



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PRO VEŘEJNOU ZAKÁZKU

Uzavřená v souladu s § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) v platném znění a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) v platném znění. (dále jen „Smlouva“)

Smlouva číslo: 58655607

1/2018-SML-VZ/4

Služba: Profesionální Internet, IP Komplet, DDoS, ICT řešení

mezi

T-Mobile Czech Republic a.s.

Sídlo: Ulice

Tomíčkova 2144/1

Město

Praha 4

PSČ

148 00

IČ

64949681

DIČ

CZ64949681

Spisová značka

B. 3787 vedená u Městského soudu v Praze

Zastoupená

Bankovní spojení včetně čísel účtů, na které bude poskytováno peněžní plnění v souladu s podmínkami smlouvy:
Komerční banka - 19-2235210247/0100; Československá obchodní banka, a.s. - 19-2235210247/0300
Česká spořitelna - 19-2235210247/0800

(dále jen „TMCZ“, nebo také „uchazeč“, nebo také „zájemce“, nebo také „poskytovatel“)

a

Objednatel: Česká republika - Justiční akademie

se sídlem:

Masarykovo nám. 183/15, 767 01 Kroměříž

IČO:

70961808

DIČ:

CZ70961808 (není plátce DPH)

Zastoupená:

Mgr. Ludmila Havelová, ředitelka

bankovní spojení:

ČNB Brno

č. ú.:

34522691/0710

ID datové schránky:

gg5aa56

Povinný subjekt pro registr smluv

ANO

(dále jen „Smluvní partner“, nebo také „zadavatel“, nebo také „objednatel“)

(TMCZ a Smluvní partner dohromady dále také jako „Smluvní strany“).

¹⁾ Vyplnit pouze, je-li odlišná od sídla

bez realizace

Migrace

Úvodní ustanovení

- Smluvní partner zahájil zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb 2018-2020“ (dále jen „**Zakázka**“).
- Objednatel s Poskytovatelem smlouvu uzavírají na základě výsledků veřejné zakázky s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb 2018-2020“ (dále jen „**Smlouva**“).
- Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý ke splnění všech jeho závazků podle Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil;
- Poskytovatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou služeb, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné k jejich poskytování a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné k jejich poskytování v souladu s touto výzvou.

Smlouva o Firemním řešení

1. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Účelem Smlouvy je sjednání podmínek, za kterých bude TMCZ poskytovat Smluvnímu partnerovi služby a plnění dle předmětu Zakázky v souladu s výzvou k podání nabídek na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb 2018-2020. Dle této Smlouvy se TMCZ zavazuje řádně a včas poskytovat služby, které jsou předmětem Smlouvy. Dle této Smlouvy bude Smluvnímu partnerovi poskytováno plnění v souladu s požadavky Smluvního partnera stanovenými ve Výzvě k podání nabídek na veřejnou zakázku s názvem „Poskytování telekomunikačních služeb 2018-2020, což zahrnuje plnění v oblasti informačních technologií, neveřejných služeb elektronických komunikací a na základě Účastnických smluv i veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.
- 1.2 TMCZ se na základě uzavřené Specifikace služeb nebo Účastnické smlouvy zavazuje Smluvnímu partnerovi poskytovat tam sjednané plnění (dále jen „**Služby**“), a to za podmínek uvedených ve Specifikaci služby, Popisu služby, Dohodě o cenových podmínkách, Účastnických smlouvách, Cenících služby, této Smlouvě, Nabídce a přílohách této Smlouvy (dále společně jako „**Smluvní dokumenty**“). Předmět této Smlouvy je dále vymezen nabídkou TMCZ, předloženou TMCZ jako uchazečem/zájemcem dne 10.5.2018 v rámci výše uvedené Zakázky Smluvního partnera podle příslušných ustanovení ZVZ (dále jen „**Nabídka**“). Uvedená Nabídka je přiložena k této Smlouvě jako její příloha, přičemž předmětem plnění TMCZ se pro účely této Smlouvy rozumí souhrn všech výkonů, dodávek a služeb, jak je vymezuje výše uvedená Nabídka.
- 1.3 Smluvní partner se za zřízení a poskytování Služeb zavazuje hradit TMCZ ceny dle Smluvních dokumentů, plnit další povinnosti dle Smluvních dokumentů a poskytovat TMCZ součinnost potřebnou pro řádné zřízení, změnu, poskytování a ukončení Služeb.
- 1.4 Místem plnění veřejné zakázky je:
- Budova Justiční akademie „A“ Masarykovo náměstí 183, 767 00 Kroměříž
 - Budova Justiční akademie, Justiční areál Na Míčovkách, 28. pluku 1533, Praha

2. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 2.1 Specifikace služeb, Hromadné Specifikace služby a Účastnické smlouvy na základě této Smlouvy mohou uzavírat a následně tyto měnit rovněž Oprávněné osoby. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že uzavírání Hromadné Specifikace služby, jednotlivé Specifikace služby, Účastnické smlouvy, jejich změny či ukončení činí Oprávněná osoba samostatně a není vyžadováno připodepsání Smluvního partnera. Oprávněná osoba přistoupí k této Smlouvě uzavřením první Hromadné Specifikace služby (obsahující jednotlivé Specifikace služby) nebo uzavřením první

jednotlivé Specifikace služby, na jejichž základě budou Oprávněné osobě zřízeny a poskytovány Služby v souladu s touto Smlouvou.

- 2.2 Smluvní partner ve smyslu § 2018 občanského zákoníku prohlašuje, že uspokojí TMCZ, pokud Oprávněná osoba nesplní svůj dluh vůči TMCZ. Smluvní partner je ručitelem Oprávněné osoby, a to ve vztahu ke všem dluhům vzniklým v souvislosti s plněním dle této Smlouvy (a s ní souvisejících smluv a Smluvních dokumentů) v době, kdy Oprávněná osoba byla Oprávněnou osobou dle této Smlouvy (měla status Oprávněné osoby). Smluvní partner je povinen dluh Oprávněné osoby splnit z titulu ručení bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu TMCZ vyzve. V případě, že TMCZ nemůže Smluvního partnera dle předchozí věty vyzvat nebo jestliže je nepochybné, že Oprávněná osoba svůj dluh nesplní (zejména z důvodu zahájení insolvenčního řízení Oprávněné osoby), pak je Smluvní partner povinen splnit dluh Oprávněné osoby bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozvěděl. Pozbytí statusu Oprávněné osoby nebo ukončení Smlouvy nemá vliv na trvání povinnosti Smluvního partnera z titulu ručení uhradit za Oprávněnou osobu dluh. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že ručení Smluvního partnera se vztahuje i na dluhy plynoucí ze závazků sjednaných s Oprávněnou osobou elektronicky či jinou obdobnou formou. Smluvní strany se dohodly, že zde uvedené ustanovení ohledně ručení se použije pouze tehdy, nestanoví-li jinak zvláštní právní předpis. Těmito zvláštními právními předpisy se rozumí např. zákon č. 128/2000 Sb. o obcích (obecní zřízení), zákon č. 129/2000 Sb. o krajích (krajské zřízení) a zákon č. 131 /2000 Sb. o hlavním městě Praze.
- 2.3 Kde jsou ve Smluvních dokumentech upraveny závazky Smluvního partnera, rozumí se Smluvním partnerem Oprávněná osoba, a to od okamžiku platnosti uzavření či změny Účastnické smlouvy či Specifikace služeb uzavřené mezi TMCZ a takovou Oprávněnou osobou. Ustanovení předchozí věty se použije pouze ve vztahu ke Službám a s nimi souvisejícími závazky sjednanými s danou Oprávněnou osobou.

Smluvní strany prohlašují, že k okamžiku uzavření této Smlouvy nevzniká žádné osobě status Oprávněné osoby dle této Smlouvy.

3. CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cena za poskytnuté Služby dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby se řídí touto Smlouvou a příslušnými Specifikacemi služby, přičemž bude vycházet z cenové nabídky TMCZ zpracované ve struktuře dle zadávací dokumentace a uvedené v Nabídce a tvořící zároveň přílohu této Smlouvy. Nabídková cena je stanovena jako celková cena za celý předmět plnění. Nabídkovou cenu je možné překročit pouze v případě změny daňových předpisů (zejména sazby DPH) Cena za poskytnuté služby se změní o částku, odpovídající této změně sazby DPH, a to na základě písemného dodatku ke Smlouvě. Takto stanovená cena je cena nejvýše přípustná a platná po celou dobu plnění Zakázky. V ceně jsou obsaženy veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění veřejné Zakázky. Cena obsahuje ocenění případně dalších prací a dodávek, které vyplývají z vymezení předmětu veřejné Zakázky. Všechny náklady a výdaje spojené s vypracováním a předložením nabídky nese uchazeč.
- 3.2 Úhrady za plnění Veřejné zakázky budou prováděny v české měně na základě skutečně poskytnutého množství služeb, vč. paušálních měsíčních poplatků. Rovněž veškeré cenové údaje musí být uváděny v české měně s rozdělením na cenu v Kč bez DPH, DPH a cenu v Kč s DPH. Fakturační období je kalendářní měsíc s tím, že daňový doklad (faktura) musí být doručen Smluvnímu partnerovi vždy do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby poskytnuty.
- 3.3 Smluvní partner neposkytuje zálohy.
- Smluvní partner se za Služby zavazuje hradit cenu dohodnutou Smluvními stranami ve Smluvních dokumentech, a to vždy na účet TMCZ uvedený v příslušném daňovém dokladu - vyúčtování. Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré ceny uvedeny bez DPH, přičemž na daňovém dokladu bude k ceně připočteno DPH ve výši dle platných právních předpisů. Pokud nebylo výslovně sjednáno jinak, TMCZ je oprávněn vyúčtovat cenu za Služby čerpané v jednom zúčtovacím období na více samostatných daňových dokladech - vyúčtováních. Zúčtovací období činí kalendářní měsíc, není-li výslovně u konkrétní služby sjednáno jinak, přičemž příslušné ceny jsou Smluvním partnerem hrazeny zpětně za uplynulé zúčtovací období. Daňové doklady (faktury) musí splňovat veškeré náležitosti dle zvláštních právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 563/1991 Sb., o

účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy stanovené Smluvním partnerem při uzavírání Smlouvy. V případě, že faktura nebude obsahovat stanovené náležitosti, je Smluvní partner oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět TMCZ k doplnění či opravě, aniž se tím dostane do prodlení s jejím zaplacením; lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení bezvadné faktury. Splátlost daňového dokladu (faktury) činí 30 dní od doručení Smluvnímu partnerovi. Zaplacením daňového dokladu (faktury) se rozumí datum odepsání příslušné částky z účtu Smluvního partnera ve prospěch účtu TMCZ.

- 3.4 Neobsahuje-li tato Smlouva či příslušná Specifikace služby výslovné ujednání o ceně Služby, zavazuje se Smluvní partner hradit cenu za Služby poskytované dle této Smlouvy a příslušných Specifikací služby dle aktuálně platného Ceníku služby a/nebo Ceníku tarifů a služeb pro tarifní a Twist zákazníky T-Mobile (dále společně jen „Ceník“), které jsou přílohou této Smlouvy nebo které jsou umístěny na internetových stránkách www.t-mobile.cz. Smluvní partner prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil s Ceníkem.
- 3.5 V případě prodlení s úhradou ceny má TMCZ právo na smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.6 Součástí stanovených cen jsou i služby a dodávky, které ve výzvě k podání nabídek nebo i ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale TMCZ jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, že jsou nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy.
- 3.7 Jednotlivé dílčí ceny (zejm. jednotkové ceny za hovorné, měsíční poplatky), které TMCZ vyplnil do Tabulky 1 (viz Příloha č. 3 Výzvy k podání nabídky), jsou pro něj závazné, avšak skutečný rozsah realizovaných hlasových a datových služeb může být nižší nebo vyšší než rozsah předpokládaný modelovým příkladem. Toto případné snížení nebo zvýšení nemá mít vliv na dílčí nabídkové ceny a ani není podmíněno dalšími podmínkami TMCZ.

4. ZÁVAZEK MINIMÁLNÍHO ODBĚRU

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit odběr Služeb v konkrétním období (dále jen „**Doba minimálního odběru**“) v žádném minimálním finančním objemu (dále jen „**Minimální odběr**“). Závazek minimálního odběru, tedy Doba minimálního odběru, ani Minimální odběr se nesjednává.

