

Smlouva o provádění komplexních servisních služeb – Příloha č.3 Zadávací dokumentace

uzavřené dne, měsíce a roku uzavřeli

Fakultní nemocnice Olomouc

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem zdravotnictví ČR rozhodnutím ministra zdravotnictví ze dne 25.11.1990, č.j. OP-054-25.11.90

se sídlem I.P.Pavlova 6, 779 00 Olomouc

IČ 00098 892

zastoupená doc. MUDr. Romanem Havlíkem, Ph.D., ředitelem

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., číslo účtu 2934392/0800

na straně jedné jako *Objednatel*

a

Společnost **PROFITERM – Potrubní pošta FN Olomouc**

Sídlo Michálkovická 2055/86, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

Vedoucí společník PROFITERM PROCZECH s.r.o. – Vedoucí společník PROFITERM –
Potrubní pošta FN Olomouc

Sídlo Michálkovická 2055/86, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

IČ 035 43 749

Zastoupení René Mydlarčík, Jiří Pastrňák – jednatelé společnosti

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 60426

Bankovní spojení 267 525 631/0300

Další společník PROFITERM PROTECH s.r.o. – Další společník PROFITERM –
Potrubní pošta FN Olomouc

Sídlo Michálkovická 2055/86, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

IČ 285 69 423

Zastoupení René Mydlarčík, Jiří Pastrňák – jednatelé společnosti

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 32441

Bankovní spojení 225 438 986/0300

na straně druhé jako „*Poskytovatel*“

(Uvedení zástupci obou stran prohlašují, že podle stanov nebo jiného obdobného organizačního předpisu jsou oprávněni tuto Smlouvu podepsat a k platnosti Smlouvy není třeba podpisu jiné osoby.)

tuto

SMLOUVA O PROVÁDĚNÍ KOMPLEXNÍCH SERVISNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění

11

I.

Úvodní ustanovení

1. Zúčastněné smluvní strany si navzájem prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky stanovené zákonem a touto smlouvou.
2. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách v platném znění zahájeného objednatelem jako veřejným zadavatelem akcí s názvem **Fakultní nemocnice Olomouc – novostavba objektu centrály a rozvodů pneumatického dopravního systému**, evidenční číslo **509544** a identifikátor veřejné zakázky **VZ-2015-000095**. Je-li v této smlouvě zmíněna zadávací dokumentace, má se na mysli zadávací dokumentace vztahující se k uvedené veřejné zakázce.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat údržbu a servis **novostavby objektu centrály a rozvodů pneumatického dopravního systému** ve FN Olomouc, realizované na základě VZ specifikované výše (dále společně jako „potrubní pošta“) spočívající v periodických kontrolách, ošetřování, seřizování, opravách a zkouškách prováděných v souladu s pokyny výrobce, jak je níže blíže specifikováno. Potrubní pošta je vymezena v příloze č.I, která je nedílnou součástí této smlouvy a dále v projektové dokumentaci.
2. Poskytovatel je povinen vykonávat servisní činnost na podkladě této smlouvy s odbornou péčí a v souladu se zájmy objednatele. Poskytovatel odpovídá za výkon servisní činnosti ve sjednaných termínech a v řádné kvalitě.
3. Objednatel se zavazuje způsobem dohodnutým v této smlouvě spolupůsobit při provádění činností dle této smlouvy a zaplatit poskytovateli v této smlouvě dohodnutou úplatu.

III.

Rozsah a termíny provádění údržby a servisu a oprav

1. Činnost dle této smlouvy se vztahuje na potrubní poštu, jak je specifikována v příloze č. I této smlouvy, jakož i na její všechny součásti a příslušenství.
2. Činnost dle této smlouvy zahrnuje:
 - o Preventivní kontroly potrubní pošty vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, včetně jeho kalibrace a nastavení dle pokynů výrobce a v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.
 - o Údržbu potrubní pošty vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v pravidelných intervalech stanovených jejich výrobcem. Údržba bude prováděna v minimálně **1x/rok**.

