

S02 – VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY truconneXion, a.s.

(účinné od: 01/07/2018)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Tyto Obchodní podmínky společnosti truconneXion, a.s., IČO: 25130331, se sídlem: Kosmonosy, Boleslavská 199, PSČ 29306 (dále jen „truconneXion“), stanovují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením smlouvy mezi truconneXion na jedné straně a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „Klient“) na druhé straně (dále jen „Smlouva“).

2. DEFINICE POJMŮ

2.1 Pojmy používané v těchto Obchodních podmínkách mají význam stanovený v těchto Obchodních podmínkách, ve Smlouvě či v jiných dokumentech, na něž tyto Obchodní podmínky výslovně odkazují.

2.2 Tyto Obchodní podmínky stanoví význam následujících pojmů:

- a) **Autorské dílo:** dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona. Za Autorské dílo ve smyslu § 2, odst. 2 Autorského zákona se považuje rovněž počítačový program (software).
- b) **Autorský zákon:** zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.
- c) **Dílo:** dílo dodané společností truconneXion Klientovi na základě Smlouvy, včetně Softwaru.
- d) **Faktura:** daňový doklad splňující náležitosti dle daňové a účetní legislativy České republiky.
- e) **Hardware:** hardware dodaný a/nebo instalovaný Klientovi společností truconneXion na základě Smlouvy.
- f) **Klient:** osoba, která uzavře Smlouvu se společností truconneXion.
- g) **Koncová stanice:** PC, notebook nebo server s operačním systémem a/nebo mobilní zařízení.
- h) **Licenční podmínky:** příloha Smlouvy, kterou truconneXion poskytuje Klientovi oprávnění užívat programové vybavení definované v Licenčních podmínkách v rozsahu specifikovaném v těchto Licenčních podmínkách.
- i) **Míra inflace:** je míra inflace vypočtená na základě průměrného ročního růstu indexu spotřebitelských cen v předchozím kalendářním roce. Míru inflace oznamuje:
 - (i) Český statistický úřad pro měnu CZK;
 - (ii) Evropská centrální banka pro měnu EUR;
 - (iii) pro jiné měny orgán uvedený ve Smlouvě, a nebyl-li uveden, vhodný orgán určený společností truconneXion.
- j) **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
- k) **Obchodní podmínky:** tyto Obchodní podmínky platné pro poskytování Plnění.
- l) **Plnění:** Dílo, Software a/nebo Služby vymezené v příslušné Smlouvě.
- m) **Služba:** služba poskytovaná společností truconneXion Klientovi na základě Smlouvy.
- n) **Smlouva:** smlouva uzavřená mezi truconneXion a Klientem, popřípadě rovněž řádně uzavřené dodatky této Smlouvy.
- o) **Smluvní strany:** společně truconneXion a Klient; pojem Smluvní strana označuje truconneXion a Klienta nebo kohokoli z nich (dle kontextu příslušného ustanovení).

- p) **Software:** Software znamená programové vybavení AuditPro® a/nebo Software vyvinutý společností truconneXion pro Klienta na zakázku poskytnuté truconneXion k užívání Klientovi na základě Smlouvy. Tento pojem zahrnuje veškeré komponenty počítačového programu, jeho zdrojového kódu a objektového kódu, příslušné přípravné koncepční materiály a dokumentace, grafické a další prvky uživatelského rozhraní a veškeré další součásti či soubory tvořící součást počítačového programu (popis softwaru, specifikace, popis vlastností, popis ovládní, popis operačního prostředí ve kterém se software používá, návod na použití nebo instalaci apod.), obsah disků, CD-ROM, DVD médií, zpráv elektronické pošty a všech případných příloh, anebo jiných médií ke kterým je přiložena Smlouva včetně softwaru dodaného ve formě objektového kódu na hmotném nosiči dat, elektronickou poštou, anebo stáhnutý přes počítačovou síť internet; pokud není výslovně stanoveno jinak, pojem Software nezahrnuje Klientova data zpracovávaná počítačovým programem. Software dále zahrnuje kopii Softwaru, opravy případných chyb, dodatky, rozšíření či modifikované verze Softwaru, stejně jako aktualizace součástí softwaru. Povinnost předat Klientovi zdrojový kód poskytnutého Software a přípravné a koncepční materiály vzniká jen tehdy, byla-li výslovně sjednána ve Smlouvě.
- q) **Specifikace Díla:** specifikace Díla obsažená ve Smlouvě nebo v dokumentu zhotoveném v souladu se Smlouvou, který popisuje požadované vlastnosti Díla.
- r) **Specifikace Plnění:** Specifikace Díla nebo Specifikace Služby.
- s) **Specifikace Služby/Specifikace Služeb:** část Smlouvy specifikující poskytování Služeb, obvykle obsahující:
- (i) požadavky a podmínky poskytování Služby;
 - (ii) parametry Služby;
 - (iii) stanovené standardy Služby;
 - (iv) metodu výpočtu kreditů souvisejících s neplněním Služby, atd.
- t) **Vada:** rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého Díla a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci Díla nebo v Specifikaci Díla, je-li takový popis součástí Smlouvy nebo součástí dokumentu vypracovaného na základě Smlouvy. Za Vadu se považují i právní vady Díla.
- u) **Výstupy:** dílo nebo jeho část, tvořící logický a funkční celek, stejně jako výsledek Služeb, je-li tak výslovně stanoveno ve Smlouvě, mimo standardní software AuditPro.
- v) **Zákazník:** každá osoba užívající Plnění dodané na základě Smlouvy Klienta.
- w) **Záruční doba:** doba uvedená ve Smlouvě, po níž platí Záruka za jakost.
- x) **Záruka za jakost:** je závazek truconneXion, že dodané Dílo bude po Záruční dobu způsobilé pro použití ke sjednanému účelu a zachová si smluvené vlastnosti, tj. vlastnosti uvedené ve Smlouvě.

3. POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ

3.1 Dle příslušné Smlouvy je společnost truconneXion povinna:

- a) dodat Klientovi Dílo;
- b) instalovat Software; a/nebo
- c) poskytovat Klientovi Služby.

3.2 Klient je dle Smlouvy povinen:

- a) zaplatit truconneXion odměnu za dodané či instalované Dílo, poskytnutý Software nebo Službu dle Smlouvy;
- b) dodržovat podmínky sjednané ve Smlouvě, Licenčních podmínkách a těchto Obchodních podmínkách;

- c) v případě dodání Hardware zabezpečit odpovídající provozní podmínky; a
 - d) poskytovat společnosti truconneXion veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Plnění.
- 3.3 Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy a Licenční smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 3.4 TruconneXion se dále zavazuje:
- a) poskytovat Plnění s péčí řádného hospodáře dle podmínek uvedených ve Smlouvě, Licenční smlouvě a těchto Obchodních podmínkách a aplikovat procesy „best practice“;
 - b) včas upozorňovat Klienta na všechny hrozící Vady či výpadky, překážky bránící v poskytování Plnění a na rizika vzniku škod, jakož i poskytovat Klientovi veškeré informace, které jsou pro Plnění nezbytné a provádět opatření nezbytná pro zamezení vzniku či vyloučení rizika vzniku škod, ač nejsou předmětem Smlouvy nebo Licenční smlouvy;
 - c) upozorňovat Klienta na možné či vhodné rozšíření či změny Plnění;
 - d) upozorňovat Klienta na případnou nevhodnost jeho pokynů.

4. CENY A FAKTURACE

- 4.1 Odměna za poskytnutí Plnění je stanovena ve Smlouvě a Klient se zavazuje ji hradit v souladu s podmínkami stanovenými v tomto čl. 4 Obchodních podmínek.
- 4.2 Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH), která bude vypočtena v souladu s veřejně závaznými právními předpisy ke dni vystavení faktury a zaplacená zároveň s platbou za poskytnutí Plnění.
- 4.3 Cena za Plnění placena bankovním převodem na bankovní účet uvedený na Faktuře nebo způsobem dohodnutým mezi Smluvními stranami.
- 4.4 Částky jsou považovány za zaplacené okamžikem připsání na bankovní účet uvedený na Faktuře.
- 4.5 Jakékoliv nároky vznesené Klientem dle těchto Obchodních podmínek nemají vliv na Klientovu povinnost řádně hradit částky uvedené na Faktuře.
- 4.6 V případě Plnění nebo jeho části, které dle Smlouvy podléhá převzetí či akceptaci Klientem, je toto převzetí nebo akceptace podmínkou pro povinnost k hrazení příslušné ceny. Společnost truconneXion je oprávněna vystavit Faktury za dodané Plnění nebo jeho část.
- 4.7 Faktury za průběžně poskytované Služby, tj. Služby podpory provozu, údržby, průběžné konzultační služby, apod., se vystavují měsíčně se zpětnou platností za všechny Služby poskytnuté v předchozím měsíci, obvykle do 15. dne následujícího měsíce. Pokud průběžně poskytovaná Služba nebyla poskytována celý kalendářní měsíc, bude částka k platbě vypočtena poměrně k počtu dní poskytování Služby v daném kalendářním měsíci a celkovému počtu dní v daném kalendářním měsíci. Identifikaci průběžně poskytované Služby stanoví Smlouva.
- 4.8 Faktury za poskytování Služby, která není průběžně poskytovanou službou, tj. např. jednorázové Služby konzultací, se vystavují po poskytnutí příslušné Služby, pokud není sjednáno jinak. Pokud bude Služba realizována po dobu přesahující konec kalendářního měsíce, je truconneXion oprávněna vystavovat za takovou Službu dílčí Faktury na měsíčním základě. Identifikaci jednorázové Služby stanoví Smlouva.
- 4.9 Faktury za poskytnutí licence dle Licenčních podmínek truconneXion vystaví do 15 dnů ode dne zdanitelného plnění, kterým se rozumí převzetí a předání nového licenčního klíče. truconneXion je povinno odeslat vystavenou fakturu na Klienta do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě dalšího období se faktury za poskytnutí licence vystavují:
- a) 45 dní před koncem období, na které byla licence poskytnuta, pokud dochází k automatickému prodloužení Licence a Klient neodeslal včas prohlášení, že trvá na ukončení poskytování Licence; nebo

