

**Příloha č. 3 Všeobecné záruční podmínky importéra/výrobce**

**ServiceCare ExtendWarranty**

*Jméno zákazníka/jméno společnosti*  
Generální finanční ředitelství  
IČ: 72080043  
DIČ: CZ72080043  
Sídlo: Lazarská 15/7, 110 00 Praha

Mercedes-Benz Vans  
Česká republika s.r.o.

(Společnost zapsána v obchodním rejstříku  
vedeném Městským soudem v Praze oddíl C,  
vložka 281763)  
IČ:06417094  
DIČ: CZ06417094

Datum: 26.9.2018

Zastupuje pan / paní:

Telefon zákazníka:

Tel:

Mail:

Objednávka č. (Auftrag)	Identifikační číslo podvozku (VIN)	Datum uvedení vozidla do provozu	
5857650565			
Datum počátku smlouvy	Datum konce smlouvy	Stav km na počátku smlouvy	
Pneuservis	Počet pneu letní/zimní	STK	Emise
<b>NE</b>		<b>NE</b>	<b>NE</b>
Sjednáno u zastoupení	jméno prodejce	Cena	
M 3000 a.s.			bez DPH
Poznámky			21% DPH
			vč. 21% DPH

**Zákazník svým podpisem potvrzuje, že byl seznámen se všeobecnými obchodními podmínkami vydávanými k tomuto produktu a s těmito podmínkami souhlasí.**

Podpis zákazníka

Podpis prodejce



Mercedes-Benz

Vans. Born to run.

## Všeobecné obchodní podmínky k ServiceCare ExtendedWarranty pro dodávková vozidla Mercedes-Benz (dále jen „VOP EW“)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Mercedes-Benz Vans Česká republika s.r.o., se sídlem Daimlerova 2296/2, 149 45 Praha 4, IČ: 06417094 (dále jen „MBCZ VANS Vans“), se zavazuje poskytovat zákazníkovi či zajišťovat pro zákazníka servisní výkony a zákazník se zavazuje zaplatit MBCZ VANS platbu za servisní výkony. Za tímto účelem byla uzavřena smlouva ServiceCare ExtendedWarranty (dále jen „Smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou VOP EW.
- 1.2 MBCZ VANS bude dle potřeby zákazníka provádět či zajišťovat u smluvních opravců Mercedes-Benz nutné servisní výkony pro zákaznicko vozidlo či vozidla (společně dále jen „vozidlo“) uvedená vždy ve Smlouvě, a to za podmínek dále stanovených VOP EW.
- 1.3 Pokud budou servisní výkony zajištěné či provedené MBCZ VANS učiněny v rozsahu servisních výkonů definovaných v článku 2.1 VOP EW, MBCZ VANS nebude po zákazníkovi požadovat jinou úhradu servisních výkonů než platbu dle článku 4.1 VOP EW, tím se ovšem MBCZ VANS nevzdává nároku na jiné platby definované v těchto podmínkách.
- 1.4 MBCZ VANS bude poskytovat či zajišťovat servisní výkony dle možností u jakéhokoliv smluvního opravce Mercedes-Benz v zemích EU (dále jen 'smluvní servis').
- 1.5 Zákazník je povinen vozidlo, včetně výbavy, specifikované ve Smlouvě užívat dle dohodnutých podmínek stanovených VOP EW, a to zejména provozních podmínek.