5. MINIMÁLNÍ CENA ZA PROVOZ

- 5.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální odběr plnění v rámci Služby tak, že nad rámec paušální ceny za tuto Službu bude vyúčtována cena za provoz ve vztahu k dotčené Službě v daném zúčtovacím období alespoň ve výši stanovené minimální ceny za provoz (bez DPH a po aplikaci dohodnutých slev) (dále jen „**Minimální cena za provoz**“). Závazek Minimální ceny za provoz se nesjednává.

6. MINIMÁLNÍ DOBA UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Smluvní strany se dohodly, že Smluvní partner nemá povinnost zajistit minimální dobu užívání Služby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že minimální doba užívání služby neznamená dobu určitou trvání Specifikace služby (dále jen „**Minimální doba užívání služby**“). Závazek Minimální doby užívání služby se nesjednává.

7. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY A SPECIFIKACE SLUŽBY

- 7.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran a je uzavřena na dobu určitou 2 roky, **od 1.7. 2018 do 30.6. 2020**.
- 7.2 Specifikace služby nabývá platnosti a účinnosti podpisem oprávněných zástupců obou Smluvních stran, popř. TMCZ a Oprávněnou osobou s výjimkou uvedenou v článku 7.3.
- 7.3 Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že Specifikace služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy již při jejím podpisu jako její přílohy, které obsahují více Specifikací služby společně dohromady, nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu této Smlouvy, není-li v takové Specifikaci služby stanovena účinnost výslovně jinak. Odlišně od Podmínek Firemního řešení se sjednává, že Specifikace služby, které jsou ke dni podpisu této Smlouvy jejími přílohami (společně více Specifikací služby dohromady), se samostatně nepodepisují, ale ve smyslu uzavření Specifikace služby dle této Smlouvy jsou uzavřeny podpisem této Smlouvy oběma smluvními stranami a nabývají účinnosti dnem, kdy vstoupí v účinnost tato

Smlouva, ledaže je v konkrétní Specifikaci služby výslovně stanovena účinnost jinak. Specifikace služby (včetně změnových či ukončovacích), které jsou uzavírány po účinnosti této Smlouvy, již musí být podepsány samostatně oběma smluvními stranami. Specifikace služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy při jejím podpisu jako její přílohy (společně více Specifikací služby dohromady), mohou být následně měněny nebo ukončovány samostatně (i když je v příloze více Specifikací služby společně) písemnou výpovědí jedné smluvní strany, uzavřenou změnovou Specifikací služby či uzavřenou ukončovací Specifikací služby, popř. písemnou dohodou smluvních stran o změně či ukončení jednotlivých Specifikací služby.