skf

- Opravy poruch a závad potrubní pošty vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, tj. uvedení vadného či porušeného do stavu plné funkčnosti, tj. plné využitelnosti jeho technických parametrů.
- Provádění standardního upgrade potrubní pošty vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství a to včetně upgrade softwaru, to vše v rozsahu zajišťujícím plnou a bezvadnou funkčnost instalované technologie.
- Provádění pravidelných ročních předepsaných periodických bezpečnostně-technických kontrol potrubní pošty vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v souladu platnou legislativou. Prohlídku je poskytovatel povinen provést každoročně, vždy nejpozději **do 31. 12. příslušného roku.**
- Provádění elektrické revize v souladu s příslušnou ČSN EN. Revizi je poskytovatel povinen provést každoročně, vždy **nejpozději do 31. 12. příslušného roku.**
- V případě jakéhokoli zásahu do elektrického zařízení většího rozsahu, případně poruchy provést na vyžádání Objednatele novou revizi.
- V případě potřeby dodání a instalaci náhradních dílů, jejichž použití je potřebné k zjištění uvedení potrubní pošty vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství, do stavu plné funkčnosti, tj. plné využitelnosti jeho technických parametrů. V této souvislosti se poskytovatel zavazuje, že zajistí, že po celou dobu trvání této smlouvy bude disponovat dostatečným počtem náhradních dílů, servisních techniků a technických pomůcek nezbytných k provádění činnosti dle této smlouvy. V této souvislosti se poskytovatel výslovně zavazuje mít skladové zásoby náhradních dílů v potřebném množství a sortimentu v hodnotě alespoň 1 mil. Kč bez DPH. K požadavku objednatel se poskytovatel zavazuje tuto skutečnost objednateli doložit písemně do 3 dnů od obdržení písemné výzvy Objednatele, formou seznamu skladových zásob, tzn. položkové členění s počty jednotlivých kusů náhradních dílů skladem a uvedením celkové ceny.
- Provádění servisních oprav potrubní pošty vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství dle zpracovaného harmonogramu a dle níže stanovených podmínek.

3. Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že součástí rozsahu této smlouvy není veškerý spotřební materiál potřebný pro provozování potrubní pošty. Jedná se především, nikoli však pouze, o jednorázové sáčky pro transport biologického materiálu, jízdní kroužky na přepravních pouzdrech apod.

4. Poskytovatel je povinen sledovat lhůty pro provádění servisu a údržby potrubní pošty vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství a plánovaný servis a údržbu provádět i bez písemné výzvy objednatel, avšak v souladu s provozními možnostmi objednatel.

5. Poskytovatel je povinen před zahájením každé z činností uvedených výše v tomto článku písemně předem informovat objednatel o nástupu k provedení činnosti, a to nejméně 5 kalendářních dnů předem. Podáním informace se rozumí den jejího doručení objednateli. Písemné vyrozumění bude zasíláno na adresu sídla objednatel, případně na emailovou adresu

██████████ V případě, že ve stanoveném termínu nemůže objednavatel umožnit provedení činnosti, vyrozumí o tom obratem poskytovatele a ten v takovém případě provede činnost v nejbližším možném termínu, na kterém se smluvní strany prokazatelně dohodnou, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne odpadnutí překážky na straně objednatele. Po tuto dobu není poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti, jejíž splnění bylo odloženo z důvodu na straně objednatele.

6. Objednatel je povinen nahlásit potřebu provedení oprav a závad u poskytovatele bez zbytečného odkladu, a to písemně na adresu sídla poskytovatele a následně telefonicky na ██████████ či formou emailové zprávy na ██████████. Dnem doručení se v pochybnostech rozumí třetí den od prokazatelného odeslání zprávy poskytovateli.

7. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost při plnění činností dle této smlouvy, zejména je povinen zpřístupnit poskytovateli místo a předmět vyžadující servisní či jiný zásah dle této smlouvy, a to za podmínky předchozího oznámení dle odst. 5. tohoto článku.

8. Poskytovatel je povinen odstranit poruchy a závady nahlášené objednatelem způsobem dle odst. 6. tohoto článku v následujících termínech:

- není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen nastoupit k odstranění nahlášené závady/poruchy bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku jejího nahlášení,
- není-li dále stanoveno jinak je poskytovatel povinen odstranit nahlášené vady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 72 hodin od okamžiku jejího nahlášení,
- u havarijního stavu je poskytovatel povinen nastoupit na místě v sídle Objednatele k odstranění nahlášeného stavu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 hodin od okamžiku jeho nahlášení. Havarijním stavem se rozumí nemožnost využívání pneumatického dopravního systému v celém rozsahu.