### 2. Rozsah servisních výkonů

- 2.1 Společnost MBCZ VANS se zavazuje poskytnout následující služby v rozsahu stanoveném Smlouvou:
  - dodání potřebných dílů a provozních kapalin (s výjimkou pohonných hmot/AdBlue).
  - provedení všech oprav vozu, které je nutné provést na vozidle, za předpokladu, že bylo vozidlo řádně používáno v souladu se stanoveným účelem jeho používání.
  - v případě poruchy má klient nárok, aby společnost Mercedes-Benz převzala náklady celoevropské havarijní služby (24h služba/Service 24h). Toto ustanovení však platí pouze tehdy, pokud daná porucha na vozidle spadá do rozsahu VOP EW a pokud není možné vozidlem dojet až k nejbližšímu smluvnímu servisu Mercedes-Benz.
- 2.2 Vozidlo jako celek je definováno následovně:
  - MOTOR: Kompresor klimatizace; pedál akcelérátoru; vzduchový kompresor; alternátor; řemenový pohon (včetně řemenice, ložiska); řídicí jednotka; kliková soustava; kliková skříň; chladič motoru; zavěšení motoru; palivové čerpadlo; žhavicí svíčka; vstříkovací systém; sací/výfukové potrubí; kabely, trubky, hadice, svorky na hlavní sestavě; startér; čerpadlo posilovače řízení; turbodmychadlo; vodní hadice; vodní čerpadlo  
**Výjimka:** Palivový filtr; vzduchový filtr; klínový řemen, filtr sazí vznětového motoru, systém následného zpracování emisí
  - \* POHON: Spojka (vypínací ložisko, přítlačný kotouč, setrvačnick); řídicí jednotka; uzávěrka diferenciálu; závěs pohonu; skříň; hlavní a pomocný válec; modulátor, olejový chladič; pomocný hřídel (PTO); čerpadla; hřídele, ozubená kola, ložiska; řídicí mechanismus / řídicí táhla / lankové řazení; náhon rychloměru; skupina rozdělovače; synchronizace; měnič točivého momentu (automatická převodovka)  
**Výjimka:** Spojka (hnací lamela)
  - PODVOZEK: Systém stlačeného vzduchu; hydraulický, mechanický, pneumatický brzdový systém; převodovka řízení / hřídel volantu; palivový systém  
**Výjimka:** Brzdové obložení, brzdové kotouče, brzdové destičky, brzdové bubny, brzdové třmeny; elektrický systém a zařízení; výfukový systém; kabely, trubky, hadice, svorky
  - KABINA: Audio; systém kontroly tlaku v pneumatikách; elektrický systém a přístroje; topení a klimatizace; osvětlení bez světelného zdroje; zamykací systém (sklopná/posuvná střeška), sedadla (nikoliv potahy); navigační systém; bezpečnostní systémy; stírací systém bez lišt stěračů  
**Výjimka:** Baterie; světelný zdroj; lišty stěračů
- 2.3 Z rozsahu prací prováděných společností Mercedes-Benz je vyloučeno odstranění škody:
  - způsobené nehodou, vyšší mocí, násilnou manipulací klienta, krádeží, požárem, sabotáží a únikem chemických látek,

- přírodními katastrofami nebo teroristickými útoky;
- způsobené nevhodným zacházením s vozidlem, např. překročením limitů zatížení uvedených v dokumentaci vozidla a zatížení náprav, užitečného zatížení a celkové hmotnosti přívěsu;
- způsobené používáním vozidla za podmínek, které nejsou v souladu s ustanoveními smlouvy;
- způsobené technickými úpravami na vozidle provedenými klientem nebo třetími stranami;
- způsobené používáním vozidla neoprávněnými třetími stranami;
- způsobené používáním jiných než originálních náhradních dílů Mercedes-Benz nebo provozních kapalin neuvedených v ustanoveních společnosti Mercedes-Benz o provozních kapalinách (výlučně pro vozy Mercedes-Benz);
- způsobené nesprávným používáním, např. jízdou na prázdných pneumatikách, rychlou jízdou s pneumatikami, které nejsou pro tak vysoké rychlosti určeny,
- způsobené menší kolizí a násilným zacházením ze strany klienta společnosti Mercedes-Benz;
- způsobené nedodržováním časových intervalů pro údržbu;
- způsobené nedbalostí související s prohlídkami a údržbovými pracemi stanovenými v provozním manuálu, které musejí být klientem prováděny mezi intervaly servisních prohlídek (např. kontrola oleje, kontrola tlaku v pneumatikách).

jestliže není samostatně dohodnuto něco jiného, ie dále vyloučeno následující:

- **jakékoliv údržbové práce;**
- doplnění/výměna chladicích kapalin, brzdové kapaliny, nemrznoucí kapaliny oleje a kapaliny do ostnkovačů mezi intervaly údržby
- **palivo/AdBlue**
- odstranění škody nebo zvýšené náklady v důsledku nesprávné opravy nebo údržby servisními středisky neautorizovanými společnostmi Mercedes-Benz a v důsledku následných změn r.a vozidlech provedených klientem nebo třetími stranami;
- závady na přídavných zařízeních, nástavbách, instalacích a přestavbách a na příslušenství (totéž platí i pro závady na vozidle způsobené těmito opatřeními);
- všechna opatření při odstavení vozidla na delší čas z provozu a opětovném uvedení do provozu, jakož i škody způsobené nepoužíváním;
- údržba a oprava pomocných a doplňkových topných systémů s přímým vstřikováním, pokud tyto systémy nebyly v rozsahu původní dodávky
- jakékoliv aktualizace veškerého softwaru integrovaného ve vozidle a restarty systému;
- následná škoda vzniklá v důsledku úniku provozních kapalin, ušlý zisk nebo poškození nákladu;
- náklady, které vzniknou v důsledku používání kontaminovaného nebo parafinovaného paliva (nafty) nebo v důsledku používání paliv neschválených výrobcem;
- náklady v důsledku použití motorové nafty při nerespektování charakteristik evropské normy EN59D nebo homologačních charakteristik společnosti Daimler, které jsou k dispozici na [bevo.mercedes-benz.com](http://bevo.mercedes-benz.com), strana 131.0;
- náklady v důsledku použití benzínu při nerespektování charakteristik evropské normy EN22S nebo homologačních charakteristik společnosti Daimler, které jsou k dispozici na [bevo.mercedes-benz.com](http://bevo.mercedes-benz.com), strana 125.0;
- čištění vozidla;
- opatření, která jsou nezbytná v souvislosti s novými zákonnými předpisy (např. palubní jednotky);
- hasicí přístroj;
- výměna sady na opravu pneumatik;
- **nabíjení baterie;**
- rovnání podvozku, s výjimkou oprav hnacího ústrojí, kdy je rovnání nutné, ne však v případě nehody nebo nesprávného používání;
- škoda způsobená hlodavci;
- veškeré seřizovačí a čistící práce nezahrnuté v pokynech pro údržbu. Pokud se nejedná o technickou závadu.

2.4 Pokud dojde k poškození v zahraničí v rámci nebo mimo rámec smluvního území dle bodu 1. těchto podmínek, rozsah služeb nebude platit pro pneuservis, i když se na něj Smlouva vztahuje nebo jsou ve Smlouvě sjednány.

### 3. Doba trvání Smlouvy

- 3.1 Pro příslušné vozidlo je počátek účinnosti Smlouvy, doba jejího trvání a konec účinnosti je stanoven ve Smlouvě.
- 3.2 Smlouva končí zejména uplynutím doby, na kterou je určena, nebo ujetím kilometrů dohodnutých ve Smlouvě, nebo odstoupením od smlouvy dle článku 7. odst. 7.3 VOP EW. Pro příslušné vozidlo Smlouva dále končí uplynutím doby účinnosti smlouvy uvedené ve Smlouvě, nebo dosažením maximálního počtu kilometrů stanoveného ve Smlouvě. Dosažení maximálního počtu kilometrů je zákazník povinen neprodleně nahlásit MBCZ VANS.

### 4. Úhrada

- 4.1 Zákazník se zavazuje za využívání smluvního servisu a poskytnutí servisních výkonů dle VOP EW MSCZ VANS uhradit poplatek v plné výši předem dle Smlouvy včetně DPH.
- 4.2 Platbu je zákazník povinen uhradit na bankovní účet MBCZ VANS, a to vždy nejpozději do 20 dnů ode dne vystavení příslušného daňového dokladu, který vystaví MBCZ VANS.
- 4.3 Je-li zákazník s úhradou platby v prodlení, je povinen neprodleně uhradit MBCZ VANS platbu spolu s úroky z prodlení v zákonné výši dle aktuálních právních předpisů.

### 5. Povinnosti zákazníka

- 5.1 Zákazník je povinen přistavit vozidlo včas dle všech technických a provozních předpisů, dle servisního sešitu, případně dle flexibilního servisního systému vozidla, pokud je jím vozidlo vybaveno, k provedení servisních výkonů do smluvní dílny zákazníka; není-li toto možné, je povinen přistavit vozidlo do jakéhokoliv smluvního servisu Mercedes-Benz.
- 5.2 Zákazník je povinen dbát, aby byly dodržovány veškeré provozní a technické předpisy vozidla a aby byla v případě vzniku škody přijata všechna opatření vedoucí k jejímu zmenšení.
- 5.3 Zákazník je povinen na žádost MBCZ VANS sdělit neprodleně počet ujetých kilometrů.
- 5.4 Šrouby/matice kola je nutné po cca 50 km od opravy nebo výměny pneumatiky nebo při jakékoliv demontáži a opětovné montáži kola příslušným způsobem dotáhnout (předepsaným utahovacím momentem) a poté pravidelně jejich utažení kontrolovat.
- 5.5 Výpadky nebo vadné fungování tachometru, jakož i jeho poškození, je zákazník povinen společnosti MBCZ VANS neprodleně písemně oznámit a vozidlo neprodleně přistavit k odstranění závady v nejbližším smluvním servisu Mercedes-Benz. Počet případných neregistrovaných kilometrů bude smluvními stranami neprodleně stanoven na základě vzájemné dohody. Nedojde-li k dohodě o počtu neregistrovaných kilometrů, je MBCZ VANS oprávněna stanovit sama odhadem počet neregistrovaných kilometrů.
- 5.6 Pronájem nebo jiné přenechání vozidla třetí osobě je přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem MBCZ VANS. Takovýto souhlas MBCZ VANS se stává přílohou Smlouvy. Písemný souhlas k užívání vozidla třetí osobou není potřeba, pokud se jedná o zaměstnance zákazníka, rodinné příslušníky, osoby zákazníkem ovládané, nebo jeho ovládací a osoby tvořící se zákazníkem koncern a jejich zaměstnanci. Zákazník je povinen vést evidenci užívání vozidla těmito třetími osobami a na požádání MBCZ VANS tuto evidenci pro MBCZ VANS poskytnout.

