

Smlouva o podpoře a údržbě systému SoPHIS

Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje

sídlo: Vančurova 1548, 272 59 Kladno

IČ: 27256537

DIČ: CZ27256537

zastoupená: [REDACTED]

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném rejstříkovým soudem v Praze pod
sp.zn. B 10020

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

SoPHIS a.s.

sídlo: Malostranská 36, Brno 62500

IČ: 263 058 79

DIČ: CZ 26305879

zastoupená: [REDACTED]

zapsaná: u OR v Brně dne 6.12.2002 v oddíle B, vložce č. 3831

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „Zhotovitel“)

1. Předmět smlouvy

1.1 Předmětem smlouvy jsou podmínky poskytování služeb údržby a podpory informačního systému DoctIS, který byl Zhotovitelem Objednateli implementován. Implementované moduly informačního systému SoPHIS:

- skladování a objednávání materiálu,
- manažerská nadstavba,
- zdravotní technika,
- cytostatika.

2. Rozsah služeb

2.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli následující služby za podmínek dále definovaných v této smlouvě:

- 2.1.1 poradenská a konzultační činnost k software na pracovišti Zhotovitele prostřednictvím elektronické pošty, internetu a telefonu v pracovní dny od 8.00 do 16.00; tedy smlouvou o dílo specifikovaný helpdesk,
- 2.1.2 servis a odstraňování závad software prostřednictvím vzdáleného přístupu; 1x ročně profylaxe systému v místě;

- 2.1.3 rozvoj funkcionalit software na základě plánů vývoje software;
 - 2.1.4 předávání patchů (úpravy, opravy chyb ve standardní verzi) a hotpatchů (úpravy a opravy týkající se odlišností u objednatele) k software;
 - 2.1.5 poskytnutí nové verze, tzv. upgrade stávajícího zakoupeného programového vybavení software uvolněného v době platnosti této smlouvy.
- 2.2 V případě potřeby, Zhotovitel vyšle po předchozí domluvě s Objednatelem své pracovníky do místa instalace software osobně. Zhotovitel se zavazuje realizovat na vyžádání v rámci ceny za údržbu 2 servisní cesty ročně, každá další cesta nad rámec závazku Zhotovitele bude hrazena Objednatelem.
- 2.3 V případě, že upgrade software dle této smlouvy vyžaduje změnu systémových prostředků, Objednatel takovou změnu po dohodě se Zhotovitelem provede na vlastní náklady.
- 2.4 Místo plnění: Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje, Vančurova 1548, 272 59 Kladno.

3. Cena servisních služeb a fakturace

- 3.1 Paušální částka za poskytování služeb je stanovena dohodou smluvních stran ve výši 360 062 Kč ročně bez DPH.
- 3.2 K ceně bez DPH bude připočtena DPH v platné výši.
- 3.3 Paušální částka bude hrazena na účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této smlouvy. Fakturace servisních služeb se provádí k prvnímu dni udržovaného roku. Splatnost faktur činí 60 dní od data vystavení.
- 3.4 Faktura musí splňovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené příslušnými právními předpisy včetně čísla smlouvy objednatele uvedeného v záhlaví této smlouvy. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti, je objednatel oprávněn, aniž by se dostal do prodlení, tuto fakturu ve lhůtě splatnosti vrátit zhotoviteli s uvedením důvodu k opravě či doplnění. V takovém případě začne doručením opravené (doplněné) faktury objednateli běžet nová lhůta splatnosti a to v délce stanovené touto smlouvou.
- 3.5 Celková cena plnění uvedená v této smlouvě je maximální a nepřekročitelná a zahrnuje všechny náklady související s předmětem plnění této smlouvy jako např. dopravné, stravné, licenční poplatky, správní poplatky, clo, kurzové rozdíly apod. Zhotovitel není oprávněn sjednanou cenu jednostranně změnit. Lze ji překročit pouze v případě změny sazby DPH a to právě o výši změny DPH. Smluvní strany se dále dohodly na vyloučení a neuplatnění §1881 odst.1 občanského zákoníku v platném znění.

