

RÁMCOVÁ DOHODA
o poskytování technické podpory, podpory provozu a rozvoje
Informačního systému cizinců

Číslo smlouvy objednatele: PPR-8824-45/ČJ-2018-990656

Číslo smlouvy dodavatele:.....

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

ICZ a.s.

Sídlo: Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00
IČO: 25145444
DIČ: CZ 699000372
Zastoupená: Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
č.ú.: 

Korespondenční adresa: Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B4840

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), a příslušných ustanovení zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“) tuto

**Rámcovou dohodu
o poskytování technické podpory, podpory provozu a rozvoje
Informačního systému cizinců**

(dále jen „Dohoda“)

PREAMBULE

1. Tato Dohoda je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno dle ust. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora, podpora provozu a rozvoj Informačního systému cizinců“ č.j. PPR-8824/ČJ-2018-990656 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Dílčí veřejné zakázky budou zadávány postupem dle ustanovení § 132 ZZVZ, na základě něhož budou s Dodavatelem uzavřeny jednotlivé Prováděcí smlouvy. Tato Rámcová dohoda vymezuje obecné obchodní podmínky v budoucnu uzavřených Prováděcích smluv. Tato Rámcová dohoda se uzavírá s jedním Dodavatelem.

1. PŘEDMĚT DOHODY

- 1.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění specifikované touto Dohodou a jejími přílohami, dle podmínek a v rozsahu stanoveném touto Dohodou. Dodavatel na základě této Dohody dodá zejména následující plnění:

- I. **Plnění A - Technická podpora a podpora provozu Informačního systému cizinců**, která je blíže definována v Příloze č. 1

- a) **Plnění A1 - Poskytování pozáruční technické podpory provozu Informačního systému cizinců se SLA 99,5% (fix time 12h)** (dále také jen „Plnění A1“)
- b) **Plnění A2 - Poskytování pozáruční technické podpory provozu Informačního systému cizinců se SLA 99% (fix time 24h)** (dále také jen „Plnění A2“)
- c) **Plnění A3 - Práce charakteru A** (dále také jen „Plnění A3“)
- d) **Plnění A4 - Práce charakteru B** (dále také jen „Plnění A4“)
- e) **Plnění A5 - Práce charakteru C** (dále také jen „Plnění A5“)

(souhrnně dále také jen „Plnění A“)

- II. **Plnění B – Rozvojové aktivity Informačního systému cizinců** (dále také jen „Plnění B“), blíže definovány v Příloze č. 2;

- a) **Plnění B1- Rozvojové práce charakteru B1** (dále také jen „Plnění B1“)

b) Plnění B2- Rozvojové práce charakteru B2 (dále také jen „Plnění B2“)

c) Plnění B3- Rozvojové práce charakteru B3 (dále také jen „Plnění B3“)

(souhrnně dále také jen „Plnění B“)

(Plnění A a Plnění B souhrnně dále též jen „Předmět plnění“).

1.2. Podrobná technická specifikace Předmětu plnění je uvedena v Příloze č. 1 a v Příloze č. 2 této Dohody.

1.3. Objednatel se za řádně poskytnuté plnění zavazuje Dodavateli zaplatit cenu sjednanou v této Dohodě a podrobně specifikovanou v Příloze č. 3 této Dohody.

2. POSTUP PŘI UZAVÍRÁNÍ PROVÁDĚCÍCH SMLUV

2.1. Na základě této Rámcové dohody budou zadány dílčí veřejné zakázky, výsledkem kterých bude uzavření Prováděcí smlouvy, postupem stanoveným touto Dohodou, a to, následujícím postupem:

Objednatel písemně vyzve Dodavatele k podání nabídky. Výzva k podání nabídky musí obsahovat alespoň tyto náležitosti:

- a) identifikační údaje Objednatele;
- b) podrobnou specifikaci požadovaného plnění;
- c) místo a dobu požadovaného plnění;
- d) podpis a označení osoby oprávněné podat výzvu;
- e) číslo výzvy;
- f) lhůtu, způsob a místo pro podání nabídek.

2.2. Dodavatel je povinen na základě výzvy k podání nabídky doručit Objednateli ve lhůtě stanovené ve výzvě svou nabídku. Minimální lhůta stanovená Objednatelem pro doručení nabídky je 5 dní od doručení výzvy Dodavateli. Nabídka Dodavatele bude obsahovat vyplněný návrh Prováděcí smlouvy, jejíž vzor je uveden v Příloze č. 4 této Dohody.

2.3. Nabídka Dodavatele nesmí být v rozporu s touto Rámcovou dohodou. Dodavatel není oprávněn navrhnout ve své nabídce smluvní podmínky, které budou pro Objednatele méně výhodné v porovnání s jeho nabídkou v Zadávacím řízení a touto Dohodou.

3. CENA ZA PLNĚNÍ

3.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.

3.2. Podrobné určení ceny pro Plnění A a Plnění B včetně rozpisu cen jednotlivých položek každého plnění, je uvedeno v Příloze č. 3 této Dohody.

