



OBJEDNÁVKA

č. 35 – OM – 2016

k RS č. 4600001172 (ID 1300257)

(prosím, tuto identifikaci uvádějte na faktuře)

Odběratel:	Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, dále jen VZP ČR Orlická 4/2020 130 00 Praha 3 IČ: 41197518 DIČ: CZ 41197518 [redacted] [redacted]
Dodavatel:	ppm factum research s. r. o. Bucharova 1281/2 158 00, Praha 13 IČ: 47121793 DIČ: CZ47121793 [redacted] [redacted] [redacted]

VZP ČR závazně objednává u společnosti ppm factum research s r.o. služby dle Smlouvy č. 4600001172 a to dle přílohy „Průzkum okolností změny zdravotní pojišťovny“, která je součástí této objednávky.

Cena celkem

Celková cena bez DPH je 146 000,- Kč; 176 660,- Kč včetně DPH

Datum plnění:

prosinec 2016 – leden 2017

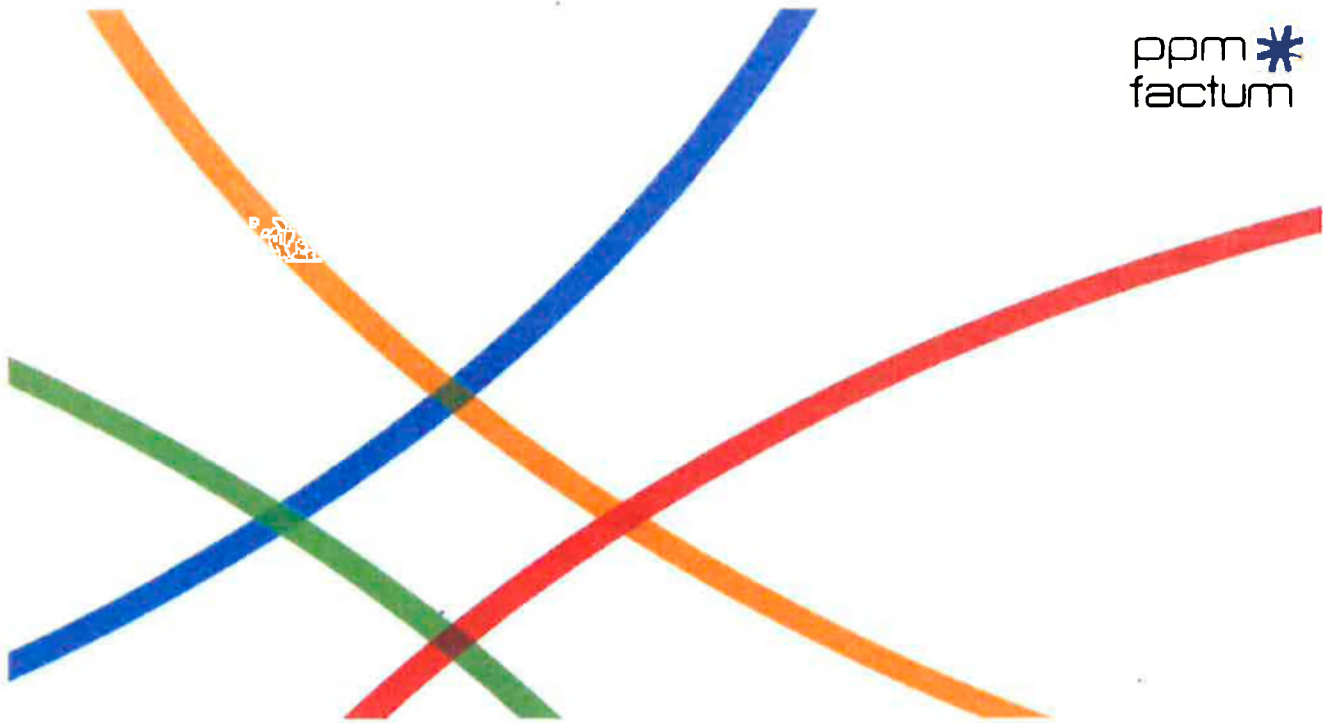
Další ujednání:

Objednávka je Dodavatelem akceptována. Splatnost faktury je 30 dní od jejího doručení do sídla VZP ČR, Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3. Účtováno bude na základě faktury, která bude doručena do sídla VZP ČR společně s prokázaným plněním.

Za VZP ČR objednávku
dne 21. 11. 2016
zadáva

Za ppm factum research s.r.o.
objednávku dne21.11.....2016
přijímá a akceptuje

Objednávku vystavila: [redacted]



Průzkum okolností změny zdravotní pojišťovny



NABÍDKA KVANTITATIVNÍHO ONLINE ŠETŘENÍ

16. 11. 2016

SIMAR ESOMAR

© ppm factum research

Pozadí výzkumu a jeho cíle

Na základě poptávky VZP předkládá ppm factum research nabídku na **online výzkum populace ČR** obsahově zaměřený na problematiku **změny zdravotní pojišťovny a jejích okolností**.

Výzkum bude zaměřen na následující **témata a otázky**:

- změnili lidé ZP (v posledních letech)?
- pokud ZP změnili – z jakého důvodu?
- proč by měnili, co by je motivovalo ke změně atd.?
- kdo u nich rozhoduje/by rozhodoval o změně ZP?



