**Smlouva o zajištění podpory softwarového vybavení diskových polí č. 1800535/4100051668**

**(ID VZ:** **1800535)**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

ve znění pozdějších předpisů

**(dále jen „Smlouva“)**

**Smluvní strany:**

1. **Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Orlická 2020/4, 130 000 Praha 3

kterou zastupuje: Ing. Zdeněk Kabátek, ředitel VZP ČR

IČO: 411 97 518

DIČ: CZ41197518

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1, Na Příkopě 28

Čísla účtů: XXXXXXXXX

Zřízena zákonem č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky,

ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Objednatel“ nebo též „VZP ČR“)

a

**2**. **ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o.**

se sídlem: Praha 6, Kladenská 1879/3, PSČ 160 00

kterou zastupuje/jí: Ing. Otakar Chasák, jednatel

IČO: 48113336

DIČ: CZ48113336

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu: XXXXXXXXX

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 16471

(dále jen „Poskytovatel“)

(společně též *„*Smluvní strany“)

**Článek I. Úvodní ustanovení**

1. Tato Smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Maintenance licencí diskových polí**“, která je evidována pod číslem **1800535** na Profilu zadavatele (dále jen „veřejná zakázka“), přičemž nabídka Poskytovatele byla VZP ČR vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Účelem této Smlouvy je zajištění kontinuity poskytování podpory výrobce softwarového vybavení (maintenance), které je součástí diskových polí HP XP7 a HP XP P9500.
3. Podpora, která je předmětem Smlouvy, je do 31. 10. 2018 poskytována VZP ČR na základě Rámcové smlouvy č. 4600001253 na dodávky infrastruktury DC VZP ČR uzavřené se společností ELSO PHILIPS SERVICE, spol. s r.o. dne 20. 1. 2016 a Rámcové smlouvy č. 1605605/4600001545 na dodávku disků a licencí uzavřené se společností FUTURE DIRECTION SE dne 10. 2. 2017.
4. Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami této veřejné zakázky, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro poskytnutí plnění za dohodnuté maximální jednotkové ceny uvedené v této Smlouvě, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy, která jsou předmětem jakéhokoliv práva duševního vlastnictví, je oprávněn poskytovat a dodávat třetím osobám včetně VZP ČR, a to na základě příslušné smlouvy uzavřené s výrobcem níže specifikovaného softwarového produktu.
6. Poskytovatel dále výslovně prohlašuje, že je na základě příslušné smlouvy uzavřené s výrobcem softwarového vybavení, které je součástí diskových polí HP XP7 a HP XP P9500 (dále jen „**SW**“ nebo „Zařízení“) rovněž autorizovaným poskytovatelem služeb podpory výrobce a souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněn zajišťovat/ poskytovat Objednateli podporu SW.

**Článek II. Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je:

a) závazek Poskytovatele po dobu stanovenou touto Smlouvou poskytovat/zajišťovat poskytování pro VZP ČR podpory výrobce (maintenance) podle této Smlouvy

b) závazek VZP ČR zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté plnění podle Smlouvy cenu dohodnutou touto Smlouvou;

to vše za podmínek stanovených touto Smlouvou.

**Článek III.** **Předmět plnění**

1. Předmětem plnění této Smlouvy je poskytování/zajištění poskytování (dále jen „poskytování“) podpory výrobce (maintenance) SW, v rozsahu níže uvedených licencí (dále jen „Podpora“). Podpora podle Smlouvy bude poskytována tak, aby byla zajištěna potřebná aktualizace příslušného SW. Plnění bude poskytováno po dobu 1 roku od 1. 11. 2018 do 31. 10. 2019.

Předmětem této Smlouvy je poskytování Podpory SW v rozsahu následujících licencí:

1. HP XP7 Array Mgr Suite 1TB 101-250TB LTU, TK914AC – licence pro zajištění základní funkčnosti disků pole XP7 pro kapacitu 14 TB;
2. P9000 ARRAY MANAGER THP a P9000 PERFORMANCE ADVISOR LICENCE, TIER 101-250TB - licence nutné pro činnost disků pole P9500 pro kapacitu 30 TB;
3. HP P9000 Thin Provisioning pro 132 TB - licence pro Tenký provisioning pro celé pole P9500, tedy pro kapacitu 132 TB;
4. HP P9000 Cnt Ac Jrnl SW 1TB 0-30TB LTU, TB578AB – licence pro systém pro zrcadlení dat prostředky polí P9500/XP7 pro kapacitu 6 TB.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy zcela v souladu s platnými právními předpisy, v souladu s podmínkami výrobce předmětného SW vybavení a v souladu s touto Smlouvou.

