

Příloha č. 4 smlouvy o poskytování správcovských, dohledových a servisních služeb

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Článek I.

Účel ochrany osobních údajů

- 1.1 Smluvní strany jsou si vědomy a souhlasně prohlašují, že v rámci plnění předmětu smlouvy o poskytování správcovských, dohledových a servisních služeb (dále jako „**smlouva**“) jsou evidovány data a informace charakteru osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jako „**GDPR**“), a v souladu s tímto vědomím si sjednávají pravidla a podmínky pro zajištění požadované úrovně ochrany a bezpečnosti těchto osobních údajů.
- 1.2 Pro účely smlouvy se zpracováním osobních údajů rozumí nejen zpracování osobních údajů poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, ale také prosté vedení osobních údajů v rámci plnění předmětu smlouvy, které nemusí představovat zpracování osobních údajů poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR (dále jednotně jako „**zpracování**“).
- 1.3 V případě, že bude při plnění smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů poskytovatelem ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR, představuje tato příloha zároveň smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR. Objednatel je v takovém případě v postavení správce osobních údajů, poskytovatel je v postavení zpracovatele osobních údajů.

Článek II.

Kategorie osobních údajů a subjektů údajů, povaha, účel a doba zpracování

- 2.1 V rámci plnění předmětu smlouvy jsou zpracovávány osobní údaje následujících kategorií fyzických osob - subjektů údajů: žáci, zaměstnanci správce, dodavatelé / odběratelé zboží a služeb
- 2.2 V rámci plnění předmětu smlouvy jsou zpracovávány osobní údaje fyzických osob za následujícím účelem: zajištění správcovských, dohledových a servisních služeb nad IT technologiemi instalovanými v prostředí objednatele. V rámci plnění předmětu smlouvy jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů fyzických osob: jméno, příjmení, titul, pracovní pozice, adresa sídla nebo bydliště, IČ a DIČ, telefonní číslo, e-mailová adresa, identifikátor datové schránky, IP adresa, unikátní identifikátor uživatele.
- 2.3 V rámci plnění předmětu smlouvy jsou osobní údaje zpracovávány pouze po dobu platnosti smlouvy, nebude-li ke dni skončení platnosti smlouvy dohodnuto mezi

smluvními stranami jinak. Výjimkou je povinnost mlčenlivosti poskytovatele stanovená v odst. 3.2, která trvá i po skončení platnosti smlouvy.

- 2.4 O rozsahu a době zpracování osobních údajů rozhoduje vždy výhradně Objednatel.
- 2.5 Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím automatizovaných prostředků.

Článek III.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rámci plnění předmětu smlouvy výlučně na základě pokynů Objednatele a pro jeho potřeby a účely. Poskytovatel se zavazuje neužít tyto osobní údaje pro své vlastní potřeby a účely.
- 3.2 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích. Poskytovatel zajistí, aby jeho zaměstnanci i další osoby podílející se na jeho straně na plnění předmětu smlouvy byli v souladu s účinnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.
- 3.3 Poskytovatel je oprávněn předat osobní údaje v rámci plnění předmětu smlouvy třetí osobě výhradně na základě písemného požadavku nebo souhlasu Objednatele.
- 3.4 Poskytovatel je oprávněn přistupovat k osobním údajům v rámci plnění předmětu smlouvy pouze za účelem plnění účelu smlouvy a pouze v nezbytném rozsahu.
- 3.5 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli požadovanou součinnost při splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti o výkon oprávnění subjektu údajů ve smyslu čl. 12 až 23 GDPR (např. na žádost o přístup ke zpracovávaným osobním údajům, žádost o opravu nesprávně zpracovávaných osobních údajů, žádost o výmaz osobních údajů). K tomu je Poskytovatel povinen aplikovat vhodná organizační a technická opatření.
- 3.6 Poskytovatel je povinen zajišťovat náležité zabezpečení osobních údajů v rámci plnění předmětu smlouvy a poskytovat Objednateli nezbytnou součinnost k plnění jeho povinnosti ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů ve smyslu čl. 33 GDPR a oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů subjektům údajů ve smyslu čl. 34 GDPR. Poskytovatel je za tímto účelem zejména povinen oznámit Objednateli bezodkladně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku zjištění, porušení zabezpečení osobních údajů v rámci plnění předmětu smlouvy včetně přibližného počtu dotčených subjektů údajů, dotčených záznamů a pravděpodobných důsledků.
- 3.7 Poskytovatel je povinen poskytovat požadovanou součinnost Pověřenci pro ochranu osobních údajů na straně Objednatele při plnění jeho úkolů stanovených GDPR a interními předpisy Objednatele. Poskytovatel je současně povinen poskytovat nezbytnou součinnost při zpracování a aktualizaci dokumentu Posouzení vlivu zpracování na ochranu osobních údajů ve smyslu čl. 35 GDPR.

