**Smluvní strany:**

|  |  |
| --- | --- |
| *Obchodní firma:* | **ANETE spol. s r.o.** |
| *Sídlo:* | Brno, Okružní 29a, PSČ 638 00 |
| *Identifikační číslo / DIČ:* | 469 70 126 / CZ46970126 |
| *Statutární orgán:* | Ing. Tomáš Hájek, jednatel |
| *Peněžní ústav* | xxx |
| *Číslo účtu:* | xxx |
| *Registrace:*  | obchodní rejstřík, vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl C., vložka 7172 |

(v dalším textu jen *„Pronajímatel“*)

* na straně j e d n é

**a**

|  |  |
| --- | --- |
| *Obchodní firma:* | **Kroměřížská nemocnice a.s.** |
| *Sídlo:* | Havlíčkova 660/69, 767 01 Kroměříž |
| *Identifikační číslo / DIČ:* | 27660532 / CZ27660532 |
| *Statutární orgán:* | MUDr. Lenka Mergenthalová, MBA, místopředseda představenstva |
| *Registrace:*  | Zapsaná u Krajského soudu v Brně, spisová značka B 4416 |

(v dalším textu jen *„Nájemce“*)

* na straně d r u h é

(Pronajímatel a Nájemce společně v dalším textu rovněž jako *„smluvní strany“* nebo jednotlivě jako *„smluvní strana“*)

uzavírají na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních a v souladu s  ustanovením § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., o občanský zákoník, v platném znění (v dalším textu jen *„občanský zákoník“*)

tuto

**S m l o u v u**

**o pronájmu informačního systému za účelem zpracování dat**

(v dalším textu jen *„Smlouva“* nebo *„tato Smlouva“*)

Článek I.

###### **Účel smlouvy**

 Účelem této smlouvy je:

* vytvoření a zajištění optimálních podmínek, za kterých Pronajímatel zpřístupní Nájemci po sjednanou dobu jím vyvinutý produkt – informační systém řízení hromadného stravování s názvem KREDIT za účelem zpracování dat, a bude dále poskytovat Nájemci v souvislosti s tímto zpřístupněním související služby,
* úprava práv a povinností smluvních stran při realizaci předmětu této Smlouvy.

Článek II.

***Definice a výklad***

1. Kromě výrazů definovaných jinde v této Smlouvě, nebo případů, kdy z kontextu vyplývá něco jiného, budou mít následující slova a slovní spojení význam, který je jim přiřazen níže:

 **„Pronajímatel“** znamená smluvní stranu označenou v úvodu této Smlouvy, která se specializuje na vyvinutí, dodávku a implementaci informačních systémů ve stravování a na systémy, které jsou založeny na bázi identifikačních karet (stravování, docházka, přístupy apod.). Výpis z obchodního rejstříku Pronajímatele tvoří Přílohu č. 1 této Smlouvy.

**„Nájemce“** znamená smluvní stranu označenou v úvodu této Smlouvy. Výpis z obchodního rejstříku Nájemce tvoří Přílohu č. 2 této Smlouvy.

**„Smlouva“** znamená tuto „Smlouvu o pronájmu informačního systému za účelem zpracování dat“ včetně všech jejich dodatků.

 **„Informační systém KREDIT“** znamená informační systém řízení hromadného stravování, umožňující provozovat objednávkové, restaurační nebo kombinované způsoby stravování ve spojení s využitím identifikačních karet jako náhradou za papírové stravenky. Informační systém KREDIT umožňuje propojení více vývařoven a výdejen připojených na lokální replikované servery a jejich centrální správu. Bližší specifikace tohoto informačního systému tvoří Přílohu č. 8 této Smlouvy.

**„Vada“** znamená odchylku v kvalitě a parametrech Informačního systému KREDIT, stanovených touto Smlouvou a uživatelskou dokumentací.

**„Obchodní tajemství“** znamená konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Za Obchodní tajemství Pronajímatele se považuje zejména jeho know-how a cenové podmínky. Za Obchodní tajemství Nájemce se považují zejména jeho know-how, informace výroby stravy, osobní data jeho klientů a zaměstnanců. Obchodní tajemství je chráněno příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, který také stanoví právní prostředky ochrany proti porušování obchodního tajemství (§ 504, § 2976, § 2988, § 2989).

 **„Den podpisu**“ znamená den, kdy bude tato Smlouva řádně všemi Smluvními stranami podepsána, resp. podepsána posledním z účastníků Smlouvy.

1. V této Smlouvě:
	* 1. výrazy v jednotném čísle zahrnují i množné číslo a naopak a výrazy v určitém mluvnickém rodu zahrnují všechny mluvnické rody, pokud z kontextu nevyplývá jinak;
		2. slova „zahrnují“ nebo „včetně“ musí být vykládána bez omezení, tj. výčet jimi uvozený je výčtem demonstrativním;
		3. přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy;
		4. nadpisy v této Smlouvě slouží pouze pro snazší orientaci a nemají vliv na výklad této Smlouvy;
		5. odkazy na Smluvní stany zahrnují jejich případné právní nástupce.

###### **Oddíl A.**

###### **INFORMAČNÍ SYSTÉM**

Článek III.

###### **Předmět pronájmu**

1. Pronajímatel se zavazuje na základě této Smlouvy zpřístupnit a přenechat Nájemci Informační systém KREDIT, tak jak je vymezen v příloze č. 6 (v dalším textu jen *„Předmět pronájmu“* ) do užívání za účelem zpracování dat podle potřeb Nájemce. V rámci tohoto závazku je Pronajímatel povinen:
2. instalovat a uvést Předmět nájmu do provozu v místě uvedeném v článku IV., bod (3)
3. zaškolit k tomu pověřené osoby Nájemce v používání Předmětu nájmu;
4. dodat uživatelskou dokumentaci k Předmětu nájmu v českém jazyce,
5. zajišťovat plnou servisní a maintenance podporu tak, aby byl Předmět nájmu stále funkční.
6. Nájemce se zavazuje vytvořit Pronajímateli ke splnění jeho závazků podle tohoto článku všechny nezbytné předpoklady na své straně, které pro něj vyplývají z této smlouvy (nejsou povinností samotného Pronajímatele), a poskytnout mu příslušnou součinnost.