**Článek IV. Doba, způsob a místo plnění**

* 1. Poskytovatel se zavazuje realizovat plnění dle Smlouvy řádně a v dohodnutých termínech, a to po dobu 12 měsíců, počínaje prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Smlouva uveřejněna prostřednictvím  registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv, nejdříve však od 1. 11. 2018.
  2. Přístup k Podpoře v rozsahu stanoveném touto Smlouvou bude VZP ČR umožněn po celou dobu trvání této Smlouvy, tj. ode dne nabytí účinnosti Smlouvy, a to prostřednictvím webové stránky výrobce předmětného SW vybavení, tj. prostřednictvím internetové adresy: <https://support.hpe.com/hpesc/public/home> **(dále vše jen „dostupnost Podpory“).**

Dostupnost Podpory bude v režimu 24x7.

Podpora bude poskytována formou poskytnutí práva aktualizace (upgrade/update) SW souvisejícího s předmětnými licencemi, nebo aktualizací příslušného programového vybavení přímo technikem Poskytovatele, případně výrobcem.

Poskytovatel bude o nových verzích SW informovat Objednatele e-mailem nejpozději do 10 dnů od jejich uvolnění na e-mailovou adresu osob uvedených v čl. XIV. odst. 8. a 9. Smlouvy (dále též jen „Pověřené osoby“).

Nedostupnost Podpory jako celku, i částečnou nedostupnost Podpory, je Objednatel oprávněn ohlásit Poskytovateli. Poskytovatel je poté povinen zajistit obnovení příslušné dostupnosti Podpory a tuto skutečnost Objednateli neprodleně oznámit. Způsob komunikace s Poskytovatelem ve věci poskytování Podpory podle této Smlouvy je popsán v čl. XI. této Smlouvy.

* 1. Místem plnění je Ústředí VZP ČR, Orlická 2020/4, Praha 3, PSČ 130 00 a datová centra VZP ČR na území hlavního města Prahy.
  2. Po dobu účinnosti Smlouvy může VZP ČR podle vlastního uvážení kdykoliv trvale vyřadit kterékoliv podporované Zařízení z poskytování Podpory, a to za současného snížení celkové ceny plnění o cenu Podpory vyřazeného Zařízení. Smluvní strany se dohodly, že změna rozsahu poskytování Podpory v důsledku vyřazení kteréhokoliv Zařízení z poskytování Podpory bude vždy provedena formou smluvního dodatku, jehož přílohou vždy bude odpovídajícím způsobem aktualizovaná Příloha č. 2 Smlouvy (dále jen „Dodatek“/„Dodatky“). Závazný postup při uzavírání Dodatku je uveden v Příloze č. 1 bod 2.2. K podpisu Dodatků jsou oprávněny osoby uvedené pro toto oprávnění v odst. 11. čl. XIV. Smlouvy.
  3. Smluvní strany se dohodly, že účinnost změn, které budou předmětem jednotlivých Dodatků, bude vždy od 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl příslušný Dodatek řádně uzavřen a byl uveřejněn prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje postupovat v těchto případech při účtování ceny Podpory vždy podle ustanovení odst. odst. 6. čl. V. Smlouvy.
  4. V případech, kdy pro poskytnutí Podpory není nezbytná osobní přítomnost zaměstnanců Poskytovatele, mohou být služby Poskytovatelem provedeny u VZP ČR formou vzdáleného připojení (Virtual Private Network – VPN přístup). Z tohoto důvodu se Poskytovatel zavazuje  uzavřít s VZP ČR neprodleně po nabytí účinnosti této Smlouvy Smlouvu o podmínkách VPN přístupů do sítě VZP ČR. VPN přístupy budou pro Poskytovatele zřízeny ihned po podpisu Smlouvy o podmínkách VPN přístupů do sítě VZP ČR.
  5. V případě, že Poskytovatel v souvislosti s plněním dle Smlouvy odmítne oprávněnost jakékoliv připomínky VZP ČR související s předmětným plněním Poskytovatele, zavazují se Smluvní strany svolat neprodleně jednání svých Pověřených osob k vyřešení sporu.

