

Smlouva o spolupráci

uzavřená podle § 1746 (2) zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, mezi

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 729 30 Ostrava
zastoupená Ing. Vladimírem Cigánkem
náměstkem primátora

AstrumQ Interactive, s.r.o.

Pelclova 2500/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zastoupená Tomášem Rozehnalem, jednatelem
společnosti

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: Česká spořitelna a.s.,
okresní pobočka Ostrava
Číslo účtu: 27-1649297309/0800

IČO: 29447445
DIČ: CZ29447445
Peněžní ústav: Moneta Money Bank
Číslo účtu: 207264249/0600

dále jen **Objednatel**

dále jen **Zhotovitel**

(Zhotovitel a Objednatel dále společně jako "Smluvní strany")

Preambule

- (A) Zhotovitel je českou společností zabývající se vývojem mobilních a webových aplikací;
- (B) Dne 19.12.2016 Smluvní strany uzavřely smlouvu o spolupráci (dále jen „Původní smlouva“), na základě které Zhotovitel provedl dílo pro Objednatele spočívající v aktualizaci stávajícího webového portálu na webový portál Sportuj v Ostravě v brandu statutárního města Ostrava napojeného na portál sportnect.com a ve zpracování navazující mobilní aplikace na platformách iOS a Android („Dílo“) a poskytoval Objednateli podporu a další služby tak, jak je specifikováno v Původní smlouvě.
- (C) Dle článku V. odst. 2. písm. k) Původní smlouvy zanikla povinnost Zhotovitele poskytovat služby podpory dne 31. května 2018;
- (D) Se souhlasem Objednatele za účelem zachování funkčnosti Díla poskytoval Zhotovitel služby podpory, které jsou předmětem této Smlouvy i po uplynutí doby dle článku V. odst. 2. písm. k) Původní smlouvy, tedy za období od 1. června 2018 do uzavření této Smlouvy („Přechodné období“);
- (E) Strany si přejí pokračovat ve spolupráci a uzavřít novou smlouvu týkající se provozování a údržby Díla, zákaznické podpory a softwarové podpory;
- (F) Objednatel potvrzuje, že si je vědom, že Dílo je napojeno na portál sportnect.com. Zhotovitel prohlašuje, že provozovatel portálu sportnect.com, společnost VMI Silesia s.r.o., se sídlem Pelclova 2500/5, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 61973017, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 7478 („VMI Silesia“) udělil Zhotoviteli souhlas k napojení Díla na portál sportnect.com a jeho využití pro účely fungování Díla, za podmínek Původní smlouvy a této Smlouvy;

(G) Smluvní strany si přejí specifikovat vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s výše uvedeným.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Zhotovitele poskytnout služby Údržby a Helpdesku tak, jak jsou tyto specifikované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Podpora**“) a závazek Objednatele zaplatit Zhotoviteli příslušnou odměnu za služby Podpory ve výši a způsobem stanoveným touto Smlouvou.
- 1.2. Smluvní strany tímto potvrzují a souhlasí, že ustanoveními této Smlouvy se řídilo i poskytování Podpory a dalších služeb specifikovaných v této Smlouvě Objednateli Zhotovitelem v průběhu Přejícného období. Smluvní strany prohlašují a činí nesporným, že poskytování služeb a Podpory v Přejícném období nezakládá žádné nároky Smluvních stran, které by vůči sobě mohly uplatňovat, pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 1.3. Pro vyloučení pochybností, předmětem plnění této Smlouvy nejsou aktualizace nebo jiné úpravy Díla nad rámec běžné údržby (aktualizacemi v rámci běžné údržby se rozumí aktualizace vyvolané potřebami Objednatele za účelem zachování funkcionality Díla a/nebo aktualizace v rámci opravy chyb Díla). Aktualizace nad rámec běžné údržby vyžadující vynaložení dodatečných nákladů, které nejsou zahrnuty v Odměně, budou provedeny Zhotovitelem po odsouhlasení nákladů a odměny za provedení takové aktualizace nebo úpravy Díla a uzavření samostatné smlouvy, případně dodatku k této Smlouvě.
- 1.4. Smluvní strany prohlašují, že v průběhu Přejícného období došlo k aktualizaci Díla spočívající v grafické úpravě a úpravám vyhledávání webového portálu a navazujících mobilních aplikací iOS a Android, a to dle specifikace uvedené v Příloze 2 této Smlouvy. Smluvní strany potvrzují a souhlasí, že: (i) aktualizace dle Přílohy 2 již byly zrealizovány, (ii) Objednatel Dílo po aktualizacích dle Přílohy 2 otestoval a svým podpisem této Smlouvy bez výhrad aktualizace Díla přijímá, (iii) odměna Zhotovitele za provedení aktualizací dle Přílohy 2 je již zahrnuta v odměně za služby Podpory připadající na Přejícné období, jak je uvedeno v článku 2. bodu 7 této Smlouvy.

