

## Rámcová dohoda o poskytování konzultačních služeb, podpory provozu zákaznických řešení, návrhů řešení a realizace na systémech SAP CRM

Číslo 2018/12716

### Česká pošta, s.p.

se sídlem: Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1  
IČO: 47114983  
DIČ: CZ47114983  
zastoupen: [redacted] pověřeným řízením divize ICT a eGovernment  
zapsán v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565  
bankovní spojení: [redacted]

dále jako „**Objednatel**“

a

### itelligence, a.s.

se sídlem: Brno - Pisárky, Hlinky 505/118, okres Brno-město, PSČ 603 00  
IČO: 26718537  
DIČ: CZ26718537  
zastoupena: Martinem Koníčkem, MBA, předsedou představenstva  
zapsána v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, spisová značka B 4328  
bankovní spojení: [redacted]

dále jako „**Dodavatel**“

(Objednatel a Dodavatel budou v této rámcové dohodě o poskytnutí služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných

zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“) tuto Rámcovou dohodu o poskytování konzultačních služeb, podpory provozu zákaznických řešení, návrhů řešení a realizace na systémech SAP CRM (dále „**Smlouva**“).

Objednatel provedl zadávací řízení k veřejné zakázce „**Konzultační služby, podpora provozu zákaznických řešení, návrhy řešení a realizace na systémech SAP CRM**“ (dále jen „Zadávací řízení“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

Na základě této Smlouvy mohou být uzavírány dílčí smlouvy o dílo.

## 1. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je získání odborných postupů, stanovisek, návrhů řešení a realizace od Dodavatele, které Objednateli umožní užívat SW prostředky definované v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „SW“) co nejefektivněji.
- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran pro postup při uzavírání dílčích smluv o dílo (dále jen „Dílčí smlouva“) na poskytování konzultačních služeb týkajících se SW (dále jen „Služba“ nebo „Služby“) Objednateli.

Obecná specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy s tím, že přesné požadavky na konkrétní Službu, včetně uvedení problému a požadovaného řešení tohoto problému, budou vždy uvedeny v Dílčí smlouvě uzavřené na základě objednávky způsobem uvedeným v čl. 1.9. této Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“). Služby mohou být na základě požadavku Objednatele poskytovány i ústně s tím, že ke každé Službě bude Dodavatelem vyhotoven finální konzultační výstup obsahující minimálně popis problému, ke kterému se Služba vztahovala, a jeho řešení, případně i jeho faktické provedení (dále jen „**Konzultační výstup**“).

- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Službu (specifikovanou počtem člověkohodin daného specialisty) na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
  - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
  - c) číslo Smlouvy;
  - d) název Služby (včetně KZM),
  - e) uvedení problému a požadovaného řešení tohoto problému, tzn., co Objednatel očekává od Služby (např. propojení aplikace X s aplikací Y);
  - f) označení specialisty (jménem nebo rolí), který má dle názoru a zkušeností Objednatele poskytovat Služby;
  - g) specifikace SW, včetně verze a popisu aplikace, která jej využívá;
  - h) maximální počet člověkohodin, které Objednatel na základě Dílčí smlouvy uhradí;
  - i) maximální Cenu, kterou Objednatel za Dílčí smlouvu zaplatí;
  - j) dobu, místo a způsob poskytnutí Služby, například poskytnutí předběžných závěrů ve formě prezentace nebo telefonického rozhovoru;
  - k) dobu, místo a způsob předání Konzultačního výstupu, a

- l) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 1.4. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávku ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Dodavateli.
- 1.5. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
- identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
  - číslo Objednávky, která je potvrzována; a
  - podpis oprávněné osoby Dodavatele.
- 1.6. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li v odst. 3.1 této Smlouvy stanoveno jinak, běží lhůta pro poskytnutí Služby od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 1.7. Dodavatel se zavazuje Objednateli Objednávku písemně potvrdit ve lhůtě dvou (2) pracovních dnů od jejího doručení Dodavateli. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy, přičemž, není-li v Dílčí smlouvě stanoveno jinak, aplikují se na práva a povinnosti Smluvních stran dle této Dílčí smlouvy v celém rozsahu práva a povinnosti Objednatele a Dodavatele stanovená touto Smlouvou.
- 1.8. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.
- 1.9. Jednotlivá plnění z Dílčích smluv budou objednávana následujícím postupem:
- Objednatel předá Dodavateli písemnou poptávku plnění, obsahující přesné požadavky, specifikaci a rozsah plnění.
  - Dodavatel zpracuje a písemně předá Objednateli následující informace:
    - hrubou analýzu plnění
    - návrh ceny plnění
    - návrh harmonogramu plnění (k termínu vystavení odpovídající objednávky)
    - návrh zda bude zpracována podrobná analýza a návrh termínu pro její schválení.

