

# Servisní smlouva č. SM 14/205/PP -ps o servisní a materiálové podpoře a pronájmu stroje

uzavřená v souladu s ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. a doplňků mezi těmito smluvními stranami.:

**1. Objednatel a nájemce :** Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh,  
Kosmonautů 15, příspěvková organizace  
**Se sídlem :** Kosmonautů 15, 700 30 Ostrava- Zábřeh  
**Zastoupený :** Mgr. Marek Pabjan, ředitel školy  
**Bankovní spojení :** KB a.s., účet číslo  
**IČ :** 70944687  
**DIČ :** CZ70944687 – neplátce DPH  
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl PR, vložka 56

dále jen „objednatel“.

a

**2. Zhotovitel a pronajímatel :** amethyst.cz, s.r.o.  
**Se sídlem :** Lámař 41/12, 711 00 Ostrava-Koblov  
**Zastoupený :** p. Claudii Buchtovou, jednatelkou  
**Bankovní spojení :** Komerční banka a .s., pob. Ostrava,  
č.ú.:  
**IČ :** 25904540  
**DIČ :** CZ25904540  
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 26053

dále jen „zhotovitel“.

Základní škola a mateřská škola Ostrava-Zábřeh Kosmonautů 15, příspěvková organizace	
Došlo dne: 20-05-2014	Č.j. ZSMSOZ-139/2014
Počet listů: 5	Zpracoval: J. Pabjan
Přílohy:	Sp. znak: 55

## I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět servisní a materiálovou podporu kancelářské techniky, tj. poskytování a zajištění servisních služeb a dodávek spotřebního materiálu k zařízení dle přílohy č. 1 a nájem předmětného zařízení.

## II. Místo, termín a způsob plnění

1. Zhotovitel bude veškeré služby a dodávky zboží definované v rámci této smlouvy poskytovat dle potřeby objednatele v místě instalace zařízení nebo sídle zhotovitele v závislosti na složitosti oprav.

2. Servisní a materiálová podpora bude zajišťována zhotovitelem po celou dobu účinnosti této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli do nájmu zařízení dle příl.č.1 a udržovat je v dobrém provozuschopném stavu a poskytovat spotřební materiály k zařízení.

3. Místem instalace zařízení je sídlo organizace: ZŠ Kosmonautů 15/2217, 700 30 Ostrava-Zábřeh. Místo instalace může být změněno pouze po předchozím písemném souhlasu zhotovitele. Poskytnutí zařízení zhotovitelem do nájmu objednateli se sjednává na dobu od 1. 9.2014 do 1.9.2018, tj. 48 měsíců.

4. Obě smluvní strany potvrdí převzetí zařízení v předávacím protokolu, a to oprávněnými osobami obou smluvních stran. Objednatel je povinen zařízení užívat v souladu s jeho určením (technické a jiné podmínky) a dle manuálu předaného mu zhotovitelem, v opačném případě zhotovitel neodpovídá za vady způsobené užíváním zařízení v rozporu s touto smlouvou.