Cíle výzkumu:

- Zjistit motivy vedoucí ke změně zdravotní pojišťovny
- Zjistit, kdo jsou ovlivňovatelé změny (lékař, reklama, obchodní zástupci, rodina/známí atd.),
- Zjistit, jaké formy změny pojištěnci využívají (např. písemně, elektronicky, osobně na pobočce/se zástupcem).

Nabízené řešení

Metodika

Metoda	Online dotazování (CAWI) panelu respondentů.
Velikost vzorku	n=3.000 osob
Výběrová metoda	Kvótní (pohlaví, věk, vzdělání, velikost sídla, kraj, zdravotní pojišťovna)
Cílová skupina	Obecná populace ČR starší 18 let
Výstup	Závěrečná komentovaná zpráva (PPTX), tabulky prvního a druhého stupně třídění (XLSX)

Harmonogram

Zadání	15. 11. 2016
Návrh dotazníku	22. 11. 2016
Od souhlasení dotazníku, objednávka	D
Dotazování	D+4 – D+14 pracovních dní
Výsledky, report	D+20 pracovních dní
Prezentace výsledků	Dle potřeb zadavatele



3

CAWI – on-line dotazování

Parametry on-line panelu respondentů (platí pro ČR i SR)



- ppm factum research využívá pro on-line dotazování služeb partnerské agentury Data Collect, která na českém trhu působí od roku 2004.
- On-line panel funguje na principu odměn. Respondenti za vyplnění dotazníku dostávají body, které je následně možné použít ve vybraných obchodních domech.
- Data Collect je členem celosvětového profesního sdružení ESOMAR.

Námi využívaný on-line panel eviduje u svých členů využívání různých poskytovatelů služeb (např. bankovních, telekomunikačních, ale i značku vlastního vozidla apod.) a umožňuje podchytit i obtížněji dosažitelné cílové skupiny.

Základní informace



- V českém on-line panelu je registrováno 36.000 aktivních uživatelů internetu.
- Na Slovensku námi využívaný on-line panel disponuje 12.000 aktivními respondenty.
- Přirozená obměna respondentů panelu je cca 15 % ročně. Souběžně s obměnou probíhá kontinuální rekrutace.

Respondenti jsou do panelu rekrutováni několika způsoby:

- osobně například v rámci omnibusu ppm factum
- CATI
- directmailovými kampaněmi
- doporučením, tj. „efekt sněhové koule“
- on-line nábořem na vybraných webových stránkách
- legálními databázemi dodavatelů



4

Další informace o on-line panelu

- **Průměrná četnost dotazování respondenta je 1x měsíčně,** přičemž ale jsou hlídány témata výzkumů, kterými je daný respondent osloven a pro stejné téma v rámci ad-hoc projektů je respondent oslovován nejdříve po 3 měsících. V případě trackingů na obecné populaci jsou vzorky optimalizovány tak, že stejný respondent není do trackingu zařazen dříve než za 9 měsíců, častěji až po roce, pokud není s klientem dohodnuto jinak. V případě speciálních cílových skupin je vždy řešeno s klientem dohodou.
- **Doba „hájení“: Respondent, který se zúčastní výzkumu, je dalším výzkumem osloven nejdříve po 2 týdnech,** ale podle výše uvedených pravidel pro dotazování stejných témat a trackingů. Výjimkou je dotazování typu "panel" nebo "deníčky", kdy z principu designu projektu jsou respondentem v určitém časovém úseku postupně vyplňovány série dotazníků, které na sebe navazují.

Informace o respondentech v panelu:

- **demografie:** pohlaví, věk, vzdělání, rodinný stav, region (až na úroveň obce)
- **socio-ekonomická situace:** hlavní ekonomická aktivita, kategorie zaměstnání, zaměstnavatel (obor, velikost podniku), postavení v domácnosti (přednost – podle příjmů, hospodyně – podle nákupů), čistý osobní příjem
- **domácnost:** počet osob celkem, počet dětí do 18 let, čistý měsíční příjem domácnosti, bydlení, vybavení domácnosti, značka hlavního automobilu v domácnosti
- **life style:** aktivity v různých oblastech života
- **využívání produktů a služeb:**
 - **telco:** mobilní operátoři a služby, kabelová televize
 - **utility:** dodavatelé elektřiny, plynu
 - **finance:** využívané produkty, banky, pojišťovny



5

Cena

Cenová kalkulace

Šetření	Cena bez DPH	DPH 21 %	Cena včetně DPH
Online (CAWI), n=3000 reprezentativní vzorek ČR 18+	146.000,-	30.660,-	176.660,-

Cena se vztahuje na nabízené řešení a rozsah služeb. Při zásadní změně v zadání ze strany klienta bude cenová nabídka po vzájemné dohodě odpovídajícím způsobem upravena.

Cena je platná po dobu 3 měsíců ode dne odeslání nabídky.



Nabídku připravila společnost ppm factum research

██████████

ppm factum research s.r.o.

Office Park Nové Butovice / A

Bucharova 1281/2, 158 00 Praha 13

Mobil: + 420 731 403 626

Tel.: +420 233 111 078

Fax: +420 233 111 002

████████████████████

www.factum.cz



Firma je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 13338,
datum zápisu: 6. října 1992. IČO 47121793, DIČ CZ47121793