

## Smlouva o zajištění servisní podpory ICT infrastruktury

Uzavřena ve smyslu § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“)

Uzavřena dne \_\_\_\_\_, měsíce \_\_\_\_\_ a roku \_\_\_\_\_ uzavřeli:

### 1. Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.

se sídlem: Vídeňská 1083, Praha 4, PSČ 142 20  
IČO: 68378050  
DIČ: CZ68378050  
zastoupen: RNDr. Petrem Dráberem, DrSc., ředitelem ústavu  
ID datové schránky: 5h4nmx4  
(dále jen „Objednatel 1“)

a

### 2. Univerzita Karlova

se sídlem: Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36  
IČO: 00216208  
DIČ: CZ00216208  
zastoupená: prof. MUDr. Tomášem Zimou, DrSc., rektorem  
ID datové schránky: pijj9b4  
(dále jen „Objednatel 2“)

Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i., a Univerzita Karlova uzavřely dne 26. 3. 2012 smlouvu o sdružení veřejných zadavatelů ve smyslu § 2 odst. 9 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších dodatků. Dodatkem č. 5 ke Smlouvě o sdružení veřejných zadavatelů byla smlouva upravena dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.  
(Objednatel 1 a Objednatel 2 dále jen společně jako „Objednatel“)  
na straně jedné

### 3. TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem: U Uranie 954/18, 17000 Praha 7 - Holešovice  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
č. účtu: 579 579 583/0300  
IČO: 25618067  
DIČ: CZ25618067  
zastoupen: \_\_\_\_\_  
ID datové schránky: zcq7wsh  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580  
(dále jen „Poskytovatel“)  
na straně druhé

Objednatel a Poskytovatel dále také též označování jako „smluvní strany“ nebo „účastníci smlouvy“)

na základě výsledku výběrového řízení k plnění veřejné zakázky malého rozsahu na služby s názvem „Zajištění servisní podpory ICT infrastruktury v centru Biocev“ (dále jen „veřejná zakázka“)

tuto

## Smlouvu o zajištění servisní podpory ICT infrastruktury

(dále jen „Smlouva“)

### I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Poskytovatel potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s rozsahem a povahou služeb a dalších plnění, které bude plnit na základě této Smlouvy, že jsou mu známy jejich veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou k plnění dle této Smlouvy nezbytné.

### II. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli služby konzultací, správy a provozu ICT infrastruktury (dále jen „Služby“).

II.1. Služby podle této Smlouvy se člení na Služby poskytované kontinuálně (dále také jen „**Kontinuální služby**“) a Služby poskytované jednorázově dle požadavků Objednatele (dále také jen „**Jednorázové služby**“).

#### II.2. KONTINUÁLNÍ SLUŽBY – PRAVIDELNÉ SLUŽBY V RÁMCI PAUŠÁLU

##### A) Dohled ICT infrastruktury

Poskytovatel se zavazuje poskytovat tuto službu objednateli: monitoring ICT infrastruktury, zejména monitorování sítě LAN a SAN, obslužných serverů a služeb OS, monitorování síťových služeb (SMTP, POP3, HTTP, DNS, ICMP, SNMP, IMAP apod.), monitorování systémových prostředků (vytížení CPU, kapacita HDD, logování systému, HW alety apod.), monitorování dostupnosti a stavu sdílených úložišť (samba shares, GPFS cluster apod.), a dále monitorování zálohovacích systémů a SIEM systémů.

Řešení Poskytovatel poskytuje následujícím způsobem:

Monitoring poskytuje Objednateli a Poskytovateli včasná varování o dosažení kritických hodnot měřených parametrů, výskytu chyb apod.

- Notifikace pomocí emailů a sms.
- Webové rozhraní pro vizuální kontrolu stavu sítě.

Současně je zdrojem pro získání historie provozních údajů, trendů utilizace technologií a aplikačních systémů Objednatele. Komunikace probíhá formou emailové či SMS notifikace na kontaktní osoby Objednatele, uvedené ve smlouvě dle čl. X.1. Objednatel umožní Poskytovateli instalovat potřebný hw (o velikosti max. 2U) do prostor datové místnosti centra Biocev, poskytne vnitřní IP adresu (pro každý monitorovací server) a připojení do vnitřní LAN infrastruktury nebo poskytne virtuální server odpovídajících parametrů na své vlastní virtualizační platformě. Komunikace proxy serverů s venkovním centrálním serverem probíhá protokolem TCP/IP. Objednatel umožní komunikaci mezi těmito servery a serverem centrálním nastavením svého firewall zařízení. Poskytovatel dodá přesnou specifikaci nastavení komunikace před zahájením účinnosti této Smlouvy, tj. nejpozději ke dni účinnosti Smlouvy.

#### 1. Implementace Služby

- a. Služba je poskytována pomocí speciálních aplikací, které běží na serveru (fyzických či virtuálních) v majetku a pod výhradní správou Poskytovatele;

- b. Tento server bude v průběhu přechodného období (dle čl.IV.1 Smlouvy) umístěn v centru Biocev a bude plnit roli proxy serveru, který předává informace k vyhodnocení do centrálního serveru umístěného u Poskytovatele;
- c. Na jednotlivé sledované zařízení/systémy, je podle potřeby Poskytovatelem instalován sw umožňující monitoring zařízení – tam, kde je to relevantní.

## 2. Provoz Služby

- a. Komplexní monitoring všech infrastrukturních zařízení a systémů, serverů, operačních systémů, systémových služeb, databází, sítí, ale v omezeném rozsahu i dostupnosti klíčových aplikací a aplikačních služeb Objednatele;
- b. Profylaktické činnosti monitoringového systému (na týdenní bázi) – čištění nepotřebných souborů, archivace logů, kontrola čitelnosti uložených dat;
- c. Kontrola výkonnosti zařízení – performance monitoring (na týdenní bázi);
- d. Detailní analýza provozních dat a návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře (minimálně 1 x za 2 týdny nebo dle aktuální situace);
- e. Odborná technická podpora a odstraňování závad v předemné oblasti – 2nd level support (na týdenní bázi);

## 3. Správa infrastruktury monitoringu

- a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců, případně nových verzí opravující vážné bezpečnostní chyby (na měsíční bázi);
  - b. Implementace schválených požadavků na změnu konfigurace monitoringu včetně nasazení nových sond nebo jejich aktualizací.
4. Práce na provedení instalací nebo změn konfigurace monitorovacího systému dle dohodnutých požadavků Objednatele a dle specifikace Poskytovatele.
  5. Součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře (společně s dodavatelem technologií).
  6. Správa a aktualizace provozní a technické dokumentace v rozsahu:

Rozsah Služby v rámci kalendářního měsíce: **300 monitorovaných entit**

### B) Telefonický Call-Desk (HELPDESK) - 24/7/365

Telefonická komunikace Poskytovatele s Objednatelem přes jednotné kontaktní číslo [REDAKCE] Poskytovatel zajišťuje podporu kontaktních osob Objednatele pro hlášení incidentů a požadavků, primárně v mimopracovní dobu Objednatele. Dochází zde k příjmu veškerých zákaznických případů (informace, událost, požadavek, incident, problém). Po ověření relevantnosti, smluvních, záručních a jiných podmínek dochází k evidenci případů, ke kategorizaci a vymezení důležitosti.

