

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY

ČEPRO, a.s.

se sídlem: Praha 7, Dělnická č.p. 213, č.or. 12, PSČ 170 04

IČO: 60193531

DIČ: CZ60193531

jednající Ing. Jiřím Borovcem, předsedou představenstva a Ing. Ladislavem Staňkem,
členem představenstva

zapsán v OR MěS V Praze oddíl B, vložka 2341

(dále jen „objednatel“)

a

DATASYS s.r.o.

se sídlem Praha 3, Jeseniova 2829/20, PSČ 130 00

IČ: 61249157

DIČ: CZ61249157

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., Praha, č. účtu: 27-9647490267/0100

jednající Iva Herlesová, obchodní ředitelka

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 28862

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají jako smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku podle zák.č. 513/1991 Sb.,
Obchodní zákoník, v platném znění tuto smlouvu o poskytování technické podpory (dále jen
„smlouva“):

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat objednateli služby technické podpory pro systém Spisová služba, jejichž rozsah a podmínky jsou uvedeny v Příloze č.1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Služby technické podpory jsou podrobně specifikovány v Příloze č.1 a zahrnují:
 - a) zajištění aktualizace tarifů ČP
 - b) služby podpory nad rámec bodu 1.2.a).
- 1.3 Objednatel se zavazuje za podmínek touto smlouvou stanovených zaplatit za poskytnuté služby technické podpory poskytovateli dohodnutou odměnu.

II. Doba a místo plnění

- 2.1 Služby technické podpory podle podmínek sjednaných v Příloze č.1. této smlouvy budou poskytovány ode dne účinnosti této smlouvy po dobu neurčitou.
- 2.2 Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo společnosti, Dělnická č.p. 213, č.or. 12, 170 04 Praha 7, v prostorách k tomu určených objednatelem

III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Smluvní cena za poskytování služeb technické podpory dle odst. 1.2.a) je stanovena jako čtvrtletní a činí bez daně z přidané hodnoty [REDAKCE]. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 3.2 Úhrada za poskytované služby bude prováděna čtvrtletně na základě faktury - daňového dokladu vystaveného poskytovatelem ve lhůtě splatnosti 30 dní ode dne doručení tohoto daňového dokladu objednateli na adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, 413 28 Roudnice nad Labem.
- 3.3 Smluvní strany se dohodly, že cena za služby technické podpory dle odst. 1.2.b) bude hrazena na základě hodinové sazby. Hodinová sazba bez DPH pro tyto služby technické podpory je [REDAKCE] za každou započatou hodinu práce jednoho pracovníka poskytovatele služeb. K ceně bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 3.4 Odměnu za poskytování technické podpory dle odst. 1.2b) této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem jedenkrát měsíčně vždy k poslednímu dni v měsíci, za který jsou služby dle této smlouvy poskytovány. Splátnost faktury je 30 dnů ode dne doručení objednateli na adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, Odbor účtárny, 413 28 Roudnice nad Labem. Součástí faktury bude soupis provedených prací.
- 3.5 V případě prodlení s úhradou odměny za poskytování služby technické podpory dle této smlouvy, nebo její části, se objednatel zavazuje zaplatit za každý den prodlení smluvní úrok z prodlení ve výši [REDAKCE] z dlužné částky.
- 3.6 Bude-li faktura-daňový doklad obsahovat chybné či neúplné údaje, je objednatel oprávněn takovou fakturu-daňový doklad vrátit poskytovateli? bez zaplacení s tím, že nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové bezchybné faktury-daňového dokladu objednateli.

IV. Podmínky technické podpory

- 4.1 Technická podpora je poskytována pro podporované systémy, na legální a platné licence softwarových programů a pokud jsou systémy užívány způsobem a za podmínek, pro které jsou určeny. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za závady vzniklé zásahem do systému, instalací na nevhodném hardware či nevhodné verzi operačního systému.
- 4.2 Služby technické podpory jsou poskytovány dle podmínek pro jednotlivé podporované produkty uvedené v Příloze č.1.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na odstranění chyby podporovaných systémů bez zbytečných průtahů, nejpozději však ve lhůtě uvedené ve specifikaci technické podpory podporovaných systémů uvedené v Příloze č.1 a pracovat na opravě příslušné chyby tak, aby zajistil co možná její nejrychlejší opravu.
- 4.4 Poskytovatel poskytuje služby technické podpory dle odst. 1.2.b) na základě požadavků objednatele zadaných do helpdeskového systému, kam má objednatel zajištěn zvláštní přístup.

