



GPRAP001N5VT

Výtisk číslo:	3
Počet stran:	11
Přílohy:	5

Č. j. Poskytovatele:	GPRAP 204	Č. j. Objednatele:	MEUC-026241/2011
Evidenční číslo Poskytovatele:	GPRAP001N5VT	Evidenční číslo Objednatele:	MEUC-026241/2011

## SMLOUVA o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS SSL MUCE

### čl. 1 Smluvní strany

**1. Město Černošice**

se sídlem: Riegrova 1209, 252 28 Černošice  
IČ: 00241121  
DIČ: CZ00241121  
Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., pobočka Dobřichovice  
Číslo účtu: 27-388063349/0800  
Zástupce: Mgr. Filip Kořínek, starosta  
dále jako „**Objednatel**“

a

**2. GORDIC spol. s r. o.**

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČ: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
Číslo účtu: 19-4645600247/0100  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Realizace: Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00  
dále jako „**Poskytovatel**“

(Objednatel a Poskytovatel označování společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

### čl. 2 Preambule

- Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále jen „Smlouva“) se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“).
- Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněným nositelem majetkových práv k počítačovému systému GINIS® (GORDIC® Integrovaný Informační Systém).
- Nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené právo k užití softwarových částí a databázové struktury počítačového systému GINIS SSL MUCE, v níž jsou uchovávána data Objednatele, udělil Poskytovatel Objednateli na základě „Smlouvy o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému GINIS SSL MUCE“ č. GPRAP001N5XJ, č MEUC-026239/2011 .

### čl. 3 Výklad pojmů

1. Smluvní strany se dohodly, že pro účely Smlouvy (včetně Příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
<i>Administrátor</i>	Pracovník Poskytovatele, který je schopen provádět <i>Implementaci APV</i> , resp. pracovník Objednatele, který je k této činnosti Poskytovatelem vyškolen.
<i>Akceptační protokol</i>	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Aktualizovaná verze APV</i>	Poslední verze <i>APV</i> určená Poskytovatelem k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze <i>APV</i> je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za <i>SW maintenance</i> a v případě, že nebude nahrazena novou verzí <i>APV</i> .
<i>APV</i>	Aplikační programové vybavení - všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému GINIS SSL MUCE specifikované v Příloze č. 1 Smlouvy, ke kterým má Objednatel nepřevoditelné, nevýhradní a časově omezené dobou platnosti této Smlouvy užívací právo, uděleném mu Poskytovatelem na základě smlouvy specifikované v čl. 2 odst. 2 Smlouvy.
<i>DB GINIS</i>	Databázová struktura počítačového systému, v níž jsou uchovávána data Objednatele.
<i>Implementace</i>	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém GINIS SSL MUCE pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace Objednatele nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
<i>Lhůta pro odstranění závady</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> do obnovení funkcionality <i>APV</i> minimálně náhradním způsobem. Do této doby se nezapočítává prodloužení prokazatelně způsobené Objednatelem.
<i>Konkurenční uživatel</i>	Každý uživatel počítačového systému GINIS SSL MUCE, který má právo užívat jednu z jeho klientských částí, aniž by mu tato byla k užívání povolena individuálně na jeho uživatelské jméno. Toto právo má pouze v případě, že počet aktuálně přihlášených ostatních <i>Konkurenčních uživatelů</i> nedosáhl počtu přidělených přístupů k dané klientské části dle specifikací v Příloze č. 3 Smlouvy.
<i>Kontaktní osoby</i>	Pracovníci Objednatele, oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky Poskytovatele, jejichž seznam je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy.
<i>Komunikační prostředky</i>	Prostředky a způsoby předávání informací a <i>Přenosových medií</i> mezi <i>Kontaktními osobami</i> : osobní předání, písemný poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v čl. 1 Smlouvy, elektronická pošta, servisní portál <i>ServiceDesk</i> , doručení do datové schránky, <i>Vzdáleným elektronickým přístupem</i> .
<i>Oprávněná osoba</i>	Osoba vznášející připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu. Připomínky předává <i>Kontaktní osobě</i> . Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené <i>Služby</i> a schvalovat jejich fakturaci.
<i>Ostatní služby</i>	Všechny ostatní formy služeb, které se Objednatel zavazuje na základě dalších ujednání Smlouvy poskytovat, specifikované v příslušné části Přílohy č. 3 Smlouvy.
<i>Patch</i>	Opravná jednorázová verze <i>APV</i> , která řeší dílčí problém/problémy.
<i>Podpora</i>	Základní telefonická konzultační služba Poskytovatele k <i>APV</i> provozovaném v prostředí Objednatele v rozsahu dle specifikací v Příloze č. 3 Smlouvy.
<i>Podpora 1. úrovně</i>	Podpora poskytovaná prostřednictvím <i>ServiceDesk</i> s pracovníky Objednatele. Poskytuje převážně řešení známých chyb.
<i>Podpora 2. úrovně</i>	Podpora poskytovaná <i>Administrátory</i> . Podpora 2. úrovně řeší požadavky nevyřešené <i>Podporou 1. úrovně</i> .
<i>Podpora 3. úrovně</i>	Podpora zahrnující opravu kódu <i>APV</i> nebo systému Poskytovatelem; oprava HW jeho dodavatelem.
<i>Požadavek</i>	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby <i>APV</i> , <i>Podpory</i> k <i>APV</i> , na odstranění <i>Závady</i> nebo provedení ostatních služeb.
<i>Pracovní den</i>	Jedná se o běžné pracovní dny fondu pracovní doby v rámci České republiky.
<i>Pracovní doba</i>	Doba od 7:30 do 19:30 hodin v <i>Pracovních dnech</i> .

