



## Kupní smlouva

uzavřená v souladu s § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „zákoník“), mezi těmito smluvními stranami:

### 1. TETRONIK - výrobní družstvo Terežín, družstvo

se sídlem / místem podnikání: Prokopa Holého 183, 411 55 Terežín  
zastoupen/á: Jiřím Rousem, předsedou družstva  
IČ: 004 83 389  
DIČ: CZ004 83 389  
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s., pobočka Litoměřice  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
zapsaná/ý v obchodním rejstříku: vedeného Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Dr, vložka 73

dále jen „prodávající“

a

### 2. město Třinec

adresa: Jablunkovská 160, Třinec, PSČ: 739 61  
zastoupeno: RNDr. Věrou Palkovskou, starostkou města  
IČ: 002 97 313  
DIČ: CZ002 97 313  
bankovní spojení: Komerční banka, a. s., pobočka Třinec  
číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen „kupující“

takto:

## Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje specifikující smluvní strany jsou v souladu se skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů písemně oznámí druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Při změně identifikačních údajů smluvních stran včetně změny účtu není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek, leda že o to požádá jedna ze smluvních stran.



2. Tato smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem **"Vyvolávací systém"** (dále jen „veřejná zakázka“), ve které byla nabídka prodávajícího vybrána jako nejvhodnější.
3. Prodávající prohlašuje, že se detailně seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky, s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění této smlouvy za dohodnutou maximální smluvní cenu uvedenou v této smlouvě.

### **Článek I.** **Předmět smlouvy**

1. Prodávající se zavazuje, že dodá, zapojí a otestuje kupujícímu níže vymezený předmět koupě (dále jen „zboží“), a umožní mu nabytí ke zboží vlastnické právo, a kupující se zavazuje, že za podmínek sjednaných touto smlouvou zboží převezme a zaplatí prodávajícímu kupní cenu.

### **Článek II.** **Specifikace zboží**

1. Prodávající se zavazuje dodat zboží specifikované v příloze č. 1 Technická specifikace této smlouvy, která tvoří její nedílnou součást.

### **Článek III.** **Čas a místo plnění**

1. Prodávající dodá, zapojí a otestuje zboží pro kupujícího na adrese: **M ě s t o T ř i n e c, Jablunkovská 160, 739 61 Třinec** v termínu **do 31.01.2017**.
2. Prodávající je oprávněn dodat zboží kdykoli během dohodnuté lhůty, je však povinen alespoň 2 pracovní dny dopředu oznámit kupujícímu termín dodání s výjimkou, že čas dodání zboží případně na poslední den lhůty.
3. Prodávající se zavazuje předat kupujícímu spolu se zbožím také doklady, jež jsou nutné k užívání zboží.

### **Článek IV.** **Předání a převzetí zboží**

1. Prodávající se zavazuje zboží dodat v dohodnutém čase, na dohodnutém místě a v dohodnuté jakosti a provedení.
2. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží pouze za předpokladu, že prodávající neoznámí včas dodání zboží dle článku III. odst. 2 této smlouvy anebo zboží trpí takovými vadami, pro které ho nelze užívat k účelu vyplývajícímu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání zboží obvyklý.
3. O předání zboží se sepíše **předávací protokol**, který musí obsahovat zejména:
  - označení osoby prodávajícího včetně uvedení sídla a IČ,
  - označení osoby kupujícího včetně uvedení sídla a IČ,



- označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
- rozsah a předmět plnění,
- čas a místo předání zboží,
- jména a vlastnoruční podpis osob odpovědných za plnění této smlouvy.