Článek IV.

###### **Místo a termín plnění**

1. Nájemce se zavazuje, že zajistí komplexní připravenost pro instalaci Předmětu nájmu podle požadavků Pronajímatele, zejména připravit požadovaný HW a SW (virtuální server, instalaci MS SQL serveru a všechny pracovní stanice dle přílohy č. 9 v počtu a rozsahu pracovišť dle přílohy č. 6 a připravit kabeláž k objednávacímu místu a k výdejnímu místu shodně 230V a počítačovou síť) v termínu do zahájení instalace dle bodu 2a. V případě nedodržení tohoto termínu se o délku zpoždění s instalační připraveností posouvají i termíny plnění, sjednané v bodu (2) tohoto článku.
2. Pronajímatel se zavazuje:

a. zahájit instalaci Předmětu nájmu v termínu od 25. 9. 2018;

b. ukončit instalaci Předmětu nájmu a předat ho Nájemci do provozu do 1. 11. 2018.

1. Předmět nájmu bude dodán a uveden do provozu v  sídle Nájemce. Předání Předmětu nájmu do provozu bude potvrzeno předávacím protokolem, který podepíší k tomu oprávnění zástupci obou Smluvních stran.
2. Vyskytnou-li se na Předmětu nájmu při jeho převzetí vady, které budou bránit řádnému užívání Předmětu nájmu, je Nájemce oprávněn Předmět nájmu nepřevzít a trvat na jejich odstranění.
3. Pracovníci Nájemce určení k manipulaci s Předmětem nájmu budou zaškoleni v sídle Nájemce. Nájemce se zavazuje po dohodě s Pronajímatelem zajistit uvolnění k tomu určených osob, aby se mohly plně zúčastnit školení podle pokynů Pronajímatele.

Článek V.

***Práva a povinnosti Nájemce***

(1) Nájemce se zavazuje:

1. data pravidelně denně zálohovat;
2. k dodání Předmětu nájmu vytvořit všechny nezbytné předpoklady na své straně, zejména včas na své vlastní náklady a odpovědnost:
* připravit místo určené k umístění Předmět nájmu;
* poskytnout Pronajímateli vhodné uzamykatelné místo pro uskladnění zařízení určeného k instalaci ve výměře do 20 m2 a 1 (jedno) parkovací místo pro montážní vůz Pronajímatele;
1. zajistit při instalaci přístup do prostorů instalace pracovníkům Pronajímatele, a to minimálně v době od 6.00 hod. do 23.00 hod. denně po všechny pracovní dny v týdnu podle požadavků Pronajímatele; umožnění přístupu do prostor v sobotu, neděli a či ve dnech pracovního klidu bude umožněn na základě předchozí domluvy;
2. nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do Předmětu nájmu bez předchozího písemného pověření Pronajímatele; to neplatí, pokud takový zásah do Předmětu nájmu vyplývá z této smlouvy, popřípadě z uživatelské dokumentace;
3. umožnit Pronajímateli dálkovou správu Předmětu nájmu pomocí internetu, případně modemu, a za tím účelem mu zpřístupnit SW a nezbytná data potřebná ke splnění daného závazku Pronajímatele;
4. neprovádět zásahy mimo popis v uživatelské dokumentaci do SW, přičemž Nájemce bere na vědomí, že toto je výhradním právem Pronajímatele;
5. zajistit, aby Předmět nájmu obsluhovali výlučně pracovníci Nájemce. Nájemce bere na vědomí, že rovněž nese plnou odpovědnost za škody způsobené osobou, které svěřil obsluhu Předmětu nájmu.

(2) Nájemce se zavazuje jmenovat:

1. 1 (jednoho) odpovědného pracovníka, který bude odpovídat za uživatelský provoz Předmětu nájmu podle provozních podmínek;
2. 1 (jednoho) odpovědného pracovníka jako správce systému (tzv. supervisor) a 1 (jednoho) jeho zástupce, který bude zabezpečovat:
* průběžně přesné nastavení času a data na řídícím počítači sítě
* v případě poruchy (zejména HW) bude k dispozici jako 1. pomoc, tzn. ověří, zda-li porucha není takového typu, kterou je schopen odstranit sám Nájemce bez nutnosti zásahu do systému apod. (např. zda-li nejde jen o poruchu na samotném HW či SW nájemce, atd.)
* v případě poruchy neřešitelné na místě upřesní servisnímu pracovníkovi Pronajímatele zjištěné technické podrobnosti nutné k usnadnění identifikace poruchy a provedení opravy.

(3) Nájemce ručí a odpovídá za správnost dat, která do informačního systému vkládá či zadává; nikoli však za správnost dat zpracovaných samotným informačním systémem KREDIT.

(4) V případě, že Nájemce poškodí nebo bez souhlasu Pronajímatele odstraní bezpečnostní plomby (firemní nálepky) z HW, je povinen Pronajímateli zaplatit náklady na odstraněné vad Předmětu nájmu v této souvislosti vzniklé.

Článek VI.

***Práva a povinnosti Pronajímatele***

(1) Pronajímatel ručí za to, že žádný jím použitý prvek dodávaného Předmětu nájmu (zejména SW) není používán v rozporu s autorským právem a pokud ano, nese za toto sám zodpovědnost, včetně povinnosti k náhradě veškeré škody vzniklé Nájemci v souvislosti s nepravdivostí tohoto prohlášení, zahrnující i náklady na příslušnou obranu ať již provedenou samotným Nájemcem či jeho právním zástupcem.