4. Práva a povinnosti Zhotovitele

4.1 Zhotovitel se zavazuje:

- 4.1.1 provádět činnosti uvedené v předmětu této smlouvy v termínech sjednaných s Objednatelem na základě písemných ujednání, není-li v této smlouvě stanoveno jinak;
- 4.1.2 udržovat v tajnosti veškeré informace získané při plnění předmětu této smlouvy;
- 4.1.3 veškeré získané informace používat výhradně pro účely plnění této smlouvy;
- 4.1.4 vést záznamy o provedené práci formou pracovních protokolů vystavených po realizaci práce, které budou potvrzeny oprávněnou osobou objednatele;
- 4.1.5 oznámit Objednateli uvolnění nového upgrade software a navrhnout termín jeho instalace do 90 dnů od uvolnění.

5. Práva a povinnosti Objednatele

5.1 Objednatel se zavazuje:

- 5.1.1 zajistit předání dokumentace, informací, dat nezbytných k plnění předmětu smlouvy;
- 5.1.2 umožnit pracovníkům Zhotovitele vstup na pracoviště Objednatele v individuálně předem sjednaných termínech;
- 5.1.3 poskytnout součinnost při instalaci software;
- 5.1.4 umožnit a zabezpečit Zhotoviteli vzdálený přístup do systému k výkonu funkcí vzdálené správy software;
- 5.1.5 zajistit přítomnost pracovníků Objednatele, pokud je to vyžadováno Zhotovitelem, a to i po pracovní době, pokud je to nezbytné k plnění předmětu smlouvy vždy po předchozí dohodě;
- 5.1.6 předem konzultovat nákup nových HW a SW prostředků se Zhotovitelem, pokud mají jakýkoliv vztah k software DoctIS;
- 5.1.7 používat po dobu platnosti této smlouvy poslední verzi software nebo verzi bezprostředně předcházející. Zhotovitel není povinen poskytovat podporu a údržbu starších verzí.

6. Řešení vzniklých závad a připomínek

- 6.1 Připomínky a závady je Objednatel povinen uplatňovat písemnou formou (písemná forma je zachována v případě e-mailu) s uvedením závažnosti problému, popisu závady a kdy a za jakých okolností se závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění závady nebo řešení připomínky. Doba odezvy a řešení je určena závažností problému.

	Definice závažnosti problému	Doba zahájení řešení	Řešení
A	Provoz systému je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena –	ihned	a,b
B	Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná	1 den	a,b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	5 dnů	a,b,
D	Připomínka - funkčnost systému není narušena	Dle dohody	b, c, d, e

6.2 Řešením se ve smyslu této smlouvy rozumí

- a odstranění chyby aplikace nebo lokalizace jiné závady;
- b poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému;
- c akceptování připomínky k zapracování do budoucích verzí;
- d postoupení problému třetí straně (dodavatel HW);
- e odmítnutí problému.

6.3 Hlášení závad typu A bude řešeno prostřednictvím telefonu s následným hlášením dle odst. 6.1.

6.4 Po zahájení řešení bude Zhotovitelem předložen písemný návrh řešení s uvedením termínu realizace. Za písemný návrh se považuje také návrh předložený formou e-mailu.

6.5 Zhotovitel řeší nahlášené závady a připomínky dle priorit dohodnutých mezi zmocněnými osobami a podle rychlosti reakce dohodnuté v odst. 6.1. Zhotovitel má výhradní právo stanovit, zda nahlášené závady či připomínky jsou závadou dodaného software nebo pouze požadavky na zlepšení a na úpravy systému.

6.6 Zhotovitel má výhradní právo stanovit, zda mají být navrhovaná doporučení zahrnuta do nových verzí systému.

7. Nadstandardní služby

7.1 Zhotovitel může dále poskytovat Objednateli nadstandardní služby nad rámec této smlouvy, jako jsou např. převody dat, správa systému, konzultantská podpora v sídle Objednatele, úpravy případně vytváření nových sestav, zhotovení specializovaných řešení a práce podobného charakteru, školení obsluhy, opravy chyb v datech způsobených obsluhou. Tyto služby nejsou předmětem smlouvy a nejsou cenově zohledněny v čl. 6.1.

