



DY90P000D90N

Č.j. VPŠA-946/EU-2018/OKT

Počet stran: 4

SERVISNÍ SMLOUVA č. S01/2018

na provádění aktualizací a servisu docházkového a přístupového systému
uzavřená podle § 2586 a násl. (v souladu s obecnými ustanoveními dle § 1724 a násl.)
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany**Objednatel:**

ČR – Vyšší policejní škola a Střední policejní škola Ministerstva vnitra v Praze,
organizační složka státu (dále jen „VPŠ a SPŠ MV v Praze“),
se sídlem Pod Táborem 102/5, 190 24 Praha 9 (je současně fakturační a doručovací adresou).

[REDACTED]
smluvním záznamem a podpisu této smlouvy;

IČ: 48135453, DIČ: CZ48135453, ID datové schránky: 4zrkqbn

VPŠ a SPŠ MV v Praze nezapsaná v obchodním rejstříku

Bankovní spojení: ČNB Praha 1, číslo účtu: [REDACTED]

Kontaktní osoba a údaje:

[REDACTED]

(dále jen „objednatel“);

a

Zhotovitel:

Ing. Vladimír Zavřel, Z-WARE,

Horákovská 7, 628 00 Brno – Líšeň

IČO: 15564894

DIČ: [REDACTED]

[REDACTED]

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“)

Korespondenční adresa:

[REDACTED]

Preamble

Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou nebo fyzickou osobou řádně podnikající podle občanského zákoníku nebo příp. podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), v platném znění, která se zabývá předmětem plnění podle této smlouvy a která je zapsaná v obchodním nebo živnostenském rejstříku vedeném v příslušné evidenci (viz ustanovení Smluvní strany na str. 1 této smlouvy). Prodávající dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

Objednatel prohlašuje, že je organizační složkou státu řádně založenou a zaregistrovanou u MV ČR jako zřizovatele, která je nezapsaná podle českého právního řádu v obchodním rejstříku, ale která se pro zajištění potřeb VPŠ a SPŠ MV v Praze zabývá mimo jiné i nákupem potřebného materiálu a služeb pro plnění svých úkolů a zabezpečení činností jak vlastních zaměstnanců, tak i studentů (policistů, posluchačů, žáků) VPŠ a SPŠ MV v Praze. Kupující dále prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je aktualizace a servis docházkového a přístupového systému.

II. Způsob plnění základního servisu

A) Aktualizace software obsahuje:

- volný přístup k novým verzím uživatelského programu  obsahující funkční vylepšení a nové funkce
- úpravy software vycházející z legislativních změn a požadavků státních orgánů
- aktuální verze má odběratel možnost bezplatně stahovat z internetové stránky 

Před vlastní instalací nových verzí je vždy nutná konzultace se zhotovitelem tak, aby nedošlo k narušení funkce programu objednatel. Je doporučena v první fázi pouze instalace Klienta na lokální počítač, odzkoušení všech nových funkcí a poté instalace na server.

- uživatelé se servisní smlouvou mají zdarma telefonické konzultace a konzultace pomocí vzdálené správy v rozsahu 1 hodiny měsíčně
- placené jsou pouze programové úpravy na Vaše vyžádání

B) Telefonická a e-mailová podpora

- telefonická konzultace v pracovní dny od 7.00 – 15.00 hod. na čísle: 
- telefonické nebo e-mailové dotazy jsou řešeny dle závažnosti v tomto pořadí:
 - a) zásadní nefunkčnost software  s potvrzením na adresu 
 - platí při nahlášení závady do 10.00 hodin v pracovní dny
 - b) méně závažná nefunkčnost software (chybu je možno obejít jiným postupem, nastavením, je možno přijmout náhradní řešení - do  pracovních dnů hodin od nahlášení telefonicky, faxem, mailem s potvrzením v pracovní dny

c) drobná chyba (neovlivňuje způsob používání software) – tato bude odstraněna v následujících verzích software

Zákazníci s uzavřenou servisní smlouvou mají přednost před zákazníky bez uzavřené smlouvy.

Přednostně se obsluhují zákazníci, kteří poskytli možnost dálkové správy aplikace, popřípadě, kteří pošlou zálohu dat.

C) Servis docházkového hardware

- zhotovitel se zavazuje udržovat pohotovost skladu náhradních dílů

a) zásadní nefunkčnost hardware – do 4 pracovních dnů od nahlášení závady telefonicky, faxem, mailem s potvrzením – platí při nahlášení závady do 10.00 hodin v pracovní dny

b) méně závažná nefunkčnost hardware (je možno přijmout náhradní řešení) - do 8 pracovních dnů od nahlášení telefonicky, faxem, mailem s potvrzením v pracovní dny

c) drobná závada (neovlivňuje způsob používání hardware) – do 3 dnů od nahlášení telefonicky, faxem, mailem s potvrzením v pracovní dny

Zákazníci s uzavřenou servisní smlouvou mají přednost před zákazníky bez uzavřené smlouvy.

D) Servis v sídle objednatele

- pokud není možno vyřešit nefunkčnost telefonicky, e-mailem, provedou pracovníci zhotovitele servis přímo v sídle objednatele.

V případě, že se jedná o jednoduchý zásah, mohou po telefonickém proškolení provést zásah pracovníci objednatele.

Sazby práce technika při opravě hardware

Práce technika při řešení softwarové problematiky

Cestovní výlohy



Uživatelé se servisní smlouvou mají zdarma telefonické konzultace a konzultace pomocí vzdálené správy v rozsahu 1 hodiny měsíčně

III. Závazky objednatele

Objednatel umožní přístup pracovníkům zhotovitele do areálu k servisu na dobu nezbytně nutnou. Zašle data za účelem analýzy problému, závady ohlásí telefonicky, písemně nebo mailem.

IV. Cenové podmínky

Měsíční částka za servisní smlouvu je 2.000,- Kč bez DPH.

Roční částka za servisní smlouvu je 14.000,- Kč bez DPH.

V. Platební podmínky

Platba na základě faktury s desetidenní splatností.

- přístup na stránky bude aktivován po zaplacení
- faktura bude vystavována každoročně ve stejném termínu po dobu platnosti smlouvy
- částka bude vyčíslena včetně DPH, kterou odvede zhotovitel

VI. Ostatní ujednání

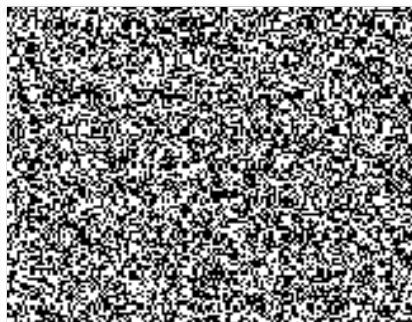
Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Tato výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po datu vypovězení smlouvy. Výpověď musí být podána písemně.

Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní vztahy obchodním zákoníkem. Všechny případné změny a doplňky musí mít písemnou formu a budou řešeny dodatkem této smlouvy.

Smlouva nabývá účinností dnem podpisu.

Smlouva má tři strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Jeden obdrží objednatel a jeden zhotovitel.

V Jihlavě dne: 1. 10. 2018



V Praze dne: 2. 10. 2018