3.3. Celková cena plnění dle Prováděcích smluv uzavřených dle této Dohody (tj. součet smluvních cen uzavřených prováděcích smluv) nesmí přesáhnout 232.419.400,- Kč bez DPH (dvě stě třicet dva miliony čtyři sta devatenáct tisíc čtyři sta korun českých). Celkové ceny jednotlivých druhů plnění za celou dobu trvání této Dohody nesmí přesáhnout částky uvedené v Příloze č. 3 této Dohody, a to ani jejich jednotkovou ani celkovou výši.

3.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle konkrétní Prováděcí smlouvy je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Pokud není Rámcovou dohodou, nebo příslušnou Prováděcí smlouvou stanoveno jinak, sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady,

kteřé Dodavatelí v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod., a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Dohody.

3.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti změny.

3.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Dohody a Prováděcích smlouvách jsou ceny v korunách českých.

4. **PLATEBNÍ PODMÍNKY**

4.1. Dodavatel je povinen vystavit platební doklad tzv. fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami, v příslušné Prováděcí smlouvě může být upraveno, že Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu i za dílčí plnění, a to zejména v případě Plnění A, kdy je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, na základě dílčího akceptačního protokolu. V případě Plnění A je datem uskutečnění zdanitelného plnění poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.

4.2. Splatnost faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou v Dohodě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1. 12. daného roku do 31. 1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

4.3. Faktura musí obsahovat číslo této Dohody a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystaven v souladu s touto Dohodou, je Objednatel oprávněn zaslat jej zpět k doplnění Dodavatelí, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet doručením náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli.

4.4. **Adresa Objednatele pro doručení daňového dokladu je:**

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7

4.5. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v smlouvě.

4.6. Přílohou faktury za poskytnuté plnění je 1x originál a 1x kopie akceptačního protokolu podepsaný pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.

4.7. Akceptační protokol musí obsahovat alespoň:

- označení čísla Dohody a Prováděcí smlouvy;
- předmět poskytnutého plnění příp. včetně výrobních čísel;

- datum převzetí, resp. akceptace;
- identifikace osob pověřených akceptační protokol za Smluvní strany podepsat;

4.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

5. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

5.1. Místem plnění dle této Dohody jsou lokality Objednatele umístěné v Praze, které budou Dodavateli specifikovány v konkrétní Prováděcí smlouvě.

5.2. Řádně a včas dodaný Předmět plnění dle odst. 1.1. Dohody, je předán okamžikem akceptace tj. podpisem závěrečného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami, resp. dílčím akceptačním protokolem, pokud to příslušná Prováděcí smlouva stanoví. Podpisu akceptačního protokolu může předcházet akceptační řízení, tak jak je definováno v přílohách Dohody, nebo v příslušné Prováděcí smlouvě.

5.3. Dodavatel je povinen při předání předmětu plnění Objednateli předat veškerou dokumentaci související s předmětem plnění, a to zejména technickou dokumentaci, včetně detailního popisu dodaného řešení a popisu adaptérů pro komunikaci, návody na obsluhu a údržbu, záruční listy, uživatelský manuál, a to v českém jazyce.

5.4. Termíny plnění budou upraveny v konkrétních Prováděcích smlouvách případně v přílohách této Dohody.

6. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST ZA VADY

6.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění:

- a) odpovídá sjednané specifikaci;
- b) je bez faktických vad;
- c) je bez právních vad.

6.2. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na předmět plnění na dobu, tak jak bude specifikováno v Dohodě, v jednotlivých Prováděcích smlouvách a v zadávacích podmínkách veřejné soutěže. Zárukou přejímá Dodavatel závazek, že dodané plnění bude po tuto dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu, a že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Objednatel je povinen záruční vady oznámit Dodavateli neprodleně od jejich zjištění. Záruční doba neběží po dobu, po kterou trvá vada, za kterou odpovídá Dodavatel, a to od doby oznámení vady Objednatelem až do jejího úplného odstranění Dodavatelem. Dodavatel je povinen odstranit vadu dle podmínek specifikovaných v jednotlivých Prováděcích smlouvách.

6.3. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Dohody nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.

6.4. Záruka za plnění se nevztahuje na případy a situace, které potenciálně nastanou v důsledku legislativních nebo provozně-technických změn nezávislých na vůli Smluvních stran oproti podmínkám sjednaným touto Dohodou.

6.5. Dodavatel neodpovídá za vady plnění způsobené vyšší mocí, neoprávněným zásahem či opomenutím Objednatele nebo třetí osoby na straně Objednatele v rozporu s dokumentací, písemně prokazatelně předanými doporučeními výrobce nebo Dodavatele.

- 6.6. Plnění má vady, jestliže nebylo dodáno v souladu s touto Dohodou. Za vady se považují i vady v návodech k použití, dokladech a dokumentech.
- 6.7. Objednatel uplatní požadavek na odstranění vady na helpdesk Dodavatele, pokud se Smluvní strany nedomluví jinak.
- 6.8. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 6.9. Veškeré činnosti související s odstraněním vady činí Dodavatel sám na své náklady (včetně nákladů na dopravu) v součinnosti s Objednatelem tak, aby svými činnostmi neohrozil nebo neomezil činnost Objednatele.
- 6.10. V případě opravy zařízení, které obsahuje paměťové médium, které bylo součástí předmětu plnění, tak jednotlivá paměťová média zůstávají po dobu opravy zařízení ve vlastnictví a v držbě Objednatele. V případě závady na paměťovém médiu se Dodavatel zavazuje nahradit nefunkční zařízení novým paměťovým médiem s tím, že vadné paměťové médium zůstává ve vlastnictví a v držbě Objednatele.