2. ODMĚNA

- 2.1. Za plnění (služba Údržby a Helpdesku) dle této Smlouvy náleží Zhotoviteli odměna (dále jen „**Odměna**“) ve výši 60.000,- Kč (slovy: šedesát tisíc korun českých) bez DPH ročně. Celkové plnění dle této Smlouvy za období 4 let od účinnosti této Smlouvy tedy činí 240.000,- Kč (slovy: dvě sta čtyřicet tisíc korun českých). Odměna za roční poskytnutí služeb Podpory dle článku 2.1 této Smlouvy bude uhrazena vždy předem k 1.6. příslušného roku, a to na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Zhotovitelem, přičemž Odměna za první rok služeb Podpory bude uhrazena po nabytí účinnosti této Smlouvy. Odměna dle tohoto článku Smlouvy bude Zhotoviteli zaplácena na bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy a to do 30 dní od doručení faktury.
- 2.2. Odměna dle tohoto článku Smlouvy neobsahuje DPH, která bude fakturována podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, ve výši, která bude účinná v den uskutečnění zdanitelného plnění. Zhotovitel je oprávněn připočíst příslušnou sazbu DPH k příslušné Odměně.
- 2.3. Odměna dle tohoto článku Smlouvy je sjednána jako úplná nejvýše přípustná, stanovená na základě dohody Smluvních stran. Odměna neobsahuje mimořádné náklady, na něž vzniknou požadavky při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. O takovýchto mimořádných nákladech bude uzavřen písemný dodatek podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. V případě, že mimořádné náklady (vícepráce) budou zajištěny zprostředkovaně třetím subjektem (např. náklady na vypracování speciálních odborných posudků), budou pro uzavření dodatku k této Smlouvě Zhotovitelem předloženy příslušné podklady včetně cenové kalkulace.

- 2.4. Smluvní strany sjednávají splatnost veškerých faktur vystavených Zhotovitelem na ~~15~~ 30 dnů po jejich doručení Objednateli. Za den úhrady faktury je Smluvními stranami považován den, kdy je částka odeslána na účet Zhotovitele.
- 2.5. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou odměny Zhotoviteli je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení, a to do 30 dní ode dne doručení faktury k této úhradě Objednateli.
- 2.6. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany tímto výslovně potvrzují a souhlasí, že první roční období Podpory bylo zahájeno před uzavřením této písemné Smlouvy (jak je blíže uvedeno v preambuli (D)), tedy od 1.6.2018 a že odměna za toto Přejídné období je zahrnuta v Odměně za první roční období Podpory. Smluvní strany zároveň potvrzují, že proporcionalní část roční Odměny za období od 1.6.2018 do uzavření této Smlouvy nepřesáhla 40% roční Odměny.
- 2.7. Služba hostingu do 100.000 uživatelů za měsíc je zahrnuta v Odměně za poskytnutí služby Údržby. Při překročení limitu 100.000 uživatelů měsíčně má Objednatel nárok na dodatečnou odměnu odpovídající zvýšeným nákladům za překročení výše uvedeného limitu podle platných podmínek společnosti WEDOS Internet, a.s., kde jsou provozovány servery a uložena data. Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu poskytovatele hostingových služeb.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

