

SMĚRNICE PRO VÝKON STRÁŽNÍ SLUŽBY

bezpečnostní agentury

TK SECURIT, s.r.o.

**pro výkon služby správce tržiště v rámci
projektu
Brněnské Vánoce 2018**

I. Základní ustanovení

1. Směrnice pro výkon služby správce Vánočních trhů 2018 (dále jen směrnice) upravují organizaci a výkon služby pracovníka agentury TK SECURIT s.r.o.
2. Výkon služby směřuje zejména k fyzické ochraně osob a majetku objektu a na pozemku společnosti za použití sil a prostředků agentury TK SECURIT s.r.o.
3. Výstroj a výzbroj strážného-správce: stejnokroj s firemním označením, kasr, teleskopický obušek, kapesní svítilna, mobilní telefon a platné doklady k prokázání totožnosti (občanský průkaz) + služební průkaz
4. Strážný – správce je při výkonu služby podřízen těmto přímým nadřízeným:
XXXXXXXXXXXX – jednatel společnosti TK SECURIT, s r.o.
XXXXXXXXXXXX insp. společnosti TK SECURIT, s r.o.
XXXXXXXXXXXX ved. výj. hlídky TK SECURIT, s r.o.
Službu konajícím pracovníkům výjezdové hlídky, službu konajícímu pracovníku PCO (XXXXXXXXXXXX)

Tyto osoby jsou současně oprávněny provádět kontrolu výkonu služby.

II. Všeobecné povinnosti strážného-správce Vánočních trhů

1. Strážný – správce je povinen:

- a) znát směrnici a ostatní dokumentaci nutnou k výkonu služby, řídit se jimi a dbát pokynů výše uvedených osob
- b) znát střežený prostor
- c) důslednou kontrolou zabránit vzniku škod, ztrát, poškozování a rozkrádání majetku společnosti, aktivně chránit majetek společnosti
- d) plně se věnovat výkonu strážní služby
- e) operativně plnit aktuální požadavky nadřízených osob zákazníka v souvislosti s výkonem strážní služby – správce Vánočních trhů
- f) výkon služby provádět energicky, svým slušným a taktickým vystupováním reprezentovat agenturu TK SECURIT s.r.o.
- g) do výkonu služby nastoupit včas, odpočínutý, řádně ustrojen a vystrojen
- h) převzít inventář a dokumentaci, zkontrolovat stanoviště, seznámit se s událostmi noční směny pracovníků ostrahy, převzetí a případné nedostatky zaznamenat do služební knihy
- i) vstup do prostoru strážního stanoviště umožnit pouze odpovědným pracovníkům uvedeným v základních ustanoveních
- j) udržovat v určených místnostech a okolí pořádek a čistotu
- k) informovat nadřízené pracovníky zákazníka společnosti o průběhu výkonu služby a předávat mu poznatky a zjištěné nedostatky k jejich následnému řešení, k tomu využívat poznámku ve služební knize
- l) řádně provádět pochůzkovou a další činnost dle pokynů objednatele **bod III.** této směrnice

2. Strážný je oprávněn:

- a) zadržet osobu, která neoprávněně vnikla do střeženého objektu a v případě, že se dopustila trestného činu předat orgánům Policie ČR (§ 76, odst. 2 tr. řádu)
- b) použít ochranných prostředků k vlastní obraně, nebo k obraně osob proti kterým útok směřuje a to za podmínek uvedených v § 13 a 14 tr. zákona (obrana nutná, krajní nouze), o použití obranných prostředků informovat svého nadřízeného

3. Strážnému je zakázáno:

- a) vzdalovat se ze stanoviště bez vystřídání, vyjma případu mimořádné události a kontrolních pochůzek
- b) požívat alkoholické nápoje a toxické prostředky před nástupem a v průběhu služby
- c) podávat informace o systému a podmínkách výkonu služby nepovolaným osobám (i po ukončení pracovního poměru u firmy TK SECURIT, s.r.o.)
- d) přijímat soukromé návštěvy, spát na stanovišti
- e) vést soukromé telefonní hovory a sdělovat nepovolaným osobám soukromá telefonní čísla zaměstnanců jednotlivých společností a vedoucích pracovníků agentury TK SECURIT, s.r.o.
- f) vykonávat činnost, která je v rozporu s uvedenou směrnicí pro výkon strážní služby