**Článek V. Cena plnění**

1. VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění Smlouvy cenu ve výši a lhůtách splatnosti dohodnutých touto Smlouvou.
2. Celková cena plnění za Podporu předmětného SW, je stanovena dohodou Smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě cenové nabídky obsažené v příslušné nabídce Poskytovatele.
3. Specifikace ceny plnění:

a) **Celková cena plnění za 1 kalendářní měsíc** **bez DPH** činí v době uzavření této Smlouvy:

117 254,00 Kč (slovy sto sedmnáct tisíc dvě stě padesát čtyři korun českých**).**

b) **Celková cena plnění za období 12 měsíců** **bez DPH** činí v době uzavření této Smlouvy:

1 407 048,00 Kč (slovy jeden milion čtyři sta sedm tisíc čtyřicet osm korun českých).

Podrobný rozpis ceny plnění je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy – Ceny služeb podpory včetně platebního kalendáře pro SW v rozsahu předmětných licencí v uvedeném množství na listu č. 2 Platební kalendář.

1. Celková cena plnění bez DPH uvedená v odst. 3. písm. a) i písm. b) tohoto článku, stejně, jako celková cena za poskytování Podpory předmětného SW uvedená v Příloze č. 2 této Smlouvy je stanovena jako konečná a nepřekročitelná, **tedy maximální** a zahrnuje úhradu za veškeré plnění dle této Smlouvy.
2. V případě uzavření Dodatku (viz odst. 4. čl. IV. Smlouvy) bude Platební kalendář aktualizován postupem dle Přílohy č. 1 bodu 2.2 – Vyřazení zařízení z Podpory.
3. Při vyřazení Zařízení z Podpory (viz odst. 4. čl. IV. Smlouvy) bude stávající cena za Podporu takového Zařízení účtována do posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém Smluvní strany uzavřely příslušný Dodatek o vyřazení tohoto produktu z Podpory a tento Dodatek byl uveřejněn prostřednictvím registru smluv.
4. Ke sjednaným cenám za služby Podpory bez DPH bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Poskytovatel.
5. VZP ČR nebude poskytovat Poskytovateli jakékoli zálohy na úhradu ceny poskytovaných služeb.

**Článek VI. Fakturační a platební podmínky**

1. Úhrada ceny plnění dle této Smlouvy bude prováděna v české měně.
2. Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny plnění bude podle příslušného rozsahu Podpory hrazena za ukončený kalendářní měsíc v částce dle Přílohy č. 2, a to v Kč bez DPH, ke které bude připočtena příslušná sazba DPH. Faktura bude vystavena vždy nejpozději do 15. dne příslušného kalendářního měsíce, v němž dojde k poskytování Podpory dle této Smlouvy.
3. Případné zúžení rozsahu Podpory bude v ceně plnění zohledněno (odečtením příslušné ceny Podpory při vyřazení předmětného SW z rozsahu Podpory) za podmínek a způsobem uvedených v čl. III., IV., V..
4. Veškeré faktury bude Poskytovatel doručovat na adresu sídla VZP ČR nebo v elektronické podobě do datové schránky VZP ČR, přičemž jako Objednatel musí být vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 2020/4, 130 00 Praha 3.
5. Splatnost všech faktur v listinné podobě se sjednává do 30 dnů ode dne jejich doručení do sídla VZP ČR, splatnost všech faktur v elektronické podobě se sjednává do 30 dnů od jejich doručení do datové schránky VZP ČR.
6. Za den úhrady je považován den odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch účtu Poskytovatele.
7. Veškeré faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „zákon o DPH“), zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a § 435 občanského zákoníku. Každá faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy.
8. V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této Smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje tj. chybné formální náležitosti (identifikační údaje, zdaňovací období, odkaz na číslo Smlouvy apod.), je VZP ČR oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti (30 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury do sídla VZP ČR.
9. Poskytovatel prohlašuje, že účet uvedený v záhlaví této Smlouvy je účtem zveřejněným správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít v době uskutečnění zdanitelného plnění bankovní účet uvedený v záhlaví této Smlouvy způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli v dohodnutém termínu splatnosti příslušné faktury pouze částku představující dohodnutou cenu plnění bez DPH. Částku rovnající se výši DPH z Poskytovatelem fakturované ceny plnění uhradí Objednatel, v souladu s § 109 a zákona o DPH, finančnímu úřadu místně příslušnému Poskytovateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že příslušnou cenu plnění bude považovat tímto za zaplacenou.
10. Pokud v době uskutečnění zdanitelného plnění bude Poskytovatel uveden v aplikaci „Registr plátců DPH“ jako nespolehlivý plátce, ve smyslu příslušných ustanovení zákona o DPH, dohodly se Smluvní strany, že VZP ČR bude postupovat při úhradě ceny plnění/dílčí ceny plnění způsobem uvedeným v odst. 9. tohoto článku.