(2) Pronajímatel se zavazuje:

1. poskytovat Nájemci po celou dobu trvání této Smlouvy bezúplatně služby, kterými podporuje bezproblémový chod Předmětu nájmu a jejich užívání Nájemcem (viz oddíl „Služby“), vyjma případů, kdy není dána odpovědnost Pronajímatele za chybu či vadu Předmětu nájmu, typicky např. neodborný zásah do SW ze strany Nájemce, poškození HW jednáním Nájemce apod.;
2. počínat si tak, aby při poskytování Služeb na základě této Smlouvy nedošlo k poškození či ztrátě dat uložených na serveru Nájemce a aby tato data nebyla jakkoli zneužita. Pronajímatel však není odpovědný za stav, kdy ztrátu nebo poškození či nedostupnost dat zaviní Nájemce či okolnost vylučující odpovědnost;
3. udržovat Předmět nájmu, průběžně ho aktualizovat a zajistit jeho opravu v případě nefunkčnosti (viz oddíl „Služby“), a to bezúplatně kromě případů vylučující jeho odpovědnost.

(3) Pronajímatel odpovídá za to, že Předmět nájmu bude mít po celou dobu trvání této Smlouvy minimálně funkčnosti specifikované v uživatelském manuálu Předmětu nájmu.

Článek VII.

###### **Užívání Předmětu nájmu**

(1) Nájemce je povinen užívat Předmět nájmu v souladu s příslušnými předpisy, technickými podmínkami, uživatelskou dokumentací, návody a doporučeními Pronajímatele. Nájemce je dále povinen zabránit všemi nezbytnými prostředky vzniku škod a vad na Předmětu nájmu, a pokud se tak již stane, neprodleně informovat Pronajímatele a konzultovat s ním další postup.

(2) Nájemce je povinen udržovat a řádně pečovat o Předmět nájmu. Nájemce nese veškeré náklady spojené s provozem a běžnou údržbou Předmětu nájmu, k jejichž úhradě není touto Smlouvou povinen Pronajímatel, zejména je Nájemce povinen zajistit ochranu Předmětu nájmu před nadměrným opotřebením, poškozením, poničením či ztrátou, udržovat HW komponenty v čistotě a tomu odpovídajícímu prostředí. Běžnou údržbou jsou pak údržba SW a HW, kterou provádí Nájemce i u svých jiných HW či SW.

(3) Pronajímatel má právo zkontrolovat stav a umístění Předmětu nájmu na základě předchozího oznámení Nájemci a za přítomnosti pověřeného zaměstnance Nájemce. Nájemce je povinen poskytnout Pronajímateli veškerou potřebnou součinnost, aby mu umožnil prohlídku Předmětu nájmu, ochranu jeho vlastnického práva k Předmětu nájmu a uplatnění dalších práv podle této Smlouvy.

(4) Nájemce je povinen dodržovat pokyny Pronajímatele k údržbě a obsluhování Předmětu nájmu. Pokud Nájemce tyto pokyny nedodrží, je plně zodpovědný za veškeré škody vzniklé v této souvislosti a je povinen způsobenou škodu na výzvu Pronajímatele uhradit způsobem a v termínu uvedeném ve výzvě.

(5) Nájemce je povinen informovat bez zbytečného odkladu Pronajímatele o vzniklých závadách a škodách na Předmětu nájmu a strpět omezení užívání v rozsahu nutném pro provedení oprav. Nájemci nevzniká z důvodu nemožnosti užívání Předmětu nájmu v důsledku opravy nárok na náhradu škody a ušlého zisku; to neplatí, pokud nemožnost užívání byla způsobena jednáním Pronajímatele či vadou dodaného informačního systému (softwaru).

###### **Oddíl B.**

###### **SLUŽBY**

Článek VIII.

###### **Předmět služeb**

(1) Pronajímatel se zavazuje, že bude Nájemci poskytovat služby bezúplatně, kromě případů, kdy je dán případ vylučující jeho odpovědnost za vzniklou vadu na Předmětu nájmu, které souvisejí s Předmětem nájmu a které spočívají v technické podpoře a servisu a jimiž se zajišťuje bezproblémový chod Předmětu nájmu a jeho užívání Nájemcem (v dalším textu jen *„Služby“*). V rámci tohoto závazku je Pronajímatel povinen:

a. poskytovat služby HOT-LINE v rozsahu 2 (dvě) hodiny měsíčně bezplatně

 HOT – LINE je okamžitá poradenská činnost, poskytovaná prostřednictvím telefonního spojení, a to na základě telefonického požadavku Nájemce.

b. poskytovat dálkovou údržbu softwaru a dat

 Služba poskytovaná prostřednictvím internetového nebo modemového spojení. Práce bude zahájena zpravidla do 5 (pěti) pracovních dnů a v případě expresního požadavku na službu do 4 (čtyř) hodin od nahlášení problému Pronajímateli formou písemného oznámení, nebo učiněného prostřednictvím veřejně dostupné aplikace helpdesk.anete.com. Formulář hlášení závad tvoří Přílohu č. 4. této Smlouvy. Požadavek bude akceptován pouze od osob uvedených v Příloze č. 5. Služba bude poskytována v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.

c. poskytovat servis v místě plnění

 Servisní zásahy bude Pronajímatel poskytovat na písemné vyžádání Nájemce. Pronajímatel se zavazuje, že práce na odstranění ohlášené poruchy, resp. závady, která zcela brání provozu, zahájí ve lhůtě požadované Nájemcem od nahlášení problému Pronajímatelem formou písemného oznámení (viz Příloha č.4) anebo prostřednictvím veřejně dostupné aplikace helpdesk.anete.com. V tomto formuláři Nájemce zvolí rychlost zásahu. V ostatních případech a v případě méně závažných poruch bude proveden servisní zásah v delší lhůtě dohodnuté s Nájemcem (zpravidla a nejpozději do 5 (pěti) pracovních dní). Podmínkou poskytnutí servisního zásahu v této lhůtě je to, že Nájemce zajistí po celou tuto dobu (vždy od 7:00 do 16:00 hod) přístup k Předmětu nájmu a dále zajistí osobu, která servisnímu technikovi dostatečně přesně závadu specifikuje. Pronajímatel výjezd k závadě bez zbytečného odkladu potvrdí. Požadavek bude akceptován pouze od osob uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy.

d. poskytovat expresní servis v místě plnění.

