

Smlouva o dílo č. 214/2018

I. Smluvní strany

ERISERV, spol. s r. o.

se sídlem: Brno, Vavřínecká 1201/36,62400,Brno
zastoupena jednatelem panem Ing. Milošem Dolníčkem
společnost je vedená u rejstříkového soudu v Brně,sp.zn.:C42894
IČO: 26309581
DIČ: CZ26309581
datum zápisu společnosti: 13. ledna 2003
bank. spoj.: KB
číslo účtu: 27-7495280287/0100
v dalším textu smlouvy jen jako **zhotovitel**

a

Uherskohradištská nemocnice a.s.

sídlem Uherské Hradiště, J. E. Purkyně 365, 686 68
IČ: 27660915, DIČ: CZ27660915
zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 4420
ID datové schránky: ytjgs2t
zastoupená ředitelem a místopředsedou představenstva MUDr. Petrem Sládkem

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavírají podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele dílo na svůj náklad a na své nebezpečí ve sjednané době a zajistit pozáruční servis; a závazek Objednatele řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit za něj a platit za pozáruční servis dohodnutou cenu.

III. Předmět díla

1. Předmětem díla je dodávka telefonního systém s kapacitou 670 vnitřních telefonních linek s možností rozšíření až na 1000, pobočkových ústředěn, převodníků nebo IP telefonů včetně potřebných aktivních prvků. Dále pak software pro správu a údržbu dodaného telefonního systému; software pro nahrávání hovorů a archivaci volání; uživatelský software. Materiál a práce spojené s instalací a přepojením telefonů na novou ústřednu. Zajištění pozáručního servisu.
2. Rozsah předmětu díla je přesněji vymezen technickou specifikací, která byla součástí zadávací dokumentace a která je přílohou č. 1 této Smlouvy a v rozsahu položkového rozpočtu, který je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. V případě rozporu textu Smlouvy a přílohami č. 1 a/nebo č. 2 má přednost znění příloh.

IV. Cena

1. Cena díla je oběma smluvními stranami sjednána v souladu s ustanovením § 2 zákona č.526/1990 Sb., o cenách a je dohodnuta ve výši 1 350 000,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion třístapadesát tisíc korun). DPH bude k ceně aplikována dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění. Cena pozáručního servisu a jeho platební podmínky jsou sjednány v čl. IX této Smlouvy.
2. Cena díla je stanovena podle položkového rozpočtu (příloha č. 2. této Smlouvy).
3. Sjednaná cena je cenou nejvýše přípustnou a je platná po celou dobu plnění zakázky.
Cena může být změněna pouze za níže uvedených podmínek:
 - 3.1. Pokud Objednatel bude požadovat i provedení jiných prací nebo dodávek než těch, které byly předmětem díla nebo pokud Objednatel vyloučí některé práce nebo dodávky z předmětu plnění;
 - 3.2. pokud Objednatel bude požadovat jinou kvalitu nebo druh dodávek než tu, která byla určena předmětem díla;
4. Vyskytne-li se při provádění díla potřeba víceprací nebo méně-prací je Zhotovitel povinen provést jejich přesný soupis včetně jejich ocenění a tento soupis předem předložit Objednateli k odsouhlasení.
5. Objednatel je povinen vyjádřit se k návrhu Zhotovitele nejpozději do 10 dnů ode dne předložení návrhu Zhotovitele.
6. Obě strany následně změnu sjednané ceny písemně dohodnou formou Dodatku ke smlouvě.

V. Platební podmínky

1. Cenu díla uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě obdržené faktury, která bude vystavena nejdříve v den protokolárního předání díla bez vad a nedodělků. Dnem zdanitelného plnění je datum protokolárního předání a převzetí řádně a včas předaného předmětu díla.
2. Přílohou faktury, která musí mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, musí být protokol o předání a převzetí předmětu dodávky a soupisy dodávek, prací a služeb dle položkového rozpočtu, které tvoří přílohu č. 2 této Smlouvy.
3. Splatnost faktury - daňového dokladu je do 60 dnů ode dne jejího doručení do sídla Objednatele s přílohou uvedenou výše (potvrzeným protokolem o předání a převzetí díla Objednatelem).
4. Objednatel neposkytuje zálohy.
5. Nebude-li faktura obsahovat povinnou nebo dohodnutou náležitost, je oprávněn Objednatel vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit Zhotoviteli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení a Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.