V. Povinnosti objednatele

- 5.1 Objednatel se zavazuje umožnit poskytovateli přístup k podporovanému systému a poskytnout mu veškeré potřebné informace a potřebnou součinnost k provádění technické podpory.
- 5.2 Objednatel je povinen písemně (dopisem, emailem) oznámit poskytovateli nejméně jednu kontaktní osobu, která je dobře seznámena s podporovaným systémem. Pouze tato osoba je oprávněna požadovat po poskytovateli službu technické podpory.

VI. Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

- 6.1 Smluvní strany prohlašují obsah smlouvy za důvěrný a zavazují se zachovávat o obsahu této smlouvy mlčenlivost, a to i po ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, jejichž zveřejnění by se mohlo dotknout jakýmkoliv způsobem obchodních zájmů nebo dobrého jména druhé smluvní strany, a to včetně obchodních a technických informací, které byly druhé smluvní straně v rámci předmětu plnění dle této smlouvy poskytnuty. Tyto informace se považují za důvěrné ve smyslu § 271 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. Smluvní strany se zbavují mlčenlivosti pouze v případě, že uvedené informace jsou obecně známé nebo se stanou obecně známými, nebo se tyto informace dají zjistit nezávisle na jednání druhé smluvní strany.
- 6.3 Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti a účinnosti této smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel prohlašuje, že nezneužije přístupových oprávnění poskytnutých objednatelem pro údržbu a opravy systému ke kopírování dat a informací na jiná datová úložiště než jsou datová úložiště objednatele.
- 6.5 Za každé porušení povinností dle odstavce 6.4 se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE]. Tato smluvní pokuta nemá vliv na případnou náhradu škody způsobenou porušením povinností dle odst. 6.4.

VII.

Práva duševního vlastnictví

- 7.4 Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob.
- 7.5 V případě, že v rámci plnění čl. I. této smlouvy vytvoří poskytovatel u objednatele plnění, které bude mít charakter autorského díla a bude podléhat ochraně podle autorského zákona, získává objednatel k tomuto plnění nevýhradní licenci bez práva podlicence, teritoriálně omezenou pro území České republiky, s omezením množství rozsahu podle počtu po právu Objednatelem provozovaných podporovaných systémů a s omezením způsobu užití pouze pro užití pro po právu Objednatelem provozované podporované systémy. Dnem úplného zaplacení odměny za příslušné plnění se licence stává časově omezenou po dobu trvání autorských práv.

VIII.

Platnost a účinnost smlouvy

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem 1.10. 2010. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 345 obchodního zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 374 Obchodního zákoníku.
- 8.3 Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 10 dnů po splatnosti daňového dokladu (faktury), ačkoliv byl Objednatel na své prodlení písemně upozorněn. Za podstatné porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje neplnění závazků vyplývajících z této smlouvy spočívající zejména v nedodržení termínů poskytování technické podpory delší než 10 dnů a porušení ustanovení odst. 6.4 této smlouvy.
- 8.4 Odstoupení od smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně do jejího sídla uvedeného v záhlaví smlouvy.
- 8.5 Každá ze smluvních stran je oprávněna vypovědět tuto smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně do jejího sídla uvedeného v záhlaví smlouvy.
- 8.6 V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně Objednatele má Poskytovatel v každém případě nárok na náhradu účelně vynaložených a prokázaných nákladů, které vznikly v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo jeho částí dle odst. 1.2. Výši a účelnost nákladů je Poskytovatel povinen Objednateli doložit a po jejich odsouhlasení vystavit fakturu-daňový doklad v odsouhlasené výši nákladů.

IX.

Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 9.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala

nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

- 9.3 Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Adresy, jména zaměstnanců smluvních stran, telefonní a faxová čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením; smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně.
- 9.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 9.5 Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž obě smluvní strany obdrží po jednom.
- 9.6 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Specifikace technické podpory a Příloha č. 2 – Pověření zaměstnance.
- 9.7 Smluvní strany prohlašují, že obsah smlouvy, jejich závazky a práva odpovídají jejich pravé, vážné a svobodné vůli, a že smlouvu neuzavírají v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy a parafují Přílohu č. 1 a Přílohu č. 2.

V Praze, dne 08 -11- 2010

V Praze, dne 10. 11. 2010

Za Objednatele:

ČEPRO, a.s.

