



# RÁMCOVÁ SMLOUVA O SLUŽBÁCH ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ A O PRODEJI ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ A JEJICH PŘISLUŠENSTVÍ

Uzavřena v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění.

DÁLE JEN „SMLOUVA“ ČÍSLO: 33496710	ČÍSLO ZÁKAZNÍKA: 33496710
------------------------------------	---------------------------

## SMLUVNÍ STRANY:

T-Mobile Czech Republic a.s.			
SÍDLO:		KONTAKT:	Adam Flášar
ULICE:	Tomíčková 2144/1		+420600123456
MĚSTO:	Praha 4		adam.flasar@obchod.t-mobile.cz
PSČ:	148 00		
IČ:	64949681	ZÁKAZNICKÉ CENTRUM	business@t-mobile.cz
DIČ:	CZ64949681	BUSINESS:	800 737 333
SPISOVÁ ZNAČKA:	B. vložka 3787, vedená u rejstříkového soudu v Praze	KÓD PROD. MÍSTA:	SR936.001.001
BANKOVNÍ SPOJENÍ:	Komerční banka, a.s. 120 00 Praha 2		
ZASTOUPENÁ:	Adam Flášar na základě pověření		

(dále jen "TMCZ")

a

Archiv bezpečnostních složek			
SÍDLO:		ZODPOVĚDNÁ OSOBA:	
ULICE:	Siwiewcova 2428/2	JMÉNO, PŘÍJMENÍ	Světlana Ptáčnicková
MĚSTO:	Praha 3	DATUM NAROZENÍ:	
PSČ:	130 00	STÁTNÍ PŘISLUŠNOST:	CZ
IČ:	75112817	DOKLAD ČÍSLO:	
DIČ:		DOKLAD PLATNOST:	
SPISOVÁ ZNAČKA:	, vedená u rejstříkového soudu v	HESLO ZO (čtyřmístné číslo):	
ZASTOUPENÁ:	Světlana Ptáčnicková na základě pověření		

(dále jen „Smluvní partner“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Výše uvedené Smluvní strany uzavřely dne Smlouvu významného zákazníka č. (dále jen „SVZ“), kterou si sjednaly zvýhodněné obchodní podmínky, které používají při uzavírání Účastnických smluv, poskytování služeb elektronických komunikací a při prodeji elektronických komunikačních zařízení a jejich příslušenství. Smluvní strany se dohodly nahradit SVZ v plném rozsahu následujícím novým zněním Rámcové smlouvy (dále jen "Smlouva"). Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, zůstávají ujednání stávajících Účastnických smluv nedotčena.

**S ohledem na Nový občanský zákoník upozorňuje Operátor Zákazníka, že v některých Dokumentech jsou ustanovení, která by mohla být považována za překvapivá. Tato ustanovení jsou v Dokumentech vždy zvýrazněna (zejména podtržením). Zákazník prohlašuje, že se s těmito ustanoveními podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí.**

## SMLOUVA

### 1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Předmětem této Smlouvy je zejména sjednání zvýhodněných obchodních podmínek, které budou používány při uzavírání Účastnických smluv a poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Služeb“).

### 2. ÚČASTNICKÁ SMLOUVA

2.1. Podmínky a rozsah poskytovaných Služeb si Smluvní strany dohodnou v konkrétní Účastnické smlouvě uzavřené na základě formuláře „Účastnická smlouva“ Smluvního partnera.



Č. zákazníka: 33496710; Č. kontraktu: 33496710\_2\_2  
DocType: KAS; SubType: FC; Kód dokumentu: DOC0113

- 2.2. V případě služby T-Mobile Autopark si Smluvní strany sjednávají speciální podmínky pro uzavření a prodloužení Účastnických smluv definovaných konkrétní Účastnickou smlouvou k dané službě.

### 3. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 3.1. Smluvní strany prohlašují, že v den podpisu této Smlouvy nemají mezi sebou sjednány žádné Oprávněné osoby.

### 4. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena za Služby a prodej se řídí zejména aktuálním Ceníkem tarifů a služeb pro zákazníky s Rámcovou smlouvou (dále jen Ceník), není-li dále Smluvními stranami dohodnuto jinak. Smluvní partner se zavazuje hradit sjednanou cenu za Služby, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném Vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny ve Smlouvě uvedeny bez DPH a přistupuje k nim vždy DPH v zákonné výši.
- 4.2. Aktuální Ceník je uveden vždy na [www.t-mobile.cz/firmy](http://www.t-mobile.cz/firmy). Pokud by TMCZ během prvního roku ode dne podpisu Smlouvy provedl jednostranně jeho změnu, která by pro všechny Účastnické smlouvy uzavřené v režimu Smlouvy znamenala zhoršení smluvních podmínek, je Smluvní partner oprávněn během 20 kalendářních dnů od zveřejnění takové cenové úpravy písemně Smlouvu vypovědět.
- 4.3. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem ve znění platném ke dni podpisu Smlouvy.

