**Příloha č. 1 – Specifikace Díla**

# Specifikace předmětu plnění (Díla)

Předmětem plnění (Dílem) dle této Smlouvy jsou úpravy stávajících a dodání nových částí IKR.

Dílo dle této Smlouvy zahrnuje:

* Úpravy stávajících částí IKR
	+ APV DMZ IKR
	+ APV IKR InfoDB
	+ APV IKR EBQ
	+ APV IKR SSIP
	+ APV IKR ORP
	+ APV IKR ZUR
* Dodání nových částí IKR
	+ Sdílená portálová výpočetní logika
	+ Portálová DB

**Požadavky Objednatele**

Požadavky objednatele na předmět plnění jsou definovány v následujících kapitolách:

1. Katalog požadavků - obsahuje závazný seznam požadavků na specifikaci Díla
2. Architektura řešení – specifikuje závaznou architekturu řešení pro realizaci Díla
3. Seznam činností – specifikuje seznam činností, které jsou předmětem Díla
4. **Katalog požadavků**

Katalog požadavků uvedený níže obsahuje seznam požadavků na specifikaci předmětu plnění.

Struktura požadavků v katalogu:

* ID – unikátní identifikátor každého požadavku
* Název – stručný název požadavku
* Popis – popis vystihující předmět požadavku
* Oblast – věcná oblast požadavku, které se týká požadavek
* Typ – typ požadavku