<i>Produkty</i>	Veškerá zařízení, software s výjimkou APV, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované Objednateli Poskytovatelem.
<i>Projekt</i>	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému GINIS SSL MUCE, a soubor opatření které je nezbytné provést v rámci <i>Implementace</i> .
<i>Protokol</i>	Souhrnné označení pro dokumenty <i>Akceptační protokol</i> , <i>Servisní protokol</i> a <i>Zpráva o nesrovnalosti</i> . Vzory vyjmenovaných dokumentů jsou uvedeny Příloze č. 5 Smlouvy.
<i>Přenosové médium</i>	Fyzické přenosové médium CD/DVD, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky dle zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, elektronická forma typu e-mail nebo ftp úložiště současně s doručením upozornění na předání touto formou do datové schránky.
<i>Reakční doba</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> Objednatel Poskytovateli do doby, kdy je Poskytovatel povinen nejpozději začít s řešením nahlášené <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> .
<i>Řešení požadavku</i>	Asistence odborných pracovníků Objednatele při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se <i>Závad</i> (chybové či nestandardní stavy APV, chování APV v rozporu s dokumentací).
<i>ServiceDesk</i>	Systém pro poskytování <i>Podpory 1. úrovně</i> , sběr <i>Požadavků</i> a operativní komunikaci v rámci <i>Řešení požadavku</i> .
<i>Servisní protokol</i>	Zápis o <i>Požadavku</i> a provedených servisních zásazích v daném období odsouhlasený <i>Kontaktními osobami</i> .
<i>SLA</i>	Service Level Agreement - označuje sjednanou úroveň poskytování <i>Služeb</i> , která je Objednatel volitelná po dohodě s Poskytovatelem a je specifikována v Příloze č. 3 Smlouvy.
<i>Služby</i>	Všechny formy <i>Implementace</i> , <i>Údržby</i> a <i>Podpory</i> , které se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli ve vztahu k <i>Aktualizovaným verzím APV</i> .
<i>SW maintenance</i>	Aktivita Poskytovatele spojená zejména s řešením <i>Závad</i> a nestandardních chování po nasazení <i>Upgrade</i> , <i>Update</i> a <i>Patche APV</i> do prostředí Objednatele.
<i>Údržba</i>	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je APV provozován, a souvisejícím chybám APV v prostředí Objednatele.
<i>Update</i>	Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi tohoto APV mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto APV vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze APV pracuje.
<i>Upgrade</i>	Nová verze APV, u které se oproti předcházející verzi APV mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost APV vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze APV pracuje.
<i>Výkaz</i>	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Vzdálený elektronický přístup</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k APV v prostředí Objednatele ze strany odborných pracovníků Poskytovatele za účelem řešení <i>Požadavku</i> .
<i>Zástupci kontaktních osob</i>	Pracovníci Objednatele oprávněni k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky Poskytovatele po dobu nepřítomnosti <i>Kontaktní osoby</i> v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Závada</i>	Takové chování APV, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k APV, případně nemožnost provozovat APV podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla.
<i>Záznam nesrovnalosti</i>	o Hlášení o zjištěné <i>Závadě</i> , její detailní popis nebo detailní popis <i>Požadavku</i> včetně záznamu o jejich řešení nebo případné eskalaci.

