

Objednávka

Č.j.: 1/120/1539520-2018

V Praze dne: 3.10.2018

KOMIX s.r.o.
Drtinova 467/2a
150 00 Praha 5
IČ: 47117087

Věc: Objednávka Podpory provozu Klientského portálu VoZP na 6 měsíců

Na základě Vaší cenové nabídky (číslo NAB1800055) z 30.3.2018 u Vás objednááme Podporu provozu Klientského portálu VoZP na období od 1.10.2018 do 31.3.2019, tj. na dobu 6 měsíců, v následujícím rozsahu:

- příjem hlášení prostřednictvím služby ServiceDesk pro Portál v rozsahu 7x24 (0:00 – 24:00)
- profylaktická kontrola Portálu 2x týdně 0,5h/den
- správa provozní instance Portálu
- správa testovací instance Portálu
- pohotovost k zásahu do 4 hodin pro podporu provozní instance Portálu v pracovní dny v pracovní době 5x8 (9:00 – 17:00)

Ing. Aleš Růta, MBA
ředitel OOP