| **ID** | **Název** | **Popis** | **Oblast** | **Typ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Jazykové mutace Portálu | Interaktivní formuláře, popisné dokumenty i pokyny pro oblast Zaměstnanost budou na Portále k dispozici ve vhodných jazykových mutacích. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 2 | Geografické zobrazení volných pracovních míst na Portálu | Systém ZAM bude poskytovat rozhraní a formát dat pro předávání údajů o VPM pro dané geografické oblasti (dle RUIAN) ve formátu vhodném pro publikování OpenData, pomocí kterého bude moci Portál zobrazovat ve formě geografického zobrazení (kartogramu) realizované pomocí dílčího portálu OpenData. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 3 | Otevřená data: evidence volných pracovních míst | Seznam informací zveřejňovaných jako otevřená dataInformace obsažené v centrální evidenci volných pracovních míst podle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 4 | Otevřená data: informace z evidence agentur práce | Seznam informací zveřejňovaných jako otevřená dataInformace obsažené v evidenci agentur práce podle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 5 | Vyhledávání prostřednictvím Portálu | Vyhledávání ve veřejně přístupných evidencích pro oblast zaměstnanost prostřednictvím funkcí Portálu | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 6 | Publikace údajů o uchazečích a absolventech | Portál bude zajišťovat publikace údajů o uchazečích a absolventech. IS ZAM bude prostřednictvím rozhraní poskytovat příslušné Portálové aplikaci ke zveřejněné statistické informace o uchazečích a absolventech ve vazbě na příslušné školy a obory vzdělání. IS ZAM prostřednictvím rozhraní umožní vyhledávat v evidenci škol dle oborů, stupňů vzdělání, typů škol a dalších parametrů evidovaných v rámci agendy UOZ. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 7 | Vyhledávání zaměstnanců | Portál bude aplikaci určenou zaměstnavatelům k hledání potenciálních zaměstnanců v uchazečích evidovaných na úřadech práce. IS ZAM poskytne pro účel této portálové aplikace prostřednictvím rozhraní funkci 'Vyhledávání zaměstnanců'. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 8 | Katalog zaměstnavatelů OZP | Portál bude obsahovat aplikaci 'Katalog zaměstnavatelů OZP'. IS ZAM poskytne prostřednictvím rozhraní Portálu funkci vyhledávání dle parametrů v evidenci subjektů zaměstnávajících více než 50% OZP a vyhledávání v evidenci osob se zdravotním postižením samostatně výdělečně činných. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 9 | Dojezdové vzdálenosti | Portál zprostředkuje službu IS ZAM pro výpočet "Dojezdové vzdálenosti", která klientům poskytne informace o dojezdových vzdálenostech k vyhledaným VPM. Systém bude za tímto účelem poskytovat funkci výpočtu 'Dojezdové vzdálenosti' a rozhraní pro zavolání této funkce z Portálu. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 10 | Informace o volných pracovních místech | Portál bude obsahovat funkce pro zveřejňování informací o volných pracovních místech v jazykových mutacích do 30 dnů od nahlášení VPM. IS ZAM bude poskytovat data prostřednictvím rozhraní. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 11 | Veřejně přístupná evidence limitů služeb poskytovaných zaměstnavateli pracovníků se zdravotním postižením | Údaje o žadatelích o příspěvek, o příjemcích příspěvku, výši příspěvku a o fyzických a právnických osobách, které poskytují pomoc, jsou vedeny v informačním systému o příspěvku na péči, který je součástí Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí, jehož správcem je ministerstvo. Krajské pobočky Úřadu práce jsou oprávněny zpracovávat údaje potřebné pro rozhodování o příspěvku, včetně osobních údajů, v informačním systému o příspěvku, a to v elektronické podobě způsobem umožňujícím dálkový přístup a zároveň zajišťujícím ochranu osobních údajů+D106+D100+D100 | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 12 | Publikování statistik na portále | Portál zajistí zpřístupnění statistik vytvářených backendovými systémy | Průřezová oblast | Funkční |
| 13 | Aktivní politika zaměstnanosti | Portál zprostředkuje funkce pro příjem vstupů a publikování výstupů pro oblast aktivní politiky zaměstnanosti (veřejná i neveřejná část). | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 14 | Služby týkající se zaměstnavatelů z agendy zaměstnanosti | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se zaměstnavatelů z agendy zaměstnanosti | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 15 | Služby týkající se aktivní politiky zaměstnanosti | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se aktivní politiky zaměstnanosti | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 16 | Služby týkající se EURES | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se EURES | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 17 | Služby publikace statistik z agendy zaměstnanosti | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se publikace statistik z agendy zaměstnanosti | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 18 | Služby týkající se insolvence | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se insolvence | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 19 | Služby týkající se rekvalifikace | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se rekvalifikace | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 20 | Služby týkající se trhu práce | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se trhu práce | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 21 | Služby týkající se veřejných služeb | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se veřejných služeb | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 22 | Služby týkající se zahraniční zaměstnanosti | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se zahraniční zaměstnanosti | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 23 | Služby týkající se zaměstnávání OZP | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se zaměstnávání OZP | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 24 | Přístup realizátora veřejné služby | Portál zprostředkuje funkce pro přístup realizátorů Veřejné služby. IS ZAM poskytne rozhraní pro přístup realizátorů Veřejné služby prostřednictvím Portálu. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 25 | Informace zahraniční zaměstnanosti na Portále | IS ZAM musí umožňovat publikovat data o výplatních místech na portálu MPSV a následně přebírat data z portálu o vydaných ZamK a MK týkajících se identifikace cizince a platnosti karty a předávat tyto data pracovníkům trhu práce zahraniční zaměstnanosti. (Poskytnutí dat na portále je povinností MV ČR dle §37a odst. 5 ZoZam). | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 26 | Informace agendy agentury práce | Portál bude umožňovat publikaci veřejných informací agendy agentury práce. IS ZAM bude v rámci agendy Agentury práce využívat Portál jako prostředek pro publikaci veřejných informací agendy agentury práce a jako vstupní kanál pro zasílání hlášení a zadávání údajů oprávněnými uživateli ze strany Agentur. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 27 | Činnost Agentur práce | Prostřednictvím Portálu mohou Agentury zadávat přehledy o činnosti pomocí webového formuláře a předávat je formou strukturovaných dat. IS ZAM musí umožňovat příjem těchto přehledů z Portálu a jejich zaevidování. Zadání přehledu o činnosti touto formou je považováno za splnění zákonné povinnosti. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 28 | Přístup ke strukturovanému životopisu | Portál bude obsahovat funkce pro zpřístupnění strukturovaného životopisu. IS ZAM umožní vytvořit podle šablony strukturovaný životopis s použitím údajů vedených v evidenci klienta (UoZ, ZoZ, OZP). Systém tento životopis poskytne prostřednictvím rozhraní tak, aby jej mohla příslušná portálová aplikace vystavit na Portálu. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 29 | Portálová aplikace pro Zelené a modré karty | Portál bude obsahovat aplikaci pro Zelené a modré karty. IS ZAM poskytne prostřednictvím rozhrání portálu údaje pro portálovou aplikaci 'Zelené a modré karty'. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 30 | Inzerce zájemců o práci | Portál bude obsahovat aplikaci "Inzerce zájemců o práci". IS ZAM bude prostřednictvím rozhraní poskytovat Portálu informace pro portálovou aplikaci 'Inzerce zájemců o práci'. IS ZAM bude poskytovat funkcionality publikace "Strukturovaných životopisů" a vyhledávání zaměstnanců. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 31 | Zadávání volných pracovních míst | Portál bude poskytovat funkcionalitu 'Zadávání volných míst'. Registrovaný ZS vyplní na Portálu údaje o volném pracovním místě a odešle je. IS ZAM bude poskytovat rozhraní pro správu údajů o volných pracovních místech z Portálu (příjem, změny, výmaz, publikace, filtry). | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 32 | Správa Zaměstnavatelských subjektů | Systém zajistí příjem (podání nebo portálovou aplikací) a poskytování informací zaměstnavatelských subjektů.  | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 33 | Příjem žádostí přes Portál | IS ZAM umožní automatické přijetí žádosti z Portálu prostřednictvím rozhraní. Portál bude implementovat jednotlivé formuláře ve strukturované podobě. Zpracování žádosti bude tak probíhat obdobně jako při přijetí žádosti v elektronické strukturované podobě přes podatelnu. Systém musím podporovat jak příjem žádosti s ověřením totožnosti, tak bez ověření. | Oblast zaměstnanosti | Funkční |
| 34 | Portál (JPR PSV) je součástí JISPSV | Poskytuje služby JISPSV uživatelům tohoto informačního systému v rozsahu stanoveném ministerstvem (novela zákona č. 73/2011). | architektura | Nefunkční |
| 35 | O právech osob se zdravotním postižením | V souladu se závazky podle Úmluvy OSN o právech osob se zdravotním postižením, která byla schválena rozhodnutím Rady 2010/48/ES ( 1 ), a zejména s jejím článkem 9, by osoby se zdravotním postižením měly mít možnost využívat služby vytvářející důvěru a konečné uživatelské produkty používané při poskytování těchto služeb stejně jako ostatní spotřebitelé. Poskytované služby vytvářející důvěru a konečné uživatelské produkty používané při poskytování těchto služeb by proto měly být dostupné osobám se zdravotním postižením, je-li to proveditelné. Součástí posouzení proveditelnosti by měly být mimo jiné technické a ekonomické aspekty. | architektura | Nefunkční |
| 36 | Zpracování a ochrana údajů | Zpracování osobních údajů se provádí v souladu se směrnicí 95/46/ES. | architektura | Nefunkční |
| 37 | Záznamy o činnostech zpracování | Aby správce nebo zpracovatel doložil soulad s tímto nařízením, měl by vést záznamy o činnostech zpracování, za které odpovídá. Každý správce a zpracovatel by měl být povinen spolupracovat s dozorovým úřadem a na jeho žádost mu tyto záznamy zpřístupnit, aby na jejich základě mohly být tyto operace zpracování monitorovány. | architektura | Nefunkční |
| 38 | Vhodná technická a organizační opatření, aby se okamžitě stanovilo, zda došlo k porušení zabezpečení osobních údajů | Mělo by být zjištěno, zda byla zavedena veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby se okamžitě stanovilo, zda došlo k porušení zabezpečení osobních údajů, a aby byly dozorový úřad a subjekt údajů neprodleně informovány. Skutečnost, že oznámení bylo provedeno bez zbytečného odkladu, se stanoví zejména s ohledem na povahu a závažnost daného porušení zabezpečení osobních údajů a jeho důsledky a nežádoucí účinky pro subjekt údajů. Toto oznámení může vést k zásahu dozorového úřadu v souladu s jeho úkoly a pravomocemi stanovenými v tomto nařízení. | architektura | Nefunkční |
| 39 | Zásada transparentnosti | Zásada transparentnosti vyžaduje, aby všechny informace určené veřejnosti nebo subjektu údajů byly stručné, snadno přístupné a srozumitelné, podávané za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků a ve vhodných případech navíc i vizualizace. Pokud budou tyto informace určeny veřejnosti, mohly by být poskytovány v elektronické podobě, například prostřednictvím internetových stránek. To platí obzvláště v situacích, kdy zapojení celé řady aktérů a technologická složitost znesnadňují subjektu údajů, aby věděl a porozuměl tomu, zda jsou shromažďovány jeho osobní údaje a kdo a za jakým účelem je shromažďuje, jako je reklama na internetu. Jelikož děti zasluhují zvláštní ochranu, měly by být v případech, kdy je na ně zpracování zaměřeno, všechny informace a sdělení podávány za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků, aby jim děti snadno porozuměly. | architektura | Nefunkční |
| 40 | Ověření identity subjektu údajů | Správce by měl využít všech vhodných opatření k ověření identity subjektu údajů, který žádá o přístup, zejména v souvislosti s on-line službami a síťovými identifikátory. Správce by neměl uchovávat osobní údaje pouze za tím účelem, aby mohl reagovat na případné žádosti. | architektura | Nefunkční |
| 41 | Povinnosti orgánů VS v rámci IS VS | Orgány veřejné správy jsou v rámci informačních systémů veřejné správy povinnya) spolupracovat s ministerstvem při plnění jeho úkolů podle § 4;b) předložit ministerstvu k vyjádření návrhy dokumentací programů obsahujících pořízení nebo technické zhodnocení informačních systémů veřejné správy vypracovaných podle zvláštního právního předpisu7a) s předpokládanou hodnotou přesahující částku 6000000 Kč bez daně z přidané hodnoty za kalendářní rok nebo částku 30000000 Kč bez daně z přidané hodnoty vynaložených za 5 let a investiční záměry akcí pořízení nebo technického zhodnocení informačních systémů veřejné správy s předpokládanou hodnotou přesahující částku 6000000 Kč bez daně z přidané hodnoty za kalendářní rok nebo částku 30000000 Kč bez daně z přidané hodnoty vynaložených za 5 let;c) uveřejňovat číselníky, pokud jsou správci těchto číselníků a není zákonem stanoveno jinak, a to i způsobem umožňujícím dálkový přístup a předávat ministerstvu údaje do informačního systému o datových prvcích v elektronické podobě, ve formě a s technickými náležitostmi stanovenými prováděcím právním předpisem;d) zajistit, aby vazby jimi spravovaného informačního systému veřejné správy s výjimkou provozního informačního systému uvedeného v § 1 odst. 4 písm. a) až d) na informační systémy veřejné správy jiného správce byly uskutečňovány prostřednictvím referenčního rozhraní s využitím datových prvků vyhlášených ministerstvem a vedených v informačním systému o datových prvcích. Způsobilost informačního systému veřejné správy k realizaci těchto vazeb jsou povinny prokázat atestem. Toto ustanovení se nevztahuje na vazby mezi jimi spravovanými informačními systémy veřejné správy a informačními systémy veřejné správy vedenými zpravodajskými službami;e) zpřístupňovat ministerstvu v elektronické podobě, ve formě a s technickými náležitostmi stanovenými prováděcím právním předpisem, bez zbytečného odkladu informace o jimi spravovaném informačním systému veřejné správy a jím poskytovaných službách informačního systému veřejné správy a používaných datových prvcích, a to za účelem uveřejnění v informačním systému podle § 4 odst. 1 písm. h) a i), pokud zvláštní zákon nestanoví jinak9); zpřístupňovanými datovými prvky jsou rovněž provozní údaje, pokud jsou využity pro realizaci vazby podle písmene d);f) postupovat při uveřejňování informací způsobem umožňujícím dálkový přístup tak, aby byly informace související s výkonem veřejné správy uveřejňovány ve formě, která umožňuje, aby se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu mohly seznámit i osoby se zdravotním postižením. Formu uveřejnění informací stanoví prováděcí právní předpis;g) odstranit zjištěné nedostatky ve lhůtě stanovené ministerstvem;h) předložit ministerstvu k vyjádření projekty informačních systémů veřejné správy určené k výkonu státní správy s předpokládanou hodnotou přesahující částku 6000000 Kč bez daně z přidané hodnoty za kalendářní rok nebo částku 30000000 Kč bez daně z přidané hodnoty vynaložených za 5 let. | architektura | Nefunkční |
| 42 | Soulad s platnými právními předpisy | Portál bude plně v souladu s legislativou platnou k 1. 1. 2019 | architektura | Nefunkční |
| 43 | Vydávání dokumentace k informačním systémům | Na základě vydané informační koncepce orgánu veřejné správy orgány veřejné správy vytvářejí a vydávají provozní dokumentaci k jednotlivým informačním systémům veřejné správy, uplatňují ji v praxi a vyhodnocují její dodržování. Obsah a strukturu provozní dokumentace stanoví prováděcí právní předpis. | dokumentace | Nefunkční |
| 44 | eIDAS - uznávat prostředky pro elektronickou identifikaci fyzických a právnických osob | Uznávat prostředky pro elektronickou identifikaci fyzických a právnických osob, které byly vydány v souladu s nařízením č. 910/2014 v jiných členských státech prostřednictvím národního autentizačního uzlu. | koncepce | Funkční |
| 45 | Identifikace, autentizace úředníka | Identifikace osob vstupujících do procesu je řešena v souladu s JIP/KAAS nebo NIA | Průřezová oblast | Funkční |
| 46 | Identifikace, autentizace klienta | Identifikace osob vstupujících do procesu je řešena v souladu s Národním identitním schématem (platí pro osoby vystupující jen v některých rolích) | Průřezová oblast | Funkční |
| 47 | Prokázání totožnosti s využitím elektronické identifikace | Vyžaduje-li právní předpis nebo výkon působnosti prokázání totožnosti, lze umožnit prokázání totožnosti s využitím elektronické identifikace prostřednictvím kvalifikovaného systému elektronické identifikace (dále jen „kvalifikovaný systém“). | Průřezová oblast | Funkční |
| 48 | Podmínky pro kvalifikovaný systém elektronické identifikace | Kvalifikovaným systémem je systém elektronické identifikace,a) který spravuje kvalifikovaný správce systému elektronické identifikace (dále jen „kvalifikovaný správce“),b) který splňuje technické specifikace, normy a postupy alespoň pro jednu z úrovní záruky stanovených přímo použitelným předpisem Evropské unie upravujícím minimální technické specifikace, normy a postupy pro úrovně záruky prostředků pro elektronickou identifikaci (dále jen „příslušný předpis Evropské unie“),c) který umožňuje poskytnutí služby národního bodu pro identifikaci a autentizaci (dále jen „národní bod“),d) v jehož rámci jsou osobní identifikační údaje jedinečně identifikující osobu v okamžiku vydání prostředku pro elektronickou identifikaci spojeny s danou osobou v souladu s technickými specifikacemi, normami a postupy pro příslušnou úroveň záruky stanovenými příslušným předpisem Evropské unie ae) v jehož rámci je vydáván a používán pouze prostředek pro elektronickou identifikaci, který je spojen s osobou, kterou identifikuje, v souladu s technickými specifikacemi, normami a postupy pro příslušnou úroveň záruky stanovenými příslušným předpisem Evropské unie. | Průřezová oblast | Funkční |
| 49 | Elektronické formuláře pro agendy a podání | Poskytuje elektronické formuláře pro související agendy a podání (novela zákona č. 73/2011). | Průřezová oblast | Funkční |
| 50 | Poskytuje služby také prostřednictvím PVS spravovaného MVČR | Portál může poskytovat služby také prostřednictvím Portálu veřejné správy spravovaného Ministerstvem vnitra (novela zákona č. 73/2011). | Průřezová oblast | Funkční |
| 51 | Slouží jako resortní katalog otevřených dat | Slouží jako resortní katalog otevřených dat a poskytuje publikovaná otevřená data dle zvláštního předpisu (novela zákona č. 73/2011). | Průřezová oblast | Funkční |
| 52 | Předávání otevřených dat jiným orgánům veřejné moci a jejich publikování | V rámci Jednotného informačního systému práce a sociálních věcí se zpracovávají rovněž anonymizované údaje pro účely statistik, vykazování a publikace otevřených dat. Takto zpracované údaje a z nich pocházející statistiky může ministerstvo předávat jiným orgánům veřejné moci a publikovat je jako otevřená data podle zvláštního právního předpisu. | Průřezová oblast | Funkční |
| 53 | Služby elektronického podání | Poskytuje služby elektronického podání (novela zákona č. 73/2011). | Průřezová oblast | Funkční |
| 54 | Služby pro asistované podání | Poskytuje služby pro asistované podání (novela zákona č. 73/2011). | Průřezová oblast | Funkční |
| 55 | eIDAS - ověřování kvalifikovaných elektronických podpisů | Zajistit ověřování kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí v souladu s požadavky čl. 32 nařízení č. 910/2014. | Průřezová oblast | Funkční |
| 56 | eIDAS - vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí | Zajistit vytváření kvalifikovaných elektronických podpisů a pečetí kvalifikovaným prostředkem pro vytváření elektronických podpisů v souladu s požadavky čl. 29 nařízení č. 910/2014. | Průřezová oblast | Funkční |