Požadavky přijaté oddělením CallDesk, případně zaslané skrze webové rozhraní Helpdesk jsou navíc v mimopracovní dobu eskalovány zodpovědným osobám (vyškolený pracovník/skupina, diagnostika, logistika, management, výrobce zařízení). U produktů, které to technologicky umožňují je aplikována podpora a řešení již na první úrovni formou telefonické a e-mailové konzultace, nebo vzdálenými přístupy. Po vyřešení dochází k informování a ověření provedených postupů s Objednatelem a zápisu způsobu vyřešení do HELPDESK.

Rozsah služby v rámci kalendářního měsíce: počet hovorů není omezen

### C) Správa ICT infrastruktury

A	Reakční doba na požadavky týkajících se pravidelně vykonávaných služeb v rámci paušálu	Minuty	240
B	Reakční doba na <b>incidenty</b> (Incidentem se rozumí neplánované přerušení služby IT nebo snížení její kvality. Incidentem je rovněž porucha konfigurační položky, která dosud neovlivnila službu.) – nejedná se o <b>vady</b> Služby ve smyslu čl.VI.12 této Smlouvy	Minuty	120
C	Evidence záruk, zajištění vyšší úrovně podpory nad rámec záruk získaných od dodavatelů technologií	ANO	
D	Dokumentace změn (synchronizace dokumentace s Objednatелеm)	ANO	
E	Garance nástupu pracovníka do druhého pracovního dne v místě	ANO	
F	Kvartální reporting dostupnosti infrastruktury a využití Service-Desku	ANO	
G	Upgrady mikrokódů, hotfixy, firmware	Počet hodin	4
H	Data Management a změny konfigurací systémů	Počet hodin	32
I	Konzultace a podpora	Počet hodin	4

Rozsah služby v rámci jednoho kalendářního měsíce:

V rámci pravidelných služeb bude primárně prováděna tato činnost:

- a. Příjem požadavků a incidentů, alokace řešitelů v domluvené reakční době
  - b. profylaktické činnosti, kontrola verzí a běžné aktualizace
  - c. návrh preventivních opatření vyplývající z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejit možným výpadkům a omezením služby
  - d. odborná technická podpora a odstraňování závad v předmětné oblasti – L2, L3
  - e. provádění pravidelných záloh konfigurací (aktualizace záloh po každé změně)
  - f. konfigurace a administrace Fibre Channel SAN infrastruktury
  - g. kontrola dostupnosti diskových polí, FC switchů
  - h. konfigurace zónování, LUN masking
  - i. Performance testing (výkonové testy a ladění GPFS, HSM)
- 2.
  3. Reporting dostupnosti a využití Service-Desku formou kvartálního osobního meetingu

Rozsah služby v rámci kalendářního měsíce: **40 hodin ( G,H,I )**

**Bližší popis a požadavky na službu správy ICT infrastruktury je uveden v příloze č. 3 této Smlouvy – Katalogové listy služeb.**

Smluvní strany se dohodly, že **součástí měsíční paušální částky** dle čl. V. 1 této Smlouvy je již zahrnuto (**předplaceno**):

4 hodin L2 Specialisty v místě + 4 hodin L2 Specialisty vzdáleně, tj. **celkem 8 hodin v ceně měsíční paušální částky.**

### II.3. JEDNORÁZOVÉ SLUŽBY – NA ZÁKLADĚ POŽADAVKU

Popis služby: Personální zajištění služeb IT specialisty v místě

Poskytovatel, písemně na vyžádání Objednatele, poskytne nejpozději do druhého pracovního dne požadovanou pracovní sílu, s odpovídající kvalifikací a zkušeností, v těchto oblastech:

- A) Správa a provoz virtuálních serverů na platformě Linux KVM, RHEV-M, a VMware
- B) Správa a provoz serverů na platformě GPFS (HSM, SPECTRUM SCALE)
- C) Rekonfigurace systémů na platformě IBM Spectrum Protect // STORWARE
- D) Správa a provoz databázových a webových serverů SQL, MySQL, Apache
- E) Správa a provoz poštovních serverů
- F) Správa a provoz OS serverové infrastruktury Linux
- G) Správa a provoz LAN síťové infrastruktury CISCO LAN
- H) Správa a provoz SAN infrastruktury BROCADE/CISCO SAN
- I) Správa a provoz SRV/STORAGE infrastruktury HW LENOVO/IBM
- J) Správa a provoz síťové infrastruktury FORTINET (FORTIGATE FIREWALL/VPN)
- K) Správa a provoz bezpečnostní infrastruktury IBM SIEM (QRADAR, QVM)

Služby budou poskytnuty na základě písemné objednávky dle cenového ujednání v článku V.7, V.8 a V. 9 této Smlouvy.

- II.4. Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb vycházet z popisu stávajícího stavu infrastruktury ICT, který je ve stavu aktuálním ke dni uzavření této Smlouvy uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel je po projednání s Poskytovatelem oprávněn přílohu č. 1 této Smlouvy změnit dle aktuálního stavu infrastruktury ICT, případná aktualizace přílohy č. 1 této Smlouvy bude mít přednost před zněním přílohy č. 1 této Smlouvy.
- II.5. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby stanovenou v této Smlouvě.
- II.6. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není zajištění prodloužení záruky u výrobce zařízení a systémů, které Služba zahrnuje.
- II.7. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není placení podpory a maintenance poplatků výrobcům software, zařízení a systémů, které Služba zahrnuje.
- II.8. Součástí poskytování Kontinuálních služeb podle této Smlouvy nejsou migrace či instalace nových verzí systémů (bude řešeno projektově mimo tuto Smlouvu).
- II.9. Součástí poskytování Služeb podle této Smlouvy není dodávka HW ani SW vybavení.

### III. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- III.1. Služby budou poskytovány ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy, tj. ode dne uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- III.2. Zahájením Kontinuální služby se rozumí protokolární potvrzení provedení Kontinuální služby Poskytovateli. Protokol o předání Služby musí být podepsán zástupcem Objednatele a Poskyvatele, a to nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti Smlouvy. Ode dne podpisu protokolu o provedení Kontinuální služby je daná Kontinuální služba poskytována Poskytovatelem až do konce účinnosti této Smlouvy.
- III.3. Jednorázové služby budou poskytovány dle konkrétních požadavků předaných Objednatelem Poskytovateli písemně objednávkou, přičemž musí obsahovat minimálně následující údaje:
  - podrobný popis požadovaných Jednorázových služeb;
  - předpokládaný rozsah požadovaných Jednorázových služeb v člověkodnech (popř. v hodinách) a předpokládanou celkovou cenu za realizaci požadavku vyčíslenou podle ust. čl. V. této Smlouvy;

- požadovaný termín poskytnutí Jednorázových služeb;
- předpokládaný rozsah součinnosti Objednatele;
- kontaktní osobu Objednatele, která odpovídá za realizaci požadavku.

Jedním člověkodnem se pro účely poskytování Jednorázových služeb rozumí osm (8) hodin práce jednoho pracovníka Poskytovatele u Objednatele.