 Služba poskytovaná do 24 (dvaceti čtyř) hodin v případě závady bránící provozu Předmětu nájmu.

e. aktualizovat programové vybavení

 Služba spočívající v poskytování nových verzí SW zdarma s povinností poskytnout novou verzi SW obvykle 1x v roce běžným upgradem, popřípadě legislativním upgradem tj. upgradem, který je vynucený změnou legislativy. V případě legislativního upgrade se Pronajímatel zavazuje dodat upravený SW maximálně do 8 (osmi) týdnů od platného schválení příslušného zákona, jehož změna se dodaného SW týká. Součástí této služby je i, resp. poskytnutím a dodáním se myslí i instalace a provedení zkoušky funkčnosti aktualizovaného či upgradovaného Předmětu nájmu.

f. poskytovat zvýhodněnou sazbu placených služeb.

(2) Nájemce se zavazuje vytvořit Pronajímateli ke splnění jeho závazků podle tohoto článku všechny nezbytné předpoklady na své straně.

Článek IX.

***Práva a povinnosti Smluvních stran***

(1) Pronajímatel se zavazuje odborně provést práce sjednané v článku VIII., bod (1) této Smlouvy ve stanovených termínech.

(2) Při škodách, za které odpovídá Pronajímatel, poskytne Pronajímatel ze svého náhrady na opravu či zhotovení poškozených věcí.

(3) Pronajímatel neodpovídá za části systému nebo zařízení, které sám nedodal.

(4) Z každého zásahu, vypracuje servisní mechanik Pronajímatele pověřený zásahem protokol, který bude obsahovat:

* datum a hodinu oznámení žádosti o zásah
* shledanou závadu
* provedené operace
* vyměněné součástky nebo zařízení
* v jakém stavu je předáváno zařízení
* datum a hodinu příjezdu a odjezdu
* počet odpracovaných hodin
* počet ujetých kilometrů z důvodu zásahu

 Protokol o provedení servisních prací bude předložen a podepsán odpovědným pracovníkem Nájemce, který si ponechá 1 (jeden) výtisk.

(5) Pronajímatel je oprávněn po předchozím písemném upozornění pozastavit své Služby, ke kterým je povinen podle této Smlouvy a zprostit se své odpovědnosti:

1. při nedostatku součinnosti ze strany Nájemce i po předchozí výzvě a sdělení konkrétního požadavku Pronajímatele, je-li ohroženo řádné plnění závazků Pronajímatele;
2. je-li Nájemce vůči Pronajímateli v prodlení s plněním svého peněžitého závazku déle než 30 (třicet) dnů a nesloží-li zálohovou platbu, či neposkytne-li jinou záruku řádných budoucích úhrad dle této Smlouvy.

Po celou dobu přerušení smluvních plnění má Pronajímatel právo na plnou úhradu dohodnuté úplaty podle této Smlouvy.

(6) Nájemce se zavazuje specifikovat závady písemně, včetně popisu okolností jak k závadě došlo, dále přesným zněním chybového hlášení a případnou chybu v sestavě doložit chybovou sestavou.

(7) Pokud by po dohodě mezi Pronajímatelem a Nájemcem o času příjezdu servisního technika tomuto nebyl umožněn přístup k systému do 60 (šedesáti) minut po dohodnutém termínu, považuje se tento výjezd za marný a Nájemce se zavazuje Pronajímateli uhradit prokazatelně vynaložené náklady na dopravu a ztrátu času.

(8) V případě, že vznikne překážka na straně Nájemce, která znemožní servisnímu technikovi Pronajímatele provést objednaný servisní úkon, prodlužuje se termín plnění ze strany Pronajímatele o dobu, kdy kvůli této překážce nebylo možno úkon provést.

(9) Pronajímatel je povinen odstranit případné chyby programů a dodat správně zpracovaná data. Pokud se nepodaří závadu na Předmětu pronájmu všemi dostupnými prostředky opravit, je povinen nefunkční část Předmětu nájmu nahradit jinou identickou částí s odpovídající, popřípadě lepší funkčností.

###### **Oddíl C.**

###### **SPOLEČNÁ USTANOVENÍ**

Článek X.

***Cenové ujednání***

(1) Smluvní strany se dohodly, že Nájemce bude hradit Pronajímateli za užívání Předmětu nájmu, ve které je i zahrnuta cena za Služby, úplatu, sjednanou ve výši :

12.927 Kč ( slovy: dvanácttisícdevětsetdvacetsedm korun českých) bez DPH měsíčně;

(2) V případě vad a poškození Předmětu nájmu, za které neodpovídá Pronajímatel (například Předmět nájmu bude poškozen zaviněním Nájemce), je Nájemce povinen uhradit tuto opravu a to podle cenových sazeb uvedených v ceníku Pronajímatele platném v době provádění těchto výkonů:

* za servisní zásahy bude účtována hodinová sazba;
* za servisní zásahy prováděné ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích bude účtována hodinová sazbou s přirážkou ve výši 100 % (jedno sto procent);
* cena materiálu a náhradních dílů bude fakturována dle skutečné spotřeby;
* cestovní náklady budou hrazeny podle skutečně ujetých kilometrů smluvní cenou vyplývající z platného ceníku služeb Pronajímatele.

Konkrétní způsob odstranění vzniklých vad a poškození za které odpovídá Nájemce, resp. provedení opravy bude předem dojednán s Nájemcem, přičemž Pronajímatel je vždy povinen navrhnout jakož i provádět případné opravy tak, aby náklady na opravu byly co nejmenší, tj. vyhnout se provádění prací ve dnech pracovního volna, pracovního klidu a o státních svátcích, nebude-li to nezbytně nutné či vyžadované samotným Nájemce, stejně tak si je povinen rozvrhnout práci tak, aby počet výjezdů a tedy počet ujetých kilometrů byl co nejmenší.

1. K úplatě a ke všem cenovým sazbám bude připočtena daň z přidané hodnoty, která bude účtována v souladu s právními předpisy, platnými v den vystavení daňového dokladu.