- 3.1. Zhotovitel je povinen při plnění Smlouvy postupovat dle platných a účinných právních předpisů, pečlivě a poctivě podle svých schopností a při plnění Smlouvy použije každého prostředku, který vyžaduje účel této Smlouvy.
- 3.2. Zhotovitel neodpovídá za vady v dokončeném a Objednatelem přebraném Díle (či jeho úprav nebo aktualizací) ani za vady plnění této Smlouvy, jestliže tyto vady byly způsobeny použitím podkladů, informací a věcí, předaných mu ke zpracování Objednatelem. Pokud Zhotovitel obdrží od Objednatele pokyn zřejmě nesprávný, upozorní ho na to a splní takový pokyn jen tehdy, když na něm Objednatel trvá. V takovém případě pak Zhotovitel neodpovídá za vady a škodu, která byla provedením nesprávného pokynu způsobena.
- 3.3. Zhotovitel je oprávněn uskutečňovat část smluvního plnění prostřednictvím třetích osob (např. jinou právnickou nebo fyzickou osobou).
- 3.4. Zhotovitel neodpovídá za čas potřebný pro schválení oprav, aktualizací či kritických chyb vydaných na servery nebo obchody Google Play (Android) a App Store (iOS) dle jejich příslušných podmínek. Objednatel bere na vědomí, že užívání mobilních aplikací na platformách iOS a Android se řídí podmínkami obchodu Google Play a App Store a prohlašuje, že je s nimi seznámen.
- 3.5. Zjistí-li Zhotovitel při plnění povinností vyplývajících z této Smlouvy překážky, které znemožňují řádné provedení služeb dle této Smlouvy, oznámí to neprodleně Objednateli, se kterým se dohodne na odstranění těchto překážek. Nedohodnou-li se Smluvní strany na odstranění překážek, popř. změně Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od doručení tohoto písemného oznámení Objednateli, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 3.6. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel neodpovídá za případný negativní výsledek výstupů přímo nebo nepřímo vyplývajících z užití Díla nebo z plnění dle této Smlouvy pro Objednatele.
- 3.7. Zhotovitel neodpovídá za vady, které byly způsobeny použitím podkladů převzatých od Objednatele, u kterých Zhotovitel ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, případně na ni upozornil Objednatele, ale ten na jejich použití trval.
- 3.8. Zhotovitel neodpovídá za chyby, které nemohl ovlivnit, zejména za nefunkčnost hostingových či virtuálních serverů, nedostupnost nebo vady služeb třetích stran, zrušení služby nebo zneprístupnění služeb pro přihlášení na sociální síť.

- 3.9. Zhotovitel neodpovídá za vhodnost použití Díla ke konkrétnímu účelu. Zhotovitel nenes odpovědnost za žádnou újmu třetím osobám vzniklou v souvislosti s užitím Díla nebo plněním této Smlouvy.
- 3.10. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel odpovídá Objednateli za újmu vzniklou v souvislosti se Smlouvou a/nebo jejím porušením do maximální výše Odměny dle této Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že tato částka představuje maximální předvídatelnou újmu, která může v souvislosti se Smlouvou vzniknout.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel je povinen předat včas Zhotoviteli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k věcnému plnění Smlouvy. Objednatel je povinen řádně a včas předat Zhotoviteli veškerý listinný materiál, specifikace, texty, grafiku a jiné podklady potřebné k řádnému plnění Smlouvy.
- 4.2. Objednatel je povinen řádně a včas a bez zbytečného odkladu po vyžádání Zhotovitelem, nejpozději však do 10 pracovních dní od doručení žádosti Zhotovitele, předat Zhotoviteli všechny podklady, které mohou mít význam pro úpravy Díla a plnění této Smlouvy.
- 4.3. Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost Zhotovitele a poskytovat mu během plnění předmětu Smlouvy nezbytnou další součinnost, a to včetně zajištění potřebné součinnosti dalších osob spolupracujících na plnění této Smlouvy a provozování Díla.
- 4.4. Objednatel je povinen Zhotoviteli za služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou řádně a včas zaplatit Odměnu stanovenou v článku 2 této Smlouvy.