| 57 | Portál bude obsahovat veřejnou část a část přístupnou autorizovaným subjektům. | Webový portál bude obsahovat veřejnou část a část přístupnou po přihlášení. Bude sloužit k publikování informací veřejnosti a vybraným subjektům a ke vstupu (hlášení, formulářů žádostí, atp.) od externích subjektů (klientů, obcí, zaměstnavatelů apod.) směrem k MPSV a ÚP. | Průřezová oblast | Funkční |
| 58 | Publikace dokumentů | Portál bude umožňovat publikaci dokumentů. | Průřezová oblast | Funkční |
| 59 | Funkce pro publikaci sestav a reportů ze systémů MPSV. | JPR PSV bude obsahovat funkce pro publikaci sestav a reportů realizovaných ze systémů MPSV. | Průřezová oblast | Funkční |
| 60 | Funkce pro publikace informací z agendových systémů MPSV. | Portál bude obsahovat funkce pro publikaci informací z agendových informačních systémů. | Průřezová oblast | Funkční |
| 61 | Úřední deska | Portál bude obsahovat aplikaci pro Úřední desku. | Průřezová oblast | Funkční |
| 62 | Služby autorizovaným subjektům | Poskytuje klientské elektronické služby autorizovaným subjektům (novela zákona č. 73/2011). | Průřezová oblast | Funkční |
| 63 | Informace o úředních postupech a životních situacích | Poskytuje informace o úředních postupech a životních situacích, povinně zveřejňované dle zvláštního právního předpisu (novela zákona č. 73/2011) | Průřezová oblast | Funkční |
| 64 | Poskytování údajů z evidence FO a PO, kterým byla uložena pokuta za nelegální práci | (MPSV)"poskytuje způsobem umožňujícím dálkový přístup orgánům, rozhodujícím o poskytování veřejné výhody, podpory, dotace, příspěvku nebo zadávajícím veřejné zakázky, údaje z evidence fyzických a právnických osob, kterým byla pravomocně uložena pokuta za umožnění výkonu nelegální práce podle § 5 písm. e) bodu 3," | Průřezová oblast | Funkční |
| 65 | Služby týkající se stavu vyřizování věcí a správního řízení | Realizace služeb týkajících se podávání informací o stavu vyřizování věcí a správního řízení | Průřezová oblast | Funkční |
| 66 | Služby týkající se hlášení změn | Realizace služeb týkajících se hlášení změn evidovaných fyzických a právnických osob | Průřezová oblast | Funkční |
| 67 | Správa žádostí o zaměstnání | Portál zprostředkuje funkce pro evidenci žádostí, zjišťovat stav vyřizování žádosti a editovat změny. | Průřezová oblast | Funkční |
| 68 | Návrh struktury portálu | Z hlediska dlouhodobé potřeby konkrétních portálových aplikací nelze předjímat priority a aplikace by vždy měly reflektovat relevanci informačního systému veřejné správy – měly by poskytovat funkcionalitu efektivně odpovídající požadavkům společnosti – a ne být samoúčelné. Navíc přílišná komplexita a množství informací v duchu hesla „mnoho informací žádná informace“ vede k tomu, že veřejnost informace využívat nebude. Budoucím cílem tak není jenom extenze poskytovaných informací, ale jejich kvalita, přístupnost a způsob prezentace. Ta bude realizována na základě nově navržené informační struktury portálu primárně zohledňující potřeby klientů MPSV a ÚP. Takováto struktura bude důsledně uplatňovat princip hierarchizace jak v rovině prezentovaných informací, tak i technologické rovině řešení dílčích portálových aplikací. Samozřejmě konečným rozhodnutím je v těchto případech vždy rozhodnutí věcných útvarů MPSV a ÚP.V uvedeném kontextu tak MPSV zahájilo sběr požadavků a přípravu veřejné soutěže na jednotný resortní portál, který bude vytvářet jednotné komunikační místo mezi resortem a dalšími subjekty včetně veřejnosti. | Průřezová oblast | Nefunkční |
| 69 | Interaktivní formuláře na portálu | Portál bude poskytovat funkce pro publikaci interaktivních formulářů na portálu. Agendové systémy MPSV a ÚP umožní převzetí dat vyplněných klientem prostřednictvím webového formuláře umístěného na Portálu prostřednictvím rozhraní. | Sociální oblast | Funkční |
| 70 | Vykazování poskytovatelů sociálních služeb | Portál bude zprostředkovávat funkce pro vykazování poskytovatelů sociálních služeb (RPSS). IS Sociálních dávek umožní prostřednictvím portálu podávat výkazy PSS a současně uživatelům KÚ tyto výkazy prohlížet, komentovat a hodnotit. | Sociální oblast | Funkční |
| 71 | Výkaz poskytovatele sociálních služeb | Portál umožní registrovanému PSS (autentizovanému a autorizovanému) určenému k povinnému podání výkazu, založit a vyplnit na poskytnutou sociální službu elektronicky výkaz, a to vyplněním souboru formulářů dle šablon. | Sociální oblast | Funkční |
| 72 | Vyplnění výkazu poskytovatele sociálních služeb | Portál umožní (autentizovaným a autorizovaným) poskytovatelům dovyplnit či editovat vybrané položky předvyplněného formuláře. IS Sociálních dávek poskytne službu pro předvyplnění dat ve formuláři. | Sociální oblast | Funkční |
| 73 | Portál bude umožňovat příjem elektronických podání včetně příloh. | JRP PSV bude umožňovat příjem elektronických podání včetně příloh. Agendové systémy MPSV a ÚP umožní automatické přijetí podání včetně příloh z Portálu prostřednictvím rozhraní. | Sociální oblast | Funkční |
| 74 | Podání a jiné úkony | Je-li podle zákona č. 111/2006. o pomoci v hmotné nouzi pro podání nebo jiný úkon předepsán tiskopis, lze podání nebo jiný úkon učinit též a) se souhlasem orgánu příslušného k řízení o dávkách na počítačové sestavě, která má údaje, obsah i uspořádání údajů shodné s předepsaným tiskopisem, b) v elektronické podobě, pokud ministerstvo zveřejnilo příslušný tiskopis v elektronické podobě. | Sociální oblast | Funkční |
| 75 | Jazykové mutace Portálu | Portálové aplikace musí umožňovat jazykové mutace určené pro cizince. Systém musí být schopen poskytovat data, u kterých to bude vyžadováno, ve formě podporující jazykové mutace. | Sociální oblast | Funkční |
| 76 | Otevřená data: informace z registru poskytovatelů sociálních služeb | Seznam informací zveřejňovaných jako otevřená dataInformace obsažené v registru poskytovatelů sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů | Sociální oblast | Funkční |
| 77 | Karty sociálních služeb | Portál bude zprostředkovávat funkce pro zobrazení Karty sociálních služeb. IS Sociálních dávek bude prostřednictvím Portálu zobrazovat tzv. Karty sociálních služeb, které budou obsahovat definici a popisy jednotlivých sociálních služeb a činností dle šablony. Pro tyto karty budou jednotlivé systémy poskytovat příslušné informace. | Sociální oblast | Funkční |
| 78 | Přístup k Registru poskytovatelů sociálních služeb | Portál bude zprostředkovávat funkce pro přístup k Registru poskytovatelů sociálních služeb (RPSS). IS Sociální dávek umožní prostřednictvím portálu přístup k Registru poskytovatelů sociálních služeb uživatelům krajských úřadů, ORP, městských a obecních úřadů (zpravidla odbory sociální péče). | Sociální oblast | Funkční |
| 79 | Publikace veřejných informací Registru poskytovatelů sociálních služeb | Portál bude zprostředkovávat funkce pro zpřístupnění veřejných informací RPSS. IS Sociálních dávek bude v rámci agendy Registru PSS využívat Portál jako prostředek pro publikaci veřejných informací. Za tímto účelem bude údaje poskytovat prostřednictvím rozhraní. | Sociální oblast | Funkční |
| 80 | Vyhledávání pro veřejnost v Registru poskytovatelů sociálních služeb | Portál bude zprostředkovávat funkce pro vyhledávání v RPSS. IS Sociálních dávek musí podporovat prostřednictvím Portálu vyhledávat v evidenci RPSS na základě uživatelem vložených dat. Minimálně však v rozsahu: lokality, druhu sociální služby, formy poskytování, cílové skupiny, věkové kategorie klientů, data poskytování, názvu, poskytovatele, identifikátoru. | Sociální oblast | Funkční |
| 81 | Aktualizace informací o stavu přiznaných a vyplacených dotací každé jednotlivé služby PSS | Portál zajistí funkce pro aktualizaci informací o stavu přiznaných a vyplacených dotací každé jednotlivé služby PSS. IS Sociálních dávek zajistí aktualizaci informací prostřednictvím rozhraní portálu. | Sociální oblast | Funkční |
| 82 | Informace o stavu vyřizování žádostí klientů | Řízené poskytování individualizovaných informací o stavu jejich nároků a řízení o dávkách a službách v oblasti nenárokových dávek a služeb sociální péče klientům, prostřednictvím dálkového přístupu, konkrétně ePortálu MPSV-ÚP | Sociální oblast | Funkční |
| 83 | Registr poskytovatelů sociálních služeb je veřejným seznamem | (1) Registr je veden v informačním systému veřejné správy podle zvláštního právního předpisu(2) Registr je veřejným seznamem v části, která obsahuje údaje uvedené v § 79 odst. 5 písm. a) až d) a v § 85odst. 5 a 6 a informaci o výsledku provedené inspekce, bez uvedení údaje o datu a místě narozeníposkytovatele sociálních služeb, který je fyzickou osobou, a bez uvedení místa zařízení, jde-li o poskytovánísociálních služeb v azylovém domě anebo poskytování pobytových sociálních služeb v intervenčním centru nebozařízení pro krizovou pomoc, pokud byl tento požadavek uplatněn v žádosti o registraci; tyto údaje zveřejňujeministerstvo v elektronické podobě způsobem umožňujícím dálkový přístup.(3) Na požádání se z veřejné části registru vydá úřední výpis nebo opis. | Sociální oblast | Funkční |
| 84 | Registr je veden v informačním systému veřejné správy podle zvláštního právního předpisu | Registr je veřejným seznamem v části, která obsahuje údaje uvedené v § 79 odst. 5 písm. a) až d) a v § 85 odst. 5 a 6 a informaci o výsledku provedené inspekce, bez uvedení údaje o datu a místě narození poskytovatele sociálních služeb, který je fyzickou osobou, a bez uvedení místa zařízení, jde-li o poskytování sociálních služeb v azylovém domě anebo poskytování pobytových sociálních služeb v intervenčním centru nebo zařízení pro krizovou pomoc, pokud byl tento požadavek uplatněn v žádosti o registraci; tyto údaje zveřejňuje ministerstvo v elektronické podobě způsobem umožňujícím dálkový přístup. | Sociální oblast | Funkční |
| 85 | seznam akreditovaných vzdělávacích programů | Ministerstvo zveřejňuje v elektronické podobě způsobem umožňujícím dálkový přístup seznam akreditovaných vzdělávacích programů, dobu, na kterou byla akreditace udělena, a seznam vzdělávacích zařízení, kterým byla akreditace vzdělávacího programu odejmuta. | Sociální oblast | Funkční |
| 86 | Publikace informací o zahájení dotačního kola | Portál umožní publikací informací o zahájení dotačního kola.  | Sociální oblast | Funkční |
| 87 | Informace pro veřejnost - o sociální péči a o sociální politice | Poskytuje veřejnosti informace o otázkách sociální péče a o oblastech sociální politiky (novela zákona č. 73/2011). | Sociální oblast | Funkční |
| 88 | Služby týkající se dávek pro osoby se ZP | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se dávek pro osoby se ZP | Sociální oblast | Funkční |
| 89 | Služby týkající se Standardizovaného záznamu sociálního pracovníka  | Realizace služeb vedení Standardizovaného záznamu sociálního pracovníka v souladu s vyhláškou č. 332/2013 Sb. | Sociální oblast | Funkční |
| 90 | Služby týkající se sociální kalkulačky | Realizace služeb týkajících se sociální kalkulačky | Sociální oblast | Funkční |
| 91 | Služby týkající se pomoci v hmotné nouzi | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se pomoci v hmotné nouzi | Sociální oblast | Funkční |
| 92 | Služby týkající se sociálně-právní ochrany dětí  | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se sociálně-právní ochrany dětí  | Sociální oblast | Funkční |
| 93 | Služby týkající se poskytovatelů sociálních služeb | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se poskytovatelů sociálních služeb | Sociální oblast | Funkční |
| 94 | Služby týkající se státní sociální podpory | Realizace služeb stávajícího portálu týkajících se státní sociální podpory | Sociální oblast | Funkční |
| 95 | Standardizovaný záznam sociálního pracovníka | Portál bude zprostředkovávat funkce pracovníkům obcí pro správu standardizovaného záznamu sociálního pracovníka. Služby pro správu standardizovaného záznamu sociálního pracovníka zprostředkuje IS Sociálních dávek. | Sociální oblast | Funkční |
| 96 | Příjem údajů RPSS | Portál bude umožňovat příjem údajů ze systémů RPSS prostřednictvím rozhraní pro podávání výkazů. | Sociální oblast | Funkční |
| 97 | Portál bude umožňovat příjem žádostí včetně příloh. | Portál bude umožňovat příjem žádostí včetně příloh. Agendové systémy MPSV a ÚP umožní automatické přijetí žádostí včetně příloh z Portálu prostřednictvím rozhraní. Portál bude implementovat jednotlivé formuláře ve strukturované podobě. Zpracování žádosti bude tak probíhat obdobně jako při přijetí žádosti v elektronické strukturované podobě přes podatelnu. Systém musím podporovat jak příjem žádosti s ověřením totožnosti, tak bez ověření. | Sociální oblast | Funkční |
| 98 | Žádosti poskytovatelů sociálních služeb o dotace | Portál bude zprostředkovávat funkce pro správu žádostí PSS. IS Sociálních dávek umožní prostřednictvím portálu podat žádost PSS a současně umožní uživatelům KÚ řídit a realizovat schvalovací proces k podaným žádostem. | Sociální oblast | Funkční |
| 99 | Podání žádosti | (2) Je-li podle tohoto zákona pro podání nebo jiný úkon stanoven tiskopis, lze podání nebo jiný úkonučinit též: b) v elektronické podobě, pokud z charakteru podání nebo jiného úkonu vyplývá, že je lze učinit v elektronické podobě; příslušný orgán sociálně-právní ochrany je povinen zveřejnit tyto tiskopisy velektronické podobě, přičemž je povinen tyto tiskopisy zveřejnit vždy na portálu veřejnésprávy, pokud ministerstvo zveřejnilo příslušný tiskopis v elektronické podobě. | Sociální oblast | Funkční |
| 100 | Žádost o příspěvek | Žádost o příspěvek musí kromě náležitostí stanovených správním řádem dále obsahovat a) označení fyzické nebo právnické osoby, která osobě poskytuje nebo bude poskytovat pomoc, rozsah pomoci a písemný souhlas fyzické nebo právnické osoby s jejím poskytováním, b) určení, jakým způsobem má být příspěvek vyplácen, c) doklad o výši příjmu oprávněné osoby a společně posuzovaných osob v rozhodném období v případech, kdy má být podle § 12 odst. 1 příspěvek zvýšen. | Sociální oblast | Funkční |
| 101 | Žádost o příspěvek a zároveň žádost o zvýšení příspěvku | Podá-li osoba žádost o příspěvek a zároveň žádost o zvýšení příspěvku podle § 12, krajská pobočka Úřadu práce vede o těchto žádostech společné řízení. Krajská pobočka Úřadu práce spojí řízení o příspěvku a o zvýšení příspěvku podle § 12 také v případě, kdy žádost o zvýšení příspěvku podle § 12 byla podána v průběhu řízení o příspěvku a nebylo dosud vydáno rozhodnutí. | Sociální oblast | Funkční |
| 102 | Architektura | Systém bude realizován v architektuře klient-server. Bude využívat oddělenou databázi a aplikační server, ty budou umístěny odděleně v datové a aplikační vrstvě. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 103 | Architektura obsluhy požadavku | Obsluha uživatelského požadavku bude primárně umístěna v aplikační vrstvě. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 104 | Návrh implementace | Systému bude škálovatelný a bude mít vysokou dostupnost bez ztráty kontextu v případě výpadku. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 105 | Ukládání strukturovaných dat | Systém bude ukládat zpracovávaná strukturovaná data v relačním databázovém systému. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 106 | Ukládání nestrukturovaných dat | Pokud bude systém pro své vlastní účely ukládat nestrukturovaná data (dokumenty, obrázky, apod.), bude je ukládat v relačním databázovém systému jako binární objekty (BLOB), nebo volitelně v Systému správy dokumentů (DMS). Systém musí podporovat obě varianty a umožnit konfiguračně definovat, které z dokumentů se budou ukládat do DMS a které do DB na základě probíhajícího procesu, workflow nebo typu dokumentu a jejich kombinaci. Systém musí zajistit, aby v případě ukládání dokumentů do externího systému nebyl tento způsob pro koncového uživatele odlišný od ukládání dokumentu do DB. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 107 | Práce s databází | Systém musí přistupovat k databázi výhradně prostřednictvím aplikačního serveru. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 108 | Paralelní zpracování | Prezentační a aplikační logiky budou realizovány s využitím souběžného zpracování požadavků (volání) více vlákny (multi-threading). | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 109 | Datová vrstva | Data aplikací budou primárně uložena v relační databázi s dotazovacím jazykem SQL. Mimo databáze budou ukládána pouze data určená pro archivaci - specifické úložiště, auditní a monitorovací účely - do souborů umístěných v souborovém systému a dokumenty umístěné ve společném (dokumentovém) úložišti. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 110 | Databáze | Nové části IKR, budované na straně MPSV, budou používat dedikované DB servery postavené na SQL Serveru a poběží ve virtualizovaném prostředí na OS Win Server Datacenter v rámci Hyper-V | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 111 | Aplikační vrstva | Pro aplikační vrstvu budou zvoleny takové technologie, které budou zajišťovat vysokou dostupnost (aplikační clustering) bez ztráty session v případě výpadku a škálovatelnost. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 112 | Provozní prostředí | Aplikace budou provozovány v integračním (PTP), testovacím a produkčním prostředí. Testovací prostředí může disponovat nižším požadovaným výkonem, jinak má stejnou topologii jako produkční prostředí. Vývojové prostředí je primárně provozováno u Zhotovitele. Zhotovitel provede instalaci a konfiguraci integračního, testovacího a produkčního prostředí včetně management prostředí pro správu a podporu prostředí. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 113 | API - Aplikační programové rozhraní | Systém musí mít jasně dokumentované API, které bude používáno pro potřeby komunikace s jinými aplikacemi a systémy. API bude zprostředkováno na základě otevřeného standardu. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 114 | Administrace | Systém musí mít mimo jinde uvedené administrace (část bezpečnost) také administrační rozhraní pro správu parametrů systému - konfigurací, správu potřebných workflow, správu úloh (jobů) a jejich plánování (archivace, generování výstupných sestav, přenos dat do jiných systémů aj.), správu integračních rozhraní umožňujících konfigurovat API na další systémy, správu reportů (template reportů). | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 115 | Kódování | Celé řešení bude podporovat používání znakové sady UTF-8. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 116 | Export/import dat | Systém bude poskytovat možnost pro snadný import dat, např. dokumentů. V případě importu dat bude na importovaná data aplikována bezpečnostní politika (web security). Zpětně musí být možné provádět export dat na základě příslušného oprávnění podle zadaných kritérií. Export dat se týká také dat o provozu systému, výkonových charakteristikách, konfiguracích aj. Systém bude podporovat minimálně výstupní exportní formáty CSV, PDF, XML, kde pro XML bude zhotovitelem vytvořen odpovídající DTD/XSD. Vstupní formáty budou CSV a XML s zhotovitelem definovaným XSD/DTD. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 117 | Vyhledávání | Systém musí dokázat vyhledávat dokumenty podle obsahu v rámci CMS a bude umožňovat vyhledávání v dokumentech uložených na portále. Systém bude umožňovat vyhledávání v DMS na základě publikovaného API DMS. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 118 | Editace dat | Systém musí umožňovat hromadnou editaci údajů tam, kde má tato hromadná změna smysl (např. změna jména ulice v adresách apod.), pokud služba hromadné editace bude dostupná ve zdrojovém systému. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 119 | OS - Operační systém | OS musí být primárně určen jako serverový operační systém, musí být 64bitový a musí podporovat IPv4 i IPv6. OS musí splňovat veškeré bezpečnostní požadavky. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 120 | Virtualizace | Nové části IKR, budované na straně MPSV, budou provozovány ve virtuálním prostředí objednatele postavené na technologii Microsoft Hyper-V. | Požadavky na architekturu | Nefunkční |