- b) 30 dnem od obdržení písemného prohlášení, pokud je Licence prodlužována na základě prohlášení Klienta, že trvá na dalším poskytování Licence.
- 4.10 Faktury budou vždy obsahovat alespoň označení a adresy Smluvních stran, IČ (pokud existuje), DIČ (pokud existuje), název a číslo Smlouvy a Licenční smlouvy, popis dodaného Plnění, číslo Faktury, datum vystavení, datum splatnosti Faktury, číslo bankovního účtu, na nějž má být částka zaplacená, a fakturovanou částku.
- 4.11 Fakturace probíhá elektronicky a vystavené Faktury jsou Klientovi zasílány elektronickou poštou.
- 4.12 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, jsou veškeré Faktury splatné ve lhůtě 30 dnů od doručení Klientovi.
- 4.13 Pokud je Klient v prodlení s úhradou Faktury, má truconneXion právo účtovat smluvní pokutu v podobě úroku z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení. Klient je v prodlení s úhradou Faktury v případě, že svoji povinnost uhradit Fakturu nesplní ani v dodatečné 30 denní lhůtě stanovené mu společností truconneXion k nápravě.
- 4.14 Pokud je Klient v prodlení s úhradou Faktury po dobu delší než 30 dní, je truconneXion oprávněna omezit či přerušit poskytování Plnění až do řádného zaplacení dlužných částek. To platí v případě, že společnost truconneXion zašle Klientovi upozornění na prodlení s platbou alespoň 5 dní před takovým přerušením. Společnost truconneXion má právo požadovat platbu sjednané odměny za Plnění v plné výši bez ohledu na takové přerušování.
- 4.15 Pokud není ujednáno jinak, budou ceny sjednané ve Smlouvě na opakované plnění podléhat úpravě, a to v periodicitě každých 6 – 12 měsíců v návaznosti na aktuální míru inflace měny, ve které byly ceny sjednány, případně v návaznosti na vývoj kurzů devizového trhu či v návaznosti na aktuální vývoj cen na trhu práce v odvětví IT/Digital. Ceny sjednané ve Smlouvě mohou být upravovány dle předešlé věty na základě jednostranného písemného oznámení truconneXion o takové úpravě, ve kterém bude uvedena procentuální hodnota navýšení sjednané ceny v souladu s touto Smlouvou.
- 4.16 Navýšení ceny sjednané ve Smlouvě na opakované plnění na základě její úpravy ve smyslu odst. 4.15 nesmí překročit 10 % z aktuální hodnoty upravované ceny.
- 4.17 Klient bere na vědomí, že pokud některá část Plnění vyžaduje fyzickou přítomnost odborníků truconneXion v prostorách Klienta či na jiných místech dle požadavku Klienta, je Klient povinen nést náklady spojené s takovou přítomností, tj. cestovní náklady. Smlouva může stanovit odchylnou úpravu. Společnost truconneXion sdělí Klientovi odhad výše nákladů s přiměřeným předstihem a vyhrazuje si právo odložit poskytování Plnění až do písemného schválení odhadu výše nákladů Klientem.

5. AKCEPTACE A PŘEVZETÍ SOFTWARE A HARDWARE

- 5.1 Výstupy Plnění budou předány a převzaty dle ustanovení tohoto čl. 5 Obchodních podmínek.
- 5.2 Klient je povinen Výstup převzít a převzetí potvrdit, pokud se mohl seznámit s jeho vlastnostmi a vlastnosti Výstupu odpovídají dohodnuté specifikaci v takové míře, že je tento způsobilý užití pro zamýšlený účel. Za seznámení se s vlastnostmi Výstupu se považuje i jeho předvedení. Pokud se Klient předvedení nezúčastnil, považuje se za předvedení předání zprávy o průběhu předvedení zachycující výsledek předvedení.
- 5.3 U Výstupů, jejichž vlastnosti mají být Klientovi předvedeny v rámci akceptačních testů, je převzetí uskutečněno ke dni podpisu akceptačního protokolu o úspěšném výsledku těchto testů oběma Smluvními stranami (ledaže by akceptační protokol uváděl jiné datum) nebo marným uplynutím lhůty stanovené Klientovi k podpisu tohoto protokolu. Za úspěšný výsledek se považuje akceptace bez výhrad, nebo akceptace s výhradami. Není-li sjednáno jinak, bude specifikace akceptačních testů vypracována truconneXion. Pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, akceptační testy provádí truconneXion, která je povinna písemně vyzvat Klienta k účasti na akceptační proceduře nejméně 4 pracovní dny předem.

- 5.4 Pokud nebylo sjednáno předvedení vlastností Výstupu, je Výstup předaný Klientovi ke dni podpisu předávacího protokolu oběma Smluvními stranami (ledaže by předávací protokol uváděl jiné datum) nebo marným uplynutím lhůty stanovené Klientovi k podpisu tohoto protokolu.
- 5.5 Není-li stanoveno jinak, je Klient povinen podepsat příslušný protokol do 3 pracovních dnů poté, co mu tato povinnost vznikla v souladu s odst. 5.2. Pokud má Výstup vady, které brání převzetí nebo akceptaci, je Klient povinen vznést ve stejné lhůtě výhrady vůči Výstupu, a to v písemné formě. Vznese-li Klient výhrady nebo připomínky k Výstupu poukazující na rozpor Výstupu se sjednanou specifikací v takovém rozsahu, že má tento Vady bránící užívání Výstupu pro stanovený účel, je truconneXion povinna tyto výhrady vypořádat a předat výstup k opakované akceptaci či převzetí.
- 5.6 Neoprávněně vznesené uplatnění Vady nebrání vzniku povinnosti Klienta podepsat příslušný protokol dle odst. 5.2.
- 5.7 Pokud Klient převzal Výstup s vadami, které nebrání jeho užívání pro stanovený účel, strany sjednají lhůtu k jejich vypořádání, která nebude kratší než 5 pracovních dnů.
- 5.8 Bez ohledu na to, zda bylo provedeno předvedení Výstupu nebo zda vznesl Klient jakékoli výhrady, v případě, že Klient Výstup použil pro jiné účely, než pro seznámení se s jeho vlastnostmi při předání a převzetí, tj. eventuálně pro účely testování v rámci akceptační procedury, nebo takové užití umožnil třetí osobě, považuje se Výstup za řádně předaný a převzatý.
- 5.9 Převzetím Výstupu se závazek provést Výstup považuje za splněný. Tím není dotčena povinnost odstranit výhrady, které byly případně vzneseny při akceptaci s výhradami.
- 5.10 Převzetí Softwaru AuditPro® proběhne předáním nového, unikátního licenčního klíče. Licenční klíč bude Klientovi zaslán elektronickou formou na emailovou adresu uvedenou v příslušné Smlouvě do 3 dnů od uzavření Smlouvy. V případě prodloužení truconneXion s předáním licenčního klíče umožňujícího update počítačového programu AuditPro® dle Smlouvy, je Klient oprávněn po truconneXion požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý i jen započatý den prodloužení.

6. PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ

- 6.1 Klient je povinen poskytovat truconneXion na její vyžádání průběžné konzultace k dokumentům, které mají být Klientem převzaty jako Výstupy.
- 6.2 Klient je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do 5 pracovních dnů ode dne, kdy mu byl dokument předán k posouzení. Případné gramatické či stylistické vady nejsou důvodem pro odmítnutí akceptace či převzetí dokumentu.
- 6.3 Není-li uvedeno jinak, pro převzetí dokumentů jinak platí ustanovení článku 5 výše.

7. AKCEPTACE SLUŽEB A PLNĚNÍ BEZ HMOTNĚ ZACHYTITELNÝCH VÝSTUPŮ

- 7.1 Ověření řádného poskytnutí Služeb či jiného Plnění bez hmotně zachytitelných výstupů (např. školení, poskytnutí kapacity konzultantů truconneXion apod.) se realizuje výkazem poskytnutého Plnění. Výkaz je předkládán Klientovi bez zbytečného odkladu po poskytnutí Plnění.
- 7.2 U průběžně poskytovaných Služeb je výkaz předkládaný po skončení rozhodného období. Rozhodným obdobím je kalendářní měsíc, není-li ve Smlouvě určeno jinak.
- 7.3 Klient je povinen výkaz potvrdit, pokud odpovídá skutečnosti, drobné odchylky či nepřesnosti nejsou důvodem pro odmítnutí výkazu, a to do 3 pracovních dnů ode dne, kdy mu byl výkaz předložen.
- 7.4 Služby se považují za převzaté vždy v poslední pracovní den rozhodného období, ve kterém byly Služby poskytovány. Služby a Plnění podle tohoto článku 7 se považují za předané Klientovi ke dni podpisu příslušného výkazu oběma Smluvními stranami (u průběžně poskytovaných služeb k poslednímu dni rozhodného období) nebo marným uplynutím lhůty stanovené Klientovi k podpisu tohoto protokolu.

7.5 V případě sporu o rozsah a kvalitu poskytnutého Plnění podle předloženého výkazu je společnost truconneXion oprávněna vystavit speciální výkaz na tu část Plnění, která není rozporována.

8. VLASTNICKÁ PRÁVA, LICENCE

8.1 Vlastnické právo k části Plnění, které je hmotnou movitou věcí a které se podle Smlouvy má stát vlastnictvím Klienta, přechází na Klienta dnem úplného zaplacení ceny takového Plnění.

8.2 Licence se poskytuje na dobu stanovenou v Licenční smlouvě a Licenčních podmínkách.

8.3 Vlastnosti licence jsou stanoveny v Licenční smlouvě a Licenčních podmínkách.

8.4 Klient je povinen seznámit se s platnými Licenčními podmínkami, a tyto podmínky dodržovat.

8.5 Společnost truconneXion je oprávněna omezit používání Díla nebo výsledků Služeb Klientem v případě, že Klient poruší podmínky stanovené Smlouvou, Licenční smlouvou, Licenčními podmínkami nebo těmito Obchodními podmínkami.

9. PROHLÁŠENÍ, ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

9.1 TruconneXion je společnost řádně založená a provozovaná dle zákonů České republiky a jako taková má právo uzavřít Smlouvu a řádně plnit své povinnosti ze Smlouvy vyplývající.

9.2 Klient prohlašuje, že k okamžiku uzavření Smlouvy není Klient v platební neschopnosti či likvidaci, že vůči němu není vedeno insolvenční řízení a že na jeho majetek nebyla uvalena exekuce nebo jiná forma vrchnostenského vymáhání pohledávek.

9.3 Klient je povinen uvědomit truconneXion o své platební neschopnosti či hrozící platební neschopnosti, návrhu na vyhlášení platební neschopnosti vůči němu, exekuci nebo jiném výkonu rozhodnutí postihující jeho majetek nebo o hrozbě takového stavu (vydání rozhodnutí, které Klient s největší pravděpodobností nesplní) do 5 dnů od okamžiku, kdy se Klient o takové skutečnosti dozví nebo se o ní mohl dozvědět.

9.4 Pokud Klientovo prohlášení učiněné dle odst. 9.2 těchto Obchodních podmínek bylo nepravdivé nebo se takovým stalo nebo pokud Klient poruší svou povinnost stanovenou v odst. 9.3 těchto Obchodních podmínek, má truconneXion právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností.

9.5 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost truconneXion za jakoukoli újmu vzniklou z jednotlivého porušení Smlouvy společností truconneXion bude omezena na celkový součet částek zaplacených truconneXion na základě Smlouvy za předcházejících 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo celkovému součtu částek zaplacených během doby účinnosti Smlouvy, pokud doba účinnosti Smlouvy byla kratší než 12 měsíců) a že celková výše odpovědnosti truconneXion za všechna porušení Smlouvy truconneXion bude omezena na celkový součet částek zaplacených truconneXion během doby účinnosti Smlouvy. Klient nemá nárok na výplatu náhrady škody v souvislosti s porušením povinností truconneXion krytých smluvní pokutou a tato pokuta pokrývá veškeré újmy způsobené takovým porušením. V případě náhrady škody se nenahrazuje ušlý zisk Klienta.