5. PROVOZOVÁNÍ DÍLA

- 5.1. Objednatel se zavazuje, že umožní před prvním užitím Díla ze strany jeho jednotlivých uživatelů v rámci vytvoření jejich uživatelského profilu a dále kdykoli během užití Díla přijetí smluvních podmínek užití portálu sportnect.com a takových smluvních podmínek užití Díla, aby nedošlo k porušení aktuálních smluvních podmínek užití portálu sportnect.com. Objednatel dále umožní obstarání ze strany koncových uživatelů Díla veškerých potřebných oprávnění a souhlasů s tím, aby jejich data vložená do Díla mohla být zpracovávána jak Zhotovitelem, tak též provozovatelem portálu sportnect.com, společností VMI Silesia, v souladu s aktuální platnou legislativou o ochraně dat, a to až prostřednictvím přijetí smluvních podmínek užití Díla a smluvních podmínek portálu sportnect.com před zahájením užívání Díla jednotlivými uživateli nebo jiným vhodným způsobem. Zhotovitel je oprávněn provést takové technické nastavení Díla, které v rámci registrace před prvním užitím Díla upozorní uživatele na skutečnost, že funkčnost Díla je zajišťována prostřednictvím platformy sportnect.com a umožní v rámci registrace před prvním užitím Díla ze strany koncových uživatelů, jak registraci pro účely užívání Díla, tak portálu sportnect.com, a tím zajištění schválení podmínek jejich užití.
- 5.2. Objednatel se zavazuje, že pokud by v rámci technického nastavení Díla a jeho napojení na portál sportnect.com měl zpracovávat osobní údaje koncových uživatelů podle příslušné, aktuálně platné právní úpravy o ochraně osobních údajů, vyzve k uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů společnost VMI Silesia, jejího právního nástupce nebo jinou oprávněnou osobu, v souladu s příslušnou právní úpravou, a pro případ, že bude společností VMI Silesia nebo jinou oprávněnou osobou vyzvána k uzavření takové smlouvy, uzavření takové smlouvy bez rozumného důvodu neodmítne, a to ještě před zahájením jejich zpracování.

6. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.1. Objednatel prohlašuje, že je držitelem výhradní licence k užití loga statutárního města Ostrava (dále jen „Logo města“) jako autorského díla a zároveň má výlučné právo užívat Logo města jako

ochrannou známku ve spojení s výrobky a službami, pro něž je chráněna, a dále je Objednatel oprávněn poskytnout podlicenci k užití Loga města třetí osobě.

- 6.2. Objednatel touto Smlouvou poskytuje Zhotoviteli bezúplatně nevýhradní oprávnění Loga města v rámci provedení platformy „Sportuj v Ostravě“ užit pro účely dle obsahu této Smlouvy v rozsahu množstevně a časově omezeném ve vztahu k rozsahu a charakteru užití dle této Smlouvy. Zhotovitel oprávnění užit Logo města za uvedeným účelem, uvedeným způsobem a v rozsahu dle této Smlouvy přijímá.
- 6.3. Licenční ujednání dle čl. VI Původní smlouvy, na základě které bylo Dílo zhotoveno a na základě které udělil Zhotovitel licenci k Dílu, nejsou touto Smlouvou dotčena. Dojde-li v rámci poskytování služeb dle této Smlouvy k úpravám Díla, vztahují se licenční ujednání i na takto upravené Dílo.

7. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 7.1. Pro účely této Smlouvy důvěrné informace znamenají veškeré informace, které jsou jako takové označeny nebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoli Smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních, technických či jiných informací; důvěrnými jsou také veškeré informace o vnitřním organizačním členění Smluvních stran, know-how, informace o metodách a pracovních postupech Smluvních stran, o technologiích a pracovních nástrojích, které si Smluvní strany vzájemně sdělí, včetně přístupových údajů; důvěrnými informacemi jsou dále veškeré informace, odvozené z předaných důvěrných informací, včetně poznámek, úprav, prezentací a jiné informace, dokumenty a záznamy jakékoli povahy; poskytnuté či zpřístupněné v jakékoli formě Smluvními stranami. Důvěrnou informací však není informace, která je v době jejího zpřístupnění Smluvní straně již dostupná veřejně; stane se veřejnosti dostupná jinak než jejím nepovoleným a neoprávněným zveřejněním; je poskytnuta Smluvní straně třetí osobou, která je oprávněna tuto informaci zpřístupnit („**Důvěrné informace**“). Smluvní strany se dohodly, že veškeré Důvěrné informace jsou Smluvní strany povinny uchovat v tajnosti a zajistit dostatečnou ochranu před přístupem nepovolaných osob k nim. Smluvní strany nesmí Důvěrné informace sdělit žádné třetí osobě, s výjimkou následujících případů:
- (a) druhá Smluvní strana udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním;
 - (b) právní předpis nebo povinnost uložená na základě právního předpisu stanoví Smluvní straně povinnost zpřístupnit Důvěrnou informaci;
 - (c) zpřístupnění Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci Smlouvy nebo kroků či činností předpokládaných Smlouvou.
- 7.2. Smluvní strany si tímto navzájem udělují obecný souhlas k poskytnutí Důvěrných informací, a to výhradně těmto osobám: právnímu zástupci, auditorovi, účetnímu, daňovému nebo jinému odbornému poradci Smluvní strany, zaměstnanci Smluvní strany, subdodavatelí Smluvní strany nebo jinému oprávněnému zástupci Smluvní strany. Podmínkou poskytnutí Důvěrné informace těmto osobám je skutečnost, že daná osoba je vázána povinností mlčenlivosti ve vztahu k Důvěrným informacím nejméně ve stejném rozsahu jako Smluvní strana dle Smlouvy a současně je poskytnutí Důvěrné informace dané osobě nezbytné pro plnění povinností dané osoby plynoucích z obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany jsou povinny zajistit, aby osoba, které jsou tímto způsobem na základě tohoto ustanovení Smlouvy Důvěrné informace poskytnuty, tyto Důvěrné informace jakýmkoliv způsobem nezpřístupnila třetí osobě ani nedopustila jejich získání třetí osobou.
- 7.3. Povinnost ochrany Důvěrných informací dle tohoto článku Smlouvy zůstává pro Smluvní strany v platnosti po dobu 5 let po skončení platnosti Smlouvy.

8. KOMUNIKACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují zajistit dostupnost kontaktních osob na uvedených kontaktních údajích v pracovních dnech mezi 09:00 – 17:00 hod.

Za Zhotovitele: Aleš Vyka, ales.vyka@astrumq.com, +420 775 533 655

Tomáš Hollein, tomas.hollein@astrumq.eu, +420 601 339 349

Za Objednatele: Ing. Markéta Nogolová, mnogolova@ostrava.cz, +420 720 978 132

9. Zánik závazku ze Smlouvy

- 9.1. Tuto Smlouvu lze ukončit

- (a) písemnou dohodou Smluvních stran spojenou se vzájemným vypořádáním závazků,
- (b) jednostranným odstoupením některé ze Smluvních stran od Smlouvy v případě podstatného porušení povinnosti druhou Smluvní stranou, účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně,
- (c) jednostranným odstoupením některé ze Smluvních stran v případě, že bude vůči majetku druhé Smluvní strany vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl-li vůči druhé Smluvní straně insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, účinky odstoupení nastávají dnem doručení odstoupení druhé smluvní straně.

- 9.2. Strany se dohodly, že Objednatel může vypovědět tuto Smlouvou písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet dnem doručení výpovědi Zhotoviteli. Po uplynutí výpovědní lhůty je Zhotovitel oprávněn vystavit fakturu na proporcionalní část odměny dle čl. 2 bodu 2.1 této Smlouvy za služby již poskytnuté.

- 9.3. S výjimkou práv, která z povahy věci zůstávají zachována i po ukončení této Smlouvy, zaniká tato Smlouva uplynutím doby, a to dne 31.5.2022, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.

10. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření této Smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 10277/RM1418/138 ze dne 2.10.2018.

- 10.2. Zhotovitel bere na vědomí, že obsah této Smlouvy včetně všech dodatků může být poskytnut žadateli v režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že tato Smlouva včetně všech dodatků bude Objednatelem uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se tímto výslovně dohodly, že povinnost zajistit zveřejnění této Smlouvy v registru smluv má Objednatel.

- 10.3. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle příslušných ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

- 10.4. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy. Kromě ujištění, která si Smluvní strany poskytly ve Smlouvě, nebude mít žádná ze Smluvních stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Smluvní strana informace při jednání o Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy

- daná Smluvní strana úmyslně uvedla druhou Smluvní stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu Smlouvy.
- 10.5. Práva a povinnosti Smlouvou neupravené se řídí českým právním řádem. Případné spory, které by vzešly ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou přednostně řešeny smířčí cestou. Nedojde-li k dohodě Smluvních stran, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu České republiky.
 - 10.6. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nesmí být ani jako celek, ani jako část postoupeny nebo jinak převedeny žádnou Smluvní stranou bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
 - 10.7. Jednotlivé články této Smlouvy mohou být doplňovány, měněny nebo rušeny písemnými, vzájemně dohodnutými, číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci Smluvních stran.
 - 10.8. Pokud by se z jakéhokoli důvodu jakékoli ujednání Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání Smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.
 - 10.9. Smluvní strany prohlašují, že ujednání v této Smlouvě obsažené jsou jim jasná a srozumitelná, jsou jimi míněna vážně a byla učiněna na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz tohoto tvrzení smluvní strany připojují níže své podpisy.
 - 10.10. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel obdrží dva a Zhotovitel jeden stejnopis.
 - 10.11. Nedílnou součástí Smlouvy je následující příloha:
 - Příloha č. 1 – Specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – Aktualizace Díla