VI. Termín plnění

1. Termín dokončení (tj. protokolárního předání a převzetí) předmětu díla je do 8 týdnů ode dne podpisu této Smlouvy oběma smluvními stranami. O termínu podpisu smlouvy ze strany Objednatele bude Zhotovitel informován neprodleně, nejpozději však následující pracovní den.
2. Zhotovitel je oprávněn předat dílo Objednateli i před sjednaným termínem předání a převzetí díla.
3. Termín dokončení je závislý na řádném a včasném splnění součinností ze strany Objednatele, zejména připravenost pro přepojení na vnitřní rozvody, volné pozice v datových rozvaděčích

pro umístění pobočkových ústředí atd. Zhotovitel je povinen Objednatele na potřebu součinnosti písemně upozornit, pokud by sám Objednatel potřebnou součinnost neposkytoval. Po dobu prodlení Objednatele s poskytnutím dohodnutých součinností není Zhotovitel v prodlení s plněním závazku. Nedojde-li mezi stranami k jiné dohodě, prodlužuje se termín dokončení díla o dobu shodnou s prodlením Objednatele v plnění jeho součinností.

4. Vícepráce a méněpráce, jejichž finanční objem nepřekročí 10% z hodnoty sjednané ceny díla, nemají vliv na termín dokončení a dílo bude dokončeno ve sjednaném termínu, pokud se strany nedohodnou jinak.

VII. Majetkové sankce

1. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty za prodlení s dodáním bezvadného díla, a to 3000,- Kč za každý den prodlení.
2. Objednatel je oprávněn po Zhotoviteli požadovat zaplacení smluvní pokuty za prodlení se zahájením a/nebo odstraněním vady v záruční době, jakož i v pozáručním servisu ve lhůtách stanovených touto Smlouvou, a to 3000,- Kč za každý den prodlení a každou jednotlivou vadu.
3. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury Zhotovitele předloženou po splnění podmínek stanovených Smlouvou, je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši dle příslušného nařízení vlády v platném znění.
4. Strana povinná je povinna uhradit vyúčtované sankce nejpozději do čtrnácti dnů ode dne obdržení příslušného vyúčtování.
5. Zaplacením sankce není dotčen nárok kterékoliv ze stran na náhradu újmy způsobené jí porušením povinností druhé strany, na niž se sankce vztahuje.

VIII. Provedení díla

1. Dílo se považuje za řádně a včas dokončené dnem protokolárního předání a převzetí předmětu díla se všemi součástmi a příslušenstvím a včetně všech dokladů v místě sídla Objednatele.
2. Objednatel má právo průběžné kontroly dodávky a provádění díla včetně montáže a instalace předmětu díla.
3. Při provádění díla postupuje Zhotovitel samostatně. Zhotovitel se však zavazuje respektovat veškeré pokyny Objednatele, týkající se realizace předmětného díla a upozorňující na možné porušování smluvních povinností Zhotovitele.
4. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu věcí převzatých od Objednatele nebo pokynů daných mu Objednatelem k provedení díla, jestliže Zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení odborné péče.
5. Věci, které jsou potřebné k provedení díla je povinen opatřit Zhotovitel, pokud v této Smlouvě není výslovně uvedeno, že je opatří Objednatel.
6. Zhotovitel splní svoji povinnost provést dílo jeho řádným ukončením a předáním předmětu díla Objednateli, toto bude stvrzeno předávacím protokolem.
7. Zhotovitel vyzve písemně Objednatele k převzetí díla alespoň 5 dnů před protokolárním předáním a převzetím díla.
8. Objednatel se stane vlastníkem předmětu díla postupně tak, jak budou jeho části předávány Objednateli na základě zápisů o předání do užívání. Dnem protokolárního předání a převzetí přechází na Objednatele odpovědnost za škodu.

IX. Záruka za jakost díla, záruční a pozáruční servis

1. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v době jeho předání a dále odpovídá za vady díla zjištěné v záruční době.