Objednatel je při zpracovávání hrubé analýzy povinen poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost a podklady. Dodavatel poskytne výše uvedené informace v termínu dohodnutém s Objednatelem, nejpozději však do 7 kalendářních dní od předání poptávky a dodání požadovaných podkladů.

Objednatel předá Dodavateli Objednávku s uvedením (i) výše uvedených informací dle odst. 1.9. písm. b) Smlouvy, případně informací upravených, pokud byly oběma Smluvními stranami odsouhlaseny a (ii) náležitostí dle odst. 1.3. této Smlouvy. Dodavatel písemně potvrdí

Objednávku ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne jejího doručení, Potvrzení Objednávky musí obsahovat náležitosti uvedené v odst. 1.5. této Smlouvy.

- 1.10. Dodavatel se zavazuje Objednateli poskytnout Službu za podmínek uvedených v této Smlouvě a v Dílčí smlouvě v nejvyšší kvalitě a umožnit Objednateli užívat Konzultační výstup za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.11. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou cenu dle článku 2 této Smlouvy.
- 1.12. Je-li v této Smlouvě uveden pojem „specialista“ rozumí se tím každý specialista uvedený v Příloze č. 2 a zároveň v Příloze č. 3. Specialistou může být jak zaměstnanec, tak subdodavatel Dodavatele; Dodavatel odpovídá za plnění subdodavatele, jako kdyby plnění poskytl sám.
- 1.13. V případě rozporu mezi ustanovením Dílčí smlouvy a Smlouvy má přednost ustanovení Dílčí smlouvy.

## 2. Cena

- 2.1. Cena za poskytnutí Služby odpovídá součinu jednotkových cen člověkohodin konkrétního specialisty (specialistů) a počtu skutečně odpracovaných člověkohodin specialisty (specialistů) na základě Dílčí smlouvy. Cena člověkohodiny jednotlivých specialistů je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH. K cenám bude připočítána DPH podle zákonem stanovených předpisů.
- 2.2. Maximální cena za Služby poskytnuté na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 7.000.000,- Kč (slovy: sedmmilionů korun českých) bez DPH.
- 2.3. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na cenu.
- 2.4. Cena každého plnění zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním Smlouvy a Dílčí smlouvy, včetně záruky uvedené v čl. 6.1. Smlouvy. Tato cena je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být zvýšena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

## 3. Způsob plnění, místo a doba poskytnutí Služby, místo a doba předání Konzultačního výstupu

- 3.1. Ústní informace, které Dodavatel Objednateli poskytne, nejsou vyjádřením jeho definitivních názorů a závěrů. Tyto definitivní názory a závěry jsou obsaženy pouze v písemném Konzultačním výstupu. Veškeré Služby (včetně přípravy Konzultačního výstupu) budou poskytovat pouze specialisté uvedení v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 3.2. Dodavatel je povinen předat Konzultační výstup Objednateli v termínu uvedeném v Dílčí smlouvě: v tištěné podobě ve dvou vyhotoveních na adrese: Praha 3, Olšanská 9 a zároveň v elektronické podobě na USB klíči. Předání Konzultačního výstupu je považováno za řádné, pouze pokud je zároveň předán v elektronické i tištěné podobě v souladu s předchozí větou.
- 3.3. Spolu s předáním Konzultačního výstupu vrátí Dodavatel Objednateli veškeré doklady, dokumenty a podklady, které Dodavatel od Objednatele v této souvislosti převzal. Po předání Konzultačního výstupu je Objednatel povinen nejpozději do 30 kalendářních dnů oznámit Objednateli, zda s jejím zněním/provedením souhlasí. O akceptaci Konzultačního výstupu následně Smluvní strany vyhotoví oboustranně podepsaný Akceptační protokol. Nesouhlasí-li Objednatel se zněním/provedením Konzultačního výstupu nebo s jeho částí, vrátí ho Dodavateli

k přepracování s uvedením vad, které brání převzetí Konzultačního výstupu a lhůty, do které má být opravená verze předaná Objednateli. Dodavatel je v takovém případě povinen zapracovat změny nebo přepracovat Konzultační výstup v souladu s konkrétními a věcnými požadavky Objednatele. Budou-li požadavky Objednatele dle mínění Dodavatele nedostatečně konkrétní nebo věcné, Dodavatel na to Objednatele upozorní; trvá-li Objednatel na přepracování/novém provedení Konzultačního výstupu i přes upozornění Dodavatele na nedostatek konkrétnosti nebo věcnosti požadavků Objednatele, nenese Dodavatel odpovědnost za takto upravenou/provedenou část Konzultačního výstupu. Všechny uvedené okolnosti se uvedou do Akceptačního protokolu spolu s výsledkem akceptace. Objednatel je oprávněn odmítnout odsouhlasit Konzultační výstup a odmítnout akceptaci i opakovaně, není-li ani po vytknutí vad vypracován/proveden v souladu s touto Dílčí smlouvou a/nebo v souladu s požadavky Objednatele.