7. SANKCE

- 7.1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění dle této Dohody vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,20 % z celkové ceny plnění s DPH dle příslušné Prováděcí smlouvy, a to za každý den prodlení, pokud není v Příloze č. 1 nebo Příloze č. 2, uvedeno jinak.
- 7.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v rozsahu, který přesahuje částku smluvní pokuty. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.4. Úrok z prodlení a Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 30 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

8. PODDODAVATELÉ

- 8.1. Poskytovatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Dohody prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 8.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

9. MLČENLIVOST A DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany.

- 9.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 9.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu plnění této Dohody se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavateli písemně potvrdil svůj závazek zachovávat důvěrnost těchto informací. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 9.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Dohody, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Dohody.
- 9.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Dohody jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto systému.
- 9.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků Smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající Smluvní strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Dohody poskytne přijímající Smluvní straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi.
- 9.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Dohody.
- 9.8. Ujednání této Dohody upravující ochranu důvěrných informací se nevztahují na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Dohody, včetně všech Příloh.
- 9.9. Ukončení účinnosti této Dohody z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Dohody a účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvá bez omezení i po ukončení účinnosti této Dohody.
- 9.10. V případě porušení povinností dle tohoto článku č. 9 Dohody je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každé porušení.

10. ÚČINNOST DOHODY A ODSTOUPENÍ

- 10.1. Rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou, a to na osm (8) let od účinnosti Dohody, nebo do vyčerpání celkové ceny plnění ve výši 232.419.400,- Kč bez DPH (tj. součet jednotlivých smluvních cen dle uzavřených Prováděcích smluv) dle toho, která skutečnost nastane dříve. Skončení účinnosti této Dohody nemá vliv na účinnosti jednotlivých, již uzavřených Prováděcích smluv.
- 10.2. Ukončením účinnosti této Dohody nejsou dotčena ustanovení Dohody týkající se převodu vlastnického práva a užívacích práv, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Dohody.
- 10.3. Rámcovou dohodu resp. Prováděcí smlouvu lze dále ukončit následujícími způsoby:
- a) písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
 - b) písemným odstoupením jedné Smluvní strany doručeným druhé Smluvní straně v souladu s touto Dohodou.
- 10.4. Každá ze smluvních stran může od této Dohody resp. Prováděcí smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Dohodou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977 a násl. a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Dohody, Prováděcí smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 10.5. Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Dohody resp. Prováděcí smlouvy i pro nepodstatné porušení smlouvy dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. V případě nepodstatného porušení smluvní povinnosti, může druhá Smluvní strana od Dohody odstoupit poté, co strana, která se dopustila nepodstatného porušení smluvní povinnosti, svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá Smluvní strana poskytla.
- 10.6. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Dohody resp. Prováděcí smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, který by mohl mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Dohody.
- 10.7. Objednatel má právo odstoupit od Dohody resp. Prováděcí smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této Veřejné zakázky.

11. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 11.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto Dohodou resp. Prováděcí smlouvou nebo jimi pověřených zástupců. Osoby oprávněné podepsat příslušné akceptační protokoly budou určeny v konkrétní Prováděcí smlouvě.
- 11.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Dohody:

za Dodavatele:

tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

za Objednatele:

tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

a nebo

tel.: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

- 11.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

12. LICENCE

- 12.1. V případě, že předmětem plnění dle této Dohody je i plnění, které naplňuje znaky autorského díla dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), Objednatel má k tomuto dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem následující licenci:

- a) Objednatel má nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít autorské dílo ke všem způsobům užití v neomezeném rozsahu. Objednatel má právo autorské dílo zpracovávat, upravovat či jinak měnit, a to i prostřednictvím třetích osob. Objednatel je oprávněn tuto licenci ve formě sublicence poskytnout třetí osobě, nebo ji na třetí osobu převést, a to v celém rozsahu, nebo jenom ohledně určitých práv vyplývajících z licence.
- b) Účinek poskytnuté licence nastává okamžikem předání plnění dle této Dohody, do okamžiku předání je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušného plnění;
- c) V případě, že předmětem plnění je tzv. software vytvořený na zakázku, tedy software vytvořený pro účely plnění této Dohody, licence dle tohoto článku Dohody se vztahuje i na zdrojové kódy, včetně přípravných koncepčních materiálů k takovému software. Dodavatel je povinen při předání plnění dle této Dohody, tedy před podpisem akceptačního protokolu nebo protokolu o převzetí software vytvořeného na zakázku, předat Objednateli aktuální verzi komentovaných zdrojových kódů, včetně přípravných koncepčních materiálů v elektronické i tištěné formě, a to v takovém rozsahu a podobě, aby Objednatel sám, nebo prostřednictvím třetí osoby, mohl případně převzít další rozvoj takového software vytvořeného na zakázku. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že autorské dílo vzniklé na základě poskytnutí Plnění B je tzv. software vytvořený na zakázku dle tohoto odstavce.;
- d) Udělení licence nelze ze strany Dodavatele vypovědět. Licence se poskytuje bezúplatně;
- e) Je-li součástí plnění tzv. standardní software, u kterého Dodavatel nemůže udělit, nebo zajistit Objednateli licenci dle předchozích ustanovení, řídí se poskytovaná licence licenčními podmínkami dodaného softwarového produktu ale s tím, že Objednatel má vždy nevýhradní, přenosné, časově a územně neomezené právo užít tento software v rozsahu stanoveném touto Dohodou. Objednatel je oprávněn licenci převést na třetí osobu. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádějí, že za standardní software se považuje zejména:

- softwarové produkty s GPL licenci;

- operační systém, databázový SW;
- softwarové součásti dodávaného HW, které slouží pro zajištění jeho základní funkcionality - např., firmware, SW vybavení IPS.

f) Objednatel nemá povinnost licenci využít.

13. INFLAČNÍ DOLOŽKA

- 13.1. S ohledem na skutečnost, že v případě Plnění A a Plnění B dle této Dohody se předpokládá plnění přesahující delší časové období, tak Smluvní strany se dohodly, že Dodavatel je v případě Plnění A a Plnění B dle této Dohody oprávněn upravit smluvní cenu plnění s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku následujícího po roce, v němž uplynou tři (3) roky od účinnosti Dohody, o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok.
- 13.2. Smluvní strany pro vyloučení pochybností uvádí, že v případě záporné míry inflace se cena nesnižuje.
- 13.3. Zvýšení ceny dle předchozích odstavců je platné od okamžiku doručení písemného oznámení Dodavatele o zvýšení ceny Objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno Objednateli do 1 měsíce od oficiálního oznámení míry inflace v příslušném roce, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.

14. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 14.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 14.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění smlouvy k omezení činností nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízení, programovému vybavení a prostředí.
- 14.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 14.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Dohody nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Dohody a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Dohody.

- 14.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 14.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Dohody mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Dohody.
- 14.8. Dodavatel při plnění této Dohody nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 14.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu díla nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Tato Dohoda nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 15.2. Tato Dohoda nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 15.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Dohoda byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 15.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Dohoda.
- 15.5. Práva Objednatele vyplývající z této Dohody či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 15.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku nebezpečí změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 15.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Dohoda zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Dohody obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 15.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Dohodou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 15.9. Tato Dohoda může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

- 15.10. Zadávací podmínky zadané Veřejné zakázky a smluvní podmínky sjednané touto Dohodou jsou bezvýhradně závazné pro Prováděcí smlouvy. Při zadávání zakázek formou Prováděcích smluv na základě této Dohody, Smluvní strany nesmí provádět podstatné změny v podmínkách stanovených v této Dohodě.
- 15.11. Tato Dohoda je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsán oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsán oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.
- 15.12. Nedílnou součástí této Dohody jsou následující Přílohy:
- Příloha č. 1 – „Specifikace Plnění A“
 - Příloha č. 2 – „Specifikace Plnění B“
 - Příloha č. 3 – „Specifikace ceny za předmět plnění“
 - Příloha č. 4 – „Vzor prováděcí smlouvy“

V Praze dne

V Praze dne

Objednatel:
Mgr. Pavel Digitálně podepsal Mgr.
Osvald Pavel Osvald
Datum: 2018.09.14
09:01:43 +02'00'
.....
Ministerstvo vnitra – Česká republika
Zástupce: plk. Mgr. Pavel Osvald

Funkce: ředitel Ředitelství pro podporu
výkonu služby Policejního prezidia ČR
podepsáno elektronicky

Dodavatel:
Bohuslav Digitálně podepsal
Cempírek Bohuslav Cempírek
Datum: 2018.09.20
10:17:36 +02'00'
.....
ICZ a.s.
Zástupce: Ing. Bohuslav Cempírek

Funkce: předseda představenstva

podepsáno elektronicky

Plnění A – Technická podpora a podpora provozu Informačního systému cizinců

Předmětem Plnění A jsou služby potřebné pro zajištění bezproblémového běhu Informačního systému cizinců (tzn. IS CIS a AISC) včetně drobného rozvoje, který je spjatý zejména s konfiguračními změnami.

Na plnění budou uzavírány samostatné prováděcí smlouvy z rámcové dohody.

Plnění A. 1 až A. 2 bude objednáváno samostatnými prováděcími smlouvami a to standardně na období 1 roku nebo jeho celé násobky. V případě objednání na dobu jinou, se bude fakturovat odpovídající poměrná část určená jako počet dnů * 1/365 roční ceny.

Plnění A. 3 až A. 5 bude objednáváno prováděcí smlouvou, přičemž fakturovány mohou být pouze skutečně provedené činnosti, které budou akceptovány oprávněným pracovníkem zadavatele. Jejich detailní rozpis bude přílohou každého akceptačního protokolu. Toto plnění může být objednáno nezávisle na (ne)existenci plnění dle A. 1 nebo A. 2

A. 1 - Poskytování pozáruční technické podpory provozu Informačního systému cizinců se SLA 99,5% (fix time 12h)

Zahrnuje všechny služby potřebné pro bezchybný běžný provoz Informačního systému cizinců. Hlavní úlohou je zajištění bezvýpadkového provozu systému, realizace proaktivních činností, kterými by se mělo výpadkům předcházet a v případě výpadku uvedení systému do provozního stavu.