| 121 | Podpora zabezpečení sítě | Systém musí být koncipován tak, aby síťová komunikace mezi prezentační, aplikační a databázovou vrstvou využívala výhradně protokolu TCP, přičemž na straně komponenty poskytující služby (server) využívala statických, předem známých portů. Volitelně musí umožnit použití šifrované komunikace. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 122 | Způsoby přihlášení uživatele | Systém bude podporovat autentizaci a autorizaci prostřednictvím SSIP, NIA, JIP/KAAS, AD (pro interní uživatele resortu MPSV). | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 123 | Správa aplikačních rolí a oprávnění | Systém musí obsahovat elementární oprávnění přístupu k prováděným činnostem ("entitlements"), jejichž kombinací vytvoří administrátor aplikace aplikační role. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 124 | Oddělení pravomocí | Systém musí mít možnost správy SoD - oddělení pravomocí. Bude obsahovat mechanismus, který umožní nadefinovat jednotlivé aplikační role ev. oprávnění, které nesmí být přiděleny současně a kontrolu při přidělování rolí a oprávnění uživatelům na tato SoD. Musí umožnit přidělení i v případě porušení SoD, ale tato skutečnost musí být speciálně zdůrazněna a auditována. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 125 | Přístup ke službám | V případě autentizovaného přístupu k poskytované službě prostřednictvím uživatelského rozhraní je nezbytné provést ověření uživatele a jeho oprávnění přístupu k datům na základě role nebo oprávnění a provést auditní záznam o tomto přístupu (ev. zamítnutí přístupu) a činnosti, kterou s daty uživatel provádí. Každý přístup ke službě musí být jednoznačně identifikován (každý request obsahuje identifikaci uživatele) a přiřazen ke koncovému uživateli, který s daty pracuje. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 126 | Audit | Systém musí o sobě poskytovat informace důležité pro audit prováděných činností. Každá činnost každého uživatele musí být evidována, součástí evidence je minimálně operace, identita uživatele a čas, součástí auditního záznamu nejsou datové hodnoty, ale pouze položky, se kterými se pracuje. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 127 | Monitoring | Systém musí o sobě poskytovat informace důležité pro provozní a bezpečnostní monitoring. Musí tedy mimo jiné logovat veškeré operace ohledně přístupu a oprávnění uživatelů, a to jak úspěšné, tak neúspěšné pokusy o přístup do aplikace a na jednotlivá API a veškeré provozní stavy aplikace a použitých frameworků. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 128 | Zálohování | Nově vytvářené částí IKR na straně MPSV musí být integrovány do zálohovacího prostředí objednatele, a to jak instalace, tak data. Zálohovací systém může zálohovat jak data aplikací, tak celé virtuální servery. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 129 | Důvěrnost záznamů | Nově vytvářené částí IKR na straně MPSV musí poskytovat možnosti, jak zajistit šifrování záznamů na aplikační úrovni. Šifrování záznamů na aplikační úrovni musí být konfigurovatelné na jednotlivé databázové tabulky a položky, tedy šifrování nemusí probíhat na všechna data, ale jen na ta, u kterých to bude nastaveno. Šifrování bude prováděno pomocí symetrické šifry, jejíž klíč bude uložen v binárním tvaru mimo data aplikace a bude vytvořen při instalaci aplikace. Síla šifrování bude minimálně na úrovni AES 256bit. Všechna aplikační data musí být udržována v konzistentním stavu, tj. v případě, že dojde ke konfigurační změně položky z nešifrované na šifrovanou nebo naopak, musí se tato změna promítnout na všechna data uložená v této položce off-line úlohou. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 130 | Důvěryhodnost záznamů | Systém musí poskytovat možnosti pro zajištění důvěryhodnosti a ověřování důvěryhodnosti dokumentů pomocí elektronických podpisů a časových razítek, tj. všechny dokumenty s elektronickým podpisem nebo razítkem budou na začátku jakéhokoliv zpracování ověřovány na jejich platnost a všechny dokumenty vkládané aplikací do úložiště dat (DB, DMS) budou opatřeny časovým razítkem. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 131 | Odhlášení | Uživatelské rozhraní musí poskytovat možnost úplného a bezpečného odhlášení uživatele ze systému. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 132 | Aplikace | Aplikace musí být psány jako bezpečné a musí být zabezpečeny proti útokům známým v době uvádění aplikací do provozu (primárně různé útoky typu injection, zneužití uploadu aj.). Zhotovitel musí poskytnout podklady a spolupráci pro bezpečnostní testování aplikací. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 133 | OS - Operační systém | Operační systém musí mít možnost automatického zjišťování a stahování bezpečnostních záplat s upozorněním na tyto záplaty pro administrátora systému. Implementace záplat musí probíhat až po předchozím souhlasu administrátora. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 134 | Bezpečnostní dohled | Systém musí mít v sobě zabudován mechanismus bezpečnostního dohledu, který na základě pravidel bude identifikovat podezření na bezpečnostní incidenty. | Požadavky na bezpečnost | Nefunkční |
| 135 | Dokumentace | V rámci plnění bude dodána dokumentace následujících typů - instalační příručka, provozní příručka, příručka správce aplikace, uživatelský manuál, analytická dokumentace, vývojářská dokumentace, bezpečnostní dokumentace a architektonická dokumentace. | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 136 | Instalační příručka | Zhotovitel dodá instalační příručku popisující jednotlivé kroky instalace, konfigurace a zprovoznění systému. Příručka bude zahrnovat všechny nezbytné instalační kroky nad rámec instalace operačního systému. Dále bude zahrnovat výčet všech nezbytných komponent včetně verzí, licencí a konfigurací, a to včetně operačního systému, DB a frameworků. | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 137 | Provozní příručka | Zhotovitel dodá provozní příručku popisující z pohledu správce (administrátora) činnosti nezbytné pro zajištění chodu Systému. Součástí provozní příručky jsou operátorské procedury, které zahrnují provozní postupy údržby Systému, plány obnovy Systému, zálohovací plány a postupy archivace. | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 138 | Infrastrukturní dokumentace | Zhotovitel dodá v rámci návrhu řešení infrastrukturní dokumentaci, která bude obsahovat:- matice serverů- komunikační matice- model nasazení pro každé prostředí- popis každého prostředí- high level infrastrukturní schéma se všemi dotčenými klíčovými prvky | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 139 | Architektonická dokumentace | Zhotovitel dodá v rámci návrhu řešení modely části podnikové architektury úřadu (ArchiMate) v rozsahu:- Motivační vrstva- Business vrstva- Aplikační vrstva- Technologická a infrastrukturní vrstva- Implementační a migračníVýstupy budou tvořeny v souladu s modelovacím standardem MPSV. | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 140 | Analytická dokumentace | Zhotovitel dodá v rámci návrhu řešení výstupy - Katalog požadavků (v EA)- Procesní analýza (všechny dotčené procesy) modelované v BPMN.- Use Case modely s vazbou na požadavky (UML)- Sekvenční modely (realizační sekvence, UML)- Model persistence (datový model)- Model tříd (UML)- Model nasazení (UML)- Model komponent (UML)- Model rozhraní (UML)- Model business procesů (ArchiMate) s vazbou na procesy v BPMN- Navigační model obrazovek, popis obrazovek wireframeVýstupy budou tvořeny v souladu s analytickým standardem MPSV. | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 141 | Formáty dokumentace | Instalační příručka, provozní příručka a uživatelský manuál budou dodány formou dokumentů ve formátu Microsoft Word a PDF (každý dokument v obou formátech) ve verzi aktuálně uvolněné ke dni akceptace. Ve stejném formátu bude dodána i doplňková dokumentace ve vztahu ke zdrojovým kódům, vývojovému prostředí a softwarovým knihovnám. | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 142 | Enterprise Architect | Analytická a vývojářská dokumentace vytvářená formou modelu bude dodána ve formě modelu nástroje Sparx Systems Enterprise Architect ve verzi aktuálně uvolněné ke dni akceptace, kterým objednatel disponuje. | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 143 | Zdrojové kódy | Zhotovitel předá zdrojové kódy a související konfigurační soubory k veškerému softwarovému vybavení, které vytvořil v rámci plnění. Zdrojové kódy budou předány protokolárně na datovém nosiči určenému pouze pro čtení. | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 144 | Vývojové prostředí | Zhotovitel předá dokumentaci popisující instalaci, konfiguraci způsob použití prostředí pro vývoj systému tak, aby na jejím základě mohlo být takové prostředí vybudováno a sestaveny komponenty systému na základě předaných zdrojových kódů. | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 145 | Příručka správce aplikace | Zhotovitel předá příručku správce aplikace, ve které budou podrobně popsány postupy správy aplikace pro správce a klíčové uživatele objednatele. | Požadavky na dokumentaci | Nefunkční |
| 146 | Implementace služeb | Systém musí být schopen komunikovat s integrační platformou nebo dalšími aplikacemi pomocí webových a služeb, dále pak musí být schopen přebírat dávkové soubory pomocí protokolů HTTP(S), SOAP a REST. | Integrační | Nefunkční |
| 147 | Součinnost při integraci | Zhotovitel bude poskytovat plnou součinnost při integraci jím vytvořeného API do dalších systémů včetně ESB objednatele. | Integrační | Nefunkční |
| 148 | Integrace na další systémy objednatele | Nově vytvářené částí IKR na straně MPSV musí být integrovány do provozního prostředí objednatele, a to pokud budou v době uvedení aplikace do provozu existovat do: provozního monitoringu, bezpečnostního monitoringu, zálohovacího systému, desktopového SSO (MS AD), mailového systému, na časovou synchronizaci, systému správy dokuentů. V případě, že bude v době uvádění nových částí do provozu k dispozici, musí být pro integraci do jiných agendových informačních systémů a systému správy dokumentů použit ESB objednatele. | Integrační | Nefunkční |
| 149 | Kontroly XML | Systém musí v rámci integračních vazeb validovat příchozí XML zprávy prostřednictvím XSD schémat. | Integrační | Nefunkční |
| 150 | Obecné požadavky na migraci | Součástí návrhu řešení musí být také návrh provedení migrace dat ze stávajících portálů. Zhotovitel v návrhu řešení uvede požadavky na strukturu a formát dat určených k migraci a návrh plánu migrace. | Požadavky na migraci | Nefunkční |
| 151 | Migrace dat | Při migraci nesmí dojít k žádnému zkreslení, ztrátě nebo duplicitě dat. | Požadavky na migraci | Nefunkční |
| 152 | Minimální kontroly | Minimální kontroly během migrace budou na formáty a platnost dat tam, kde je možné provést jejich ověření pomocí kontrolních součtů, intervalů a / nebo číselníků. Po migraci proběhnou kontroly na integritu a úplnost migrovaných dat, které připraví zhotovitel podle pokynů objednatele. | Požadavky na migraci | Nefunkční |
| 153 | Nepřerušitelnost provozu | Migrace dat ze stávajících systémů bude navržena tak, aby byla zajištěna vysoká dostupnost podle požadavků v části bezpečnost. | Požadavky na migraci | Nefunkční |
| 154 | Prototyp | Rozsah a způsob provedení prototypu bude podléhat schválení ze strany objednatele. | Prototyp | Nefunkční |
| 155 | Provoz systému | Systém bude primárně zajišťovat on-line práci koncových uživatelů podle požadavků na výkonnost a dostupnost aplikace. Některé funkcionality budou řešeny jako dávkové úlohy (např. generování tisků, synchronizace dat do jiných systémů, exporty dat, archivace). Tyto dávkové úlohy bude možné plánovat na libovolný čas a budou probíhat nezávisle na on-line systémech tak, aby jejich činnost neovlivnila výkonnost systému. | Provozní | Nefunkční |
| 156 | Model | Pro potřeby modelování dodávaného řešení v rámci analytické a vývojářské dokumentace poskytne objednatel centrální sdílený model (pro software Sparx System Enterprise Architect v minimální edici Corporate Edition) přístupný zabezpečeným způsobem přes síť Internet. Přístup k modelu bude poskytován individuálním pracovníkům zhotovitele na základě písemné podepsané žádosti. | Součinnost pro analýzu a návrh | Nefunkční |
| 157 | Výpočetní platforma | Pro potřeby provozu systému poskytne objednatel skupinu virtuálních serverů v bezpečnostně oddělených doménách (oddělující prezentační, aplikační a databázovou vrstvu). | Součinnost pro nasazení | Nefunkční |
| 158 | Konfigurace | Provozní konfigurace (počet serverů,počet a typ procesorů, kapacita úložiště) bude ze strany objednatele zajištěna na základě primárních požadavků a provedení zátěžových testů. | Součinnost pro nasazení | Nefunkční |
| 159 | Prostředí | Objednatel poskytne výpočetní platformu pro prostředí produkční, integrační, testovací a podpůrné management prostředí pro nově vzniklé komponenty IKR v MPSV. | Součinnost pro nasazení | Nefunkční |
| 160 | Redundance | Pro potřeby zajištění vysoké dostupnosti provozu bude výpočetní platforma poskytnuta minimálně ve dvou lokalitách pro produkční a testovací prostředí. Integrační prostředí bude budováno pouze v jedné lokalitě. | Součinnost pro nasazení | Nefunkční |
| 161 | Microsoft PowerPoint | Podklady pro školení budou realizovány ve formě prezentace produktu Microsoft | Požadavky na školení | Nefunkční |
| 162 | Testovací scénáře | Pro potřeby provedení funkčních testů v rámci akceptace díla připraví zhotovitel testovací plán a sadu testovacích scénářů vážících se ke každému z implementovaných případů užití. Provedení testů v rámci akceptace bude na základě připravených scénářů realizovat objednatel či jím pověřená třetí strana. Případné chyby nalezené při testování je zhotovitel povinen na své náklady odstranit. | Požadavky na testování | Nefunkční |
| 163 | Bezpečnostní testy | Zhotovitel musí provést bezpečnostní penetrační testy a poskytnout podklady a součinnost pro provedení bezpečnostních a penetračních testů systému třetí stranou. Kategorie vady je dána klasifikací bezpečnostního nálezu. | Požadavky na testování | Nefunkční |
| 164 | Ovládání dotykem | Uživatelské rozhraní musí být koncipováno tak, aby umožnilo dotykové ovládání aplikace. | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 165 | Zadání nepovolených údajů | Logika kontroly zadání nepovolených údajů musí být kontrolována výhradně v kontextu zobrazených informací. Pokud toto není principiálně možné (tj. je například nutné ověřit údaj v databázi), bude ověření provedeno pomocí synchronního či asynchronního dotazu. | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 166 | Zobrazování chybových hlášení | Hlášení o chybách uživatele vzniklých zadáním nedovoleného údaje musí být zobrazeny tak, aby byly jasně vztažené k ovládacímu prvku, v němž je údaj nutné upravit. | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 167 | Podobnostní vyhledávání | Při vyhledávání ve strukturovaných údajích musí systém vyhledávat na základě podobnosti vyhledávaného údaje a údaje evidovaného. Musí tak být dohledány údaje s nesprávně uvedenou diakritikou, přesmyčkami, či chybějícími písmeny. Seznamy dohledaných údajů budou seřazovány na základě podobnostní shody (od nejvíce podobných údajů). Je vázáno na dostupnosti funkcí vystavených na rozhraní okolních systémů. | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 168 | Vkládání kalendářního data | Systém bude u vstupních datumových polí umožňovat výběr data z kalendáře. | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 169 | Podpora více jazyků | Prezentační rozhraní musí být připraveno pro snadnou lokalizaci do více jazyků a musí poskytovat možnost uživatelské volby jazyka při přihlášení do aplikace. | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 170 | Připravenost pro mobilní pracoviště | Aplikace musí podporovat přístup jak z klasického PC, tak také z mobilního pracoviště. | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 171 | Přístupnost webu | Ty části rozhraní informačního systému, které budou přístupné veřejnosti prostřednictvím služeb WWW v síti Internet musí vyhovovat "vyhlášce o přístupnosti", kterou vymezuje "Předpis č. 64/2008 Sb. - Vyhláška o formě uveřejňování informací souvisejících s výkonem veřejné správy prostřednictvím webových stránek pro osoby se zdravotním postižením". | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 172 | Uživatelské rozhraní | Systém umožní v rámci CMS customizaci uživatelského rozhraní Systému pro jednotlivé typy uživatelů a uživatelských rolí. | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 173 | Prediktivní zadávání textu | Systém bude umožňovat funkci "našeptávače" (zrychleného prediktivního zadávání vstupních hodnot), který bude minimalizovat možnost chyb a zrychlí vládání údajů z číselníků. Funkčnost bude pro jednotlivá pole konfigurovatelná. | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 174 | Škálovatelnost | Celý Systém musí být škálovatelný a to ve všech vrstvách. Škálování na úrovni prezentační vrstvy a aplikační vrstvy musí umožňovat škálování přidáním dalších serverů. Takovéto škálování musí umožnit lineární růst výkonnosti. Škálování na úrovni databázové vrstvy musí podporovat škálování na úrovni rozšiřování zdrojů serveru (počet procesorů, velikost paměti). | Výkonnostní | Nefunkční |
| 175 | Počet uživatelů | Systém musí být připraven obsloužit všechny koncové uživatele resortního portálu. Garantovaný počet současně pracujících aktivních uživatelů bude definován v návrhu řešení. | Výkonnostní | Nefunkční |
| 176 | Souběžná práce | Systém bude minimalizovat používání zámků v aplikaci i DB a bude využívat zámky jen v nezbytně nutné míře a na položky tak, aby garantoval souběžnou práci uživatelů Systému. | Výkonnostní | Nefunkční |
| 177 | Ověřování výkonnosti | Zhotovitel musí provést výkonnostní a zátěžové testy a poskytnout podklady a součinnost pro výkonnostní a zátěžové testování systému třetí stranou. Objednatel může zátěžové testování prováděné třetí stranou opakovat v průběhu provozu v minimálním intervalu 6 měsíců, zjištěné negativní odchylky od požadované výkonnosti jsou závadou typu C. | Výkonnostní | Nefunkční |
| 178 | SEO | Portály jsou SEO friendly, tedy splňují základní nároky vyhledávacích enginů. Pasivní obsah portálu je administrovatelný v CMS, které umožňuje nastavení title, descriptions a keywords stránek a přímou editaci HTML kódu. CMS podporuje automatickou tvorbu a aktualizaci mapy stránek portálu. Při odstranění stránek je zobrazen status kód 301 (moved permanently) | SEO | Nefunkční |
| 179 | Jednoduchost a přehlednost | Stránky a portály jsou přehledné a uživatelský přívětivé v souladu s UX principy | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 180 | Vzhled portálů | Vzhled portálu odpovídá grafickému manuálu resortu MPSV. Grafický manuál MPSV a grafický návrh portálu (wireframy) jsou součástí dodávky návrhu řešení. | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 181 | Správa statických stránek | Obsah statických stránek lze spravovat v CMS, které umožňuje kontrolu 4 očí. CMS podporuje:- Editaci obsahu přes WYSIWYG editor- Nastavení tagů a rychlý editor html kódu a taky jeho přímá editace.- Možnost přidávat fotogalerie videa apod.- Možnost editovat a doplňovat css styly. | CMS | Nefunkční |
| 182 | Správa obsahu dynamických stránek | Statický obsah dynamických stránek je spravován v CMS | CMS | Nefunkční |
| 183 | Nápovědy k dynamickým polím | Ke každému poli na dynamické stránce lze definovat tooltip (kontextovou nápovědu). Obsah tooltipu je administrovatelný v CMS. Způsob zobrazení tooltipu určuje grafický styl portálu. | CMS | Nefunkční |
| 184 | Validační hlášky | Obsah validačních hlášek lze administrovat v CMS. Validační hláška je zobrazena uživateli v případě neúspěšné validaci stránky/pole. | CMS | Nefunkční |
| 185 | Web prohlížeče | Portály podporují zobrazení v následujících prohlížečích:- Internet Explorer verze 11 a Edge 25 a vyšší- Google Chrome 48 a vyšší- Mozilla Firefox 44 a ESR a vyšší- Safari 9.0.3 a vyšší- Mozilla Firefox 44 a ESR a vyšší | Požadavky na uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 186 | Mobilní verze | Portály budou mít responzivní design pro mobilní zařízení. | Mobilní verze | Nefunkční |
| 187 | Analytické nástroje | HTML struktura stránek portálu umožňuje vkládání měřících skriptů analytických nástrojů. Měřící kódy jsou vkládány CMS administrátorem, přepokládané analytické nástroje jsou následující:- SiteCatalyst- Google analytcs- ClickTale | Reporting | Nefunkční |
| 188 | Odezvy portálů | Odezva (měřeno na serveru, nezahrnuje latenci sítě a browseru klienta) stránek portálů při běžné zátěží by neměla překročit 2 s. Ve špičkách by odezva neměla překročit 4 s. Odezva stránek s velmi komplikovanou logikou nebo větším množstvím dat by neměla překročit 4 s y při běžné zátěži a 8 s ve špičce. Garantovanou odezva bude stanovena dodavatelem na základě detailní analýzy náročnosti stránek a garantovaných odezvách všech souvisejících systémů. | Výkonnostní | Nefunkční |
| 189 | Standardy | Dílo bude dodáváno v souladu s platnými standardy MPSV a ČSSZ. Přehled standardů MPSV bude poskytnut objednatelem ve fázi návrhu řešení. | Metodický | Nefunkční |
| 190 | Uživatelské rozhraní | Všechny ovládací prvky, skupinové prvky a webové části, ze kterých budou složeny webové stránky, budou detailně popsány (vlastnosti, události, validace, atd.) v samostatné dokumentaci věnované popisu uživatelského rozhraní. Dokument bude dodán v rámci návrhu řešení. Popis realizace a implementace prvků, skupinových prvků a webových částí bude popsán ve vývojářské dokumentaci, která bude poskytována k nahlédnutí průběžně během fáze implementace.  | Uživatelské rozhraní | Nefunkční |
| 191 | Architektura | Dílo bude splňovat požadavky Národního architektonického plánu (NAP). | Architektura | Nefunkční |