- 3.4. Není-li v Dílčí smlouvě uvedeno něco jiného, je Dodavatel oprávněn připravovat/provést Službu a Konzultační výstup na jakémkoliv místě.
- 3.5. Požaduje-li Objednatel kromě vypracování Konzultačního výstupu i ústní prezentaci Služeb, nebo faktické provedení poskytne Dodavatel ústní prezentaci nebo faktické provedení kdykoliv na základě požadavku Objednatele na místě požadovaném Objednatelem.
- 3.6. O případných závažných dílčích zjištěních je Dodavatel povinen informovat Objednatele průběžně.
- 3.7. Doba plnění je sjednána ve prospěch Objednatele.

#### 4. Platební podmínky

- 4.1. Daňové doklady budou Dodavatelem vystavovány vždy nejdříve po převzetí celé Služby dodané dle příslušné Dílčí smlouvy a po odstranění všech případných vad provedené Služby obsažených v Akceptačním protokolu. Nedílnou součástí daňového dokladu bude Objednatelem potvrzený Akceptační protokol potvrzující, že Služba byla poskytnuta bez vad. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se v tomto případě považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem v souladu s předchozí větou. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a níže uvedené údaje:
  - Číslo Smlouvy,
  - Číslo Objednávky,
  - Popis fakturovaných Služeb a jejich rozsah, jednotkovou a celkovou cenu,
  - Soupis Služeb - přílohou je Objednatelem potvrzený Akceptační protokol s uvedením, že Služba byla poskytnuta bez vad;
- 4.2. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je 60 kalendářních dní ode dne vystavení Dodavatelem. Dodavatel zašle daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli, a to doporučeným dopisem, nejdéle do 5 kalendářních dnů od jeho vystavení.
- 4.3. Zásilací adresa pro doručení faktury/daňového dokladu Objednateli je:

Česká pošta, s.p.  
skenovací centrum  
Poštovní 1368/20

701 06 Ostrava 1

- 4.4. V případě, že daňový doklad nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti 60 kalendářních dnů počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Dodavatelem.
- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění, tedy Dodavatel, je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, nebo nastanou skutečnosti uvedené v § 109 odst. 1, písm. a), b), c), případně odst. 2 písm. a) zákona o DPH, je příjemce zdanitelného plnění, tedy Objednatel, oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatel v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.
- 4.6. Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatel požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem vystavení opraveného daňového dokladu s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

## 5. Pojištění

- 5.1 Dodavatel je povinen po celou dobu trvání Smlouvy a Dílčí smlouvy mít sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu/újmu způsobenou v souvislosti se Smlouvou a Dílčí smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá, s pojistnou částkou nejméně ve výši 1 000 000,- Kč (slovy: jeden milion korun českých).

## 6. Záruční podmínky

- 6.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že veškeré návody, rady a doporučení, které v souvislosti s poskytováním Služby Objednateli zpřístupnil, vychází z nejaktuálnějších informací, které bylo možné získat na českém trhu. Dodavatel poskytuje záruku v délce jednoho roku od podpisu Akceptačního protokolu na aktuálnost informací; dojde-li v záruční době ke změně informací, ze kterých Dodavatel při poskytování Služby vycházel, je povinen na tuto změnu Objednatele neprodleně upozornit a, požaduje-li to Objednatel, i bezplatně přepracovat Konzultační výstup.

## 7. Sankce, odpovědnost za škodu a újmu

- 7.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím sjednané Služby (zejména v případě prodlení s předáním Konzultačního výstupu) dle příslušné Dílčí smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z maximální ceny Služby sjednané v příslušné Dílčí smlouvě, s jejímž plněním je Dodavatel v prodlení, za každý započatý den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vad dle odst. 3 .3., je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50 000,-Kč za každý započatý den prodlení až do okamžiku odstranění poslední vady.
- 7.3. V případě nedodržení podmínek záruky nebo aktuálnosti informací podle odst. 6.1. je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z maximální ceny Služby sjednané v příslušné Dílčí smlouvě.
- 7.4. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k okamžitému odstoupení od této Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od této Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 7.5. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se mlčenlivosti, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 000 000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 7.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Objednatel povinen uhradit Dodavateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 7.7. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody (majetkové i nemajetkové újmy).
- 7.8. Vyúčtování smluvní pokuty musí být zasláno doporučeně s dodejkou. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne potvrzení dodejky o převzetí protistranou.
- 7.9. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Dodavatele anebo jeho pracovníků/subdodavatelů vznikne Objednateli nemajetková újma, je Dodavatel povinen ji odčinit.