5. Objednatel smí provádět změny, tj. modifikace, rozšíření apod. na zařízení jen s písemným souhlasem zhotovitele. Náklady na případné změny budou hrazeny objednatel.
6. V případě potřeby nepředpokládaného servisního zásahu nebo mimořádné dodávky spotřebního materiálu bude servisní a materiálová podpora poskytnuta po ohlášení dle této smlouvy na vyžádání objednatel v rozsahu a ve lhůtách stanovených touto smlouvou. Zhotovitel bude zajišťovat servisní zásahy v pracovní dny (pondělí až pátek) i mimo svou pracovní dobu, a ve dnech pracovního volna (sobota, neděle a o svátcích) v servisních kategoriích Standard servis – zásah do 24 h v pracovní době, Express servis – zásah v den sjednání v pracovní době a Nonstop servis – zásah mimo pracovní dobu a ve svátky.
7. Objednatel je povinen zhotoviteli písemně oznámit každou škodu, poruchu či jiný nedostatek na zařízení, který nelze odstranit v rámci běžné údržby, a to ve lhůtě 7 dní poté, kdy uvedená skutečnost vznikla či byla objednatel zjištěna. V případě poškození stroje, jeho zničení, zcizení a jiné podobné události týkající se zařízení zhotovitele, je objednatel povinen uhradit vzniklou škodu zhotoviteli. Její výši určí znalec generálního zastoupení značky v ČR.
8. Ohlášení poruchy provede objednatel dle kategorie servisní služby, a to jedním z následujících způsobů:
- a) v pracovní dny od 8.00 hod do 16.00 hod pro kategorii servisní služby Standard a Express: telefonicky nebo faxem na číslo
  - b) mimo pracovní dobu, o svátcích pro kategorii servisní služby Nonstop: telefonicky na mobilní telefonní číslo
- Potvrzení o přijetí služby je při ohlášení dle bodu 8b) provedeno zpětným voláním na telefonní číslo volajícího. V pracovní dny a čase uvedeném výše v čl. II bod 8a) této smlouvy nebude služba při volání na mobilní tel. číslo považována za Nonstop Servis, pokud nebude vyžadován zásah v režimu servisní kategorie Nonstop.
9. Zhotovitel zajistí odstranění poruchy do 24 hodin nebo náhradní zařízení nejpozději do 48 hodin od jejího průkazného ohlášení. Pro dobu zásahu jsou rozhodující hodiny pracovního dne.
10. Zhotovitel si vyhrazuje právo náhrady nedostupných původních náhradních dílů dostupnými díly stejné nebo lepší kvality, zajišťujícími v plném rozsahu původní funkci.
11. Objednatel je povinen ve sjednané době umožnit zhotoviteli přístup k zařízení po celou dobu trvání této smlouvy za účelem provádění servisní činnosti a kontroly technického stavu. Pokud objednatel neumožní přístup k zařízení, ačkoli byl písemně informován o termínu kontroly a není ochoten si sjednat náhradní termín, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši Kč, a to i v opakovaných případech.
12. Objednatel bere na vědomí, že porušení ochranné známky na mechanismu počítačů kopíí je závažným porušením této smlouvy. Je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ,-Kč.
13. Objednatel odpovídá za řádné provádění elektro revizí ve svých sítích, nakládání s odpady a užívání autorských práv dle platné legislativy.
14. Servisní a materiálová podpora specifikovaná touto smlouvou se nevztahuje na systémové modifikace a rozšíření (např. přídatná zařízení).
15. Podmínky servisní a materiálové podpory jsou garantovány při používání originálních dílů a materiálů dodaných zhotovitelem.

### III. Cena

1. Cenou se rozumí částka hrazená objednatelem za služby vč. nájmu a dodávky dílů a materiálů poskytovaných zhotovitelem dle této smlouvy.

2. Cenu tvoří následující položky:

a) cena za servisní a materiálovou podporu ve výši dle provedeného počtu kopií formátu A4, se specifikací uvedenou v následujících bodech aa)-bb) čl. III této smlouvy:

aa) částka za kopii ve výši:

Kč/kopie bez DPH pro černobílé kopie

Kč/kopie bez DPH pro barevné kopie

zahrnuje:

- spotřební materiál a náhradní díly pro kopírovací stroje (včetně xeropapíru)
- práci technika v režimu servisní kategorie Standard (zásah do 24 hod.)
- cestovné

(bb) měsíční poplatek ve výši - Kč bez DPH zahrnuje:

- poskytnutí zařízení dle přílohy č. 1

b) poskytnutí náhradního zařízení je účtováno dle platného ceníku

c) cena za ostatní poskytnuté služby a dodávky zboží nespádající pod čl. III bod 2a) této smlouvy

(např. cena za práci při servisním zásahu mimo kategorii standard - nonstop servis aj.).

Částka za kopii odpovídá normovanému pokrytí výtisku a tím zároveň životnosti tonerových složek spotřebního materiálu uváděných výrobcem, která je určující pro periodu dodávek tonerových složek. Při spotřebě tonerových složek vyšší o více než 20% vzhledem k normě výrobce (např. 5 % pokrytí u standardního formátu A4 černé kopie nebo téhož průměru u barevné kopie) je zhotovitel oprávněn vyúčtovat nadnormativní dodávku tonerových složek.

V případě nutnosti nastavení barev (color management) z důvodu chyby stroje je tato práce poskytována zdarma. V případě požadavku na color management nebo nastavování barev spektrometrem pro jednotlivé zakázky z důvodu komerčních požadavků zákazníka je tato práce samostatně zpoplatněna.