(4) Smluvní strany se dohodly, že Pronajímatel je oprávněn upravit výši úplaty sjednané v bodu (1) tohoto článku bez dohody smluvních stran v závislosti na výši inflace za uplynulý kalendářní rok za podmínek dále uvedených:

* Úplata se zvýší o úředně stanovenou míru inflace; inflací se pro účely této smlouvy rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející v procentech.
* Pronajímatel je oprávněn zvýšit úplatu z důvodu inflace vždy s účinností od 1. 4. každého kalendářního roku, vyjma prvního roku trvání, tj. nemůže žádat zvýšení od 1. 4. 2019,
* Úplata zvýšená z důvodu inflace je ve zvýšené části sjednanou úplatou, přičemž Nájemce se zvýšením úplaty tímto způsobem výslovně souhlasí.
* Pronajímatel je povinen zvýšení úplaty z důvodu inflace, doplněné o odkaz na uveřejněnou statistiku, Nájemci písemně oznámit nejpozději jeden měsíc před zvýšením úplaty. Jednotlivá včasná a řádná oznámení o zvýšení úplaty budou tvořit nedílnou součást této Smlouvy.

Článek XI.

*Platební podmínky*

(1) Úplata, sjednaná v článku X., bod (1) této Smlouvy je splatná 1 (jednou) za měsíc, a to na základě daňového dokladu Pronajímatele, vystaveného vždy k poslednímu dni v měsíci s lhůtou splatnosti 30 (třicet) dní.

(2) Úplata za nezáruční servis podle článku X., bod (2) této Smlouvy bude účtována na základě daňového dokladu s lhůtou splatnosti 30 (třicet) dní. Pronajímatel je oprávněn daňový doklad vystavit nejdříve v den zdanitelného plnění. Nezbytným podkladem pro vystavení daňového dokladu, který bude její součástí, je protokol, jenž bude mít náležitosti stanovené v článku IX bodu (4) Smlouvy anebo výkaz dálkově provedené práce z veřejně přístupné aplikace helpdesk.anete.com.

(3) Daňový doklad musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Pronajímatel je oprávněn neprodleně, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dní, vrátit daňový doklad, pokud tento nesplňuje náležitosti stanovené výše citovaným zákonem. Společně s vráceným daňovým dokladem je Nájemce povinen písemně uvést důvod tohoto vrácení. Vrátí-li Nájemce daňový doklad po uplynutí této lhůty, je Pronajímatel oprávněn zkrátit lhůtu splatnosti nově vystaveného daňového dokladu až na 7 (sedm) dní ode dne jeho vystavení.

1. Nájemce se zavazuje hradit daňové doklady Pronajímatele v termínu splatnosti, a to bezhotovostním převodem na účet Pronajímatele uvedený v úvodu této Smlouvy. Povinnost Nájemce uhradit peněžitý závazek dle této Smlouvy se považuje za splněnou v okamžiku, kdy bude částka uvedená na daňovém dokladu v plné výši připsána na účet Pronajímatele.
2. Nájemce souhlasí s předáváním daňových dokladů (faktur) a s tím souvisejících dokumentů elektronickou cestou (např. e-mailem).

Doklady budou v takové formě, která zamezí možným změnám odeslaných dokumentů. (např. ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu.)

Doklad se považuje doručený okamžikem oznámení o doručení e-mailové zprávy, doložené příslušným hlášením e-mailového klienta (např. MS Outlook).

Článek XII.

*Sankce*

1. V případě prodlení Nájemce se zaplacením daňového dokladu Pronajímatele podle této Smlouvy je Nájemce povinen zaplatit pronajímateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % (pět setin procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. V případě, že prodlení Nájemce se zaplacení daňového dokladu Pronajímatele, delším jak 30 (třicet) dní, je Pronajímatel oprávněn omezit nebo zcela odepřít poskytování všech nebo některých služeb podle této Smlouvy včetně odepření přístupu k Předmětu pronájmu. Tuto skutečnost, včetně rozsahu využití práva, je povinen Pronajímatel Nájemci písemně oznámit.
3. V případě prodlení Nájemce s vrácením Předmětu nájmu nebo jeho části, je Nájemce povinen zaplatit Pronajímateli smluvní pokutu ve výši 500,00 Kč (slovy: pětset korun českých) za každý i započatý den prodlení.
4. V případě prodlení Pronajímatele se zahájením instalace, jakož i s dokončením instalace řádně a včas dle článku IV bodu (2), s odstraněním vad vytknutých při předání díla ve lhůtě mezi smluvními stranami sjednané, a nedojde-li k dohodě tak po dobu delší jak 10 dní od vytknutí vady nebo s poskytnutím služeb uvedených v článku VIII bodu (1) písm. b), c), d) a e), je Pronajímatel povinen zaplatit Nájemci smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení, a je-li u jednotlivé povinnosti sjednána lhůta v hodinách, pak uvedenou smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení Pronajímatele s provedením školení, resp. jeho neprovedením ve stanoveném termínu, je povinen Pronajímatel zaplatit Nájemci smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
6. Smluvní pokuta je splatná k poslednímu dni v měsíci, v němž se Nájemce či Pronajímatel dostane nebo setrvá v prodlení, ne však dříve jak 5 pracovních dní od odeslání výzvy k úhradě této smluvní pokuty. Každé ze smluvních stran náleží právo na uplatnění smluvní pokuty, resp. možnost zvážení, zda-li smluvní pokutu skutečně po druhé smluvní straně uplatní či nikoli, tedy prodlení druhé smluvní strany vyřeší popřípadě jiným způsobem.
7. Právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle této smlouvy, není sjednáním smluvní pokuty dotčeno, přičemž příslušná smluvní strana je oprávněna domáhat se i náhrady škody přesahující smluvní pokutu.

Článek XIII.

## *Vlastnictví a přechod nebezpečí škody*

(1) Předmět nájmu zůstává po celou dobu trvání této Smlouvy a po jejím ukončení ve vlastnictví Pronajímatele a Nájemci k němu nevznikají žádná vlastnická práva. Nájemce není oprávněn tento Předmět nájmu bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele zcizit, zastavit, pronajmout, zapůjčit, ani jinak právně či fakticky zatížit.