1. **Architektura řešení**

**Byznys architektura řešení:**

Byznys oblasti podporované Dílem jsou zvýrazněny na následujícím obrázku. Zeleně ohraničené jsou nové oblasti podporované Dílem, oranžově ohraničené jsou oblasti, ve kterých Dílo podporu rozšiřuje.

 

Obrázek 1 Byznys architektura informačního a komunikačního rozhraní PSV

Přehled oblastí podporovaných Dílem:

* Oblast sociální tématiky
	+ Problematika zdravotně postižených
	+ Sociální služby
	+ Rodinná politika
	+ Sociální dávky
	+ Dětské skupiny
	+ Rovné příležitosti
* Oblast zaměstnanosti
	+ Trh práce
	+ Podpora zaměstnanosti
	+ Zaměstnávání OZP
	+ Aktivní politika zaměstnanosti
	+ Zahraniční zaměstnanost
	+ Evidence náhradního plnění
	+ Volná pracovní místa
	+ Národní soustava povolání (bude integrována odkazem na stávající portál NSP)
	+ Inspekce práce a BOZP (bude integrována odkazem na stávající portál SÚIP)
* Průřezové oblasti
	+ Životní situace
	+ Úplné elektronické podání
	+ Otevřená data
	+ Klientské elektronické služby
	+ Služby pro OVM
	+ Propojení s PVS a Portálem občana

Podkladem pro **řešení identit** a **úrovně přístupu** pro veřejnost, ale i interní uživatele resortu a další uživatele Díla jsou jejich role. Podle úrovní přístupu bude v rámci Díla portál zajišťovat také personalizaci obsahu.