8. Neodstraní-li poskytovatel vady a poruchy potrubní pošty vč. přístrojového vybavení, jeho součástí a příslušenství v souladu s touto smlouvou řádně, s odbornou péčí a včas, je objednatel oprávněn nechat odstranit závady a poruchy třetí osobou, či je odstranit sám způsobem dle vlastního uvážení na náklad poskytovatele. Poskytovatel se pak zavazuje nahradit objednateli veškeré účelně vynaložené a prokázané náklady na odstranění závad a poruch. Tímto není dotčen nárok objednatele na náhradu škody, jakož ani nárok na zaplacení smluvní pokuty sjednané dále.

9. Činnosti dle této smlouvy budou poskytovatelem prováděny na adrese sídla objednatele a není-li to z technických důvodů či provozních důvodů na straně objednatele možné, budou prováděny v jiném písemně dohodnutém místě. Spočívá-li důvod v technických podmínkách, náklady na přepravu z a do místa jejich umístění nese poskytovatel a jsou zahrnuty v úplatě dohodnuté dále.

10. Objednatel je povinen řádně poskytnuté služby fyzicky, kvantitativně a kvalitativně převzít od poskytovatele a toto potvrdit podpisem pověřené osoby v záznamu vyhotoveném poskytovatelem, kdy jedno vyhotovení předá objednateli. V případě periodické kontroly spojené s měřením, vypracuje poskytovatel protokol o kontrole, ve kterém uvede naměřené hodnoty, použitá měřidla a celkový

výsledek s rozhodnutím o dalším bezpečném provozování potrubní pošty. Tento protokol bude v kopii předán objednateli spolu s fakturou. V případě instruktáže vyhotoví poskytovatel záznam o provedené instruktáži a jeho kopii předá pověřenému zaměstnanci objednatele.

11. Poskytovatel se zavazuje služby a činnosti dle této smlouvy zajišťovat prostřednictvím techniků disponujících zkušenostmi se servisem potrubní pošty a proškolených u výrobce systémů, z nichž sestává pneumatický dopravní systém potrubní pošty u objednatele. K požadavku objednatele je poskytovatel povinen tyto skutečnosti objednateli písemně doložit a nevyhovění tomuto požadavku se považuje za podstatné porušení této smlouvy.

V.

Sankce a odpovědnost za škodu

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět činnosti v této smlouvě uvedené s odbornou péčí, řádně a v termínech v této smlouvě vymezených.

2. Pro případ, že poskytovatel nedodrží termíny dohodnuté v této smlouvě, či písemně sjednané na základě této smlouvy, zavazuje se uhradit objednateli smluvní pokutu, která činí **10.000,- Kč**, za každý den prodlení a každé jednotlivé porušení. V případě prodlení s plněním povinností z této smlouvy vyplývajících delším než 10 dnů, je poskytovatel povinen uhradit za každý další započatý **den 100.000,- Kč**. Prodlení delší než 10 dnů je zároveň považováno za podstatné porušení této smlouvy ze strany poskytovatele.

3. Poskytovatel nese odpovědnost za škody/újmou/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, stejně jako za škody/újmou/ušlý zisk, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku činností prováděných poskytovatelem.

4. Smluvní strany berou na vědomí, že nárok na zaplacení smluvních pokut dle tohoto článku se nedotýká případných nároků na náhradu škody.

5. Pokud Zhotovitel poruší jakékoli jiné, tj. již výslovně uvedenými ujednáními o smluvních pokutách nesankcionovatelné povinnosti vyplývající z této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu a to jednorázově ve výši 200.000,- Kč a následně 50.000,- Kč a to za každý případ porušení povinnosti a za každý den trvání porušení jiné povinnosti.

VI.

Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se stává platnou jejím podpisem oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu určitou v trvání **8 let**, kdy s účinností do ukončení záruk vztahujících se k technologii a stavbě, které jsou součástí potrubní pošty, budou veškeré činnosti vymezené touto smlouvou v souladu s vůlí smluvních stran poskytovatelem prováděny bez nároku na zaplacení jejich ceny, protože ta je již zahrnuta v ceně díla. Povinnosti z této smlouvy vyplývající se tedy poskytovatel zavazuje plnit od okamžiku jejího podpisu v době záruky bezúplatně a s nárokem na odměnu sjednanou níže po dobu **5**

let od uplynutí záruční doby u technologické části a po dobu **3 let** od uplynutí záruční doby u stavební části potrubní pošty.