**Článek VII. Požadavky na součinnost**

1. Nezbytným předpokladem pro poskytování plnění dle této Smlouvy je účinná a kvalifikovaná spolupráce obou Smluvních stran. Tato spolupráce bude realizována zejména účastí pracovníků VZP ČR a  Poskytovatele. V případě, že bude část plnění poskytováno prostřednictvím poddodavatele HEWLETT-PACKARD s.r.o., odpovídá Poskytovatel, jako by plnil sám.

Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2591 občanského zákoníku.

1. Poskytovatel je při poskytování plnění podle této Smlouvy povinen postupovat s potřebnou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a  dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny, pokud tyto nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo zájmy Objednatele. V případě nevhodných pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen na nevhodnost těchto pokynů Objednatele písemně upozornit, v opačném případě nese Poskytovatel odpovědnost za vady a za škodu, které v důsledku nevhodných pokynů Objednatele a/nebo Poskytovateli a/nebo třetím osobám vznikly.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy.

**Článek VIII. Práva duševního vlastnictví, licence**

1. Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této Smlouvy neporušuje v žádném ohledu práva duševního vlastnictví třetích osob.
2. V případě, že jakákoliv třetí osoba (včetně zaměstnanců nebo pracovníků Poskytovatele) uplatní nárok proti VZP ČR z titulu porušení práv duševního vlastnictví v souvislosti s touto Smlouvou, Poskytovatel se zavazuje poskytnout VZP ČR účinnou pomoc a uhradit jí veškeré náklady, které v souvislosti se sporem mezi VZP ČR a třetí osobou VZP ČR vzniknou, a dále se zavazuje uhradit VZP ČR i náhradu veškeré škody, která jí vznikne v důsledku uplatnění nároku z práva duševního vlastnictví třetí osoby vůči VZP ČR v souvislosti s touto Smlouvou.
3. Na základě této Smlouvy získává VZP ČR oprávnění k výkonu práva užít (licenci) upgrade/update předmětných SW produktů, které získá na základě Podpory poskytované podle této Smlouvy. Licence je poskytována v příslušném množstevním rozsahu k užití podle potřeb VZP ČR, jako nevýhradní a  na dobu trvání majetkových práv autorských.
4. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této Smlouvy se nepoužije ustanovení § 2370 občanského zákoníku.