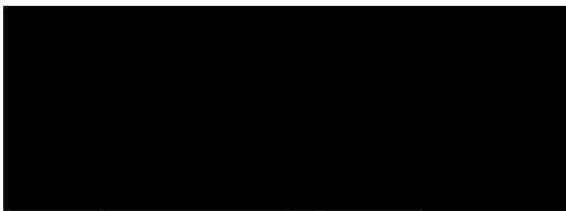
## 8. Závazky Smluvních stran při plnění dle Dílčích smluv

- 8.1. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během poskytování Služeb dle této Smlouvy, je-li to nezbytné, přístup na příslušná pracoviště Objednatele a zajistit součinnost nezbytnou k provedení předmětu plnění dle specifikace uvedené v příslušné Dílčí smlouvě. V případě, že Objednatel neposkytne součinnost dle požadavků Dodavatele je Dodavatel oprávněn pozastavit poskytování Služeb až do zabezpečení příslušné součinnosti ze strany Objednatele. Dodavatel se zavazuje dodržovat v objektech Objednatele či jím určeného subjektu příslušné vnitřní pokyny a směrnice stanovující provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu osob v objektech Objednatele či jím určeného subjektu. Při plnění této Smlouvy v objektech Objednatele či jím určeného subjektu musí Dodavatel v maximální míře respektovat nutnost zajištění nerušeného užívání objektů jejich uživateli.

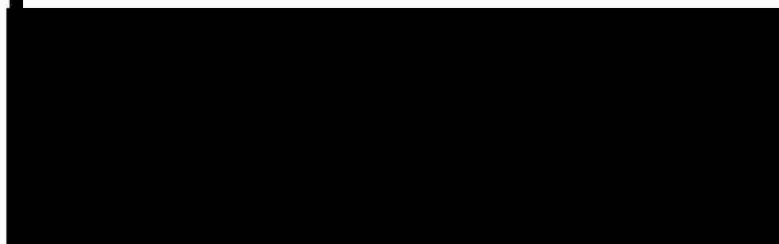
- 8.2. Dodavatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy svědomitě a s řádnou a odbornou péčí, a zajistit, aby po celou dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy pro něj vybrané činnosti poskytovali specialisté uvedení v Příloze 3.
- 8.3. Před uzavřením Smlouvy předložil Dodavatel jmenný seznam specialistů jako Přílohu č. 3 této Smlouvy. Změna v osobě specialisty bude neprodleně oznámena Objednateli, který si vyhrazuje právo rozhodnout o tom, zda je pro něj nově přidáný specialista akceptovatelný nebo nikoliv. Dodavatel je povinen akceptovat takové rozhodnutí Objednatele a nabídnout vhodnější osobu v souladu s požadavky Objednatele a odborností uvedenou v Příloze č.3 (tzn. nová osoba specialisty musí mít stejnou nebo vyšší kvalifikaci než měl předchozí specialista).
- 8.4. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze toho specialistu, který je k tomu odborně způsobilý. Při poskytování Služeb je Dodavatel vázán touto Smlouvou, obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito normami nebo zájmy Objednatele. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, Dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu vzniklou v této příčinné souvislosti.
- 8.5. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákoníku práce u specialistů. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho specialisté musí respektovat kontrolní činnost Objednatele či jím určených třetích subjektů přijímáním účinných opatření bez prodlení.
- 8.6. Smluvní strany tímto pro odstranění jakýchkoli pochybností stanoví, že specialisté Dodavatele vykonávají činnosti dle této Smlouvy jménem nebo v zastoupení Dodavatele, dle jeho příkazů a na jeho odpovědnost. Požadavkům Objednatele jsou specialisté Dodavatele oprávněni vyhovět pouze tehdy, dostanou-li k tomu výslovné svolení Dodavatele. Veškerá komunikace Objednatele se specialisty Dodavatele je činěna výhradně s vědomím Dodavatele. Objednatel není vůči specialistům Dodavatele poplatníkem daně z příjmu ve smyslu ust. § 6 odst. 2 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.
- 8.7. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.8. Jestliže vznikne na straně Dodavatele nemožnost plnění, Dodavatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednateli. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatel, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 8.9. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak.