V případě, že zařízení bude využíváno z více než 50% celkového objemu počítačového skeneru pouze pro skenování (čili skeny bez výstupů kopií) má zhotovitel právo vyúčtovat servisní zásah s opravou skeneru a podavače skenovaných dokumentů pokud stav skeneru a podavače stroje takovou opravu bude vyžadovat.

3. Ceny za služby a dodávky zboží nespádající pod čl. III bod 2a) této smlouvy jsou účtovány dle platného ceníku zhotovitele.

4. Částka určená měsíčním poplatkem dle čl. III bod 2. této smlouvy bude fakturována vždy měsíčně na začátku kalendářního měsíce pro poskytnutí servisní a materiálové podpory v daném měsíci smlouvy. Vyúčtování počtu kopií bude provedeno měsíčně s vystavením faktury do 15. dne měsíce následujícího po daném kvartálu. Cena určená součtem položek uvedených v čl. III bod 3. bude vyúčtována daňovým dokladem vždy po poskytnutí podpory, nejpozději do 15. dne následujícího měsíce.

5. Objednatel uhradí výše uvedenou cenu na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem, a to převodem na účet zhotovitele do 14 dnů od data vystavení dokladu. Pokud objednatel neuhradí měsíční poplatek déle než do 30 dnů od data jeho splatnosti, je to důvod k okamžitému odstoupení zhotovitele od smlouvy. V případě takového ukončení smlouvy má zhotovitel právo na neprodlené odebrání zařízení, úhradu nezaplacených splátek, škody spojené s předčasným ukončením nájmu zařízení u zhotovitele a případných jiných vzniklých škod. Objednatel je povinen uhradit veškeré zbývající neuhrazené nájemné do konce nájemní smlouvy, úroky z prodlení, náklady spojené s odebráním zařízení a vzniklé náklady spojené s vymáháním úhrady. Objednatel bere na vědomí, že náklady na vymáhání úhrady a odebrání zařízení činí Kč bez DPH za vynaloženou 1 hodinu zmocněnce zhotovitele, a dále cestovní náklady činí Kč bez DPH za 1 km cesty ze sídla zhotovitele k objednateli.



6. Při ukončení smlouvy je objednatel povinen nejpozději k poslednímu dni daného měsíce předat zařízení dle přílohy č. 1 zhotoviteli na základě předávacího protokolu.

#### IV. Doba platnosti smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců počínaje dnem 1. 9. 2014.
2. Ukončením smlouvy se žádná ze smluvních stran nezavazuje již vzniklých závazků, které vznikly za dobu trvání této smlouvy vůči druhé straně. Obě strany jsou povinny vzájemné závazky vypořádat v řádných termínech.

#### V. Sankce

1. Pokud zhotovitel nedodrží termín plnění dle čl. II, odst. 6 této smlouvy, uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodinové sazby běžné práce servisního technika dle platného ceníku za každou hodinu prodlení od sjednané hodiny servisní zásahu a dle servisní kategorie.
2. Pokud objednatel neuhradí zhotoviteli fakturu v termínu dle čl. III bod 5 této smlouvy, uhradí objednatel smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

#### VI. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků ke smlouvě, a to s výslovným souhlasem obou smluvních stran. Právní vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Zhotovitel si vyhrazuje právo od smlouvy odstoupit v týdenní lhůtě s udáním důvodu v případě úmyslného zničení poskytnutého zařízení nebo nedodržení ustanovení čl. II této smlouvy ze strany objednatele.
3. V případě, že některé ustanovení této smlouvy pozbyde platnosti, pak tato skutečnost nemá vliv na platnost celé smlouvy, tedy zbývající ustanovení a tato smlouva zůstává i nadále platná.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno paré. Přílohy jsou nedílnou částí této smlouvy.
5. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu zástupců obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem instalace zařízení dle čl. II této smlouvy.

**Přílohy smlouvy:** příloha č.1 - Specifikace kancelářské techniky

V Ostravě dne ..... 16 -05- 2014 .....

V Ostravě dne ..... 16.5 2014 .....

.....  
za objednatele  
přítelka gema

.....  
za zhotovitele