**Článek IX. Odpovědnost za škodu, náhrada škody a pojištění odpovědnosti za škodu**

1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku, zejména pak ustanovením § 2894 a násl. a § 2913 občanského zákoníku
3. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této Smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou druhé Smluvní straně. Povinnosti k náhradě škody se zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná Smluvní strana pověří plněním svých závazků dle Smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Smluvní stranou.
4. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Smluvní strana za jakoukoli škodu, která druhé Smluvní straně vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Smluvní strany podle Smlouvy.
5. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
6. Smluvní strana, která porušila právní povinnost, nebo Smluvní strana, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Splní-li oznamovací povinnost, nemá poškozená Smluvní strana právo na náhradu té újmy, které mohla po oznámení zabránit.
7. V případě, že Poskytovatel použije k realizaci plnění poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za jeho/jejich plnění tak, jako by plnil sám.
8. Smluvní strany se dohodly, že celková výše náhrady škody vzniklé Smluvním stranám při plnění nebo v souvislosti s plněním této Smlouvy nepřesáhne v úhrnu pro každou Smluvní stranu částku 2 000 000 Kč. Uvedené omezení se netýká škod způsobených úmyslně.
9. Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování plnění dle této Smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
10. Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Poskytovatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 2 000 000 Kč (slovy: dva miliony korun českých).
11. Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu předložit VZP ČR (Pověřené osobě) na její výzvu příslušnou Pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění a  doklad o zaplacení pojistného na příslušné období.
12. V případě nesplnění povinnosti Poskytovatele, stanovené v odst. 9. a 10. tohoto článku je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý i započatý den prodlení a Poskytovatel je povinen tuto částku uhradit.
13. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvních pokut vyúčtovaných jednou Smluvní stranou druhé Smluvní straně při plnění nebo v souvislosti s plněním podle této Smlouvy je limitována částkou 2 000 000 Kč).

**Článek X. Sankční ujednání**

* + - 1. Při nedodržení doby poskytování Podpory podle čl. IV., odst. 1. této Smlouvy je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý i jen započatý den, kdy trvá porušení takové povinnosti, tj. kdy Podpora jako celek není dostupná vůbec nebo je dostupnost Podpory jen částečná. Porušení takové povinnosti trvá ode dne, kdy je Poskytovateli Objednatelem ohlášena nedostupnost Podpory jako celku nebo částečná nedostupnost Podpory, do dne obnovení příslušné dostupnosti Podpory (viz. čl. IV., odst. 2.) a to za předpokladu, že k obnovení příslušné dostupnosti Podpory skutečně došlo. Poskytovatel je povinen vyúčtovanou smluvní pokutu uhradit.
      2. V případě prodlení VZP ČR se zaplacením oprávněně vystavené faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,02 % z nezaplacené částky za každý i jen započatý kalendářní den prodlení. VZP ČR je povinna právem vyúčtovaný úrok z prodlení uhradit.
      3. Poruší-li Poskytovatel v průběhu plnění této Smlouvy svoji povinnost udržovat pojištění v rozsahu dle článku IX., odst. 9. a 10. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 000 Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý i jen započatý den, kdy trvá porušení této povinnosti, tj. není-li pojištění uzavřeno nebo není-li uzavřeno v požadovaném rozsahu.
      4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody, vzniklé v důsledku porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou, stejně tak jako není dotčena povinnost příslušné Smluvní strany splnit své závazky dle této Smlouvy.

# Článek XI. Poskytnutí plnění, komunikace

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této Smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
2. Poskytovatel se zavazuje, že plnění poskytnuté podle této Smlouvy bude způsobilé pro použití ke smluvenému, popřípadě obvyklému účelu.
3. Komunikace mezi Poskytovatelem a VZP ČR bude probíhat formou e-mailu či telefonního kontaktu Pověřených osob Smluvních stran (viz čl. XIV. odst. 8. a odst. 9. Smlouvy). Komunikace mezi Pověřenými osobami Smluvních stran bude probíhat v českém nebo slovenském jazyce.
4. Pokud bude Objednatel komunikovat přímo s výrobcem, je oprávněn použít tyto kontakty: XXXXXXXXX

**Článek XII. Ochrana informací, údajů a dat**

1. Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Smluvní strany, předmětu této Smlouvy nebo s předmětem plnění související, které naplňují všechny znaky obchodního tajemství uvedené v § 504 občanského zákoníku a příslušná Smluvní strana je výslovně označí jako „obchodní tajemství“. Veškeré takové skutečnosti jsou pak podle cit. ustanovení považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství.
2. S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a od 25. 5. 2018 též na Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a dále na zákon č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby veškeré osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této Smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
3. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Smluvním stranám obecně závaznými právními předpisy včetně předpisů EU není považováno za porušení povinností Smluvních stran sjednaných v tomto článku.
4. Za porušení závazku uvedeného v odstavci 2. tohoto článku je Poskytovatel povinen zaplatit VZP ČR v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody.
5. Závazky Smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