2. Tato smlouva může být ukončena následujícími způsoby:
- písemnou dohodou smluvních stran;
 - písemnou výpovědí objednatele s výpovědní dobou v délce 6 měsíců, přičemž tato počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena poskytovateli;
 - písemným odstoupením, v případech stanovených zákonem či touto smlouvou. Oznámení o odstoupení musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost poskytovatele zaplatit objednateli smluvní pokuty, na jejichž zaplacení vznikl nárok před učiněním odstoupení od smlouvy.

VII.

Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly, že cena na základě tohoto ustanovení bude objednatelem poskytovateli hrazena za činnosti dle této smlouvy ode dne uplynutí záruční doby, jenž je poskytnuta na potrubní poštu specifikovanou v příloze č. 1 k této smlouvě. Do jejího uplynutí se poskytovatel zavazuje tyto činnosti provádět bezplatně, a to s ohledem na skutečnost, že je ve vztahu k objednateli současně zhotovitelem díla, jehož se týká servis a údržba, jak jsou shora vymezeny. Stanoví-li o sankcích za nesplnění povinností spočívajících v prodloužení s odstraněním závad a poruch něco jiného smlouva o dílo, na základě které objednatel potrubní poštu specifikovanou v příloze č. 1 k této smlouvě pořídil, mají po dobu trvání záruční doby přednost ustanovení smlouvy o dílo.
2. Cena za činnosti dle této smlouvy je činí 1.197.680,- bez DPH ročně.
3. Cena bude objednatelem uhrazena na základě faktur vystavených poskytovatelem a doručených objednateli. Fakturace bude ze strany poskytovatele prováděna čtvrtletně, tj. vždy po skončení daného kalendářního čtvrtletí, přičemž fakturovaná částka bude činit alikvotní část ceny dle odst. 2. tohoto článku. Každá jednotlivá faktura vystavená v rámci smluvního vztahu založeného touto smlouvou musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky **VZ-2015-000095** a evidenční číslo veřejné zakázky **509544**.
4. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 60 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury a jako přílohu je povinen připojit kopii záznamu o provedení činnosti včetně její specifikace.
5. V případě, že faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury objednateli.

6. Cena bude objednatelem hrazena poskytovateli převodem na účet uvedený v záhlaví této smlouvy, případně na jiný účet uvedený v příslušné faktuře. Za den úhrady se rozumí den odeslání celé fakturované částky z účtu objednatele na účet poskytovatele.

VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, zvláštních právních předpisů, kterými se provádí občanský zákoník a zvláštních právních předpisů souvisejících.
2. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, jsou Smluvní strany povinny vzájemně komunikovat písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb a veškerou komunikaci směřovat k rukám statutárních zástupců na adresu sídel uvedených v záhlaví Smlouvy. V případě pochybností se má za to, že písemnost zaslaná doporučenou poštovní přepravou byla doručena třetí den po dni odeslání písemnosti. Bude-li komunikace činěna jinou osobou, než statutárním zástupcem, je tato osoba povinna přiložit k písemné komunikaci zplnomocnění statutárního zástupce, jinak k ní nebude přihlíženo a nebude mít žádné právní důsledky. Strany jsou povinny neprodleně si sdělovat změnu adres sídel pro účely komunikace. Neučiní-li tak, nesou důsledky z toho vzniklé (př. marné uplynutí lhůt, nemožnost dovolat se neúčinnosti doručení písemnosti apod.).
3. Tato Smlouva je vyhotovena v 6ti stejnopisech, z nichž čtyři obdrží objednatel a dva poskytovatel.
4. Veškeré dohody, učiněné před podpisem Smlouvy a v jejím obsahu nezahrnuté, pozbývají dnem podpisu Smlouvy platnosti, a to bez ohledu na funkční postavení osob, které předjednání učinily. Tato Smlouva tak představuje celkovou dohodu smluvních stran na jejím předmětu a nahrazuje všechna předchozí ujednání a dohody dosažené ohledně jejího předmětu.
5. Pokud jakékoliv ustanovení této Smlouvy nebo závazek vyplývající z této Smlouvy je nebo se kdykoliv stane zcela či částečně neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení či závazků z této Smlouvy vyplývajících a Smluvní strany se zavazují nahradit toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení či závazek takovým novým platným a vymahatelným ustanovením či závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení či závazku.
6. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu (např. podmínky Smlouvy).
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů a jejich svobodné, pravé a vážné vůle a tuto lze měnit pouze dohodou obou smluvních stran obsaženou v písemném, chronologicky očíslovaném dodatku k této smlouvě, podepsaném statutárními zástupci obou smluvních stran. Změna musí být výslovně označena jako "Dodatek ke Smlouvě". Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují.