#### čl. 4 Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem plnění je poskytování Poskytovatelem Objednateli souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k *Aktualizovaným verzím APV* a dále závazek Objednatele poskytnout Poskytovateli k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od Poskytovatele poskytnuté plnění a zaplatit Poskytovateli za poskytnutá plnění z této Smlouvy sjednanou cenu.
2. *Služby* poskytované Poskytovatelem dle této Smlouvy v sobě nezahrnují níže uvedená případná plnění Poskytovatele, která budou účtována Objednateli jednorázově mimo rámec Smlouvy podle aktuální hodinové

sazby Poskytovatele a množství spotřebovaného materiálu:

- a) opětovnou instalaci *APV* z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobená Poskytovatelem,
  - b) servis *Aktualizovaných verzí APV*, které byly Objednatelem změněny nebo konfigurovány a *Produktů*, které byly Objednatelem modifikovány bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele,
  - c) opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou bylo nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je Poskytovatel,
3. Poskytovatel není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této Smlouvy ve vztahu k jiným než *Aktualizovaným verzím APV*.
4. Poskytovatel uznává právo Objednatele převést na třetí osobu právo k užití *APV*, jakož i veškerá další práva a povinnosti (nebo jejich část) vyplývající pro něj z této Smlouvy po dobu platnosti této Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele a za podmínek, které budou v tomto souhlasu specifikovány.

## **čl. 5 Práva a povinnosti smluvních stran**

1. V rámci plnění předmětu Smlouvy mají obě Smluvní strany zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy;
  - b) neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této Smlouvy;
  - c) poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této Smlouvy;
  - d) plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
2. V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy má Objednatel zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) vyvinout takovou součinnost a poskytovat Poskytovateli všechny informace, data a dokumentaci, které budou Poskytovatelem oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této Smlouvy;
  - b) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této Smlouvy;
  - c) umožnit Poskytovateli přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému Objednatele v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této Smlouvy dle vzájemně schválených postupů;
  - d) zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pracovníky Poskytovatele nebo jeho subdodavatele podílející se na plnění Smlouvy v objektech Objednatele;
  - e) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude Poskytovatelem oprávněně požadována k řádnému plnění této Smlouvy;
  - f) udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce v Příloze č. 2 Smlouvy, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku a instalovat všechny opravy chyb a *Aktualizované verze APV*, které mu dodá Poskytovatel;
  - g) zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
  - h) dodržovat postupy Poskytovatele pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě *Služby*;
  - i) dodržovat instrukce Poskytovatele pro údržbu prováděnou Objednatelem a pro zajišťování *Služeb*;
3. V souvislosti s plněním předmětu Smlouvy má Poskytovatel zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) postupovat při plnění Smlouvy řádně tak, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy;
  - b) poskytovat *Služby* v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám Objednatele, se kterými byl Poskytovatel prokazatelně seznámen;
  - c) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování *Služeb*,
  - d) dodržovat bezpečnostní předpisy Objednatele, s nimiž byl prokazatelně seznámen;