**Článek XIII. Uveřejnění Smlouvy**

* + - 1. Smluvní strany jsou si plně vědomy zákonné povinnosti Smluvních stran uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu, včetně všech případných dohod či dodatků, kterými se tato Smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, prostřednictvím registru smluv.
      2. Uveřejněním této Smlouvy dle odst. 1. tohoto článku se rozumí uveřejnění elektronického obrazu textového obsahu této Smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat, podle § 5 odst. 1 zákona o registru smluv, prostřednictvím registru smluv.
      3. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel. Poskytovatel je povinen zkontrolovat, že tato Smlouva včetně všech příloh a metadat byla řádně prostřednictvím registru smluv uveřejněna. V případě, že Poskytovatel zjistí jakékoliv nepřesnosti či nedostatky, je povinen bez zbytečného odkladu o nich Objednatele informovat a Smluvní strany si poskytnou veškerou potřebnou součinnost k zajištění opravy nepřesností či nedostatků.
      4. Postup uvedený v odst. 3. tohoto článku se Smluvní strany zavazují dodržovat i v případě uzavření dodatků k této Smlouvě, jakož i v případě jakýchkoli dalších dohod, kterými se tato Smlouva bude případně doplňovat, měnit, nahrazovat nebo rušit.
      5. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Objednatel rovněž uveřejní tuto Smlouvu (tj. celé znění včetně všech příloh), včetně všech jejích případných dodatků, na svém profilu zadavatele; ustanovení odst. 6. a 7. tohoto článku se vztahuje i na tento postup.
      6. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.
      7. VZP ČR výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se zákonem o registru smluv bude uveřejněno úplné znění této Smlouvy.

**Článek XIV. Ostatní ustanovení**

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím Registru smluv.
  2. Tato Smlouva skončí:
     + 1. uplynutím doby, na kterou byla uzavřena nebo
       2. písemnou dohodou Smluvních stran nebo
       3. písemnou výpovědí kterékoliv ze Smluvní stran bez uvedení důvodu přičemž: výpovědní doba činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Uplynutím výpovědní doby závazky dle této Smlouvy zanikají, nestanoví-li tato Smlouva jinak.
  3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VZP ČR postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
  4. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran výslovně neupravené v této Smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
  5. Pokud některé z ustanovení této Smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost této Smlouvy jako celku ani jiných jejích ustanovení, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
  6. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé v průběhu plnění Smlouvy, budou na návrh kterékoliv Smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.
  7. Odstoupení od této Smlouvy se řídí ustanoveními § 1977 a násl. a ust. § 2001 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od této Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy příslušné Smluvní straně.

Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje zejména nedostupnost Podpory jako celku po dobu delší než tři (3) kalendářní dny nebo částečná nedostupnost Podpory po dobu delší než pět (5) kalendářních dnů.

* 1. Za Poskytovatele je pověřen k jednání ve věci plnění závazků dle této Smlouvy (Pověřená osoba):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXX |
| Mobilní telefon: | XXXXXXXXX |

* 1. Za VZP ČR je pověřen k jednání ve věci plnění této Smlouvy (Pověřené osoby):

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXX |

nebo

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXX |
| E-mail: | XXXXXXXXX |
| Telefon: | XXXXXXXXX |

Je-li Pověřených osob určeno více, může každá z nich jednat samostatně, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak. Pověřené osoby nejsou oprávněné tuto Smlouvu měnit, neurčuje-li tato Smlouva v konkrétním případě jinak.

* 1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze formou písemného smluvního dodatku při dodržení podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů. Dodatky této Smlouvy se stávají její nedílnou součástí.

Změnu Pověřených osob nebo jejich kontaktních údajů je každá Smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně, a to:

1. e-mailem zaslaným Pověřenou osobou jedné Smluvní strany Pověřené osobě druhé Smluvní strany, ve kterém bude změna oznámena; nebo
2. oznámením zaslaným druhé Smluvní straně do její datové schránky.