- III.4. Poskytovatel je povinen písemně potvrdit přijetí požadavku nejpozději do jednoho (1) pracovního dne ode dne jeho doručení. Potvrzením se stává požadavek pro Poskytovatele závazným a Poskytovatel je povinen poskytnout Jednorázové služby v rozsahu, způsobem a v termínech stanovených v požadavku, za cenu v požadavku určenou podle čl. V. této Smlouvy. Pokud Poskytovatel s požadavkem nebo jeho jednotlivými částmi nesouhlasí, je povinen o tom Objednatele informovat nejpozději do jednoho (1) pracovního dne ode dne jeho doručení. Následně se opakuje postup dle čl. III.3 této Smlouvy.
- III.5. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na případná rizika spojená s realizací požadavku. Pokud by plnění Objednatelem požadovaných Služeb vedlo ke zhoršení výkonu ICT infrastruktury Objednatele či vzniku poruch a škod, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit.
- III.6. Veškeré vady zjištěné v průběhu nebo po realizaci požadavku je Objednatel povinen oznamovat Poskytovateli. V případě, že v průběhu realizace požadavku nebo po dokončení jeho realizace Objednatel zjistí dvě a více vad ICT infrastruktury Objednatele způsobených prováděním požadavku, je Objednatel oprávněn plnění dle požadavku jednostranně pozastavit. Poskytovatel je povinen opravit zjištěné vady bezodkladně, nejpozději však do 2 pracovních dnů ode dne nahlášení vad ICT infrastruktury Poskytovateli, a písemně informovat Objednatele o možnosti pokračování v poskytování Služeb dle zadaného požadavku.
- III.7. O dokončení realizace Jednorázových služeb dle čl. III.3. této Smlouvy bude vyhotoven záznam, který bude přístupný on-line pro oprávněné osoby obou smluvních stran. Záznamy o dokončení realizace požadavku jsou podkladem pro vyhotovení soupisu poskytnutých služeb (dále jen „**Výkaz poskytovaných služeb**“). Tento výkaz je dostupný na zabezpečeném webovém portále <https://helpdesk.totalservice.cz.>, ke kterému bude přidělen přístupový klíč zodpovědné osobě Objednatele. Výkaz poskytovaných služeb bude přílohou faktury.
- III.8. Poskytovatel se zavazuje spolupracovat s třetími stranami, poskytujícími služby v podpoře a správě HW a SW, týkající se infrastruktury ICT Objednatele a poskytované Služby.

#### IV. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- IV.1. Poskytovatel se zavazuje zahájit plnění této Smlouvy ode dne její účinnosti. Poskytovatel je povinen zajistit, aby Kontinuální Služby byly v plném rozsahu poskytovány nejpozději do 2 měsíců (Přechodné období) ode dne účinnosti této Smlouvy.
- IV.2. Místem plnění jsou určené prostory Objednatele a sídlo Poskytovatele, a to dle poskytovaných Služeb a potřeby Objednatele.

#### V. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- V.1. Cena je stanovena buď jako celková měsíční cena (měsíční paušál) pro Kontinuální služby nebo jako cena za člověkodnen (případně za 1 hodinu práce, pokud není dosaženo člověkodne) poskytování Služeb pro Jednorázové služby. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou konečné a maximální, tj. zahrnují veškerý zisk a náklady Poskytovatele, ať už předvídatelné či nepředvídatelné. Ceny mohou být měněny pouze v souvislosti se změnou sazeb DPH či jiných daňových předpisů majících vliv na ceny služby. Rozhodným dnem pro změnu ceny z důvodu zákonné změny sazby DPH je den účinnosti takové změny. Ceny uvedené v této Smlouvě obsahují (zahrnují) veškeré náklady spojené s poskytováním Služeb (vč. nákladů na dopravu, pojištění, apod.). Cestovné a dopravné do místa lokality Objednatele tedy není zvlášť účtováno Objednateli.

Celková maximální cena za Služby dle této Smlouvy, zahrnuje Kontinuální služby, resp. jejich celkovou cenu za dva roky (měsíční paušál po celou dobu účinnosti Smlouvy) a Jednorázové služby, resp. jejich maximální možnou celkovou cenu za dva roky (max. množství Objednatelem objednaných

Jednorázových služeb po celou dobu účinnosti Smlouvy) a vychází z nabídky Poskytovatele podané ve výběrovém řízení týkající se veřejné zakázky malého rozsahu „Zajištění servisní podpory ICT infrastruktury v centru Biocev“.

**Celková měsíční cena (měsíční paušál) 53 000,- Kč za měsíc bez DPH** zahrnuje služby dle čl.II, bodu II.2. této Smlouvy

**% DPH 21 % a jeho výše 11 130,- Kč**

**Celková měsíční cena (měsíční paušál) včetně DPH 64 130,- Kč vč. DPH**

V.2. Cena za poskytnutí Služby bude Poskytovateli uhrazena v české měně na základě účetního a daňového dokladu - faktury, a to bezhotovostní platbou na účet Poskytovatele specifikovaný v záhlaví této Smlouvy. V případě jednorázových služeb bude faktura vystavena na základě Výkazu poskytovaných Služeb dle čl. III.7. této Smlouvy. Cena za daný kalendářní měsíc poskytování Služeb bude stanovena jako součet celkové měsíční ceny (měsíční paušál) za poskytované Kontinuální služby a celkové ceny za poskytnuté Jednorázové služby v daném měsíci.

V.3. V případě, že Kontinuální služby byly poskytovány pouze část kalendářního měsíce, bude za příslušný kalendářní měsíc uhrazena pouze poměrná část paušální ceny za měsíc. Poskyvatel je oprávněn vystavit fakturu na určitou Jednorázovou službu teprve tehdy, bude-li požadavek, který byl předmětem poskytovaných Jednorázových služeb, zcela vyřešen. Řádným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury Poskytovatelem, jež má veškeré náležitosti účetního a daňového dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že faktura nebude vystavena řádně, oprávněně, a dále pokud bude obsahovat věcné či formální nesprávnosti, pokud nebude splňovat zákonné požadavky, a dále pokud v případě Jednorázových služeb nebude obsahovat stanovenou přílohu (Výkaz poskytovaných služeb dle čl.III.7. této Smlouvy), je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k doplnění či opravení, aniž se dostane do prodlení se splatností takové faktury. Lhůta splatnosti začíná běžet znovu dnem doručení náležitě opravené či doplněné faktury Objednateli.

Oprávněným vystavením faktury se rozumí vystavení faktury Poskytovatelem v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami, na základě poskytnutí Služeb v kalendářním měsíci, a to do 15 dnů od konce měsíce, ve kterém byly služby poskytnuty. Cena za poskytnutí služeb bude hrazena měsíčně pozadu. V případě, že faktura nebude vystavena oprávněně či v rozporu s touto Smlouvou, není Objednatel povinen ji proplatit.

V.4. K cenám bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů. Splatnost veškerých faktur – daňových dokladů, vystavených na základě této Smlouvy činí 30 dnů ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv faktury se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,001 % z příslušné dlužné částky za každý započatý den prodlení.

V.5. Dnem úhrady fakturované částky se pro účely této Smlouvy rozumí den, kdy je tato částka odepsána z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele.