9.6 TruconneXion nenesou odpovědnost za Vady Plnění a Záruka za jakost se nevztahuje na Vady Plnění vzniklé:

a) provozováním Plnění v rozporu s dodanou uživatelskou, popř. technickou dokumentací, nebo bez zajištění poskytování Služeb či jejich adekvátní náhrady;

b) neoprávněným nebo neodborným zásahem do Plnění či nesprávným užitím Plnění Klientem nebo třetí osobou;

c) úpravou nebo jakýmkoliv jiným zásahem do dodaného Plnění bez předchozího písemného souhlasu truconneXion;

d) úpravou Plnění, která je v rozporu s podmínkami Smlouvy nebo zákonem, užíváním Plnění v jiném než truconneXion definovaném operačním a/nebo databázovém prostředí nebo užíváním Plnění

v jiné než aktuální verzi podporované truconneXion, to vše bez předchozího písemného souhlasu truconneXion;

- e) komponentami, na které se nevztahuje Záruka za jakost;
 - f) vlivem počítačových virů;
 - g) zanedbáním předepsané údržby Plnění ze strany Klienta.
- 9.7 Za tvorbu, využívání a provozování dat v rámci Plnění nese odpovědnost výhradně Klient. Klient je zároveň povinen jednat s obvyklou péčí a předcházet vzniku možných škod tak, že bude provádět bezpečnostní zálohy dat v souladu s pravidly běžnými pro nakládání s daty v rámci Plnění. truconneXion nenesou odpovědnost za škodu vzniklou ztrátou či poškozením dat nebo datových struktur Klienta nebo třetích osob, a to ani v případě, že k ní došlo při užívání Plnění, na které se vztahuje Záruka za jakost, nebo v případě, kdy ke škodě došlo v přímém důsledku porušení povinností sjednaných nebo stanovených truconneXion.
- 9.8 Předmětem odstraňování Vad v Záruční době není odstraňování vad Služeb, jejichž kvalitu Klient kontroluje průběžně při jejich poskytování, jako např.:
- a) školení Klienta,
 - b) instalace oprav softwarových chyb,
 - c) poskytnutí Služeb podpory,
 - d) poskytnutí konzultačních Služeb.
- 9.9 V případě, že Klient požádá o opravu Vady, na kterou se nevztahuje Záruka za jakost, dohodne se truconneXion a Klient na podmínkách jejího výkonu. Povinností truconneXion je předem informovat Klienta o tom, že jím požadovaná služba není kryta Zárukou za jakost a bude účtována dle aktuálních cen příslušné Služby.
- 9.10 Náklady truconneXion na činnosti spojené s analýzou požadavků, na které se nevztahuje Záruka za jakost, nese Klient.
- 9.11 Veškeré smluvní pokuty a úroky vyplývající ze Smlouvy a souvisejících příloh je smluvní strana povinna hradit nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně v této souvislosti škoda. Smluvní pokuta či úrok je příslušná strana povinna uhradit do 21 dnů od doručení řádně vystavené sankční faktury.
- 10. ÚČAST TŘETÍCH STRAN**
- 10.1 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že určitá část Plnění může být poskytována ve spolupráci s třetími stranami. V případě tohoto Plnění mohou Specifikace Plnění obsahovat podmínky užívání těchto Plnění stanovené třetí stranou určenou truconneXion. V takových případech je předpokladem poskytování tohoto plnění Klientův souhlas s uvedenými podmínkami a Klient je povinen zachovat tento souhlas až do řádného ukončení poskytování takového Plnění.
- 10.2 Bez ohledu na případná protichůdná ustanovení těchto Obchodních podmínek Klient souhlasí s tím, že část Služeb poskytovaná třetí stranou uvedenou ve specifikaci Plnění bude poskytována v souladu s podmínkami užívání stanovenými příslušnou třetí stranou a že povinnosti truconneXion v souvislosti s příslušným plněním a odpovědnost truconneXion za újmu vzniklou Klientovi se budou řídit a budou omezeny podmínkami užívání stanovenými příslušnou třetí stranou; tím však nejsou vyloučena omezení uvedená v těchto Obchodních podmínkách a podmínky užívání stanovené třetí stranou nemohou nijak rozšířit odpovědnost truconneXion stanovenou těmito Obchodními podmínkami.
- 10.3 Klient souhlasí s tím, že změna podmínek užívání stanovených třetí stranou není považována za změnu těchto Obchodních podmínek. V případě změny podmínek užívání stanovených třetí stranou tedy Klient není oprávněn vypovědět Plnění či Smlouvu.

11. ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI

- 11.1 Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že informace obsažené ve Smlouvě, Licenční smlouvě a v těchto Obchodních podmínkách jakož i v dokumentech zpracovaných v souladu s nimi a veškeré ostatní technické a obchodní informace získané od druhé Smluvní strany, Zákazníků nebo od spolupracujících třetích stran v souvislosti s plněním Smlouvy či Licenční smlouvy během jejího plnění, či po ukončení její platnosti jsou důvěrného charakteru a Smluvní strany jsou tedy povinny zachovávat důvěrnost těchto informací a nejsou oprávněny poskytovat či zpřístupňovat tyto informace třetím stranám, pokud není konkrétně písemně dohodnuto jinak. Informace poskytnuté Zákazníky jsou považovány za důvěrné informace Klienta.
- 11.2 Společnost truconneXion je oprávněna používat důvěrné informace Klienta a poskytovat je třetím stranám podílejícím se na plnění Smlouvy a Licenční smlouvy dle čl. 11 těchto Obchodních podmínek, případně právním zástupcům, zaměstnancům, korporátním orgánům či jejich členům, za předpokladu splnění těchto podmínek:
- osoba nebo subjekt, jimž budou důvěrné informace poskytnuty, je vázán(a) smluvní povinností zachovat důvěrnost poskytnutých informací alespoň v rozsahu, v němž je vázána společnost truconneXion těmito Obchodními podmínkami, a používat uvedené informace pouze pro účely zde stanovené,
 - osoba nebo subjekt, jimž budou důvěrné informace poskytnuty, je seznámena s povinností zachovávat důvěrné informace v tajnosti, a
 - důvěrné informace budou poskytnuty pouze v rozsahu nezbytně nutném k tomu, aby se příslušná osoba či subjekt mohly podílet na úspěšném poskytování Plnění.
- 11.3 Za třetí osoby se pro účely této Dohody nepovažují advokáti, auditoři, daňoví poradci a jiné osoby vázané zákonnou povinností mlčenlivosti poskytující své služby Smluvní straně.
- 11.4 Mezi důvěrné informace náleží veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami týkající se Smlouvy či Licenční smlouvy a jejich plnění nebo kterékoli Smluvní strany (zejména obchodní tajemství, informace týkající se činnosti, struktury, zisku/ztráty, know-how Smluvních stran) a rovněž informace, které jsou předmětem zvláštního utajení dle zákona (zejména důvěrné informace, osobní údaje). Důvěrné informace tvoří dále, bez ohledu na výslovné označení některou ze smluvních stran, obsah veškerých jednání, které se týkají důvěrných informací, včetně informací odvozených z předaných důvěrných informací, poznámek, úprav, prezentací aj.
- 11.5 Za důvěrné informace se považují veškeré informace bez ohledu na to, zda jsou Smluvní stranou jako důvěrné výslovně označeny, pokud nejde o informace, které byly označeny jako veřejné. Smluvní strana předávající informaci může pro větší přehlednost důvěrnou informaci předávanou v písemné formě (v listinné podobě, elektronické podobě na nosiči informací nebo jinak), zřetelně označit jako důvěrnou, což však není podmínkou pro povahu takové informace jako důvěrné.
- 11.6 Pokud bude důvěrná informace získána neoprávněně, pak je Smluvní strana, která na základě Smlouvy nebo Licenční smlouvy takovou důvěrnou informací vlastnila, povinna uvědomit druhou Smluvní stranu a vyvinout veškeré úsilí k zajištění, aby k takové informaci nezískaly přístup neoprávněné osoby.
- 11.7 Ochrana informací neplatí pro případy, kdy:
- Smluvní strana prokáže, že příslušná informace je veřejně přístupná bez toho, že by ji zpřístupnila příslušná Smluvní strana,
 - Smluvní strana prokáže, že měla přístup k důvěrné informaci předtím, než ji obdržela od druhé Smluvní strany, i když k tomu došlo již před datem účinnosti Smlouvy, a že přístup k příslušné informaci nezískala nezákonným způsobem,
 - Smluvní strana získá písemný souhlas druhé Smluvní strany, již se informace týká, se zpřístupněním příslušné informace,

- d) zpřístupnění důvěrné informace je vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného státního orgánu. V takovém případě je Smluvní strana povinna uvědomit druhou Smluvní stranu, že důvěrná informace bude poskytnuta nebo že byla poskytnuta, pokud v tom příslušné Smluvní straně nebrání zákonná povinnost nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu.
- 11.8 Každá ze Smluvních stran bude nakládat s veškerými důvěrnými informacemi poskytnutými druhou Smluvní stranou či získanými jiným způsobem tak, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, a zachová tyto důvěrné informace v tajnosti a přijme veškerá smluvní a technická opatření k zamezení jejich zneužití nebo neoprávněného poskytnutí.
- 11.9 Povinnost zachovávat důvěrnost informací ve smyslu čl. 11 těchto Obchodních podmínek zůstává v platnosti i po ukončení platnosti Licenční smlouvy či ukončení platnosti Smlouvy.
- 11.10 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z ustanovení Smlouvy tímto zůstávají nedotčena.
- 11.11 Poruší-li kterákoliv Smluvní strana povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku Obchodních podmínek, je poškozená Smluvní strana oprávněna požadovat od porušitele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti stanovené v čl. 11 těchto Obchodních podmínek.
- 11.12 Společnost truconneXion je oprávněna uvádět Klientovu značku a název a informace o rozsahu poskytovaných Služeb ve svých referencích. Takto omezené použití se nepovažuje za porušení povinnosti zachování důvěrnosti.