Dodatek ke Smlouvě se v tomto případě neuzavírá; změna Pověřené osoby či jejích kontaktních údajů je účinná okamžikem, kdy je oznámení o změně druhé Smluvní straně řádně doručeno.

* 1. K uzavírání Dodatků ke Smlouvě (viz odst. 3. čl. IV. Smlouvy) jsou vždy oprávněny osoby, jejichž oprávnění zastupovat příslušnou Smluvní stranu je zřejmé z veřejného seznamu. K uzavírání Dodatků jsou dále oprávněni:

Za VZP ČR:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: | XXXXXXXXX |
| Funkce: | XXXXXXXXX |
|  |  |

* 1. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Ceny služeb podpory včetně platebního kalendáře

Pro případ kontradikce se jako závazná použijí prioritně příslušná ustanovení této Smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh, a to ve výše uvedeném pořadí.

* 1. Komunikace mezi zástupci Smluvních stran bude probíhat v českém, příp. slovenském jazyce.
  2. Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu. Každé ze Smluvních stran přísluší po dvou stejnopisech.
  3. Smluvní strany si před podpisem tuto Smlouvu řádně přečetly a svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení této Smlouvy a jejích příloh stvrzují svým podpisem.

V Praze dne: V Praze dne:

Všeobecná zdravotní pojišťovna ELSO PHILIPS SERVICE spol. s r.o.

České republiky

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Zdeněk Kabátek Ing. Otakar Chasák

ředitel VZP ČR jednatel

**Příloha č. 1 – Technická specifikace**

1. **Popis podporovaného prostředí.**

Systém ICT VZP ČR je dislokován v datových centrech VZP ČR v Praze. Datová centra obecně zabezpečují především provozování centralizovaných agend informačního systému VZP ČR.

Datová centra VZP ČR jsou v současné době tvořena řádově několika stovkami serverů, propojených pomocí specializovaných síťových prvků sítí LAN a připojených pomocí sítě SAN na cluster diskových polí HP řady XP7 a P9500. Pro tato disková pole byly jak při pořízení, tak také později během rozšiřování diskových polí, zakoupeny licence pro vlastní činnost polí a též pro zrcadlení dat prostředky pole s využitím licencí Continuous Access.

1. **Specifikace technických požadavků a parametrů poskytované podpory.**
2. Seznam příslušných licencí a jejich množství

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název licence** | **Popis licence k SW, kterému je poskytována Podpora** | **Oficiální označení služby Podpory, popis** | **Počet TB podporované licence** |
| |  | | --- | | HP XP7 Array Mgr Suite 1TB 101-250TB LTU, TK914AC | | Licence pro zajištění základní funkčnosti diskového pole XP7 včetně optimalizace výkonnosti. | HPE Foundation Care 24x7 SVC, HPE Software Technical Unlimited Support, HPE Software Updates SVC | 14 |
| P9000 ARRAY MANAGER THP a P9000 PERFORMANCE ADVISOR LICENCE, TIER 101-250TB | Licence (Array Manager/ThP/Performance Advisor) nutné pro činnost disků doplněných do pole P9500 (celkem 64 ks 600 GB 10k disků) | HPE Foundation Care 24x7 SVC, HPE Hardware Maintenance Onsite Support, HPE Software Technical Unlimited Support, HPE Software Updates SVC | 30 |
| HP P9000 Thin Provisioning pro 1 TB | Licence pro Tenký provisioning pro celé pole P9500 | HPE Foundation Care 24x7 SVC, HPE Software Technical Unlimited Support, HPE Software Updates SVC | 132 |
| HP P9000 Cnt Ac Jrnl SW 1TB 0-30TB LTU, TB578AB | Licence pro zrcadlení dat prostředky polí P9500/XP7 | HPE Foundation Care 24x7 SVC, HPE Software Technical Unlimited Support, HPE Software Updates SVC | 6 |

