

Servisní smlouva

O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU

Státní fond dopravní infrastruktury

Sokolovská 1955/278

190 00 Praha 9

zastoupený Ing. Jaroslavem Krautrem, pověřeným zastupováním ředitele

IČ: 70856508

Bankovní spojení:

(dále jen „objednatel,“)

a

FIRSTPOWER a.s.

se sídlem Praha 9, Libeň, Drahobejlova 1019/27, PSČ 190 00,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B.,
vložka 14255

zastoupená Václavem Strnadem, členem představenstva

IČ 28386191

DIČ CZ28386191

Bankovní spojení:

(dále jen „ poskytovatel „)

SMLUVNÍ STRANY dnešního dne uzavřely tuto smlouvu k vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU, v souladu s ustanovením § 269 ods.2. zákona č. 513/1991 Sb. obchodního zákoníku v platném znění.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem smlouvy je vykonávání ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU NA ZDROJE UPS a ZDROJE ENERGIE MG v objektu objednatele a to v termínech uvedených v čl. 4. této smlouvě. Na uvedené lokalitě jsou nainstalovány tyto zdroje UPS a MG: UPS 2 x 100 kVA; MG BCJD 220-50

1.2. Předmětem ODBORNÉHO ZÁRUČNÍHO a POZÁRUČNÍHO SERVISU jsou následující odborně-technické činnosti poskytovatele:

- a) PORUCHOVÝ SERVIS, tj. OPRAVY zahrnují odstranění všech vad a odchylek od technických parametrů, které jsou pro zařízení stanoveny právními předpisy, výrobcem zařízení nebo jsou obvyklé, včetně uvedení zařízení do bezchybného provozu.
- b) CYKlická PROFYLAKTICKÁ ÚDRŽBA zahrnuje pro každé zařízení pravidelné prohlídky, údržbu zařízení a kapacitní zkoušky. Cyklická profylaktická údržba je prováděna tak, aby dané

zařízení splňovalo veškeré provozní náležitosti předepsané ČSN EN a výrobcí a to v termínech dle interních předpisů objednatele.

V rámci pravidelné prohlídky a údržby UPS se provádí:

- vizuální kontrola záložního zdroje (kabeláž, svorky, ventilátory, baterie)
- ověření základních funkcí záložního zdroje (zapnutí a vypnutí, normální provozní podmínky, zálohování, připojení a odpojení baterie, manuální obtok, kontrola komunikace)
- kontrola funkčnosti při zátěži
- měření napětí, proudu a frekvence
- měření napětí a proudu usměrňovače, měření nabíjecího napětí
- odstranění prachu pro zlepšení chladících poměrů
- kontrola mechanické funkčnosti a kontrola ventilátorů
- mechanická kontrola obvodů
- kontrola vyhřátí vodičů
- kontrola dotažení svorek

V rámci kapacitní zkoušky UPS se provádí :

- vybití baterii při jmenovité (provozní) zátěži
- měření celkového napětí a proudu sady baterií
- měření napětí jednotlivých akumulátorů
- vizuální kontrola stavu baterií
- kontrola a dotažení bateriových spojek
- kontrola těsnosti bateriových článků
- odstranění prachu a nečistot z baterií
- konzervace bateriových kontaktů
- výpočet skutečné kapacity baterií

V rámci pravidelné prohlídky a údržby se provádí u MG:

- palivový systém
- chladicí systém
- olejový systém
- výfukový systém
- startovací akumulátory
- veškerá kabeláž
- svorky
- vizuální kontrola záložního zdroje

Reakce smluvních stran na výsledky kapacitní zkoušky, způsob a termín případné výměny startovací baterie a další náležitosti, budou řešeny ve vzájemné součinnosti a v co možné nejkratší lhůtě pro zabezpečení bezvadného chodu zařízení objednatele.

c) PREVENTIVNÍ VÝMĚNA dosud fungujících dílů s cílem předejít poruše zařízení po předchozím projednání a písemném odsouhlasení objednatelem.

d) ODEBRÁNÍ A EKOLOGICKÁ LIKVIDACE použitých, vadných a vyměněných baterií zdarma i ostatního odpadu, který vznikne v souvislosti s jeho činností.

e) REVIZNÍ PROHLÍDKY servisovaného zařízení vyplývající se zákona, včetně protokolu o prohlídce.

2. DOBA TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY

2.1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, počínaje dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami.