- 7.4 Lhůta pro zřízení/provedení změny konkrétní Služby se počítá vždy ode dne účinnosti příslušné Specifikace služby nebo Účastnické smlouvy.
- 7.5 Ukončením této Smlouvy dochází bez dalšího ke stejnému dni k ukončení příslušných Specifikací služby uzavřených na základě a v souladu s touto Smlouvou.
- 7.6 Služby budou zřízeny nejpozději do 15 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy a příslušných Specifikací služby/Hromadných Specifikací služby/Účastnických smluv.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Veškerá práva a povinnosti stanovená ve všech odstavcích tohoto článku mají v případě rozporu s ostatními ustanoveními Smlouvy, nebo s ustanoveními kterékoliv z jejích příloh přednost. Přednost zadávací dokumentace včetně veškerých dodatečných informací k Zakázce před ustanoveními tohoto článku zůstává nedotčena. Pokud tato Smlouva obsahuje podmínky, nebo ustanovení, které jsou v rozporu se zadávací dokumentací včetně všech dodatečných informací k Zakázce, jsou tato ustanovení a podmínky Smlouvy od počátku neplatné. Ve všech těchto případech platí přednostně podmínky zadávací dokumentace ve znění všech pozdějších dodatečných informací k Zakázce.
- 8.2 Uchazeč se zavazuje, že jím poskytované služby budou zadavateli poskytovány vždy nejméně s dostupností, kterou mezi sebou zadavatel a dodavatel dohodli v měsíční dohodě o úrovni služeb (tzv. Service Level Agreement), který je v souladu se článkem 2.4 Výzvy k podání nabídky povinnou součástí nabídky uchazeče. V případě, že nebude sjednaná „dostupnost“ dodržena dodavatel poskytne zadavateli sjednanou peněžní slevu z ceny za poskytnuté služby.
- 8.3 V případě, že dodání služby bude vyžadovat umístění technologie (nebo její části) mimo prostor serverovny v dané lokalitě, je ze strany zadavatele nezbytné zajistit připravenost všech prostor, které budou v dané lokalitě požadovány pro její umístění, z hlediska podmínek instalace zařízení (zejména zajištění nepřetržitého napájení, zajištění vybavení místa instalace dle norem pro instalaci elektrického zařízení, zajištění bezpečnosti práce, či jiných obecně platných norem ČSN, EN, ES i NV (ČSN 73 8106, 89/656/EHS, 2009/104/ES a NV č.362/2005 Sb.).
- 8.4 Uchazeč se zavazuje v souladu se čl. 2.5 Výzvy k podání nabídek bude hradit smluvní pokutu takto: Dodavatel, se kterým bude uzavřena smlouva, bude písemně oznamovat zadavateli veškeré plánované výpadky minimálně 5 kalendářních dnů předem. V případě nesplnění této podmínky se tento výpadek bude považovat za nedostupnost dle SLA dle čl. 2.4. této výzvy.
- 8.5 Uchazeč se zavazuje splnit v rámci poskytování předmětu Veřejné zakázky veškeré požadavky věcné, technické, právní, smluvní, stanovené ve Výzvě k podání nabídek, zejména v příloze č. 3 a 4.
- 8.6 Tato smlouva nesmí vyloučit ani žádným způsobem omezovat oprávnění zadavatele uvedená ve výzvě k podání nabídek. K ustanovením smlouvy, která by omezovala oprávnění zadavatele uvedená ve výzvě k podání nabídek se nepřihlídnou, uchazeč se zavazuje se jich nedovolávat a pro účely výkladu práv a povinností stanovených smlouvou se na ně hledí jako na neplatná ustanovení.
- 8.7 Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu smlouvy s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny souvisejícími s předmětem plnění smlouvy nebo s pokyny jím pověřených osob.

- 8.8 Objednatel uveřejní (je oprávněn uveřejnit) celý text Smlouvy s vítězným uchazečem na profilu zadavatele, příp. na svých webových stránkách zveřejnit údaje o této Smlouvě (název a IČO poskytovatele, předmět této Smlouvy, dobu jejího trvání, výši finančního plnění), vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
- 8.9 Poskytovatel při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv poskytovatele vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.10 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 8.11 Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před zněním následujících příloh: VPST, Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „**Podmínky Firemního řešení**“). Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků.
- 8.12 Budou-li další práva a závazky definovány v obchodních podmínkách či jiných dokumentech poskytovatele, je poskytovatel povinen vždy písemně informovat objednatele o jejich změně v průběhu trvání Smlouvy. V případě změny obchodních podmínek či obdobných dokumentů, je objednatel oprávněn z tohoto důvodu Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se Smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami.
- Poskytovatel akceptuje a zavazuje se dodržovat požadavky a podmínky objednatele uvedené ve Výzvě k podání nabídek, která je nedílnou přílohou smlouvy. V případě rozporu mezi Smlouvou a výzvou k podání nabídek, která je nedílnou součástí Smlouvy, má výzva k podání nabídek přednost.
 - Poskytovatel se zavazuje písemně oznamovat objednateli veškeré plánované výpadky minimálně 5 kalendářních dnů předem. V případě nesplnění této podmínky se tento výpadek bude považovat za nedostupnost dle SLA. Za dobu neposkytnutí služby nebo trvání poruchy není poskytovatel oprávněn požadovat úhradu ceny. Částka odpovídající době neposkytnutí služby musí být v daňovém dokladu – faktuře za příslušný měsíc, ve kterém došlo k neposkytnutí služby, odečtena.
 - Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
 - Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 8.13 Reakční doba
V případě nedodržení kvality poskytovaných služeb je poskytovatel povinen tuto poruchu odstranit nejpozději do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení (v režimu 24/7). Nahlášení poruch provede objednatel u poskytovatele bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonu/e-mailu:
- na hot-line servis: 603 604 654, dohled@t-mobile.cz
 - telefonicky na č.: 800 737 333
- 8.14 Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení poskytovatelem (odstoupení od Smlouvy ze strany objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži objednatele).
- 8.15 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 15 kalendářních dnů.
- 8.16 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat nasmlouvané služby;
- 8.17 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce. Objednatel

prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí poskytovateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce.