Kontaktní osoby **Objednatele**:

Ve věcech smluvních: [REDACTED]



Kontaktní osoba **Dodavatele:**



- 8.10. Změny kontaktních osob a specialistů v Příloze č. 3 budou Smluvní strany provádět formou písemného oznámení zaslaného ostatním Smluvním stranám, přičemž písemnou podobou se rozumí listinná nebo elektronická komunikace mezi Smluvními stranami. Změny kontaktních osob budou účinné následující den po dni, ve kterém jedna Smluvní strana oznámí druhé Smluvní straně změnu kontaktních osob. Změna specialisty bude účinná okamžikem jeho schválení ze strany Objednatele.
- 8.11. Dodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.12. Dodavatel se zavazuje provést likvidaci či uložení veškerých odpadů vzniklých při plnění této Smlouvy.
- 8.13. Dodavatel se zavazuje:
- informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
  - plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
  - požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy,
  - na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději 5 pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
- 8.14. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se smluvními stranami, a jejichž vlastníkem zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení, jsou považovány za obchodní tajemství. Pro účely této Smlouvy jsou obchodním tajemstvím zejména: údaje technické a bezpečnostní povahy, technologické postupy, manuály, projektová dokumentace, plány a výkresy, obchodní údaje jako jsou cenová ujednání, rozpočty, kalkulace, procesní a finanční analýzy, údaje týkající se příjmů, výnosů a nákladů, zákaznická a dodavatelská data, marketingové plány, obchodní strategie a podnikatelské záměry. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o obchodním tajemství druhé smluvní strany, a dále o skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá až do doby, kdy se informace výše uvedené povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Na povinnost

mlčenlivosti nemá vliv forma sdělení informací (písemně nebo ústně) a jejich podoba (materializované nebo dematerializované).

Smluvní strany se zavazují, že informace výše uvedené povahy jiným subjektům nesdělí, nepřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu, zachovávají je v přísné tajnosti, a že učiní potřebná opatření pro jejich ochranu a zamezení úniku včetně zajištění jejich použití pouze pro činnosti související s přípravou a plněním této Smlouvy v souladu s účelem stanoveným touto Smlouvou. Smluvní strany jsou oprávněny sdělit tyto informace výlučně těm svým pracovníkům, kteří jsou pověřeni přípravou a plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. Smluvní strany zabezpečí, aby veškeré převzaté dokumenty, obsahující obchodní tajemství nebo důvěrné informace, byly řádně evidovány, nebyly zhotovovány neevidované kopie a před ukončením smluvního vztahu byly všechny dokumenty včetně kopií vráceny druhé smluvní straně.

V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.

Poškozená smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí porušením mlčenlivosti druhou smluvní stranou vznikne.

Povinnost plnit ustanovení této Smlouvy týkající se obchodního tajemství a důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:

- mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
- byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
- jsou známé nebo byly zveřejněny či získány jinak, než následkem zanedbání povinnosti či úmyslným jednáním jedné ze smluvních stran,
- příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
- jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím, příslušným správním orgánem či orgánem veřejné moci na základě a v souladu se zákonem,
- jsou zveřejněny v souladu a na základě právního předpisu (např. o svobodném přístupu k informacím),
- je Objednatel povinen poskytnout svému zakladateli.

Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.

- 8.15. Dodavatel není oprávněn ve smyslu ust. § 2609 občanského zákoníku plnění na účet Objednatele vhodným způsobem prodat, nepřevzme-li Objednatel plnění bez zbytečného odkladu poté, co plnění mělo být dokončeno, bylo-li dokončeno později, pak bez zbytečného odkladu po vyznění o dokončení plnění.

## 9. Autorská práva

- 9.1. V případě, že by některá plnění Dodavatele či výsledek Služeb dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy byla autorskými díly či by jinak podléhala ochraně dle autorského zákona, například Konzultační výstup (dále jen „Předmět ochrany“), platí pro Předmět ochrany ustanovení odst. 9.2 až 9.7 této Smlouvy, ledaže by Dodavatel z objektivních důvodů nebyl schopen zajistit požadovanou licenci. Za objektivní důvody se považuje zejména situace, kdy je Předmět ochrany Dodavateli poskytnut s omezenou licencí od výrobce SW, případně od jeho distributora. Za objektivní důvod však není považováno to, že Dodavatel nezavázal subdodavatele k poskytnutí licence a následné podlicence v rozsahu uvedeném v odst. 9.2 až

