GORDIC spol. s r.
Italská 35
120 00 Praha 2
DIČ: CZ47903783

Evidenční číslo smlouvy:
491/2012

Výtisk číslo: 3
Počet stran: 10
Přílohy: 5

Č. j. Poskytovatele:	GPRA 204	Č. j. Objednatele:	
Evidenční číslo Poskytovatele:	GPRAP001VIZU	Evidenční číslo Objednatele:	491/2012, GPRAP001VIZU

SMLOUVA
o zajištění podpory provozu počítačového systému GINIS – ELEKTRONIZACE ÚŘADOVÁNÍ

Čl. 1 Smluvní strany

1. **Město Černošice**
   se sídlem: Riegrova 1209, 252 28 Černošice
   IČ: 00241121
   DIČ: CZ00241121
   Bankovní spojení: Česká spořitelna a. s., pobočka Dobřichovice
   Číslo účtu: 61241-388063349/0800
   Zástupce: Mgr. Filip Kořínek, starosta
   dále jako „**Objednatel**"

a

2. **GORDIC spol. s r. o.**
   se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně
   IČ: 47903783
   DIČ: CZ47903783
   Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava
   Číslo účtu: 19-4645600247/0100
   Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel
   Realizace: Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00
   dále jako „**Poskytovatel**"

(**Objednatel** a **Poskytovatel** označováni společně dále též jako „**Smluvní strany**")

Čl. 2 Preambule

1. **Smluvní strany** se dohodly, že jejich závazkový vztah založený touto smlouvou (dále též "**Smlouva**") se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též "**ObchZ**") a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále též "**AutZ**").

2. **Poskytovatel** prohlašuje, že je oprávněným nositelem majetkových práv k počítačovému systému **GINIS**® (GORDIC® INtegrovaný Informační Systém).

3. Nevýhradní, nepřevoditelné a časově neomezené právo k užití softwarových částí a databázové struktury počítačového systému, v níž jsou uchovávána data **Objednatele** označovanému jako **GINIS - ELEKTRONIZACE ÚŘADOVÁNÍ** udělil **Poskytovatel Objednateli** na základě smlouvy "Smlouva o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému **GINIS - ELEKTRONIZACE ÚŘADOVÁNÍ** s označením GPRAP001VIVE, Ev. č. 490/2012.