4. Prodávající se zavazuje bezplatně odstranit oznámené vady ve lhůtě dle článku VIII. této smlouvy.

### **Článek V.**

#### **Přechod nebezpečí škody na zboží a nabytí vlastnického práva**

1. Nebezpečí škody přechází na kupujícího převzetím zboží.
2. Převzetím zboží nabývá kupující ke zboží vlastnické právo.

### **Článek VI.**

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Prodávající se zavazuje provést plnění v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky. Prodávající je povinen zajistit, že zboží bude odpovídat obecně platným právním předpisům ČR, ve smlouvě uvedeným dokumentům a příslušným technickým normám, jejichž závaznost si smluvní strany tímto sjednávají.
2. Prodávající se zavazuje neprodleně informovat kupujícího o všech skutečnostech, které by mu mohly způsobit finanční, nebo jinou újmu, o překážkách, které by mohly ohrozit termíny stanovené touto smlouvou a o eventuálních vadách dodaného zboží.

### **Článek VII.**

#### **Kupní cena a platební podmínky**

1. Kupní cena je smluvními stranami sjednána ve výši: 371.494,- Kč (slovy: třístasedmdesátjedenatisícčtyřístadevadesátčtyři korun českých) včetně DPH, jejíž sazba ke dni uzavření této smlouvy činí 21%

Kupní cena je sjednána jako cena maximální.

2. Kupující neposkytuje zálohy.
3. Cena dle odst. 1 zahrnuje veškeré náklady nezbytné k řádnému splnění závazků prodávajícího. Cena může být měněna a překročena pouze v souvislosti se změnou DPH.
4. Celková cena nesmí být měněna v souvislosti s inflací české měny, hodnotou kursu české měny vůči zahraničním měnám či jinými faktory s vlivem na měnový kurs, stabilitou měny nebo cla.
5. Prodávající je oprávněn fakturovat cenu po předání zboží za předpokladu, že je zboží akceptováno bez výhrad a prodávající řádně splnil další závazky vyplývající z této smlouvy.



Přílohou faktury bude odsouhlasený a oprávněnými zástupci smluvních stran podepsaný předávací protokol.

6. Faktura (daňový doklad) je splatná ve lhůtě 30 dnů ode dne prokazatelného doručení kupujícímu.
7. Faktura (daňový doklad) musí obsahovat zejména:
  - označení osoby prodávajícího včetně uvedení sídla a IČ (DIČ),
  - označení osoby kupujícího včetně uvedení sídla, IČ a DIČ,
  - evidenční číslo faktury a datum vystavení faktury,
  - rozsah a předmět plnění (nestačí pouze odkaz na evidenční číslo této smlouvy),
  - den uskutečnění plnění,
  - označení této smlouvy včetně uvedení jejího evidenčního čísla,
  - lhůtu splatnosti v souladu s předchozím odstavcem,
  - označení banky a číslo účtu, na který má být cena poukázána.
8. Kromě náležitostí uvedených v předchozím odstavci musí faktura (daňový doklad) obsahovat náležitosti v rozsahu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
9. Jestliže faktura (daňový doklad) nebude obsahovat dohodnuté náležitosti, nebo náležitosti dle příslušných právních předpisů, nebo pokud její přílohou nebude smluvními stranami oboustranně podepsaný předávací protokol, je kupující oprávněn ji vrátit prodávajícímu ve lhůtě splatnosti zpět. V takovém případě přestává běžet lhůta splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet znovu ve stejné délce vystavením a prokazatelným doručením opravené faktury (daňového dokladu) kupujícímu.
10. Dohodnutou kupní cenu uhradí kupující na základě faktury (daňového dokladu), která obsahuje všechny náležitosti stanovené touto smlouvou a příslušnými právními předpisy, bezhotovostním převodem na účet prodávajícího uvedený v této smlouvě.

## **Článek VIII.**

### **Odpovědnost prodávajícího za vady**

1. Prodávající poskytuje záruku na dodané zboží po dobu 24 měsíců od předání bezvadného zboží. Záruční doba začíná běžet ode dne předání a převzetí zboží v souladu s článkem IV. této smlouvy.
2. Kupující má nárok na bezplatné odstranění jakékoli vady, kterou mělo zboží při předání a převzetí, nebo kterou kupující zjistil kdykoli během záruční doby.
3. Prodávající se zavazuje vadu zboží odstranit neprodleně, nejpozději však do 48 hodin v pracovní dny od telefonického, emailového nahlášení nebo doručení písemného oznámení kupujícího o vadách zboží.
4. Pokud nelze v důsledku vady užívat zboží k účelu vyplývajícímu z této smlouvy, popř. k účelu, který je pro užívání zboží obvyklý, může kupující požadovat zapůjčení náhradního zařízení v případě nemožnosti odstranění závady v požadované lhůtě 48 hodin příp. po dobu opravy nebo dodání nového zboží. Týká-li se vada pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu této součásti.