(2) Nájemce je povinen uhradit Pronajímateli:

* veškeré škody vzniklé ztrátou, zničením nebo poškozením Předmětu nájmu;
* veškeré škody vzniklé v důsledku ohně, vody, krádeže či jiných nepředvídatelných událostí.

(3) Nebezpečí škody na Předmětu nájmu přechází na Nájemce okamžikem, kdy převezme od Pronajímatele Předmět nájmu na základě předávacího protokolu do provozu. Od tohoto okamžiku Nájemce odpovídá za veškeré škody, které na Předmětu nájmu po dobu trvání této Smlouvy vzniknou.

Článek XIV.

***Ostatní ujednání***

(1) Náhrada škody je splatná na výzvu oprávněné strany a povinná strana je povinna ji uhradit způsobem a v termínu uvedeném ve výzvě, který však nesmí být kratší 5 (pět) pracovních dnů.

(2) Bez předchozího souhlasu Pronajímatele nesmí Nájemce postoupit jakákoli práva či pohledávky z této Smlouvy třetí osobě či pohledávku vůči Pronajímateli započíst.

(3) Nájemce bere na vědomí, že SW, který je součástí Předmětu nájmu, je autorským dílem a je chráněn na základě zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) a mezinárodními smlouvami o autorských právech, kterými je Česká republika vázána, jakož i dalšími zákony a mezinárodními smlouvami o duševním vlastnictví. Pronajímatel současně na základě této Smlouvy postupuje Nájemci na dobu trvání této Smlouvy užívací práva k SW. Licence se uděluje na SW jako celek. Jeho komponenty nelze oddělovat pro použití na více počítačích.

(4) Každá Smluvní strana musí přijmout taková opatření (nebo zajistit, aby případně třetí strana, přijala taková opatření), která, ač nejsou výslovně stanovena touto Smlouvou, mohou být nezbytná nebo potřebná pro uskutečnění předmětu této Smlouvy nebo která mohou být jinak nezbytná pro naplnění této Smlouvy.

(5) S výjimkou případů, kdy je v této Smlouvě výslovně stanoven opak, každá Smluvní strana je povinna nést veškeré náklady a výdaje, které jí vznikly v souvislosti s uzavřením a plněním dle této Smlouvy.

Článek XV.

#### *Povinnost mlčenlivosti*

(1) Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Obchodním tajemství druhé Smluvní strany, o obsahu této Smlouvy a o všech skutečnostech týkajících se druhé Smluvní strany, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením této Smlouvy nebo při realizaci této Smlouvy, případně o dalších skutečnostech, které v souvislosti s touto Smlouvou nebo jiným způsobem v průběhu spolupráce na základě této Smlouvy vyšly najevo nebo byly zpřístupněny. Jakékoliv konkrétní údaje obsažené v této Smlouvě spolu s jednotlivými konkrétními údaji jejich dodatků, příloh či písemností jakéhokoliv druhu, vztahujících se k této Smlouvě, a dále informace poskytnuté před uzavřením této Smlouvy nebo během její platnosti nebo získané na základě činnosti podle této Smlouvy včetně skutečností, které lze charakterizovat jako Obchodní tajemství, mají přísně důvěrnou povahu. Druhá smluvní strana je nesmí použít ani pro sebe, ani ve prospěch třetích osob, či je sdělit nebo je jinak zpřístupnit. Za škodu způsobenou takovým porušením odpovídá porušující smluvní strana bez omezení.

(2) Smluvní strany jsou povinny dodržovat povinnost mlčenlivosti po celou dobu platnosti této Smlouvy a dále po jejím ukončení. Smluvní strana může být zproštěna povinnosti mlčenlivosti jen písemným prohlášením druhé smluvní strany.

(3) Smluvní strany jsou povinny zavázat k dodržování povinnosti mlčenlivosti veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy.

## (4) V případě, že smluvní strana bude povinna nebo nucena na základě platného zákona, předpisu nebo v rámci soudního předvolání sdělit jakékoli důvěrné informace uvedené v bodu (1) tohoto článku, ihned o tom uvědomí druhou smluvní stranu, aby tato mohla žádat o ochranné nařízení soudu nebo jiný vhodný opravný prostředek nebo dle vlastního uvážení netrvat na dodržování podmínek této smlouvy. V případě, že takové ochranné nařízení soudu nebo jiný opravný prostředek nebudou vydány, nebo smluvní strana nebude trvat na dodržování podmínek této smlouvy, smluvní strana předloží pouze takové důvěrné informace, které dle právního zástupce smluvní strany vyžaduje zákon.

## (5) Smluvní strany se zavazují podniknout taková preventivní opatření, aby obchodní tajemství druhé smluvní strany a důvěrné informace nebyly sděleny třetím osobám.

(6) Smluvní strany se zavazují nepostupovat třetím osobám jakékoliv podklady, týkající se Předmětu Nájmu, které si navzájem předaly.

(7) Po ukončení účinnosti této Smlouvy jsou si Smluvní strany povinny vrátit veškeré podklady, která si předaly na základě této Smlouvy. Pokud nemá dojít k vydání, musí být podklady a data zničeny. Každá Smluvní strana může požadovat, aby úplné splnění tohoto závazku bylo potvrzeno písemně s uvedením okamžiku zničení.

Článek XVI.

**Zpracování osobních údajů**

1. V rámci plnění předmětu této Smlouvy může ve smyslu článku 4, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) docházet ke zpracování osobních údajů Pronajímatelem jako zpracovatelem pro Nájemce jako správce, které Nájemce získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Nájemce za tímto účelem získá samotný Pronajímatel („Osobní údaje").
2. Vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu bodu (1) tohoto článku je upraveno v příloze č. 7 této smlouvy, která dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování, podmínky a záruky na straně Pronajímatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

Článek XVII.