Čl. 3 Výklad pojmů

1. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely **Smlouvy** (včetně jejích příloh) budou dále uvedené pojmy vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely **Smlouvy**
Administrátor	Pracovník **Poskytovatele**, který je schopen provádět *Implementaci APV*, resp. pracovník **Objednatele**, který je k této činnosti **Poskytovatelem** vyškolen.
Akceptační protokol	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasený *Oprávněnými osobami*.
Aktualizovaná verze APV	Poslední verze *APV* určená **Poskytovatelem** k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze *APV* je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za *SW maintenance* a v případě, že nebude nahrazena novou verzí *APV*.
APV	Aplikační programové vybavení - všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému **GINIS - ELEKTRONIZACE ÚŘADOVÁNÍ** specifikované v **příloze č. 1 Smlouvy**, ke kterým má **Objednatel** nepřevoditelné, nevýhradní a dobou platnosti této **Smlouvy** časově omezené užívací právo, uděleném mu **Poskytovatelem** na základě smlouvy specifikované v **Čl. 2 odst. 2 Smlouvy**.
DB GINIS	Databázová struktura počítačového systému, v níž jsou uchovávána data **Objednatele**.
Implementace	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém **GINIS - ELEKTRONIZACE ÚŘADOVÁNÍ** pomocí nastavení (konfigurace) standardního software specifickým potřebám organizace **Objednatele** nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
Lhůta pro odstranění závady	Doba od nahlášení *Závady* do obnovení funkcionality *APV* minimálně náhradním způsobem. Do této doby se nezapočítává prodlení způsobené **Objednatelem**.
Konkurentní uživatel	Každý uživatel počítačového systému **GINIS - ELEKTRONIZACE ÚŘADOVÁNÍ**, který má právo užívat jednu z jeho klientských částí, aniž by mu tato byla k užívání povolena individuálně na jeho uživatelské jméno. Toto právo má pouze v případě, že počet aktuálně přihlášených ostatních *Konkurentních uživatelů* nedosáhl počtu přidělených přístupů k dané klientské části dle specifikací v **Příloze č. 1 Smlouvy**.
Kontaktní osoby	Pracovníci **Objednatele**, oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky **Poskytovatele**, jejichž seznam je uveden v **Příloze č. 4 Smlouvy**.
Komunikační prostředky	Prostředky a způsoby předávání informací a *Přenosových medií* mezi *Kontaktními osobami:* osobní předání, písemný poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v **Čl. 1** této **Smlouvy**, elektronická pošta, servisní portál *ServiceDesk*, doručení do datové schránky, *Vzdáleným elektronickým přístupem*.
Oprávněná osoba	Osoba vznášející připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu. Připomínky předává *Kontaktní osobě*. Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené *Služby* a schvalovat jejich fakturaci.
Ostatní služby	Všechny ostatní formy služeb, které se **Objednatel** zavazuje na základě dalších ujednání **Smlouvy** poskytovat, specifikované v příslušné části **Přílohy č. 3 Smlouvy**.
Patch	Opravná jednorázová verze *APV*, která řeší dílčí problém (problémy).
Podpora	Základní telefonická konzultační služba **Poskytovatele** k *APV* provozovaném v prostředí **Objednatele** v rozsahu dle specifikací v **Příloze č. 3 Smlouvy**.
Podpora 1. úrovně	Podpora poskytovaná prostřednictvím *ServiceDesk* a pracovníky **Objednatele**. Poskytuje převážně řešení známých chyb.
Podpora 2. úrovně	Podpora poskytovaná *Administrátory*. Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené *Podporou 1. úrovně*.
Podpora 3. úrovně	Podpora zahrnující opravu kódu *APV* nebo systému **Poskytovatelem** nebo oprava HW jeho dodavatelem.
Požadavek	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby *APV*, *Podpory* k *APV*, na odstranění *Závady* nebo provedení ostatních služeb.
Pracovní den	Jedná se o státem stanovené pracovní dny.
Pracovní doba	Doba od 7:30 do 19:30 hodin v *Pracovních dnech*.
Produkty	Veškerá zařízení, software s výjimkou *APV*, dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované **Objednateli Poskytovatelem**.

Projekt	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému **GINIS - ELEKTRONIZACE ÚŘADOVÁNÍ**, a soubor opatření které je nezbytné provést v rámci *Implementace*.
Protokol	Souhrnné označení pro dokumenty *Akceptační protokol* a *Servisní protokol*. Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě **Smluvních stran** modifikovány nebo doplněny, jsou uvedeny **Příloze č. 5 Smlouvy**.
Přenosové medium	Fyzické přenosové medium CD/DVD, elektronická forma typu datová zpráva doručená do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo ftp úložiště současně s doručením upozornění na předání touto formou do datové schránky.
Reakční doba	Doba od nahlášení *Závady*, resp. *Požadavku* **Objednatelem Poskytovateli** do doby, kdy je **Poskytovatel** povinen nejpozději začít s řešením nahlášené *Závady*, resp. *Požadavku*.
Řešení požadavku	Asistence odborných pracovníků **Objednatele** při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se *Závad* (chybové či nestandardní stavy *APV*, chování *APV* v rozporu s dokumentací) prováděné buď přímo, nebo formou *Vzdáleného přístupu*.
ServiceDesk	Systém pro sběr *Požadavků* a operativní komunikaci v rámci *Řešení požadavku*.
Servisní protokol	Zápis o *Požadavku* a provedených servisních zásazích v daném období odsouhlasený *Kontaktními osobami*.
SLA	Service Level Agreement - označuje sjednanou úroveň poskytování *Služeb*, která je **Objednatelem** volitelná po dohodě s **Poskytovatelem** a je specifikována v **Příloze č. 3 Smlouvy**.
Služby	Všechny formy *Implementace*, *Údržby* a *Podpory*, které se **Poskytovatel** zavazuje poskytnout **Objednateli** ve vztahu k *Aktualizovaným verzím APV*.
SW maintenance	Aktivita **Poskytovatele** spojená zejména s poskytováním pravidelných *Upgrade*, případných mimořádných *Update* (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných *Patchů* k *APV*.
Údržba	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je *APV* provozován, a souvisejícím chybám *APV* v prostředí **Objednatele**.
Update	Nová verze *APV*, u které se oproti předcházející verzi tohoto *APV* mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto *APV* vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze *APV* pracuje.
Upgrade	Nová verze *APV*, u které se oproti předcházející verzi tohoto *APV* mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto *APV* vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze *APV* pracuje.
Výkaz	Zápis o provedených pracích odsouhlasený *Oprávněnými osobami*.
Vzdálený elektronický přístup	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k *APV* v prostředí **Objednatele** ze strany odborných pracovníků **Poskytovatele** za účelem řešení *Požadavku*.
Zástupci kontaktních osob	Pracovníci **Objednatele** oprávněni k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky **Poskytovatele** po dobu nepřítomnosti *Kontaktní osoby* v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti *Kontaktní osoby*.
Závada	Takové chování *APV*, které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k *APV*, případně nemožnost provozovat *APV* podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla.