5. Do lhůty pro odstranění vady zboží, či dodání náhradního zařízení se započítávají pouze pracovní dny.
6. Oznámení vady musí obsahovat její popis a právo, které kupující v důsledku vady zboží uplatňuje.

### **Článek IX.**

#### **Dohoda o smluvní pokutě, úrok z prodlení a náhrada škody**

1. V případě, že prodávající nepředá zboží v dohodnutém termínu na dohodnutém místě, zavazuje se kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové kupní ceny včetně DPH za každý den prodlení.
2. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vad ve lhůtě stanovené touto smlouvou se prodávající zavazuje kupujícímu uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové kupní ceny včetně DPH za každý den prodlení a každou jednotlivou vadu.
3. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů ode dne doručení písemného vyúčtování její výše prodávajícímu.
4. Kupující se zavazuje při prodlení se zaplacením faktury zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,05% z fakturované částky za každý den prodlení.
5. Kupující má právo na náhradu škody způsobené porušením jakékoli povinnosti prodávajícím vztahující se k této smlouvě včetně povinnosti utvrzené výše dohodnutou smluvní pokutou. Kupující má právo i na náhradu škody, která převyšuje dohodnutou smluvní pokutu.

### **Článek X.**

#### **Odstoupení od smlouvy**

1. Smluvní strany mohou odstoupit od této smlouvy z důvodů stanovených zákonem nebo touto smlouvou.
2. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit:
  - pokud je prodávající v prodlení s dodáním zboží o více jak 10 dnů,
  - pokud je prodávající v prodlení s odstraněním vad zboží oznámených v souvislosti s předáním a převzetím zboží dle článku IV. této smlouvy,

### **Článek XI.**

#### **Zástupci smluvních stran a doručování písemností**

1. Ve věcech technických je pro plnění této smlouvy zástupcem a kontaktní osobou na straně kupujícího:
  - Leszek Borski, tel.: xxxxxxxxxxxxxx, e-mail: [xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx](mailto:xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)
2. Ve věcech plnění této smlouvy je zástupcem a kontaktní osobou na straně prodávajícího:



- Jiří Rous, tel.: xxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

3. Určení zástupci smluvních stran jednají za smluvní strany ve všech věcech souvisejících s plněním této smlouvy, zejména podepisují zápisy z jednání smluvních stran a předávací protokol. Určený zástupce kupujícího je též oprávněn oznamovat za kupujícího vady zboží a činit další oznámení, žádosti či jiné úkony podle této smlouvy.
4. Změna určení výše uvedených zástupců smluvních stran nevyžaduje změnu této smlouvy. Smluvní strana, o jejíhož zástupce jde, je však povinna takovou změnu bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé smluvní straně.
5. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, datovou schránkou, faxem či elektronickou poštou. Pro doručování platí kontaktní údaje smluvních stran a jejich zástupců uvedené v této smlouvě nebo kontaktní údaje, které si smluvní strany po uzavření této smlouvy písemně oznámily.
6. Oznámení správně adresovaná se považují za uskutečněná v případě osobního doručování anebo doručování doporučenou poštou okamžikem doručení, v případě posílání faxem či elektronickou poštou okamžikem obdržení potvrzení o doručení od protistrany při použití stejného komunikačního kanálu.