12. OCHRANA ÚDAJŮ A OSOBNÍ ÚDAJE

- 12.1 Smluvní strany berou na vědomí, že za účelem řádného poskytování Plnění může vzniknout na straně truconneXion potřeba poskytnutí součinnosti ze strany Klienta, a to zejména, nikoliv výlučně, v souvislosti s diagnostikou a odstraňováním Vad. Tato součinnost může spočívat v nutnosti umožnit truconneXion vzdálený přístup do vnitřního systému Klienta a/nebo v nutnosti poskytnout truconneXion ze strany Klienta příslušnou databázi a/nebo část databáze (dále společně jako „Sdílení dat“). Pro účely Sdílení dat se Klient se zavazuje umožnit na vyžádání společnosti truconneXion vzdálený přístup do svého systému za podmínek uvedených tímto čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..** Pokud nebude umožnění vzdáleného přístupu dostatečné/vyhovující pro řádné poskytování Plnění, zavazuje se Klient poskytnout na vyžádání společnosti truconneXion požadovanou databázi či část databáze Klienta. Pro vzdálený přístup a poskytnutí databáze se použijí standardní postupy společnosti truconneXion, přístupné na vyžádání.
- 12.2 Klient bere na vědomí, že pokud neposkytne součinnost dle odst. 12.1, není společnost truconneXion schopna při poskytování Plnění dodržet lhůty pro zahájení prací na odstranění Vady a lhůty pro odstranění Vady AuditPro®, a tyto lhůty se proto automaticky prodlužují o dobu nezbytně nutnou k zajištění a realizaci náhradního řešení.
- 12.3 Klient předem oznámí, zda některé jeho údaje poskytnuté společnosti truconneXion obsahují osobní údaje, ať již anonymizované, či nikoli.
- 12.4 Klient tímto pro účely Sdílení dat pověřuje v souladu s čl. 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) společnosti truconneXion v rámci zpracování identifikačních údajů, kontaktních údajů, údajů souvisejících s výkonem práce a údajů o využití informačních a komunikačních technologií Klienta ve vztahu k osobám využívajícím informační a komunikační technologie Klienta za účelem poskytování Plnění.
- 12.5 Společnost truconneXion se zavazuje, že s údaji uvedenými v odst. 12.4 bude nakládat pouze v rozsahu daném tímto čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů..**, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných právním předpisem nebo dohodnutých s Klientem je nebude sdělovat třetím osobám, ani jinak zpracovávat. Toto omezení se vztahuje rovněž na předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci a aplikuje se, pokud společnost

truconneXion toto jiné zpracování neukládají právní předpisy, které se na společnost truconneXion vztahují. Pokud jiné zpracování požaduje právní předpis, společnost truconneXion Klienta informuje o takovém požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpis toto informování zakazoval z důležitých důvodů veřejného zájmu.

- 12.6 Společnost truconneXion se zavazuje udržovat přiměřená technická a organizační opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, zejména:
- pseudonymizace nebo šifrování osobních údajů;
 - uzamykání prostor Dodavatele, kde se osobní údaje zpracovávají;
 - zaheslování počítačů nebo jiných zařízení, ve kterých se osobní údaje zpracovávají;
 - zpracování osobních údajů pouze odpovědnými osobami.
- 12.7 Klient potvrzuje, že se seznámil s technickými a organizačními opatřeními zavedenými společností truconneXion za účelem ochrany zpracovávaných osobních údajů, která vyplývají ze Specifikace Plnění a z těchto Obchodních podmínek.
- 12.8 Společnost truconneXion zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti.
- 12.9 V případě, že se společnost truconneXion po dobu účinnosti Smlouvy dozví o porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných společností truconneXion na základě pověření v odst. 12.4, je společnost truconneXion povinna ohlásit Klientovi, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, bez zbytečného odkladu poté, kdy se o něm dozvěděla. Ohlášení společnost truconneXion provede oznámením na e-mailovou adresu uvedenou klientem ve Smlouvě. Následně je společnost truconneXion bez zbytečného odkladu povinna Klientovi stejným způsobem ohlásit popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů a popis pravděpodobných důsledků porušení zabezpečení osobních údajů. Pokud je to možné, ohlásí společnost truconneXion Klientovi také popis kategorie a přibližný počet dotčených subjektů údajů a kategorie a přibližné množství dotčených záznamů osobních údajů.
- 12.10 Klient souhlasí, aby společnost truconneXion pověřila zpracováním osobních údajů zpracovávaných TruconneXion na základě pověření v odst. 12.4 dalšího zpracovatele. Pokud společnost truconneXion pověří zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele, musí se tento další zpracovatel smluvně zavázat k dodržování stejných povinností na ochranu osobních údajů, jaké jsou dohodnuty mezi Klientem a společností truconneXion v této Smlouvě, a to zejména zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Společnost truconneXion má povinnost informovat Klienta v přiměřeném předstihu o záměru zapojit do zpracování osobních údajů dle této Smlouvy dalšího zpracovatele vč. konkrétní identifikace tohoto dalšího zpracovatele; Klient má možnost vyjádřit proti zapojení takového dalšího zpracovatele námitky.
- 12.11 Za vyřizování žádostí subjektů údajů (např. žádost o přístup k osobním údajům či jejich přenos) ve vztahu k údajům, které společnost truconneXion pro Klienta dle odst. 12.4 zpracovává, zodpovídá v plném rozsahu Klient.
- 12.12 Společnost truconneXion umožní Klientovi provést audit technických a organizačních opatření zavedených společností truconneXion k ochraně osobních údajů, zpracovávaných společností truconneXion na základě pověření v odst. 12.4, a to po oznámení zaslaném s předstihem nejméně 1 měsíce.
- 12.13 Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou další potřebnou součinnost a podklady pro plnění svých povinností dle tohoto čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**, zejména při plnění povinností vyplývajících pro Klienta ze zabezpečení zpracování osobních údajů, při provádění auditů, při posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, při předchozí konzultaci s dozorovým úřadem a při plnění žádostí o uplatnění práv subjektů údajů. Součinnost společnosti truconneXion vč. umožnění

auditu dle odst. 12.12 je zpoplatněna hodinovou sazbou „Konzultant“ dle platného ceníku výkonů. Úhrada za součinnost se řídí čl. 4 těchto Podmínek.

