

SMĚRNICE

Činnost při některých MIMOŘÁDNÝCH událostech

1) Činnost při napadení objektu

V případě napadení objektu je strážný povinen:

- a) zjistit skutečný stav věci, např. zda se nejedná o planý poplach a vyhodnotit situaci tzn., zda je možné pachatele od jeho záměru odradit, popřípadě kolik sil a prostředků bude nutné k zadržení pachatele apod. Přitom je strážný povinen mít vždy na mysli, že život a zdraví jeho nebo jiných osob mají nejvyšší prioritu i před hrozící ztrátou značných materiálních hodnot.
- b) okamžitě vyrozumět PČR (tel. 158) nebo MP (tel. 156), příp. využít jednotného čísla tísňového volání (tel. 112) a předat veškeré dostupné informace. Pokud již pachatel objekt opustil, udat směr pohybu a co nejpřesněji popis pachatele.
- c) pokud je to možné, v souladu s ustanovením § 76, odst. 2, písmeno b) trestního řádu pachatele zadržet, pokud se pachatel v objektu ještě zdržuje a je-li oprávněný předpoklad, že strážný může obranný zákrok úspěšně dokončit.

Pokud pachatel objekt opustil v době mezi ohlášením napadení a příjezdem policejní hlídky je strážný povinen neprodleně ohlásit směr pohybu pachatele na tel. č. 158.

- d) zajistit napadený objekt do příchodu orgánů policie a to z hlediska:
 - zabránění dalšího napadení majetku a osob
 - zajištění místa činu s ohledem na nutnost zachování kriminalistických stop
 - jsou-li přítomni, ztotožnit svědky události a předat jejich kontakty policii
- e) okamžitě vyrozumět objednatele a objektového inspektora
- f) každé mimořádné události je strážný povinen sepsat písemný záznam s přesným opisem události, učiněných opatřeních, rozsahu způsobené škody včetně přesných časových údajů a uvedení služ. čísel zasahujících policistů, popřípadě jiných osob.

Při jakémkoliv podezření na poškozování majetku klienta, vznik trestné činnosti či bránění v užívání majetku klienta okamžitě volat Policii ČR a trvat na sepsání protokolu.

Pozice správce tržiště má stejné povinnosti jako pracovník na pracovišti Ohlašovna požáru.

Strážní služba se dále řídí Požární poplachovou směrnicí, Řádem Ohlašovny požáru a Požárním řádem v platném znění.

2) Činnost při vyhlášení požárního poplachu – podrobně upravují Požární poplachové směrnice

- a) Zjistit kde a co hoří
- b) Vyrozumět hasiče na tel. č. 150 a hlásit:

- adresu objektu
 - kde a co hoří
 - jméno strážného, který požár hlásí a číslo telefonu
- c) Čekat na zpětný kontrolní telefon od hasičů
- d) Do příjezdu hasičů zahájit následná opatření:
- zkoumat, jestli jsou lidé v nebezpečí
 - ohrožené osoby informovat a vyvést z nebezpečí
 - bojovat proti požáru všemi dostupnými prostředky (hasicími přístroji apod.) takticky a správně
 - při hrozícím nebezpečí (náhlé rozšiřování požáru, výbuchy) okamžitě opustit budovu,
- e) Součinnost s hasiči a záchrannou službou se zakládá na následujících zásadách:
- přidělení úkolů při vyrozumění ústřednou
 - udržovat volné příjezdy a vchody pro hasiče
 - přidělit průvodce, mít klíče v pohotovosti
 - připravit operativní karty
 - při příjezdu hasičů na místě nasazení informovat velitele zásahu stručně a věcně o těchto bodech:
 - místo požáru
 - rozsah požáru
 - rozdělení a konstrukce budovy (vchody, schodiště, použití)
 - sklady nebezpečných látek (plyny, jedy, hořlaviny)
 - informace o ohrožených osobách
 - hasicí zařízení na místě
- f) Opatření k zabezpečení místa nasazení:
- zabránit nepovolaným osobám ve vstupu na místo nasazení
 - zabezpečit dopravu a uzavření
- g) Při evakuaci:
- pokud je to možné zabezpečit důležité doklady
 - vypnout technická zařízení
- h) Aby bylo možno vyšetřit příčinu požáru je nutno:
- zabezpečit místo požáru
 - zabránit nepovolaným osobám ve vstupu
 - zabezpečit stopy

3) Činnost při vyhlášení evakuace

Je-li vydáno rozhodnutí vyklidit budovu, je třeba postupovat podle evakuačních plánů a přitom je nutno dbát na tyto zásady:

- a) všechny osobní věci jako kabelky, aktovky, igelitové tašky, balíky vzít s sebou
- b) skříně, zásuvky, psací stoly a další schránky, které jsou obvykle otevřené nezamykat, všechny schránky obvykle zamčené (pokladny) zamknout
- c) každý se před odchodem podívá na své pracoviště, jestli se tam nenacházejí předměty, které na toto místo nepatří – nález podezřelého předmětu je třeba neprodleně ohlásit
- d) při opuštění místnosti vypnout všechna elektrická zařízení (kávovary, topidla, vařiče apod.)
- e) nejedná-li se o evakuaci při požáru, otevřít všechna okna a dveře
- f) budovu opustit po určených záchranných trasách
- g) všichni uživatelé budovy se shromáždí na určeném místě, kde vyčkají na ukončení poplachu

4) Činnost při nálezu podezřelých předmětů

a) Byl-li nalezen předmět, o kterém lze předpokládat, že se jedná o výbušnou nálož, je třeba:

- uzavřít okolí nálezů
- opustit místo nálezů a dodržovat minimální bezpečnostní vzdálenosti:
 - malé nálože v budově – opustit místnost, sousední místnosti a místnosti nahoře a dole
 - větší nálože v budově – opustit několik pater nebo celou budovu
 - malé nálože venku – okruh asi 60 metrů
 - větší nálože venku – okruh asi 200 metrů

b) Jakákoliv manipulace s podezřelým předmětem je zakázána. Nesmí se:

- zvedat
- pokládat do vody
- rozvazovat, stříhat šňůry, provazy
- měnit přírodní či umělé světelné podmínky na místě nálezů
- používat radiové vysílače (pozor na mobilní telefony!)
- v blízkosti kouřit

c) Strážný je povinen

- okamžitě vyrozumět policii na tel. č. 158 a uvést tyto informace pyrotechnické službě:
- která pozorování vedla k podezření, že se jedná o výbušné zařízení?
- kde se nachází předmět?
- kdy byl předmět poprvé spatřen?
- jak předmět přesně vypadá?
- bylo předmětem pohybováno?
- byly pozorovány podezřelé zvuky, vůně, vytékající kapaliny?
- jak rozsáhlá jsou evakuační opatření?
- je prohledání ukončeno nebo se musí počítat ještě s nálezem dalších předmětů?
- jaké potrubí se nachází v blízkosti předmětu?
- jsou v okolí ještě další zdroje nebezpečí, ze kterých mohou uniknout škodliviny?
- kteří svědci pozorovali něco ve spojení s nálezem?
- viděl někdo člověka, který odložil tento předmět?
- od kdy leží předmět na tomto místě?
- je podezření na někoho ze zaměstnanců?
- mají cizí osoby přístup na místo nálezů?
- další stopy či pozorování v souvislosti s nálezem podezřelého předmětu ...

5) Činnost při výhružce bombovým útokem

Při telefonickém oznámení o výhružce bombovým útokem strážný zůstává v klidu, mluví s volajícím přátelsky, snaží se prodlužovat hovor. Předstírá, že volajícímu nerozumí, snaží se ho udržet na lince a zároveň přivolat pomoc od spolupracovníků. Tváří se, že je ochoten ke spolupráci. Snaží se zjistit, zda se jedná o skutečnou výhružku.

Strážný, který přijímá výhružku bombovým útokem, by se měl pokusit zjistit především:

- Kdy bomba vybuchne
- Kde bomba vybuchne
- O jaký typ bomby se jedná
- Důvod výhružky
- Jakou organizaci volající reprezentuje

V případě že kterýkoliv ze strážných obdrží výhružku bombovým útokem, musí okamžitě kontaktovat:

- Policii
- Zákazníka
- Stálou službu TK SECURIT s.r.o.
- Objektového inspektora

V případě, že oznámení o výhružce bombovým útokem přichází od Policie ČR, strážný ověří zpětným zavoláním, zda tato informace pochází skutečně od PČR.

Na základě dostupných informací má strážný povinnost rozhodnout o dalším postupu.

a) Výhružka bez požadavku

- Informuje policii. Pokud PČR nebo MP převezme odpovědnost za další postup, potom je povinen uposlechnout jejich instrukcí.
- Pokud je dostatek času před oznámenou dobou výbuchu, vyčká na policii
- Jestliže se přibližuje čas výbuchu, je na rozhodnutí strážného, zda je nutno vzít výhružku vážně.

Pokud se strážný domnívá, že je nutné brát hrozbu vážně, vyhlásí evakuaci jako v případě požáru. Vodítkem pro posouzení, že se nejedná o planou výhružku, může být:

- Volající neřekne více než deset slov
- Volající zavolá těsně před oznámením časem výbuchu
- Volající neoznámí čas výbuchu
- Volající mluvil jasně a stručně
- Výhružka bombou byla oznámena např. přes policii nebo tisk
- Předcházely výhružky bombovým útokem jak v ČR, tak mezinárodně

b) Výhružka s požadavkem (vydírání)

- Strážný jedná dle úvodních instrukcí (zjištění všech detailů)
- Informuje policii – ta rozhodne o dalším postupu
- Informuje zákazníka
- Stálou službu TK SECURIT s.r.o.
- Objektového inspektora