Dodatek č. 1

ke smlouvě o poskytování licencí k užití SW

a souvisejících služeb

uzavřené dne 29.3.2018

mezi těmito smluvními stranami

1. nabyvatelem

Mateřská škola, Ostrava-Poruba,

V. Makovského 4429, příspěvková organizace

Vincence Makovského 4429/8

708 00 Ostrava - Poruba

IČ: 70984697

DIČ: CZ70984697

zastoupeným ve věcech smluvních:

 ředitelkou školy Bc. Miroslavou Rybkovou

 a

2. poskytovatelem

Veřejná informační služba, spol. s r.o.

Plzeň, Farského 14, okres Plzeň-město, PSČ 326 00

bankovní spojení: Raiffeisenbank, 5046888001/5500

telefon: 377 457 330, 377 457 334, 608 682 885

IČ: 45330344

DIČ: CZ 45330344

Obch. rejstřík: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 1561

zastoupeným ve věcech smluvních:

 na základě plné moci René Pacholíkem

Článek I.

Předmět dodatku

1. Veškeré předchozí přílohy, které jsou součástí původní smlouvy, se v celém dosavadním znění ruší a nahrazují je přílohy, které jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

Článek II.

Další ujednání

1. Všechna ostatní ustanovení předmětné smlouvy zůstávají nadále v platnosti.

 Za poskytovatele: Za nabyvatele:



 René Pacholík, v.r. Bc. Miroslava Rybková

 Veřejná informační služba, spol. s r.o. ředitelka školy

 na základě plné moci

 V Plzni dne 12.9.2018

Příloha č. 1

Popis servisních služeb

Popis obsahuje všechny poskytovatelem nabízené služby. Služby sjednané nabyvatelem jsou uvedeny v této příloze v části Rozsah smlouvy.

Zvýhodněné servisní sazby

Nárok na zvýhodněnou servisní sazbu vzniká, pokud má zákazník ve smlouvě sjednánu průběžnou aktualizaci SW, alespoň 1 hodinu preventivně-servisní návštěvy a minimální garantovanou pohotovost k servisnímu zásahu. Pokud má zákazník více provozoven, posuzuje se výše uvedená podmínka pro každou provozovnu samostatně.

Preventivně-servisní návštěva

Předem smluvně sjednaná návštěva technika, kdy zákazník souhlasí s orientační lhůtou realizace v řádu 1-3 měsíců. Konkrétní termín návštěvy vždy nabídne VIS. Návštěva slouží k preventivní kontrole a zlepšování využití informačního systému, instalaci nových verzí programů, zavádění nových modulů programů, školení uživatelů a k veškerým servisním zásahům, které nejsou urgentní.

Vzdálená servisní podpora (HL) – tarify předplatného

Vzdálená servisní podpora zahrnuje přímé telefonické poradenství, dálkovou správu a poradenství prostřednictvím e-mailu. Služba se účtuje po minutách, přičemž minimální čerpání pro jeden servisní zásah je 12 minut. Zákazník hradí celkovou dobu odpracovanou na efektivním řešení požadavku zákazníka. Čas servisního zásahu určuje VIS dle aktuálních kapacitních možností s ohledem na zákazníkem smluvně sjednané lhůty.

Pohotovost k servisnímu zásahu

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS zajistí dostupnou servisní kapacitu pro urgentní servisní zásah při řešení vážného provozního problému v informačním systému. Vážným provozním problémem se rozumí taková situace, kdy po nepředpokládané nahodilé závadě nefunguje výdejníterminál nebo počítač v pokladně, kdy není možné zjistit stav objednávek nebo kdy je informační systém natolik nefunkční, že vznikají dodatečné provozní náklady ve výši přes 500 Kč denně a přitom neexistuje levnější varianta. Tuto skutečnost musí zákazník při objednávání servisního zásahu jasně sdělit. Pokud VIS neposkytne servisní kapacitu ve stanovené lhůtě, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši.

Náhradní terminál

Služba poskytuje zákazníkovi garanci, že VIS má trvale na skladu k dispozici techniku pro operativní zprovoznění náhradního režimu výdeje či objednávání stravy nebo přístupového či docházkového systému ve sjednaném množství a je připraven ji podat k přepravě k zákazníkovi do druhého pracovního dne od objednávky. Náhradní řešení nemusí odpovídat původně dodané technice, ale musí umožnit výdej či objednávání stravy alespoň v nouzovém režimu bez zásadních provozních komplikací. Zákazník s více terminály hradí službu za každý výdejní nebo objednací terminál shodného typu. Pokud VIS nezajistí potřebnou náhradní techniku, zákazník má nárok na odstoupení od této služby s vrácením zaplacené roční ceny služby a úhradu penále ve stejné výši. Cena služby zahrnuje poplatek za zapůjčení náhradní techniky na 1 měsíc a počet zápůjček není omezen.