- 9.7 této Smlouvy. V případě existence objektivního důvodu, který brání v získání licence/podlicence dle odst. 9.2 až 9.7 této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje na tuto skutečnost upozornit Objednatele předtím, než bude podepsán Akceptační protokol a předložit Objednateli příslušné licenční ujednání, na základě kterého bude Objednatel oprávněn Předmět ochrany užívat; finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění je již zahrnuto v ceně vypočtené dle odst. 2.1 této Smlouvy.
- 9.2. Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní licenční oprávnění k užití Předmětu ochrany (k celku i k částem) dle této Smlouvy, a to s účinností ke dni vytvoření toho kterého Předmětu ochrany. Nevýhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje časově i místně neomezeně.. Objednatel není povinen licenci touto Smlouvou mu poskytnutou využít.
- 9.3. Smluvní strany sjednávají, že Objednatel může oprávnění užití Předmět ochrany zcela nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně poskytnout třetím osobám, a to formou poskytnutí podlicence nebo toto právo na třetí osoby postoupit, přičemž Objednatel je oprávněn zmocnit tyto třetí osoby k dalšímu podlicenčnímu převodu těchto práv či k jejich postoupení.
- 9.4. Dodavatel prohlašuje, že může s Předměty ochrany nakládat a náleží mu veškerá majetková oprávnění, která Objednateli poskytuje, a to v nejširším rozsahu. V případě, že se toto prohlášení Dodavatele ukáže jako nepravdivé, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 000,- Kč za každé jednotlivé nepravdivé prohlášení.
- 9.5. Dodavatel není oprávněn licenci k Předmětu ochrany vypovědět ani ukončit jiným způsobem, než jak předpokládá tato Smlouva.
- 9.6. V souvislosti s tímto ujednáním o licenční smlouvě ve smyslu tohoto článku Smlouvy Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení občanského zákoníku § 2378, § 2379, § 2380, § 2381 a § 2382.
- 9.7. Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy jsou již plně zahrnuta v ceně stanovené dle odst. 2.1 této Smlouvy.

### **10. Přechod vlastnictví a nebezpečí škody**

- 10.1. Vlastnictví k hmotné části Služby (zejména k listinné podobě Konzultačního výstupu nebo k USB klíči) přechází na Objednatele okamžikem podpisu Akceptačního protokolu. Dodavatel nese nebezpečí škody na hmotné části předmětu plnění až do okamžiku podpisu Akceptačního protokolu Objednatel. Podpisem Akceptačního protokolu přechází nebezpečí škody na plnění na Objednatele
- 10.2. Nehmotnou část Služby může Objednatel užívat, jakmile jí s ní Dodavatel seznámí (ústně nebo písemně). Objednatel bere na vědomí, že závazné názory jsou vyjádřeny toliko v Konzultačním výstupu.

### **11. Doba trvání Smlouvy**

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu všemi stranami této Smlouvy a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle odst. 12.13. Smlouvy.
- 11.2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy nebo do vyčerpání maximální ceny plnění ve výši 7.000.000,- Kč bez DPH sjednané v čl. 2. této Smlouvy podle toho, která skutečnost nastane dříve.

- 11.3. Účinnost této Smlouvy lze ukončit předčasně před sjednanou dobou trvání výpovědi, písemnou dohodou Smluvních stran odstoupením:
- Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 15 kalendářních dnů v prodlení s předáním Služby dle Dílčí smlouvy a nezjedná nápravu ani do 15 kalendářních dnů od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení,
  - Objednatele, pokud Dodavatel bude déle než 5 dnů v prodlení s odstraněním vad Služby dle Dílčí smlouvy nebo příslušný Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, bude v prodlení s odstraněním vad Služby,
  - Objednatele, pokud kvalita či jakost Služby od Dodavatele opakovaně, tj. nejméně 2 x, vykáže nižší než smlouvenou kvalitu,
  - Objednatele, pokud Dodavatel opakovaně, tj. nejméně 2 x, poruší jinou povinnost dle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy,
  - Objednatele, pokud Dodavatel poruší kteroukoliv povinností uvedenou v čl. 9 této Smlouvy.
- 11.4. Objednatel má právo odstoupit ve výše uvedených případech i pouze od jednotlivé Dílčí smlouvy.
- 11.5. Odstupuje-li od Smlouvy nebo Dílčí smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy dozvěděla.
- 11.6. Odstoupení je účinné od okamžiku, kdy je doručeno písemné prohlášení jedné Smluvní strany o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy si Smluvní strany nebudou vracet plnění řádně poskytnutá ke dni účinnosti odstoupení od Smlouvy.
- 11.7. Výpověď může podat kterákoliv ze Smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počne běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla druhá Smluvní straně doručena.

## **12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 12.2. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle sídla Objednatele.
- 12.3. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 12.4. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto smlouvu uzavřít a jeho schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
- 12.5. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.