PODPISOVÁ STRANA

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Zhotovitel

Objednatel

AstrumQ Interactive, s.r.o.

Tomáš Rozehnal,
jednatel

Statutární město Ostrava

Ing. Vladimír Cigánek
náměstek primátora

Příloha 1 – Specifikace služeb

Údržba:

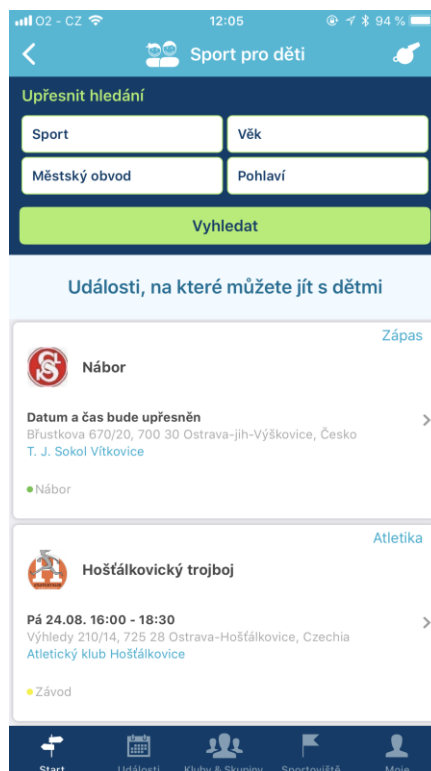
- (a) monitorování datového provozu a vytížení serveru;
 - (b) správa a monitoring hostingu nebo virtuálního serveru, prodlužování certifikátu a úhrada poplatků spjatých s provozem hostingu nebo virtuálního serveru;
 - (c) správa a monitoring účtů Google Play a App Store, aktualizace obrázků, textů a klíčových slov, vydávání nových verzí;
 - (d) udržování mobilních aplikací iOS a Android a webového portálu v souladu s aktuální verzí integrovaných systémů třetích stran zejména při přenosu dat nebo využívání externích modulů a knihoven, např. sportnect.com API, Facebook API, Instagram API a jiné;
- (v této Smlouvě dále jen „Údržba“).

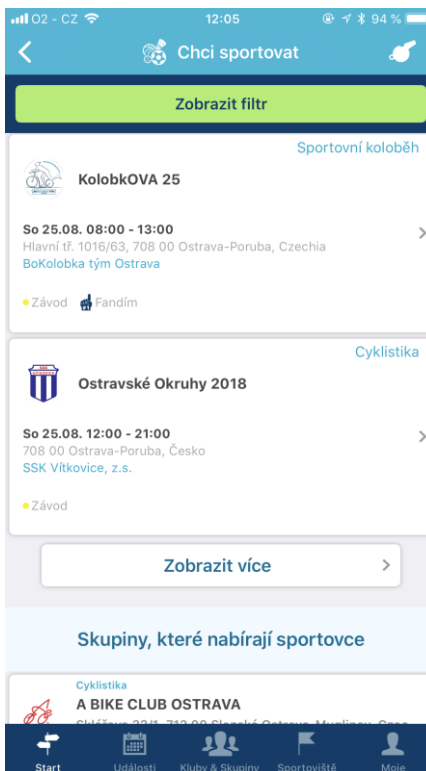
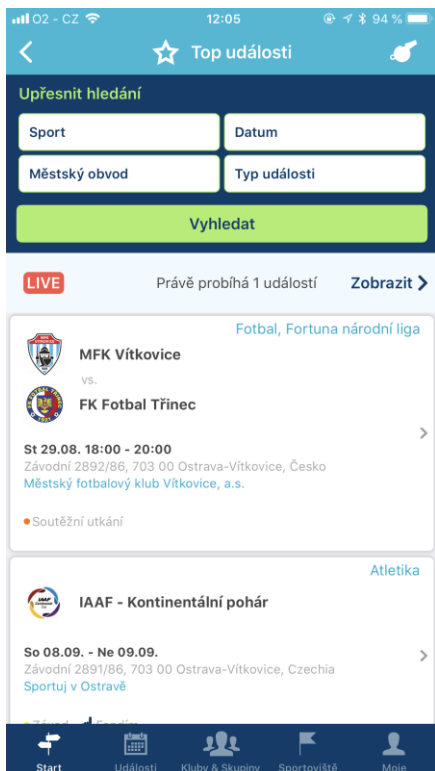
HelpDesk:

- (a) podpora při řešení kritických chyb: reakční doba do 6 hodin od nahlášení problému Objednatelem; Zhotovitel přijme požadavek, vyhodnotí ho, a informuje Objednatele o způsobu řešení a předpokládané délce nutných oprav. Objednatel následně zapracuje opravy do aktuálního řešení a vydá novou verzi s opravou kritické chyby s navýšenou verzí systému;
 - (b) podpora při řešení chyb v systému: reakční doba do 3 pracovních dní od nahlášení problému Objednatelem;
 - (c) podpora při řešení nových požadavků: reakční doba do 5 pracovních dní od vnesení požadavku Objednatelem;
 - (d) odpovědi na ostatní dotazy Zhotovitele: reakční doba do 3 dnů uživatelům systému přes chat, kontaktní e-mail nebo kontaktní formulář
- (v této Smlouvě dále jen „Helpdesk“).

Příloha 2 – Specifikace aktualizace dle článku Chyba! Nenalezen zdroj odkazů. Smlouvy

Ilustrativní ukázka aktualizace - mobilní aplikace



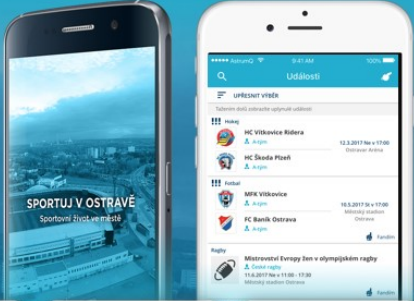


Ilustrativní ukázka aktualizace – webový portál

OSTRAVA!!! ÚVOD UDÁLOSTI KLUBY & SKUPINY SPORTOVIŠTĚ Aleš Vyka

Sportuj v OSTRAVĚ

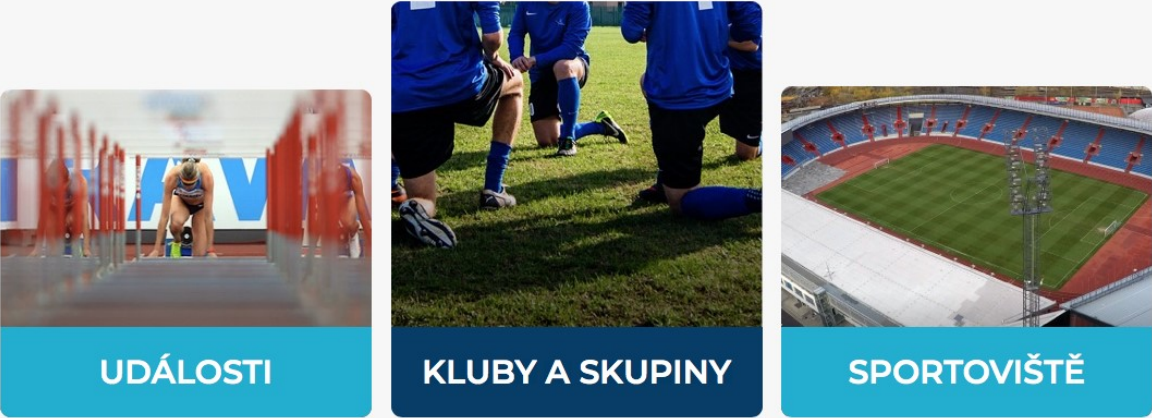
Mějte přehled o sportovním dění ve městě.



- Top události
- Sport pro děti
- Chci sportovat
- Chci se jít podívat
- Chci být informován
- Chci organizovat

Prozkoumej SVĚ město

↓



- UDÁLOSTI
- KLUBY A SKUPINY
- SPORTOVIŠTĚ


Přehled nejbližších AKCÍ

SPORTUJ V OSTRAVĚ!!!