### 5. ZMĚNA SJEDNANÉ DOBY TRVÁNÍ, PLATNOSTI A ÚČINNOSTI SMLOUVY

- 5.1. Smlouva je platná ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva je účinná od prvního dne celého vyúčtovacího období, které následuje po datu podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Podmiňuje-li zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“) nabytí účinnosti této Smlouvy její uveřejnění v registru smluv dle ZRS, pak bez ohledu na ostatní smluvní ustanovení nabude tato Smlouva účinnosti nejdříve okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS. Pokud tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnit ji v registru smluv, tak v souladu se ZRS smluvní strany v rámci uveřejnění této Smlouvy v registru smluv a v registru začerní osobní údaje a obchodní tajemství obsažené zejména ve Zvláštních smluvních podmínkách.
- 5.2. Nová sjednaná doba trvání Smlouvy se uzavírá v délce 24 měsíců. Nově sjednaná doba určitá se počítá ode dne účinnosti této Smlouvy, je-li Smlouva v den jejího podpisu v režimu doby neurčité; nachází-li se Smlouva v den jejího podpisu v režimu doby určité, nově sjednaná doba určitá na základě této Smlouvy začíná běžet od prvního dne následujícího po uplynutí původně sjednané doby určité Smlouvy.
- 5.3. Smlouva je účinná od prvního dne celého zúčtovacího období, kterým začíná běžet nová doba určitá sjednaná touto Smlouvou.
- 5.4. Po uplynutí sjednané smluvní doby určité se trvání Smlouvy prodlužuje na dobu neurčitou.
- 5.5. Smlouvu v režimu doby neurčité může každá ze Smluvních stran vypovědět, a to písemnou formou. Vypovědní doba činí 30 dní dle příslušného ustanovení zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a počíná běžet prvním dnem bezprostředně následujícím po dni doručení platné výpovědi druhé smluvní straně.
- 5.6. Dojde-li k podstatnému porušení smluvní povinnosti jednou ze Smluvních stran, je druhá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit. Pokud od Smlouvy odstoupil TMCZ, je Smluvní partner povinen vrátit TMCZ veškeré slevy poskytnuté na základě této Smlouvy a souvisejících dokumentů.
- 5.7. Zánik Smlouvy nemá vliv na platnost a účinnost smluvních vztahů vyplývajících z Účastnických smluv již vzniklých na jejím podkladě akceptací formuláře „Účastnická smlouva“. Jejich režim se dále bude řídit ustanoveními uvedenými v každé příslušné Účastnické smlouvě.
- 5.8. V ostatním se režim Účastnických smluv po uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy bude řídit ustanoveními VPST a Obchodními podmínkami aktivovaných služeb.

### 6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 6.1. Práva a povinnosti Smluvních stran neupravené touto Smlouvou se řídí ustanoveními obsaženými v Obchodních podmínkách Smlouvy, které tvoří Přílohu této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení Smlouvy a její přílohy se použije přednostně úprava v Smlouvě.
- 6.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud TMCZ ukončí poskytování Služby (tarifů), která bude dle obchodních podmínek nahrazena jinou Službou (tarifem), u které TMCZ poskytne v podstatných ohledech stejné či lepší podmínky a stejnou či nižší cenu jednotlivých komponent dané Služby (jako měl Smluvní partner u původní Služby při zohlednění slev sjednaných ve Smlouvě), TMCZ je oprávněn nahradit původní Službu takovou novou Službou. Smluvní strany se dohodly, že taková změna Smlouvy vyžaduje její dodatkování písemnou formou. O ukončení Služby a jejím nahrazení novou Službou bude TMCZ Smluvního partnera informovat nejméně 30 dní předem.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že v režimu Smlouvy bude uzavřeno s mobilním hlasovým tarifem maximálně 199 Účastnických smluv. Případné překročení tohoto počtu není možné bez předchozího písemného souhlasu TMCZ. Do tohoto limitu se započítávají všechny aktivní a dočasně přerušené Účastnické smlouvy.
- 6.4. V případě, že v průběhu trvání smluvního vztahu dle této Smlouvy bude systém Smluvního partnera, který je provozován (nebo na jehož provozu se jakkoliv jinak podílí) ze strany TMCZ, určen dle z. č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších změn (dále jen „ZKB“), jako prvek nebo systém prvků kritické informační infrastruktury, kritické komunikační infrastruktury nebo jako významný informační systém a Smluvní partner se tak dle ZKB stane správcem informačního systému kritické informační infrastruktury, komunikačního systému kritické informační infrastruktury, nebo významného informačního systému či informačního systému základní služby (dále jen „Správce“), je povinen o této skutečnosti písemně informovat TMCZ, a to do 30 dnů ode dne, kdy se Správcem stal. Tato povinnost platí i v případě, kdy takto určený prvek nebo systém prvků kritické informační infrastruktury sice není provozován TMCZ, ale TMCZ zajišťuje přímé zahraniční propojení do veřejných komunikačních sítí nebo zajišťuje přímé připojení k určenému prvku nebo systému prvků kritické informační infrastruktury (významná síť dle ZKB).
- 6.5. Pokud se Smluvní partner stane Správcem nebo pokud bude TMCZ zajišťovat významnou síť a v této souvislosti bude TMCZ povinen zavést bezpečnostní opatření dle ZKB či plnit jiné povinnosti, má TMCZ nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s přijetím bezpečnostních opatření, přičemž tyto náklady je Smluvní partner povinen uhradit.
- 6.6. V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů fyzické osoby jednající za druhou smluvní stranu nebo fyzické osoby zapojené do procesu plnění smlouvy (dále společně jako „Subjekt údajů“), a to pro účely:

a) uzavírání a plnění smlouvy;

b) vnitřní administrativní potřeby;

c) ochrana majetku a osob;

d) ochrana právních nároků;

e) tvorba statistik a evidencí;

f) plnění zákonných povinností.

Právními důvody ke zpracování jsou oprávněné zájmy [účely uvedené v bodech a), b), c), d) a e) výše] a plnění právních povinností [účel uvedený v bodě f) výše] správce.

Zpracovávanými osobními údaji jsou identifikační a kontaktní údaje, pracovní či korporátní zařazení a záznamy komunikace. V případě přístupu do informačních systémů správce, jsou zpracovávány další údaje, o čemž bude Subjekt údajů poučen v rámci přidělení přístupu.

Smluvní strany se zavazují informovat Subjekt údajů (své zaměstnanec, pracovníky atp.) o tom, že jejich údaje jsou druhou smluvní stranou, která je v pozici správce, zpracovávány a to zejména rozsahu čl. 13 a následujícího obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679.

### 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. TMCZ je oprávněn v průběhu trvání smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené na první straně v této Smlouvě. Smluvní strany se dohodly, že TMCZ takovou změnu oznámí Smluvnímu partnerovi písemně formou doporučeného dopisu bez nutnosti dodatkovat tuto Smlouvu.
- 7.2. Tento dokument tvoří úplnou Smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou následující přílohy:  
Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.  
Podmínky poskytování výhody HW budgetu  
Podmínky Minimální měsíční částky  
Obchodní podmínky Rámcové smlouvy

Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

Zvláštní smluvní podmínky

- 7.3. Pokud není v této Smlouvě výslovně sjednáno jinak, veškeré změny a dodatky této Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oprávněnými zástupci Smluvních stran.
- 7.4. Podmínky uvedené v odst. 7.1 Smlouvy mohou být ze strany TMCZ jednostranně měněny z důvodu změny technických, provozních, organizačních nebo obchodních podmínek na straně T-Mobile, na trhu poskytování Služeb elektronických komunikací nebo z jiného závažného důvodu. TMCZ má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a Smluvní partner oprávněn v případě jejich změny ukončit Službu dotčenou takovou změnou, a to písemnou výpovědí doručenou TMCZ nejpozději do 30 dní od oznámení změny obchodních podmínek, přičemž v takovém případě činí výpovědní doba jeden měsíc a počíná běžet posledním dnem kalendářního měsíce, ve kterém byla písemná výpověď TMCZ doručena. Pokud Smluvní partner postupem výše uvedeným vypoví Smlouvu, má TMCZ právo vzít navrženou změnu obchodních podmínek zpět, přičemž Smluvní strany se dohodly, že v takovém případě se Smluvním partnerem podaná výpověď ruší a pro Smlouvu nadále platí původní obchodní podmínky.
- 7.5. Odkázal-li Smluvní partner kdykoli do okamžiku uzavření této Smlouvy na své obchodní podmínky, k takovým obchodním podmínkám se nepřihlíží a Smlouva uzavřena není.
- 7.6. Smluvní strany pro jejich právní vztahy vylučují úpravu smluv uzavíraných adhezním způsobem.
- 7.7. Smluvní partner na sebe přebírá nebezpečí změny okolností. Smlouva je závazná pro právní nástupce Smluvních stran.
- 7.8. Smlouva je vypracována ve 3 vyhotoveních s platností originálu, z nichž TMCZ obdrží 2 výtisky a Smluvní partner obdrží 1 výtisk.
- 7.9. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principů poctivosti, spravedlnosti a rovnosti stran, a ani jedna ze stran se necítí být slabší stranou. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

DATUM: 10.9.2018	MÍSTO:	DATUM:	MÍSTO:
JMÉNO: Adam Flášar		JMÉNO: Světlana Ptáčnicková	
ZA T-MOBILE CZECH REPUBLIC A.S. (PODPIS, RAZÍTKO)		ZA SMLUVNÍHO PARTNERA (PODPIS, RAZÍTKO)	