- 8.18 Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 8.19 Objednatel je oprávněn kdykoliv smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou 30 dní, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli. Výpověď objednatele nesmí být žádným způsobem sankcionována nebo podmiňována (např. stanovení minimální doby poskytování služby a hrazení jakéhokoliv poplatku za její nedodržení).
- 8.20 Dojde-li k přeměně společnosti poskytovatele, je poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 10 dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu z důvodu přeměny společnosti druhé smluvní strany. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 8.21 Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných nároků.
- 8.22 Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 dnů od ukončení smlouvy. Poskytovatel bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání Smlouvy
- 8.23 Ukončením smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti smlouvy.
- 8.24 Smlouva pozbývá účinnosti i okamžikem, kdy veškeré platby uskutečněné Objednatelem ve prospěch Poskytovatele na základě této Smlouvy dosáhnou částky 1.969.920,- Kč bez DPH, tj. 2.383.603 Kč vč. 21 % DPH.
- 8.25 Poskytovatel není oprávněn v návrhu Smlouvy stanovit možnost požadovat po objednateli úhradu smluvní pokuty v souvislosti s odstoupením či výpovědí Smlouvy ze strany objednatele. Poskytovatel není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči objednateli než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů nebo výzvy k podání nabídek této Veřejné zakázky. V případě kdy by jakékoliv ustanovení této Smlouvy bylo v rozporu s podmínkami uvedenými v předchozích větách tohoto článku, se na takové ustanovení hledí jako na neplatné, k jeho obsahu se nepřihlíží a poskytovatel se zavazuje jej neaplikovat.
- 8.26 Smluvní strany sjednávají tyto smluvní pokuty:
- V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované ceny je poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
 - Smluvní pokuta dle čl. 2.4 výzvy k podání nabídek - Pokud dojde k výpadku primárního i záložního kanálu služby (čl. 2.3, varianty A/B, bod 1) výzvy), nebude služba počítána dle SLA, ale poskytovateli bude vyúčtována smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč / hod, maximálně 80 000 Kč / den a nejvýše do částky 200 000 Kč za každých 30 po sobě jdoucích dnů. Smluvní pokuta se však nehradí, pokud dodavatel prokáže, že nefunkčnost služeb byla způsobena okolnostmi, které nemohl ovlivnit a zároveň neměly původ v zařízení ani v provozu dodavatele.
 - Smluvní pokuta dle čl. 2.5 výzvy k podání nabídek, podle kterého objednatel si vyhrazuje právo na navýšení limitu služby dle svých komunikačních potřeb, tedy změnu varianty odebírané služby na Variantu B, ve lhůtě do 15 pracovních dnů, od prokazatelného doručení podepsaného požadavku objednatele na tuto změnu. K této změně vyžaduje od poskytovatele technickou připravenost. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, objednatel požaduje smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení.