- 12.14 V souladu s rozhodnutím Klienta společnost truconneXion všechny osobní údaje po ukončení Smlouvy buď vymaže, nebo je vrátí Klientovi, a vymaže existující kopie, pokud právní předpis nevyžaduje uložení daných osobních údajů, nebo společnost truconneXion dále nezpracovává osobní údaje pro vlastní účely jako správce osobních údajů.
- 12.15 Klient odpovídá za dodržování veškerých zákonných povinností vztahujících se na správce osobních údajů, zejména pak za řádné informování subjektu údajů a zajištění, aby subjekty poskytly svůj souhlas se zpracováním v případě, že je tento vyžadován zákonem. Klient dále souhlasí s tím, že nese plnou odpovědnost za údaje jím poskytované, za nakládání s těmito údaji a za používání Díla a Služeb v rámci možností Klientovi dostupných v rámci používání. Klient je zejména povinen zajistit, aby jeho údaje, nakládání s nimi ze strany Klienta a nakládání byly v souladu se Smlouvou a aby jimi nedocházelo k porušování platných právních předpisů; Klient odškodní a ochrání společnost truconneXion a třetí strany proti újmě vzniklé v souvislosti s jakýmkoli nárokem, žalobou nebo řízením vyvolaným třetí stranou s tvrzením, že údaje Klienta, nakládání s těmito údaji nebo jejich používání Klientem v rámci možností dostupných Klientovi při používání Díla či Služeb porušují licenci, know-how, obchodní tajemství, ochrannou známku, autorské právo nebo patent třetí strany, a to za předpokladu, že společnost truconneXion Klienta o takovém nároku neprodleně uvědomí, ponechá Klientovi výhradní kontrolu nad urovnáním nároku nebo obhajobou a bude se Klientem spolupracovat na obhajobě a prošetření nároku; Klient není oprávněn souhlasit s rozsudkem (a to ani formou nekonání) ani uspokojit takový nárok bez předchozího písemného souhlasu společnosti truconneXion.

13. DOBA PLATNOSTI SMLOUVY A LICENČNÍ SMLOUVY

- 13.1 Pokud není uvedeno jinak, uzavírá se Licenční smlouva na dobu neurčitou. Smlouva, jejímž předmětem je dodání Díla, se uzavírá na dobu určitou do splnění závazku.

14. UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1 Účinnost Smlouvy lze předčasně ukončit:
- písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - písemným odstoupením od Smlouvy v případě závažného porušení Smlouvy jednou ze smluvních stran, odstoupení musí být doručeno doporučenou poštou na dodejku. To platí i pro doručování podle čl. 14 těchto obchodních podmínek.
 - písemnou výpovědí Smlouvy s výpovědní lhůtou tří měsíců; Smlouva pozbývá účinnosti k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po uplynutí výpovědní lhůty. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
 - v případě neplnění Smlouvy druhou Smluvní stranou z důvodů nepřekonatelných překážek vylučujících Klientovu povinnost platit náhradu škody trvající po dobu delší než 3 měsíce nebo v případě kdy se druhá Smluvní strana ocitla v úpadku nebo likvidaci; v takovém případě lze Smlouvu ukončit odstoupením s účinky k prvnímu dni měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno druhé Smluvní straně.
- 14.2 Za závažné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- prodlení Klienta s platbou dlužných částek po dobu přesahující 30 dnů
 - opakované porušení podmínek poskytnutí licence ze strany Klienta dle čl. 8 těchto Obchodních podmínek;
 - dojde-li k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou.

15. POSTUP PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 15.1 Společnost truconneXion zlikviduje či vymaže veškeré údaje poskytnuté Klientem v rámci a pro účely plnění Smlouvy, které má v držení společnost truconneXion nebo třetí strana poskytující Plnění, nejpozději do 1 měsíce od ukončení Smlouvy.
- 15.2 Společnost truconneXion není povinna zlikvidovat či vymazat údaje Klienta, které je společnost truconneXion povinna uchovat v souladu s příslušnou legislativou, nebo které společnost truconneXion potřebuje uchovat za účelem výkonu nebo uplatňování svých práv vyplývajících ze Smlouvy či Licenční smlouvy.
- 15.3 Případná součinnost pro přechod Klienta k novému dodavateli může být poskytnuta za standardních cenových podmínek stanovených společnostmi truconneXion.

16. ROZHODNÉ PRÁVO

- 16.1 Smlouva a veškerá práva a povinnosti vznikající na základě Smlouvy či v souvislosti s ní, včetně práv a povinností z těchto Obchodních podmínek, se řídí zákony České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem, s vyloučením předpisů o střetu zákonů.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k zamezení sporů vznikajících na základě Smlouvy či v souvislosti s ní a řešit případné spory nejprve jednáním.
- 17.2 K rozhodnutí všech sporů vznikajících ze Smlouvy či v souvislosti s ní je příslušný soud místně příslušný dle sídla společnosti truconneXion.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1 V případě konkrétního rozporu mezi Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami a Licenčními podmínkami, mají tyto dokumenty přednost v následujícím pořadí:
 - a) Smlouva,
 - b) Licenční podmínky,
 - c) Obchodní podmínky.
- 18.2 Ustanovení odst. 18.1 neplatí, pokud je zjevné, že určitá záležitost je řešena podrobněji v jiném dokumentu, který by dle odst. 18.1 neměl přednost, nebo pokud by uplatnění ustanovení odst. 18.1 bylo v rozporu s pozdější písemnou dohodou Smluvních stran.
- 18.3 Smlouva je závazná pro obě Smluvní strany a jejich právní nástupce.
- 18.4 Klient není oprávněn postoupit své pohledávky dle Smlouvy třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu společnosti truconneXion ani jednostranně započítávat své pohledávky vůči společnosti truconneXion proti svým závazkům k ní.
- 18.5 Pokud je některé ustanovení Smlouvy, těchto Obchodních podmínek či jiného dokumentu, na něž Smlouva či tyto Obchodní podmínky odkazují, neplatné z důvodu rozporu s platnou legislativou nebo se neplatným stane během doby účinnosti Smlouvy, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Kosmonosích dne 22. června 2018, **truconneXion, a.s.**