Základní kategorie přístupu ke službám, které jsou předmětem Díla:

* Anonymní přístup veřejnosti
* Neanonymní přístup se základní identifikací uživatele
* Autorizovaný přístup s ověřenou identifikací uživatele

Rozdělení rolí dle oblastí podporovaných portálem:

* Role pro oblast **Zaměstnanost**
	+ Zájemce o práci - generalizovaná role, která zahrnuje:
		- Uchazeč o práci (dle Zákona o zaměstnanosti)
		- Zájemce o zaměstnání (dle Zákona o zaměstnání)
	+ Cizinec – cizinec ze zemí mimo EU
	+ Zaměstnavatel
* Role pro oblast **Sociální tématika**
	+ Žadatel
	+ Zástupce žadatele
	+ Referent OVM
		- Jedná se o referenta mimo rezort PSV, např. terénní pracovník krajského úřadu nebo ORP
		- Tato role může vystupovat i v rámci dalších oblastí
	+ Lékař
	+ Poskytovatel sociálních služeb
	+ Pěstoun
	+ Orgán činný v trestním řízení
* Role pro oblast **Sociální zabezpečení**
	+ Pojištěnec
	+ Zaměstnavatel
	+ OSVČ
	+ Lékař (posudkový)
* Role pro **Organizační informace o rezortu**
	+ Interní pracovníci úřadu (editor obsahu, schvalovatel, referent, metodik, garant agendy)
		- OVM v resortu MPSV
			* Ministerstvo práce a sociálních věcí
			* Úřad práce ČR
			* Česká správa sociálního zabezpečení
			* Státní ústav inspekce práce
			* Technická inspekce ČR

Zřizované instituce

Fond dalšího vzdělávání

Výzkumný ústav práce a sociálních věcí

Ústavy a centra sociálních služeb

Elektronická rozhraní:

* Rozhraní pro uživatele
	+ Webové rozhraní portálu
	+ Rozhraní pro mobilní zařízení
	+ ePodatelna – nestrukturovaný elektronický dokument podepsaný uznávaným elektronickým podpisem
	+ Elektronické podání – strukturovaný elektronický dokument podepsaný uznávaným elektronickým podpisem
		- Včetně podpory off-line vyplnění formuláře
	+ ISDS
	+ Rozhraní pro otevřená a data a statistikyA

IKR bude podporovat následující kategorie byznys služeb pro uživatele:

* Žádost – žádost klienta o kvalifikovaný výstup (žádost o potvrzení)
* ePodání – strukturované elektronické podání (různými rozhraními)
* ePapír – nestrukturované elektronické podání (různými rozhraními), ePapírem se rozumí digitalizovaný dokument (scan)
* Rychlý dotaz – rychlý dotaz, synchronní režim, poskytnutí jednotlivých či několika záznamů obvykle z jednoho zdroje dat. Nejedná se o výstup s právní relevancí.
* Pomalý dotaz – asynchronní režim, hromadné poskytnutí dat vygenerováním výstupu ze zdrojových systémů
* Průvodce životní situací – složená služba, statický obsah i např. práce s formulářem, vyhodnocení vložených dat, včetně aktivní obsluhy životní situace, evidence workflow a stavu vyřizování žádosti (iniciace a sledování postupu správního řízení apod.)
* Interaktivní aplikace – rejstříkové systémy pro veřejnost (jednoúčelové miniaplikace), omezené přístupy ke službám AIS pro OVM. Příkladem může být editace Standardizovaného záznamu sociálního pracovníka.
* Služby pro publikování otevřených dat a statistik
* Příjem dat od OVM – realizovaný prostřednictvím interaktivních aplikací a inteligentních formulářů na IKR

**Aplikační architektura řešení:**

Kapitola popisuje závazný architektonický rámec předmětu plnění dle této Smlouvy. Součástí popisu jsou zejména aplikační komponenty, které jsou předmětem Díla, jejich služby, funkce a rozhraní a vazby mezi nimi. Současně popisuje také vazby na okolní informační systémy – resortní i externí.

Architektonické principy řešení

Řešení je založeno na následujících architektonických principech.

|  |  |
| --- | --- |
| **Princip** | **Popis principu** |
| Jednotné rozhraní | Platforma zajišťuje jednotné rozhraní, přes které jsou poskytovány služby a přijímána podání. Agendové systémy tak nemusí rozlišovat, které rozhraní klient využil, a zpracování probíhá na straně agendových systémů pouze jedním způsobem. |
| Rozšiřitelnost | Platforma je postavena modulárním způsobem, který umožňuje budoucí rozšiřitelnost a postupné přidávání funkcí, služeb a dílčích portálů a aplikací. |
| Využívání sdílených služeb | Řešení je postaveno na využívání sdílených služeb backend systémů. Tyto sdílené služby je možné využívat (orchestrovat) pro vytváření dalších komplexnějších služeb. |
| Poskytování sdílených služeb | Řešení podporuje poskytování sdílených služeb, jako je např. úřední deska. Tyto sdílené služby je možno využívat v dílčích aplikacích a portálech. |
| Využití eGovernment služeb | Platforma musí podporovat využívání sdílených eGov služeb: * ISDS
* NIA
* JIP/KAAS
* Portál občana/PVS

Napojení realizují jednotlivé samostatné adaptéry, které je možné v budoucnu rozšiřovat nebo přidávat podle potřeby.Jednotlivé agendové systémy tedy nemusí opakovaně řešit napojení na nástroje eGovernmentu.  |
| Autentizace „eGovernment first“ | Autentizace uživatelů je primárně řešena prostředky eGovernmentu. Platí pro externí a pravděpodobně bude platit i pro interní uživatele (pracovníky rezortu). |

Aplikační architektura Informačního a komunikačního rozhraní resortu PSV

Diagram Obrázek 2 Aplikační architektura informačního a komunikačního rozhraní PSV zobrazuje aplikační architekturu Díla - Informačního a komunikačního rozhraní resortu PSV. Informační a komunikační rozhraní resortu PSV je zobrazeno v jeho horní části a jeho komponenty, které jsou součástí realizace Díla, jsou podbarveny modrou barvou.

Hlavní komponentou Informačního a komunikačního rozhraní resortu PSV je Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí. Jeho součástí jsou pak dílčí portály, které Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí sdružuje, zejména:

* ePortál ČSSZ
* Portál MPSV/ÚP

a další integrované dílčí portály.

Součástí dílčích portálů jsou statické informace a interaktivní aplikace. Portály využívají stávajícího formulářové řešení IKR. Nedílnou součástí Jednotného portálového řešení práce a sociálních věcí je rozcestník a samostatné dílčí portály pro publikaci otevřených dat a statistik a pro podporu řešení životních událostí. Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí prostřednictvím svých dílčích portálů dohromady poskytuje funkce pro oblasti:

* Zaměstnanost
* Sociální tématika
* Důchodové pojištění
* Nemocenské pojištění
* Organizační informace o resortu
* Profil klienta

Komponenty zajišťující příjem elektronického podání

* ePodání, které slouží jako rozhraní pro příjem elektronickýchh podání

Podpůrné komponenty Informačního a komunikačního rozhraní resortu PSV vycházejí z existujících komponent IKR ČSSZ:

* IKR ESB
* IKR BPEL
* IKR SSO
* IKR Audit Manager

Součástí Informačního a komunikačního rozhraní resortu PSV jsou dále adaptery na systémy eGovernmentu:

* ISDS adapter
* NIA adapter

Součástí Informačního a komunikačního rozhraní jsou také níže uvedené komponenty:

* Modul pro ověřování elektronických podpisů a pečetí v souladu s nařízením (EU) č. 910/2015 eIDAS
* G2G sloužící jako rozhraní pro výměnu dat pro OVM
* Rozhraní Access Point Proxy, které slouží jako rozhraní pro přístup k Access Point MPSV v rámci EESSI

V dolní části diagramu jsou schematicky zobrazeny agendové systémy ČSSZ a MPSV. Jsou zobrazeny klíčové komponenty, jejichž využití Informační a komunikační rozhraní resortu PSV předpokládá. Využití služeb agendových systémů je předpokladem pro realizaci Díla.

Služby agendových systémů pro příjem podání, poskytování údajů a zpracovávání žádostí budou zprostředkovávat sběrnice služeb ESB ČSSZ a komunikační sběrnice na straně MPSV. Dílčí služby budou implementovány v rámci agendových a podpůrných systémů používaných v rámci resortu MPSV, ÚP či ČSSZ.

Hlavní agendový systém MPSV a ÚP pro tyto oblasti je Jednotný informační systém práce a sociálních věcí (JISPSV) a jeho komponenty, zejména Zaměstnanost, Sociální dávky a podpůrné komponenty realizované v rámci projektu IPPD.

Součástí JISPV jsou také následující podpůrné komponenty Informačního a komunikačního rozhraní:

* Portálová DB – databáze pro ukládání údajů pro portál pro zajištění online služeb JPR PSV.
* Sdílená výpočetní logika portálu, která zajišťuje realizaci sdílených služeb pro business logiku. Tyto služby bude využívat portál, další rozhraní (B2B), ale bude sloužit i agendovým informačním systémům.
* Externí auth služby zajišťující autentizační a autorizační služby zaměstnanců MPSV/ÚP pro přístup k redakčnímu systému portálu

Obrázek 2 Aplikační architektura informačního a komunikačního rozhraní PSV

V diagramu jsou zeleným rámečkem označeny elementy, které jsou v cílové architektuře nové oproti současnému stavu, oranžovou barvou jsou označeny elementy, které jsou v cílové architektuře změněné (úprava funkcionality, vytvoření nových služeb). Elementy s modrým podbarvením jsou předmětem Díla, elementy s šedým podbarvením předmětem Díla nejsou.

**Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí**

Tato podkapitola popisuje aplikační architekturu Jednotného portálového řešení práce a sociálních věcí, jeho zasazení, sdílené komponenty a dostupné funkce pro dílčí portály. Architekturu zobrazuje diagram Architektura Jednotného portálového řešení práce a sociálních věcí (JPR PSV).

Jednotné portálové řešení práce a sociálních věcí je jednou z komponent realizovaných v rámci Díla. Jeho součástí je Rozcestník JPR PSV, portál pro poskytování otevřených dat a statistik, portál po podporu řešení životních událostí a jednotlivé dílčí portály (ePortál ČSSZ, Portál MPSV/ÚP, Portál ESFCR.CZ a další), které mohou být buď plně nebo volně integrovány (formou odkazů z rozcestníku) do JPR PSV.

Součástí dílčích portálů mohou být další komponenty pro publikování statických informací a pro integrované interaktivní aplikace. Dílčí portály také mohou využívat formulářové řešení, které je součástí Jednotného portálu práce a sociálních věcí.

Dílčí portály mohou využívat společné funkce:

* Publikování statického obsahu
* Interaktivní formuláře
* Podpora zapojení miniaplikací
* Podpora řešení životních situací
* Personalizace služeb
* Personalizace vzhledu
* Úřední deska

Portál pro poskytování otevřených dat a statistik má následující funkce:

* Poskytování otevřených dat a statistik
* SPARQL endpoint
* Vizualizace otevřených dat
* Integrace do Národního katalogu otevřených dat

Pro správu a provoz portálů jsou určeny funkce:

* Správa obsahu
* Správa životních situací
* Správa publikace otevřených dat a statistik
* Správa a provoz portálu

Dílčí portály a v nich zapojené interaktivní aplikace mohou využívat také sdílené služby zprostředkované prostřednictvím komponenty IKR ESB. Pro autentizaci uživatelů je využívána komponenta IKR SSO.



Obrázek 3 Aplikační architektura JPR PSV

V diagramu jsou zeleným rámečkem označeny elementy, které jsou v cílové architektuře nové oproti současnému stavu, oranžovou barvou jsou označeny elementy, které jsou v cílové architektuře změněné (úprava funkcionality, vytvoření nových služeb). Elementy s modrým podbarvením jsou předmětem projektu, elementy s šedým podbarvením předmětem projektu nejsou.