#### *Trvaní smlouvy*

1. Tato Smlouva nabývá platnosti Dnem podpisu a účinnosti uveřejněním v registru smluv ve smyslu a dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv.
2. Pronajímatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákona o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Smluvní strany jsou srozuměny se skutečností, že smlouva ve smyslu § 6 odst. 1 zákona o registru smluv nenabude účinnosti dříve než dnem uveřejnění v registru smluv, není-li touto smlouvou stavena účinnosti jiným dnem, následujícím až po dni uveřejnění smlouvy v registru smluv. Jakékoli plnění přijaté jednou ze smluvních stran před nabytím účinnosti smlouvy tak bude v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku považováno za bezdůvodné obohacení.
4. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v registru smluv uveřejní Nájemce a to bez zbytečného odkladu po uzavření smlouvy. Za tímto účelem jsou smluvní strany povinny si poskytnout v elektronické podobě konečné znění této smlouvy určené k podpisu. V případě, že smlouvu povinná strana podle věty první tohoto odstavce neuveřejní ani do 5 pracovních dnů od podpisu této smlouvy, je oprávněna uveřejnit smlouvu druhá smluvní strana.
5. Smluvní strany uvádí, že tato smlouva neobsahuje žádné údaje týkající se obchodního tajemství jedné či druhé smluvní strany, které by musely či měly být při uveřejnění této smlouvy vyloučeny (znečitelněny), a tedy s uveřejněním smlouvy v plném rozsahu souhlasí.
6. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s vázací dobou 36 měsíců. Po tuto dobu není Nájemce oprávněn tuto Smlouvu jednostranně ukončit nebo vypovědět. Následně se sjednává 3 měsíční výpovědní lhůta. Výpovědní lhůta začíná běžet 1. dnem měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi.
7. Tato Smlouva může být ukončena a zaniká:

a. písemnou dohodou Smluvních stran

 Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na předčasném ukončení této Smlouvy. Smlouva zaniká dnem, který je jako den ukončení Smlouvy uveden v dohodě.

b. odstoupením Pronajímatele od Smlouvy

 Pronajímatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:

* na majetek Nájemce byl k soudu podán návrh na prohlášení konkursu nebo návrh na povolení vyrovnání;
* Nájemce závažným způsobem nebo opakovaně porušil či porušuje podmínky této Smlouvy. Za závažné porušení se považuje zejména prodlení Nájemce s úhradou daňového dokladu, vystaveného na základě této Smlouvy delším jak 60 (šedesát) dní;

Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy písemné oznámení o odstoupení bylo doručeno Nájemci.

c. odstoupením Nájemce od Smlouvy

 Nájemce je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že:

* Pronajímatel je v prodlení s instalací Předmětu nájmu delším jak 31 dní;
* Pronajímatel závažným způsobem nebo opakovaně porušil či porušuje podmínky této Smlouvy. Za závažné porušení se považuje zejména neplnění povinností Pronajímatelem i přes opakovanou výzvu Nájemce k plnění.

d. odcizením či zničením Předmětu nájmu

 Tato Smlouva zaniká dnem, kdy se Pronajímatel od Nájemce dověděl o odcizení či zničení Předmětu nájmu V takovém případě Nájemce odpovídá Pronajímateli za veškerou škodu, která mu vznikla odcizením nebo zničením Předmětu nájmu, a je povinen ji v plném rozsahu uhradit.

1. Skončením účinnosti této Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran, které jsou na trvání účinnosti této Smlouvy závislé, zejména právo Nájemce užívat Předmět nájmu. Naopak skončení účinnosti této Smlouvy nepůsobí zánik těch práv a povinností, jejichž trvání je na trvání účinnosti této Smlouvy nezávislé, zejména již vzniklého práva Pronajímatele na zaplacení finančních závazků, sjednaných na základě této Smlouvy.
2. Po ukončení trvání této Smlouvy, je Nájemce povinen v termínu určeném Pronajímatelem Předmět nájmu předat Pronajímateli ve stavu, v jakém ho převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Předmět nájmu se považuje za řádně vrácený okamžikem podpisu předávacího protokolu, podepsaného oběma Smluvními stranami.
3. Je-li Nájemce v prodlení s vrácením Předmětu nájmu delším 30 (třiceti) dnů, je Pronajímatel oprávněn převzít Předmět nájmu sám na náklady Nájemce, a to s předchozího oznámení i proti jeho vůli. Za tím účelem uděluje Nájemce Pronajímateli výslovný souhlas k tomu, aby odpovědný pracovník Pronajímatele za přítomnosti 2 (dvou) dalších nezúčastněných osob vstoupil do prostor, kde se Předmět nájmu nachází. Veškeré náklady na vynaložené Pronajímatelem na odebrání Předmětu nájmu (včetně nákladů na případnou Pronajímatelem pověřenou osobou) jdou plně k tíži Nájemce.

Článek XVIII.

***Komunikace***

1. Smluvní strany se dohodly, že adresy uvedené v úvodu této Smlouvy jsou pro ně závazné pro doručování listin prostřednictvím držitele poštovní licence. Jakákoliv ze smluvních stran při změně adresy stanovené pro doručování listin je povinna tuto změnu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 (patnácti) kalendářních dnů oznámit druhé smluvní straně. Po doručení oznámení o změně adresy jsou smluvní strany povinny používat tuto změněnou adresu pro doručování jakýchkoliv listin až do odvolání.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů písemně si sdělit jakoukoliv změnu zodpovědné osoby, kontaktního telefonního čísla nebo jiného údaje uvedeného v Příloze č. 5 této Smlouvy
3. Doručením jakékoliv listiny se pro účely této smlouvy rozumí osobní předání této listiny druhé smluvní straně proti podpisu na kopii listiny s uvedením data převzetí (popř. není-li datum uvedeno, mají smluvní strany za to, že listina byla doručena dnem uvedeným jako datum napsání této listiny) nebo doručením listiny formou doporučené zásilky prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu určenou pro doručování. V případě nepřevzetí doporučené zásilky z jakéhokoliv důvodu mají smluvní strany za to, že následky jejího doručení nastávají dnem uložení této listiny u držitele poštovní licence, i když se adresát o uložení listiny nedozvěděl.