V.6. Účastníci Smlouvy se dohodli, že Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakékoliv své pohledávky vzniklé na základě této Smlouvy oproti pohledávce Poskytovatele na zaplacení ceny za poskytnutí služby.

V.7. Ceník Jednorázových služeb – **L2 specialista** – (L2 specialistou se rozumí technický personál s hlubokou znalostí produktu nebo služby, ale ne nezbytně inženýr nebo programátor, který produkt navrhl a vytvořil).

V pracovních dnech a v pracovní době Objednatele:

V.7.1. Cena za jeden člověkodenní (8 hodin) 10 400,- Kč bez DPH

V.7.2. Cena za jednu hodinu práce 1 300,- Kč bez DPH

Maximální předpokládaný objem hodin po dobu trvání Smlouvy 72 hodin.

Cena za maximální předpokládaný objem 72 hodin 93 600,- Kč bez DPH

V mimopracovních dnech, mimo pracovní dobu Objednatele a během státních svátků:

V.7.3. Cena za jeden člověkodenní (8 hodin) 15 600,- Kč bez DPH

V.7.4. Cena za jednu hodinu práce 1 950,- Kč bez DPH

Maximální předpokládaný objem hodin po dobu trvání Smlouvy 24 hodin.

Cena za maximální předpokládaný objem 24 hodin 46 800,- Kč bez DPH

- V.8. Ceník Jednorázových služeb – **L3 (HSM, IDM, GPFS, SIEM)** – (technickým personálem L3 se rozumí odborník na produkty nebo služby s jejich detailní znalostí a schopností řešit i předem neznámé problémy a vytvářet nová řešení)

V pracovních dnech a v pracovní době Objednatele:

V.8.1. Cena za jeden člověkodenní (8 hodin) 13 200,- Kč bez DPH

V.8.2. Cena za jednu hodinu práce 1 650,- Kč bez DPH

Maximální předpokládaný objem hodin po dobu trvání Smlouvy 88 hodin.

Cena za maximální předpokládaný objem 88 hodin 145 200,- Kč bez DPH

V mimopracovních dnech, mimo pracovní dobu Objednatele a během státních svátků:

V.8.3. Cena za jeden člověkodenní (8 hodin) 19 800,- Kč bez DPH

V.8.4. Cena za jednu hodinu práce 2 475,- Kč bez DPH

Maximální předpokládaný objem hodin po dobu trvání Smlouvy 30 hodin.

Cena za maximální předpokládaný objem 30 hodin 74 250,- Kč bez DPH

- V.9. Ceník Jednorázových služeb – **L1 technik (uživatelská podpora)** – (L1 technikem se rozumí nižší technický personál vyškolený k vyřešení známých problémů a splnění požadavků na služby pomocí skriptů a známých postupů.)

V pracovních dnech a v pracovní době Objednatele:

V.9.1. Cena za jeden člověkodenní (8 hodin) 5 600,- Kč bez DPH

V.9.2. Cena za jednu hodinu práce 700,- Kč bez DPH

Maximální předpokládaný objem hodin po dobu trvání Smlouvy 48 hodin.

Cena za maximální předpokládaný objem 48 hodin 33 600,- Kč bez DPH

V mimopracovních dnech, mimo pracovní dobu Objednatele a během státních svátků:

V.9.3. Cena za jeden člověkodenní (8 hodin) 8 400,- Kč bez DPH

V.9.4. Cena za jednu hodinu práce 1 050,- Kč bez DPH

Maximální předpokládaný objem hodin po dobu trvání Smlouvy 10 hodin.

Cena za maximální předpokládaný objem 10 hodin 10 500,- Kč bez DPH

**V.10. Celková maximální cena 1 675 950,- Kč bez DPH**

**DPH 21% a jeho výše 351 949,50 Kč**

**Celková maximální cena včetně DPH 2 027 899,50 Kč vč. DPH**

Celková maximální cena se skládá z Celkové měsíční ceny (měsíční paušál) po dobu účinnosti Smlouvy (měsíční paušál x 24) a celkové ceny za předpokládaný maximální objem jednorázových objednávek po dobu účinnosti Smlouvy za Jednotkové položkové ceny uvedené v čl.V.7, V.8. a V.9 Smlouvy.

Pracovní doba Objednatele je definována takto:

pondělí	od 8:30 do 17:00
úterý	od 8:30 do 17:00
středa	od 8:30 do 17:00
čtvrtek	od 8:30 do 17:00
pátek	od 8:30 do 17:00

Tato Smlouva Objednatele nezavazuje Jednorázové služby od Poskytovatele objednávat.

V.11. Předmět plnění, příp. jen jeho část dodaná Poskytovatelem dle této Smlouvy může být v určitých případech považována za dílo v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění. Poskytovatel uděluje Objednateli nevýlučné a převoditelné právo užívat takovéto dílo a objednatel toto právo přijímá. Poskytovatel a objednatel výslovně potvrzují, že poplatek (odměna) za užívání takovéhoto díla po celou dobu jeho životnosti je zcela zahrnut ve sjednané ceně za předmět plnění dle této Smlouvy. Součástí celkové ceny za předmět plnění dle této Smlouvy je i poskytnutí nevýhradní licence zahrnující právo Objednatele autorské dílo vytvořené v rámci plnění předmětu Smlouvy v budoucnu převést na třetí osoby. Tato licence se nevztahuje na autorské dílo vytvořené Poskytovatelem ještě před uzavřením Smlouvy. Dojde-li při plnění předmětu Smlouvy k vytvoření návrhu řešení, architektuře informačních technologií, apod., s výsledným produktem bude Objednatel oprávněn nakládat, a to i po účinnosti Smlouvy.

## **VI. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- VI.1. Poskytovatel odpovídá objednateli za kvalitu, hospodárnost, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb dle této Smlouvy, za dodržování platných norem a obecně závazných právních předpisů, za dodržování pravidel a ustanovení předpisů bezpečnosti práce, požární ochrany a souvisejících předpisů. Poskytovatel je dále povinen realizovat předmět této Smlouvy řádně a pečlivě.
- VI.2. Smluvní strany se zavazují písemně informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran dle této Smlouvy.
- VI.3. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré interní předpisy Objednatele, se kterými byl seznámen, což potvrzuje podpisem této Smlouvy. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na poskytování Služeb dle této Smlouvy tyto předpisy dodržovaly.
- VI.4. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či hrozící výpadky poskytovaných Služeb.
- VI.5. Poskytovatel je povinen písemně upozorňovat Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů.
- VI.6. Poskytovatel je povinen zajistit a financovat veškeré případné poddodavatelské práce nutné k řádnému

splnění jeho povinností dle této Smlouvy a nese za ně odpovědnost v plném rozsahu. Aktuální seznam poddodavatelů v případě, že tito existují (včetně identifikace části předmětu Smlouvy, kterou budou plnit) platný ke dni uzavření této Smlouvy, příp. čestné prohlášení poskytovatele, že provede předmět této Smlouvy bez poddodavatelů, je uveden v příloze č. 5 této Smlouvy. Jinou osobu, než která je uvedena v seznamu v této příloze, je Poskytovatel oprávněn pověřit poskytnutím části předmětu této Smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Poskytovatel nebude poddodavatele využívat, doloží čestné prohlášení, že plnění provede výhradně sám bez poddodavatelů.