7.2 Nadstandardní služby se sjednávají individuálně písemnou formou a budou účtovány v hodinových sazbách podle ceníku zhotovitele. Fakturovány budou podle skutečně provedené práce na základě pracovních protokolů potvrzených objednatel, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

8. Kontakty

- 8.1 Kontakty pro poradenskou a konzultační činnost a hlášení závad:
e-mail: [REDACTED]

Oprávněné osoby pro styk s objednatelem jsou:

[REDACTED]
[REDACTED]

Pracovníci pověřeni ze strany objednavatele jsou:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

9. Mlčenlivost a ochrana informací

- 9.1 Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, jež o sobě smluvní strany navzájem získaly při uzavření této smlouvy a v rámci jejich dodavatelsko-odběratelského vztahu, které jsou jako důvěrné označeny nebo jejichž sdělení třetímu subjektu by mohlo ohrozit či poškodit kteroukoli smluvní stranu, a užívat takové informace pouze za účelem splnění svých závazků vyplývajících z těchto vztahů. Žádná ze smluvních stran není oprávněna sdělit takové informace jakékoliv třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a může sdělit tyto informace pouze svým zaměstnancům či poradcům, jež je potřebují znát, a to v nezbytném rozsahu, přičemž zajistí, aby i tyto osoby byly vázány povinností uchovávat informace v tajnosti. Ustanovení občanského zákoníku o obchodním tajemství ani ustanovení zákona o registru smluv nejsou tímto článkem dotčena.
- 9.2 Ustanovení odstavce 1 se vztahuje jak na období platnosti této smlouvy, tak na období po jejím ukončení.
- 9.3 Smluvní strany uzavřou z důvodu požadavku na utajení důvěrných informací a osobních a citlivých údajů v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 504 a § 2985 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku a Nařízení evropského parlamentu a rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR) v platném znění samostatnou dohodu, která je součástí této servisní smlouvy a která se vztahuje na celé období spolupráce smluvních stran, a zůstává v
- 9.4 Smluvní strany berou na vědomí, že Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje je povinným subjektem ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, z čeho vyplývá povinnost zveřejnit smlouvu v Registru smluv, popř. poskytnout třetím osobám informace ze Smlouvy v zákonném rozsahu.

Zveřejnění Smlouvy v Registru smluv provede Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje bezprostředně po uzavření Smlouvy, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů od uzavření. Pokud je druhá smluvní strana rovněž povinným subjektem dle předchozího odstavce, je ONK povinna předat druhé smluvní straně nejpozději do 5 (pěti) pracovních dní od zveřejnění informace z Registru smluv o datu zveřejnění a ID smlouvy.

Smluvní strany jsou povinny zneprístupnit třetím osobám informace ze smlouvy, které smluvní strany považují obchodní tajemství podle § 504 občanského zákoníku. Pro účely tohoto ustanovení považují smluvní strany za svoje obchodní tajemství především tyto části Smlouvy, data a informace:

10. Doba trvání smlouvy

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2 Každá smluvní strana může smlouvu vypovědět bez udání důvodu s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 10.3 Smlouvu je možné ukončit k libovolnému datu, pokud se tak smluvní strany dohodou. Podmínkou platnosti takové dohody je písemná forma dohody podepsaná odpovědnými zástupci obou smluvních stran.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.2 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 11.3 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.
- 11.4 Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků k této smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky této smlouvy, jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 11.5 Veškeré předchozí ústní nebo písemné ujednání smluvních stran shodující se svým obsahem s obsahem této smlouvy nejsou považovány za závazné.
- 11.6 Neplatnost některého ustanovení smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe původně zamýšlenému účelu.
- 11.7 Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé z této smlouvy primárně řešit smířící cestou. V případě soudního sporu se smluvní strany v souladu s §89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.

- 11.8 Zhotovitel není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti nebo pohledávky z této smlouvy nebo její části třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 11.9 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem, který je projevem jejich pravé a svobodné vůle souhlasí a na důkaz toho, že není uzavírána za nápadně nevýhodných podmínek, ji stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Kladně dne 25.9.2018

V Brně dne 25.9.2018