Součástí služeb je garance funkčnosti se spolehlivostí provozu systému **99,5%**, garance doby opravy **12h** a prodloužená záruka – tedy služby nutné pro zajištění funkčnosti všech aplikací a modulů v případě změn rozhraní na externí systémy.

Součástí služeb není zajištění technické podpory na používaný HW, případný výpadek systému způsobený poruchou HW nebude započítán do SLA.

Požadované SLA:

Odezva – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk

Oprava - doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk

Vada A – odezva do 4h, oprava do 12h

Vada B – odezva do 24h, oprava do 72h

Vada C – odezva do 48h, oprava do 30 dnů

Uvedené SLA se vztahují na produkční prostředí v primární i záložní lokalitě. Pro testovací prostředí platí uvedené doby opravy s tím, že Vada A má stejnou lhůtu pro odstranění jako Vada B.

Seznam požadovaných činností:

- Provoz Helpdesku (SPoC).
- Reakce na nahlášené chyby, problémy a požadavky.
- Analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku.
- Oprava chyb.
- Reakce na dotazy oprávněných uživatelů a Objednatele.
- Kontrola konzistence databází a číselníků.
- Ladění výkonnosti.
- Monitoring preventivní.
- Optimalizace úložišť.
- Údržba a optimalizace kódu.
- Kontroly provozních logů.
- Kontroly integrity nastavení databáze.
- Obnova provozu systému po výpadcích.
- Kontrola infrastruktury a jejího nastavení.
- Instalace oprav a nových verzí SW produktů.
- Project management, koordinace, administrativa, aktualizace dokumentace.
- Konzultace ke všem poskytovaným činnostem technické podpory.
- Prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní.
- Prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení.
- Ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

A. 2 - Poskytování pozáruční technické podpory provozu Informačního systému cizinců se SLA 99% (fix time 24h)

Zahrnuje všechny služby potřebné pro bezchybný běžný provoz Informačního systému cizinců. Hlavní úlohou je zajištění bezvýpadkového provozu systému, realizace proaktivních činností, kterými by se mělo výpadkům předcházet a v případě výpadku uvedení systému do provozního stavu.

Součástí služeb je garance funkčnosti se spolehlivostí provozu systému **99%**, garance doby opravy **24h** a prodloužená záruka – tedy služby nutné pro zajištění funkčnosti všech aplikací a modulů v případě změn rozhraní na externí systémy.

Součástí služeb není zajištění technické podpory na používaný HW, případný výpadek systému způsobený poruchou HW nebude započítán do SLA.

Požadované SLA:

Odezva – doba od nahlášení do zahájení řešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk

Oprava - doba od nahlášení incidentu do vyřešení incidentu, závady, problému nebo požadavku nahlášeného formou servisního záznamu na helpdesk

Vada A – odezva do 6h, oprava do 24

Vada B – odezva do 24h, oprava do 72h

Vada C – odezva do 48h, oprava do 30 dnů

Uvedené SLA se vztahují na produkční prostředí v primární i záložní lokalitě. Pro testovací prostředí platí uvedené doby opravy s tím, že Vada A má stejnou lhůtu pro odstranění jako Vada B. Seznam požadovaných činností:

- Provoz Helpdesku (SPoC).
- Reakce na nahlášené chyby, problémy a požadavky.
- Analytická podpora řešení problémů zadaných do Helpdesku.
- Oprava chyb.
- Reakce na dotazy oprávněných uživatelů a Objednatele.
- Kontrola konzistence databází a číselníků.
- Ladění výkonnosti.
- Monitoring preventivní.
- Optimalizace úložišť.
- Údržba a optimalizace kódu.
- Kontroly provozních logů.
- Kontroly integrity nastavení databáze.
- Obnova provozu systému po výpadcích.
- Kontrola infrastruktury a jejího nastavení.
- Instalace oprav a nových verzí SW produktů.
- Project management, koordinace, administrativa, aktualizace dokumentace.
- Konzultace ke všem poskytovaným činnostem technické podpory.

- Prvotní zjištění a zkoumání případných změn rozhraní.
- Prvotní zjištění a zkoumání nahlášených vad a stanovení návrhu řešení.
- Ostatní nevyjmenované práce nutné pro garantování funkčnosti systému.

A. 3 – Práce charakteru A

Do kategorie A patří níže vyjmenované činnosti, jedná se o činnosti zejména proaktivního charakteru:

- Kontrola systému (kontrola logů)
- Monitoring systému
- Diagnostika systému
- Zálohování
- Všechny činnosti, které nelze zařadit do kategorií B a C
- Konzultace k výše uvedeným činnostem

A. 4 – Práce charakteru B

Do kategorie B patří činnosti související se změnou konfigurace systému nebo jeho části:

- Konfigurační změny systému
- Migrace systému na nový HW
- Povyšování verzí SW produktů
- Konzultace k výše uvedeným činnostem

A. 5 – Práce charakteru C

Do kategorie C patří tyto činnosti s vazbou na rozvoj systému a školení:

- Pokročilá diagnostika systému
- Analytické práce
- Optimalizace systému
- Práce experta na kyberbezpečnost
- Realizace školení v prostorách zadavatele
- Práce SW a HW architekta související se změnou architektury systému

- Konzultace k výše uvedeným činnostem

Záruka

Na práce a služby dodané dle části A se vztahuje záruka 1 měsíc.