.....
Ing. Jiř[redacted] A
předseda p[redacted] va

.....
Ing. Ladislav S[redacted]
člen představe[redacted]



005
ČEPRO, a.s.,
Dělnická 12, č. p. 213, 170 04 Praha 7
IČ: 60193531, DIČ: CZ60193531
zapsaná v obchodním rejstříku Městského
soudu v Praze, oddíl B, vložka 2341

Za Poskytovatele:

D[redacted]

.....
Iva Herlesová
obchodní ředitelka

DATA.....

SYS

DATASYS s.r.o.
Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3
Tel.: +420 225308111, Fax: +420 225308110
IČO: 61249157, DIČ: CZ61249157 (3)

Příloha č. 1 SPECIFIKACE TECHNICKÉ PODPORY

1) Charakteristika podpory

Služby technické podpory slouží k zabezpečení bezproblémového provozu a údržby informačního systému Spisová služba společnosti ČEPRO, a.s.

Přehled poskytovaných služeb technické podpory

- a) Služby technické podpory systému Spisová služba zahrnují následující podskupiny:
 - zajištění aktualizace tarifů ČP
 - další nespecifikované služby podpory
- b) Prostřednictvím služeb technické podpory může objednatel řešit problémy, závady (incidenty) nebo požadavky na změny spojené s instalací, konfigurací nebo provozem podporovaných systémů.
- c) Forma poskytování služeb
Činnosti podpory budou vykonávány vzdáleně nebo v případě potřeby v sídle společnosti, Dělnická č.p. 213, č.or. 12, 170 04 Praha 7, v prostorách k tomu určených objednatelem.
- d) Služby technické podpory budou vykonávány prostřednictvím určených technických specialistů (Kontaktní informace jsou uvedeny dále v této Příloze č.1.). Přímé kontakty budou využívány také v případě, kdy ve stanovené reakční době nedojde k potvrzení přijetí požadavku, např. z důvodu technických potíží helpdeskového systému.
- e) O průběhu poskytování technické podpory bude Poskytovatel informovat Objednatele formou elektronických záznamů v helpdeskové aplikaci nebo písemně formou zápisů o provedení práce, potvrzených zástupcem Poskytovatele a zástupcem Objednatele.
- f) Primárním místem pro zadávání změnových požadavků a incidentů je helpdeskový systém Zhotovitele, který umožňuje problémy evidovat, eskalovat a sledovat postup řešení.
- g) Komunikace probíhá prostřednictvím webového rozhraní helpdeskové aplikace Zhotovitele, případně elektronickou poštou, telefonicky nebo prostřednictvím technika podpory Zhotovitele a to buď v místě určeném Objednatelem, nebo prostřednictvím vzdáleného připojení zabezpečeným datovým okruhem.

2) Služba zajištění aktualizace tarifů ČP

Jedná se o služby poskytované dle bodu 1.2 a) Smlouvy. Tyto služby zahrnují:

- Aktualizace tarifů České pošty. Aktualizace tarifů bude poskytovatelem prováděna vždy při změně tarifů České pošty. Aktualizace bude poskytovatel provádět vzdáleně nebo prostřednictvím technického specialisty.
- Aktualizace tarifů bude provedena vždy k datu platnosti ceníku České pošty

3) Další nespecifikované služeb podpory

Jedná se o služby poskytované dle bodu 1.2 b) Smlouvy. Tyto služby zahrnují:

- Řešení problémů nebo požadavků na změny konfigurace spojené s instalací, konfigurací nebo provozem podporovaných systémů.

4) Podporované systémy

- a) Předmětem služeb je údržba a rozvoj systému Spisová služba, který je tvořen následujícím hardwarovým a softwarovým vybavením:

Role	Server	OS	SW
Databáze	SQL-BLADE	Windows Server 2003	MS SQL Server 2005
Aplikační server	ISDS	Windows Server 2003	MS Share Point Services Spisová služba

5) Rozsah služeb technické podpory

- a) Služby zajištění aktualizace tarifů ČP bude prováděna dle potřeby, vždy k datu aktualizace tarifů České pošty v souladu s dokumentem **Poštovní podmínky České pošty a.s. – Ceník základních poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p.** zveřejněném na webových stránkách České pošty
- b) Služby technické podpory je možné čerpat v provozní hodiny poskytování podpory v pracovních dnech od 8 do 18 hodin (režim 5 x 10).
- c) Další služby technické podpory nad specifikovaný rozsah budou hrazeny nad rámec čtvrtletní paušální úhrady na základě hodinové sazby. Hodinová sazba bez DPH pro služby technické podpory je 1.500,-Kč za každou započatou hodinu zásahu jednoho pracovníka poskytovatele služeb.