ÚVOD UDÁLOSTI KLUBY & SKUPINY SPORTOVIŠTĚ

Aleš Vyka


Upřesnit hledání Co Vás zajímá Vyhledávání... Sport Moje Městský obvod




1. Bruslařský klub Buď INline Ostrava
U Cementárny 1174/38, 703 00 Ostrava-Vítk...



1. Judo Club Baník Ostrava
Jaroslava Misky 71/11, 700 30 Ostrava-jih-Du...



1. SC TEMPISH Vítkovice
Řecká 1473/1, 708 00 Ostrava-Poruba, Czechia



1. MVIL Ostrava
Kpt. Vajdy 1523/3, 700 30 Ostrava-jih-Zábřeh...




A BIKE CLUB OSTRAVA
Sklářova 32/1, 712 00 Slezská Ostrava-Mugli...



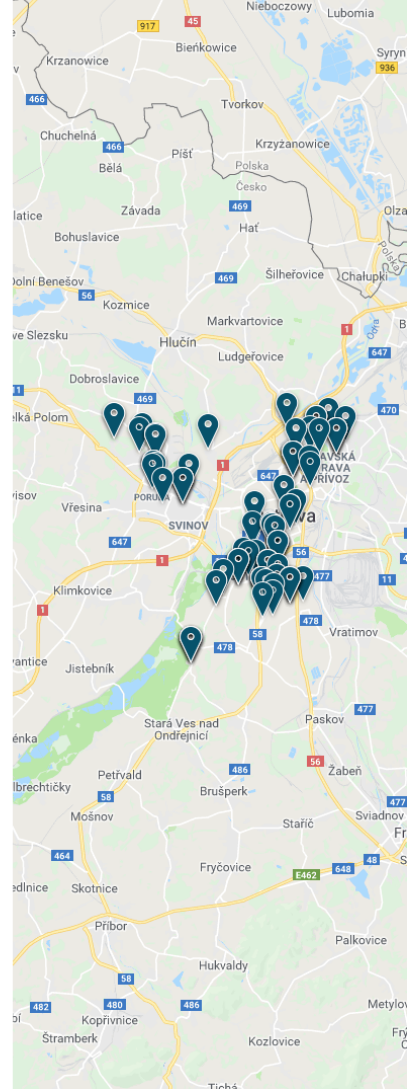
Aerobic Team KN Ostrava, z.s.
Výstavní 211/46, 747 94 Děhylov, Czechia



Aerobik klub Ostrava z.s.
nám. Slov. nár. povstání, 700 30 Ostrava-jih, ...



Aikido SKP Ostrava
Varenská 3098/40A, 702 00 Moravská Ostrav...



SPORTUJ V OSTRAVĚ!!!

ÚVOD UDÁLOSTI KLUBY & SKUPINY SPORTOVIŠTĚ

Aleš Vyka

Upřesnit hledání

Co Vás zajímá

Vyhledávání...

Nadcházející

08.08. - 20.09.

Sport

Typ události

Moje

Městský obvod

Badminton
Nábor - Badmintonové akademie
Gen. Sochora 37-41, 708 00...
OSTRAVA BADMINTON KLUB z.s.
Dnes 21.08. 14:00 - 18:00

Crossfit
Trénink
Mirova 151/19, 703 00 Ostrava...
Colliery CrossFit Ostrava
Dnes 21.08. 16:00 - 17:00

Více sportů
CrossFit Gymnastics
Mirova 151/19, 703 00 Ostrava...
Colliery CrossFit Ostrava
Dnes 21.08. 17:00 - 18:00

Squash
Nábor akademie
Gen. Sochora 37-41, 708 00...
OSTRAVA SQUASH KLUB z.s.
Dnes 21.08. 14:00 - 18:00

Crossfit
Trénink
Mirova 151/19, 703 00 Ostrava...
Colliery CrossFit Ostrava
Dnes 21.08. 16:00 - 17:00

Běh
Spoluběh s Mattoni Freerun
702 00 Moravská Ostrava a Přívoz...
Mattoni Freerun
Dnes 21.08. 18:00 - 19:00

Vše Dnes Zítřka

Srpen 2018							Září 2018						
Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne	Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
		1	2	3	4	5						1	2
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30

Zrušit Potvrdit