Objednání / Akceptace plnění

Služby technické podpory s SLA A. 1 – A. 2

Technická podpora se bude objednávat samostatnými prováděcími smlouvami a to standardně na období 1 roku nebo jeho celé násobky. V případě objednání na dobu jinou, se bude fakturovat odpovídající poměrná část určená jako počet dnů * 1/365 roční ceny.

Plnění v rámci technické podpory je akceptováno na základě podpisu akceptačního protokolu. Akceptační protokol musí přesně uvádět souhrn všech aktivit s členěním, jaké plnění bylo poskytnuto, kdy k plnění došlo, jak dlouho trvalo, kdo jej provedl, kdo jej zadal/převzal a kdy.

Akceptační protokoly budou podepisovány vždy za uplynulý kalendářní měsíc s tím, že podkladem pro čtvrtletní fakturaci je souhrn akceptačních protokolů za příslušné kalendářní čtvrtletí. Ke dni podpisu akceptačního protokolu zadavatelem nesmí být evidována žádná vada, s jejímž odstraněním by byl dodavatel v prodlení, v takovém případě může být akceptační protokol podepsán zadavatelem až po odstranění těchto vad.

Služby objednávané formou provedení práce A. 3 – A. 7

Jednotlivé prováděcí smlouvy jsou uzavírány na maximální rozsah prací odhadnutý dodavatelem (počet člověkodnů v jednotlivých rolích). Fakturovány budou pouze skutečně vykonané práce pro zadavatele. Součástí faktury bude detailní rozpis činností pracovníků dodavatele, ze kterého bude patrné: kdo, kdy, kde, kolik hodin a v jaké roli odpracoval a to s mírou detailu na člověka a den.

Pokud nedojde mezi dodavatelem a zadavatelem ke shodě nad maximálním rozsahem prací, dodavatel je oprávněn požadovat po dodavateli, aby veškeré práce provedl v prostorách dodavatele pod jeho dohledem. Fakturovány budou pouze skutečně vykonané práce pro zadavatele a to pouze pracovníky odpovídající odbornosti a znalosti prostředí Policie ČR (součástí fakturovaných prací nesmí být seznamování se s konfigurací, systémem, prostředím apod.).

Podepsaný(é) akceptační protokol(y) musí být přílohou k vystavené faktuře, bez něho(nich) není možné fakturu proplatit.

Kategorie incidentů/vad

Za vadu nebo incident je považována jakákoliv událost, která narušila, narušuje nebo by mohla narušit funkčnost dodaného plnění. Tyto události jsou reprezentovány servisním záznamem se stanovenou závažností. Za incident se nepovažuje porucha způsobená vyšší mocí, tj. živelnou pohromou, válečným konfliktem nebo teroristickým útokem anebo jinými podobnými událostmi, jež nastaly nezávisle na vůli Dodavatele a brání mu ve splnění jeho

povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Dodavatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Za vyšší moc se pro potřeby plnění této rámcové dohody nepovažuje úder blesku.

Pro účely Technické podpory jsou definovány následující kategorie Vad:

1) Vada kategorie A – podstatná vada, která

- způsobuje, že systém neposkytuje některou z kritických funkcionalit systému (systém nespĺňuje účel, pro který byl vytvořen nebo uživatelům výrazně omezuje možnost používání některé funkcionality). Jedná se zejména o funkčnost databáze, serverové služby, schopnost zakládat a aktualizovat akce, komunikovat datově nebo hlasově s hlídkami a útvary, ukládat hlasové soubory nebo neumožňuje výměnu dat a sdílení s NIS IZS,
- způsobuje výpadek třetiny nebo více než třetiny operátorských pracovišť
- činí zcela nefunkčním některou z komponent Informačního systému cizinců,
- způsobuje, že systém vykazuje nepřiměřeně dlouhé odezvy,
- způsobí nefunkční službu Helpdesk, pokud není zajištěn náhradní způsob hlášení chyb,

2) Vada kategorie B – méně závažná vada, která

- způsobuje, že je systém schopen omezeného provozu nebo neposkytuje některou z nekritických funkcionalit (systém splňuje účel, pro který byl vytvořen; uživatelé mohou v omezeném rozsahu používat všechny funkcionality).
- způsobuje výpadek méně než třetiny operátorských pracovišť
- způsobuje, že některá z funkcionalit systému není plně činná nebo ztěžuje užívání u některého koncového uživatele, avšak tento stav má jen zanedbatelné dopady na provoz u Zadavatele,
- způsobí nefunkční službu Helpdesk, pokud je zajištěn náhradní způsob hlášení chyb.

3) Vada kategorie C

- jsou ostatní vady/incidenty, které nespĺdají do kategorie A ani B.

Plánovaná odstávka – schválený čas, po který nebude Informačního systému cizinců dostupný v jedné nebo více svých funkcích, např. kvůli upgradu SW a nasazování nové verze. V průběhu této doby se nepočítá doba odezvy a doba opravy.. Plánovaná odstávka je vždy prováděna na základě rozhodnutí odpovědných pracovníků Zadavatele. Tato doba rovněž není započítávána jako doba nedostupnosti systému pro účel dodržení požadované dostupnosti.