- VI.7. Poskytovatel se zavazuje, že poskytování Služeb neomezí běžný provoz Objednatele a neohrozí žádným způsobem bezpečnost v prostorách Objednatele.
- VI.8. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- VI.9. Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a písemně Poskytovatele upozorňovat na zjištěné nedostatky.
- VI.10. Poskytovatel podpisem této Smlouvy potvrzuje, že má sjednanu pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10.000.000,-Kč alespoň pro dvě pojistné události ročně. Poskytovatel se zavazuje na žádost Objednatele bezodkladně, nejpozději však do 5 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele, předložit Objednateli pojistný certifikát prokazující existenci a účinnost této pojistné smlouvy. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Objednatele o případných změnách týkajících se pojištění odpovědnosti za škodu, a to nejdéle do 5 pracovních dnů ode dne, kdy změna nastala. Poskytovatel se zavazuje, že pojistná smlouva dle věty první tohoto odstavce zůstane v účinnosti v rozsahu dle tohoto odstavce po celou dobu trvání účinnosti této Smlouvy dle čl.XI.2 této Smlouvy.
- VI.11. V případě, že bude Poskytovatel poskytovat část této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele, je povinen své poddodavatele zavázat k povinnosti dle ust. čl. VI.10 této Smlouvy, tj. uzavřít pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám s limitem pojistného plnění ve výši minimálně 10.000.000,-Kč alespoň pro dvě pojistné události ročně a zajistit, že tato pojistná smlouva zůstane v účinnosti po celou dobu trvání účinnosti této Smlouvy dle čl.XI.2 této Smlouvy.
- VI.12. V případě zjištění nedostatku na kvalitě poskytovaných Služeb je Poskytovatel povinen reagovat na oznámení Objednatele o zjištění nedostatku na kvalitě poskytovaných Služeb neprodleně, nejpozději do 4 hodin od doručení oznámení o nedostatku na kvalitě poskytovaných Služeb (písemně potvrdit hlášení vady). Odstranit nedostatek poskytovaných služeb je poté Poskytovatel povinen do 2 pracovních dnů ode dne oznámení o zjištění nedostatku na kvalitě poskytovaných služeb Objednatelům. Toto ustanovení se nepoužije v případě incidentů dle čl. II.2 písm.C) řádek B této Smlouvy. Jestliže není Poskytovatel schopen odstranit vadu dílčího předmětu plnění v této lhůtě, je povinen o tom bezodkladně písemně informovat Objednatele, a to včetně důvodu, proč nelze lhůtu k odstranění vady dodržet a písemně se dohodnout s Objednatelům na lhůtě jiné, avšak nejkratší možné.

## VII. EVIDENCE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- VII.1. Detailní statistiky o veškerých činnostech provedených na systému Objednatele lze monitorovat na Intranetových stránkách Poskytovatele, který je povinen zajistit k tomuto Objednateli potřebné přístupy.
- VII.2. Adresa URL pro statistiky: - Uživatelské jméno a heslo bude Objednateli zasláno nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.

## VIII. SMLUVNÍ POKUTY

- VIII.1. V případě překročení sjednaného termínu poskytnutí požadované pracovní síly dle čl.II.3 této Smlouvy je

- Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 1500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- VIII.2. V případě překročení sjednaného termínu zahájení poskytování služeb dle čl.III.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 1500,-Kč za každý započatý den prodlení.
- VIII.3. V případě překročení sjednaného termínu pro reakci Poskytovatele na oznámení Objednatele o zjištěných nedostatcích dle čl.VI.12 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 1000,-Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele s reakcí na oznámení Objednatele o zjištěných nedostatcích.
- VIII.4. V případě překročení sjednaného termínu pro odstranění nedostatku poskytovaných služeb dle čl.VI.12 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 3000,-Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele s odstraněním nedostatků.
- VIII.5. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl.III.2 této Smlouvy, tj. poskytování Kontinuální služby až do konce účinnosti této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 1500,-Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- VIII.6. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl.VI.1 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 5000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
- VIII.7. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl.VI.2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 5000,-Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- VIII.8. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl.VI.3 věta první a/nebo věta druhá této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 5000,-Kč za každý případ porušení těchto povinností.
- VIII.9. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl.VI.4 věta první a/nebo věta druhá této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 5000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení těchto povinností.
- VIII.10. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl.VI.5 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 5000,-Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- VIII.11. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl.VI.6 věta první této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 5000,-Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- VIII.12. V případě porušení závazku Poskytovatele dle čl.VI.7 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 5000,-Kč za každý případ porušení tohoto závazku.
- VIII.13. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl.XII.13 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli částku 5000,-Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- VIII.14. V případě překročení reakčních dob na požadavky a reakčních dob na incidenty dle čl.II.2.C) této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- VIII.15. V případě prodlení Poskytovatele s potvrzením přijetí požadavku dle čl.III.4 věta první této Smlouvy nebo s informováním Objednatele o nesouhlasu s požadavkem dle čl.III.4 věta třetí této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- VIII.16. V případě prodlení Poskytovatele s opravou či odstraněním zjištěných vad dle čl.III.6 věta třetí této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč za každý započatý den prodlení.
- VIII.17. V případě porušení závazku Poskytovatele dle čl.VI.10. věta druhá a/nebo věta třetí této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč, a to za každý i jen započatý den prodlení.
- VIII.18. V případě porušení závazku Poskytovatele dle čl.VI.10 věta čtvrtá této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- VIII.19. V případě nepravdivého prohlášení Poskytovatele dle čl.VI.10 věta první této Smlouvy je Poskytovatel

povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

- VIII.20. V případě porušení závazku Poskytovatele dle čl.VI.11. této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- VIII.21. V případě prodlení Poskytovatele s písemným oznámením změny doručovací adresy dle čl. XII.6 této Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti.
- VIII.22. Za porušení povinnosti Poskytovatele dle čl.XII.13 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení této povinnosti.
- VIII.23. Za porušení povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. IX.1.věta druhá a/nebo věta třetí a/nebo věta čtvrtá této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení
- VIII.24. Za porušení povinnosti při zpracování osobních údajů dle čl. IX.2 věta první této smlouvy a/nebo dle čl.IX.3 věta první této smlouvy a/nebo čl.IX.4 všech uvedených odrážek této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení
- VIII.25. Smluvní pokuta sjednaná dle tohoto článku je splatná do 15 kalendářních dnů ode dne doručení písemného uplatnění práva na smluvní pokutu, a to na Objednatelem písemně oznámený bankovní účet.
- VIII.26. Uhrazením kterékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčen nárok na náhradu škody, a to ani na náhradu škody ve výši, v jaké převyšuje smluvní pokutu, přičemž smluvní pokuty dle této Smlouvy lze požadovat kumulativně, a to bez omezení, přičemž uhrazením smluvní pokuty není jakkoliv dotčena existence povinnosti smluvní pokutou utvrzené.