III. Povinnosti - správce- v průběhu služby

Denní pracovní náplň:

- Zapisovat stav elektroměru na jednotlivých stáncích, zápis na jednotlivé listy
- Pověšení zvonu a jeho sundání před koncem směny
- 1x za hodinu obhlídka celého prostoru tržiště
- Betlém hlídání figur – zákaz vstupu
- vyplňování knihy závad
- ZOO koutek - dohled
- Kováři dodržování bezpečnosti
- Bezdomovci, žebráci vhodně odklonit jejich pobyt

Kontrolní činnost:

- Zahájení prodeje ve všech stáncích **9,00 až 9,15 hodin**
- Konec prodeje **21,45 hodin** ve všech stáncích
- Úklid a pořádek u jednotlivých stánků – prodejci
- Dohled nad úklidem na náměstí, úklidovou službou a denními uklízeči (dle rozpisu)
- Mobilní WC – zda je funkční

Další pracovní povinnosti při výkonu služby:

- Drobné opravy (např. připevnění uvolněných prken u ohrady Betléma)
- Drobné opravy – zapnutí pojistek při výpadku el. energie u stánku, (proškolení bude zajištěno)
- V případě nutnosti zajištění lékařské pomoci, pomoci Policie ČR, Městské policie apod.
- Komunikovat s odpovědnými pracovníky TSB, a.s.
- Spoluúčast při přebírání stánků TICmBrna od TSB, a.s.

- Spoluúčast při předávání stánků prodejcům před zahájením vánočních trhů
- Spoluúčast při přebírání stánků od prodejců a předávání stánků TSB, a.s po ukončení akce

IV. Součinnost hlášení

Při zjištění mimořádné události (narušení objektu, zadržení nepovolané osoby, poškození vstupů apod.), neprodleně informovat odpovědné pracovníky objednatele a agenturu TK SECURIT s.r.o., popřípadě Policie ČR, Městskou policii atd.

V. Další povinnosti strážného-průběh služby-obchůzková činnost

Provozní doba Vánočních trhů je stanovena:

20. 11. 2018 – 29. 12. 2018 od 09,00 hod do 21,45 hod.

Při nástupu služby převzít:

- místnost ostrahy, její vybavení a klíče, celý prostor Vánočních trhů
- knihu služeb a seznámit se s průběhem noční služby pracovníků ostrahy fyzická kontrola celého prostoru Vánočních trhů
- směrnici pro výkon služby

Při ukončení služby:

- uzavřít zápis v knize s uvedením veškerých zjištěných neshod, mimořádných událostí a zjištěných poškození objektu
- informovat střídající pracovníky ostrahy (noční službu) o průběhu služby.

Veškeré doplňující nařízení objednatele služby konzultované s odpovědnými pracovníky TK SECURIT, s.r.o., jsou považovány za přílohu této směrnice a jsou závazné!!!

VI. Důležitá telefonní čísla

TK SECURIT, s.r.o.:

- inspektor provozu XXXXXXXXXXXX.....tel.: XXXXXX
- jednatel společnosti TK SECURIT s r.o. XXXXX..... tel.: XXXXXX
- pult centrální ochrany (PCO).....tel.: XXXXXX

Odpovědné osoby objednatele (zákazníka):

- XXXXXXXXX TIC BRNO p.o., ... tel.: XXXXXXXX
- XXXXXXXXX TIC BRNO p.o., ... tel.: XXXXXXXX

Důležitá čísla:

- Policie ČR - 158
- Městská Policie - 156
- Hasiči - 150
- Záchraná služba - 155

Směrnici zpracoval: **za TK SECURIT, s r.o.**
Disman Michal

Směrnici schválil:

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Se směrníci se seznámil dne: **13. 9. 2018**

Podpis: **XXXXXXXXXXXXXXXX**