2. Zhotovitel neodpovídá za vady díla, které byly způsobeny Objednatel, třetí osobou nebo vyšší mocí.
3. Délka záruční lhůty je stanovena v délce **36 měsíců**.
4. Záruční doba začíná běžet ode dne protokolárního předání a převzetí díla jako celku.
5. Záruční lhůta neběží po dobu, po kterou Objednatel nemohl předmět díla užívat pro vady díla, za které Zhotovitel odpovídá.
6. Za vyšší moc se považují okolnosti mající vliv na dílo, které nejsou závislé na smluvních stranách a které smluvní strany nemohou ovlivnit. Jedná se např. o válku, mobilizaci, povstání, živelné pohromy apod.
7. Pokud se provedení předmětu díla za sjednaných podmínek stane nemožným v důsledku vzniku vyšší moci, strana, která se bude chtít na vyšší moc odvolat, požádá druhou stranu o úpravu Smlouvy ve vztahu k předmětu, ceně a době plnění. Pokud nedojde k dohodě, má strana, která se důvodně odvolala na vyšší moc, právo odstoupit od Smlouvy. Účinnost odstoupení nastává v tomto případě dnem doručení oznámení.
8. Zhotovitel se zavazuje v rámci ceny díla po dobu záruční doby poskytovat Objednateli servis, který zahrnuje:
 - dostupnost všech náhradních dílů ke všem součástem díla,
 - preventivní údržbu, tj. pravidelnou kontrolu funkčnosti všech částí zařízení,
 - poradenskou službu – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem Objednatele,
 - 24 hodinový servis včetně vzdáleného monitoringu – možnost volání na mobilní servisní telefonní číslo oznámené Zhotovitelem kdykoli,
 - lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
9. Vady díla se dělí dle jejich závažnosti na tyto tři kategorie:
 - kritická = celková nefunkčnost zařízení, tj. zejména obou řídicích jednotek
 - závažná = úplná nefunkčnost bloků zařízení (jednotlivých účastnických karet nebo pobočkových ústředen)
 - ostatní
10. Zhotovitel se zavazuje, že zahájí odstraňování vady díla a odstraní vadu díla v záruční době dle jejich kategorie v těchto lhůtách:
 - kritická – zahájí do 8 hodin a odstraní do 24 hodin od jejího nahlášení
 - závažná – zahájí do 24 hodin a odstraní do 48 hodin od jejího nahlášení
 - ostatní – zahájí do 48 hodin pracovních dnů a odstraní do 120 hodin od jejího nahlášení

Zhotovitel provádí veškeré odstranění vad v záruční době na své náklady, s výjimkou těch, za které neodpovídá. U takových vad hradí Objednatel hodnotu náhradního dílu dle položkového rozpočtu, nebo za cenu obvyklou pro daný náhradní díl v daném čase, pokud není uveden v položkovém rozpočtu, hodinovou sazbu za práci ve výši 900,- Kč/hodina a to po započatých ¼ hodinách a dopravné ve výši 10,- Kč/km, maximálně však ve výši 1000,- Kč/výjezd. Pokud nebude Objednatel akceptovat cenu náhradního dílu stanovenou Zhotovitelem, rozumí se cenou obvyklou cena náhradního dílu vypočtená jako průměrná ze zjištěné ceny jiných tří dodavatelů takového náhradního dílu.
11. Zhotovitel se zavazuje po dobu nejméně **36 měsíců** od skončení záruční doby poskytovat Objednateli pozáruční servis, který zahrnuje:
 - dostupnost všech náhradních dílů ke všem součástem díla,
 - preventivní údržbu, tj. pravidelnou kontrolu funkčnosti všech částí zařízení,

- poradenskou službu – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem Objednatele,
- 24 hodinový servis včetně vzdáleného monitoringu – možnost volání na mobilní servisní telefonní číslo oznámené Zhotovitelem kdykoli,
- lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.

Za poskytování pozáručního servisu bude Objednatel hradit čtvrtletně zpětně za kalendářní čtvrtletí paušální poplatek ve výši 6 000 Kč bez DPH, na základě faktury vystavené Zhotovitelem. DPH bude aplikována dle platných právních předpisů. Splatnost faktury se sjednává na 14 dnů od doručení Objednateli.

