERVISNÍ SMLOUVA

o technické podpoře

I. Smluvní strany

1. Objednatel

Město Rumburk

Zastoupené: Ing. Jaroslav Sykáček, starosta města

sídlo: Třída 9. května 1366/48, 408 01 Rumburk

IČ: 00261602

DIČ: CZ00261602

bank. spoj.: Komerční banka, a.s., č.ú. 78-5141630287/0100

2. Zhotovitel

MK Consult, v.o.s.

zapsána v OR Kraj. soudu v Ústí nad Labem oddíl A., vložka 15029

zastoupená: Ing. Miroslavem Šikulou, společníkem

sídlo: Drážďanská 493/40, 400 07 Ústí nad Labem

IČ: 25472593

DIČ: CZ 25472593

ban. spoj.: ČSOB Ústí n. L., č.ú. 185656320/0300

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění zhotovitele je **zajištění technické podpory a servisu**, souvisejícími s provozem geografického informačního systému **Kompas3** v rámci Městského úřadu Rumburk v rozsahu, vymezeném dalšími ustanoveními této smlouvy.
2. Předmět plnění se vztahuje na následující síťové licence, kterých je objednatel majitelem :
 - a) Geografický informační systém **Kompas 3.2** síťová licence pro 5 uživatelů
 - b) Aplikační databáze **Mobiliář** pro Kompas 3.2
 - c) Aplikační databáze **ISKN** pro Kompas 3.2
 - d) Aplikační databáze **Papsort VO** pro Kompas 3.2
 - e) Aplikační databáze **Páspport komunikací** pro Kompas 3.2 (dále uváděno jako „systémy“)

III. Specifikace plnění

1. Administrace systémů

- řešení funkčních potíží, závad či nestandardních stavů vzniklých při provozu systému
- technická pomoc při reinstalacích systémů a systémových změnách (HW i SW)
- technická pomoc při nastavení uživatelských práv a pracovního prostředí jednotlivých uživatelů

2. Operativní poradenství pro uživatele - hotline (telefonicky, elektronickou poštou)

- poradenství pro uživatele při běžné práci v rámci obsluhy systémů (konzultace ovládání systémů, řešení nejasností, apod.)
3. Aktualizace systémů
 - v rámci vývoje systémů bude zhotovitel automaticky poskytovat aktuální verze programu Kompas3 a aplikačních databází včetně technické pomoci při jejich implementaci
 4. Aktualizace podkladových mapových dat
 - zhotovitel bude na základě dat předaných objednatelem (např. nový výměnný formát katastru nemovitostí *.VFK) provádět aktualizaci příslušného databázového mapového souboru; tento režim se vztahuje i na přípravu dat ortofotomapy, popř. a digitální technické mapy, budou-li tato aktualizovaná data k dispozici ve zdrojové podobě
 5. Ostatní služby
 - na základě případných jednotlivých požadavků objednatele bude zhotovitel zajišťovat další služby spojené s provozem systémů; jedná se zejména o :
 - funkční změny a vývoj systémů
 - metodická pomoc, školení obsluhy
 - datové práce a implementace (mimo aktualizace podkladových dat ve smyslu bodu 4.)

IV. Cena a fakturace

1. Smluvní cena díla v rozsahu dle čl. III. činí (ceny bez DPH) :

Administrace, hotline, aktualizace systémů (čl. III/1. až III/4.)	15 000,- Kč/ročně
Vývojové práce (čl. III/5.)	450,- Kč/hod
Školení, metodická pomoc, datové práce a implementace (čl. III/5.)	400,- Kč/hod
Cestovní náklady bezprostředně vyvolané v rámci plnění této smlouvy	4,- Kč/km

2. Fakturace ve smyslu čl. III./1. až III./4. bude prováděna 2x ročně, vždy po uplynutí poloviny z příslušného 6 měsíčního období, běžícího od počátku účinnosti této smlouvy.
3. Fakturace plnění ve smyslu čl. III/5. bude prováděna vždy po realizaci a předání příslušných služeb. Plnění ve smyslu čl.III/5 budou prováděna výhradně na základě písemných objednávek, které budou konkretizovat aktuální potřeby objednatele. Tyto objednávky mohou být zhotoviteli zaslány pozemní poštou nebo e-mailem.
4. Fakturace plnění ve smyslu čl.III/5 bude mimo jiné zákonné skutečnosti obsahovat, při oboustranné akceptaci výše uvedených hodinových sazeb, přehled jednotlivého vykonaného plnění, účtovaného v časovém úseku po 30ti minutách.

V. Součinnost smluvních stran, další ustanovení

1. V rámci plnění této smlouvy budou (pokud to bude možné a účelné) obě strany upřednostňovat standardní komunikační prostředky (telefon, elektronická pošta).

2. V případě výzvy objednatele k odstranění závad nebo funkčních problémů systémů je zhotovitel povinen nejpozději do 5 dnů tyto závady odstranit nebo na ně alespoň odpovídajícím způsobem reagovat.
3. Režim odstraňování závad funkčních problémů ve smyslu čl. III./1. se nevztahuje na případy, kdy tyto závady prokazatelně vznikly vinou neodborného zásahu na straně objednatele (mylné smazání či odinstalování systému nebo jeho částí, apod.).
4. Tato smlouva objednateli zajišťuje upgrade systémů na zcela nové verze (Kompas 5 a vyšší). Ve smyslu bodu III/5. budou v takovém případě předmětem úhrady pouze režijní náklady (instalace, konverze dat, případná školení, apod.).
5. Zhotovitel bere na vědomí, že při plnění této smlouvy se dostává do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by jejím předmětem bylo tyto osobní údaje jakkoliv zpracovávat. Pro zajištění náležitého zabezpečení osobních údajů podle čl. 5 odst. 1 písm. f) nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů se zavazuje :
 - tyto údaje nijak nezpracovávat, například je měnit, ukládat, přenášet, komukoliv jinému zpřístupnit nebo vymazat,
 - zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, o nichž se v této souvislosti dozvěděl, a jejichž neoprávněné poskytnutí nebo zpřístupnění by mohlo ohrozit toto zabezpečení osobních údajů,
 - zajistit, že jeho zaměstnanci, které oprávní při plnění této smlouvy se dostávat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, se zaváží ve stejném rozsahu, a na žádost objednatele mu bezodkladně poskytne veškeré informace potřebné k doložení těchto závazků. Totéž zajistí u subdodavatele a jeho zaměstnanců, pokud je se souhlasem objednatele využije.
6. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce č.4 smlouvy trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

VI. Sankce

5. Jestliže zhotovitel nesplní termín servisního zásahu ve smyslu čl. V./2, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každý započatý týden prodlení.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
2. Smlouvu může ukončit kterákoliv ze smluvních stran písemnou výpovědí i bez udání důvodu s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce, následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Smlouvu lze ukončit kdykoliv dohodou.
4. Tato smlouva je provedena ve třech vyhotoveních, z nichž dvě obdrží objednatel a 1 zhotovitel.

5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem zveřejněním v registru smluv.

v Rumburku dne 24.9.11
/

v Ústí nad Labem dne 28.9.2018

Obíednátel
/

Zhotovitel