

NASTAVENÍ PARAMETRŮ SLUŽBY NA REALIZACI KAMEROVÝCH DOHLEDOVÝCH SYSTÉMŮ (VSS) V MĚSTSKÝCH BYTOVÝCH DOMECH V SOULADU S NAŘÍZENÍM EP A RADY Č. 2016/679

Povinnosti zpracovatele

Povinnosti zpracovatele byly zpracovány společností F.S.C. BEZPEČNOSTNÍ PORADENSTVÍ, a.s., sídlem Vítkovická 1994/22, 702 00, Ostrava – Moravská Ostrava, IČO: 25884646, na základě poskytnuté poradenské činnosti dle objednávky č. O/3794/2017/OBH ze dne 18.10.2017.

1. OBECNÉ POVINNOSTI DLE NAŘÍZENÍ

Zhotovitel bude z pohledu „**Nařízení Evropského parlamentu a rady č.2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)**“ (dále jen Nařízení) **v postavení zpracovatele**, tj. dále v textu bude uveden **jako „zpracovatel“**.

Základní povinností zpracovatele je **dodržovat pokyny správce**. V případě, že by zpracovatel jednal nad rámec pokynu správce nebo v rozporu s ním, je za takové zpracování osobních údajů odpovědný jako **správce**.

Zpracovatel je zejména **povinen**:

- zpracovávat osobní údaje na základě doložených **pokynů správce**;
- provádět **zabezpečení** zpracování;
- pořizovat **záznamy o zpracování osobních údajů** a tyto v případě vyžádání předložit dozorovému úřadu;
- **ohlašovat** porušení zabezpečení správci;
- spolupracovat s **dozorovým úřadem**.

2. ZÁZNAMY O ČINNOSTECH ZPRACOVÁNÍ

Zpracovatel **je povinen vytvořit a vést „záznamy o činnostech zpracování“ dle čl. 30 Nařízení**, za které odpovídá a které dokumentují všechny důležité skutečnosti, které se ke zpracování osobních údajů vztahují. Záznamy musí být **vyhotovovány písemně**, za písemnou formu se považuje i forma **elektronická**. Záznamy o činnostech je oprávněn vyžádat si ke kontrole dozorový úřad. Zpracovatel je **povinen tyto záznamy poskytnout**.

2.1. OBSAH ZÁZNAMŮ

- **Kontaktní údaje**
 - součástí záznamů musí být specifikace zpracovatele, s uvedením jeho označení a kontaktních údajů (u právnických osob a podnikajících fyzických osob musí rozsah uvedených údajů odpovídat minimálně rozsahu údajů zveřejňovaných ve veřejném rejstříku)
- **Účel zpracování**
 - ze záznamů o zpracování musí být zřejmé, k jakému účelu jsou osobní údaje při konkrétní činnosti zpracovávány
- **Kategorie subjektu údajů a kategorie osobních údajů**
 - záznamy mají obsahovat informace o subjektech údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány
 - současně musí být ze záznamů zřejmé, jakých kategorií osobních údajů se zpracování týká (např. adresní a identifikační údaje)
- **Kategorie příjemců**
 - součástí záznamů bude vymezení příjemců osobních údajů, v souladu s Rámcovou smlouvou (např. PČR)
- **Lhůta pro výmaz**
 - je-li to možné, uvede zpracovatel v záznamech lhůtu, ve které dojde k výmazu zpracováváných údajů, v tomto případě zejména uchovávaných záznamů
- **Technická a organizační opatření**
 - zpracovatel uvede v záznamech o činnostech popis technických a organizačních opatření přijatých v souvislosti se zabezpečením osobních údajů, včetně postupu ověřování jejich funkčnosti.

3. DOBA UCHOVÁVÁNÍ POŘIZOVANÝCH ZÁZNAMŮ

Doba uchovávání záznamů bude **3 dny** v souladu se Smlouvou.

4. INFORMAČNÍ POVINNOST

V souladu se zásadou transparentnosti je zpracovatel **povinen informovat subjekt údajů o způsobu zpracování osobních údajů**, které se ho týkají, a to srozumitelně, přehledně a jednoduchou formou.

Zpracovatel má v případě provozování kamerových systémů povinnost rozmístit **informační tabulky** o zpracovávání osobních údajů prostřednictvím kamerového systému.