## **Článek XII.**

### **Zveřejnění smlouvy a obchodní tajemství**

1. Smluvní strany souhlasí, že tato smlouva bude zveřejněna v registru smluv, může být zveřejněna na webových stránkách města Třince a na profilu kupujícího, s výjimkou osobních údajů fyzických osob uvedených v této smlouvě.
2. Prodávající prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

## **Článek XIII.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Není-li v této smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se na vztahy z ní vyplývající občanský zákoník, v platném znění.
2. Tuto smlouvu je možno měnit pouze písemně na základě vzestupně číslovaných dodatků a to prostřednictvím osob oprávněných k uzavření této smlouvy.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
  - 1) Technická specifikace
4. Tato smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, které mají platnost a závaznost originálu. Kupující obdrží dvě vyhotovení a jedno vyhotovení obdrží prodávající.



5. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s textem této smlouvy a že ji uzavřely na základě svobodné a vážné vůle.
  
6. O uzavření této Smlouvy rozhodla na své 65 schůzi Rada města Třince, dne 07.11.2016 usnesením číslo 2016/2497 nadpoloviční většinou hlasů všech členů rady města.

V Terezíně dne 14.11.2016

V Třinci dne

Za prodávajícího:

Za kupujícího:

.....  
Jiří Rous  
předseda družstva

.....  
RNDr. Věra Palkovská  
starostka města

## Technická specifikace

Předmětem řešení je pořízení nového vyvolávacího systému MěÚ Třinec. Systém bude využíván na úseku pokladen, občanských průkazu, cestovních dokladů, evidenci řidičů, registraci vozidel a techniků. Umístění vyvolávacího systému bude v 1.NP budovy MěÚ Třinec. Celkem bude tímto systémem vybaveno 14 přepážek. Systém bude umožňovat samoobslužnou registraci klientů na kioscích s volbou požadované agendy. Do systému se bude možno zaregistrovat i pomocí internetové aplikace.

### Hardware

Jednotlivé prvky vyvolávacího systému musí být navrženy tak, aby splňovaly požadavky na plynulý provoz celého systému. Zobrazovací prvky musí zajistit dostatečnou čitelnost zobrazovaných údajů. Jako hlavní zobrazovací jednotky budou použity celkem 3 LCD Displeje. 2 LCD displeje o minimální uhlopříčce 40" budou uchycené v lomu hlavní chodby do stropu. 1 LCD displej o minimální uhlopříčce 32" bude umístěn na stěně v chodbě nad schodištěm. Všechny LCD displeje budou zobrazovat základní údaje o objednaných klientech (čísel klientů včetně směrových šipek, čísla kanceláří atd.) Na displejích musí být možnost uživatelsky nastavit počet zobrazovaných řádků objednaných klientů atd. Dále musí být možnost zobrazování volitelného obsahu (informace, prezentace, film). Displeje musí podporovat FULL HD rozlišení a musí být vybavené reproduktorem pro přehrávání oznamovacího gongu nebo volitelného obsahu. Každý LCD displej bude obsluhovat řídicí miniPC, který musí být v průmyslovém provedení (bez pohyblivých částí). Umístěn bude za displejem a bude zajišťovat zobrazování správného obsahu. Připojení řídicího miniPC k displeji bude pomocí HDMI rozhraní. Informace zobrazované na displeji nesmí zatěžovat síťový provoz. Systém musí umožňovat vzdáleně zapínat/vypínat displeje. Připojení displejů bude pomocí LAN a 230V.

Pro objednávání klientů budou sloužit 2 kiosky umístěné na chodbách. Kiosky budou umístěné na stěně. Musí být v provedení anti-vandal, s minimální 19" dotykovou obrazovkou. V kiosku musí být zabudovaná termo tiskárna lísků s nastavitelnou délkou a s ořezem. Kiosek musí disponovat varovnou signalizací při docházejícím papíru a mít možnost zaslat upozornění při došlém papíru. Menu kiosku musí být uživatelsky konfigurovatelné. Při použití řídicího miniPC v kiosku musí být v průmyslovém provedení (bez pohyblivých částí), Připojení kiosků bude pomocí LAN a 230V.