Sankce

V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,20 % z celkové ceny plnění s DPH dle příslušné Prováděcí smlouvy, a to za každý den prodlení, pokud není dále stanoveno jinak.

V případě nedodržení stanovených parametrů SLA (podle A. 1, resp. A. 2) vzniká Zadavateli nárok na smluvní pokutu v následující výši:

Za nedodržení celkového SLA:

Překročení doby nedostupnosti (tj. neodstraněné Vady A)	Smluvní pokuta
Limit A - o více než 0 hodin za rok, ale ne více než 30 hodin za rok	500 000 Kč
Limit B - o více než 30 hodin za rok, ale ne více než 60 hodin za rok	1 000 000 Kč
Limit C - o více než 60 hodin za rok	20 000 Kč za každou započatou hodinu nedostupnosti

Zadavatel vyhodnotí vznik nároku na smluvní pokutu vždy do 15 dnů od konce každého čtvrtletního období. Výše smluvní pokuty se vyčísluje vždy s ohledem na dobu dostupnosti systému ve sledovaném období (tj. každých 12 měsíců od předání díla, resp. od účinnosti prováděcí smlouvy na technickou podporu). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že Dodavateli vzniká povinnost uhradit Objednateli smluvní pokutu vždy při prvním překročení konkrétního limitu ve sledovaném období.

V případě prodlení Dodavatele s dodržáním doby odezvy a doby řešení (podle A. 1 až A. 2) smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Zadavateli následující smluvní pokuty nezávislé na případné sankci za nedodržení celkového SLA:

a) Kategorie A (Podstatná vada)

Smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč za každou započatou 1 hodinu překročení doby odezvy. Smluvní pokuta ve výši 20 000 Kč za každou započatou 1 hodinu překročení doby řešení.

b) Kategorie B (Méně závažná vada)

Smluvní pokuta ve výši 20 000 Kč za každý započatých 24 hodin překročení doby odezvy. Smluvní pokuta ve výši 30 000 Kč za každých započatých 24 hodin překročení doby řešení.

a) Kategorie C (Ostatní)

Smluvní pokuta ve výši 10 000 Kč za každých započatých 24 hodin překročení doby řešení.

Plnění B – rozvoj Informačního systému cizinců

Předmětem plnění B jsou služby rozvoje Informačního systému cizinců, při kterém dochází k zásahu do zdrojových kódů (pro nasazení je nutná jejich nová kompilace). S ukončením účinnosti rámcové dohody dodavatel zadavateli předá aktuální vývojové prostředí.

Plnění bude objednáváno prováděcí smlouvou, přičemž fakturovány mohou být pouze skutečně provedené činnosti, které budou akceptovány oprávněným pracovníkem zadavatele. Jejich detailní rozpis bude přílohou každého akceptačního protokolu.

Součástí rozvojových prací je řádné komentování modifikovaného zdrojového kódu a aktualizace dokumentace.

Pokud se Smluvní strany nedomluví jinak, tak příslušná Prováděcí smlouva na rozvojové aktivity dle této části, může být uzavřena nejdříve 3 měsíce po účinnosti Rámcové dohody, a to z důvodu, aby měl Dodavatel možnost seznámit se se zdrojovými kódy Informačního systému cizinců.

B. 1 – Rozvojové práce charakteru B1

Do kategorie B1 patří níže vyjmenované činnosti:

- Programátorské práce
- Práce testerů
- Nasazování nových verzí
- Všechny ostatní činnosti nezařaditelné do kategorie B3

Kategorie prací B1 se použije pro fakturování prací při rozsahu menším než 20 MD (člověkodnů) na konkrétní prováděcí smlouvu.

B. 2 – Rozvojové práce charakteru B2

Do kategorie B2 patří níže vyjmenované činnosti:

- Programátorské práce
- Práce testerů
- Nasazování nových verzí
- Všechny ostatní činnosti nezařaditelné do kategorie B3

Kategorie prací B2 se použije pro fakturování prací při rozsahu větším nebo rovno 20 MD (člověkodnů) na konkrétní prováděcí smlouvu.

B. 3 – Rozvojové práce charakteru B3

Do kategorie B3 patří níže vyjmenované činnosti:

- Návrh architektury řešení a identifikace vazeb na stávající systém

- Práce experta na kyberbezpečnost související s rozvojem systému
- Management projektu u rozsáhlých rozvojových požadavků

Záruka

Na práce a rozvoj systému v rámci Plnění B3 se vztahuje záruka 24 měsíců.

Objednání / Akceptace plnění

Jednotlivé prováděcí smlouvy budou uzavírány na maximální rozsah prací odhadnutý dodavatelem na základě popisu požadované funkcionality zadavatelem. Fakturovány budou pouze skutečně vykonané práce pro zadavatele. Součástí faktury bude detailní rozpis činností pracovníků dodavatele, ze kterého bude patrné: kdo, kdy, kde, kolik hodin a v jaké roli odpracoval a to s mírou detailu na člověka a den.