- e) poskytovat bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání zákonné záruční doby, (včetně poskytnutí Objednateli podpory i při řešení problémů souvisejících s chybnou funkcionalitou APV). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní Poskytovatel bez zbytečného odkladu na náklady Objednatele. Nároky z vad vzniklých neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním (tj. mimo postupy definované dokumentací a návodem k obsluze) Objednatele nezahrnují nárok nebo právo na uznání jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku organizace nebo ztráty dat, ztrát možnosti použití *Aktualizovaných verzí APV*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když Objednatel na možnosti takových škod upozornil; poskytnout jako součást dodávky příslušnou kompletní dokumentaci a instalační média;
- f) zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce, aktuální a úplná. Poskytovatel bere na vědomí, že bez této dokumentace nebude předmět plnění Objednatelem převzat;
- g) dle potřeby poskytovat Objednateli *Podporu* rovněž e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce,
- h) Poskytovatel se zavazuje k přímé součinnosti s třetí stranou, kterou určí Objednatel v průběhu plnění předmětu smlouvy. Závazek součinnosti v rozsahu určeném Objednatelem je sjednán zejména za účelem řešení problémů ve vzájemné komunikaci s programovým vybavením (software) třetí strany, které nejsou zaviněny Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o příčinách problémů a způsobu jejich odstranění. Přímou součinnost dle tohoto odstavce poskytne Poskytovatel formou SLA 3 dle ustanovení Přílohy č. 3 Smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli *Služby a APV* v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato Smlouva, na podkladě konkrétních SLA. Specifikace *Služeb* formou SLA je uvedena v Příloze č. 3 Smlouvy.
5. V případě prodlení Objednatele s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání Poskytovateli v řádném plnění této Smlouvy nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je Poskytovatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této Smlouvy (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost Objednatelem poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení Poskytovatele s plněním předmětu Smlouvy, s tím však, že na tuto možnost Objednatele písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) pracovních dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli škodu, která z tohoto důvodu Poskytovateli vznikne a termíny plnění dle této Smlouvy se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění. Při požadavku Poskytovatele na náhradu škody vzniklou nedostatkem součinnosti Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli prokázat zejména dodatečně nezbytně vynaložené náklady, které mu vznikly v příčinné souvislosti s prodlením v součinnosti Objednatele.
6. Poskytovatel může se souhlasem Objednatele pověřit provedením *Služeb* jinou osobu - subdodavatele, kterého si zvolí. Provádí-li *Služby* subdodavatel, má Poskytovatel vůči Objednateli odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.
7. Každé předání plnění předmětu Smlouvy bude provedeno formou akceptace *Protokolu*, pokud není dále uvedeno jinak. Objednatel je povinen písemně zdůvodnit a doručit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů ode dne doručení *Protokolu* na adresu Poskytovatele případné odmítnutí jeho akceptace. Nebude-li odmítnutý *Protokol* včetně zdůvodnění v uvedené lhůtě vrácen zpět, je uplynutím této lhůty považován za akceptovaný.
8. Objednatel je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od Poskytovatele v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik závažné vady, že nemůže sloužit svému účelu nebo s výraznými omezeními.
9. Dojde-li při plnění dle této Smlouvy k vytvoření díla Poskytovatelem, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle AZ, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití. Přesná specifikace podmínek tohoto užití bude na základě dohody Smluvních stran obsahem dodatku smlouvy specifikované v čl. 2 odst. 3 Smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn používat *Služby a Produkty* od data jejich převzetí.

## **čl. 6 Doba a místo plnění**

1. Doba a termíny poskytování *Služeb* jsou uvedeny v Příloze č. 3 Smlouvy jednotlivě u každé konkrétní *Služby*.
2. Místem plnění této Smlouvy je pracoviště Objednatele na adrese Podskalská 19, 120 00 Praha 2.