Čl. 4 Předmět plnění smlouvy

1. Předmětem plnění je poskytování **Poskytovatelem Objednateli** souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k *Aktualizovaným verzím APV* a dále závazek **Objednatele** poskytnout **Poskytovateli** k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od **Poskytovatele** poskytnuté plnění a zaplatit **Poskytovateli** za poskytnutá plnění z této **Smlouvy** sjednanou cenu.

2. *Služby* poskytované **Poskytovatelem** dle této **Smlouvy** v sobě nezahrnují níže uvedená případná plnění **Poskytovatele**, která budou účtována **Objednateli** jednorázově mimo rámec **Smlouvy** podle aktuální hodinové sazby **Poskytovatele** a množství spotřebovaného materiálu:
   a) opětovnou instalaci *APV* z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobená **Poskytovatelem**,
   b) servis *Aktualizovaných verzí APV*, které byly **Objednatelem** změněny nebo konfigurovány a *Produktů*, které byly **Objednatelem** modifikovány bez předchozího písemného souhlasu

Poskytovatele,

c) opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je **Poskytovatel**,

3. **Poskytovatel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této **Smlouvy** ve vztahu k jiným než *Aktualizovaným verzím APV*.

4. Objednatel má právo převést na třetí osobu právo k užití *APV*, jakož i veškerá další práva a povinnosti (nebo jejich část) vyplývající pro něj z této **Smlouvy** po dobu platnosti této **Smlouvy** pouze s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatele** a za podmínek, které budou v tomto souhlasu specifikovány.

Čl. 5 Práva a povinnosti smluvních stran

1. V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
   a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této **Smlouvy**;
   b) neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této **Smlouvy**;
   c) poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této **Smlouvy**;
   d) plnit své závazky vyplývající z této **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním závazků.

2. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
   a) vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Poskytovateli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Poskytovatelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této **Smlouvy**;
   b) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této **Smlouvy**;
   c) umožnit **Poskytovateli** přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů;
   d) zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pracovníky **Poskytovatele** nebo jeho subdodavatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**;
   e) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Poskytovatelem** oprávněně požadována k řádnému plnění této **Smlouvy**;
   f) udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce v **příloze č. 2 Smlouvy**, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku a instalovat všechny opravy chyb a *Aktualizované verze APV*, které mu dodá **Poskytovatel**;
   g) zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
   h) dodržovat postupy **Poskytovatele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě *Služby*;
   i) dodržovat instrukce **Poskytovatele** pro údržbu prováděnou **Objednatelem** a pro zajišťování *Služeb*;

3. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Poskytovatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
   a) postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**;
   b) poskytovat *Služby* v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Poskytovatel** prokazatelně seznámen;
   c) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování *Služeb*,
   d) dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl seznámen;
   e) poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatelem** reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání zákonné záruční doby, (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících s chybnou funkcionalitou *APV*). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Poskytovatel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele.**). Právo z vad vzniklých neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním (tj. mimo postupy definované dokumentací a návodem k obsluze) **Objednatele** nezahrnují právo na náhradu škod plynoucích ze ztráty dat, náhrady ušlého zisku, ztrát možnosti použití *Aktualizovaných verzí APV*, nebo následných škod, jakož i jiných nároků poskytnout jako součást dodávky příslušnou kompletní dokumentaci a instalační média;
   f) zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla

v českém jazyce, aktuální a úplná. **Poskytovatel** bere na vědomí, že bez této dokumentace nebude předmět plnění **Objednatelem** převzat;

g) poskytovat **Objednateli** *podporu APV* v případě potřeby i e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce,

h) **Poskytovatel** se zavazuje k přímé součinnosti s třetí stranou, kterou určí **Objednatel** v průběhu plnění předmětu smlouvy. Závazek součinnosti v rozsahu určeném **Objednatelem** je sjednán zejména za účelem řešení problémů ve vzájemné komunikaci s programovým vybavením (software) třetí strany, které nejsou zaviněny **Objednatelem. Poskytovatel** se zavazuje informovat **Objednatele** o příčinách problémů a způsobu jejich odstranění. Přímou součinnost dle tohoto odstavce poskytne **Poskytovatel** formou SLA 3 dle ustanovení **přílohy č. 3 Smlouvy**.

4. **Poskytovatel** se zavazuje poskytovat **Objednateli** *Služby* a *APV* v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato **Smlouva**, na podkladě konkrétních SLA. Specifikace *Služeb* formou SLA je uvedena **v příloze č. 3 Smlouvy**.

5. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Poskytovateli** v řádném plnění této **Smlouvy** nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatelem** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele** s plněním předmětu **Smlouvy**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) pracovních dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této **Smlouvy** je **Objednatel** povinen uhradit **Poskytovateli** škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení plnění. Při požadavku **Poskytovatele** na náhradu škody vzniklou nedostatkem součinnosti **Objednatele** je **Poskytovatel** povinen **Objednateli** prokázat účelnost a nezbytnost vynaložených nákladů, které mu vznikly v příčinné souvislosti s prodlením v součinnosti **Objednatele.**

6. **Poskytovatel** může se souhlasem **Objednatele** pověřit provedením *Služeb* jinou osobu - subdodavatele, kterého si zvolí. Provádí-li *Služby* subdodavatel, má **Poskytovatel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.

7. Každé předání plnění předmětu **Smlouvy** bude provedeno formou akceptace *Protokolu*, pokud není dále uvedeno jinak. **Objednatel** je povinen písemně zdůvodnit a doručit nejpozději do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od dne doručení *Protokolu* na adresu **Poskytovatele** případné odmítnutí jeho akceptace. Neakceptovaný *Protokol*, který nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět **Poskytovateli**, je považován uplynutím této lhůty za akceptovaný.

8. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od **Poskytovatele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.

9. Dojde-li při plnění dle této **Smlouvy** k vytvoření díla **Poskytovatelem**, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle **AutZ**, zavazuje se **Poskytovatel** poskytnout **Objednateli** k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití. Přesná specifikace podmínek tohoto užití bude na základě dohody **Smluvních stran** obsahem dodatku smlouvy specifikované v **Čl. 2 odst. 3 Smlouvy**.

10. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby* a *Produkty* od data jejich převzetí.

Čl. 6 Doba a místo plnění

1. Doba a termíny poskytování *Služeb* jsou uvedeny v **příloze č. 3 Smlouvy** jednotlivě u každé konkrétní *Služby*.

2. Místem plnění této **Smlouvy** je pracoviště **Objednatele** na adrese Podskalská 19, 120 00 Praha 2

Čl. 7 Cena

1. Celková cena za jeden rok plnění předmětu **Smlouvy** činí:
bez DPH **209 369,64 Kč**, slovy: **dvěstědevěttisíctřistašedesátdevět** korun českých a **šedesát čtyři** haléřů,
detailní přehled cen za poskytování *Služeb* je uveden v **příloze č. 3 Smlouvy**.

2. Cena za plnění předmětu **Smlouvy** je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady **Poskytovatele** včetně dopravy a práce odborných pracovníků. Výjimku z ustanovení tohoto odstavce tvoří ustanovení **odst. 4 a odst. 5** tohoto článku a plnění dle **odst. 6.3 přílohy č. 3 Smlouvy.** Mimo uvedené výjimky nejsou přípustné žádné další podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny.