**Seznam činností:**

* **Analýza a detailní návrh řešení rozšíření IKR**
	+ Analýza a detailní návrh řešení požadavků uvedených v katalogu požadavků dle metodiky zapojování služeb do IKR
	+ Zpracování implementačního plánu
* **Vytvoření informační koncepce pro rozšíření portálu IKR**
	+ Návrh informační architektury portálů
	+ Návrh interaktivního prototypu
* **Úprava prostředí IP, TP, PP IKR**
	+ Příprava infrastruktury propojení s JIS PSV
	+ Úpravy a aktualizace prostředí pro připojení k JIS PSV
	+ Provedení integračních, funkčních a zátěžových testů propojení
	+ Instalace a konfigurace nových částí IKR v MPSV
* **Vytvoření interaktivního prototypu**
	+ Vytvoření prototypu portálu obsahující odsouhlasenou funkcionalitu
	+ Vytvoření návrhu nového finálního grafického layout
	+ Wireframe model
* **Realizace rozšíření a úprav APV IKR**
	+ Rozšíření portálového řešení IKR o resortní strukturu portálu
		- Design, Rozcestník, Životní situace
	+ Rozšíření funkcionality IKR
		- Rozšíření profilu klienta
		- Rozšíření rolí klientů o role MPSV
		- Integrace s PIP ESB
		- Integrace s XML Serverem INT
		- Rozšíření o podpůrné komponenty umístěné v rámci JIS PSV
			* Sdílená portálová výpočetní logika
			* Portálová DB
			* Externí auth služby
	+ Úprava IKR pro integraci s PIP ESB a XML Serverem pro služby kategorie
		- Žádost – žádost klienta o kvalifikovaný výstup
		- ePodání – strukturované elektronické podání
		- ePapír – nestrukturované elektronické podání, ePapírem se rozumí digitalizovaný dokument (scan)
		- Rychlý dotaz – rychlý dotaz, synchronní režim, poskytnutí jednotlivých či několika záznamů obvykle z jednoho zdroje dat. Nejedná se o výstup s právní relevancí. Data jsou poskytována agendovým systémem.
		- Pomalý dotaz – asynchronní režim, hromadné poskytnutí dat vygenerováním výstupu ze zdrojových systémů
		- Průvodce životní situací – složená služba, statický obsah i např. práce s formulářem, vyhodnocení vložených dat, včetně aktivní obsluhy životní situace, evidence workflow a stavu vyřizování žádosti (iniciace a sledování postupu správního řízení apod.)
		- Interaktivní aplikace – rejstříkové systémy pro veřejnost (jednoúčelové miniaplikace).
		- Příjem dat od OVM – realizovaný prostřednictvím interaktivních aplikací a inteligentních formulářů na IKR
	+ Úprava služeb pro publikování otevřených dat a statistik
	+ Realizace uživatelského rozhraní v IKR pro průřezové služby v katalogu požadavků, zapojení služeb do IKR a integrace se zdrojovými systémy JIS PSV
		- Realizace průřezových služeb pro zjišťování informací o stavu vyřizování podání pro klienty a další uživatele IKR a integrace se zdrojem dat v JIS PSV
		- Realizace průřezových služeb pro zjištění informací o klientovi MPSV a integrace se zdrojem dat v JIS PSV
	+ Realizace uživatelského rozhraní v IKR pro služby pro oblast Zaměstnanost v katalogu požadavků, zapojení služeb, integrace se zdrojem dat v JIS PSV
		- Podání
		- Volná místa
		- Evidence zájemců o práci
		- Zaměstnávání OZP
		- Pracovní rehabilitace
		- Zahraniční zaměstnanost
		- Rekvalifikace
		- Poradenství pro volbu povolání
		- Příspěvky APZ
		- Agentury práce
		- Insolvence
	+ Realizace uživatelského rozhraní v IKR pro služby pro oblast Sociální tématika v katalogu požadavků, zapojení služeb, integrace se zdrojem dat v JIS PSV
		- Podání
		- Sociální kalkulačka
		- Nahlížení do rejstříku poskytovatelů sociálních služeb
	+ Vytvoření portálových aplikací pro cílové služby
* **Migrace Integrovaného portálu MPSV do IKR**
	+ www.mpsv.cz/cs
	+ http://portal.mpsv.cz (Integrovaný portal MPSV)
	+ http://forms.mpsv.cz (Formuláře)
	+ http://iregistr.mpsv.cz (Registr poskytovatelů sociálních služeb)
	+ http://ppvss.mpsv.cz (Podpora procesů v sociálních službách)
	+ www.eures.cz
	+ www.jobdaycb.eures.cz
	+ www.praceprocizince.cz
	+ www.praceprocizincecz.eu
	+ www.uradprace.cz
* **Realizace interaktivních formulářů**
	+ Vytvoření šablony interaktivních formulářů pro MPSV
	+ Realizaci interaktivních formulářů dle katalogu požadavků
* **Migrace pilotního portálu do JPR PSV**
	+ Převzetí vzhledu, vytvoření struktury, migrace obsahu
* **Zapojení vybraných datových sad do OpenData portálu**
	+ Zapojení vybraných datových sad do OpenData portálu
* **Testování, školení, podpora a dokumentace**
	+ Realizace integračního testování s JIS PSV
	+ Provedení testování v integračním a následně v testovacím prostředí
	+ Podpora při provádění UAT
	+ Realizace výkonnostních testů
	+ Realizace bezpečnostních penetračních testů
	+ Realizace HA, DR testů
	+ Zpracování dokumentace skutečného provedení
	+ Zaškolení obsluhy
	+ Školení uživatelů
	+ Aktualizace provozní, systémové, analytické, vývojářské, architektonické, bezpečnostní a uživatelské dokumentace

**Vymezení hlavních činností v rámci provádění Díla**

V rámci provádění Díla dle této Smlouvy budou Zhotovitelem vykonávány následující činnosti dle čl. III přílohy č. 1 RS:

1. Provádění analýz požadavků na úpravy a rozšíření IKR
	1. Analýza požadavků
	2. Zpracování návrhu řešení (Návrh řešení)
	3. Zpracování implementačního plánu
2. Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR podle požadavků Objednatele
	1. Provedení implementace ve vývojovém prostředí
	2. Zpracování detailní specifikace řešení
	3. Provedení testování v integračním prostředí a následně testovacím prostředí
	4. Zpracování dokumentace skutečného provedení
	5. Zaškolení obsluhy
3. Uvedení úprav a rozšíření IKR do produkčního provozu
	1. Provedení implementace v produkčním prostředí
	2. Ověření funkcionality a uvedení do ověřovacího provozu v produkčním prostředí
	3. Ověřovací provoz v produkčním prostředí
	4. Vyhodnocení ověřovacího provozu a předání do produkčního provozu

Součástí předmětu Díla není dodávka HW komponent a SW komponent třetích stran.

**Výstupy jednotlivých etap**

**Výstupy Etapy 1 - Analýza a detailní návrh řešení rozšíření IKR**

* **Dokument Analýza a detailní návrh řešení rozšíření IKR**

Dokument obsahuje:

* + Katalog požadavků
	+ Architektura navrženého řešení
	+ Model business služeb IKR a katalog služeb
	+ Funkční model portálu a jeho aplikací
	+ Model dat, která jsou užívána službami a funkcemi portálu
	+ Rizika navrženého řešení
* **Analytický model a detailní návrh řešení** rozšíření IKR s obsahem ve výměnném formátu XMI 2.1.
* **Dokument Detailní implementační plán rozšíření IKR s obsahem**

Dokument obsahuje:

* + Metodiku projektového řízení (popis projektové metodiky, implementační pravidla realizace rozšíření portálu IKR, metodika testování, organizační struktura projektu)
	+ Požadavky na součinnost (na odběratele, na související subsystémy)
	+ Akceptační kritéria
	+ Harmonogram implementace
* **Dokument Informační koncepce pro rozšíření portálu IKR**

Dokument obsahuje:

* + Návrh informační architektury portálů
	+ Informační koncepci JPR PSV
* **Interaktivní prototyp**
	+ Prototyp portálu obsahující odsouhlasenou funkcionalitu
	+ Nový grafický layout
	+ Wireframe model
* **Upravené prostředí IP, TP, PP IKR**
	+ Aktualizované a upravené prostředí IKR a funkční bezpečné propojení s JIS PSV
	+ Výsledky integračních, funkčních a zátěžových testů propojení
* **Specifikace požadavků na prostředí v MPSV**
	+ Detailní specifikace požadavků pro vytvoření prostředků v prostředích MPSV pro nové částí IKR:
		- Sdílená portálová výpočetní logika
		- Portálová DB

**Výstupy Etapy 2A - Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR**

* **Detailní specifikace řešení požadavků na úpravy a rozvoj portálu IKR**

Tato specifikace se stane podkladem pro dokumentaci skutečného provedení.

* + Detailní popis konfigurace základních architektonických komponent tvořících řešení IKR (data, aplikační moduly a funkce, rozhraní, potřebná technická infrastruktura, poskytované služby, využívané služby) a detailní popis konfigurace jejich vzájemného propojení/provázání
	+ Detailní specifikace vstupních a výstupních dat (včetně datového modelu použitého pro jejich uložení a zpracování a včetně případných skriptů pro založení všech potřebných databázových objektů)
	+ Detailní specifikace konfigurace provozního prostředí, kde bude řešení úpravy a rozšíření IKR provozováno (konfigurace aplikační platformy, konfigurace integrační platformy, konfigurace základního programového vybavení a technické infrastruktury v testovacím, integračním a produkčním prostředí)
	+ Detailní specifikace provedení verifikace a validace implementovaného řešení úpravy a rozšíření IKR včetně zátěžových a bezpečnostních testů (testovací scénáře, způsob a podmínky jejich provedení, testovací data, očekávané výsledky, kategorizace vad/chyb, požadavky na součinnosti při verifikaci a validaci).
* **Instalace a ověření v Testovacím a integračním prostředí**
	+ Ověřená funkcionalita Díla v prostředí Objednatele.
* **Protokol o průběhu a výsledcích testování**

Dokument obsahuje

* + Identifikaci provedeného testu odkazem do dokumentu Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření IKR,
	+ Dobu, kdy byl test proveden
	+ Jména účastníků testování
	+ Výsledek hodnocení průběhu a výsledku provedeného testu
	+ V případě chyby nebo jiného nedostatku popis zjištěné chyby případně zjištěného nedostatku.
* **Dokumentace skutečného provedení řešení požadavků na rozšíření portálu IKR**

Vzniká z dokumentu Detailní specifikace řešení požadavků na portál IKR

* + Detailní popis konfigurace všech architektonických komponent tvořících řešení portálu IKR (data, aplikační moduly a funkce, rozhraní, potřebná technická infrastruktura, poskytované služby, využívané služby) a detailní popis konfigurace jejich vzájemného propojení/provázání
	+ Detailní specifikace vstupních a výstupních dat (včetně datového modelu použitého pro jejich uložení a zpracování a včetně případných skriptů pro založení všech potřebných databázových objektů)
	+ Detailní specifikace konfigurace provozního prostředí, kde je řešení úpravy a rozšíření IKR provozováno (konfigurace aplikační platformy, konfigurace integrační platformy, konfigurace základního programového vybavení a technické infrastruktury v testovacím, integračním a produkčním prostředí).
* **Administrátorská příručka dodávaného řešení úprav**
	+ Popis pro administrátory
* **Provozní příručka dodávaného řešení úprav**
	+ Popis všech provozních stavů a režimů dodávaného řešení úpravy a rozšíření portálu IKR.
	+ Popis všech úkonů, které musí provádět obsluha, která zajišťuje provoz dodávaného řešení úpravy a rozšíření portálu IKR.
	+ Popis všech konfiguračních parametrů, které ovlivňují provoz dodávaného řešení úpravy a rozšíření portálu IKR.
* **Uživatelská příručka dodávaného řešení**
	+ Popis všech uživatelských funkcí dodávaného řešení úpravy a rozvoj portálu IKR.
	+ Popis všech uživatelských úkonů/činností/postupů, které jsou v dodávaném řešení úpravy a rozšíření portálu IKR implementovány.
* **Instalace a ověření v TP**
	+ APV bylo instalováno do TP Objednatele.
	+ APV bylo řádně otestováno Objednatelem v TP.
	+ Předán protokol o průběhu a výsledcích testování akceptačního v testovacím prostředí Objednatele.
	+ Předány instalační balíčky.
	+ Předány zdrojové kódy.
	+ Akceptační a předávací protokol.
* **Zaškolení obsluhy**
	+ Provedení zaškolení obsluhy

**Výstupy Etapy 2B – Integrace na zdrojové systémy a migrace dat**

* **Detailní specifikace integrace na zdrojové systémy a migrace dat**

Dokument obsahující detailní specifikaci integrace na zdrojové systémy a migrace dat ze zdrojových systémů.