- 12.6. Pokud by bylo kterékoli ustanovení této Smlouvy zcela nebo zčásti neplatné nebo jestliže některá otázka není touto Smlouvou upravována, zbývající ustanovení Smlouvy nejsou tímto dotčena.
- 12.7. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl.
- 12.8. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchaní trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.9. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 12.10. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
- 12.11. Smluvní strany dohodly, že Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, bude-li Dodavatel pravomocně odsouzen pro trestný čin. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
- 12.12. Tuto Smlouvu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním Smluvních stran, podepsaným oprávněnými zástupci Smluvních stran. Tato ujednání budou nazývána „Dodatek“ a budou číslována vzestupnou číselnou řadou, s výjimkou změn kontaktních osob a specialistů.
- 12.13. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Dle dohody smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv ČP. ČP je oprávněna před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle zákona o registru smluv.
- 12.14. ČP jako správce zpracovává osobní údaje druhé Smluvní strany, je-li druhou Smluvní stranou fyzická osoba, a osobní údaje jejich kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s plněním této Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Druhá Smluvní strana je povinna informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním této Smlouvy ČP předává.

Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou od 25. 5. 2018 k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách ČP na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

12.15. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech.

12.16. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Příloha č. 2 – Cena

Příloha č. 3 – Jmenný seznam specialistů Dodavatele

Příloha č. 4 – Akceptační protokol

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze dne: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

pověřen řízením divize ICT a eGovernment  
**Česká pošta, s.p.**

Martin Koníček, MBA  
předseda představenstva  
itelligence, a.s.

Za formální správnost a dodržení všech interních postupů a pravidel ČP:

\_\_\_\_\_

## Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Konzultační služby pro SAP CRM a souvisejících aplikací Objednatele (SW je provozován v datových centrech Objednatele) pokrývají následující oblasti:

- provedení analýz stávajícího stavu aplikací,
- vývojová činnost aplikací,
- projektování aplikací,
- podpora provozu aplikací,
- další rozvoj SW prostředků.

SW se rozumí software SAP, SW prostředkem se rozumí prostředky uvedené v tabulce níže v této Příloze č. 1, novým software/softwareovou platformou se rozumí jiný SW produkt nebo rodina produktů než současně používaná, HW se rozumí jakýkoliv hardware. Aplikací (aplikačním software) se rozumí konkrétní program Objednatele, který pro svůj běh využívá SW SAP. Konkrétní popis aplikace bude uveden v Objednávce.

Objednatel poskytne Dodavateli součinnost, včetně podrobné specifikace této součinnosti (například uvedením typu smluv, které má Objednatel Dodavateli předložit, umožnění přístupu k vybraným aplikacím, apod.).

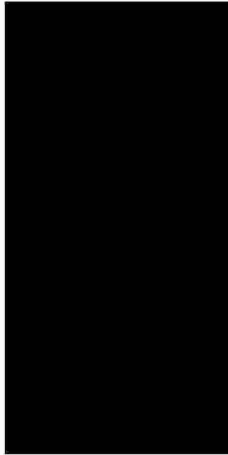
Oblast konzultací	Požadované činnosti	Požadované schopnosti, odborné znalosti
SW SAP CRM	Senior konzultant pro: <ul style="list-style-type: none"><li>• nastavení systému SAP CRM</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aplikace SP v oblastech výkladu jednotlivých notes, vyrovnání SPAU a vypořádání zákaznických úprav</li><li>• Řešení nestandardních stavů po provedení patchování, podpora při realizaci zákaznických požadavků s dopadem do standardní funkcionality</li><li>• konfigurace CRM s PI</li><li>• Schopnost týmové i samostatné práce</li><li>• Komunikace v českém nebo slovenském jazyce</li></ul>
	Senior konzultant pro: <ul style="list-style-type: none"><li>• Vývoj SAP CRM</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optimalizace zákaznického SW pro zpracování v db SAP HANA</li><li>• Tvorba a modifikace BSP Portálových aplikací, modifikace standardních WEB UI komponent</li><li>• Schopnost týmové i samostatné práce</li><li>• Komunikace v českém nebo slovenském jazyce</li></ul>

## Příloha č. 2 – Cena

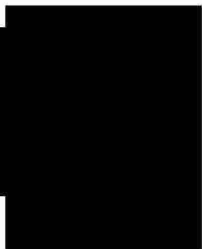
V tabulce jsou uvedeny jednotkové ceny za 1 člověkohodinu podle specializace

<b>Specializace</b>	<b>Role</b>	<b>Cena za člověkohodinu v Kč bez DPH</b>
Nastavení systému SAP CRM	senior konzultant	1 850,-
Vývoj SAP CRM	senior konzultant	1 625,-