## **IX. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- IX.1. Veškeré informace obsahující osobní údaje, které si smluvní strany při realizaci této Smlouvy poskytnou, jsou důvěrné. Poskytovatel se zavazuje, že tyto informace neposkytne třetí osobě ani je nepoužije v rozporu s účelem jejich poskytnutí (tj. za účelem splnění této Smlouvy), není-li touto Smlouvou výslovně stanoveno jinak. Poskytovatel se zavazuje, že neprozradí informace vztahující se k této Smlouvě žádné další osobě a že tyto informace nikdy nepoužije k jinému než účelu stanovenému touto Smlouvou, a to jak po dobu trvání této Smlouvy, tak i po jejím ukončení (s výjimkou případů, kdy mu to přikáže právní předpis nebo, kdy se na tomto obě smluvní strany písemně dohodnou). Poskytovatel dále zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje, zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
- IX.2. Bez předchozího písemného souhlasu Objednatele není Poskytovatel oprávněn přenést ani část svých povinností týkajících se zpracování osobních údajů vyplývajících z této Smlouvy, na další třetí osobu. Pokud dojde k přenesení všech, nebo části povinností Poskytovatele týkajících se zpracování osobních údajů s předchozím písemným souhlasem Objednatele na třetí osobu, odpovídá Poskytovatel za případnou škodu způsobenou touto třetí osobou tak, jakoby škodu způsobil sám, a to bez jakéhokoliv omezení.
- IX.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit všechna bezpečnostní, technická a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a jiná opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES; zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i jejich zneužití, včetně opatření týkajících se práce s informačními systémy, v nichž jsou tyto osobní údaje zpracovávány.
- IX.4. Poskytovatel se zavazuje:
- neužívat osobní údaje k jinému než stanovenému účelu podle této Smlouvy a zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele s výjimkou těch případů, kdy tato povinnost je Poskytovateli uložena přímo právním předpisem;

- učinit s odbornou péčí všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů a umožnit kontroly, audity či inspekce prováděné Objednatelem nebo jiným příslušným orgánem dle právních předpisů;
- s odbornou péčí dodržovat všechna kontrolní a ochranná opatření za účelem ochrany osobních údajů;
- poskytnout Objednateli bez zbytečného odkladu nebo ve lhůtě, kterou stanoví Objednatel, součinnost potřebnou pro plnění zákonných povinností Objednatele spojených s ochranou osobních údajů, jejich zpracováním a s plněním Smlouvy;
- informovat Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na zpracování osobních údajů;
- oznámit Objednateli každou pochybnost o dodržování zákona či narušení bezpečnosti osobních údajů;
- bude-li to třeba, poskytnout Objednateli veškerou podporu a pomoc při styku a jednáních s Úřadem pro ochranu osobních údajů a se subjekty údajů;
- neprodleně reagovat na žádosti subjektů, tyto informovat o všech jejich právech a na žádost umožnit přístup k informacím o zpracování;
- po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním dle potřeb Objednatele řádně naložit se zpracovávanými osobními údaji, tj., všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit Objednateli, a to dle pokynu Objednatele;
- dodržovat všechny ostatní povinnosti stanovené právními předpisy, i pokud tak není výslovně uvedeno ve Smlouvě;

## X. USTANOVENÍ O DORUČOVÁNÍ, KONTAKTNÍ OSOBY

X.1. Smluvní strany se dohodly a Poskytovatel určil, že osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele ve všech věcech, které se týkají realizace této smlouvy vyjma jejich změn a ukončení její účinnosti, je:

- Ve smluvních otázkách:

jméno: [REDAKCE]

doručovací adresa: TOTAL SERVICE a.s. U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7

tel: [REDAKCE]

email: [REDAKCE]

- V technických a provozních otázkách:

jméno: [REDAKCE]

doručovací adresa: TOTAL SERVICE a.s. U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7

tel: [REDAKCE]

email: [REDAKCE]

Smluvní strany se dohodly a Objednatel určil, že osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věcech smluvních je:

jméno: [REDAKCE]

doručovací adresa: BIOCEV, Průmyslová 595, 252 50 Vestec

tel: [REDAKCE]

email: [REDAKCE]

v technických a provozních otázkách:

jméno: [REDAKCE]

doručovací adresa: BIOCEV, Průmyslová 595, 252 50 Vestec

tel: [REDAKCE]

email: [REDAKCE]

X.2. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob,

pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.

- X.3. Každá smluvní strana je oprávněna změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, resp. jejího zástupce, je však povinna na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Vůči druhé smluvní straně je změna účinná okamžikem doručení písemného oznámení této smluvní straně.
- X.4. Kontaktní osoby Objednatele mohou zadávat své požadavky skrze ServiceDesk (webový portál) Poskytovatele na adrese <https://helpdesk.totalservice.cz>. Přijetí každého požadavku bude potvrzeno zpětnou emailovou zprávou o přijetí ze strany Poskytovatele.
- X.5. Kontaktní osoby Objednatele mohou zadávat své požadavky alternativně skrze Calldesk (telefonní služba) Poskytovatele na telefonním čísle [REDAKCE]. Přijetí každého požadavku bude operátorem zaznamenáno do Helpdesk systému zpětně.
- X.6. Všechny dokumenty týkající se změny či ukončení účinnosti této smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## XI. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- XI.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu posledním účastníkem této Smlouvy. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- XI.2. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dva roky ode dne účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu – celkové maximální ceny bez DPH dle čl.V.10.této Smlouvy, uhrazeného Objednatelem za poskytnuté služby, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- XI.3. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou, jež začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
- XI.4. Odstoupit od Smlouvy lze pouze z důvodů stanovených v této Smlouvě nebo v obecně závazných právních předpisech
- XI.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
  - a) vůči majetku Poskytovatele bylo zahájeno insolvenční řízení dle zákona č.182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku;
  - b) vyjde najevo, že Poskyvatel uvedl ve své nabídce pro veřejnou zakázku, která předcházela uzavření této Smlouvy, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a které měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení, které vedlo k uzavření této Smlouvy;
  - c) Poskyvatel neposkytuje plnění v souladu s touto Smlouvou či jejími přílohami a/nebo porušuje své zákonné a/nebo smluvní povinnosti i po písemném upozornění Objednatele na příslušné nedostatky.
- XI.6. V případě zániku účinnosti této Smlouvy odstoupením nebo výpovědí jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, tak v pochybnostech se má za to, že celková výše všech závazků vůči Poskytovateli činí max. částku odpovídající rozdílu mezi poměrnou cenou za Poskytovatelem v průběhu účinnosti této Smlouvy dodané služby dle čl.V.1., V.7., V.8 a V.9. této Smlouvy, jejíž dodání bylo písemně odsouhlaseno Objednatelem, a celkovou cenou za poskytnuté plnění uhrazenou Objednatelem dle čl. V.1., V.7.,V.8 a V.9.této Smlouvy.
- XI.7. Za den odstoupení se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné smluvní strany doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu případné smluvní pokuty a na náhradu škody.
- XI.8. Odstoupení od této Smlouvy je vždy s účinky ex nunc tedy od okamžiku zániku účinnosti Smlouvy, který nastává dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

## XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- XII.1. Vztahy mezi smluvními stranami se řídí platným právním řádem České republiky. Ve věcech touto Smlouvou výslovně neupravených se právní vztahy z ní vznikající a vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními platnými obecně závaznými právními předpisy.
- XII.2. V pochybnostech se má za to, že došlá zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla adresátovi doručena třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- XII.3. Smluvní strany se dohodly, že pro vzájemnou komunikaci může být používána také elektronická pošta s použitím zaručeného el. podpisu; ve věcech týkajících se změny či ukončení účinnosti této Smlouvy je však nutné použít doručení prostřednictvím držitele poštovní licence, příp. osobně.
- XII.4. Pokud v době účinnosti této Smlouvy dojde ke změně doručovací adresy některé ze smluvních stran či jejich zástupců čl.X.1 této Smlouvy, je dotčená smluvní strana povinna neprodleně, nejpozději do tří pracovních dnů ode dne účinnosti této změny, písemně oznámit druhé smluvní straně tuto změnu.
- XII.5. Poskytovatel je povinen přijímat pokyny pouze od Objednatele, a to prostřednictvím osoby určené v čl.X.1. této Smlouvy nebo od osob písemně určených Objednatel.
- XII.6. Veškeré změny či doplnění této Smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných a oběma smluvními stranami podepsaných dodatků této Smlouvy. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových nebo jiných elektronických zpráv.
- XII.7. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v registru smluv, a to včetně všech údajů ve Smlouvě uvedených. Zákonné důvody pro případné neuveřejnění některého údaje z této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje prokázat Objednateli nejpozději při uzavření této Smlouvy.
- XII.8. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí, a to na základě zmocnění dle této Smlouvy, Ústav molekulární genetiky AV ČR, v.v.i., a to do tří pracovních dnů od podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou.
- XII.9. Týká-li se důvod neplatnosti jen takové části této Smlouvy, kterou lze od jejího ostatního obsahu oddělit, je neplatnou jen tato část, lze-li předpokládat, že by k uzavření této Smlouvy došlo i bez neplatné části, rozpoznala by strana neplatnost včas. Smluvní strany se zavazují, že bezodkladně nahradí neplatné ustanovení této Smlouvy jiným platným ustanovením svým obsahem podobným neplatnému ustanovení.
- XII.10. Kterýkoliv z účastníků této Smlouvy může namítnout neplatnost této Smlouvy anebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- XII.11. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení této Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této smlouvy po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy. Po tuto dobu je Poskytovatel povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy.
- XII.12. Poskytovatel bere na vědomí, že je ve smyslu ustanovení § 2 písm.e) zákona č.320/2001 Sb., o finanční kontrole, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při finanční kontrole. Poskytovatel bere dále na vědomí, že obdobnou povinností je povinen smluvně zavázat své poddodavatele. Povinnost dle tohoto odstavce trvá po dobu 10 let ode dne nabytí účinnosti Smlouvy.
- XII.13. Jakákoliv práva či povinnosti z této Smlouvy nelze postoupit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, přičemž za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna emailových nebo jiných elektronických zpráv.
- XII.14. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se díla dle této Smlouvy, ledaže je v této Smlouvě výslovně stanoveno jinak. Zároveň smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

XII.15. Pro vyloučení pochybností smluvní strany dále prohlašují, že tuto Smlouvu považují za odvážnou Smlouvu a tudíž se na závazky z ní vzniklé neaplikují ust. § 1764 až § 1766 občanského zákoníku, ani ust. § 1793 až § 1795 občanského zákoníku.

XII.16. Smluvní strany prohlašují, že jim je znám význam všech v této Smlouvě použitých zkratk, technických (i cizojazyčných) označení a termínů.

XII.17. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím podpisem bez výhrad souhlasí. Smlouva je vyjádřením jejich pravé, skutečné, svobodné a vážné vůle. Na důkaz pravosti a pravdivosti těchto prohlášení připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

XII.18. Smlouva se vyhotovuje ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každý z účastníků této Smlouvy obdrží po jednom stejnopise.

XII.19. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:

- Příloha 1 – Popis stávajícího stavu infrastruktury ICT (Inventarizace technologií)
- Příloha 2 – Obecné požadavky na dodavatele služeb
- Příloha 3 – Katalogové listy služeb
- Příloha 4 – Seznam realizačního týmu
- Příloha 5 – Seznam poddodavatelů
- Příloha 6 - Smlouva o mlčenlivosti

V Praze, dne 1. 10. 2018

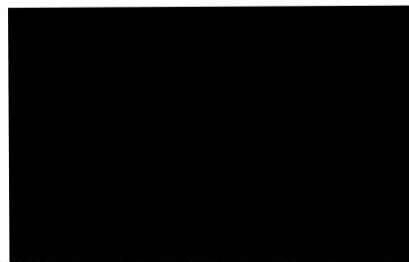
V Praze, dne 17. 9. 2018



**Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.**  
zastoupená RNDr. Petrem Dráberem, DrSc.,  
ředitelem ústavu



**Univerzita Karlova**  
zastoupená prof. MUDr. Tomášem Zimou, DrSc.,  
rektorem



**TOTAL SERVICE a.s.**



## Příloha 6 - Smlouva o mlčenlivosti

### SMLOUVA O MLČENLIVOSTI

Tato smlouva o mlčenlivosti byla uzavřena mezi

#### **1. Ústavem molekulární genetiky AV ČR, v. v. i.**

se sídlem: Vídeňská 1083, Praha 4, PSČ 142 20  
IČO: 68378050  
DIČ: CZ68378050  
zastoupen: RNDr. Petrem Dráberem, DrSc., ředitelem ústavu  
ID datové schránky: 5h4nxm4  
(dále jen „Poskytovatel informací 1“)

a

#### **2. Univerzitou Karlova**

se sídlem: Ovocný trh 560/5, Praha 1, PSČ 116 36  
IČO: 00216208  
DIČ: CZ00216208  
zastoupená: prof. MUDr. Tomášem Zimou, DrSc., rektorem  
ID datové schránky: piyj9b4  
(dále jen „Poskytovatel informací 2“)


Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i., a Univerzita Karlova uzavřely dne 26. 3. 2012 smlouvu o sdružení veřejných zadavatelů ve smyslu § 2 odst. 9 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších dodatků. Dodatkem č. 5 ke Smlouvě o sdružení veřejných zadavatelů byla smlouva upravena dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

(Poskytovatel informací 1 a Poskytovatel informací 2 dále jen společně jako „Poskytovatel informací“)

na straně jedné

a

#### **3. TOTAL SERVICE a.s.**

se sídlem: Metropolitan Building, U Uranie 954/18, 170 00 Praha 7  
bankovní spojení: ČSOB a.s. Na Poříčí 24, Praha 1 110 00  
č. účtu: 579 579 583 / 0300  
IČO: 25618067  
DIČ: CZ25618067  
zastoupen:   
ID datové schránky: zcq7wsh  
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u městského soudu v Praze pod sp. zn. B23580  
(dále jen „Příjemce informací“)  
na straně druhé

(Poskytovatel informací a Příjemce informací společně jako „smluvní strany“ nebo „strany“)

## **PREAMBULE**

**Vzhledem k tomu, že:**

- (A) Smluvní strany hodlají uzavřít smluvní vztah - Smlouvu o zajištění servisní podpory ICT infrastruktury (dále jen „Servisní smlouva“), v rámci které bude Příjemce informací zajišťovat služby konzultací, správy a provozu ICT infrastruktury v Centru BIOCEV – Biotechnologickém a biomedicinském centru AV ČR a UK ve Vestci u Prahy, Průmyslová 595, Vestec (dále jen „Centrum BIOCEV“) pro Poskytovatele informací;
- (B) V rámci výše popsané spolupráce je nezbytné, aby mezi smluvními stranami této Smlouvy o mlčenlivosti docházelo ke vzájemnému získávání a předávání informací, resp. aby Příjemce informací byl seznámen s popisem stávajícího stavu infrastruktury ICT Centra BIOCEV.