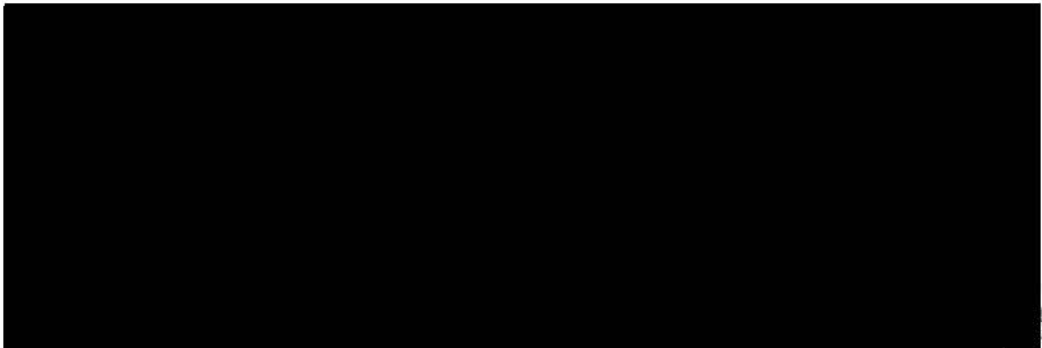
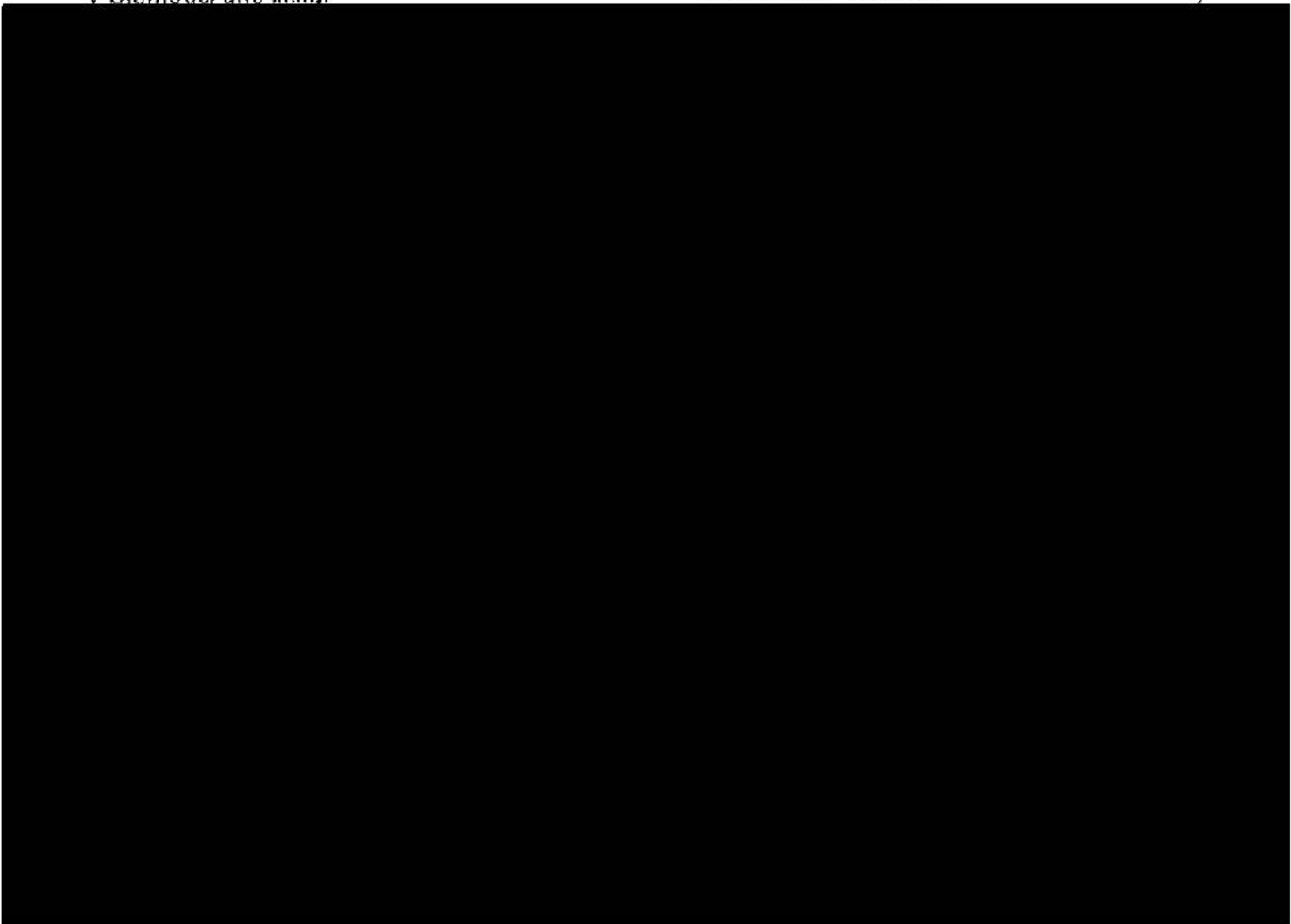
8. Smluvní strany poté, co si smlouvu přečetly v jejím doslovném znění, prohlašují, že s jejím obsahem souhlasí a že jejímu obsahu zcela porozuměly, přičemž tuto skutečnost stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