Texty těchto informačních tabulek musí obsahovat:

- **informace o střežení prostoru pomocí kamerového systému**
- **totožnosti správce** s uvedením kontaktních údajů, příp. kontaktních údajů **pověřence**, byl-li ustaven, nebo **osoby, která je oprávněna** poskytnout bližší informace ke zpracování
- **kategorie** zpracovávaných osobních údajů
- **účel zpracování**, pro který jsou osobní údaje určeny
- **právní základ** zpracování
- případní **příjemci nebo kategorie příjemců** osobních údajů
- **dobu**, po kterou budou osobní údaje **uloženy**
- **oprávněné zájmy správce**, je-li zpracování osobních údajů nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetích stran
- skutečnosti, zda dochází k **automatizovanému rozhodování**, vč. profilování

Zpracovatel dále musí na těchto tabulkách informovat subjekt o jeho právech:

- na **přístup** k osobním údajům subjektu
- na **opravu** zpracovávaných osobních údajů
- na **výmaz**, popř. **omezení zpracování**
- **vznést námitku** proti zpracování osobních údajů
- na **přenositelnost** údajů
- **odvolat** kdykoliv **souhlas**
- **podat stížnost** u dozorového úřadu

Informační tabulky budou rozmístěny tak, aby byly **před první kamerou a poté opakovaně v monitorovaných prostorách**.

V případě informačních tabulek bude uvedení všech těchto informací alespoň na ceduli situované před první kamerou, v případě dalších cedulí v monitorovaných prostorách lze uvést **stručnější informaci** v rozsahu:

- **informace o střežení prostoru pomocí kamerového systému,**
- **totožnosti správce** s uvedením kontaktních údajů, příp. kontaktních údajů **pověřence**, byl-li ustaven, nebo **osoby, která je oprávněna** poskytnout bližší informace ke zpracování, a **doplnit odkazem na příslušné webové stránky.**

Současně budou doplňující informace umístěny **na nástěnkou v domě**, pro obyvatele bytového domu i pro případné pravidelné nebo náhodné návštěvníky.

Stejně informace je zpracovatel současně povinen uvést i na svých **webových stránkách**, kde bude současně přesně a srozumitelně specifikovat všechny výše uvedené skutečnosti, které tvoří součást informační povinnosti.

5. UMÍSTĚNÍ KAMER - VEŘEJNÝ PROSTOR

Účelem kamerového záznamu je ochrana domu. Kamery proto **nesmí zabírat veřejné prostory** před domem, jako jsou například **chodníky nebo komunikace.**

6. INTEGRITA A DŮVĚRNOST ÚDAJŮ

Zpracovatel je povinen osobní údaje zpracovat pouze takovým způsobem, který zajistí jejich **náležitě zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.**

7. ZABEZPEČENÍ ZPRACOVÁNÍ

Zpracovatel zavede a popíše **technická a organizační opatření** za účelem zajištění **odpovídající úrovně zabezpečení v souladu s Rámcovou smlouvou**, a to v rozsahu:

- zajištění **integrity, dostupnosti a odolnosti** systémů a služeb;
- schopnosti **obnovit** dostupnost záznamů v případě fyzických či technických **incidentů**;
- procesů **pravidelného testování, posuzování a hodnocení** účinnosti zavedených technických a organizačních opatření.

8. OHLAŠOVÁNÍ PŘÍPADŮ PORUŠENÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů je zpracovatel povinen nahlásit **správci** bez zbytečného odkladu, pokud možno **do 72 hodin** od okamžiku, kdy se o něm dozvěděl. Ohlášení není zpracovatel povinen provést v případě, pokud je nepravděpodobné, že by porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody fyzických osob.

Každý případ porušení zabezpečení je nutno **dokumentovat** (i takový, který zpracovatel vyhodnotí jako nezpůsobilý vyvolat riziko pro práva a svobody fyzických osob). Porušením zabezpečení osobních údajů se rozumí **porušení zabezpečení**, které vede k **náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění** přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů. Současně musí zpracovatel vytvářet a uchovávat **dokumentaci veškerých případů porušení zabezpečení**.

Zdokumentování případu porušení zabezpečení osobních údajů **musí obsahovat minimálně:**

- 1. zdokumentování skutečností, které se týkají daného porušení**
- 2. důsledky daného porušení**
- 3. přijatá nápravná opatření.**

Dokumentace všech případů porušení zabezpečení musí být natolik kvalitní, aby dozorovému úřadu umožnila provést případné ověření, že zpracovatel splnil veškeré své povinnosti dle Nařízení.