Pro zobrazení informací jednotlivý přepážek (číslo klienta, číslo přepážky) bude použito 14 přepážkových jednořádkových LED displejů, které budou zobrazovat číslo klienta – 3 pozice – výška řádku min. 100mm a číslo přepážky – 2 pozice – výška řádku min. 70mm. Přepážkové LED displeje budou umístěny nad vstupem do místností jednotlivých přepážkových pracovišť. Napájení a data přepážkových LED displejů musí být po jednom kabelu.

V kancelářích bude použito 14 pasivních označení jednotlivých přepážek včetně úchyty na stůl nebo na stěnu. Číslování všech přepážek bude od 1 až 14.

Pro napájení přepážkových LED displejů bude použit napájecí zdroj v provedení Rackmount umístěný v technické místnosti. V technické místnosti je umístěn RACK, který je vybaven LAN připojením, 230V, UPS atd. Všechny rozvody jednotlivých komponent budou svedeny do technické místnosti. Pro vedení kabelových tras v hlavní chodbě se využijí stávající žlaby např. od klimatizace, jinak musí být rozvody vedeny v lištách s ohledem na vizuální stránku umístění.

Na všechny prvky musí být záruka min. 2 roky v místě instalace včetně SLA - odstranění závady do 48 hodin v pracovní dny od nahlášení závady telefonicky, emailem, písemně nebo zapůjčení náhradního zařízení v případě nemožnosti odstranění závady v požadované lhůtě nebo po dobu opravy.



Součástí dodávky musí být zahrnuty veškeré náklady týkající se dopravy, implementace, instalace včetně potřebné kabeláže a lišt, konfigurace a nastavení jednotlivých komponent včetně zaškolení uživatelů a správce systému.

## **Software**

Pro ovládání a konfiguraci celého systému bude sloužit Řídící (serverový) software s podporou databází MySQL a MSSQL. Systém musí podporovat instalaci na virtuálním OS (min. WinServer2008R2) v infrastruktuře VMware. Musí umožňovat nastavení přístupových práv a rolí pro jednotlivé uživatele. Systém musí mít možnost dalšího případného rozšiřování. Dále musí mít možnost nastavení časových intervalů poskytovaných služeb (úřední a neúřední dny) nebo jejich výluk (víkendy, svátky atd.) Možnost on-line dohledu (monitoringu) systému včetně možností provádění úprav (např. výluka nebo přetížení přepážky). Zpracovávat statistické údaje ze systému (počty klientů, délka odbavení, vytížení přepážek atd.) včetně jejich tisků a exportů. Možnost nastavení a úprav zobrazování informací na hlavních LCD displejích včetně konfigurace volitelného obsahu. Možnost nastavení a úprav Kiosku (konfigurace menu, nastavení tiskárny, údajů na lístku atd.) Lokalizace SW včetně výstupů musí být v českém jazyce.

Celkem 14 pracovníků jednotlivých pracovišť budou mít k dispozici klientskou přepážkovou aplikaci, která se bude instalovat na PC pracovníka přepážky (Win7pro32bit). Aplikace musí mít jednoduché a intuitivní ovládání. Musí umožňovat zobrazení informací o klientech ve frontě a času čekání, mít možnost nastavení výchozí fronty pro danou přepážku, upozornění na nového klienta ve frontě, možnost přeposílání klientů na jiné přepážky, možnost opakovaného vyvolání klienta, manuální vyvolání klienta mimo pořadí, možnost zasílání zpráv na jiné přepážky atd. Lokalizace SW musí být v českém jazyce.

Řešení musí obsahovat funkci rezervačního systému – možnost rezervace klienta v daném časovém okně pomocí webové aplikace. Aplikace musí mít možnost zobrazení aktuálních stavů front jednotlivých přepážek, přidělení autentizačního kódu (PIN) klientovi, potvrzení rezervace pomocí e-mailu, možnost zrušit rezervaci. Po příchodu klienta na pracoviště přepážek proběhne autentizace klienta pomocí PIN na kiosku v termínu rezervace, pak nastane přednostní odbavení takto rezervovaného klienta. Aplikace musí podporovat integraci do struktury a vzhledu webu zadavatele (engine PHP v5.xx). Aplikace musí být provozována na serveru zadavatele (min. WinServer2008R2) a musí mít možnost zasílání informačních SMS pomocí SMS brány zadavatele. Licence musí být trvalá a nesmí být účtovány žádné roční udržovací poplatky. Lokalizace aplikace musí být v českém jazyce

Na všechny SW komponenty musí být záruka min. 2 roky v místě instalace včetně SLA - odstranění závady do 48 hodin v pracovní dny od nahlášení závady telefonicky, emailem nebo písemně.