3. Cena za měsíc, ve kterém bude **Smlouva** uzavřena, u příslušných *SLA* dle **přílohy č. 3 Smlouvy**, je stanovena jako poměrná část měsíční ceny plnění odpovídající počtu dní od uzavření **Smlouvy** do konce měsíce.

4. **Smluvní strany** se dále dohodly, že ceny uvedené v této **Smlouvě** a přílohách této **Smlouvy** je **Poskytovatel** každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je **Poskytovatel** povinen **Objednatele** písemně informovat a vytvořit návrh dodatku **Smlouvy.** Dodatek **Smlouvy** musí být podepsán statutárním zástupcem **Poskytovatele** a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí **Objednatel** nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nového bezchybného dodatku **Smlouvy.**

5. Částky budou fakturovány včetně DPH. **Poskytovatel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy.

Čl. 8 Platební a fakturační podmínky

1. Cena je splatná na základě daňových dokladů (faktur) vystavených **Poskytovatelem. Poskytovatel** je povinen po vzniku práva fakturovat vystavit a **Objednateli** předat fakturu ve 2 (slovy: dvou) vyhotoveních s rozepsáním jednotlivých položek dle předmětu **Smlouvy**.

2. **Poskytovatel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné a akceptované plnění, a to vždy nejpozději do 14-ti (slovy: čtrnácti) dnů po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla **Objednatele** do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy datum akceptace **Objednatelem** příslušného plnění **Poskytovatele.**

3. Jednotlivé faktury musí obsahovat číslo **Smlouvy Poskytovatele** i **Objednatele**, číslo účtu a všechny údaje uvedené v § 28 zákona č. 235/2004 Sb., O dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a v § 13a **ObchZ**, ve znění pozdějších předpisů. Podmínkou fakturace *Služeb* je akceptace *Služeb* ze strany **Objednatele.** Nedílnou součástí faktury je *Protokol* podepsaný *Oprávněnými osobami.*

4. Faktury jsou splatné do 21 (slovy: jedenadvacátého) kalendářního dne po jejich prokazatelném doručení **Objednateli** na adresu sídla **Objednatele.**

5. **Objednatel** je oprávněn do 5 (slovy: pěti) pracovních dnů od data prokazatelného doručení faktury vrátit **Poskytovateli** fakturu, která neobsahuje požadované náležitosti, není vystavena v souladu se **Smlouvou**, nebo která obsahuje jiné cenové údaje než dohodnuté ve **Smlouvě** k opravě nebo doplnění, aniž tím bude v prodlení se zaplacením. **Objednatel** musí uvést důvod vrácení. Doba splatnosti nové (opravené) faktury začíná znovu běžet ode dne jejího prokazatelného doručení **Objednateli.**

6. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu **Objednatele.**

Čl. 9 Vlastnické právo

1. V případě, že na základě plnění **Poskytovatele** se některé *Produkty* mají stát vlastnictvím **Objednatele,** přechází na **Objednatele** vlastnické právo k *Produktům* dnem úplného zaplacení ceny takových *Produktů.*

2. Veškeré diagnostické prostředky a servisní dokumentace poskytnuté **Poskytovatelem Objednateli** v souvislosti s touto **Smlouvou** zůstávají ve vlastnictví **Poskytovatele** a **Objednatel** se zavazuje vrátit je **Poskytovateli** neprodleně po ukončení platnosti této **Smlouvy.**

3. Nebezpečí škody na *Produktech* přechází na **Objednatele** dnem jejich převzetí od **Poskytovatele.**

Čl. 10 Záruční podmínky

1. **Poskytovatel Objednateli** poskytuje na předané *Produkty*, *Aktualizované verze APV a Služby* záruku za jakost. Záruka za jakost **Objednatelem** převzatých *Produktů* bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 **ObchZ. Poskytovatel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost *Produktů*, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí **Objednatelem**, a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokážou materiálové nebo výrobní vady. Záruku za jakost *Aktualizovaných verzí APV* poskytuje **Poskytovatel** po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich uvedení do rutinního provozu, záruku za jakost *Služeb* 3 měsíce od jejich převzetí (akceptace) **Objednatelem**. Tím nesmí být dotčena základní 60-ti měsíční záruční lhůta uvedená v čl. 10 odst. 1 Smlouvy o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému **GINIS - ELEKTRONIZACE ÚŘADOVÁNÍ** uzavřená mezi **Smluvními stranami.**

2. **Smluvní strany** se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných *Produktů*, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. **Poskytovatel** je povinen vyměnit **Objednateli** výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady **Objednatelem.**

3. **Poskytovatel** garantuje **Objednateli**, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu **Smlouvy** na základě této **Smlouvy** předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat **Poskytovatele** a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu. V případě, že se ukáže, že **Poskytovatel** porušil tuto garanci, odpovídá **Objednateli** za škodu tím vzniklou.

