

# Servisní smlouva

## O průběžné správě počítačové sítě Výzkumného ústavu zemědělské techniky

uzavřená  
podle občanského zákoníku mezi stranami, jimiž jsou:

### 1. Objednatel: **Výzkumný ústav zemědělské techniky, v. v. i.**

Drnovská 507  
142 01 Praha 4  
Bankovní spojení: Komerční banka Praha, č.ú.:  
IČ: 00027031  
DIČ: CZ00027031  
za kterého jedná:  
dále jen " O b j e d n a t e l "

### 2. Zhotovitel: **Ing. Miroslav Okluský**

Labská 256/5  
277 13 Kostelec nad Labem

bankovní spojení: Komerční banka Praha 4, č.ú.:  
IČ:  
DIČ  
Živnostenský list vydán pod č.j. 3/2734/1996 26.2.1996  
Živnostenským odborem Městského úřadu v Neratovicích  
za kterého jedná  
dále jen " P o s k y t o v a t e l "

za takto dohodnutých podmínek:

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel se zavazuje k provádění průběžné správy počítačové sítě objednatele (dále jen Sít') v rozsahu a za podmínek uvedených níže a Objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za provádění této činnosti.
2. Sítí se rozumí komunikační síť v konfiguraci síťový server, server s obchodními aplikacemi, pracovní stanice, tiskárny, připojení k síti internet, včetně příslušného instalovaného SW. Detailní specifikace je uvedena v příloze 1 této smlouvy.

## II. ROZSAH A FORMA PLNĚNÍ

1. Předmětem plnění Poskytovatele jsou dále uvedené činnosti A – G:

A/ Průběžný monitoring stavu Sítě

B/ Správa přístupu pracovníků zákazníka k Síti

- správa uživatelských účtů
- správa e-mail schránek
- správa veřejných složek
- správa přístupových práv k adresářům

C/ Analýza problémů vzniklých v Síti

D/ Konzultace uvažovaných nákupů nebo upgrade HW, SW a PC příslušenství Sítě

E/ Servisní zásahy v případě závad na Síti s cílem jejich odstranění

F/ Zálohování dat uložených na serveru

G/ Instalace nového SW / HW nebo SW / HW upgrade stávajícího vybavení Sítě.

2. Předmět plnění Poskytovatele nezahrnuje aplikační podporu resp. poradenství v oblasti obsluhy instalovaného uživatelského SW (obsluha produktů MS Office, jako je MS Word, MS Excel, MS Power Point, uživatelská obsluha e-mailového programu, www prohlížeče, účetního SW apod.).
3. Zabezpečení fungování nestandardního uživatelského SW dodaného a instalovaného na objednávku zákazníka třetím subjektem (např. účetnický SW) bude zajišťováno s využitím služeb třetího subjektu.
4. Poskytovatel se zavazuje provádět výše uvedené činnosti ad 1 čl. II s následující četností plnění:
  - jedenkrát týdně: A
  - průběžně dle požadavků Objednatele: B, D, F, G
  - náhodně dle výskytu problému nebo závady v síti: C, E.
5. Poskytovatel bude výše uvedené činnosti ad 1 čl. II provádět jednou z níže uvedených forem:
  - provádění činností „na dálku“ pomocí vzdáleného přístupu k Síti Objednatele
  - telefonická konzultace na požádání
  - provádění činností „na místě“ implementace Sítě.
6. Závady v Síti jsou pro účely této smlouvy členěny do dvou kategorií A a B takto:
  - Závada typu A  
Vážná závada postihující celou počítačovou síť. Porucha serveru či komunikace s ním. Není přístup k Internetu
  - Závada typu B  
Závada postihující jednotlivé počítače (na ostatních počítačích se neprojevuje) nebo přístup k Internetu s výjimkou e-mailu.
7. Závady v Síti identifikuje Poskytovatel v rámci činnosti ad A (viz bod 1 výše) nebo Objednatel v průběhu užívání Sítě. Pokud závadu zjistí jako první Poskytovatel, podnikne samostatně všechny nezbytné kroky k odstranění závady. V případě, že to situace vyžaduje, kontaktuje Poskytovatel Objednatele, informuje ho o typu a rozsahu závady, případných omezeních práce v Síti a časovém harmonogramu odstranění závady.
8. Pokud Objednatel jako první zjistí závadu v Síti, neprodleně informuje Poskytovatele a objedná servisní zásah. Poskytovatel začne neprodleně, v rámci smlouvené doby reakce, pracovat na odstranění závady a současně informuje Objednatele o typu a rozsahu závady, případných omezeních práce v Síti a časovém harmonogramu odstranění závady.
9. Doba reakce Poskytovatele na ohlášenou závadu v Síti se stanoví takto:

Závada typu	Doba pro ohlášení závady	Doba reakce na závadu v síti
Typ A	8.00 – 17.00 hodin, v pracovní dny	8 hodin *
Typ B	8.00 – 17.00 hodin, v pracovní dny	16 hodin *

\* tato doba se automaticky prodlužuje o mimopracovní dobu a o čas víkendů (So, 00:00 – Ne, 24:00) a státních svátků

10. Objednatel informuje Poskytovatele o závadě v Síti písemně faxem nebo emailem a současně také telefonicky na níže uvedené kontaktní adresy:
11. V případě, že Poskytovatel na výzvu Objednatele nezareaguje v termínech dle bodu 9 (viz výše) je Objednatel oprávněn vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1% paušálního poplatku (viz bod III/1) za každou hodinu prodloužení.

### III. CENA

1. Objednatel a Poskytovatel se dohodli na níže uvedených cenách za plnění Poskytovatele. Cena se sestává z paušálního měsíčního poplatku a z ceny případných prací nad rámec měsíčního poplatku takto:

Položka	Cena (Kč bez DPH)
Paušální poplatek	3 500 Kč měsíčně
Hodinová sazba nad rámec paušálního měsíčního poplatku	400 Kč / hodinu

2. Výše uvedená cena měsíčního poplatku zahrnuje:
  - práce Poskytovatele resp. správce počítačové sítě na činnostech typu A, B, C, DVýše uvedené činnosti správce sítě zajistí správce sítě v rámci měsíčního paušálu. Poskytovatel předpokládá měsíční rozsah výše uvedených prací o rozsahu práce 5 hodin měsíčně.
3. Nad rámec měsíčního paušálního poplatku Poskytovatel zajistí a Objednateli vyúčtuje:
  - činnosti typu A, B, C, D provedené nad rámec objemu práce sjednaném v rámci měsíčního paušálního poplatku
  - činnosti typu E (servisní zásahy) provedené nad rámec objemu práce sjednaném v rámci měsíčního paušálního poplatku
  - činnosti typu F (archivace dat)
  - činnosti typu G (instalaci nebo upgrade stávajícího nebo nového HW / SW)
4. Výše uvedené činnosti nad rámec měsíčního paušálního poplatku správce sítě zajistí na požádání Objednatele, doloží seznamem činností a vyúčtuje podle skutečně čerpaných hodin za jeden každý měsíc.

### IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Vždy k poslednímu dni každého kalendářního měsíce provede Poskytovatel vyúčtování předmětu plnění této smlouvy a vystaví Objednateli fakturu se splatností 14 dní ode dne jejího doručení Objednateli. K této faktuře Poskytovatel přiloží také případný seznam a detailní vyúčtování činností, realizovaných nad rámec pravidelného měsíčního poplatku, potvrzený pověřenou osobou Objednatele.
2. K ceně za plnění předmětu činnosti viz čl. III této smlouvy připočte Poskytovatel DPH ve výši podle platných předpisů.
3. Objednatel bude plnit bankovním převodem na účet Poskytovatele na základě faktur, vystavených Poskytovatelem.

### V. DOBA PLNĚNÍ

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět činnosti průběžně, plnění ze strany Poskytovatele započne 1. 10. 2018. Smlouva se uzavírá na dobu tří let a skončí dne 30. 9. 2021 s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Předčasné ukončení smlouvy musí být v písemné formě s uvedenou výpovědní lhůtou.