**Příloha č. 3 – Jmenný seznam specialistů Dodavatele**

Poř.č.	Jméno a příjmení	Specializace pro SW	Odbornost
1		Nastavení systému SAP CRM	<p>Konzulting SAP BC - C_AUDSEC_731 - SAP Certified Technology Associate - SAP Authorization and Auditing for NetWeaver 7.31 , Konzulting SAP SM - C_SM100_718 - SAP Certified Technology Associate - SAP Solution Manager (Configuration) 7.1 SP8, Konzulting SAP SM - C_SM200_713 - SAP Certified Technology Associate - Change Request Management and Service Desk for SAP Solution Manager 7.1 SP03, Konzulting SAP SM - C_SM300_713 - SAP Certified Solution Manager Associate – Business Process Monitoring for SAP Solution Manager 7.1 SP03, Konzulting SAP SM – SM300 – Business Process &amp; Interface Monitoring, Konzulting SAP SM – SM200 – Change request management and service desk, Konzulting SAP CRM - CR700 - CRM Service</p> <p>-----</p> <p>Bez specifických školení/Certifikací</p> <p>-----</p>

			<p>Konzulting SAP CRM - SAP Certified Application Associate - CRM Fundamentals with SAP CRM 7.0 EhP2 Datum certifikácie 1/2016 - Licence 0015521670, Konzulting SAP CRM - CR100 - Customizing Fundamentals (certifikát), Konzulting SAP BW - BW330 - Data Modelling (certifikát), Konzulting SAP BC - BC410 - ABAP Objects, Konzulting SAP BW - BW310 - Data Warehousing</p> <p>-----</p> <p>Certifikát Siebel 7 Certified Konzultant, Certifikát Autodesk AutoCAD R14 2D a 3D modelování</p> <p>Školení</p> <p>SAP ČR, spol. s r.o. - SAP - NetWeaver Junior Level Implementace Konzultant (BW/EP: TNW020, SAPEP1, EP300), SAP ČR, spol. s r.o. - SAP - ABAP Workbench základy (BC400), SAP ČR, spol. s r.o. - SAP - Data Transfer (BC420), SAP ČR, spol. s r.o.- SAP - Smluvní účty pohledávek a závazků (IUT240), SAP ČR, spol. s r.o. - SAP - Služby zákazníkům (IUT250), SAP ČR, spol. s r.o. - SAP - Analytické CRM (CR900), SAP ČR, spol. s r.o. - SAP - BW Reporting &amp; Analysis (BW305), SAP ČR, spol.</p>
--	--	--	--

			<p>s r.o. - SAP - BW Data Warehousing (BW310), SAP ČR, spol. s r.o. - SAP - Business Information Warehouse – SAP Components Extraction (BW350), Siebel 7.0/7.5 Core Konzultant Course, 10/2003</p>
2		Vývoj SAP CRM	<p>Konzulting SAP CRM - SAP Certified Application Associate - CRM Fundamentals with SAP CRM 7.0 EhP2 Dátum certifikácie 1/2016 - Licence 0015521670, Konzulting SAP CRM - CR100 – Customizing Fundamentals (certifikát), Konzulting SAP BW - BW330 - Data Modelling (certifikát), Konzulting SAP BC - BC410 - ABAP Objects, Konzulting SAP BW - BW310 - Data Warehousing</p> <p>-----</p> <p>Bez specifických školení/Certifikací</p> <p>-----</p> <p>Školení SAP – BC400 ABAP Workbench: Koncepty a nástroje Rel.4.6C, Certifikát BEA WebLogic Server Administrator, Školení SAP NET200 SAP WEB Application Server: vývoj webových aplikací, Certifikát SAP Global – Development Consultant</p>



---

			NW04 –XI, Certifikát CSC PLCQ Das Catalyst Project Management
--	--	--	---

V seznamu ve sloupci „Odbornost“ je uvedeno označení certifikátů nebo jiných dokumentů jednotlivých specialistů vztahujících se k příslušné odbornosti, které potvrzují, že uvedený specialista je oprávněn provádět činnosti požadované touto Smlouvou.

Osoby uvedené ve výše uvedeném seznamu musí výhradně pokrýt role a specializace uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy (každý ze specialistů může zastávat více specializací).

## Příloha č. 4: Akceptační protokol

### Akceptační protokol

níže specifikované části předmětu Smlouvy

**Název:**

**Popis:**

#### Splnění akceptačních kritérií

Kritérium	Splnění kritéria

**Výsledek akceptace:** AKCEPTOVÁNO BEZ VÝHRAD / AKCEPTOVÁNO S VÝHRADAMI / NEAKCEPTOVÁNO

**Připomínky, výhrady, závady:**

**Předáno dne:**

	Předal / Převzal	Role na projektu, funkce	Podpis
Za Dodavatele			
Za Objednatele			