2.2. Smlouva zanikne z následujících důvodů:

a) Písemnou výpovědí bez uvedení důvodů podanou kteroukoliv ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

b) Odstoupením od smlouvy v případech porušení smluvních povinností v následujících částech smlouvy:

- Nesplněním jednotlivých činností dle čl.1. v termínech dle čl.4. této smlouvy, na které byl poskytovatel objednatelem písemně upozorněn.

2.3. Vypořádání závazků při zániku právního vztahu:

a) Poskytovatel je povinen učinit opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody hrozící objednateli nedokončením činností sjednaných v této smlouvě, pokud by mohla vzniknout v důsledku poruch řádně nahlášených do zániku smlouvy.

b) Poskytovatel řádně dokončí a objednatel zaplatí činnosti objednané do zániku smlouvy.

c) Za činnost řádně ukončenou do zániku smlouvy, má poskytovatel nárok na část úplaty odpovídající ukončené činnosti.

d) Do 30 dnů po zániku smlouvy provedou smluvní strany finanční vyúčtování.

3. ÚPLATA A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY

3.1. Smluvní strany dohodly, že úplata za činnost uvedenou v bodě 1.2. písmeno a) až f) případně za náhradní díly a komponenty, budou poskytovatelem objednateli účtovány podle SERVISNÍHO CENÍKU, projednaného a odsouhlaseného objednatelem, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

3.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny vstupních nákladových cen zahájí bez zbytečného odkladu jednání, jejichž předmětem bude úprava sjednané ceny, která bude reagovat na změny cen vstupních komponentů.

Ceny za služby uvedené v příloze č. 1 Ceník budou valorizovány od 1. dne každého následujícího roku, počínaje rokem 2011. Cena bude valorizována o roční míru inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem.

Změny ceníku budou provedeny formou písemného dodatku, v němž bude uvedeno zdůvodnění a jehož přílohou bude nový ceník. Do doby změny ceníku budou ceny účtovány v původní výši.

3.3. Právo na zaplacení úplaty dle bodu 1.2., 4.1. a 4.1.1. této smlouvy vzniká poskytovateli po provedení těchto činností v souladu s touto smlouvou. Montážní list bude přiložen k faktuře.

3.4. **Platba** bude provedena u všech servisních služeb na základě samostatné faktury, kterou poskytovatel vystaví po provedení služby v souladu s bodem 3.3.

3.5. Faktury jako účetní a daňový doklad budou obsahovat náležitosti dle § 13a zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a § 28 odst.2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zejména pak níže uvedení náležitosti:

- označení faktury, její číslo
- název a sídlo objednatele a poskytovatele, jejich DIČ, IČ a bankovní spojení
- předmět plnění a datum zdanitelného plnění
- fakturovaná částka, datum odeslání a splatnost platebního dokladu
- podpis oprávněné osoby poskytovatele
- číslo této smlouvy nebo samostatné objednávky

V případě, že platební doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje nebo náležitosti, je objednatel oprávněn platební doklad poskytovateli vrátit do data jeho splatnosti. Poskytovatel podle charakteru nedostatků platební doklad opraví nebo vystaví nový. U opraveného platebního dokladu běží nová lhůta splatnosti dle bodu 3.6. této smlouvy.

3.6. Dnem zaplacení se rozumí den odeslání fakturované částky z bankovního účtu objednatele ve prospěch bankovního účtu poskytovatele. Veškeré faktury mají splatnost 40 dnů od data vystavení. Veškeré faktury budou zaslány poskytovatelem objednateli na adresu sídla objednatele.

3.7. Pokud budou poskytovatelem při realizaci odborného servisu provedeny mimořádné úkony, které nejsou obsaženy v servisním ceníku, je nutné tyto úkony nejprve oboustranně písemně odsouhlasit formou nabídky a její akceptace a teprve na základě tohoto odsouhlasení je možné provést fakturaci.

4. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU

4.1. Poskytovatel zahájí v rámci jeho držení pohotovostní služby opravu nejpozději **do 24 hodin** od nahlášení poruchy. Do této doby se nezahrnují soboty, neděle a dny pracovního volna. Poskytovatel provede opravu v nejkratším možném termínu.

Objednatel může dle ceníku objednat rychlý výjezd technika (nástup do 12 hodin) poskytovatele dle přílohy 1 Ceníku služeb, poskytovatel potvrdí termín nástupu dle aktuálních možností. Poskytovatel je oprávněn fakturovat rychlý servisní výjezd dle ceníku pouze pokud bude dodržen termín nástupu technika tj. do 12 hodin od objednání.