9. Seznam příloh, které jsou k této smlouvě připojeny ke dni jejího podpisu a tvoří její nedílnou součást:

Příloha č. 1 – Specifikace potrubní pošty

V Olomouci dne - 4 -09- 2015

V Olomouci dne - 4 -09- 2015



Priloha č. 1: Specifikace potrubní pošty

I. Technologie pneumatického dopravního systému

21 kpl	Třícestná elektronická výhybka W3F – vzduchová
48 kpl	Třícestná elektronická výhybka F3W – systémová 160 mm
88 kpl	Nemocniční stanice s RFID technologií (typ A,B,C,D)
2 kpl	Laboratorní stanice s automatickou vykládkou (typ E)
1 kpl	Vícenásobná multifunkční laboratorní stanice s automatickou vykládkou (typ F)
1 kpl	Technologické rozvaděče potrubní pošty
1 kpl	Řídicí jednotka PowerControl XL
1 kpl	Přejezdová centrála PowerTransfer včetně linkových připojení
44 kpl	Impulsní napájecí zdroj
20 kpl	Třífázové dmychadlo
20 kpl	Frekvenční řízení dmychadla
1 kpl	Programátor čipů přepravních pouzder
9 kpl	Integrovaná čtečka čárového kódu
18 kpl	Vzduchová dioda
1 kpl	Vizualizační pracoviště vč. SW vybavení
19 kpl	Optické rozvaděče
1 kpl	Záložní zdroje UPS

II. Ostatní technologie v rámci dodávky novostavby objektu centrály a rozvodů pneumatického dopravního systému

Ostatní technologie v rámci dodávky novostavby objektu centrály pneumatického dopravního systému v rozsahu dle projektové dokumentace veřejné zakázky.

Na výše uvedené technologii se zhotovitel zavazuje objednateli zajistit servisní činnosti v rozsahu a termínech specifikovaných ve Smlouvě o provádění komplexních servisních služeb – článku III. Rozsah a termíny provádění údržby a servisu a oprav.

Výše specifikované servisní činnosti budou po dobu platnosti záruky tj. 36 měsíců prováděny Zhotovitelem bezplatně, a v pozáručním období tj. od 37. měsíce za smluvní paušální cenu - dle článku VII. Cena a platební podmínky Smlouvy o provádění komplexních a servisních služeb.

Předmětem plnění této smlouvy nejsou dodávky a výměna spotřebního materiálu, který má omezenou životnost nebo se jedná o spotřební materiál na jedno použití, který bude Objednateli fakturován samostatně.

V případě změn v počtech komponentů je nutno upravit i rozsah servisní smlouvy.

775 20 OLOMOUC
I.P. Pavlov 6
FACILITY SERVICE DIVISION

V případě poškození výše uvedených technologií zásahem Objednatele, špatnou manipulací ze strany Objednatele, třetí osobou nebo vyšší mocí, budou Objednateli samostatně fakturovány dodané náhradní díly, včetně nákladů na související práce a dopravné dle aktuálně platného ceníku Zhotovitele.

V Ostravě dne

- 4 -09- 2015

Za Zhotovitele