## **čl. 7 Cena**

1. Celková cena za jeden rok plnění předmětu Smlouvy činí:  
229 060,- Kč bez DPH, slovy: dvěsetdvacetdevět tisíc šedesát korun českých bez DPH,  
Detailní přehled cen za poskytování *Služeb* je uveden v Příloze č. 3 Smlouvy.
2. Cena za plnění předmětu Smlouvy je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele včetně dopravy a práce odborných pracovníků. Výjimku z ustanovení tohoto odstavce tvoří ustanovení odst. 4 a odst. 5 tohoto článku a plnění dle odst. 6.3 Přílohy č. 3 Smlouvy. Mimo uvedené výjimky nejsou přípustné žádné další podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny.
3. Cena za měsíc, ve kterém bude Smlouva uzavřena, u příslušných *SLA* dle Přílohy č. 3 Smlouvy, je stanovena jako poměrná část měsíční ceny plnění odpovídající počtu dní od uzavření Smlouvy do konce měsíce.
4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této Smlouvě včetně Příloh je Poskytovatel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je Poskytovatel povinen Objednatele písemně informovat a vytvořit návrh Dodatku Smlouvy. Dodatek Smlouvy musí být podepsán statutárním zástupcem Poskytovatele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedené ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí Objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nového bezchybného Dodatku Smlouvy.
5. Částky budou fakturovány včetně DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

## **čl. 8 Platební a fakturační podmínky**

1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a Objednateli předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné a akceptované plnění, a to vždy nejpozději do 14-ti (slovy: čtrnácti) dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla Objednatele do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy datum akceptace Objednatelem příslušného plnění Poskytovatele.
3. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo Smlouvy Poskytovatele i Objednatele, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a OZ, ve znění pozdějších předpisů. Podmínkou fakturace *Služeb* je akceptace *Služeb* ze strany Objednatele. Nedílnou součástí faktury je *Protokol* podepsaný *Oprávněnými osobami*.
4. Faktura musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IOP a být označena číslem projektu, například formou

textu: "Projekt «Rozvoj služeb eGovernmentu v ORP Černošice I-III» je spolufinancován Evropskou unií prostřednictvím Integrovaného operačního programu (IOP), registrační číslo projektu CZ.1.06/2.1.00/06.06883".

5. Faktury jsou splatné do 21 (slovy: dvacetijednoho) kalendářního dne po jejich prokazatelném doručení Objednateli na adresu sídla Objednatele.
6. Objednatel je oprávněn do 5-ti (slovy: pěti) pracovních dnů od data prokazatelného doručení faktury vrátit Poskytovateli fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se Smlouvou, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve Smlouvě k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodloužení se zaplacením. Objednatel musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího doručení Objednateli.
7. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele.

## **čl. 9 Vlastnické právo**

1. V případě, že na základě plnění Poskyvatele se některé *Produkty* mají stát vlastnictvím Objednatele, přechází na Objednatele vlastnické právo k *Produktům* dnem úplného zaplacení ceny takových *Produktů*.
2. Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté Poskyvatелеm Objednateli v souvislosti s touto Smlouvou zůstávají ve vlastnictví Poskyvatele a Objednatel se zavazuje vrátit je Poskyvateli neprodleně po ukončení platnosti této Smlouvy.
3. Nebezpečí škody na *Produktech* přechází na Objednatele dnem jejich převzetí od Poskyvatele.