**Pro SW v rozsahu výše uvedených licencí je požadována Podpora výrobce (maintenance) na dobu jednoho roku.**

1. Vyřazení Zařízení z poskytování Podpory

Po dobu účinnosti Smlouvy může VZP ČR podle vlastního uvážení kdykoliv trvale vyřadit kterékoliv podporované Zařízení z poskytování Podpory nebo její části v rozsahu některé z licencí nebo počtu TB, a to za současného snížení celkové ceny plnění o cenu Podpory vyřazeného Zařízení. Smluvní strany se dohodly, že změna rozsahu poskytování Podpory v důsledku vyřazení kteréhokoliv Zařízení z poskytování Podpory bude vždy provedena formou smluvního dodatku, jehož přílohou vždy bude odpovídajícím způsobem aktualizovaná Příloha č. 2 Smlouvy (dále jen „Dodatek“).

Návrh Dodatku, jehož předmětem bude příslušná VZP ČR požadovaná změna rozsahu poskytování Podpory, vypracuje vždy VZP ČR a zašle jej Poskytovateli elektronickou poštou na adresu osoby oprávněné jednat za Poskytovatele (viz čl. XIV. odst. 11. Smlouvy), a to do 10. kalendářního dne měsíce předcházejícího měsíci, ve kterém má nastat účinnost požadované změny. Poskytovatel se zavazuje takto zaslaný návrh Dodatku podepsat oprávněnou osobou a řádně podepsaný Dodatek vrátit VZP ČR zpět na elektronickou adresu osoby, která mu návrh Dodatku zaslala, a to vždy nejpozději do 22. kalendářního dne měsíce, ve kterém mu byl návrh Dodatku doručen. K podepsanému Dodatku Poskytovatel vždy přiloží aktualizovaný Platební kalendář Přílohy č. 2, který je povinen upravit v souladu s VZP ČR požadovanou změnou, uvedenou v příslušném Dodatku. K podpisu jednotlivých Dodatků jsou oprávněny osoby uvedené pro toto oprávnění v čl. XIV. odst. 11. Smlouvy). Originál Dodatku v listinné podobě si Smluvní strany předají pro evidenční účely vždy do konce měsíce následujícího po uzavření příslušného Dodatku.

**Seznam použitých zkratek:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Seznam použitých zkratek** | |
| **Zkratka** | **Vysvětlení** |
| HW | Hardware |
| ICT | Information and Communication Technologies |
| LAN | Local Area Network |
| SAN | Storage Area Network |
| OS | Operating system |
| SW | Software |
| TB | Terabyte |

**Příloha č. 2** – Ceny služeb podpory včetně platebního kalendáře

**1) Ceny služeb**

**Sloupec A**

**Sloupec B**

**Sloupec C**

**Sloupec D**

**Sloupec E**

**Sloupec F**

**Sloupec G**

Pořadové

číslo

licence

Název licence

Popis licence

Cena za podporu za

1 TB / 1 měsíc (v Kč

bez DPH)

Počet TB

Cena za

podporu za 1 TB

/ 12 měsíců (v Kč

bez DPH)

Cena za podporu za

požadovaný počet TB /

12 měsíců

(v Kč bez DPH)

1

HP XP7 Array Mgr Suite 1TB 101-250TB LTU, TK914AC

Licence pro zajištění základní funkčnosti diskového pole

XP7 včetně optimalizace výkonnosti.

94,00

14

1 128,00

15 792,00

2

P9000 ARRAY MANAGER THP a P9000

PERFORMANCE ADVISOR LICENCE, TIER 101-250TB

Licence (Array Manager/ThP/Performance Advisor) nutné

pro činnost disků doplněných do pole P9500 (celkem

64 ks 600 GB 10k disků)

998,00

30

11 976,00

359 280,00

3

HP P9000 Thin Provisioning pro kapacitu 1 TB

Licence pro Tenký provisioning pro celé pole P9500

516,00

132

6 192,00

817 344,00

4

HP P9000 Cnt Ac Jrnl SW 1TB 0-30TB LTU, TB578AB

Licence pro zrcadlení dat prostředky polí P9500/XP7 (HP

Cont. Acces P9500 + XP7 pro kapacitu 1 TB)

2 981,00

6

35 772,00

214 632,00

**1 407 048,00 Kč**

**Celková nabídková cena za podporu (v Kč bez DPH)**

