

Smluvní strany

Fakultní nemocnice Plzeň

se sídlem: Edvarda Beneše 1128/13, Plzeň, 305 99
IČ: 00669806
DIČ: CZ 00669806
Bank.spoj.: ČNB
č.účtu: 33739311/0710
zastoupená: MUDr. Václavem Šimánkem, Ph.D., ředitelem
(dále jen objednatel)

a

RNDr. Tomáš RAITER

se sídlem: Opletalova 9/917, 110 00 Praha 1
IČ: 4714 6206
DIČ: CZ6205062270
Bank. spoj.: XXX
č.účtu: XXX
(dále jen zhotovitel)

uzavírají dále uvedeného dne, měsíce a roku podle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění tuto

SMLOUVU O DÍLO č. 91/2018

Preambule a definice pojmů

Objednatel je přímo řízenou nemocnicí, jejímž zřizovatelem je Ministerstvo zdravotnictví ČR (dále jen „MZČR“). Zhotovitel je autorem metodiky „Kvalita Očima Pacientů – Měření kvality zdravotní péče prostřednictvím spokojenosti pacientů“ popsané ve Věstníku MZČR (květen 2008, částka 3, dále jen „metodika KOP“). Zhotovitel je řešitelem a garantem projektů Kvalita očima pacientů. Objednatel a zhotovitel se dohodli na pokračování spolupráce při výzkumu spokojenosti pacientů podle metodiky KOP, která je kompatibilní s metodikou použitou při pravidelných výzkumech spokojenosti pacientů ve FN Plzeň v letech 2006-2017. Dimenze kvality stanovené touto metodikou jsou následující: 1/ přijetí do nemocnice, 2/ respekt, ohled, úcta, 3/ koordinace a integrace péče, 4/ informace, komunikace, edukace, 5/ tělesné pohodlí, 6/ citová opora, 7/ zapojení rodiny, 8/ propuštění a následná péče (dále jen „dimenze kvality zdravotní péče“).

Článek 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele zpracovat dotazníky z výzkumu spokojenosti pacientů (dále jen výzkum) v souladu s metodikou KOP, výsledky vyhodnotit podle kritérií dimenzí kvality zdravotní péče a v podobě ucelené zprávy v elektronické formě předat objednateli.
- 1.2 Předmětem smlouvy je zároveň závazek objednatele předmět smlouvy uvedený v odstavci 1.1 této smlouvy odebrat a v souladu s článkem 4 této smlouvy za něj zaplatit smlouvenou cenu.

Článek 2

Specifikace díla

- 2.1 Objednatel tímto objednává zpracování dotazníků z výzkumu a specifikuje rozsah prací zhotovitele.
 - 2.1.1 A. Kódování a pořízení dat dle standardů asociace výzkumných společností SIMAR
 - Kódování dotazníků – příprava pro jednoznačné pořízení dat do elektronické formy
 - Verifikace pořízení dotazníků do elektronické podoby
 - 2.1.2 B. Zpracování dat
 - Zpracování a čištění primárních dat – kontrola logických vazeb, labelování a tabulace dat
 - 2.1.3 C. Analýza a závěrečná zpráva
 - Analýza výsledků podle osmi dimenzí kvality zdravotní péče v souladu s metodikou
 - Výsledky zpracované přehledně za výzkumnou vlnu (cca 2600 dotazníků) dle dimenzí kvality zdravotní péče a srovnání jednotlivých pracovišť objednatele (oddělení, stanice).
 - Zpracování závěrečné zprávy a předání objednateli v elektronické podobě.
- 2.2 Implementace výsledků a poradenství zhotovitele při návrhu a hodnocení opatření jednotlivých oddělení směřujících ke zvýšení kvality poskytované zdravotní péče.

Článek 3

Závazky smluvních stran

- 3.1 Strany se dohodly, že za terénní práce odpovídá objednatel a za zpracování dotazníků a vyhodnocení výsledků odpovídá zhotovitel.
- 3.2 Zhotovitel se zavazuje zajistit následující služby pro objednatele:
 1. kódování dotazníků v papírové formě
 2. pořízení a verifikace vyplněných dotazníků dodaných objednatelem do elektronické podoby
 3. zpracování a čištění primárních dat
 4. analýza výsledků a zpracování výstupů podle metodiky dimenzí kvality zdravotní péče
 5. zpracování závěrečné zprávy
- 3.3 Zhotovitel se zavazuje převzít vyplněné dotazníky od objednatele za účelem zpracování dat a po ukončení prací je vrátit zpět objednateli nebo skartovat.
- 3.4 Zhotovitel se zavazuje zajistit práce dle ustanovení 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 této smlouvy v termínu nejpozději do 40 pracovních dní od předání všech vyplněných dotazníků a podkladů objednatelem.
- 3.5 Objednatel se zavazuje provést vlastními silami distribuci dotazníků a sběr vyplněných dotazníků a tyto předat zhotoviteli spolu s dalšími dokumenty dle metodiky nejpozději do 30. listopadu 2018.

- 3.6 Objednatel se zavazuje postupovat při distribuci a sběru dat (dotazníků) dle metodiky KOP uvedené ve Věstníku MZ (květen 2008, částka 3 a aktualizované přílohy na www.hodnoceni-nemocnic.cz) a řádně vyplněné dotazníky dodat objednateli. Objednatel se zavazuje dbát na to, aby byly dodrženy etické zásady výzkumu, zvláště anonymita pacientů. Dotazník nesmí obsahovat osobní identifikace pacientů. Aby bylo možné vyhodnotit kvalitu péče za jednotlivá oddělení či stanice, musí být na každém dotazníku jednoznačně a neoddělitelně uvedeno, na jakém oddělení či stanici byl hospitalizován pacient, který dotazník vyplnil.
- 3.7 Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost a všechny informace nezbytné pro zpracování dat a interpretaci výsledků. Zejména se jedná o anonymizované údaje z nemocničního informačního systému o hospitalizacích pacientů na jednotlivých odděleních či stanicích zařazených do šetření v době sběru dat. Údaj za každého pacienta, který byl v době šetření hospitalizován na oddělení či stanici zařazených do šetření, obsahuje pouze tyto údaje: oddělení či stanice hospitalizace, datum přijetí, datum propuštění z nemocnice, příp. věk (neobsahuje jméno, adresu ani jiné osobní identifikace). Tyto údaje zhotovitel potřebuje pro vyhodnocení návratnosti dotazníků a validity dat šetření. Objednatel zajistí, že personál bude v době distribuce dotazníků evidovat na jednotlivých odděleních či stanicích počet pacientů, kterým dotazník nebyl předložen k vyplnění z důvodu jejich nezpůsobilosti nebo z organizačních důvodů (viz „Hlášení o nezařazených pacientech“ dle metodiky KOP).

Článek 4 Cena a její splatnost

- 4.1 Celková cena výzkumu byla stanovena s přihlédnutím k rozsahu prací a slevě (za dlouhodobou spolupráci) a činí 78 680,- Kč bez DPH. Sazba DPH bude účtována v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.1.1 Cena výzkumu je splatná na účet zhotovitele ve 2 etapách :
- 50% ceny po pořízení dotazníků do elektronické podoby a zpracování a vyčištění primárních dat
 - 50% ceny po předání výsledků výzkumu
- 4.2 Cena prací dle ust. 2.2 této smlouvy bude mezi objednatelům a zhotovitelem dohodnuta v souladu s rozsahem prací, sazbou 1 500 Kč/h a souvisejícími náklady (zejména cestovné).
- 4.3 Platby budou probíhat na základě faktur vystavených zhotovitelem a zaslaných na adresu objednatele.
- 4.4 Splatnost faktur je 30 dnů ode dne vystavení faktury.

Článek 5 Sankce

- 5.1 Smluvní strany ujednaly, že prodlení zhotovitele s dodáním výsledků podle čl. 2.1.1, 2.1.2 a 2.1.3 a prodlení objednatele s platbami podle čl. 4.4 po dobu delší než 14 dní je považováno za podstatné porušení smluvní povinnosti ve smyslu § 2002 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění.
- 5.2 Nedodrží-li zhotovitel termíny dodání stanovené v čl. 3.4 a neodevzdá-li výsledky výzkumu na písemnou výzvu ani v dodatečně lhůtě 15 pracovních dnů, je objednatel oprávněn požadovat po něm smluvní pokutu ve výši 20% z ceny té části výzkumu, se kterou je zhotovitel v prodlení. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody.
- 5.3 Nedodrží-li objednatel termíny pro sběr a dodání dotazníků a metodických podkladů a nepředá je zhotoviteli nejpozději do 30. listopadu 2018, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli smluvní pokutu ve výši 20 % z dohodnuté ceny výzkumu. Tímto ujednáním není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.
- 5.4 Při prodlení s platbou podle čl. 4 je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve sjednané výši 0.05% z ceny předmětu plnění za každý kalendářní den prodlení.

Článek 6 Zvláštní ustanovení

- 6.1 Výsledky výzkumu a data vztahující se k osobě nebo činnosti odběratele se stávají okamžikem předání objednateli jeho vlastnictvím. Objednatel bere na vědomí, že smyslem projektu Kvalita očima pacientů je poskytovat výsledky výzkumu odborné i laické veřejnosti, mj. prostřednictvím portálu kvality www.hodnoceni-nemocnic.cz, podobně jako v předešlých ročnicích tohoto šetření.
- 6.2 Know-how, výzkumné techniky a data obecného charakteru, která nemají přímý vztah k osobě nebo činnosti objednatele zůstávají majetkem dodavatele.
- 6.3 Obě strany se zavazují data a výsledky výzkumu používat tak, aby nenarušily zájmy druhé strany.

Článek 7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a platí až do vypořádání závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 7.2 Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každá strana obdrží jeden.
- 7.3 Tato smlouva se řídí českým právním řádem.
- 7.4 Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich vůli a byla přijata bez jakéhokoliv nátlaku.

V Plzni dne

V Praze dne

.....
objednatel

.....
zhotovitel