**Smluvní strany se dohodly na následujícím:**

## **1 Důvěrné informace**

1.1 Pro účely této Smlouvy o mlčenlivosti **"Důvěrné informace"** znamenají:

- (i) všechny informace, které jsou obsaženy v Popisu stávajícího stavu infrastruktury ICT v Centru BIOCEV, pokud nebudou Poskytovatelem informací označeny jako nedůvěrné;
- (ii) veškeré jiné informace a materiály poskytnuté či jakkoli zpřístupněné v rámci plnění Servisní smlouvy Příjemci informací (ať již v písemné, ústní nebo jakékoli jiné podobě), které se týkají stávajícího stavu infrastruktury ICT Centra BIOCEV či jiných skutečností souvisejících s předmětem plnění Servisní smlouvy.

1.2 Pro vyloučení pochybností se má za to, že důvěrnými informacemi nejsou

- (i) Informace, které měl Příjemce informací prokazatelně k dispozici předtím, než mu byly poskytnuty Poskytovatelem informací;
- (ii) Informace, které se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením povinnosti mlčenlivosti dle této Smlouvy o mlčenlivosti;
- (iii) Informace, u kterých Poskytovatel informací písemně souhlasil s tím, aby byly Příjemcem informací dále poskytovány.

## **2 Závazek Příjemce informací**

2.1 Příjemce informací se zavazuje nakládat s důvěrnými informacemi v rámci plnění Servisní smlouvy tak, že bude respektovat a dodržovat jejich důvěrný charakter ve smyslu ust. § 1730 odst. 2 zákona č. 89/2012 občanský zákoník v aktuálně platném znění, jakož i respektovat a chránit obchodní tajemství podle ust. § 504 občanský zákoník. V této souvislosti se zavazuje, že veškeré skutečnosti, spadající do oblasti obchodního tajemství, a důvěrné informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat. Příjemce informací se zejména zavazuje:

- (i) využít důvěrnou informaci pouze v rozsahu nezbytném pro plnění Servisní smlouvy;

- (ii) nesdělít třetím osobám důvěrné informace;
- (iii) nevyužívat důvěrné informace pro vlastní obchodní činnost;
- (iv) zajistit, aby veškeré poskytnuté informace nebyly zpřístupněny třetím osobám;
- (v) chránit tyto informace proti jejich neoprávněnému využití, modifikacím, kopírování, rozmnožování, prozrazení nebo převodu;
- (vi) zabezpečit a provést trvalé a nenávratné odstranění veškerých informací obsažených v médiích určených k likvidaci;
- (vii) k ochraně důvěrných informací použít nejméně stejných prostředků a opatření, jaké používá k ochraně vlastních důvěrných informací obdobného charakteru.

Příjemce informací je povinen zajistit utajení důvěrných informací a zamezení jejich neoprávněného užití, a to za použití dostatečných technických, personálních, administrativních, právních a ostatních způsobů a metod, a to i po skončení smluvního vztahu s Poskytovatelem informací;

2.2 Zpřístupnění důvěrných informací Příjemcem informací třetím osobám je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu Poskytovatele informací.

### **3 Důsledky porušení Smlouvy o mlčenlivosti**

- 3.1 Za nedodržení této Smlouvy o mlčenlivosti se považuje jakékoli porušení povinnosti zachovávat důvěrné informace a porušení práva na ochranu obchodního tajemství.
- 3.2 V případě jakéhokoliv prokazaného porušení jakéhokoliv ustanovení článku 2 této Smlouvy o mlčenlivosti ze strany Příjemce informací se tento zavazuje zaplatit Poskytovateli informací smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinností, a to i opakovaně v případě, kdy by k porušení jakékoliv povinností dle této Smlouvy o mlčenlivosti ze strany Příjemce informací došlo znovu, a to stejnou/jinou osobou v téže/jiné věci. Zaplacením smluvní pokuty dle předchozího ustanovení není dotčeno právo Poskytovatele informací domáhat se náhrady škody v plném rozsahu, z důvodu porušení závazku dle této Smlouvy o mlčenlivosti Příjemcem Informací.
- 3.3 Smluvní pokuty dle této Smlouvy o mlčenlivosti jsou splatné do 15ti (patnácti) dnů od doručení písemné výzvy Poskytovatele informací Příjemci informací a budou uhrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet Příjemce informací uvedený ve výzvě k úhradě smluvní pokuty.

### **4 Ostatní ustanovení**

- 4.1 Tato Smlouva o mlčenlivosti a veškeré záležitosti z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.
- 4.2 Veškeré spory vyplývající z této Smlouvy o mlčenlivosti nebo vzniklé v souvislosti s ní, budou rozhodovány věcně a místně příslušnými soudy České republiky.
- 4.3 Tato Smlouva o mlčenlivosti se uzavírá s platností a účinností od data jejího podpisu oběma smluvními stranami.

- 4.4 Jestliže se kterékoli ustanovení této Smlouvy o mlčenlivosti stane neplatným, neúčinným či nevykonatelným, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy o mlčenlivosti nadále platná, účinná a vykonatelná. V takovém případě se Strany zavazují nahradit neplatné, neúčinné či nevykonatelné ustanovení v písemném dodatku k této Smlouvě o mlčenlivosti ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které bude v nejširší možné míře naplňovat účel sledovaný neplatným, neúčinným či nevykonatelným ustanovením.
- 4.5 V případě, že tato Smlouva o mlčenlivosti z jakéhokoliv důvodu zanikne, zavazují se strany vyrovnat si do 30ti (třiceti) dnů ode dne zániku této dohody veškeré dosud nevypořádané vzájemné závazky, které jim v období platnosti této dohody vznikly, zejména vzájemně si vrátit veškeré dokumenty obsahující důvěrné informace.
- 4.6 Smlouva o mlčenlivosti je sepsána ve třech vyhotoveních v českém jazyce, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
- 4.7 Tato Smlouva o mlčenlivosti nabývá účinnosti okamžikem jejího podpisu smluvními stranami.

Smluvní strany na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

V Praze, dne 18. 9. 2018

Podpis:

Jméno: RNDr. Petr Dráber, DrSc.

Funkce: ředitel ústavu

V Praze, dne 1. 10. 2018

Podpis:

Jméno: prof. MUDr. Tomáš Zima, DrSc.

Funkce: rektor

V Praze, dne 17. 9. 2018

Podpis:

Jméno:

Funkce: člen dozorčí rady