Součástí dodávky musí být zahrnuty veškeré náklady týkající se dopravy, implementace, instalace, potřebných licencí, konfigurace a nastavení jednotlivých systémů a komponent včetně zaškolení uživatelů a správce systému.)

## Technická specifikace – Hardware

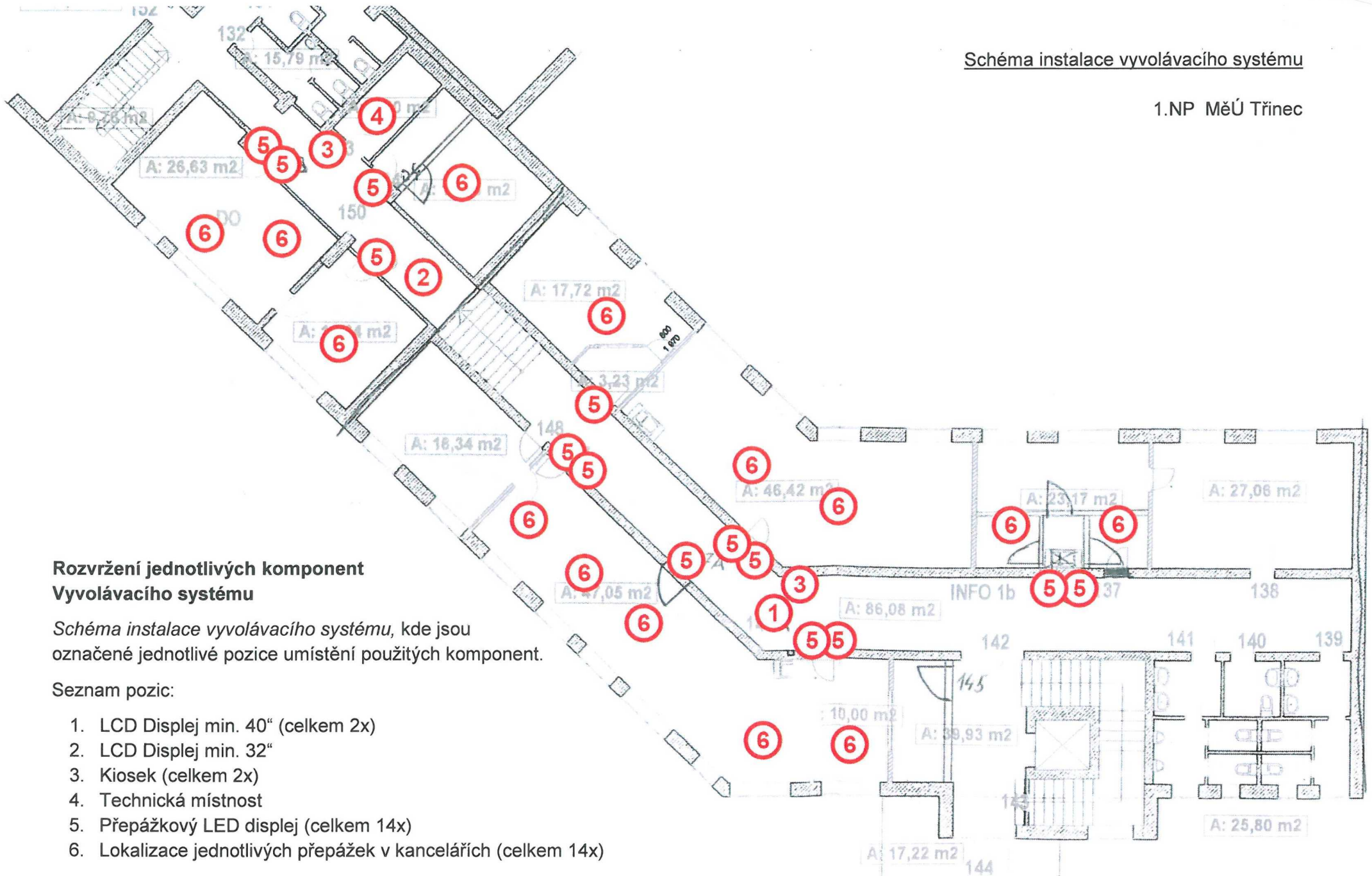
Požadované parametry:	Nabízené parametry:
	<b>Přesné označení, model a výrobce nabízeného produktu</b> a dále informace o tom, zda nabízené zboží splňuje zadavatelem požadovanou minimální hodnotu ( <b>ANO nebo NE</b> ) u parametrů uvedených v levém sloupci.
2x Kiosek - montovaný na stěnu, provedení anti-vandal, min. 19" dotyková obrazovka, uživatelsky konfigurovatelné menu, zabudovaná termo tiskárna lísků s nastavitelnou délkou a s ořezem, varovná signalizace při docházejícím papíru a možnost zaslat upozornění při došlém papíru, při použití řídicího miniPC v kiosku – průmyslové provedení (bez pohyblivých částí), připojení LAN a 230V	QVL192KES, Tetronik v.d., <b>ANO</b>
2x LCD displej, uhlopříčka min. 40", podpora FULL HD rozlišení, uchycení do stropu, reproduktor, zobrazování čísel klientů včetně směrových šipek, možnost uživatelsky nastavit počet řádků, možnost zobrazování volitelného obsahu (informace, prezentace, film), řídicí miniPC k displeji – průmyslové provedení (bez pohyblivých částí) – připojení k displeji pomocí HDMI rozhraní, informace zobrazované na displeji nesmí zatěžovat síťový provoz, možnost vzdáleně zapínat/vypínat displej, připojení LAN a 230V	Sencor SLE 40F11, Sencor, <b>ANO</b>