Článek XIX.

#### *Použití práva*

1. Vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
2. Smluvní strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů nebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Smluvní strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu této smlouvy bylo dosaženo.
3. Pokud v případech uvedených v bodu (2) tohoto článku nebude možné či vhodné řešení zde uvedené a smlouva by byla neplatná, smluvní strany se zavazují bezodkladně po tomto zjištění nahradit tuto smlouvou novou smlouvou, která nejlépe postihuje původní záměr této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují všechny případné spory vzniklé z této smlouvy a v souvislosti s ní řešit společným jednáním. Nepovede-li toto jednání k urovnání sporu, je pro jeho projednání příslušný obecný soud toho z účastníků, který bude ve sporu aktivně legitimován.

Článek XX.

**Závěrečná ustanovení**

(1) Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat formou písemných, postupně číslovaných dodatků, podepsaných oběma Smluvními stranami.

(2) Tato Smlouva se vyhotovuje ve 2 (dvou) shodných stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž každá Smluvní strana obdrží 1 (jedno) vyhotovení.

(3) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

 Příloha č. 1: Výpis z obchodního rejstříku Pronajímatele

 Příloha č. 2: Výpis z obchodního rejstříku Nájemce

Příloha č. 3: Ceník služeb

Příloha č. 4: Formulář hlášení závad

Příloha č. 5: Kontaktní a oprávněné osoby

Příloha č. 6: Specifikace informačního systému KREDIT – rozsah nasazení podle součástí

Příloha č. 7: Zpracování osobních údajů

Příloha č. 8: Technická specifikace systému KREDIT

Příloha č. 9: Minimální konfiguraci HW a SW – požadavky na minimální konfiguraci

 Nájemce prohlašuje a podpisem této Smlouvy potvrzuje, že se s obsahem všech příloh seznámil před podpisem této Smlouvy.

(4) Smluvní strany výslovně prohlašují, že:

1. tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, po vzájemném předchozím souhlasném projednání, nikoliv v tísni a za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany dále potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a s jejím obsahem bez výhrad souhlasí;
2. jejich svéprávnost uzavřít tuto smlouvu, jakož i svéprávnost ke všem souvisejícím právním jednáním, není nijak omezena ani vyloučena.

(5) Na důkaz pravosti, platnosti a účinnosti této smlouvy opatřují smluvní strany tuto smlouvu pod jejím textem svými vlastnoručními podpisy, resp. oprávněným zástupcem, který garantuje, že je bez dalšího oprávněn za tuto smluvní stranu jednat a tuto smlouvu platně uzavřít.

|  |  |
| --- | --- |
| V Brně, dne 7.9.2018 | V Kroměříži, dne 20.09.2018 |
| *Pronajímatel:* | *Nájemce:* |
|  |  |
|  |  |

 Příloha č. 3 – Ceník služeb

|  |  |
| --- | --- |
| HotLine zdarma (hodin/měsíc)  | 2 |

|  |
| --- |
| **CENY SLUŽEB (uvedeny bez DPH)** |
|  |  |
| **OPRAVY U ZÁKAZNÍKA (se zárukou)** |
| Poskytování servisu nad 2 pracovních dny | 980,00/hod |
|  |  |
| Poskytování expresního servisu do 2 pracovních dnů | 980,00/hod |
| Poskytování expresního servisu do 24 hod | 1.180,00/hod |
| Poskytování expresního servisu do 8 hod | 1.580,00/hod |
|  |  |
| Programátorské práce | 1.280,00/hod |
|  |  |
| Dopravní náklady | 12,00/km |
| **SLUŽBY HOTLINE (poradenství po telefonu)** |
| HotLine (nad hodiny zdarma/měsíc) | 780,00/hod |
| **DÁLKOVÝ SERVIS SOFTWARU A DAT**  |
| Dálkový servis softwaru a dat | 880,00/hod |
| Expresní dálkový servis softwaru a dat do 4 hodin | 1.180,00/hod |
| Paušální dopravní náklady jednoho výjezdu činí | 1.850 Kč/výjezd |

**Příloha č. 4 – formulář HLÁŠENÍ ZÁVAD**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název organizace:** | Kroměřížská nemocnice, a.s. |
| **PREFIX:** | **NEMKR** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Systém:** |  |

\* Nehodící škrtněte

|  |  |
| --- | --- |
| **Lokalita (Název a umístění):** |  |

**Požadavek na službu :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | servisní zásah nad 2 prac. dny |  | dálkový servis nad 4 hodin |
|  | expresní servisní zásah do 2 prac. dnů |  | expresní dálkový servis do 4 hodin |
|  | expresní servisní zásah do 24 hod |  |  |
|  | expresní servisní zásah do 8 hod |  |  |

Požadavek a typ označit „X“

**Stav systému/zařízení a podrobný popis závady:**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vyhotovil:** |  | **Datum:** |  | **Podpis:** |  |
| **Tel.:** |  | **GSM:** |  | **E-mail:** |  |

## Příloha č. 5 – Kontaktní a oprávněné osoby

Za Pronajímatele:

xxx- technické záležitosti

xxx- technické záležitosti

xxx- smluvní záležitosti

Za Nájemce:

Xxx

Xxx

Xxx

xxx

**Zákaznická linka** a služba **HotLine** bude v provozu v pracovní dny od 7.00 do 15.30 na telefonním čísle:

**+420 xxx xxx xxx**

Mimo uvedenou dobu je pak zajištěna zákaznická podpora na mobilním čísle (přesměrováno na mobil servisního technika držícího pohotovost):

**+420 xxx xxx xxx**

**Písemné požadavky objednatele** na poskytnutí servisních služeb (Příloha č. 3 – formulář HLÁŠENÍ ZÁVAD) budou přebírány v pracovní dny od 8.00 hod. do 15.30 hod. Expresní požadavky pak prostřednicím helpdesku nepřetržitě, tzv. 24/7.

Příloha č.6

Specifikace INformačního systému KREDIT