Individuální konzultant pro nasmlouvané preventivně-servisní návštěvy

Doplňková služba, kdy zákazník požaduje pro preventivně-servisní návštěvy účast stále stejného vybraného konzultanta. Roční poplatek závisí na vzdálenosti pracoviště konzultanta od zákazníka. Součástí služby je také možnost přímého kontaktování určeného konzultanta pro řešení nahodilých servisních problémů. Tento konzultant se znalostí situace rozhodne o dalším efektivním postupu.

Datum podpisu 12.9.2018



 ........................................... ...........................................

 Za poskytovatele Za nabyvatele

Příloha č. 2

Soupis softwarových licencí a servisních služeb

Nabyvatel zák. číslo 5169

Mateřská škola, Ostrava-Poruba,

V. Makovského 4429, příspěvková organizace

Vincence Makovského 4429/8

708 00 Ostrava - Poruba

IČ: 70984697

DIČ: CZ70984697

Provozovna zák. číslo

Rozsah SW

|  |  |
| --- | --- |
|  | *• ProVIS .NET* |
| 380-001000 | *• systém ProVIS* |
| 380-002010 | *• 1 aktivní datová oblast* |
|  | ***• Stravné .NET*** |
| 330-000010 | *• Stravné do 300 zpracovávaných osob* |
| 330-002030 | *• mod. Obj. internetem do 300 os.* |
|  | *• ProVIS* |
| 380-001040 | *• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4* |
| 380-002010 | *• 1 aktivní datová oblast* |
|  | ***• MSklad*** |
| 350-010040 | *• MSklad do 200000 Kč na inv.* |
| 350-011210 | *• modul Došlé faktury* |
| 350-011300 | *• modul Receptury a normování* |
| 350-011500 | *• modul Finanční bilance* |
| 350-011600 | *• modul Spotřební koš* |
|  | *• Organizace* |
| 390-091000 | *• Organizace* |

Rozsah smlouvy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***zvýhodněné servisní sazby Ano*** | mn. | m.j. | bez DPH |
|  | *• Software* |  |  |  |
| 390-095150 | *• Licenční sml. na SW1 - roční paušál* | 1 | ks | 5 119,00 |
|  | *• Služby* |  |  |  |
| 810-080230 | *• Strava.cz - pronájem prostoru 300* | 1 | rok | 1 800,00 |
| 800-095411 | *• preventivně servisní návštěva 1* | 2 | hod | 1 800,00 |
| 800-096550 | *• vzdálená servisní podpora 5,0 hod.* | 1 | ks | 3 100,00 |
| 800-095130 | *• pohotovost HL: 8h / na místě: 5dnů* | 1 | ks | 900,00 |

Roční paušální poplatek činí 12.719,- Kč bez DPH.

Datum podpisu 12.9.2018



 ........................................... ...........................................

 Za poskytovatele Za nabyvatele

Příloha č. 3

Soupis softwarových licencí a servisních služeb

Nabyvatel zák. číslo 5169

Mateřská škola, Ostrava-Poruba,

V. Makovského 4429, příspěvková organizace

Vincence Makovského 4429/8

708 00 Ostrava - Poruba

IČ: 70984697

DIČ: CZ70984697

Provozovna zák. číslo 5326

Mateřská škola, Ostrava-Poruba,

V. Makovského 4429, příspěvková organizace

Slavíkova 2067/20

708 00 Ostrava - Poruba

IČ: 70984697

DIČ: CZ70984697

Rozsah SW

|  |  |
| --- | --- |
|  | *• ProVIS* |
| 380-001040 | *• systém ProVIS úroveň funkčnosti 4* |
| 380-002010 | *• 1 aktivní datová oblast* |
|  | ***• MSklad*** |
| 350-010040 | *• MSklad do 200000 Kč na inv.* |
| 350-011210 | *• modul Došlé faktury* |
| 350-011300 | *• modul Receptury a normování* |
| 350-011500 | *• modul Finanční bilance* |
| 350-011600 | *• modul Spotřební koš* |
|  | *• Organizace* |
| 390-091000 | *• Organizace* |

Rozsah smlouvy

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | ***zvýhodněné servisní sazby Ano*** | mn. | m.j. | bez DPH |
|  | *• Software* |  |  |  |
| 390-095150 | *• Licenční sml. na SW1 - roční paušál* | 1 | ks | 2 657,00 |
|  | *• Služby* |  |  |  |
| 800-095411 | *• preventivně servisní návštěva 1* | 2 | hod | 1 800,00 |
| 800-096520 | *• vzdálená servisní podpora 2,0 hod.* | 1 | ks | 1 400,00 |
| 800-095130 | *• pohotovost HL: 8h / na místě: 5dnů* | 1 | ks | 900,00 |

Roční paušální poplatek činí 6.757,- Kč bez DPH.

Datum podpisu 12.9.2018



 ........................................... ...........................................

 Za poskytovatele Za nabyvatele