Čl. 11 Reklamace, odstraňování vad

1. Reklamace budou *Kontaktními osobami* **Objednatele** hlášeny **Poskytovateli** *Komunikačními prostředky*. Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem **Objednatele** a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem **Poskytovatele**. Reklamaci **Objednatel** uplatňuje písemně na adrese GORDIC spol. s r. o., pobočka Praha, Italská 35, 120 00 Praha 2 nebo v elektronické podobě na portálu *ServiceDesk* na adrese https://servicedesk.gordic.cz provozovaném v režimu 24/7/365.

   Objednatel současně s oznámením *Závady* zašle následující podklady:
   a) popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
   b) vytištěné chybové výpisy.

2. Definice úrovní závad a *Reakční doby* jsou specifikovány v **příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.

Čl. 12 Sankční ustanovení

1. Pokuty za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb* **Poskytovatelem** jsou specifikovány v **příloze č. 3 Smlouvy** konkrétně u každé *Služby*, tím není dotčeno právo na náhradu škody.

2. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle této **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Poskytovateli** smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení počínaje dnem následujícím po dni uplynutí předmětné lhůty. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Poskytovatele** na náhradu škody.

3. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle této **Smlouvy** o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je **Poskytovatel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacena, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Poskytovatele**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle tohoto odstavce **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Poskytovateli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Poskytovateli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Poskytovatelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuobnovení plnění.

Čl. 13 Náhrada škody

1. **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.

2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.

3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **ObchZ**.

4. Náhrada škody se platí v českých korunách.

5. **Poskytovatel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud k ní došlo neplněním závazků **Objednatele** dle této **Smlouvy** nebo z dalších jím zaviněných důvodů.

Čl. 14 Řešení sporů

1. **Smluvní strany** se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této **Smlouvy** nebo v souvislosti s touto **Smlouvou** a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání **Smluvních stran**.

2. V případě soudního řešení sporů mezi **Smluvními stranami** budou tyto řešeny před věcně a místně příslušným soudem dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.

Čl. 15 Okolnosti vylučující odpovědnost

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.

2. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely této **Smlouvy** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě v dané situaci požadovat, odvrátila nebo překonala, a dále, že by překážku v době jejího vzniku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

Čl. 16 Komunikace mezi smluvními stranami

1. **Smluvní strany** spolu budou komunikovat *Komunikačními prostředky*.

2. Jména *Oprávněných osob*, *Kontaktních osob* a další kontaktní informace jsou uvedeny v **příloze č. 4 Smlouvy**. **Smluvní strany** jsou oprávněny jimi jmenované *Kontaktní osoby* i prostřednictvím *Oprávněných osob* změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně. *Kontaktní osoby* nejsou oprávněny měnit nebo rušit tuto **Smlouvu** a její přílohy.

3. Všechna oznámení mezi **Smluvními stranami**, která se vztahují k této **Smlouvě** nebo která mají být učiněna na základě této **Smlouvy**, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této **Smlouvy**, není-li touto **Smlouvou** stanoveno nebo mezi **Smluvními stranami** dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky.

4. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu *.doc, *.rtf nebo *.pdf na *Přenosovém médiu*.

5. **Smluvní strany** se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu

informovat nejpozději do 3 (slovy: tří) dnů.

Čl. 17 Ochrana informací

1. **Poskytovatel** a **Objednatel** se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. **Poskytovatel** uznává povinnost **Objednatele** dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním textu této smlouvy na webových stránkách **Objednatele** s výjimkou ustanovení čl. 10, čl. 11, čl. 12, přílohy č. 4 a přílohy č. 5 **Smlouvy**.

2. **Poskytovatel** se zavazuje dodržovat zákon č.101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů, v platném znění a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.