## **čl. 10 Záruční podmínky**

1. Poskyvatel Objednateli poskytuje na předané *Produkty*, *Aktualizované verze APV* a *Služby* záruku za jakost. Záruka za jakost Objednatelům převzatých *Produktů* bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 OZ. Poskyvatel poskytuje Objednateli záruku za jakost *Produktů*, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí Objednatelům, a to tak, že po výše uvedené dobu plnění se neprokáží materiálové nebo výrobní vady. Záruku za jakost *Aktualizovaných verzí APV* poskytuje Poskyvatel po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich uvedení do rutinního provozu, záruku za jakost *Služeb* 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od jejich převzetí (akceptace) Objednatelům. Tím nesmí být dotčena základní 60-ti měsíční záruční lhůta uvedená v čl. 10 odst. 1 Smlouvy o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému GINIS SSL MUCE uzavřená mezi Smluvními stranami.
2. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných *Produktů*, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. Poskyvatel je povinen vyměnit Objednateli výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady Objednatelům.
3. Poskyvatel garantuje Objednateli, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu Smlouvy na základě této Smlouvy předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat Poskyvatele a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu. V případě, že se ukáže, že Poskyvatel porušil tuto garanci, odpovídá Objednateli za škodu tím vzniklou.

## **čl. 11 Reklamacce, odstraňování vad**

1. Reklamacce budou *Kontaktními osobami* Objednatele hlášeny Poskyvateli přes *Komunikační prostředky*. Hlášení reklamacce prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem Objednatele a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem Poskyvatele. Reklamacce Objednatel uplatňuje písemně na adrese GORDIC spol. s r. o., pobočka Praha, Italská 35, 120 00 Praha 2 nebo v elektronické podobě na portálu *ServiceDesk* na adrese <https://servicedesk.gordic> provozovaném v režimu 24/7/365 (nonstop).

Objednatel současně s oznámením *Závady* zašle následující podklady:

- a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvede se, v čem se projevují vady včetně důkazů vady),
- b) vytištěné chybové výpisy.

2. Definice úrovní závad a *Reakční doby* jsou specifikovány v Příloze č. 3 Smlouvy, konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v jejím rámci garantovány.

## čl. 12 Sankční ustanovení

1. Pokuty za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb* Poskytovatelem jsou specifikovány v Příloze č. 3 Smlouvy konkrétně u každé *Služby*.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle této Smlouvy nebo její části je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předemtné lhůty. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo Poskytovatele na náhradu škody.
3. V případě prodlení Objednatele s placením jakékoliv částky splatné dle této Smlouvy o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je Poskytovatel oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této Smlouvy (úplně nebo částečně), dokud nebude tato částka zaplacena, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení Poskytovatele, s tím však, že na tuto možnost Objednatele písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušování plnění dle tohoto odstavce Smlouvy je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu Poskytovateli vznikne (zejména dodatečné náklady prokazatelně vynaložené Poskytovatelem), a termíny plnění dle této Smlouvy se prodlužují o dobu přerušování plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

## čl. 13 Náhrada škody

1. Smluvní strany mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci této Smlouvy dle platných právních předpisů České republiky. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.
3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními OZ. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
4. Smluvní strany se dohodly, s přihlédnutím k ustanovení § 379 OZ, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v příčinné souvislosti s porušením povinností vyplývajících pro ně z této Smlouvy, může činit maximálně částku rovnající se ceně za *Služby* (uvedené v Příloze č. 3 Smlouvy) a to nejdéle za dobu 12 měsíců před vznikem škody.
5. Náhrada škody se platí v českých korunách.
6. Poskytovatel není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat Objednatele, pokud k ní došlo neplněním závazků Objednatele dle této Smlouvy nebo z dalších jím zaviněných důvodů.

## čl. 14 Řešení sporů

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání Smluvních stran.