12. Zhotovitel se zavazuje, že zahájí odstraňování vady díla a odstraní vadu díla v záruční době dle jejich kategorie v těchto lhůtách:

- kritická – zahájí do 8 hodin a odstraní do 24 hodin od jejího nahlášení
- závažná – zahájí do 24 hodin a odstraní do 48 hodin od jejího nahlášení
- ostatní – zahájí do 48 hodin pracovních dnů a odstraní do 120 hodin od jejího nahlášení

Za odstranění vad uhradí Objednatel Zhotoviteli hodnotu náhradního dílu dle položkového rozpočtu, nebo za cenu obvyklou pro daný náhradní díl v daném čase, pokud není uveden v položkovém rozpočtu, hodinovou sazbu za práci ve výši 900,- Kč/hodina a to po započatých ¼ hodinách a dopravné ve výši 10,- Kč/km, maximálně však ve výši 1000,- Kč/výjezd. Pokud nebude Objednatel akceptovat cenu náhradního dílu stanovenou Zhotovitelem, rozumí se cenou obvyklou cena náhradního dílu vypočtená jako průměrná ze zjištěné ceny jiných tří dodavatelů takového náhradního dílu.

13. Objednatel oznamuje vady díla telefonicky na čísle: +420 777347408 Pokud se nepodaří odstranit vadu díla pomocí telefonické komunikace nebo vzdáleným přístupem, oznámí Objednatel vadu písemně na e-mail Zhotovitele: eriserv@eriserv.cz nebo na Help-desk Zhotovitele. Od tohoto okamžiku počínají běžet lhůty pro odstranění vady dle této Smlouvy.

14. Objednatel se zavazuje, že umožní Zhotoviteli po celou dobu trvání záruční doby i pozáručního servisu zřídit a udržovat u Objednatele na náklady Zhotovitele konsignační sklad náhradních dílů, u kterých lze předpokládat, že by je po zaškolení mohli zaměstnanci Objednatele sami vyměňovat a v rámci ceny díla proškolí a po dobu trvání smlouvy bude proškolovat zaměstnance Objednatele na výměnu takových náhradních dílů, aby mohli sami tyto zaměstnanci provádět výměnu vadných dílů a ulehčili tak povinnosti Zhotovitele s odstraňováním vad. Náhradní díly jejichž použití oznámí Objednatel Zhotoviteli se zavazuje Zhotovitel do skladu doplnit do 5 pracovních dnů. Pokud bude dle této Smlouvy nést náklady na náhradní díl Objednatel, uhradí cenu všech takových použitých náhradních dílů souhrnně měsíčně zpětně na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Splatnost faktury se sjednává na 14 dnů od doručení Objednateli. Objednatel se zavazuje na vlastní náklady poskytnout Zhotoviteli pro konsignační sklad vhodné prostory.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v registru smluv v plném znění, s anonymizovanými osobními údaji, zajistí Objednatel.
2. Jakákoliv změna Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými za Objednatele a Zhotovitele jednat a podepisovat nebo osobami jimi zmocněnými.
3. Změny Smlouvy se sjednávají jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy.

4. Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy je povinna to ihned bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně a vyvolat jednání zástupců oprávněných k podpisu Smlouvy.
5. Chce-li některá ze stran od Smlouvy odstoupit na základě ujednání ze Smlouvy vyplývajících je povinna svoje odstoupení písemně oznámit druhé straně s uvedením termínu, ke kterému od Smlouvy odstupuje. V odstoupení musí být dále uveden důvod, pro který strana od Smlouvy odstupuje a přesná citace zákona či toho bodu Smlouvy, který ji k takovému kroku opravňuje. Bez těchto náležitostí je odstoupení neplatné.
6. Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží jeden.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

XI. Přílohy smlouvy

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – Položkový rozpočet

V Brně dne

V Uherském Hradišti dne

.....
ERISERV, spol. s r.o.
Ing.Miloš Dolníček
Jednatel společnosti

.....
Uherskohradištská nemocnice a.s.
MUDr. Petr Sládek
ředitel a místopředseda představenstva