4.1.1. V případě vyhlášení krizové situace objednatelem se 24 hodin po vyhlášení stanovuje níže uvedený nástup na servis:

- zahájení opravy nejpozději do 2 hodin od nahlášení poruchy,
- ukončení opravy nejpozději do 6 hodin od nahlášení poruchy, nebo realizace/spuštění náhradního řešení.

Po dobu krizové situace platí paušály na nástup technika dle přílohy 1 ceník „krizový servisní zásah“

Požadované servisní intervaly budou objednatelem specifikovány telefonicky a potvrzeny písemnou objednávkou.

4.2. Podle rozsahu a charakteru závady může oprávněný zástupce objednatele s poskytovatelem dohodnout:

a) Jinou lhůtu k odstranění závady než stanoví bod 4.1. a 4.1.1. této smlouvy. Dohoda o změně lhůty plnění musí být provedena písemně a zaznamenána do montážního listu.

b) Řešení, při kterém bude vadný ZDROJ UPS nebo vadný ZDROJ MG po dobu opravy v záruce tzn. do doby odstranění závady nahrazen ZDROJem UPS nebo MG poskytovatele zdarma.

4.3. V případě, že poskytovatel nebude moci nastoupit k realizaci nebo realizovat odborný servis ve sjednaných lhůtách dle bodů. 4.1., **4.1.1.** a 4.2. pro překážky na straně objednatele, prodlouží se lhůta plnění o dobu, po kterou překážky trvaly, nedojde-li k jiné dohodě. Nemožnost plnění pro překážky na straně objednatele poskytovatel bez zbytečného odkladu oznámí e-mailem na: ivo.pazour@sfdi.cz.

4.4. Hlášení poruch UPS a MG bude prováděno objednatelem telefonicky na telefonní čísla poskytovatele a to nepřetržitě, takto:

a) na telefon Hot-line **775 772 363**

b) nahlášená porucha bude vždy potvrzena objednatelem elektronickou poštou na e-mailovou adresu poskytovatele: **service@firstpower.cz**

d) Ohlášení poruchy bude obsahovat:

- místo poruchy
- datum a hodinu nahlášení poruchy
- specifikace (charakter) závady
- typ zdroje
- jméno zástupce objednatele ve věcech technických, včetně telefonického, e-mailového a faxového spojení

e) Oprávnění pracovníci objednatele k hlášení poruch UPS:

Ing. Ivo Pazour, Miloslav Humhal, Jiří Třešňák.

4.5. Činnost uvedenou v bodě 1.2. písmeno a) až f) provádí poskytovatel **1 x ročně** v měsíci **září** vždy po vzájemné dohodě s uživatelem. Poskytovatel je povinen nejpozději dva týdny před plánovaným termínem pravidelné profylaktické údržby telefonicky dohodnout přesný termín provádění předmětu plnění se zástupcem objednatele.

4.6. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré činnosti dle čl.1. této smlouvy bude provádět v souladu s veškerými předpisy, které se na tuto činnost vztahují.

4.7. Poskytovatel doložil své oprávnění k odbornému výkonu činností, které jsou předmětem této smlouvy tím, že objednateli předložil ověřený výpis z obchodního rejstříku, který je nedílnou součástí této smlouvy (viz příloha č. 2). Poskytovatel současně prohlašuje, že má veškerá potřebná platná oprávnění (živnostenské listy, certifikace, apod.) k provádění všech činností dle této smlouvy.

4.8. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti písemně upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek vznik škody. V případě, že objednatel i přes upozornění poskytovatele na splnění pokynů trvá, neodpovídá poskytovatel za škodu takto vzniklou.

4.9. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do prostorů kde se zařízení nachází a umožnit přívod elektrické energie do těchto prostorů.

4.10. Vstup do objektu a provádění oprav a servisní činnosti mohou pověřeni pracovníci poskytovatele v doprovodu a za přítomnosti určených pracovníků objednatele. Pracovníci poskytovatele jsou povinni dodržovat pokyny pracovníků objednatele a dodržovat předpisy vztahující se k požární ochraně, bezpečnosti práce a bankovního provozu.

4.11. Poskytovatel se zavazuje k dodržení platnosti záruční lhůty pouze v případě provádění všech zákroků dle bodu 1.1. a 1.2. autorizovanými servisními technikami poskytovatele.

4.12. Poskytovatel se zavazuje být po celou dobu trvání této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným svou činností.

5. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROKY Z PRODLENÍ

5.1. Objednatel zaplatí poskytovateli úroky z prodlení za prodlení s úhradou faktury v termínu dle čl. 3.6. této smlouvy ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

5.2. Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení s nástupem k plněním činností či za prodlení s provedením (ukončením) činností a to:

- a) ve výši 500,-Kč za každý den (i započatý) překročení dohodnutého termínu pro nástup na cyklickou profylaktickou údržbu
- b) ve výši 700,- Kč za každou hodinu (i započatou) prodlení v nástupu na odstranění nahlášené opravy/havárie podle nastavené doby reakce v rámci nepřetržité pohotovostní služby poskytovatele

Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.

6. ZÁRUKY

6.1. Poskytovatel poskytne objednateli záruku na vyměněné baterie:

a) 24 měsíců na zdrojích UPS a MG za podmínek dodržení provozních teplot, daných výrobcí baterií, tj. 15 – 25 °C

6.2. Poskytovatel poskytne objednateli záruku na vyměněné náhradní díly a na předmět smlouvy dle 1.2 a) tzn. opravy zdrojů UPS a MG – záruku 12 měsíců.

7. VYŠŠÍ MOC

7.1 Smluvní strany neodpovídají za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídala.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Smlouva je vyhotovena v 4 výtiscích, každá smluvní strana obdrží 2 vyhotovení.
- 8.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami a je sjednána na dobu neurčitou.
- 8.3. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými a průběžně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 8.4. Smluvní vztahy, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního a občanského zákoníku. Smluvní strany berou na vědomí, že postup a důsledky při uplatňování náhrady škody, dodatečné nemožnosti plnění a zmaření účelu smlouvy upravují §373 a násl., §352 a násl. a §356 a násl. obchodního zákoníku.
- 8.5. Nedílnou součástí této smlouvy je:
- Příloha č. 1 Servisní ceník,
Příloha č. 2 Výpis z obchodního rejstříku,

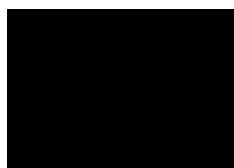
V Praze dne

22-06-2010



Ing. Jaroslav Krauter
pověřen zastupováním ředitele SFDI

V Praze dne



FIRST POWER
Firstpower a.s.
Praha
DIČ: CZ28388181 -1-

FIRSTPOWER a.s.
Václav Strnad
člen představenstva

Ceník služeb

Všechny uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

obj. číslo	produkt	popis	Cena
profylaxe			
UPS a MG	profylaxe UPS a MG materiál pro profylaxi MG	profylaxe UPS a MG 1 x ročně dle čl. 3.3 olejová náplň, sada filtrů - 1x ročně, fakturováno po výměně materiálu	39 360 Kč 12 480 Kč
Profylaktická prohlídka obsahuje :			
		vlastní profylaxi kapacitní zkoušku protokol s výsledky dopravné a práci servisního technika	
zkrácený servisní zásah - varianty k objednání			
UPS a MG	standardní servisní zásah UPS a MG	nástup technika do 24 hodin dle bo 4.1. smlouvy	zdarma
	rychlý výjezd servisní zásah	nástup technika v pracovní dny do 12 hodin, cena za výjezd, fakturováno po objednání a dodržení času výjezdu	10 000 Kč
	krizový servisní zásah UPS a MG	nástup technika do 2 hod., zprovoznění náhradního řešení oprava do 12 hod., cena / 24 hodin - paušál dle čl. 3.3 a 4.1.1., fakturováno po objednání a dodržení času výjezdu	16 800 Kč

Ceník oprav

Všechny uvedené ceny jsou v Kč bez DPH.

obj. číslo	produkt	popis	Cena
------------	---------	-------	------

Poruchový servis - ND

Servisní úkon výměnou obsahuje :

demontáž vadných dílů
montáž nových dílů
provozní zkoušku UPS a MG
odvoz a likvidace vadných dílů

společné položky

prostoje jednoho pracovníka zaviněné objednavatelem po dobu 1 hodiny

110 Kč

cena servisního úkonu jednoho pracovníka po dobu 1 hodiny

660 Kč

cena servisního úkonu jednoho pracovníka-specialisty HW/SW po dobu 1 hodiny

990 Kč

cena přepravného servisního technika za 1 km

14 Kč

zaškolení obsluhy

pokud bude požadována v jiném termínu než při instalaci

4 300 Kč