1x LCD displej, uhlopříčka min. 32", podpora FULL HD rozlišení, uchycení na stěnu, reproduktor, zobrazování čísel klientů včetně směrových šipek, možnost uživatelsky nastavit počet řádků, možnost zobrazování volitelného obsahu (informace, prezentace, film), řídicí miniPC k displeji – průmyslové provedení (bez pohyblivých částí) – připojení k displeji pomocí HDMI rozhraní, informace zobrazované na displeji nesmí zatěžovat síťový provoz, možnost vzdáleně zapínat/vypínat displej, připojení LAN a 230V	Sencor SLE 32F16M4, Sencor, <b>ANO</b>
14x Přepážkový LED displej jednořádkový, zobrazení číslo klienta – 3 pozice – výška řádku min. 100mm, zobrazení číslo přepážky – 2 pozice – výška řádku min. 70mm, napájení a data po jednom kabelu	QDP1/JE-LED1, Tetronik v.d., <b>ANO</b>
14x Pasivní označení jednotlivých přepážek v kancelářích včetně úchytu na stůl nebo na stěnu	TAB2, Tetronik v.d., <b>ANO</b>
1x Napájecí zdroj pro přepážkové displeje, provedení Rackmount	QZpatch24/600, Tetronik v.d., <b>ANO</b>
Záruka 2 roky v místě instalace včetně SLA (odstranění závady do 48 hodin v pracovní dny od nahlášení) nebo zapůjčení náhradního zařízení	SL_HW0, službu poskytuje Tetronik v.d., <b>ANO</b>
V ceně dodávky musí být zahrnuty veškeré náklady týkající se dopravy, implementace, instalace včetně potřebné kabeláže a lišt, konfigurace a nastavení jednotlivých komponent včetně zaškolení uživatelů a správce systému.	<b>ANO</b> , veškeré položky jsou zahrnuty.