3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:

   a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
   b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
   c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
   d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

4. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.

5. **Smluvní strany** se zavazují nakládat s informacemi dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním **Smlouvy**, jako s obchodním tajemstvím a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.

6. Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.

7. **Poskytovatel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany jeho subdodavatelů

Čl. 18 Platnost a ukončení platnosti Smlouvy

1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu druhou smluvní stranou.

2. **Smlouva** je uzavřena na dobu neurčitou.

3. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemnou dohodou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

4. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od této **Smlouvy** doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinnosti podle dohody **Smluvních stran** je:
   a) případ, kdy **Objednatel** odstoupí od Smlouvy o převodu práv k užití a implementaci počítačového systému **GINIS - ELEKTRONIZACE ÚŘADOVÁNÍ**, uzavřenou mezi **Smluvními stranami**,
   b) opakované (tj. nejméně dvakrát) prodlení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle **Smlouvy**, je-li prodlení delší než 2 (slovy: dva) měsíce a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.

5. Odstoupení od **Smlouvy** musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné měsíc po doručení druhé smluvní straně.

6. Odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžitá plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).

7. **Smlouva** zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

Čl. 19 Ostatní ujednání

1. Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **ObchZ** a **AutZ**.

2. **Smlouvu** lze doplnit a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými **Smluvními stranami** s výjimkou změny ceny specifikované v **Čl. 7** této **Smlouvy**, podepsanými oprávněnými zástupci **Smluvních stran**.

3. **Objednatel** je oprávněn postoupit pohledávky vyplývající z této **Smlouvy** třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Poskytovatelem**.

4. **Smlouva** je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Poskytovatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybnosti o autentičnosti textu této **Smlouvy** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá strana.

5. Pokud není ve **Smlouvě** stanoveno jinak, všechny písemnosti podle **Smlouvy** se pořizují ve 3 (slovy: třech) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží dva stejnopisy a Poskytovatel obdrží jeden stejnopis písemnosti. Každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

6. Nedílnou součástí **Smlouvy** jsou následující přílohy:

   a) Příloha č. 1: Specifikace APV
   b) Příloha č. 2: GINIS Compatibility list
   c) Příloha č. 3: Specifikace služeb (SLA) a jejich ceny
   d) Příloha č. 4: Kontaktní osoby
   e) Příloha č. 5: Vzory Protokolů

V Jihlavě, dne: - 7 -12- 2012

[redacted]

.....

za Poskytovatele
Ing. Jaromír Řezáč,
jednatel GORDIC spol. s r. o.

V Černošicích, dne: - 6. pros. 2012

F. Kořínek

.....

za Objednatele
Mgr. Filip Kořínek,
starosta

Příloha č. 1 - Specifikace *APV*

ke smlouvě GPRAP001VIZU, Ev.č. 491/2012

1. Specifikace

Položky, kde druhá část kódu obsahuje hodnotu "000" jsou pouze informativního charakteru a nevyjadřují samostatnou část *APV*.

kód		popis	mj	počet
1000	000	GINIS		
1140	000	ADR Administrace účt. rozvrhů, číselníků		
1140	101	klient T- ADR	ks	1
1210	000	UCR Sumarizace rozpočtu a účetnictví		
1210	101	klient T - UCR	ks	2
1220	000	BAR Návrh a balancování rozpočtu		
1220	101	klient T – BAR	ks	1
1250	000	UCT Pořizovač účetních dokladů		
1250	101	klient T – UCT	ks	3
1320	000	KDF Kniha došlých faktur		
1320	101	klient T – KDF	ks	8
1330	000	POU Poukazy		
1330	101	klient T – POU	ks	1
1340	000	KOF Kniha odeslaných faktur		
1340	101	klient T – KOF	ks	5
1370	000	POK Pokladna		
1370	101	klient T – POK	ks	2
1380	000	PPD Příprava pokladních dokladů		
1380	101	klient T – PPD	ks	12
1440	000	SML Smlouvy		
1440	101	klient T – SML	ks	6
5161	000	skenovací linka GINIS		
5161	100	server/zdr. licence do 5000 stran/měs.	ks	1

2. Cena

Celková cena licencí všech softwarových částí specifikovaných v odst. 1 této přílohy činí 326 848,20 Kč bez DPH.