* + Detailní specifikace integrace na zdrojové systémy, včetně definice rozhraní a postupů aktualizace dat
	+ Detailní specifikace případné migrace dat (příprava dat, postup migrace dat, ověření migrace dat)
* **Instalace a ověření v testovacím prostředí**
	+ Ověřená funkcionalita integrace na zdrojové systémy
	+ Ověřena funkcionalita migrace dat ze zdrojových systémů
	+ APV bylo instalováno do testovacího prostředí Objednatele.
	+ APV bylo řádně otestováno Objednatelem v testovacím prostředí.
	+ Předán protokol o průběhu a výsledcích testování akceptačního v testovacím prostředí Objednatele.
	+ Předány instalační balíčky.
	+ Předány zdrojové kódy.
	+ Akceptační a předávací protokol.
* **Protokol o průběhu a výsledcích testování integrace na zdrojové systémy a migrace dat**

Dokument obsahuje

* + Identifikaci provedeného testu odkazem do dokumentu Detailní specifikace integrace na zdrojové systémy a migrace dat,
	+ Dobu, kdy byl test proveden
	+ Jména účastníků testování
	+ Výsledek hodnocení průběhu a výsledku provedeného testu
	+ V případě chyby nebo jiného nedostatku popis zjištěné chyby případně zjištěného nedostatku.
* **Administrátorská příručka integrace na zdrojové systémy**
	+ Popis pro administrátory
* **Provozní příručka integrace na zdrojové systémy**
	+ Popis všech provozních stavů a režimů integrace na zdrojové systémy.
	+ Popis všech úkonů, které musí provádět obsluha, která zajišťuje provoz integrace na zdrojové systémy.
	+ Popis všech konfiguračních parametrů, které ovlivňují provoz integrace na zdrojové systémy.
* **Zaškolení obsluhy integrace na zdrojové systémy**
	+ Provedení zaškolení obsluhy

**Výstupy Etapy 3 – Ověřovací provoz**

* **Instalace APV do prostředí pro ověřovací provoz**
	+ APV bylo nainstalováno do prostředí pro ověřovací provoz
* **Zápis o průběhu a výsledcích ověřovacího provozu**

obsahuje pro každý testovací případ:

* + Identifikaci provedeného testu odkazem do dokumentu Detailní specifikace řešení úpravy a rozšíření IKR.
	+ Dobu, kdy byl test proveden.
	+ Jména účastníků testování.
	+ Výsledek hodnocení průběhu a výsledku provedeného testu.
	+ V případě chyby nebo jiného nedostatku popis zjištěné chyby případně zjištěného nedostatku.
	+ V případě chyby/vady/nedostatku dohodu o jejím odstranění, ve které je uveden termín a způsob odstranění.
* **Zápis o vyhodnocení ověřovacího provozu**

O vyhodnocení ověřovacího provozu je zpracována zpráva, jejíž součástí je

* + Identifikace, o jaké řešení úpravy a rozšíření IKR se jedná odkazem na detailní specifikaci řešení úpravy a rozšíření IKR.
	+ Potvrzení Zhotovitele, že předává řešení úpravy a rozvoj IKR do produkčního provozu bez závad.
	+ Potvrzení Objednatele, že zahajuje produkční provoz dodaného řešení úpravy a rozšíření IKR.
	+ V případě, že se v ověřovacím provozu vyskytnou vady/nedostatky, které brání produktivnímu provozování dodaného řešení úpravy a rozšíření IKR, tak je uveden popis těchto vad/nedostatků a dohoda o odstranění vad/nedostatků, která stanovuje způsob jejich řešení a termíny odstranění.
* **Akceptace uvedení úpravy a rozšíření IKR do produkčního provozu**
	+ Objednatel schválil provedení Díla pro produkční provoz

**Akceptační kritéria**

Akceptace výše uvedeného plnění (Díla) bude provedena ve třech etapách na základě vyhodnocení níže uvedených akceptačních kritériích pro jednotlivé etapy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Etapa/dílčí plnění** | **Kritérium** | **Měřítko splnění** |
| **Etapa 1**Analýza a detailní návrh řešení rozšíření IKR | Úplnost výstupních dokumentů | Předán návrh řešení požadavků na úpravy a rozšíření IKR se zapracovanými připomínkami Objednatele.Předán implementační plán.Předán dokument Informační koncepce pro rozšíření portálu IKR.Akceptační a předávací protokol. |
| Předání interaktivního prototypu. | Interaktivní prototyp je předán a v souladu se specifikací. |
| Dokončena úprava prostředí | Prostředí IKR je upraveno v souladu se specifikací a je napojeno na JIS PSV.  |
| **Etapa 2A**Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR | Pokrytí požadavků Objednatele | Ověřená funkcionalita Díla v prostředí Objednatele. |
| Výstupní dokumentace | Předána dokumentace skutečného plnění. |
| Instalace a ověření v TP | APV bylo instalováno do TP Objednatele.APV bylo řádně otestováno Objednatelem v TP.Předán protokol o průběhu a výsledcích testování akceptačního v testovacím prostředí Objednatele.Předány instalační balíčky.Předány zdrojové kódy.Akceptační a předávací protokol. |
| Zaškolení obsluhy | Bylo provedeno zaškolení obsluhy |
| **Etapa 2B**Integrace na zdrojové systémy a migrace dat | Výstupní dokumentace | Předána dokumentace skutečného plnění části díla. |
| Instalace a ověření v TP | Část díla byla instalována do testovacího prostředí Objednatele.Část díla byla řádně otestována Objednatelem v testovacím prostředí.Předán protokol o průběhu a výsledcích testování akceptačního v testovacím prostředí Objednatele.Předány instalační balíčky.Předány zdrojové kódy.Akceptační a předávací protokol. |
| Zaškolení obsluhy | Bylo provedeno zaškolení obsluhy |
| **Etapa 3**Ověřovací provoz | Instalace APV do prostředí pro ověřovací provoz | APV bylo nainstalováno do prostředí pro ověřovací provoz |
| Vyhodnocení ověřovacího provozu | Byl vyhodnocen ověřovací provoz a byly zapracovány připomínky Objednatele k ověřovacímu provozu. |
| Schválení pro produkční provoz | Objednatel schválil provedení Díla pro produkční provoz |

Detailní akceptační kritéria budou definována v rámci Etapy 1 (viz kapitola Výstupy jednotlivých etap).

# Specifikace ceny Díla

Cena Díla je stanovena výpočtem, ve kterém jsou použity:

1. sazby za Člověkoden pracovníků (specialistů) Zhotovitele, kteří budou ustaveni do rolí, jež se budou podílet na provádění Díla, tak jak jsou uvedeny v čl.  II. Přílohy č. 2 k RS – „Sazby za Člověkoden“
2. stanovení pracnosti na vykonání činností, které bude Zhotovitel provádět za účelem plnění této Smlouvy (provádění Díla)

**Pracnost a cenová kalkulace Díla:**

**Pracnost Díla – Etapa 1 - - Analýza a detailní návrh řešení rozšíření IKR**

| **Název role** | **Pracnost v člověkodnech** | **Cena bez DPH** |
| --- | --- | --- |
| Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění |  |  |
| Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Architekt řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server) |  |  |
| Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay  |  |  |
| Specialista pro bezpečnost IS |  |  |
| Analytik pro portálová řešení |  |  |
| Pracovník HelpDesku Zhotovitele |  |  |
| Specialista platformy Oracle DB |  |  |
| Specialista platformy Microsoft SQL Server |  |  |
| Specialista platformy Microsoft Windows Server |  |  |
| Specialista na datové sítě |  |  |
| ***Celkem*** |  |  |

Celková cena za plnění „Etapa 1 - - Analýza a detailní návrh řešení rozšíření IKR“je **32 634 420,- Kč bez DPH,** tj. **39 487 648,20 Kč včetně DPH.**

**Pracnost Díla – Etapa 2A – Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR**

| **Název role** | **Pracnost v člověkodnech** | **Cena bez DPH** |
| --- | --- | --- |
| Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění |  |  |
| Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Architekt řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server) |  |  |
| Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay  |  |  |
| Specialista pro bezpečnost IS |  |  |
| Analytik pro portálová řešení |  |  |
| Pracovník HelpDesku Zhotovitele |  |  |
| Specialista platformy Oracle DB |  |  |
| Specialista platformy Microsoft SQL Server |  |  |
| Specialista platformy Microsoft Windows Server |  |  |
| Specialista na datové sítě |  |  |
| ***Celkem*** |  |  |

Celková cena za plnění „Etapa 2A – Vývoj a implementace úprav a rozšíření IKR“je **54 345 720,- Kč bez DPH,** tj. **65 758 321,20 Kč včetně DPH.**

**Pracnost Díla – Etapa 2B – Integrace na zdrojové systémy a migrace dat**

| **Název role** | **Pracnost v člověkodnech** | **Cena bez DPH** |
| --- | --- | --- |
| Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění |  |  |
| Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Architekt řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server) |  |  |
| Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay  |  |  |
| Specialista pro bezpečnost IS |  |  |
| Analytik pro portálová řešení |  |  |
| Pracovník HelpDesku Zhotovitele |  |  |
| Specialista platformy Oracle DB |  |  |
| Specialista platformy Microsoft SQL Server |  |  |
| Specialista platformy Microsoft Windows Server |  |  |
| Specialista na datové sítě |  |  |
| ***Celkem*** |  |  |

Celková cena za plnění „Etapa 2B – Integrace na zdrojové systémy a migrace dat“je **4 897 620,- Kč bez DPH,** tj.

**5 926 120,20 Kč včetně DPH.**

**Pracnost Díla – Etapa 3 – Ověřovací provoz**

| **Název role** | **Pracnost v člověkodnech** | **Cena bez DPH** |
| --- | --- | --- |
| Projektový manažer respektive manažer odpovědný za Dílčí plnění |  |  |
| Architekt řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Architekt řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Specialista na implementaci řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Liferay |  |  |
| Specialista na testování řešení realizovaných na platformě Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista na provozní prostředí platformy Liferay (Oracle Linux, Apache Tomcat, Apache http server) |  |  |
| Specialista na provozní prostředí platformy Oracle Fusion Middleware |  |  |
| Specialista pro databáze provozního prostředí platformy Liferay  |  |  |
| Specialista pro bezpečnost IS |  |  |
| Analytik pro portálová řešení |  |  |
| Pracovník HelpDesku Zhotovitele |  |  |
| Specialista platformy Oracle DB |  |  |
| Specialista platformy Microsoft SQL Server |  |  |
| Specialista platformy Microsoft Windows Server |  |  |
| Specialista na datové sítě |  |  |
| ***Celkem*** |  |  |

Celková cena za plnění „Etapa 3 – Ověřovací provoz“je **6 619 860,- Kč bez DPH,** tj. **8 010 030,60 Kč včetně DPH.**

# Harmonogram plnění

**Projektové milníky Etapy 1:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Milník** | **Zahájení** | **Ukončení** |
| Zahájení prací Etapy 1 | T1 | T1 |
| Vytvoření projektového plánu | T1 | T1 + 2 týdny |
| Zpracování připomínek Objednatele k projektovému plánu  | T1 + 2 týdny | T1 + 3 týdny |
| Analýza a návrh řešení | T1 + 1 týden | T1 + 11 týdnů |
| Akceptace a zapracování připomínek Objednatele k návrhu řešení | T1 + 11 týdnů | T1 + 14 týdnů |
| Fakturační milník Etapy 1 |  | **T1 + 16 týdnů** |

T1 = den nabytí účinnosti této Smlouvy podle čl. 6 odst. 6.1. této Smlouvy

**Projektové milníky Etapy 2A:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Milník** | **Zahájení** | **Ukončení** |
| Zahájení prací Etapy 2 | T2 = T1 + 14 týdnů | T2 = T1 + 15 týdnů |
| Implementace ve vývojovém prostředí | T2 | T2 + 24 týdnů |
| Příprava, instalace a konfigurace prostředí nových částí IKR na straně MPSV | T2 + 15 | T2 + 24 týdnů |
| Provedení testování v integračním a následně v testovacím prostředí | T2 +24 týdnů | T2 + 28 týdnů |
| Zaškolení obsluhy | T2 + 24 týdnů | T2 + 28 týdnů |
| Zpracování dokumentace skutečného provedení | T2 + 24 týdnů | T2 + 28 týdnů |
| Akceptace a zapracování připomínek Objednatele | T2 + 28 týdnů | T2 + 33 týdnů |
| Fakturační milník Etapy 2 |  | **T2 + 35 týdnů** |

**Projektové milníky Etapy 2B:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Milník** | **Zahájení** | **Ukončení** |
| Zahájení prací Etapy 2B | T2B |   |
| Analýza integrace a migrace | T2B | T2B + 8 týdnů |
| Realizace integrace a migrace | T2B + 8 týdnů | T2B + 19 týdnů |
| Provedení testování v integračním a následně v testovacím prostředí | T2B + 19 týdnů | T2B + 24 týdnů |
| Zaškolení obsluhy | T2B + 19 týdnů | T2B + 24 týdnů |
| Zpracování dokumentace skutečného provedení | T2B + 19 týdnů | T2B + 24 týdnů |
| Akceptace a zapracování připomínek Objednatele | T2B + 20 týdnů | **T2B + 24 týdnů** |
| Fakturační milník Etapy 2B |   | **T2B + 26 týdnů** |

T2B = Den, kdy Objednatel písemně vyzve Zhotovitele k zahájení prací na Etapě 2B a zároveň bude odsouhlaseno poskytnutí součinnosti třetích stran pro projekt JPŘPSV. Zahájení realizace Etapy 2B je závislé na součinnosti třetích stran zajišťujících rozhraní na zdrojové systémy a poskytnutí zdrojových dat pro prvotní naplnění.

**Projektové milníky Etapy 3:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Milník** | **Zahájení** | **Ukončení** |
| Zahájení prací Etapy 3 | T3 = T2B + 24 týdnů | T3 |
| Ověřovací provoz | T3 | T3 + 4 týdny |
| Vyhodnocení a akceptace ověřovacího provozu | T3 + 4 týdny | T3 + 5 týdnů |
| Zahájení produkčního provozu | T3 + 5 týdnů |  |
| Fakturační milník Etapy 3 |  | **T3 + 7 týdnů** |

Konečný termín plnění je stanoven do 544 (slovy pět set čtyřicet čtyři) dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy.