



S2008008



Servisní smlouva

uzavřená ve smyslu ustanovení obchodního zákoníku 513/91 Sb. v platném znění

číslo smlouvy zhotovitele: S-1909/2008

číslo smlouvy objednatele:

1. Smluvní strany

1. Objednatel: Dopravní podnik města Hradce Králové, a.s.
Pouchovská 153, Hradec Králové III, 500 03

IČ: 25267213
DIČ: CZ25267213
Zastoupena: Ing. Miloslavem Kulichem, předsedou představenstva
Bank. spojení : KB Hradec Králové
Číslo účtu: 656020207/0100

(dále jen objednatel)

1.2 Zhotovitel: DIRTEL s.r.o.
Mariánské náměstí 1, č.p. 617, 617 00 Brno
Zapsaná v OR vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 26167

IČ: 25331795
DIČ: CZ25331795
Zastoupený: Věrou Vavrisovou - jednatelem společnosti
Tel.: 545 221 800
Fax: 545 221 799
Bank. spojení : Volksbank CZ, a.s.
Číslo účtu: 4060008395/6800

(dále jen zhotovitel)

2. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provádění :

- 2.1. Ročních periodických revizí (1x ročně) systémů:**
Elektronická zabezpečovací signalizace (dále jen EZS)
Elektronická požární signalizace (dále jen EPS)

O výsledku revizí budou vyhotoveny revizní zprávy.
Četnost periodické revize je 1x ročně dle dohody mezi objednatelem a zhotovitelem pro všechny systémy, vyjma systému EPS. U systému EPS 1x ročně periodická revize dle platných ČSN. Platnost periodické revize je 12 měsíců při provádění servisu zhotovitelem.

- 2.2. Ročních funkčních zkoušek (1x ročně, mezi revizemi) systémů:**
Elektronická požární signalizace (dále jen EPS)
Četnost funkční zkoušky je 1x ročně, vždy ½ roku po periodické revizi, dle platných ČSN.
- 2.3. Záručních oprav systémů**
EZS, EPS, ER, ACS
na výzvu objednatele dle reklamačních podmínek uvedených v čl. V.
- 2.4. Mimozáručních oprav systémů**
EZS, EPS, ER, ACS
na písemnou nebo telefonickou výzvu objednatele.
- 2.5. V případě výměny náhradních zdrojů (akumulátorů) a monitorů za nové převezme zhotovitel nepoužitelnou součást a provede jejich ekologickou likvidaci za úhradu ve výši, kterou smluvní strany dohodnou předem.**

3. Místo, cena a čas plnění

- 3.1. Místem plnění s upřesněním předmětu smlouvy se rozumí objekty uvedené v tabulce čl. 3.3.**
- 3.2. Ceny za služby a sankce, viz. čl. 3.3., 3.5 a 3.6 a 4.3. poskytované zhotovitelem dle této smlouvy, jsou sjednány jako ceny smluvní v souladu s ustanovením § 546 obch. zákoníku dohodou smluvních stran. Ceny jsou uvedeny bez DPH. DPH bude účtováno dle zákona o DPH platného v době provedení díla.**
- 3.3. Místo plnění periodických revizí, záručních a mimozáručních oprav systémů dle bodu 2.1. je objekt Terminálu hromadné dopravy v Hradci Králové.**

Systém	Cena periodická revize
EZS	12.990,- Kč
EPS	68.580,- Kč
Celkem	81 570,00 Kč

Cena periodických revizí je stanovena na základě rozsahu systémů ve výše zmíněném objektu k datu podpisu smlouvy a to včetně zpracování revizní zprávy u revize a dopravy na místo prohlídky/revize.

- 3.4. Provádění ročních periodických revizí je nutno zahájit nejpozději do 10 pracovních dnů před vypršením platnosti revize. Přesné termíny včasného provedení revizí prohlídek a servisu bude zajišťovat zhotovitel a bude je sjednávat s pověřeným pracovníkem objednatele a to nejméně 5 pracovních dní před jejich realizací. Tyto termíny musí být sjednávány zhotovitelem tak, aby nebyl narušen plynulý provoz v místě objednatele a bylo možno provést revizi, prohlídku nebo opravu co nejrychleji.**
- 3.5. Ceny mimozáručních oprav dle čl. 2.4 jsou stanoveny základní hodinovou sazbou servisního technika, která činí 480,- Kč/hod. za servisního technika 650,- Kč/hod. za revizního technika a 890,- Kč/hod za softwarového specialistu.**
- 3.6. Dopravné při mimozáručních opravách bude účtováno paušálně v částce 600,- Kč/výjezd, přičemž dopravné může být upravováno s ohledem na cenový vývoj PHM a cestovních náhrad dle zákona o cestovních náhradách a to dodatkem k této smlouvě.**

- 3.7. Skutečně spotřebovaný, při revizi použitý, materiál (součásti, zařízení, aj.) bude účtován v běžných odbytových, předem sjednaných smluvních cenách, které budou na vyžádání objednateli oznámeny.
- 3.8. S ohledem na možný cenový vývoj a inflaci se smluvní strany zavazují, že na návrh zhotovitele povedou v následujících obdobích jednání ve věci případné úpravy cen dodatkem k této smlouvě.
- 3.9. Pokud se v průběhu provádění revizí vyskytne potřeba opravy nebo údržby, která nesouvisí se zjišťováním stavu a kterou bude nutno vykázat jako samostatné (např. nové zaškolení obsluhy systému, apod.), smluvní strany sjednávají zásadu, že zhotovitel je oprávněn práce provést, budou-li objednatelům potvrzeny na pracovním listu dle skutečně provedených prací nebo písemně předem odsouhlaseny dle rozpočtu. Cena za takové práce bude sjednána dohodou mezi účastníky za ceny obvyklé pro daný druh práce dle článků 3.5 a 3.7 této smlouvy.
- 3.10. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat 24 hodinovou servisní službu. Současně se zavazuje, že po oznámení požadavku na záruční nebo pozáruční opravu (dle čl. 2.3 a 2.4) zahájí nejpozději do 12 hodin provádění opravy, nedohodne-li s objednatelům jiný vhodný termín zahájení oprav.

4. Platební podmínky a smluvní pokuty

- 4.1. Daňový doklad bude zhotovitelům vystaven a odeslán na základě pracovního listu potvrzeného objednatelům. Kopie pracovního listu bude k daňovému dokladu přiložena. Při účtování periodických revizí a funkčních zkoušek bude přiložena revizní zpráva nebo zpráva o funkční zkoušce. Objednatel se zavazuje uhradit fakturovanou částku zhotoviteli do 30 dnů ode dne doručení daňového dokladu.
- 4.2. Při provádění periodických revizí nebo funkčních zkoušek a souběžně mimozáručních oprav nebo samostatných prací, vystaví zhotovitel na každý druh práce samostatný daňový doklad na základě samostatně vystavených pracovních listů.
- 4.3. Pro případ, že zhotovitel nedodrží termíny nástupu na opravu viz. čl. III, bod 3.10, zavazuje se uhradit objednatelům smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatou hodinu prodloužení nad rámec této doby, pokud se na termínu opravy smluvní strany nedohodnou jinak, maximálně však 500,- Kč za jeden den.
- 4.4. Pro případ prodloužení objednatelům s placením faktur zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z nezaplacených částek za každý započatý den prodloužení.

5. Záruka za jakost

- 5.1. Záruka na materiál, nově instalované díly, zařízení a práce činí 24 měsíců ode dne potvrzení prací na pracovním listě, pokud není dohodnuto jinak.
- 5.2. Zhotovitel neodpovídá za závady, které byly způsobeny běžným opotřebením, neodborným zásahem do zařízení, nevhodnou obsluhou či údržbou, mechanickým poškozením a vyšší mocí.
- 5.3. Objednatel je oprávněn reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu dodávky materiálu, součástek, zařízení a práce bez zbytečného odkladu. V písemné reklamaci uvede zjištěné vady, případně popíše, jak se projevují.



- 5.4. V případě, že objednatel neumožní v dohodnutém termínu provedení revizí, kontrol či oprav, nezodpovídá zhotovitel za technický stav zařízení.

6. Jiná ujednání

- 6.1. Zhotovitel provádí záznam o prováděných kontrolách a údržbě zařízení do provozní knihy systému předložené objednatelem.
- 6.2. Zhotovitel neprodleně upozorní objednatele na nesprávnost, nevhodnost nebo neúplnost informací, pokynů nebo podkladů, které mu budou předány v souvislosti s plněním této smlouvy.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje :
udržovat v tajnosti informace, zjištěné při plnění předmětu této smlouvy, i po ukončení doby trvání této smlouvy
nepořizovat kopie a náčrtky z poskytnuté projektové dokumentace
zacházet se zapůjčenou projektovou dokumentací dle požadavků objednatele v souladu se zákonem č. 148/1998
- 6.4. Zhotovitel odpovídá objednateli :
za kvalitu a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování ČS norem a předpisů,
za škody na majetku objednatele, event. zdraví pracovníků a návštěvníků objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a norem,
za poskytnutí přesných a úplných informací oprávněným pracovníkům objednatele, požadujících servis zjištěné závady.
- 6.5. Zhotovitel bude dodržovat vnitřní pokyny a směrnice objednatele stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách a zařízeních provozovatele, se kterými bude seznámen.
- 6.6. Zhotovitel na základě požadavku objednatele nahlásí pověřeným zástupcům objednatele termín zahájení prací a jména pracovníků, kteří budou práce konat a případně dohodne časový harmonogram prací.
- 6.7. Zhotovitel se zavazuje sdružovat provádění mimozáručních oprav a revizí nebo funkčních zkoušek systémů do jednoho výjezdu - pokud taková možnost nastane.
- 6.8. Za zhotovitele, firmu jsou oprávněni ve věci plnění předmětu smlouvy (dle čl. II. této smlouvy) jednat:
v pracovní době 8⁰⁰ - 16³⁰ hod. - vedoucí servisu, jeho zástupce, pracovník dispečinku
mimo pracovní dobu - technik servisní služby
Spojení :
servisní služba : +420 645221753
sekretariát : +420 545221800
fax : +420 545221799
e-mail : servis@dirtel.cz
- 6.9. Objednatel bude poskytovat zhotoviteli účinnou součinnost, zejména mu umožní přístup do všech prostor, ve kterých bude předmět smlouvy plněn včetně spojovacích komunikací a zabezpečí svůj majetek proti případnému poškození.

- 6.10. Objednatel předloží zhotoviteli projektovou dokumentaci při provádění revizí, zkoušek a oprav.
- 6.11. Objednatel vyčlení na dobu nezbytně nutnou odpovídající uzamykatelné prostory pro uskladnění technických prostředků, zařízení a materiálů zhotovitele, pro převisání jeho pracovníků a umožní jim v nezbytném rozsahu využívat telefonního spojení.
- 6.12. Objednatel se zavazuje řádně provedené práce převzít, potvrdit pracovní listy a předložit provozní knihu systému k provedení záznamu technikovi zhotovitele.
- 6.13. Za objednatele jsou oprávněni ve věci plnění předmětu smlouvy dle čl. II této smlouvy jednat pověřeni zástupci objednatele. Za pověřeného zástupce objednatele se pro účely této smlouvy považuje osoba, která vyžaduje servisní služby jménem objednatele dle přílohy č. 3 této smlouvy.
- 6.14. Obě strany se zavazují bez zbytečného odkladu druhé straně oznámit případné změny v identifikaci, či jiných podstatných náležitostech smlouvy (obchodní jméno včetně dodatku, IČO, DIČ, adresa, bankovní spojení).

7. Platnost smlouvy

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností od jejího podpisu smluvními stranami. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 7.2. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu statutárními zástupci obou smluvních stran.

8. Závěrečná ujednání

- 8.1. Tato smlouva může být doplňována či měněna písemnými dodatky odsouhlasenými statutárními zástupci obou stran.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1 stejnopise.
- 8.3. Účastníci smlouvy prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámili, jejímu obsahu porozuměli, a že tato smlouva odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, prosté jakéhokoli nátlaku či omylu a není uzavírána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, na důkaz toho níže podepisují.
- 8.4. Objednatel souhlasí s tím, aby zhotovitel prováděl průběžnou kontrolu slaboproudých zařízení, které jsou předmětem této smlouvy, jako i předběžnou lokalizaci a specifikaci hlášených závad formou dálkové správy prostřednictvím určených telekomunikačních prostředků.
- 8.5. Nedílnou součástí smlouvy je:
- Příloha č. 1 - Popis prací při revizi a prohlídce sepisovaných systémů
- Příloha č. 2 - Seznam pověřených zástupců objednatele
- Příloha č. 3 - Formulář nahlášení servisní závady

B.6. Pro případné spory z této smlouvy se sjednává místní příslušnost soudu v Brně.

V 1. 10. 2008 dne
Hradce Králové

V Brně dne 1. 10. 2008

DOPRAVNÍ PODNIK
města HRADCE KRÁLOVÉ
500 03 Pouchovská 153
THD ①
Terminál Městské Dopravy



Ing. Miloslav Kulich,
předseda představenstva
(objednatel)



DIRTEL
DIRTEL s.r.o. MARIÁNSKÉ NÁMĚSTÍ 1
BRNO 617 00 IČO/25331795

Věra Vavřisová,
jednatel společnosti
(zhotovitel)



Příloha č. 1 Servisní smlouvy č. S-1909/2008

POPIS PRACÍ PŘI REVIZI EZS

Seznam činností	Periodická revize
Čidla a kabelové rozvody	
• kontrola funkčnosti čidel	X
• kontrola dosahu a citlivosti čidel dle potřeby bude provedeno nastavení tak, aby v daných podmínkách byla funkce čidla optimální	X
• kontrola připojení kabelu na svorkovnici čidla, případné dotažení svorek	X
• očištění optických systémů čidel, pokud je nutné	X
• kontrola a případné seřízení sabotážních kontaktů čidel	X
• kontrola propojovacích krabic (případné dotažení svorek)	X
Napájecí soustava	
• kontrola napětí napájecích zdrojů	X
• kontrola proudových odběrů systému	X
• změnění kapacity zdroje	X
Signalizační prvky	
• kontrola funkce akustické a optické signalizace	X
• kontrola funkce sirén	X
Přenos poplachového signálu	
• kontrola komunikace mezi ústřednou a pultem centrální ochrany	X
Ústředna EZS	
• provedení aktuálního výpisu programu	X
• kontrola programu ústředny	X
Ostatní	
• kontrola a oprava dokumentace	X
• zápis do provozní knihy EZS	X
Revizní zpráva	
• vypracování revizní zprávy obsahující aktuální výpis poplachových smyček	X

POPIS PRACÍ PŘI REVIZI EPS

Seznam činností	Periodická revize	Funkční zkouška
Ústředna		
• vizuální prohlídka	X	X
• kontrola a nastavení kódových přepínačů	X	-
• kontrola a nastavení data	X	X
• kontrola a nastavení času	X	X
• kontrola programu jednotlivých pozic	X	-
• kontrola programu hlásičů a jejich kladných hodnot	X	X
• kontrola a nulování stavu počítadel	X	-
• kontrola chybových hlášení	X	-
• kontrola časových spínacích kanálů	X	-
• zkoušení a kontrola přípojných zařízení	X	X
• kontrola výstupních signálů	X	X
• kontrola dálkového přenosu a signalizace	X	X
• test údržby	X	-
• test poruchy	X	X
• test poplachu	X	X
• test zemních zkratů	X	X
• test systémové poruchy	X	-
• test akustické signalizace	X	X
• test přerušení	X	-
• test zkratu	X	-
Tiskárna		
• vizuální prohlídka	X	X
• kontrola papíru a navíjení	X	-
• kontrola barvicí pásky	X	-
• test tiskárny	X	X
• test tisku	X	X
Zdroj		
• simulace výpadku sítě	X	X
• nastavení nabíjecího napětí a hlídání baterie	X	-
Akumulátor		
• test baterie	X	X
• kontrola hlídání baterie	X	-
• nastavení hlídání baterie a dob. proudu	X	-
• měření klidového proudu	X	-
Čidla		
• kontrola a přezkoušení hlásičů	X	X
• kontrola a přezkoušení tlačítek	X	X
• kontrola a přezkoušení ovládacích kombinací	X	-
Ostatní		
• očištění systému	X	-
• kontrola dokumentace a její úplnosti	X	-
• zápis do knihy EPS	X	X
• vyhotovení protokolu o periodické revizi	X	-
• vyhotovení zápisu o funkční zkoušce	-	X

Příloha č. 2 Servisní smlouvy č. S-1909/2008

SEZNAM ZODPOVĚDNÝCH OSOB OBJEDNATELE:

Jméno : Alexandr Eliáš
Funkce : vedoucí terminálu HD
Tel./fax : 498 563 000
Mobil : 602 209 056
E-mail : elias@dpmhk.cz

Jméno :
Funkce :
Tel :
Fax :
E-mail :

Jméno :
Funkce :
Tel :
Fax :
E-mail :

Jméno :
Funkce :
Tel :
Fax :
E-mail :

Jméno :
Funkce :
Tel :
Fax :
E-mail :

Jméno :
Funkce :
Tel :
Fax :
E-mail :



Příloha č. 4 Servisní smlouvy č. S-1909/2008

Kontakt na servis DIRTEL s.r.o.

Hot line: 545 221 753

Fax: 545 221 799

E-mail: servis@dirtel.cz

POŽADAVEK NA SERVISNÍ ZÁSAH

Dle Servisní smlouvy č. S-1909/2008

Odpovědná osoba objednatele: Alexandr Eliáš

Tel./fax: 498 563 000, e-mail: elias@odpmhk.cz, mobil: 602 209 056

Místo provedení servisního úkonu: Hradec Králové, Terminál HD

Technologie: EZS, EPS

Popis závady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

podpis odpovědné osoby a razítko