### 6. Vyřazení vozidla z provozu/vyloučení ze Smlouvy

- 6.1. Přechodné vyřazení vozidla z provozu a jeho opětovné uvedení do provozu musí být MBCZ VANS neprodleně písemně sděleno. Pokud vyřazení vozidla z provozu trvá déle než 3 měsíce, je takto z provozu vyřazené vozidlo předčasně vyloučeno ze Smlouvy, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 6.2. K předčasnému vyloučení vozidla ze Smlouvy dochází dále definitivním vyřazením vozidla z provozu (tj. zejména odebráním průkazu technické způsobilosti vozidla atd.), prodejem vozidla, zánikem nebo krádeží vozidla, dohodou smluvních stran atd. (dále jen „vyloučení vozidla“). Každá z těchto událostí musí být MBCZ VANS zákazníkem neprodleně písemně sdělena, a to spolu s počtem kilometrů dosažených ke dni vyloučení vozidla. Vystanou-li pochybnosti o správnosti zákazníkem sdělovaných údajů, je zákazník povinen prokazatelným způsobem doložit tyto údaje. Pokud zákazník tyto údaje prokazatelným způsobem nedoloží, má se za to, že zákazník dosáhl počtu km, a to ve výši, která odpovídá dosavadnímu užívání vozidla, jak bylo zjištěno při provedených servisních výkonech.
- 6.3. Vyloučením vozidla ze Smlouvy se rozumí, že ve vztahu k tomuto vyloučenému vozidlu pozbývá tato Smlouva ke dni jeho vyloučení platnosti a účinnosti. Povinnost smluvních stran k vzájemnému finančnímu vyrovnání dle VOP EW a případné náhradě škody není tímto dotčena.

## **7. Odstoupení od Smlouvy**

- 7.1. V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší povinnost, která jí vyplývá ze Smlouvy, má druhé smluvní strana právo od Smlouvy odstoupit. Podstatným porušením Smlouvy na straně zákazníka je zejména prodlení s úhradou nejméně dvou po sobě následujících měsíčních plateb, neposkytnutí potřebných informací či součinnosti MBCZ VANS, nedodržování návodu k obsluze či jiných technických a provozních předpisů k vozidlu, rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku zákazníka nebo zamítnutí insolvenčního návrhu na zákazníka pro nedostatek majetku.
- 7.2. Při jiném než podstatném porušení Smlouvy je podmínkou pro odstoupení od smlouvy předchozí písemné upozornění druhé smluvní strany na porušování Smlouvy. Toto upozornění je třeba doručit porušující smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy a stanovit v něm lhůtu k odstranění závadného stavu porušujícího smlouvu a upozornit na možnost odstoupení od smlouvy.
- 7.3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem jeho doručení porušující smluvní straně. Ustanovení občanského zákoníku o odstoupení od smlouvy nejsou tímto dotčena

## **8. Dodržování opravárenských podmínek**

- 8.1. Zákazník se tímto zavazuje, že bude dodržovat opravárenské a provozní podmínky, příp. všeobecné obchodní podmínky smluvní dílny zákazníka či smluvního servisu, který bude provádět servisní výkony.

## **9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 9.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodán vyřeší takový spor smírnou cestou, může se kterákoli ze Smluvních stran obrátit v souladu se zákonem č. 99/1903 Sb., občanský soudní řád, na věcně a místně příslušný soud. V případě, že věcně a místně příslušný soud zákazníka, podnikatele, se nenachází na území České republiky, smluvní strany se ve smyslu § 89a, občanský soudní řád, dohodly, že věcně a místně příslušným soudem je příslušný soud MBCZ VANS.