Podmínky poskytování technické podpory

- a) Technická podpora bude v potřebném rozsahu poskytována formou
- Telefonicky
 - Elektronickou poštou
- b) Podpora bude poskytována v pracovních dnech od 8.00 do 18.00 hod.
- c) Komunikace probíhá prostřednictvím webového rozhraní helpdeskové aplikace, případně elektronickou poštou nebo telefonicky.
- d) Poskytovatel garantuje odezvu, tj. přijetí požadavku od okamžiku předání problému do 2 hodin. V případě, že si to Objednatel vyžádá, může následovat servisní zásah technika do lokality zadavatele.
- e) O průběhu poskytování pohotovostní služby bude poskytovatel informovat zadavatele formou pracovních záznamů publikovaných prostřednictvím helpdeskové aplikace.
- f) Systémová podpora se týká provozování implementovaného systému, přístupu k jeho jednotlivým subsystémům a datům.
- g) Systémová podpora bude realizována prostřednictvím dedikovaného technického specialisty, který bude k systému přistupovat pomocí zabezpečeného datového

okruhu. V nutných případech nebo na přání zadavatele, může být technická podpora poskytnuta přímo v místě zadavatele (on-site).

- h) Veškerá podpora je poskytována pouze na legální licence objednavatele, za podmínky, že jsou produkty užívány v souladu s platnou licenční politikou a dokumentací.
- i) Vyžádání technické podpory bude prováděno oprávněnými zaměstnanci objednatele telefonicky a následně potvrzeno prostřednictvím webového formuláře helpdeskové aplikace zhotovitele nebo elektronické pošty.
- j) Objednatel hlásí požadavek na podporu telefonicky a následně ji potvrdí prostřednictvím webového formuláře helpdeskové aplikace Zhotovitele, popřípadě zprávou elektronické pošty, která musí obsahovat následující údaje:
 - jméno osoby, která závadu nahlásila
 - kategorii závady a očekávaný termín jejího vyřešení
 - popis závady včetně její simulace v testovacím prostředí
 - místo plnění v případě, kdy je nezbytné jej určit
 - znění chybových zpráv
- k) Doručením požadavku začíná běžet lhůta pro zahájení řešení v závislosti na závažnosti závady, pokud jsou tyto lhůty ve specifikaci služeb podpory stanoveny. To znamená, že zhotovitel je povinen do stanovené doby zahájit odstraňování nahlášené závady (incidentu). Do této lhůty se nezapočítávají dny pracovního volna a klidu. V případě nahlášení problému po 18.00 hodin je za čas nahlášení považováno 8:00 hodin následujícího pracovního dne.
- l) Zhotovitel telefonicky a následně prostřednictvím webového rozhraní helpdeskové aplikace včetně notifikace elektronickou poštou potvrdí zodpovědné osobě objednatele příjem nahlášení požadavku, předpokládaný způsob jeho řešení, popřípadě čas předpokládaného příchodu technika. Objednatel zajistí přítomnost zodpovědné osoby na pracovišti v termínu objednané technické podpory včetně poskytnutí všech informací a nutné součinnosti k softwarovému produktu.

Kontaktní informace

Kanál	Kontakt
HelpDesk	
Technický specialista	

**Příloha č. 2
POVĚŘENÍ ZAMĚŠTNANCE**

Pověření zaměstnance

Níže podepsaná,

DATASYS s.r.o.
sídlem Praha 3, Jeseniova 2829/20, PSČ: 130 00
IČ: 612 49 157
DIČ: CZ61249157
jednající Ing. Miloslavem Novákem, jednatelem
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl C, vložka 28862
(dále jen „Společnost“)

tímto pověřuje svého zaměstnance



(dále jen „Pověřený zaměstnanec“)

zastupováním Společnosti při všech jednáních a právních úkonech činěným jménem Společnosti při sjednávání a uzavírání obchodních smluv v rámci předmětu podnikání Společnosti do hodnoty plnění 10,000.000,- Kč bez DPH pro jednu smlouvu, a to rovněž pro případy, kdy je podle právních předpisů zapotřebí zvláštní plné moci.

Toto pověření se uděluje s účinností od 1.8.2010 na bodu neurčitou a může být kdykoliv Společností odvoláno.

V Praze, dne

30/7/2010

DATASYS s.r.o.
Ing. Miloslav Novák
jednatel

Pověření v plném rozsahu přijímám:

V Praze, dne

1. 8. 2010

Pověřený zaměstnanec