Pokud nedojde mezi dodavatelem a zadavatelem ke shodě nad maximálním rozsahem prací, objednatel je oprávněn požadovat po dodavateli, aby veškeré práce provedl v prostorách dodavatele pod jeho dohledem. Fakturovány budou pouze skutečně vykonané práce pro zadavatele a to pouze pracovníky odpovídající odbornosti a znalosti prostředí Policie ČR (součástí fakturovaných prací nesmí být seznamování se s konfigurací, systémem, prostředím apod.).

Předmětem akceptace je dodané plnění – provedené práce, dodaná funkcionality, dokumentace, detailní rozpis činností pracovníků dodavatele.

Akceptace plnění rozvoje, změn funkcionalit a úprav v Informačním systému cizinců se řídí akceptačním řízením. Předmětem akceptačního řízení je ověření, zda předmět plnění splňuje všechny požadavky stanovené v prováděcí smlouvě a zda je jako celek způsobilý ke sjednanému účelu.

Akceptační řízení trvá minimálně patnáct pracovních dnů. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel je povinen předat Předmět plnění k akceptaci minimálně patnáct pracovních dnů před termínem plnění stanoveným ve Smlouvě a vždy bude trvat minimálně patnáct pracovních dnů, pokud není Zadavatelem stanovena doba kratší.

Pokud jsou nalezeny nevýznamné chyby nebo chyby v dokumentaci, je možno akceptovat s výhradou. V takovém případě je Dodavatel povinen chybné plnění opravit nejpozději do dvaceti dnů ode dne akceptace.

Podepsaný(é) akceptační protokol(y) musí být přílohou k vystavené faktuře, bez něho(nich) není možné fakturu proplatit.

Sankce

V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím plnění vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,20 % z celkové ceny plnění s DPH dle příslušné Prováděcí smlouvy, a to za každý den prodlení, pokud není stanoveno jinak.

Příloha č. 3 – „Specifikace ceny za předmět plnění“

Specifikace ceny za předmět plnění						
Kód	Plnění	Počet	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Celkem bez DPH	Celkem s DPH
TP1	Technická podpora se SLA 99,5% (A. 1)	4	rok	10 320 000,00 Kč	41 280 000,00 Kč	49 948 800,00 Kč
TP2	Technická podpora se SLA 99% (A. 2)*	4	rok	9 917 350,00 Kč	39 669 400,00 Kč	47 999 974,00 Kč
P1	Práce charakteru A (A. 3)	600	MD	16 200,00 Kč	9 720 000,00 Kč	11 761 200,00 Kč
P2	Práce charakteru B (A. 4)	850	MD	16 200,00 Kč	13 770 000,00 Kč	16 661 700,00 Kč
P3	Práce charakteru C (A. 5)	100	MD	16 200,00 Kč	1 620 000,00 Kč	1 960 200,00 Kč
* nabízená cena nesmí překročit 12 000 000,- Kč s DPH					106 059 400,00 Kč	128 331 874,00 Kč
Plnění C Rozvoj systému CIS						
RP1	Rozvojové práce charakteru B1 (B. 1)	500	MD	16 200,00 Kč	8 100 000,00 Kč	9 801 000,00 Kč
RP2	Rozvojové práce charakteru B2 (B. 2)	7000	MD	16 200,00 Kč	113 400 000,00 Kč	137 214 000,00 Kč
RP3	Rozvojové práce charakteru B3 (B. 3)	300	MD	16 200,00 Kč	4 860 000,00 Kč	5 880 600,00 Kč
					126 360 000,00 Kč	152 895 600,00 Kč
Celkem	Celková cena plnění (hodnotící kritérium)				232 419 400,00 Kč	281 227 474,00 Kč

PŘÍLOHA Č. 4 RÁMCOVÉ DOHODY Č.J.: PPR-8824-45/ČJ-2018-990656

Vzor návrhu na uzavření Prováděcí smlouvy o poskytnutí plnění dle Rámcové dohody

Prováděcí smlouva č. č.j.....

k Rámcové dohodě č.j.....

Smluvní strany:


Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha

IČ: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupená:

Bankovní spojení: Česká národní banka, Praha 1
č.ú. 

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
Strojnická 27, poštovní schránka 62/ ŘPVŠ, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

ICZ a.s.

Sídlo: Praha 4, Nusle, Na hřebenech II 1718/10, PSČ 140 00

IČO: 25145444

DIČ: CZ 699000372

Zastoupená: Ing. Bohuslav Cempírek, předseda představenstva

Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.,
č.ú.: 

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové dohodě ze dne..... (dále jen „Rámcová dohoda“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) k veřejné zakázce s názvem č.j.....

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.

2. CENA

- 2.1. Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí,- Kč bez DPH. Cena za jednotlivé položky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.

3. TERMÍN PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění do..... (Plnění se poskytuje od do.....)
- 3.2. Místem plnění je.....

4. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 4.1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě.
- 4.2. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 4.3. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží 2 (dva) stejnopisy.
- 4.4. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
Příloha č. 2 – „Rozpočet ceny“
(další přílohy.....)

V Praze dne

V Praze dne

Objednatel:

Dodavatel:

.....
Ministerstvo vnitra – Česká republika
Zástupce:
Funkce:

.....
ICZ a.s.
Zástupce: Ing. Bohuslav Cempírek
Funkce: předseda představenstva