Osoby pověřené jednat ve věci smluvního vztahu:

1. Za Objednatele:  
obchodní i technické
2. Za Poskytovatele:  
obchodní i technické

## **VI. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE**

1. Poskytovatel pověří odpovědného a kvalifikačně způsobilého pracovníka Správcem Sítě, který bude za správu Sítě vůči Objednateli odpovědný.
2. Poskytovatel může činnosti související s plněním správy Sítě vykonávat buď dalšími vlastními pověřenými pracovníky nebo za pomoci třetích stran (externích pracovníků/firem) podle vlastního uvážení a na základě uzavření vlastních smluv s třetími stranami.
3. V případě využívání třetích stran pro plnění této smlouvy nese Poskytovatel plnou odpovědnost za pracovníky třetích stran tak, jako by předmětné činnosti vykonávali jeho vlastní pracovníci.
4. Správce Sítě, jakož i všichni další pracovníci zapojení do výkonu správy Sítě, jsou vázáni mlčenlivostí o informacích, se kterými mohou při správě Sítě přijít do styku.
5. Správce Sítě dbá o bezpečnost Sítě ve smyslu zabránění neautorizovaného přístupu neoprávněných osob k informacím uloženým v Síti jak z vnějšku, tak i zevnitř (z řad vlastních zaměstnanců Objednatele).
6. Správce Sítě dbá o provoz pracovních stanic uživatelů v tom smyslu, že odpovídá za správnou instalaci potřebného SW vybavení pracovních stanic, tj. operačního systému, aplikací MS Office a některých speciálních aplikací po dohodě s uživateli.
7. Poskytovatel je povinen plnit včas a řádně veškeré povinnosti dané touto smlouvou.
8. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele předem na předpokládaný rámcový rozsah Objednatelem požadovaných prací a s tím související cenu plnění.

## **VII. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE**

1. Objednatel se zavazuje zajistit Správci Sítě nezbytné materiální a organizační předpoklady k výkonu správy Sítě.
2. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli připojení k Síti prostředky vzdáleného přístupu za účelem Správy Sítě.
3. Objednatel pověří odpovědného pracovníka (pokud tento není totožný s Kontaktní osobou) poskytnutím konzultací a podpory Poskytovateli v době Servisního zásahu.
4. Objednatel nesmí bez písemného souhlasu Poskytovatele zasahovat sám nebo prostřednictvím třetích subjektů do konfigurace Sítě, ani měnit nastavení Sítě.

## **VIII. ZÁRUKA**

1. Poskytovatel poskytuje na předmět činnosti záruku za jakost po dobu záruční lhůty v rozsahu 12 měsíců.
2. Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou, živelnou pohromou, nebo nedodržením provozních podmínek stanovených v návodu k použití.

## **IX. VŠEOBECNÉ**

1. V případě právního nástupnictví jsou smluvní strany povinny toto oznámit bez zbytečného odkladu druhé straně.
2. Vztahy vyplývající z této smlouvy, nebo s ní související, které zde nejsou výslovně upraveny, se řídí občanským zákoníkem.

## **X. SANKCE**

1. Za každý den prodlení s předmětem plnění této smlouvy, může být Objednatelem účtována smluvní pokuta ve výši 0,1% denně z měsíční ceny díla a Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu

zaplatit. Smluvní pokuta se nevztahuje na zpoždění, které prokazatelně nevzniklo z viny Poskytovatele.

2. Pro případ zpoždění plateb podle platebních podmínek uvedených v čl. IV. této smlouvy může být Poskytovatelem účtován úrok z prodlení ve výši 0,1% denně z dlužné částky a Objednatel je povinen vyúčtovanou částku zaplatit.

## **XI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

1. Jakékoliv změny týkající se smlouvy mohou být učiněny pouze písemně a musí být podepsány oběma stranami.
2. Každá smluvní strana obdržela po jednom vyhotovení této smlouvy.
3. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne .....

za Objednatele:

V Praze dne .....

za Poskytovatele:

**Výzkumný ústav zemědělské techniky, v. v. i.**

**Ing. Miroslav Okluský**