- 3.8 Poskytovatel je povinen poskytnout požadovanou součinnost a veškeré informace k doložení skutečnosti, že byly splněny povinnosti stanovené v této Smlouvě a je povinen umožnit provedení auditů, kontrol a inspekcí.
- 3.9 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v rámci plnění předmětu smlouvy tak, aby subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektů údajů a na právu na zachování lidské důstojnosti.
- 3.10 Pokud nestanoví právní řád nebo písemná smlouva jinak, je Poskytovatel povinen po skončení platnosti smlouvy předat (vrátit) veškeré zpracovávané osobní údaje zpět Objednateli a je povinen vymazat veškeré kopie předaných/zpracovávaných osobních údajů.

Článek IV.

Zabezpečení ochrany osobních údajů

- 4.1 Poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům zpracovávaných v rámci plnění předmětu smlouvy, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Na požádání je poskytovatel povinen kdykoliv Objednateli písemně sdělit způsob zabezpečení ochrany osobních údajů pro posouzení míry dostatečnosti zabezpečení.
- 4.2 Za účelem naplnění požadavku uvedeného v odst. 4.1 poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat zejména následující opatření:
- 4.2.1 pseudonymizace osobních údajů;
 - 4.2.2 zajištění neustálé důvěrnosti, integrity, dostupnosti a odolnosti inf. systému, zavedená opatření a jejich korektní fungování bude pravidelně kontrolovat;
 - 4.2.3 schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - 4.2.4 proces pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
 - 4.2.5 víceúrovňový firewall;
 - 4.2.6 antivirová ochrana a kontrola neoprávněných přístupů;
 - 4.2.7 šifrovaný přenos dat;
 - 4.2.8 servery s osobními údaji v uzamčené serverovně; a
 - 4.2.9 zálohy dat prováděné do jiné lokality šifrovaným přenosem s přístupem pouze pověřených osob Dodavatele.

- 4.3 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zpracovávaných v rámci plnění předmětu smlouvy zavazuje dále zajistit zejména:
- 4.3.1 přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně omezenému počtu pověřených osob, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném smluvním poměru k poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou, rozsahem a účelem zpracování osobních údajů a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů (dále jen „**Pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že Pověřené osoby budou zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací Pověřených osob.
 - 4.3.2 osobní údaje budou poskytovatelem uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - 4.3.3 osobní údaje vedené poskytovatelem v jiné než elektronické podobě (např. v listinné dokumentaci) budou uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně Pověřené osoby.
 - 4.3.4 osobní údaje budou Pověřeným osobám zpřístupněny pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem dosažení odpovídající úrovně technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout další opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje vést dokumentaci o přijatých technických a organizačních opatřeních k zajištění ochrany osobních údajů dle požadavků GDPR, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:
- 4.5.1 plnění pokynů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - 4.5.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům;
 - 4.5.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje.
- 4.6 V případě zjištění porušení záruk dle odst. 4.2 je poskytovatel povinen zajistit bezodkladně stav odpovídající stanoveným zárukám, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván, nehrozí-li riziko z prodlení.

V Přerově dne _____

ZŠ Přerov, U tenisu 4

zastoupená XXXXXXXXXXXXXXX

V Přerově dne _____

XXXXXXXXXXXXXXXX

zastoupené XXXXXXXXXXXXXXX