- Smluvní pokuta dle čl. 2.6 výzvy k podání nabídek, podle kterého objednatel požaduje provedení migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě od podpisu Smlouvy do termínu zahájení plnění této Veřejné zakázky. Pokud poskytovatel tento termín nesplní, objednatel požaduje smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení, kromě případů, kdy poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit ani nemají původ v jeho zařízení ani provozu.
 - Smluvní pokuta dle čl. 2.9 výzvy k podání nabídek - V případě, že poskytovatel neodstraní poruchu ve lhůtě do 24 hodin od jejího prokazatelného nahlášení a neposkytne tak poskytovanou službu v požadované kvalitě, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou další (i započatou hodinu) prodlení až do úplného odstranění poruchy a opětovného poskytnutí služby v požadované kvalitě, čímž není nijak dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Poruchou se pro účely tohoto odstavce rozumí neplnění služby v požadované kvalitě dle Smlouvy a výzvy k podání nabídek. Nedodržením kvality poskytovaných služeb ve smyslu tohoto odstavce se nerozumí úplný výpadek služby ve smyslu čl. 2.4 výzvy.
 - V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
 - Smluvní pokuta dle čl. 2.6 výzvy k podání nabídek, - Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla nesmí být delší než 8 hod. Při nedodržení této lhůty je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli a poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení částku 10 000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
- 8.27 Splatnost smluvních pokut je 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
- 8.28 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděl nebo které objednatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 8.29 Povinnost zachovávat mlčenlivost znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby, případně by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
- 8.30 Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 8.31 Povinností mlčenlivosti dle tohoto článku Smlouvy není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 8.32 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 8.33 Jakékoliv změny či doplnění Smlouvy je možné činit výhradně formou písemných a číselně označených dodatků ke Smlouvě podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8.34 Smlouva bude vyhotovena minimálně ve 3 stejnopisech v českém jazyce, z nichž dva obdrží objednatel. Každý stejnopis má platnost originálu.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Pokud není stanoveno jinak, veškeré změny a dodatky Smlouvy musí být učiněny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
- 9.2 Smluvní partner výslovně prohlašuje, že se podrobně seznámil se zněním Obchodních podmínek Smlouvy o Firemním řešení, se zněním Podmínek zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků i se zněním Všeobecných podmínek společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., resp. s ostatními Smluvními dokumenty, a že žádné z tam uvedených ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně předpokládat, resp. za překvapivé.
- 9.3 Smluvní strany si v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku ujednávají, že na smluvní vztah založený touto Smlouvou se vylučuje uplatnění obchodních zvyklostí.
- 9.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří následující přílohy:
- | | |
|----------------|---|
| Příloha č. 1: | Kontaktní osoby |
| Příloha č. 2: | Obchodní podmínky Smlouvy o Firemním řešení (ve Smlouvě též „ Podmínky Firemního řešení “) |
| Příloha č. 3: | Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků |
| Příloha č. 4: | Popis služby SLA |
| Příloha č. 5: | Popis služby Profesionální internet |
| Příloha č. 6: | Popis služby IP Komplet |
| Příloha č. 7: | Dohoda o cenových podmínkách – IP Komplet |
| Příloha č. 8: | Cenový program Atlas Nano |
| Příloha č. 9: | Nabídková cena – tabulky 1 a 2 |
| Příloha č. 10: | Nabídka |
| Příloha č. 11: | Zadávací dokumentace |
- 9.5 Nedílnou součástí Smlouvy se rovněž stávají všechny Specifikace služby od okamžiku podpisu dané Specifikace služby s výjimkou těch Specifikací služby, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy již při jejím podpisu jako její přílohy a které obsahují více Specifikací služby společně dohromady.
- 9.6 V případě rozporu mezi Smluvními dokumenty má přednost ten dokument, který je v následujícím výčtu uveden dříve: 1. Zadávací dokumentace Zakázky včetně všech dodatečných informací k zadávací dokumentaci, 2. Nabídka, 3. Specifikace služby; 4. Dohoda o cenových podmínkách; 5. Provozní řády; 6. tělo Smlouvy; 7. Ceníky služeb; 8. Popis služby; 9. Podmínky zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků; 10. Podmínky Firemního řešení; 11. Všeobecné podmínky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. (dále také „**VPST**“).
- 9.7 Smlouva byla vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, přičemž obě smluvní strany obdrží 2 vyhotovení Smlouvy.

9.8 Smluvní strany po řádném přečtení této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle, při respektování principu poctivost, spravedlnosti a rovnosti Smluvních stran. Na důkaz uvedených skutečností připojují své podpisy.

V Praze, dne [redacted]
Jméno [redacted]
Funkce **Senior manažer prodeje státní
správy**

V Kroměříži, dne [redacted]
Jméno **Mgr. Ludmila Havelová**
Funkce **Ředitelka**

Za T-Mobile Czech Republic a.s. (podpis, razítko)

Za Smluvního partnera (podpis, razítko)

Za TMCZ vyřizuje: [redacted]