2. V případě soudního řešení sporů mezi Smluvními stranami budou tyto řešeny před věcně a místně příslušným soudem dle zákona č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

### **čl. 15 Okolnosti vylučující odpovědnost**

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro účely této Smlouvy se za okolnost vylučující odpovědnost považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě v dané situaci požadovat, odvrátila nebo překonala, a dále, že by překážku v době jejího vzniku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

### **čl. 16 Komunikace mezi smluvními stranami**

1. Smluvní strany spolu budou komunikovat *Komunikačními prostředky*, viz čl. 11.
2. Jména *Oprávněných osob*, *Kontaktních osob* a další kontaktní informace jsou uvedeny v Příloze č. 4 Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jimi jmenované *Kontaktní osoby* i prostřednictvím *Oprávněných osob* změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně. *Kontaktní osoby* nejsou oprávněny měnit nebo rušit tuto Smlouvu a její Přílohy.
3. Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li touto Smlouvou stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky dle zákona 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů.
4. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v listinné formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu \*.doc, \*.rtf nebo \*.pdf na *Přenosovém médiu*.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tři) dnů.

### **čl. 17 Ochrana informací**

1. Poskytovatel a Objednatel se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Poskytovatel uznává povinnost Objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, kde touto povinností nejsou dotčena ustanovení věty předchozí. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním textu této Smlouvy na webových stránkách Objednatele s výjimkou ustanovení článků 10, 11 a 12 Přílohy č. 4 a Přílohy č. 5 Smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti Smlouvy.
3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů souvisejících s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
5. Smluvní strany se zavazují nakládat s informacemi, které jim byly druhou stranou poskytnuty nebo je získaly jinak v souvislosti s plněním Smlouvy, v souladu dle předchozího odstavce jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá dostupně možná organizačně technická opatření zabráňující jejich zveřejnění či zneužití.
6. Povinnost mlčenlivosti o informacích uvedených v odst. 4 tohoto článku trvá i po ukončení platnosti Smlouvy.
7. Poskytovatel je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdodavatelů.

## **čl. 18 Platnost a ukončení platnosti Smlouvy**

1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou.
2. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Platnost této Smlouvy lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Platnost této Smlouvy lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od této Smlouvy doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinností podle dohody Smluvních stran je:
  - a) případ, kdy Objednatel odstoupí od Smlouvy o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému GINIS SSL MUCE, uzavřenou mezi Smluvními stranami,
  - b) opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle Smlouvy, je-li prodlení delší než dva (slovy: 2) měsíce a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení Smlouvy toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.
5. Odstoupení od Smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
6. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).
7. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je 6 měsíců. Smluvní strany však mohou Smlouvu vypovědět nejdříve po ukončení provozní fáze projektu „Rozvoj služeb eGovernmentu v ORP Černošice I – III“, tj. 1. 3. 2017. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

## čl. 19 Ostatní ujednání

1. Vztahy vznikající ze Smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a AZ.
2. Smlouvu lze doplnit a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými Dodatky, odsouhlasenými Smluvními stranami s výjimkou změny ceny specifikované v čl. 7 této Smlouvy, podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran.
3. Objednatel je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této Smlouvy třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatelem.
4. Smlouva je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž Objednatel obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, Poskytovatel obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu této Smlouvy platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení Smlouvy, které má v držení druhá strana.
5. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, všechny písemnosti podle Smlouvy se pořizují ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
6. Objednatel prohlašuje dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že s Poskytovatelem uzavírá tuto smlouvu na základě výsledků výběrového řízení pro zadání nadlimitní veřejné zakázky na dodávku s názvem „Rozvoj služeb eGovernmentu v ORP Černošice I-III“, které schválila Rada Města Černošice na své 9. schůzi konané dne 21. 2. 2011, čímž je splněna podmínka platnosti tohoto jeho právního úkonu.
7. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:
  - a) Příloha č. 1: Specifikace APV
  - b) Příloha č. 2: GINIS Compatibility list
  - c) Příloha č. 3: Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny
  - d) Příloha č. 4: Kontaktní osoby
  - e) Příloha č. 5: Vzory Protokolů

V Jihlavě, dne: 12 -05- 2011



za Poskytovatele  
Ing. Jaromír Řezáč,  
jednatel GORDIC spol. s r. o.

V Černošicích, dne: 11 -05- 2011



za Objednatele  
Mgr. Filip Kořínek,  
starosta