## Technická specifikace – Software

Požadované parametry:	Nabízené parametry:
	<p><b>Přesné označení, model a výrobce nabízeného produktu</b> a dále informace o tom, zda nabízené zboží splňuje zadavatelem požadovanou minimální hodnotu (<b>ANO nebo NE</b>) u parametrů uvedených v levém sloupci.</p>
<p>1x Řídící (serverový) software, podpora databází MySQL a MSSQL, podpora instalace na virtuální OS (min. WinServer2008R2) v infrastruktuře VMware, možnost nastavení přístupových práv a rolí, možnost dalšího rozšiřování systému, možnost nastavení časových intervalů poskytovaných služeb nebo jejich výluk, možnost on-line dohledu (monitoringu) systému včetně možností provádění úprav, možnost zpracovávat statistické údaje ze systému (počty klientů, délka odbavení, vytížení přepážek atd.) včetně jejich tisků a exportů, možnost nastavení a úprav zobrazování informací na hlavních LCD displejích včetně nastavení volitelného obsahu, možnost nastavení a úprav Kiosku (konfigurace menu, nastavení tiskárny, lístků atd.), plná lokalizace SW včetně výstupů v českém jazyce</p>	<p style="text-align: center;">Jednotlivé moduly SW:            QWIN, QSTAT, QVDLIC, QTMonitor,            Výrobce: Tetronik v.d.  <b>ANO</b></p>
<p>14x Klientská přepážková aplikace – instalace na PC pracovníka přepážky (Win7pro32bit), jednoduché a intuitivní ovládání, zobrazení informací o klientech ve frontě a času čekání, možnost nastavení výchozí fronty pro danou přepážku, upozornění na nového klienta ve frontě, možnost přeposílání klientů na jiné přepážky, možnost opakovaného vyvolání klienta, manuální vyvolání klienta mimo pořadí, možnost zasílání zpráv na jiné přepážky, plná lokalizace aplikace v českém jazyce</p>	<p style="text-align: center;">QVPT, Tetronik v.d., <b>ANO</b></p>
<p>1x Funkce rezervačního systému – možnost rezervace klienta v daném časovém okně pomocí webové aplikace, možnost zobrazení aktuálních stavů front jednotlivých přepážek, přidělení autentizačního kódu (PIN) klientovi, potvrzení rezervace pomocí e-mailu, autentizace klienta pomocí PIN na kiosku v termínu rezervace, přednostní odbavení rezervovaného klienta, integrace aplikace do struktury a vzhledu webu zadavatele (engine PHP v5.xx), aplikace musí být provozována na serveru zadavatele (min. WinServer2008R2), možnost zasílání informačních SMS pomocí SMS brány zadavatele, licence musí být trvalá a nesmí být účtovány žádné roční udržovací poplatky, plná lokalizace SW v českém jazyce</p>	<p style="text-align: center;">QWEB, Tetronik v.d., <b>ANO</b></p>
<p>Záruka 2 roky v místě instalace včetně SLA (odstranění závady do 48 hodin v pracovní dny od nahlášení)</p>	<p style="text-align: center;">SL_SW1, službu poskytuje Tetronik v.d., <b>ANO</b></p>
<p>V ceně dodávky musí být zahrnuty veškeré náklady týkající se dopravy, implementace, instalace, konfigurace a nastavení jednotlivých systémů a komponent včetně zaškolení uživatelů a správce systému.</p>	<p style="text-align: center;"><b>ANO</b>, veškeré položky jsou zahrnuty.</p>

## Schéma instalace vyvolávacího systému

1.NP MěÚ Třinec



### Rozvržení jednotlivých komponent Vyvolávacího systému

Schéma instalace vyvolávacího systému, kde jsou  
označené jednotlivé pozice umístění použitých komponent.

Seznam pozic:

1. LCD Displej min. 40" (celkem 2x)
2. LCD Displej min. 32"
3. Kiosek (celkem 2x)
4. Technická místnost
5. Přepážkový LED displej (celkem 14x)
6. Lokalizace jednotlivých přepážek v kancelářích (celkem 14x)